

〔中部ブロック(中部①地区、中部③地区)〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

中部地区(平成21年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	39,395	52,526	157,579	157,579
	成果報酬等	▲12,004	▲18,060	▲44,752	(精算中)
	旅費その他	-	-	-	-
①~③小計(a)		27,391	34,466	112,827	157,579
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a)+(b)合計		27,391	34,466	112,827	157,579
中部①地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	-	-	221,404	379,550
	成果報酬等	-	-	▲23,418	(精算中)
	旅費その他	-	-	-	-
①~③小計(a)		-	-	197,986	379,550
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a)+(b)合計		-	-	197,986	379,550
中部②地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	-	-	101,063	173,250
	成果報酬等	-	-	▲17,050	(精算中)
	旅費その他	-	-	-	-
①~③小計(a)		-	-	84,013	173,250
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a)+(b)合計		-	-	84,013	173,250
◀中部ブロック合計▶		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度	平成23年度
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	39,395	52,526	480,046	710,379
	成果報酬等	▲12,004	▲18,060	▲85,220	(精算中)
	旅費その他	-	-	-	-
①~③小計(a)		27,391	34,466	394,826	710,379
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a)+(b)合計		27,391	34,466	394,826	710,379

(注1)平成21年10月開始事業における平成21年度欄については、業務委託前の期間のため、網掛けとしている。

(注2)平成22年度における委託費等は、平成21年10月開始事業は平成22年5月から平成23年4月迄の12ヶ月、平成22年10月開始事業は平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分を計上している。

(注3)ブロック合計は、ブロック内における対象地区の合計としている。なお、ブロック内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

〔中部ブロック(中部①地区、中部②地区、中部③地区)〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

中部地区(平成21年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現年度	・要求水準[月数]	166,307	374,816	674,753	696,119
	・最低水準[月数]	151,008	341,561	520,870	492,193
	実施結果[月数]	111,047	249,473	358,058	389,898
	・要求水準達成率[%]	66.8%	66.6%	53.1%	56.0%
	・最低水準達成率[%]	73.5%	73.0%	68.7%	79.2%
過年度1年目	・要求水準[月数]	47,572	88,918	597,574	880,457
	・最低水準[月数]	40,214	75,169	530,082	695,053
	実施結果[月数]	33,231	54,376	424,376	521,846
	・要求水準達成率[%]	69.9%	61.2%	71.0%	59.3%
	・最低水準達成率[%]	82.6%	72.3%	80.1%	75.1%
過年度2年目	・要求水準[月数]	42,937	72,647	253,092	751,482
	・要求水準[月数]	39,395	66,652	225,709	639,500
	実施結果[月数]	25,957	44,165	161,381	552,419
	・要求水準達成率[%]	60.5%	60.8%	63.8%	73.5%
	・最低水準達成率[%]	65.9%	66.3%	71.5%	86.4%
免除等	・要求水準[件数]	39,007	23,671	192,443	179,732
	・最低水準[件数]	37,968	23,035	182,522	166,275
	実施結果[件数]	29,378	15,731	172,765	178,738
	・要求水準達成率[%]	75.3%	66.5%	89.8%	99.4%
	・最低水準達成率[%]	77.4%	68.3%	94.7%	107.5%
中部①地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現年度	・達成目標[月数]			638,708	941,526
	・最低水準[月数]			546,006	702,997
	実施結果[月数]			425,451	717,456
	・達成目標達成率[%]			66.6%	76.2%
	・最低水準達成率[%]			77.9%	102.1%
過年度1年目	・達成目標[月数]			152,507	924,824
	・最低水準[月数]			126,656	792,389
	実施結果[月数]			160,090	678,035
	・達成目標達成率[%]			105.0%	73.3%
	・最低水準達成率[%]			126.4%	85.6%
過年度2年目	・達成目標[月数]			129,811	341,296
	・最低水準[月数]			118,662	241,169
	実施結果[月数]			107,790	372,062
	・達成目標達成率[%]			83.0%	109.0%
	・最低水準達成率[%]			90.8%	154.3%
免除等	・達成目標[件数]			66,278	264,613
	・最低水準[件数]			64,458	250,509
	実施結果[件数]			77,317	294,986
	・達成目標達成率[%]			116.7%	111.5%
	・最低水準達成率[%]			119.9%	117.8%
中部②地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現年度	・達成目標[月数]			336,001	490,252
	・最低水準[月数]			291,463	375,542
	実施結果[月数]			215,874	342,555
	・達成目標達成率[%]			64.2%	69.9%
	・最低水準達成率[%]			74.1%	91.2%
過年度1年目	・達成目標[月数]			65,701	461,261
	・最低水準[月数]			54,582	395,136
	実施結果[月数]			79,466	349,396
	・達成目標達成率[%]			121.0%	75.7%
	・最低水準達成率[%]			145.6%	88.4%
過年度2	・達成目標[月数]			58,245	152,124
	・最低水準[月数]			53,261	107,394
	実施結果[月数]			48,945	192,342

一年目	・達成目標達成率[%]			84.0%	126.4%
	・最低水準達成率[%]			91.9%	179.1%
免除等	・達成目標[件数]			38,746	113,958
	・最低水準[件数]			37,595	107,401
	実施結果[件数]			37,378	124,807
	・達成目標達成率[%]			96.5%	109.5%
	・最低水準達成率[%]			99.4%	116.2%

《中部ブロック合計》		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現年度	・要求水準(達成目標)[月数]	166,307	374,816	1,649,462	2,127,897
	・最低水準[月数]	151,008	341,561	1,358,339	1,570,732
	実施結果[月数]	111,047	249,473	999,383	1,449,909
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	66.8%	66.6%	60.6%	68.1%
	・最低水準達成率[%]	73.5%	73.0%	73.6%	92.3%
過年度1年目	・要求水準(達成目標)[月数]	47,572	88,918	815,782	2,266,542
	・最低水準[月数]	40,214	75,169	711,320	1,882,578
	実施結果[月数]	33,231	54,376	663,932	1,549,277
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	69.9%	61.2%	81.4%	68.4%
	・最低水準達成率[%]	82.6%	72.3%	93.3%	82.3%
過年度2年目	・要求水準(達成目標)[月数]	42,937	72,647	441,148	1,244,902
	・最低水準[月数]	39,395	66,652	397,632	988,063
	実施結果[月数]	25,957	44,165	318,116	1,116,823
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	60.5%	60.8%	72.1%	89.7%
	・最低水準達成率[%]	65.9%	66.3%	80.0%	113.0%
免除等	・要求水準(達成目標)[件数]	39,007	23,671	297,467	558,303
	・最低水準[件数]	37,968	23,035	284,575	524,185
	実施結果[件数]	29,378	15,731	287,460	598,531
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	75.3%	66.5%	96.6%	107.2%
	・最低水準達成率[%]	77.4%	68.3%	101.0%	114.2%

(注1)平成22年度における数値は、平成21年10月開始事業は平成22年5月から平成23年4月迄の12ヶ月、平成22年10月開始事業は平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分を計上している。
(注2)平成23年度における実施結果[月数]については、速報値であるため、変更する場合がある。
(注3)各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。
(注4)ブロック合計は、ブロック内における対象地区の合計としている。なお、ブロック内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

業務所名	現年度		過年度1年目		過年度2年目		平成22年度		免除等	
	要求水準 (達成目標)	実績	要求水準 (達成目標)	実績	要求水準 (達成目標)	実績	要求水準 (達成目標)	実績	要求水準 (達成目標)	実績
岐阜前	23,990	21,956	23,990	21,956	23,990	21,956	23,990	21,956	23,990	21,956
多治見	25,000	22,990	25,000	22,990	25,000	22,990	25,000	22,990	25,000	22,990
大垣	12,653	11,206	12,653	11,206	12,653	11,206	12,653	11,206	12,653	11,206
岐阜加茂	28,191	24,893	28,191	24,893	28,191	24,893	28,191	24,893	28,191	24,893
岐阜北	46,041	41,486	46,041	41,486	46,041	41,486	46,041	41,486	46,041	41,486
四日市	37,284	34,154	37,284	34,154	37,284	34,154	37,284	34,154	37,284	34,154
松阪	15,433	13,914	15,433	13,914	15,433	13,914	15,433	13,914	15,433	13,914
尾鷲	7,714	6,975	7,714	6,975	7,714	6,975	7,714	6,975	7,714	6,975
伊勢	22,629	20,784	22,629	20,784	22,629	20,784	22,629	20,784	22,629	20,784
静岡	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
浜松東	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
浜松西	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
沼津	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
島田	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
富士	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
清水	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
三島	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
掛川	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
大管根	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
笠寺	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
熱田	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
名古西	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
名古西	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
豊橋	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
一宮	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
岡崎	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
半田	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
刈谷	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
瀬戸	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
豊田	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182
豊川	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182	14,322	13,182

