



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE BIOLOGICHE,
GEOLOGICHE E AMBIENTALI

FORNITURA DI UNA SOLUZIONE IPERCONVERGENTE NETAPP HCI PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE BIOLOGICHE, GEOLOGICHE ED AMBIENTALI DELL'ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

CAPITOLATO TECNICO

Responsabile Unico del Procedimento

Dott.ssa Annunziata Coppola
(Firmato digitalmente)

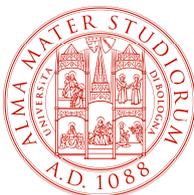
Referente tecnico

Dott. Marco Rubboli
(Firmato digitalmente)

Publicato sul profilo del committente il 19.05.2020

Direzione e Amministrazione

Piazza di Porta San Donato, 1 | 40126 Bologna | Italia | Tel. + 39 051 2094100 | bigea.dipartimento@pec.unibo.it



1. OGGETTO

Il presente Capitolato tecnico ha ad oggetto la fornitura di una soluzione iperconvergente NETAPP HCI per il Dipartimento di Scienze Biologiche, Geologiche ed Ambientali – BIGEA dell’Alma Mater Studiorum - Università di Bologna nell’ambito del progetto PON *Lifewatch*.

Sono parte integrante della fornitura le seguenti prestazioni:

- trasporto, consegna, installazione, setup iniziale, configurazione dell’apparato, messa in funzione e collaudo dello strumento;
- servizio di garanzia e supporto della durata di 60 mesi Premium on-site concessa dal produttore (Netapp), da attivare dal collaudo con esito positivo.

2. LUOGO DI INSTALLAZIONE DELLO STRUMENTO

L’apparato dovrà essere fornito con consegna “al piano”, installato, posizionato nei Rack e configurato presso la sede del CeSIA, Viale Quirico Filopanti, 3 a Bologna.

3. CARATTERISTICHE TECNICHE E FUNZIONALI

Il sistema HCI NETAPP richiesto è caratterizzato da:

- 5 nodi computazionali: 5x Compute Nodes MEDIUM H500E Totale core = 120 Totale RAM = 2560GB;
- 4 nodi di storage: 4x Storage Node MEDIUM H500S Totale spazio fisico netto Usable Block Capacity = 8,8TiB

Si riportano di seguito le caratteristiche minime di dettaglio delle singole componenti e la configurazione richiesta, sulla base dei Part Number del produttore Netapp.

Part Number	Descrizione	Quantità
H500-MODEL		1
H50CS-2X4	HCI,M StorageNode w/Chassis,6x960GB,2x4	1
CS-WARRANTY-EXTENSION	Warranty Extension Point-of-Sale	1
CS-O2-NOINSTALL-4HR	SupportEdge Premium 4hr Onsite, w/o Install – 36M	1
H500-MODEL		3
H500S-2X4	HCI,M StorageNode,6x960GB,2x4	3
CS-WARRANTY-EXTENSION	Warranty Extension Point-of-Sale	3
CS-O2-NOINSTALL-4HR	SupportEdge Premium 4hr Onsite, w/o Install – 36M	3
H500-MODEL		1
H50CE-2X4	HCI,M ComputeNode w/Chassis,24Core,512G,2x4	1
CS-WARRANTY-EXTENSION	Warranty Extension Point-of-Sale	1
CS-O2-NOINSTALL-4HR	SupportEdge Premium 4hr Onsite, w/o Install – 36M	1
H500-MODEL		4



H500E-2X4	HCI,M ComputeNode,24Core,512G,2x4	4
CS-WARRANTY-EXTENSION	Warranty Extension Point-of-Sale	4
CS-O2-NOINSTALL-4HR	SupportEdge Premium 4hr Onsite, w/o Install – 36M	4
	Add on 24 mesi maint (tot 60 mesi)	

A parità di offerta verranno valutate positivamente soluzioni migliorative con specifiche aggiornate per tener conto dell'adeguamento tecnologico nel tempo con le seguenti caratteristiche:

Sistema HCI 5x Compute Nodes MEDIUM H615C-75031 Totale core = 160 Totale RAM = 2560GB 4x Storage Node MEDIUM H410S-2110 Totale spazio fisico netto Usable Block Capacity = 8,8TiB Supporto PREMIUM 4h PR – 60 mesi		
Part Number	Descrizione	Quantità
H-SERIES-MODEL		1
H-SERIES-SSA	H-Series,SSA	1
H410E-00001-C	H-Series Chassis,2x4,-C	1
H410S-21110-STRG-NODE	H410S-21110,Storage Node	4
H410S-21110-C	HCI,M StorageNode,6x960GB,2x4,-C	4
SW-H410S-21110-PR	H410S-21110,2x4,SW,Price	4
CS-4HR-REPLACEMENT	4hr Parts Replacement – Mths: 60	1
CS-G1-SE-ADVISOR	SupportEdge Advisor – Mths: 60	1
H615C-75031-COMP-NODE-P		5
H615C-75031-P	CompNode,2xCLX6242,32C,2.8GHz,512G,1U,-P	5
CS-4HR-REPLACEMENT	4hr Parts Replacement – Mths: 60	5
CS-G1-SE-ADVISOR	SupportEdge Advisor – Mths: 60	5
SW-CLOUDVOL-M300-PREM		2
SW-CLOUDVOL-M300-PREMIUM	SW,CloudVolumes,Backend,OTS,Premium	800
SW-SSP-CLOUDVOL-M300-PREM	SW Support,Cloud Volumes,OTS,Premium – Mths: 60	800
	Supporto Advisor 4hr Part Replacement 60 mesi	

L'impresa affidataria si impegna ad eseguire la fornitura indicata con propria organizzazione di mezzi e personale e con gestione a proprio rischio secondo i termini e le condizioni previste nel presente Capitolato.



Le attrezzature offerte e consegnate dovranno essere nuove di fabbrica e di recente produzione in ogni loro parte e/o componente. Non potranno essere offerte attrezzature usate, anche in condizioni "refurbished" o ex-demo. Il Fornitore si impegna a fornire Apparati della marca richiesta con garanzia ufficiale del fornitore.

Le attrezzature devono essere esenti da qualsiasi difetto per quanto riguarda la progettazione, il materiale, l'esecuzione e la lavorazione dello stesso, devono essere perfettamente funzionanti nonché esenti da vincoli, cauzioni o oneri, ipoteche, gravami e diritti di terzi di qualsiasi genere e da controversie imputabili a violazione di brevetti. Inoltre dovranno essere provviste di imballaggi idonei, integri e privi di ammaccature.

4. REQUISITI DI SICUREZZA E CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

Il sistema deve essere conforme a tutte le norme del Comitato Elettronico Italiano (C.E.I.) e alle Direttive Europee in vigore riguardanti la sicurezza elettrica e la compatibilità elettromagnetica, sia generali che specifiche.

Il Fornitore dovrà documentare, per gli effetti di cui all'art. 1338 c.c., la piena conformità degli strumenti e delle loro componenti alle prescrizioni dettate dalle vigenti disposizioni di legge e dalla normativa UE in materia di antinquinamento, antinfortunistica e di sicurezza del lavoro.

Il Fornitore si impegna inoltre a rilasciare:

- le omologazioni ovvero le certificazioni UE emesse da organismo notificato;
- eventuali autocertificazioni di conformità UE previste;
- ogni altra certificazione o altro documento previsto dalla legge nazionale e comunitaria in materia;
- ogni altro/a documento/certificazione richiesto/a dall'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna.

5. SERVIZI COMPRESI NELLA FORNITURA

I servizi descritti nel presente paragrafo, volti ad assicurare il perfetto funzionamento del sistema, sono connessi alla fornitura stessa e pertanto dovranno essere prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura in oggetto e il relativo corrispettivo è incluso nel prezzo offerto.

L'affidatario, prima della stipula del contratto, dovrà dimostrare di essere azienda certificata Netapp Star Partner e SSC e di avere personale tecnico qualificato certificato HCI Installation che potrà svolgere l'attività di installazione, setup e configurazione completa.

5.1 Garanzia

I prodotti hardware e software forniti devono essere corredati da una garanzia minima (PREMIUM 4h PR) della durata di 60 (sessanta) mesi a copertura totale full risk fornita dal Produttore. La durata della garanzia decorre dalla data di avvenuto collaudo con esito positivo. Durante il periodo di validità della garanzia, il Produttore sarà tenuto ad erogare tutti gli interventi di assistenza tecnica e manutenzione che si rendessero necessari.



5.2 Assistenza

Il sistema è coperto da un servizio di Supporto PREMIUM 4h PR della durata di 60 mesi che si attiva al termine del relativo collaudo con esito positivo.

Tale servizio comprende tutti gli interventi di assistenza e manutenzione necessari a ripristinare il corretto funzionamento del sistema.

Per l'effettuazione del servizio il Fornitore dovrà comunicare un proprio recapito telefonico e di posta elettronica presso i quali sarà garantita la ricezione delle richieste di intervento. Il servizio di assistenza deve essere fornito 7 giorni su 7 e 24h su 24.

