

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION  
DE SOFTWARE N° 003-2015****1. NOMBRE DEL ÁREA**

Gerencia de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Estadística.

**2. RESPONSABLE(S) DE LA EVALUACIÓN**

Freddy Alvarado Vargas  
Gianncarlo Gómez Morales

**3. CARGO(S)**

Gerente de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Estadística  
Oficial de Seguridad de la Información.

**4. FECHA**

13 de marzo de 2015

**5. OBJETIVO**

Proveer al OSIPTEL de 270 licencias de software de seguridad para estaciones de trabajo y servidores.

**6. JUSTIFICACIÓN**

OSIPTEL es una institución pública que para cumplir adecuadamente con sus actividades y ejecutar eficientemente sus procesos, requiere contar con una infraestructura tecnológica de redes que soporte los diversos servicios y sistemas informáticos implementados, y brinde continuidad, seguridad y flexibilidad en la administración y manejo de la información, por lo cual los equipos informáticos deben ser continuamente renovados y actualizados.

Mediante Resolución de Gerencia General N°104-2013-GG/OSIPTEL de fecha 16 de febrero de 2013 se aprueba entre otros software la estandarización de Software de Seguridad McAfee.

Mediante Resolución de Presidencia N° 016-2015-PD/OSIPTEL de fecha 26 de febrero 2015 se aprueba el Plan Operativo Informático 2015, en el cual se considera el siguiente proyecto:

- Adquisición de Licencias de Software de Seguridad.

En este sentido se necesita proveer el servicio de adquisición de 270 licencias de software de seguridad para estaciones de trabajo y servidores del OSIPTEL.





## 7. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Se requiere la adquisición de 270 licencias de software de seguridad para estaciones de trabajo y servidores del OSIPTEL.

## 8. ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Los productos actualmente licenciados del software de seguridad McAfee para estaciones de trabajo y servidores se detallan a continuación:

Nº	SOFTWARE	DESCRIPCIÓN	PRODUCTOS	CANTIDAD	FECHA INICIO SOPORTE	FECHA TERMINO SOPORTE
1	Software de Seguridad	McAfee Complete EndPoint Protection Business – CEB <sup>1</sup>	McAfee Complete EndPoint Protection Business – CEB	475	16/11/2013	01/11/2016

El OSITEL es propietario del total de 475 licencias de software de seguridad (para estaciones de trabajo y servidores) McAfee y se desea la adquisición de 270 licencias debido al crecimiento del parque informático actual y futuras implementaciones de ODEs, con las características de acuerdo a las especificaciones técnicas.

La no renovación del servicio de mantenimiento es independiente de la continuidad de uso de los productos licenciados aun cuando no exista un contrato de soporte vigente. Por consiguiente, las alternativas a comparar son:

- **Adquisición de licencias.** Bajo este escenario se puede obtener lo siguiente:
  1. Con esto se aseguraría la información contenida en los servicios informáticos (sistema operativo, bases de datos, correo electrónico, aplicaciones, web, etc) en caso de ataque por virus informático en cualquiera de sus presentaciones (malware, spyware, troyano, etc.) mediante el acceso a soporte garantizando, actualización del producto, acceso a parches de seguridad y nuevas funcionalidades de los productos licenciados.
  2. Obtener de manera eficiente y con menor costo el soporte de licenciamiento de 270 licencias de software de seguridad para estaciones de trabajo y servidores McAfee con las que cuenta el OSIPTEL, implicando esto el ahorro considerable por el pago de renovación del soporte y mantenimiento de un producto preexistente.
- **No adquisición de licencias.** Bajo este escenario existe las siguientes posibilidades:
  1. El riesgo de paralización de los sistemas de información en caso de ataque por virus informático en cualquiera de sus presentaciones (malware, spyware, troyano, etc.), generando una falta de garantía de recuperación efectiva y/o en el corto plazo de los

<sup>1</sup> Ver Anexo I





servicios informáticos (sistema operativo, bases de datos, correo electrónico, aplicaciones, web, etc).

Para poder acceder nuevamente al servicio de soporte una vez vencido el plazo de renovación, este se aplicaría a partir de la nueva fecha lo que generaría una demora en la aplicación de acciones correctivas en casos de contingencia.

2. La adquisición de un nuevo producto de software de seguridad con costos elevados por tratarse de una solución nueva, retraso en los tiempos considerando las instalaciones y configuraciones del nuevo producto, poniendo en alto riesgo los servicios (sistema operativo, bases de datos, correo electrónico, aplicaciones, web, etc.) y la información institucional.