業務所名	現年度		過年度1年目		過年度2年目		平成22年度		免除等	
	要求水準 (達成目標)	実績	要求水準 (達成目標)	実績	要求水準 (達成目標)	実績	要求水準 (達成目標)	実績	要求水準 (達成目標)	実績
高山	51,154	41,354	51,154	41,354	51,154	41,354	51,154	41,354	51,154	41,354
高岡	38,456	30,802	38,456	30,802	38,456	30,802	38,456	30,802	38,456	30,802
魚津	24,477	19,717	24,477	19,717	24,477	19,717	24,477	19,717	24,477	19,717
砺波	15,977	12,866	15,977	12,866	15,977	12,866	15,977	12,866	15,977	12,866
金沢北	68,801	54,631	68,801	54,631	68,801	54,631	68,801	54,631	68,801	54,631
七尾	27,953	20,945	27,953	20,945	27,953	20,945	27,953	20,945	27,953	20,945
小松	28,094	22,108	28,094	22,108	28,094	22,108	28,094	22,108	28,094	22,108
金沢南	20,836	16,801	20,836	16,801	20,836	16,801	20,836	16,801	20,836	16,801
岐阜前	21,485	19,244	21,485	19,244	21,485	19,244	21,485	19,244	21,485	19,244
多治見	42,111	33,154	42,111	33,154	42,111	33,154	42,111	33,154	42,111	33,154
大垣	47,787	35,638	47,787	35,638	47,787	35,638	47,787	35,638	47,787	35,638
高山	22,663	17,096	22,663	17,096	22,663	17,096	22,663	17,096	22,663	17,096
岐阜加茂	52,661	37,960	52,661	37,960	52,661	37,960	52,661	37,960	52,661	37,960
岐阜北	44,258	37,526	44,258	37,526	44,258	37,526	44,258	37,526	44,258	37,526
津	66,784	64,196	66,784	64,196	66,784	64,196	66,784	64,196	66,784	64,196
四日市	66,846	64,046	66,846	64,046	66,846	64,046	66,846	64,046	66,846	64,046
松阪	28,015	21,093	28,015	21,093	28,015	21,093	28,015	21,093	28,015	21,093
尾鷲	13,445	9,910	13,445	9,910	13,445	9,910	13,445	9,910	13,445	9,910
伊勢	38,493	30,553	38,493	30,553	38,493	30,553	38,493	30,553	38,493	30,553
静岡	42,496	37,183	42,496	37,183	42,496	37,183	42,496	37,183	42,496	37,183
浜松東	44,783	38,700	44,783	38,700	44,783	38,700	44,783	38,700	44,783	38,700
浜松西	44,456	38,137	44,456	38,137	44,456	38,137	44,456	38,137	44,456	38,137
沼津	37,990	32,827	37,990	32,827	37,990	32,827	37,990	32,827	37,990	32,827
島田	41,202	35,903	41,202	35,903	41,202	35,903	41,202	35,903	41,202	35,903

刈谷	71,467	52,255	49,533	69.9%	95.6%	69,706	59,611	45,256	64.9%	77.2%	25,836	18,288	25,789	99.8%	141.0%	16,472	15,417	16,333	111.3%	118.9%
瀬戸	32,646	25,144	17,920	54.9%	71.3%	31,111	26,711	22,611	72.7%	84.7%	10,560	7,490	12,316	116.6%	164.4%	8,808	8,389	9,416	106.9%	112.6%
豊田	35,933	25,734	97,077	270.2%	363.1%	39,622	37,906	48,371	122.3%	129.5%	16,323	11,545	17,967	110.1%	156.6%	7,712	7,246	12,961	168.1%	178.9%
豊川	25,246	19,386	14,505	57.5%	74.8%	24,689	21,836	16,539	66.5%	77.5%	9,334	6,714	8,559	91.7%	127.5%	7,284	6,912	8,105	111.1%	117.3%

[中部ブロック(中部①地区、中部②地区、中部③地区)]

5 従来の実施方法等①

中部地区(平成21年10月開始事業)	都道府県名	年金事務所名	滞納者数 (平成23年度末)
	富山	富山	22,652人
		高岡	17,333人
		魚津	8,997人
		砺波	5,223人
	石川	金沢北	32,221人
		七尾	8,647人
		小松	13,115人
		金沢南	8,318人
	岐阜	多治見	18,848人
		大垣	22,868人
		高山	6,988人
		美濃加茂	22,530人
	三重	津	41,618人
		四日市	34,645人
		松阪	12,919人
		尾鷲	4,972人
伊勢	15,077人		
小計	4県	17事務所	296,971人
中部①地区(平成22年10月開始事業)	都道府県名	年金事務所名	滞納者数 (平成23年度末)
	岐阜	岐阜南	17,443人
		岐阜北	37,243人
	愛知	大曾根	39,583人
		鶴舞	10,728人
		笠寺	36,270人
		中村	35,392人
		熱田	37,309人
		昭和	24,713人
		名古屋北	46,816人
		名古屋西	23,992人
		豊橋	32,556人
		一宮	51,338人
		岡崎	25,072人
		半田	36,475人
		刈谷	38,949人
		瀬戸	16,046人
		豊田	24,928人
		豊川	12,013人
		小計	2県
中部②地区(平成22年10月開始事業)	都道府県名	年金事務所名	滞納者数 (平成23年度末)
	静岡	静岡	31,766人
		浜松東	31,975人
		浜松西	32,186人
		沼津	32,226人
		島田	26,503人
		富士	26,904人
		清水	15,093人
		三島	32,911人
		掛川	18,163人
		小計	1県
《中部ブロック合計》	都道府県数	年金事務所数	滞納者数 (平成23年度末)
合計	6県	44事務所	1,091,564人

(注)各年金事務所ごとの滞納期間別滞納者数の内訳は、「5 従来の実施方法等②」に計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 富山 年金事務所 】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		52,069	49,940	48,501
滞納者	短期滞納者	8,631	7,643	7,772
	中期滞納者	4,943	4,558	4,219
	長期滞納者①	2,462	2,601	2,331
	長期滞納者②	7,868	8,466	8,330
計		23,904	23,268	22,652
免除等者	法定免除者	3,324	3,385	3,465
	申請免除(全額)者	4,136	3,892	3,681
	学生納付特例者	4,937	4,991	5,037
	若年者納付猶予者	666	639	618
計		13,063	12,907	12,801

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度末						
1カ月	2,516	10.5%	2,219	9.5%	2,218	9.8%	13カ月	443	1.9%	440	1.9%	394	1.7%
2カ月	1,553	6.5%	1,328	5.7%	1,337	5.9%	14カ月	377	1.6%	392	1.7%	348	1.5%
3カ月	1,806	7.6%	1,680	7.2%	1,808	8.0%	15カ月	684	2.9%	788	3.4%	709	3.1%
4カ月	1,061	4.4%	953	4.1%	919	4.1%	16カ月	328	1.4%	301	1.3%	296	1.3%
5カ月	829	3.5%	742	3.2%	728	3.2%	17カ月	314	1.3%	326	1.4%	266	1.2%
6カ月	866	3.6%	721	3.1%	762	3.4%	18カ月	316	1.3%	354	1.5%	318	1.4%
7カ月	690	2.9%	682	2.9%	622	2.7%	19カ月	249	1.0%	317	1.4%	275	1.2%
8カ月	611	2.6%	583	2.5%	575	2.5%	20カ月	279	1.2%	307	1.3%	276	1.2%
9カ月	1,279	5.4%	1,057	4.5%	920	4.1%	21カ月	684	2.9%	863	3.7%	645	2.8%
10カ月	541	2.3%	554	2.4%	486	2.1%	22カ月	273	1.1%	318	1.4%	313	1.4%
11カ月	546	2.3%	499	2.1%	465	2.1%	23カ月	310	1.3%	350	1.5%	343	1.5%
12カ月	1,276	5.3%	1,183	5.1%	1,151	5.1%	24カ月	6,073	25.4%	6,311	27.1%	6,478	28.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					24,345	22,541	22,884	22,453	22,430	22,539	22,475	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
22,474	22,479	22,492	22,492	22,484	25,499	25,180	23,851	23,476	23,046	22,583	22,566	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
24,128	23,553	23,536	24,076	21,556	24,244	22,527	22,679	23,181	23,269	22,409	21,952	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
21,637	22,993	24,009	22,027	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	75.5%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	18,783	17,800	16,660
口座振替者率	48.2%	48.1%	46.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	307	393	415
クレジットカード納付者率	0.8%	1.1%	1.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	293	87	346	2,117	1,066	308	775	502	292	315	102	279
学生納付特例	1,885	1,082	447	385	315	188	278	143	139	138	73	170
若年者納付猶予	40	23	91	324	151	64	166	98	28	37	15	40
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	247	172	199	2,134	971	447	379	338	308	214	231	337
学生納付特例	2,067	1,070	406	420	248	197	139	179	172	182	113	127
若年者納付猶予	43	44	25	264	117	98	108	76	51	34	36	63
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	304	148	200	2,123	734	557	482	187	171	414	218	188
学生納付特例	1,902	1,170	481	383	294	176	255	174	121	232	147	69
若年者納付猶予	48	47	42	295	105	64	148	31	29	94	54	37

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	640	1,865	3,790	6,384
【うち接触件数】	1,063	843	2,424	2,009
電話督促	3,485	11,624	63,965	112,235
【うち接触件数】	2,222	4,015	18,104	20,589
文書送付	4,146	2,571	9,909	25,761