Il tempo di intervento previsto è entro 4 ore dalla segnalazione e il servizio di supporto telefonico e da remoto dovrà essere erogato da personale tecnico competente e formato, in grado di comprendere le problematiche tecniche oggetto della chiamata e dare risoluzione, ove possibile, anche lavorando da remoto.

Nel caso in cui il supporto telefonico di cui sopra non fosse risolutivo, il Produttore dovrà inviare presso la sede dell'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna in cui sono installate le attrezzature uno o più tecnici specializzati entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi e consecutivi dalla prima richiesta di assistenza da parte del personale dell'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna. L'intervento dovrà essere concluso positivamente entro e non oltre 4 (quattro) giorni lavorativi e consecutivi decorrenti dalla data del primo intervento. Tale termine tiene conto altresì dei tempi necessari per l'approvvigionamento dei relativi pezzi di ricambio necessari alla riparazione della componente non funzionante. Qualora il Fornitore non fosse in grado di riparare la componente nei suddetti termini, provvederà, a sua cura e spese e nel rispetto dei termini di cui sopra, alla sostituzione ex novo della componente oggetto dell'intervento.

Resta inteso che non sono a carico dell'Università di Bologna tutte le spese relative all'erogazione del servizio di assistenza, quali il diritto di chiamata, le spese di viaggio e di soggiorno, il costo della manodopera, il costo delle parti di ricambio e le relative spese di ritiro e spedizione, gli attrezzi e i materiali di consumo necessari all'intervento.

6. TRASPORTO, CONSEGNA, INSTALLAZIONE, MESSA IN FUNZIONE E COLLAUDO

6.1 Trasporto, consegna, installazione e messa in funzione

La consegna del sistema, l'installazione nei Rack e la sua configurazione devono avvenire entro 30 (*trenta*) giorni naturali e consecutivi dalla data di stipula del contratto di appalto, salvo un termine più ampio al fine di tener conto di eventuali impedimenti di forza maggiore non dipendenti dall'Università di Bologna, e comunque previo contatto con il Referente tecnico.

Il Fornitore dovrà farsi carico degli oneri e delle spese per il trasporto dello strumento fino al locale adibito all'installazione dello stesso.

La movimentazione dovrà essere effettuata con personale ed attrezzature adeguati. Una volta consegnato, lo strumento dovrà essere installato e messo in funzione in loco e dovrà essere corredato di tutti i protocolli e i software necessari al corretto funzionamento.



L'installazione dovrà essere effettuata da personale tecnico qualificato e dovrà essere completata entro 15 (quindici) giorni lavorativi e consecutivi a decorrere dalla data di consegna dello strumento. In fase di installazione, il Fornitore dovrà fornire tutti gli elementi accessori necessari al funzionamento dello strumento (cavi di alimentazione, connessioni, raccordi, etc.).

6.2 Collaudo

Il collaudo sarà effettuato nel luogo in cui lo strumento sarà installato entro 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dall'installazione.

Le operazioni di collaudo e le relative risultanze dovranno essere riportate dettagliatamente su uno specifico verbale firmato dal RUP e dal Referente Tecnico o suo sostituto. L'esito positivo del collaudo e la dichiarazione di presa in consegna non esonerano comunque il Fornitore da eventuali difetti ed imperfezioni che non siano emersi al momento della consegna, ma vengano accertati al momento dell'utilizzo. Ogni onere derivante dal collaudo e dalle eventuali modifiche necessarie per garantire la perfetta messa in funzione dello strumento è a carico del Fornitore.

7. ONERI IN MATERIA DI SICUREZZA

Ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008, la stazione appaltante ha valutato che le prestazioni oggetto della presente gara siano assimilabili ad un servizio di natura intellettuale, inoltre la fornitura avviene in ambito privo di rischi specifici. Pertanto non si applica l'obbligo di redazione del Documento per la Valutazione dei Rischi da Interferenza (D.U.V.R.I.) così come indicato al comma 3bis, art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008.

Resta comunque onere di ciascun Fornitore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il documento di valutazione dei rischi e provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dallo stesso.

Il Fornitore si impegna a redigere, insieme al delegato preposto della Stazione appaltante, il verbale di coordinamento ai fini dell'attività di cooperazione e coordinamento prevista dall'art. 26 D.Lgs. 81/08, integrato con le indicazioni per l'emergenza SARS-CoV2.

8. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO E REFERENTE TECNICO

Il Responsabile Unico del Procedimento è la Dott.ssa Annunziata Coppola.

Il Referente Tecnico per la fornitura è il Dott. Marco Rubboli.