## 9. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

### Costos

- a) Licenciamiento – El costo de adquisición de licencias es el siguiente:

Proveedor	Producto	Nº Licencias	Costo
Bafing S.A.	McAfee Complete EndPoint Protection Business – CEB	270	S/ 70,982.87 <sup>2</sup>
SSG Peru S.A.C.	McAfee Complete EndPoint Protection Business – CEB	270	S/ 74,827.80 <sup>3</sup>

Tipo de Cambio al 12/03/2015: S/. 3,10

- b) Hardware necesario para su funcionamiento – La adquisición de licencias no genera costos adicionales de equipamiento informático. Los productos licenciados se encuentran ya instalados y operativos.
- c) Soporte y mantenimiento externo – El servicio a contratar es el de soporte y actualización de licencias con las características mencionadas en el literal a).
- d) Capacitación – El servicio a contratar no genera costos adicionales en capacitación a usuarios. Información sobre el uso del servicio de soporte es provisto por McAfee a través de su sitio web.

### Beneficios

Los beneficios obtenidos por la renovación del servicio son:

- Actualización de las versiones de todos los programas licenciados
- Versiones generales de mantenimiento
- Versiones determinadas de funcionalidad
- Acceso a la Web de soporte del Fabricante del Software de Seguridad.

<sup>2</sup> Ver Anexo 3

<sup>3</sup> Ver Anexo 4





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor  
de Inversión Privada en  
Telecomunicaciones - OSIPTEL

## 10. CONCLUSIONES

El software de seguridad para estaciones de trabajo y servidores es requerido para proteger y preservar la información digital de la institución almacenada en medios electrónicos, asegurando su confidencialidad, integridad y disponibilidad, conforme a la Norma Técnica Peruana ISO/IEC 27001

Se concluye que se requiere del servicio de adquisición de 270 licencias de software de seguridad para estaciones de trabajo y servidores, garantizando con ello, la permanente disponibilidad de las versiones actualizadas del software.

## 11. FIRMAS

FREDDY ALVARADO VARGAS  
GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN,  
COMUNICACIONES Y ESTADÍSTICA

GIANNCARLO GOMEZ MORALES  
OFICIAL DE SEGURIDAD DE INFORMACION



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL

ANEXO 1 Carta de Concesión McAfee Inc para OSIPTEL



McAfee® Product Grant Letter

McAfee Grant Letter for Osiptel

Letter Status - Final

IMPORTANT - This Grant Letter provides authorization for your McAfee products and/or support services. Please retain for your records. Your grant number, noted below, will be requested prior to receiving Support services.

Grant Number: 6927284-NAI

Account Number: 636482

SKU / Description	Quantity	License or Support Term / Support Level	MFG Serial Number / PRODUCT Serial Number	Status
CEBCGE DA MFE Complete EP Bus UPGD P.3 GL [P+ ]	470	NOV/02/13 -		Delivered
CEBYLM AA MFE Complete EP Protect Bus 3Yr GL [P+ ]		NOV/02/13 - NOV/01/16 GOLD		Delivered
EPAYFM AA MFE Endpoint Protection - Adv 1YrGL[P+ ]	470	JUN/20/13 - NOV/01/13 GOLD		Delivered
CEBCDE AA MFE Complete EP Protect Bus P.1 GL [P+ ]	5	OCT/25/13 -		Delivered
CEBYFM AA MFE Complete EP Protect Bus 1Yr GL [P+ ]	5	OCT/25/13 - OCT/24/14 GOLD		Delivered
CEBYKM AA MFE Complete EP Protect Bus 2Yr GL [P+ ]		OCT/25/14 - GOLD		Delivered

This Grant Letter provides you with confirmation of your purchase of McAfee products and/or support services, as well as a means of accessing both an electronic download of the licensed software products and support services.

This Grant Letter is incorporated into the license agreement and technical support agreement between McAfee and your organization.

The McAfee software is licensed under the terms of the McAfee End User License Agreement ("EULA") which accompanies the software and can be found under www.mcafee.com/eula unless a valid agreement for provision of software exists between you and McAfee.

The McAfee Technical Support and Maintenance Terms apply if you have purchased Support, unless you have entered into a valid support agreement with McAfee. Such terms can be found at http://www.mcafee.com/us/support/support\_terms\_n\_conditions.html.

The McAfee Hosted Services and Software as a Service (SaaS) offerings are provided under the McAfee Software SaaS Agreement, unless you have entered into a valid agreement with McAfee for SaaS. The SaaS Agreement can be found at: http://www.mcafeesap.com/sc/myaccount/NewUserLicAgreement\_SaaS.aspx

IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS:

- DO NOT DOWNLOAD, INSTALL, COPY, ACCESS, OR USE THE SOFTWARE OR SERVICE; AND

This document contains confidential information of McAfee. Details of the McAfee legal entity which has issued this Grant Letter and the End User License Agreement available at www.mcafee.com/eula





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor  
de Inversión Privada en  
Telecomunicaciones - OSIPTEL

**ANEXO 3 Cotización Empresa BAFING S.A.C.**



Lima, 11 de marzo del 2015

OSIPTEL-03686-2015-MRC

Señores  
**OSIPTEL**  
Lima-

**Atención** : **Sr. Giancarlo Gustavo Gomez Morales**  
Oficial de Seguridad de la Información  
Gerencia de TI, Comunicaciones y Estadística

**Referencia** : **Propuesta para la protección McAfee.**

De nuestra consideración:

Nos es grato saludarlo a fin de presentarle la solución de seguridad informática para la protección global multiplataforma contra virus informáticos e intrusiones con McAfee Complete EndPoint Protection Business (CEB).