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	0	20	31

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【高岡 年金事務所】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
滞納者	短期滞納者	6,603	6,170	6,137
	中期滞納者	3,607	3,290	3,082
	長期滞納者①	1,956	1,922	1,798
	長期滞納者②	6,116	6,482	6,316
	計	18,282	17,864	17,333
免除等者	法定免除者	2,153	2,170	2,158
	申請免除(全額)者	3,031	2,867	2,733
	学生納付特例者	3,789	3,668	3,515
	若年者納付猶予者	642	532	575
	計	9,615	9,237	8,981

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度末						
1カ月	1,919	10.5%	1,745	9.8%	1,776	10.2%	13カ月	345	1.9%	355	2.0%	311	1.8%
2カ月	1,122	6.1%	1,140	6.4%	1,055	6.1%	14カ月	297	1.6%	278	1.6%	266	1.5%
3カ月	1,399	7.7%	1,322	7.4%	1,381	8.0%	15カ月	513	2.8%	540	3.0%	535	3.1%
4カ月	819	4.5%	787	4.4%	763	4.4%	16カ月	330	1.8%	261	1.5%	231	1.3%
5カ月	660	3.6%	577	3.2%	596	3.4%	17カ月	232	1.3%	260	1.5%	207	1.2%
6カ月	684	3.7%	599	3.4%	566	3.3%	18カ月	239	1.3%	228	1.3%	248	1.4%
7カ月	551	3.0%	514	2.9%	509	2.9%	19カ月	239	1.3%	221	1.2%	227	1.3%
8カ月	509	2.8%	465	2.6%	422	2.4%	20カ月	244	1.3%	237	1.3%	225	1.3%
9カ月	835	4.6%	683	3.8%	600	3.5%	21カ月	459	2.5%	541	3.0%	434	2.5%
10カ月	446	2.4%	388	2.2%	346	2.0%	22カ月	250	1.4%	233	1.3%	230	1.3%
11カ月	417	2.3%	357	2.0%	366	2.1%	23カ月	278	1.5%	309	1.7%	277	1.6%
12カ月	849	4.6%	883	4.9%	839	4.8%	24カ月	4,646	25.4%	4,941	27.7%	4,923	28.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					18,954	17,142	18,157	17,435	17,453	17,538	17,580	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
17,501	17,518	17,534	17,534	17,522	19,461	19,650	18,988	18,639	18,296	17,614	17,529	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
18,846	18,468	18,648	18,898	16,927	18,554	17,322	17,788	18,192	18,379	17,710	16,967	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
16,707	17,587	17,254	16,209	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	79.7%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	15,189	14,120	13,163
口座振替者率	49.4%	49.0%	47.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	254	288	286
クレジットカード納付者率	0.8%	1.0%	1.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

Table showing current year insurance premium payment performance for fiscal years Heisei 21, Heisei 22, and Heisei 23. It includes columns for month-end and monthly totals for categories like 'Number of payment对象月数', 'Number of payments', and 'Payment rate'.

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数とは、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

Table showing past year insurance premium payment performance for fiscal years Heisei 21, Heisei 22, and Heisei 23. It includes columns for month-end and monthly totals for categories like 'Number of payment对象月数', 'Number of payments', and 'Payment rate'.

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数とは、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	254	92	198	1,480	1,194	223	204	386	135	216	95	175
学生納付特例	1,587	792	216	237	242	146	222	108	99	141	73	111
若年者納付猶予	54	41	63	254	307	64	51	57	21	45	11	39
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	274	107	127	1,437	1,209	188	119	216	257	186	102	202
学生納付特例	1,608	695	407	185	191	109	102	173	102	146	90	85
若年者納付猶予	65	25	21	201	324	36	32	37	25	26	14	31
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	202	116	88	1,469	882	435	138	152	120	282	154	102
学生納付特例	1,339	879	240	205	222	146	152	131	93	177	100	45
若年者納付猶予	51	37	38	236	237	104	41	25	19	64	32	31

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	461	1,531	2,548	4,415
【うち接触件数】	777	704	1,725	1,406
電話督促	2,709	8,492	48,100	95,125
【うち接触件数】	1,707	3,157	15,052	18,596
文書送付	3,513	1,309	7,429	15,337

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	0	9	29

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【魚津 年金事務所】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		24,345	22,954	21,987
滞納者	短期滞納者	4,001	3,588	3,593
	中期滞納者	2,010	1,800	1,635
	長期滞納者①	1,070	983	1,028
	長期滞納者②	2,675	3,027	2,741
計		9,756	9,398	8,997
免除等者	法定免除者	1,498	1,497	1,468
	申請免除(全額)者	1,475	1,316	1,381
	学生納付特例者	2,049	2,070	2,074
	若年者納付猶予者	376	308	369
計		5,398	5,191	5,292

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度末						
1カ月	1,130	11.6%	996	10.6%	1,069	11.9%	13カ月	193	2.0%	164	1.7%	138	1.5%
2カ月	758	7.8%	635	6.8%	645	7.2%	14カ月	172	1.8%	148	1.6%	142	1.6%
3カ月	833	8.5%	729	7.8%	766	8.5%	15カ月	275	2.8%	243	2.6%	355	3.9%
4カ月	489	5.0%	460	4.9%	429	4.8%	16カ月	158	1.6%	129	1.4%	144	1.6%
5カ月	367	3.8%	343	3.6%	342	3.8%	17カ月	137	1.4%	142	1.5%	101	1.1%
6カ月	424	4.3%	425	4.5%	342	3.8%	18カ月	135	1.4%	157	1.7%	148	1.6%
7カ月	301	3.1%	270	2.9%	275	3.1%	19カ月	103	1.1%	135	1.4%	108	1.2%
8カ月	269	2.8%	279	3.0%	248	2.8%	20カ月	114	1.2%	102	1.1%	102	1.1%
9カ月	469	4.8%	364	3.9%	323	3.6%	21カ月	258	2.6%	309	3.3%	175	1.9%
10カ月	242	2.5%	217	2.3%	178	2.0%	22カ月	128	1.3%	132	1.4%	107	1.2%
11カ月	220	2.3%	213	2.3%	210	2.3%	23カ月	128	1.3%	148	1.6%	110	1.2%
12カ月	509	5.2%	457	4.9%	401	4.5%	24カ月	1,944	19.9%	2,201	23.4%	2,139	23.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					10,210	9,001	9,676	9,273	9,274	9,410	9,464	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
9,355	9,376	9,401	9,401	9,383	10,689	10,606	10,032	9,785	9,515	9,159	9,128	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
10,056	9,876	9,834	10,078	8,898	10,000	8,992	9,254	9,538	9,657	9,201	8,805	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
8,569	9,407	9,772	8,848	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	87.6%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	10,519	9,884	9,284
口座振替者率	55.5%	55.6%	54.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	149	159	174
クレジットカード納付者率	0.8%	0.9%	1.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

Table with columns for fiscal year (平成21年度 to 平成23年度), month (5月末 to 4月末), and rows for payment statistics (納付対象月数, 納付月数, 納付率, 督促対象月数, 督促納付月数).

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(金額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数とは、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

Table with columns for fiscal year (平成21年度 to 平成23年度), month (5月末 to 4月末), and rows for payment statistics (納付対象月数, 納付月数, 納付率, 督促対象月数, 督促納付月数).

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(金額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	131	56	80	860	379	133	225	91	70	80	44	63
学生納付特例	869	343	178	102	135	75	140	68	67	71	51	52
若年者納付猶予	40	18	24	207	108	44	53	19	20	13	10	14
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	120	59	59	669	530	184	80	81	165	88	65	77
学生納付特例	881	360	263	78	97	90	74	84	71	66	61	58
若年者納付猶予	26	9	18	121	142	46	9	21	37	18	21	9
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	105	67	69	703	249	412	83	69	43	164	125	70
学生納付特例	786	462	174	117	107	149	86	54	53	105	76	20
若年者納付猶予	25	22	21	149	79	133	31	11	23	46	34	16

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	135	1,286	2,398	4,107
【うち接触件数】	877	922	1,950	1,706
電話督促	1,559	5,961	31,196	54,564
【うち接触件数】	1,084	2,044	9,479	10,483
文書送付	1,828	1,042	5,495	8,181

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	0	11	14

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 砺波 年金事務所 】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
滞納者	短期滞納者	2,359	2,162	2,147
	中期滞納者	1,182	1,030	943
	長期滞納者①	552	540	556
	長期滞納者②	1,485	1,677	1,577
計		5,578	5,409	5,223
免除等者	法定免除者	977	991	1,020
	申請免除(全額)者	1,012	804	786
	学生納付特例者	1,354	1,341	1,322
	若年者納付猶予者	209	202	201
計		3,552	3,338	3,329

