

INFORME N° 014-2012-GTI

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

1. Nombre del Área

El área encargada de la evaluación técnica para la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento anual de los productos de software que componen la plataforma de seguridad McAfee, es el Departamento de Soporte Técnico (DST) de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI) de esta Superintendencia.

2. Nombre y Cargo del Responsable de la Evaluación

El analista responsable de la evaluación es el Sr. Ramón Saavedra Viteri, Administrador de Plataforma Central del Departamento de Soporte Técnico (DST) de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI).

3. Fecha

La fecha del presente informe es el 19 de marzo de 2012.

4. Justificación

La Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Pensiones (SBS) utiliza, como herramientas de seguridad perimetral de la red de datos, los productos de software McAfee para la protección contra virus, spyware y malware, en los equipos de cómputo de los usuarios y servidores que conforman la plataforma de hardware con sistema operativo Microsoft Windows.

Actualmente, como parte de su infraestructura tecnológica, la Superintendencia posee ochocientas (800) licencias de software McAfee en versión cliente para computadoras personales, portátiles y servidores con sistema operativo Microsoft Windows, una (01) licencia de software antispam para servidor Microsoft Exchange y una (01) consola administrativa McAfee ePolicy Orchestrator (ePO), la que permite gestionar, desde un único punto, la revisión y análisis de todos los equipos.

Desde su implementación, la Superintendencia cuenta con el servicio de soporte, actualización y mantenimiento del software, haciéndose necesaria la renovación de dichos servicios cada año, para asegurar la correcta operatividad del software. Este servicio es prestado por un proveedor autorizado por el fabricante, a fin de mantener la garantía sobre los productos, lo cual lo califica como especializado.

Los productos de software McAfee se han instalado en los equipos de cómputo que conforman la plataforma de hardware con sistema operativo Microsoft Windows y se conectan de manera automática al servidor donde está instalada la consola administrativa. De esta forma, se realiza el despliegue, análisis y gestión de todos los equipos, así como la instalación centralizada de actualizaciones de parches y versiones.

Esta configuración tiene una consola de gestión, la cual permite mantener una conexión con el sitio web del fabricante, para descargar las actualizaciones de los motores de antivirus, así como las actualizaciones de emergencia para virus reportados o anunciados de manera intempestiva.

Así, la información de los usuarios contenida en los equipos de cómputo es protegida contra virus informáticos de forma continua y permanente.

Por otro lado, la licencia de software McAfee antispam está instalada en el servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, el cual gestiona las cuentas institucionales de correo electrónico. De esta forma, los correos electrónicos son analizados antes de ser entregados a los buzones de los usuarios, protegiendo así su contenido y la integridad de la plataforma de cómputo en su conjunto.

El software está destinado a soportar las labores de revisión, análisis y prevención de ingreso y propagación de virus en la red de la Superintendencia, concretamente en lo siguiente:

- Administración centralizada de tres niveles de parches, elaboración de informes y configuración.
- Compatibilidad con el sistema operativo y el software base de los servidores.
- Compatibilidad con el sistema operativo y el software base de las estaciones de trabajo.
- Protección de datos del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange.
- Administración de la obtención de informes de cada equipo.

La seguridad de la información de los equipos de la plataforma Microsoft Windows forma parte esencial del proceso integral de seguridad de la información en la Superintendencia. En ese sentido, los productos de software McAfee se utilizan para asegurar la información de los equipos de cómputo personales, servidores de archivos y de dominio, así como de correo electrónico, siendo una de las herramientas críticas para esta tarea.

Los productos de software McAfee permiten implementar mejores prácticas de seguridad de la información, las cuales recomiendan el uso de herramientas informáticas para facilitar a los usuarios finales la gestión del proceso de seguridad de su propia información.

En este contexto, la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI) manifiesta la necesidad de seguir contando con productos de software de antivirus y antimalware, para la protección de la información almacenada en los servidores Microsoft Windows y en las estaciones de trabajo de los usuarios de la Superintendencia. Estos productos de software deben contar con el servicio de soporte, actualización y mantenimiento respectivo, a fin de atender las necesidades de la Superintendencia y obtener las últimas modificaciones y actualizaciones que el fabricante del software libere durante la vigencia del contrato.

5. Alternativas

Para la formulación y análisis de alternativas, se debe considerar que, por tratarse de un producto en funcionamiento, se procederá a comparar la renovación del servicio de soporte, actualización y mantenimiento anual de los productos de software McAfee, con la posibilidad de adquirir otra solución de características similares.

- **Alternativa N° 01:** Renovación del servicio de soporte, actualización y mantenimiento de los productos de software McAfee, por un período de dos (02) años. En esta alternativa, está inherente el nivel de conocimientos técnicos (know how) adquiridos por los usuarios de estas herramientas, lo cual posee un valor significativo intangible y que podría ser estimado.



- **Alternativa N° 02:** Adquisición de una nueva solución, sus respectivas licencias y la contratación del servicio de soporte, actualización y mantenimiento respectivo. En esta alternativa, se propone la adquisición de licencias y la implementación de herramientas informáticas con características similares, las cuales serán comparadas con las herramientas actuales. En esta propuesta, deberán considerarse los costos asociados a esta adquisición, tales como la capacitación requerida para los usuarios responsables del software, para asegurar su normal funcionamiento.