McAfee es el proveedor más importante de soluciones antivirus y de seguridad informática en el mundo. La estrategia McAfee ofrece el único conjunto de soluciones de protección de sistemas y redes diferenciadas por tecnología de prevención de intrusión la cual permite detectar y bloquear ataques nuevos y conocidos en infraestructuras IT de todo tamaño.

Bafing S.A.C. es el único Partner certificado *Elite* de McAfee para Perú y ha sido reconocido durante los últimos años como el principal proveedor de soluciones McAfee de la región sudamericana.

Bafing reúne conocimiento y experiencia con el objetivo de ofrecer a las empresas peruanas soluciones y soporte técnico proactivo, especializado y personalizado para cada una de sus necesidades en seguridad informática.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente;

**Richard Concha**  
Gerente Comercial – División Sistemas

Bafing S.A.C. Tel. 225-8314 Fax. 475-1128  
Av. Del Parque Sur 560 – San Borja  
<http://www.bafing.com>





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor  
de Inversión Privada en  
Telecomunicaciones - OSIPTEL



### PROPUESTA ECONÓMICA

MCAFEE		
Descripción	Precio Unitario	Precio Total
McAfee Complete EndPoint Protection Business – CEB Renewal	\$ 88.51	\$ 23,897.70
○ PartNumber: CEBCDE-AA-EA		
○ 270 licencias		
○ Cobertura: Hasta el 24-10-2016		

### COBERTURA DE LA PROPUESTA

Los precios están expresados en Dólares Americanos

Los Precios incluyen el 18% del IGV.

**Forma de pago:** Bafing propone el pago con una factura a 15 días.

**Plazo de entrega:** La licencia de software entrega en 15 días calendario.

**Vigencia de la propuesta:** La presente propuesta tiene una vigencia de 30 días

Bafing S.A.C. Tel. 225-8314 Fax. 475-1128  
Av. Del Parque Sur 560 – San Borja  
<http://www.bafing.com>



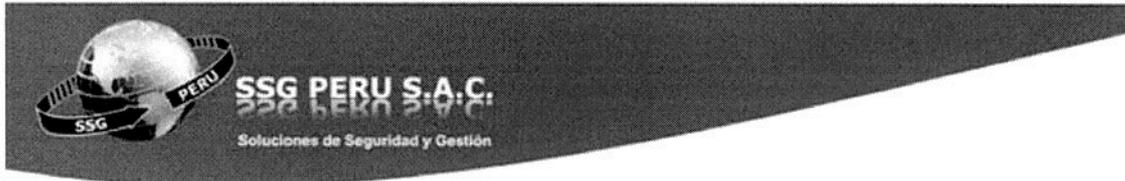


PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor  
de Inversión Privada en  
Telecomunicaciones - OSIPTEL

**ANEXO 4 Cotización Empresa SSG Perú S.A.C.**



Lima, 11 de marzo del 2015

SSGPERU-003156-OSIPTEL

Señores  
**OSIPTEL**  
Lima.-

**Atención** : Sr. Giancarlo Gustavo Gomez Morales - Oficial de Seguridad de la Información

**Referencia** : Propuesta Económica solución McAfee

De nuestra consideración:  
Mediante el presente detallamos nuestra ofertada económica por las licencias del fabricante McAfee.

**OFERTA ECONÓMICA**

Descripción	Cant.	Precio Unit. USD	Precio Total USD
<b>Marca: McAfee</b> <b>Producto: Complete EndPoint Protection Business – CEB</b> ↓ PartNumber: CEBCDE-AA-EA ↓ Cobertura: 24 de octubre del 2016	270	89.40	24,138.00

**DETALLES DE LA PROPUESTA**

**Presentación del producto:** Licencia corporativa de software.  
**Los precios están expresados en Dólares Americanos e incluye el 18% del IGV**  
**Forma de pago:** 15 días de recibida la factura, previa emisión de acta de conformidad  
**Plazo de entrega:** 15 días calendario (Licencias)  
**Vigencia de la propuesta:** 30 días.  
**Lugar de entrega:** Oficinas de OSIPTEL

Sin otro particular, nos despedimos atentamente;

**Dick Tejada Meléndez**  
Gerente General