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末	
1カ月	731	13.1%	688	12.7%	658	12.6%	13カ月	104	1.9%	107	2.0%	107	2.0%
2カ月	435	7.8%	396	7.3%	417	8.0%	14カ月	95	1.7%	77	1.4%	74	1.4%
3カ月	481	8.6%	452	8.4%	452	8.7%	15カ月	119	2.1%	148	2.7%	181	3.5%
4カ月	268	4.8%	208	3.8%	257	4.9%	16カ月	89	1.6%	66	1.2%	46	0.9%
5カ月	244	4.4%	220	4.1%	184	3.5%	17カ月	68	1.2%	69	1.3%	83	1.6%
6カ月	200	3.6%	198	3.7%	179	3.4%	18カ月	77	1.4%	73	1.3%	65	1.2%
7カ月	191	3.4%	154	2.8%	142	2.7%	19カ月	61	1.1%	77	1.4%	64	1.2%
8カ月	152	2.7%	123	2.3%	138	2.6%	20カ月	74	1.3%	84	1.6%	58	1.1%
9カ月	294	5.3%	224	4.1%	192	3.7%	21カ月	121	2.2%	182	3.4%	122	2.3%
10カ月	117	2.1%	119	2.2%	111	2.1%	22カ月	79	1.4%	77	1.4%	71	1.4%
11カ月	134	2.4%	105	1.9%	135	2.6%	23カ月	61	1.1%	86	1.6%	77	1.5%
12カ月	294	5.3%	305	5.6%	225	4.3%	24カ月	1,089	19.5%	1,171	21.6%	1,185	22.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					5,896	5,078	5,620	5,313	5,289	5,364	5,421
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,347	5,355	5,372	5,372	5,361	6,305	6,266	5,928	5,838	5,637	5,368	5,323
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,964	5,839	5,915	6,007	5,211	5,989	5,265	5,472	5,666	5,748	5,443	5,122
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
5,018	5,583	5,737	4,903	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	87.5%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	7,822	7,396	7,014
口座振替者率	61.9%	62.4%	61.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	89	106	116
クレジットカード納付者率	0.7%	0.9%	1.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	91	33	106	556	410	88	123	82	61	77	24	63
学生納付特例	579	272	108	71	84	55	75	31	29	59	17	56
若年者納付猶予	20	27	19	127	81	10	17	11	8	4	2	13
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	78	27	94	343	500	104	65	72	97	66	56	63
学生納付特例	558	246	161	68	67	52	53	31	39	56	35	32
若年者納付猶予	10	13	15	87	84	13	10	5	18	10	10	15
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	87	44	39	401	197	238	73	51	41	92	74	53
学生納付特例	473	296	114	96	75	74	41	57	36	45	65	20
若年者納付猶予	15	11	13	99	40	60	12	12	5	26	23	10

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	255	830	1,088	3,135
【うち接触件数】	539	376	885	919
電話督促	1,053	3,657	17,788	35,115
【うち接触件数】	767	1,230	5,547	7,527
文書送付	976	803	5,369	7,106

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	0	4	1

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【金沢北 年金事務所】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
滞納者	短期滞納者	10,684	9,428	9,942
	中期滞納者	6,626	6,331	6,200
	長期滞納者①	3,379	3,564	3,438
	長期滞納者②	12,098	12,784	12,641
	計	32,787	32,107	32,221
免除等者	法定免除者	4,227	4,404	4,645
	申請免除(全額)者	6,883	7,036	7,007
	学生納付特例者	8,026	8,185	8,697
	若年者納付猶予者	1,488	1,457	1,612
	計	20,624	21,082	21,961

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度末						
1カ月	3,060	9.3%	2,655	8.3%	2,667	8.3%	13カ月	603	1.8%	573	1.8%	593	1.8%
2カ月	1,855	5.7%	1,609	5.0%	1,614	5.0%	14カ月	507	1.5%	527	1.6%	481	1.5%
3カ月	2,546	7.8%	2,323	7.2%	2,683	8.3%	15カ月	929	2.8%	1,116	3.5%	1,201	3.7%
4カ月	1,199	3.7%	1,042	3.2%	1,116	3.5%	16カ月	451	1.4%	445	1.4%	374	1.2%
5カ月	1,026	3.1%	877	2.7%	940	2.9%	17カ月	423	1.3%	441	1.4%	384	1.2%
6カ月	998	3.0%	922	2.9%	922	2.9%	18カ月	466	1.4%	462	1.4%	405	1.3%
7カ月	824	2.5%	806	2.5%	838	2.6%	19カ月	403	1.2%	452	1.4%	378	1.2%
8カ月	847	2.6%	803	2.5%	823	2.6%	20カ月	411	1.3%	408	1.3%	399	1.2%
9カ月	1,727	5.3%	1,522	4.7%	1,428	4.4%	21カ月	988	3.0%	1,249	3.9%	985	3.1%
10カ月	701	2.1%	645	2.0%	681	2.1%	22カ月	422	1.3%	399	1.2%	385	1.2%
11カ月	677	2.1%	760	2.4%	697	2.2%	23カ月	500	1.5%	520	1.6%	499	1.5%
12カ月	1,850	5.6%	1,795	5.6%	1,733	5.4%	24カ月	9,374	28.6%	9,756	30.4%	9,995	31.0%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
												(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
31,229	31,293	31,337	31,337	31,299	35,171	35,472	33,298	32,840	32,047	31,072	30,869	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
33,317	32,999	33,648	34,106	30,627	34,742	31,890	32,287	33,462	33,851	32,141	31,278	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
30,682	32,935	34,497	30,784	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	82.6%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	25,332	24,081	22,922
口座振替者率	45.0%	44.2%	43.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	528	647	677
クレジットカード納付者率	0.9%	1.2%	1.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	613	327	386	3,319	1,512	1,465	709	749	736	241	327	319
学生納付特例	3,394	1,211	1,050	576	492	383	438	317	184	189	223	246
若年者納付猶予	138	108	118	636	421	465	153	97	98	50	37	58
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	258	277	451	3,227	1,454	1,627	616	485	340	631	493	378
学生納付特例	717	3,850	906	667	447	280	295	315	292	396	275	339
若年者納付猶予	52	92	86	513	482	327	90	68	78	118	134	80
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	310	355	322	3,402	1,785	1,252	838	444	453	423	340	352
学生納付特例	2,039	2,962	698	857	576	310	468	320	254	336	260	248
若年者納付猶予	77	145	105	509	704	340	168	119	84	97	87	78

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
民間事業者	戸別訪問	235	1,565	2,484	4,762
	【うち接触件数】	655	548	1,723	1,720
	電話督促	4,360	15,452	81,424	164,993
	【うち接触件数】	2,819	5,098	23,819	29,573
	文書送付	7,230	2,334	14,462	20,837

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	0	15	42

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 七尾 年金事務所 】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
滞納者	短期滞納者	3,720	3,346	3,269
	中期滞納者	2,046	1,906	1,684
	長期滞納者①	999	1,094	999
	長期滞納者②	2,699	2,804	2,695
	計	9,464	9,150	8,647
免除等者	法定免除者	2,122	2,106	2,109
	申請免除(全額)者	3,129	3,109	3,292
	学生納付特例者	2,343	2,397	2,409
	若年者納付猶予者	509	523	545
	計	8,103	8,135	8,355

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末	
1カ月	1,101	11.6%	916	10.0%	801	9.3%	13カ月	177	1.9%	168	1.8%	151	1.7%
2カ月	624	6.6%	568	6.2%	562	6.5%	14カ月	149	1.6%	139	1.5%	151	1.7%
3カ月	946	10.0%	849	9.3%	992	11.5%	15カ月	313	3.3%	452	4.9%	401	4.6%
4カ月	402	4.2%	393	4.3%	366	4.2%	16カ月	120	1.3%	113	1.2%	96	1.1%
5カ月	316	3.3%	299	3.3%	261	3.0%	17カ月	114	1.2%	107	1.2%	91	1.1%
6カ月	331	3.5%	321	3.5%	287	3.3%	18カ月	126	1.3%	115	1.3%	109	1.3%
7カ月	294	3.1%	230	2.5%	226	2.6%	19カ月	109	1.2%	105	1.1%	82	0.9%
8カ月	263	2.8%	247	2.7%	222	2.6%	20カ月	102	1.1%	110	1.2%	98	1.1%
9カ月	589	6.2%	481	5.3%	401	4.6%	21カ月	292	3.1%	334	3.7%	256	3.0%
10カ月	228	2.4%	192	2.1%	163	1.9%	22カ月	131	1.4%	102	1.1%	114	1.3%
11カ月	188	2.0%	197	2.2%	184	2.1%	23カ月	117	1.2%	119	1.3%	125	1.4%
12カ月	484	5.1%	559	6.1%	488	5.6%	24カ月	1,948	20.6%	2,034	22.2%	2,020	23.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					10,364	9,101	9,698	9,043	8,960	9,025	9,094	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
9,030	9,027	9,044	9,044	9,036	10,282	10,124	9,436	9,288	9,338	8,979	8,900	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
10,085	9,953	9,898	10,039	8,600	10,005	8,902	9,357	9,666	9,780	9,204	8,527	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
8,387	9,412	9,481	8,165	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	86.3%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	12,027	11,269	10,553
口座振替者率	59.7%	60.4%	58.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	84	104	116
クレジットカード納付者率	0.4%	0.6%	0.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

Table showing current year insurance premium payment performance for fiscal years Heisei 21, 22, and 23. It includes columns for months (May to April) and rows for payment status (number of payment objects, number of payments, rate, and encouragement objects/payments).

注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数とは、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

Table showing over-year insurance premium payment performance for fiscal years Heisei 21, 22, and 23. It includes columns for months (May to April) and rows for payment status (number of payment objects, number of payments, rate, and encouragement objects/payments).