Para realizar el análisis comparativo técnico y de costo-beneficio, se seleccionaron los siguientes productos:

- McAfee
- Symantec

En ese sentido, se han evaluado las características técnicas de los productos mencionados, de acuerdo a la funcionalidad definida y requerida por esta Gerencia.

6. Análisis Comparativo Técnico

Adjunto al presente informe, se encuentra el Anexo N° 01, en el que se comparan las características técnicas de las alternativas evaluadas para los productos de software de antivirus y antimalware, para lo cual se ha tomado como base la “Parte 3: Proceso de Evaluación de Software” de la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM. En dicho análisis, se presentan los resúmenes de los aspectos evaluados, habiéndose considerado los datos oficiales proporcionados por los fabricantes, información obtenida desde fuentes de información oficiales y los resultados de las pruebas efectuadas a las soluciones evaluadas.

7. Análisis Comparativo de Costo – Beneficio

En el Anexo N° 02, se presentan los costos de los productos evaluados, los cuales han sido proporcionados por los representantes oficiales de los productos en el Perú u obtenidos desde sus página web oficiales. Las propuestas de adquisición de productos nuevos no incluyen costos por capacitación, la cual es necesaria en caso de elegir la Alternativa N° 02, debido a que se trataría de una herramienta nueva en la Superintendencia. Cabe señalar que estos costos son referenciales.

De acuerdo a este análisis, se observa que, evaluando las alternativas económicas, es conveniente proceder a la renovación del servicio de soporte, actualización y mantenimiento de la actual infraestructura tecnológica de la Superintendencia, por un período de dos (02) años.

8. Conclusiones

Las conclusiones del presente informe son las siguientes:

- La Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Pensiones (SBS) utiliza, como herramientas de seguridad perimetral de la red de datos, los productos de software McAfee para la protección contra virus, spyware y malware, en los equipos de cómputo de los usuarios y servidores que conforman la plataforma de hardware con sistema operativo Microsoft Windows.



- Como parte de su infraestructura tecnológica, la Superintendencia posee ochocientas (800) licencias de software McAfee en versión cliente para computadoras personales, portátiles y servidores con sistema operativo Microsoft Windows, una (01) licencia de software antispam para servidor Microsoft Exchange y una (01) consola administrativa McAfee ePolicy Orchestrator (ePO), la que permite gestionar, desde un único punto, la revisión y análisis de todos los equipos.
- De acuerdo al análisis de las alternativas económicas, es conveniente proceder a la renovación del servicio de soporte, actualización y mantenimiento de la infraestructura tecnológica actual de la Superintendencia.
- Otro factor a tener en cuenta y que favorece a la alternativa de renovación del servicio de soporte, actualización y mantenimiento de los productos de software McAfee, es el valor intangible relacionado al nivel de conocimientos (know how) que posee el personal técnico, lo cual no ha sido valorizado económicamente y que refuerza la alternativa mencionada.
- El servicio de soporte, actualización y mantenimiento garantiza la atención de problemas o fallas en el software, a cargo del propio fabricante. De esta manera, se asegura la correcta funcionalidad y operatividad del software, al contar con un servicio de soporte, actualización y mantenimiento que permita canalizar consultas técnicas o reportar fallas en el mismo, directamente al fabricante. También, este servicio permite la actualización del software a las nuevas versiones liberadas, garantizando así su funcionalidad, al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada.

Por lo expuesto, se requiere la renovación del servicio de soporte, actualización y mantenimiento de los productos de software McAfee, necesario para asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del software, el cual es utilizado en la Superintendencia para la seguridad de la información almacenada en los servidores Microsoft Windows y las estaciones de trabajo de los usuarios de la Superintendencia y la protección antivirus y antimalware.

9. Firmas

Igor Sakuma Carbonel
Gerente de Tecnologías de Información

Ramón Saavedra Viteri
Administrador de Plataforma Central



ANEXO N° 01

ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Funcionalidades	McAfee	Symantec
Administración centralizada	Si	No
Agente AntiSpam para correo	Si	Si
Protección de Memoria	Si	No
Protección de aplicaciones	Si	Si
IPS integrado	Si	Si
Licencias para estaciones de trabajo	Si	Si
Licencias para servidores	Si	Si
Políticas de cumplimiento	Si	Si

ANEXO N° 02

PRECIOS REFERENCIALES

N°	Alternativa	Producto	Cant.	Costo Anual
1	McAfee	<ul style="list-style-type: none"> • McAfee Endpoint Protection Advanced • Part Number EPAYFM-AA-DI • Licencia Perpetua • Dos (02) años de Mantenimiento 	800	\$ 21,416.00
2	Symantec	<ul style="list-style-type: none"> • SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 4.0 • PER USER BNDL MULTI LIC GOB BAND H • ESSENTIAL PRIMER AÑO • ESSENTIAL SEGUNDO AÑO 	800	US\$31,536.00 US\$18,016.00

Nota

- Los costos no incluyen los impuestos de Ley