注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	348	96	207	1,737	727	512	350	247	142	108	128	176
学生納付特例	1,244	238	185	130	161	61	159	105	63	69	82	89
若年者納付猶予	66	11	42	207	151	136	80	34	16	15	17	29
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	96	64	221	1,633	887	395	142	208	214	305	141	208
学生納付特例	574	789	243	176	117	120	72	130	62	114	54	114
若年者納付猶予	18	26	25	208	184	60	18	49	41	59	44	29
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	180	68	195	1,834	1,013	193	297	116	146	381	204	160
学生納付特例	836	641	213	184	136	107	126	73	55	109	84	66
若年者納付猶予	24	43	40	249	294	28	53	31	34	40	34	33

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	93	1,085	1,565	4,081
【うち接触件数】	361	361	820	1,359
電話督促	1,228	6,536	34,396	68,143
【うち接触件数】	1,034	2,196	10,411	14,563
文書送付	1,732	1,627	6,018	10,258

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	2	10	17

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 小松 年金事務所 】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
滞納者	短期滞納者	4,667	4,268	4,405
	中期滞納者	2,896	2,795	2,553
	長期滞納者①	1,296	1,460	1,512
	長期滞納者②	4,318	4,784	4,645
	計	13,177	13,307	13,115
免除等者	法定免除者	1,657	1,642	1,753
	申請免除(全額)者	2,787	2,494	2,548
	学生納付特例者	2,831	2,846	2,957
	若年者納付猶予者	632	505	499
	計	7,907	7,487	7,757

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度末					
1カ月	1,312	10.0%	1,143	8.6%	1,177	9.0%	237	1.8%	235	1.8%	250	1.9%
2カ月	800	6.1%	794	6.0%	744	5.7%	212	1.6%	228	1.7%	222	1.7%
3カ月	1,160	8.8%	970	7.3%	1,065	8.1%	330	2.5%	432	3.2%	488	3.7%
4カ月	515	3.9%	511	3.8%	482	3.7%	180	1.4%	181	1.4%	201	1.5%
5カ月	439	3.3%	423	3.2%	466	3.6%	165	1.3%	198	1.5%	172	1.3%
6カ月	441	3.3%	427	3.2%	471	3.6%	172	1.3%	186	1.4%	179	1.4%
7カ月	364	2.8%	391	2.9%	348	2.7%	123	0.9%	174	1.3%	173	1.3%
8カ月	363	2.8%	369	2.8%	344	2.6%	155	1.2%	187	1.4%	184	1.4%
9カ月	889	6.7%	756	5.7%	612	4.7%	440	3.3%	596	4.5%	406	3.1%
10カ月	281	2.1%	289	2.2%	299	2.3%	140	1.1%	162	1.2%	184	1.4%
11カ月	251	1.9%	311	2.3%	264	2.0%	188	1.4%	196	1.5%	191	1.5%
12カ月	748	5.7%	679	5.1%	686	5.2%	3,272	24.8%	3,469	26.1%	3,507	26.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					13,829	11,564	12,805	12,316	12,225	12,312	12,329	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
12,295	12,290	12,307	12,307	12,300	13,926	14,280	13,530	13,351	13,156	12,765	12,722	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
14,051	13,838	13,677	14,091	12,513	13,989	12,764	13,216	13,857	14,048	13,120	12,657	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
12,496	13,625	14,023	12,187	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	74.6%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	12,644	11,594	10,905
口座振替者率	53.8%	51.6%	50.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	159	209	222
クレジットカード納付者率	0.7%	0.9%	1.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	24,352	48,017	71,491	96,710	121,597	145,002	168,332	192,522	215,947	239,464	263,314	285,891
	納付月数	15,649	32,046	48,655	65,497	82,010	99,086	115,799	132,954	149,135	165,348	182,085	198,762
	納付率	64.26%	66.74%	68.06%	67.73%	67.44%	68.33%	68.79%	69.06%	69.06%	69.05%	69.15%	69.52%
	(督促対象月数)	／	16,695	24,534	34,183	43,638	51,566	59,566	68,318	76,551	85,003	93,789	101,257
	(督促納付月数)	／	724	1,698	2,970	4,051	5,650	7,033	8,750	9,739	10,887	12,560	14,128
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	23,742	46,801	69,159	93,245	116,384	140,033	163,070	186,239	207,284	229,400	251,675	272,914
	納付月数	14,530	29,937	45,144	60,460	75,868	91,254	106,719	123,020	138,180	153,720	169,434	185,378
	納付率	61.20%	63.97%	65.28%	64.84%	65.19%	65.17%	65.44%	66.05%	66.66%	67.01%	67.32%	67.93%
	(督促対象月数)	／	17,607	25,516	35,155	43,900	53,254	62,059	70,877	77,792	85,738	93,879	100,913
	(督促納付月数)	／	743	1,501	2,370	3,384	4,475	5,708	7,658	8,688	10,058	11,638	13,377
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	22,326	44,121	65,500	87,594	109,679	131,372	152,925	174,664	195,642	216,280	237,065	256,483
	納付月数	13,625	27,878	42,166	56,752	71,338	85,906	100,567	115,495	129,950	144,333	158,868	173,542
	納付率	61.03%	63.19%	64.38%	64.79%	65.04%	65.39%	65.76%	66.12%	66.42%	66.73%	67.01%	67.66%
	(督促対象月数)	／	16,813	24,620	33,088	41,623	49,773	57,823	66,000	73,498	80,777	88,191	94,217
	(督促納付月数)	／	570	1,286	2,246	3,282	4,307	5,465	6,831	7,806	8,830	9,994	11,276

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	310,391	310,435	310,475	310,508	310,545	310,586	310,623	310,602	310,618	310,652	310,769	310,873
	納付月数	238,954	239,374	240,261	240,777	241,066	241,356	241,604	241,927	242,132	242,307	242,475	242,615
	納付率	76.98%	77.11%	77.38%	77.54%	77.63%	77.71%	77.78%	77.89%	77.95%	78.00%	78.02%	78.04%
	(督促対象月数)	71,966	72,010	72,050	72,083	72,120	72,161	72,198	72,177	72,193	72,227	72,344	72,448
	(督促納付月数)	529	949	1,836	2,352	2,641	2,931	3,179	3,502	3,707	3,882	4,050	4,190
20年度分	納付対象月数	287,813	287,409	287,129	287,050	287,076	287,009	287,133	287,104	287,160	287,200	287,314	287,492
	納付月数	212,429	213,268	214,284	214,974	215,319	215,685	216,000	216,499	216,701	216,872	217,133	217,525
	納付率	73.81%	74.20%	74.63%	74.89%	75.00%	75.15%	75.23%	75.41%	75.46%	75.51%	75.57%	75.66%
	(督促対象月数)	76,769	76,365	76,085	76,006	76,032	75,965	76,089	76,060	76,116	76,156	76,270	76,448
	(督促納付月数)	1,385	2,224	3,240	3,930	4,275	4,641	4,956	5,455	5,657	5,828	6,089	6,481
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	287,541	287,603	287,666	287,816	287,791	287,923	288,005	288,073	288,072	288,096	288,190	288,260
	納付月数	217,884	218,260	218,542	218,867	219,206	219,500	219,751	220,284	220,574	220,837	221,106	221,312
	納付率	75.77%	75.89%	75.97%	76.04%	76.17%	76.24%	76.30%	76.47%	76.57%	76.65%	76.72%	76.78%
	(督促対象月数)	70,016	70,078	70,141	70,291	70,266	70,398	70,480	70,548	70,547	70,571	70,665	70,735
	(督促納付月数)	359	735	1,017	1,342	1,681	1,975	2,226	2,759	3,049	3,312	3,581	3,787
21年度分	納付対象月数	285,421	285,334	285,058	285,359	285,286	285,508	285,665	285,656	285,606	285,651	285,737	285,875
	納付月数	199,959	200,690	201,342	201,758	202,240	202,570	202,928	204,030	204,377	204,814	205,252	205,767
	納付率	70.06%	70.34%	70.63%	70.70%	70.89%	70.95%	71.04%	71.43%	71.56%	71.70%	71.83%	71.98%
	(督促対象月数)	86,659	86,572	86,296	86,597	86,524	86,746	86,903	86,894	86,844	86,889	86,975	87,113
	(督促納付月数)	1,197	1,928	2,580	2,996	3,478	3,808	4,166	5,268	5,615	6,052	6,490	7,005
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	286,025	286,156	286,214	286,261	286,272	286,320	286,409	286,672	286,772	286,674	286,643	286,754
	納付月数	206,195	206,734	207,778	208,353	208,809	209,204	209,557	209,867	210,232	210,587	210,866	211,062
	納付率	72.09%	72.25%	72.60%	72.78%	72.94%	73.07%	73.17%	73.21%	73.31%	73.46%	73.56%	73.60%
	(督促対象月数)	80,258	80,389	80,447	80,494	80,505	80,553	80,642	80,905	81,005	80,907	80,876	80,987
	(督促納付月数)	428	967	2,011	2,586	3,042	3,437	3,790	4,100	4,465	4,820	5,099	5,295
22年度分	納付対象月数	272,578	272,461	272,230	271,433	271,456	271,547	271,673	272,164	272,485	272,335	272,100	272,319
	納付月数	186,406	187,234	188,181	188,879	189,270	189,574	189,914	190,410	190,854	191,188	191,489	192,041
	納付率	68.39%	68.72%	69.13%	69.59%	69.72%	69.81%	69.91%	69.96%	70.04%	70.20%	70.37%	70.52%
	(督促対象月数)	87,200	87,083	86,852	86,055	86,078	86,169	86,295	86,786	87,107	86,957	86,722	86,941
	(督促納付月数)	1,028	1,856	2,803	3,501	3,892	4,196	4,536	5,032	5,476	5,810	6,111	6,663

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	288	119	231	1,644	719	329	345	356	116	113	114	144
学生納付特例	1,265	473	261	170	110	55	275	165	72	55	91	83
若年者納付猶予	92	36	70	343	213	82	85	71	13	19	20	25
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	125	97	152	1,480	779	239	98	162	90	278	175	161
学生納付特例	435	1,230	313	259	116	139	100	124	67	139	71	93
若年者納付猶予	28	24	28	252	184	43	26	28	12	45	26	40
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	208	123	92	1,440	814	152	162	174	120	237	230	118
学生納付特例	1,019	861	168	232	143	148	176	124	106	114	91	53
若年者納付猶予	33	43	22	279	200	39	32	28	19	52	30	26

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	0	1,057	2,891	4,707
【うち接触件数】	268	388	919	951
電話督促	1,642	5,927	33,172	65,488
【うち接触件数】	1,173	2,074	9,515	12,101
文書送付	2,731	1,446	6,197	14,961

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	0	11	20

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【金沢南 年金事務所】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		21,272	21,059	20,508
滞納者	短期滞納者	3,178	2,910	2,980
	中期滞納者	1,835	1,844	1,673
	長期滞納者①	785	962	938
	長期滞納者②	2,438	2,675	2,727
計		8,236	8,391	8,318
免除等者	法定免除者	945	992	1,055
	申請免除(全額)者	1,852	1,845	1,926
	学生納付特例者	2,322	2,495	2,621
	若年者納付猶予者	546	495	530
計		5,665	5,827	6,132

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末	
1カ月	886	10.8%	794	9.5%	731	8.8%	13カ月	155	1.9%	157	1.9%	165	2.0%
2カ月	543	6.6%	521	6.2%	508	6.1%	14カ月	128	1.6%	138	1.6%	142	1.7%
3カ月	760	9.2%	708	8.4%	765	9.2%	15カ月	196	2.4%	318	3.8%	287	3.5%
4カ月	366	4.4%	299	3.6%	352	4.2%	16カ月	94	1.1%	107	1.3%	113	1.4%
5カ月	284	3.4%	281	3.3%	326	3.9%	17カ月	105	1.3%	118	1.4%	99	1.2%
6カ月	339	4.1%	307	3.7%	298	3.6%	18カ月	107	1.3%	124	1.5%	132	1.6%
7カ月	277	3.4%	262	3.1%	235	2.8%	19カ月	96	1.2%	112	1.3%	95	1.1%
8カ月	255	3.1%	251	3.0%	215	2.6%	20カ月	91	1.1%	127	1.5%	92	1.1%
9カ月	488	5.9%	456	5.4%	410	4.9%	21カ月	262	3.2%	314	3.7%	255	3.1%
10カ月	212	2.6%	213	2.5%	175	2.1%	22カ月	103	1.3%	106	1.3%	119	1.4%
11カ月	192	2.3%	210	2.5%	190	2.3%	23カ月	111	1.3%	119	1.4%	140	1.7%
12カ月	411	5.0%	452	5.4%	448	5.4%	24カ月	1,775	21.6%	1,897	22.6%	2,026	24.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
						7,604	6,587	7,741	7,618	7,626	7,578	7,751
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
7,643	7,649	7,655	7,655	7,651	9,207	9,213	8,681	8,704	8,728	8,472	8,353	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
9,126	9,023	9,194	9,327	8,065	8,899	8,049	8,357	8,659	8,952	8,600	8,222	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
8,129	8,812	9,177	8,291	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	82.4%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	7,848	7,374	6,944
口座振替者率	50.3%	48.4%	47.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	123	137	156
クレジットカード納付者率	0.8%	0.9%	1.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	16,443	32,098	47,648	64,631	81,242	96,480	111,376	127,142	142,278	158,129	173,856	189,015
	納付月数	10,660	21,899	33,306	44,903	56,355	67,909	79,514	91,438	102,944	114,317	126,019	137,731
	納付率	64.83%	68.23%	69.90%	69.48%	69.37%	70.39%	71.39%	71.92%	72.35%	72.29%	72.48%	72.87%
	(督促対象月数)		10,761	15,659	22,049	28,082	32,803	37,243	42,426	47,039	52,466	57,808	62,569
	(督促納付月数)		562	1,317	2,321	3,195	4,232	5,381	6,722	7,705	8,654	9,971	11,285
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	15,939	31,736	47,008	63,344	79,070	94,785	110,722	126,416	141,059	155,907	170,572	184,618
	納付月数	9,960	20,515	31,141	41,705	52,385	63,271	74,071	85,687	96,325	107,296	118,611	129,617
	納付率	62.49%	64.64%	66.25%	65.84%	66.25%	66.75%	66.90%	67.78%	68.29%	68.82%	69.54%	70.21%
	(督促対象月数)		11,743	17,046	23,525	29,393	35,206	41,300	47,036	51,838	56,889	61,694	65,888
	(督促納付月数)		522	1,179	1,886	2,708	3,692	4,649	6,307	7,104	8,278	9,733	10,887
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	15,395	30,254	44,777	59,908	74,888	89,411	104,249	119,308	133,329	147,330	161,614	174,879
	納付月数	9,506	19,493	29,464	39,638	49,909	60,435	70,706	81,405	91,538	101,923	112,234	122,754
	納付率	61.75%	64.43%	65.80%	66.16%	66.64%	67.59%	67.82%	68.23%	68.66%	69.18%	69.45%	70.19%
	(督促対象月数)		11,226	16,353	22,085	27,629	32,701	38,145	43,757	48,395	53,092	58,071	61,993
	(督促納付月数)		465	1,040	1,815	2,650	3,725	4,602	5,854	6,604	7,685	8,691	9,868

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数とは、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	202,958	203,008	203,130	203,232	203,283	203,411	203,431	203,482	203,492	203,546	203,554	203,598
	納付月数	162,170	162,580	163,309	163,837	164,189	164,458	164,704	164,925	165,157	165,320	165,487	165,627
	納付率	79.90%	80.09%	80.40%	80.62%	80.77%	80.85%	80.96%	81.05%	81.16%	81.22%	81.30%	81.35%
	(督促対象月数)	41,321	41,371	41,493	41,595	41,646	41,774	41,794	41,845	41,855	41,909	41,917	41,961
	(督促納付月数)	533	943	1,672	2,200	2,552	2,821	3,067	3,288	3,520	3,683	3,850	3,990
20年度分	納付対象月数	190,139	190,067	189,949	189,774	189,800	189,873	189,607	189,660	189,694	189,797	189,879	189,966
	納付月数	145,737	146,367	147,101	147,617	148,015	148,286	148,572	148,874	149,070	149,224	149,483	149,885
	納付率	76.65%	77.01%	77.44%	77.79%	77.98%	78.10%	78.36%	78.50%	78.58%	78.62%	78.73%	78.90%
	(督促対象月数)	45,456	45,384	45,266	45,091	45,117	45,190	44,924	44,977	45,011	45,114	45,196	45,283
	(督促納付月数)	1,054	1,684	2,418	2,934	3,332	3,603	3,889	4,191	4,387	4,541	4,800	5,202
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	190,096	190,321	190,368	190,399	190,472	190,516	190,513	190,519	190,527	190,599	190,678	190,707
	納付月数	150,118	150,436	150,730	151,019	151,307	151,546	151,754	152,070	152,323	152,541	152,773	152,922
	納付率	78.97%	79.04%	79.18%	79.32%	79.44%	79.55%	79.66%	79.82%	79.95%	80.03%	80.12%	80.19%
	(督促対象月数)	40,211	40,436	40,483	40,514	40,587	40,631	40,628	40,634	40,642	40,714	40,793	40,822
	(督促納付月数)	233	551	845	1,134	1,422	1,661	1,869	2,185	2,438	2,656	2,888	3,037
21年度分	納付対象月数	189,947	190,373	190,235	190,191	190,148	190,168	190,221	190,130	190,107	190,160	190,224	190,260
	納付月数	138,668	139,247	139,889	140,511	140,801	141,159	141,432	142,086	142,336	142,655	143,017	143,334
	納付率	73.39%	73.14%	73.53%	73.88%	74.05%	74.23%	74.35%	74.73%	74.87%	75.02%	75.18%	75.34%
	(督促対象月数)	51,216	52,642	52,504	52,460	52,417	52,437	52,490	52,399	52,376	52,429	52,493	52,529
	(督促納付月数)	937	1,516	2,158	2,780	3,070	3,428	3,701	4,355	4,605	4,924	5,286	5,603
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	190,259	190,251	190,224	190,244	190,308	190,340	190,396	190,615	190,664	190,734	190,766	190,837
	納付月数	143,773	144,213	144,665	145,376	145,682	145,976	146,316	146,595	146,848	147,120	147,361	147,548
	納付率	75.57%	75.80%	76.05%	76.42%	76.55%	76.69%	76.85%	76.91%	77.02%	77.13%	77.25%	77.32%
	(督促対象月数)	46,925	46,917	46,890	46,910	46,974	47,006	47,062	47,281	47,330	47,400	47,432	47,503
	(督促納付月数)	439	879	1,331	2,042	2,348	2,642	2,982	3,261	3,514	3,786	4,027	4,214
22年度分	納付対象月数	183,878	183,574	183,271	182,943	182,887	182,911	183,032	183,452	183,497	183,589	183,648	183,704
	納付月数	130,567	131,098	131,745	132,440	132,842	133,114	133,384	133,840	134,062	134,435	134,705	134,992
	納付率	71.01%	71.41%	71.89%	72.39%	72.64%	72.78%	72.87%	72.96%	73.06%	73.23%	73.35%	73.48%
	(督促対象月数)	54,261	53,957	53,654	53,326	53,270	53,294	53,415	53,835	53,880	53,972	54,031	54,087
	(督促納付月数)	950	1,481	2,128	2,823	3,225	3,497	3,767	4,223	4,445	4,818	5,088	5,375

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	177	143	44	899	366	218	344	391	166	169	55	101
学生納付特例	913	214	432	181	100	38	220	87	65	104	31	85
若年者納付猶予	57	42	21	244	103	157	76	105	42	39	18	13
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	88	90	107	871	674	280	102	131	61	191	169	168
学生納付特例	508	754	313	198	171	114	107	105	79	120	66	106
若年者納付猶予	18	22	32	182	263	55	15	18	10	43	39	34
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	208	174	82	1,009	612	196	215	137	102	174	155	93
学生納付特例	845	722	252	190	162	106	162	89	90	95	117	55
若年者納付猶予	28	53	21	225	230	62	62	31	16	49	49	21

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	160	1,103	4,936	7,550
【うち接触件数】	292	244	1,273	1,670
電話督促	1,059	4,656	29,707	51,307
【うち接触件数】	774	1,547	8,306	9,681
文書送付	1,539	1,344	7,520	5,205

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	3	0	0	6

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【岐阜南 年金事務所】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
滞納者	短期滞納者	5,712	5,276	5,817
	中期滞納者	3,444	3,165	3,038
	長期滞納者①	1,969	2,156	1,737
	長期滞納者②	7,454	7,244	6,851
	計	18,579	17,841	17,443
免除等者	法定免除者	1,466	1,525	1,548
	申請免除(全額)者	3,254	3,593	3,765
	学生納付特例者	2,853	3,011	3,113
	若年者納付猶予者	560	643	691
	計	8,133	8,772	9,117

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,707	9.2%	1,519	8.5%	1,664	9.5%	13カ月	323	1.7%	313	1.8%	290	1.7%
2カ月	1,046	5.6%	919	5.2%	927	5.3%	14カ月	285	1.5%	294	1.6%	251	1.4%
3カ月	1,264	6.8%	1,268	7.1%	1,689	9.7%	15カ月	574	3.1%	871	4.9%	598	3.4%
4カ月	616	3.3%	606	3.4%	575	3.3%	16カ月	249	1.3%	208	1.2%	198	1.1%
5カ月	572	3.1%	469	2.6%	477	2.7%	17カ月	259	1.4%	211	1.2%	196	1.1%
6カ月	507	2.7%	495	2.8%	485	2.8%	18カ月	279	1.5%	259	1.5%	204	1.2%
7カ月	481	2.6%	460	2.6%	408	2.3%	19カ月	226	1.2%	195	1.1%	204	1.2%
8カ月	416	2.2%	401	2.2%	380	2.2%	20カ月	218	1.2%	223	1.2%	205	1.2%
9カ月	893	4.8%	700	3.9%	741	4.2%	21カ月	547	2.9%	592	3.3%	476	2.7%
10カ月	350	1.9%	350	2.0%	327	1.9%	22カ月	238	1.3%	220	1.2%	225	1.3%
11カ月	358	1.9%	380	2.1%	317	1.8%	23カ月	255	1.4%	267	1.5%	245	1.4%
12カ月	946	5.1%	874	4.9%	865	5.0%	24カ月	5,970	32.1%	5,747	32.2%	5,496	31.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					11,345	14,142	10,821	10,837	10,902	10,973	11,016	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
10,932	10,956	10,969	10,969	10,957	14,845	19,727	18,637	18,244	18,248	17,533	17,482	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
18,705	18,010	18,272	18,804	16,731	18,819	17,478	17,445	17,611	17,813	17,606	16,738	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
16,479	17,736	18,321	16,483	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	86.6%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	13,415	12,828	12,355
口座振替者率	43.4%	44.6%	43.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	265	325	368
クレジットカード納付者率	0.9%	1.1%	1.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	31,547	62,357	93,009	125,554	157,561	188,845	219,790	250,237	282,106	312,830	342,546	372,342
	納付月数	18,492	38,544	58,354	78,297	98,299	118,493	138,945	159,536	179,646	199,546	220,090	240,476
	納付率	58.62%	61.81%	62.74%	62.36%	62.39%	62.75%	63.22%	63.75%	63.68%	63.79%	64.25%	64.58%
	(督促対象月数)		24,944	36,869	50,758	64,104	76,743	89,168	101,181	114,594	127,027	138,382	149,704
	(督促納付月数)		1,131	2,214	3,501	4,842	6,391	8,323	10,480	12,134	13,743	15,926	17,838
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	30,953	61,270	90,504	121,971	151,206	180,818	210,141	239,806	267,117	294,642	322,346	349,030
	納付月数	17,785	36,581	55,177	74,043	92,651	111,598	130,981	150,900	169,556	188,423	207,932	227,241
	納付率	57.46%	59.70%	60.97%	60.71%	61.27%	61.72%	62.33%	62.93%	63.48%	63.95%	64.51%	65.11%
	(督促対象月数)		25,595	37,250	51,194	63,080	75,258	87,208	99,250	109,191	119,487	129,835	138,983
	(督促納付月数)		906	1,923	3,266	4,525	6,038	8,048	10,344	11,630	13,268	15,421	17,194
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	29,034	56,961	84,203	113,045	141,317	169,157	196,299	225,126	252,751	278,247	304,708	330,673
	納付月数	16,956	34,771	52,530	70,496	88,291	106,523	124,763	143,369	161,081	178,934	196,951	214,960
	納付率	58.40%	61.04%	62.38%	62.36%	62.48%	62.97%	63.56%	63.68%	63.73%	64.31%	64.64%	65.01%
	(督促対象月数)		22,975	33,408	45,519	57,166	68,310	78,780	90,773	101,809	110,857	121,031	130,569
	(督促納付月数)		785	1,735	2,970	4,140	5,676	7,244	9,016	10,139	11,544	13,274	14,856

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	395,693	395,684	395,692	395,797	395,907	395,960	396,018	396,108	396,177	396,311	396,318	396,397
	納付月数	280,055	280,611	281,840	282,531	283,074	283,692	284,170	284,557	285,013	285,364	285,654	285,970
	納付率	70.78%	70.92%	71.23%	71.38%	71.50%	71.65%	71.76%	71.84%	71.94%	72.01%	72.08%	72.14%
	(督促対象月数)	116,234	116,225	116,233	116,338	116,448	116,510	116,559	116,649	116,718	116,852	116,859	116,938
	(督促納付月数)	596	1,152	2,381	3,072	3,615	4,233	4,711	5,098	5,554	5,905	6,195	6,511
20年度分	納付対象月数	377,202	376,964	376,363	376,198	376,002	376,166	376,238	376,268	376,421	376,557	376,624	376,799
	納付月数	253,078	254,097	255,348	255,981	256,485	256,882	257,427	257,960	258,325	258,586	258,942	259,591
	納付率	67.09%	67.41%	67.85%	68.04%	68.21%	68.29%	68.42%	68.56%	68.63%	68.67%	68.75%	68.89%
	(督促対象月数)	125,591	125,353	124,752	124,587	124,391	124,555	124,627	124,657	124,810	124,946	125,013	125,188
	(督促納付月数)	1,467	2,486	3,737	4,370	4,874	5,271	5,816	6,349	6,714	6,975	7,331	7,980
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	376,909	377,146	377,219	377,356	377,512	377,558	377,597	377,733	377,788	377,840	377,890	378,007
	納付月数	260,143	260,770	261,365	261,919	262,346	262,894	263,362	263,831	264,479	264,962	265,499	265,812
	納付率	69.02%	69.14%	69.29%	69.41%	69.49%	69.63%	69.75%	69.85%	70.01%	70.13%	70.26%	70.32%
	(督促対象月数)	117,318	117,555	117,628	117,765	117,921	117,967	118,006	118,142	118,197	118,249	118,299	118,416
	(督促納付月数)	552	1,179	1,774	2,328	2,755	3,303	3,771	4,240	4,888	5,371	5,908	6,221
21年度分	納付対象月数	371,173	371,494	371,062	370,582	370,493	370,627	370,678	370,936	371,024	371,121	371,252	371,337
	納付月数	241,948	242,873	243,720	244,324	244,787	245,334	245,994	246,925	248,074	248,747	249,371	250,063
	納付率	65.18%	65.38%	65.68%	65.93%	66.07%	66.19%	66.36%	66.57%	66.86%	67.03%	67.17%	67.34%
	(督促対象月数)	130,697	131,018	130,586	130,106	130,017	130,151	130,202	130,460	130,548	130,645	130,776	130,861
	(督促納付月数)	1,472	2,397	3,244	3,848	4,311	4,858	5,518	6,449	7,598	8,271	8,895	9,587
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	371,583	371,567	371,662	371,779	371,850	371,885	371,953	372,585	372,569	372,537	372,636	372,682
	納付月数	250,868	251,731	252,791	253,704	254,348	255,017	255,804	256,359	256,881	257,359	257,830	258,187
	納付率	67.51%	67.75%	68.02%	68.24%	68.40%	68.57%	68.77%	68.81%	68.95%	69.08%	69.19%	69.28%
	(督促対象月数)	121,520	121,504	121,599	121,716	121,787	121,822	121,890	122,522	122,506	122,474	122,573	122,619
	(督促納付月数)	805	1,668	2,728	3,641	4,285	4,954	5,741	6,296	6,818	7,296	7,767	8,124
22年度分	納付対象月数	348,040	346,549	346,378	345,814	346,072	346,188	346,231	347,688	347,852	347,765	347,900	348,021
	納付月数	228,606	229,400	230,450	231,234	231,710	232,241	233,021	233,725	234,129	234,465	234,855	235,363
	納付率	65.68%	66.20%	66.53%	66.87%	66.95%	67.09%	67.30%	67.22%	67.31%	67.46%	67.51%	67.63%
	(督促対象月数)	120,799	119,308	119,137	118,573	118,831	118,947	118,990	120,447	120,611	120,524	120,659	120,780
	(督促納付月数)	1,365	2,159	3,209	3,993	4,469	5,000	5,780	6,484	6,888	7,224	7,614	8,122

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例・若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	149	184	221	985	1,418	329	353	346	338	71	176	260
学生納付特例	1,008	673	384	116	157	114	132	112	99	61	59	137
若年者納付猶予	34	64	28	206	184	91	76	54	54	11	46	27
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	159	181	101	1,250	728	1,097	312	214	204	396	338	273
学生納付特例	783	809	336	304	164	159	135	187	129	103	64	113
若年者納付猶予	31	59	18	292	103	178	65	33	40	70	54	56
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	275	260	208	1,907	877	557	391	395	193	179	449	357
学生納付特例	1,043	604	278	343	233	188	166	80	137	18	208	94
若年者納付猶予	70	73	50	332	188	109	64	62	41	35	57	61

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	6,221	13,812
	【うち接触件数】	実施前	実施前	2,742	4,168
	電話督促	実施前	実施前	30,463	74,162
	【うち接触件数】	実施前	実施前	14,238	16,999
	文書送付	実施前	実施前	5,002	9,650

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジット・納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	7	26

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	253	146

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【多治見 年金事務所】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		46,849	45,035	43,979
滞納者	短期滞納者	6,957	6,527	6,816
	中期滞納者	3,604	3,647	3,569
	長期滞納者①	2,091	2,092	2,104
	長期滞納者②	6,737	6,784	6,359
計		19,389	19,050	18,848
免除等者	法定免除者	2,277	2,289	2,367
	申請免除(全額)者	3,510	3,493	3,670
	学生納付特例者	3,696	3,838	4,065
	若年者納付猶予者	745	722	785
計		10,228	10,342	10,887

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度末						
1カ月	2,246	11.6%	1,933	10.1%	2,027	10.8%	13カ月	339	1.7%	350	1.8%	307	1.6%
2カ月	1,208	6.2%	1,135	6.0%	1,114	5.9%	14カ月	331	1.7%	291	1.5%	304	1.6%
3カ月	1,383	7.1%	1,468	7.7%	1,576	8.4%	15カ月	600	3.1%	657	3.4%	749	4.0%
4カ月	802	4.1%	710	3.7%	793	4.2%	16カ月	273	1.4%	258	1.4%	234	1.2%
5カ月	652	3.4%	608	3.2%	650	3.4%	17カ月	246	1.3%	250	1.3%	242	1.3%
6カ月	666	3.4%	673	3.5%	656	3.5%	18カ月	302	1.6%	286	1.5%	268	1.4%
7カ月	572	3.0%	509	2.7%	538	2.9%	19カ月	228	1.2%	242	1.3%	209	1.1%
8カ月	476	2.5%	506	2.7%	439	2.3%	20カ月	258	1.3%	242	1.3%	225	1.2%
9カ月	881	4.5%	844	4.4%	779	4.1%	21カ月	572	3.0%	554	2.9%	506	2.7%
10カ月	446	2.3%	454	2.4%	427	2.3%	22カ月	302	1.6%	319	1.7%	270	1.4%
11カ月	396	2.0%	407	2.1%	429	2.3%	23カ月	289	1.5%	261	1.4%	292	1.5%
12カ月	833	4.3%	927	4.9%	957	5.1%	24カ月	5,088	26.2%	5,166	27.1%	4,857	25.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
												22,042
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
19,641	19,592	19,583	19,583	19,600	22,921	22,287	21,377	21,108	20,651	19,259	19,262	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
21,161	20,789	21,544	21,243	18,674	21,494	19,225	20,391	20,501	20,710	20,099	18,754	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
18,514	19,840	20,092	18,164	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	89.5%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	19,993	18,849	18,051
口座振替者率	54.6%	54.3%	53.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	471	505	583
クレジットカード納付者率	1.3%	1.5%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

Table showing current year insurance premium payment performance for fiscal years 2019 (平成21年度), 2020 (平成22年度), and 2021 (平成23年度). Columns include months (5月末 to 4月末) and rows for payment target count, payment count, payment rate, and supervision target/payment counts.

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

Table showing over-year insurance premium payment performance for fiscal years 2019 (平成21年度), 2020 (平成22年度), and 2021 (平成23年度). Columns include months (5月末 to 4月末) and rows for payment target count, payment count, payment rate, and supervision target/payment counts.

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	234	156	282	1,204	1,460	440	349	291	331	70	243	188
学生納付特例	1,116	925	580	244	264	153	148	129	132	8	120	174
若年者納付猶予	46	33	91	227	344	120	100	62	59	22	39	50
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	155	101	183	1,643	778	822	302	236	150	262	262	206
学生納付特例	920	1,120	449	420	182	237	80	337	131	177	64	162
若年者納付猶予	26	49	49	279	174	249	89	47	42	66	50	37
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	188	185	186	1,801	702	752	418	215	182	302	294	288
学生納付特例	1,088	1,028	492	531	140	316	198	157	113	156	115	138
若年者納付猶予	43	64	58	302	122	277	96	49	33	66	65	95

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	684	2,114	3,443	5,684
【うち接触件数】	500	393	1,386	1,765
電話督促	3,139	9,734	55,971	102,075
【うち接触件数】	1,976	3,597	17,610	21,310
文書送付	4,304	3,154	9,935	12,357

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	2	16	28

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 大垣 年金事務所 】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
滞納者	短期滞納者	7,768	7,184	7,528
	中期滞納者	4,649	4,395	4,171
	長期滞納者①	2,196	2,414	2,470
	長期滞納者②	8,266	9,145	8,699
計		22,879	23,138	22,868
免除等者	法定免除者	2,393	2,431	2,500
	申請免除(全額)者	4,808	4,561	4,634
	学生納付特例者	4,446	4,403	4,581
	若年者納付猶予者	1,077	989	1,066
計		12,724	12,384	12,781

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末	
1カ月	2,374	10.4%	2,148	9.3%	2,199	9.6%	13カ月	389	1.7%	359	1.6%	389	1.7%
2カ月	1,389	6.1%	1,246	5.4%	1,250	5.5%	14カ月	348	1.5%	356	1.5%	344	1.5%
3カ月	1,785	7.8%	1,682	7.3%	1,945	8.5%	15カ月	583	2.5%	748	3.2%	884	3.9%
4カ月	809	3.5%	733	3.2%	794	3.5%	16カ月	313	1.4%	298	1.3%	291	1.3%
5カ月	703	3.1%	667	2.9%	681	3.0%	17カ月	276	1.2%	318	1.4%	258	1.1%
6カ月	708	3.1%	708	3.1%	659	2.9%	18カ月	287	1.3%	335	1.4%	304	1.3%
7カ月	622	2.7%	604	2.6%	601	2.6%	19カ月	254	1.1%	329	1.4%	290	1.3%
8カ月	521	2.3%	587	2.5%	567	2.5%	20カ月	291	1.3%	325	1.4%	273	1.2%
9カ月	1,368	6.0%	1,165	5.0%	983	4.3%	21カ月	798	3.5%	1,039	4.5%	678	3.0%
10カ月	471	2.1%	477	2.1%	468	2.0%	22カ月	263	1.1%	332	1.4%	288	1.3%
11カ月	466	2.0%	442	1.9%	481	2.1%	23カ月	323	1.4%	338	1.5%	366	1.6%
12カ月	1,201	5.2%	1,120	4.8%	1,071	4.7%	24カ月	6,337	27.7%	6,782	29.3%	6,804	29.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					24,715	23,289	23,247	22,366	23,107	22,439	22,443	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
22,588	22,644	22,528	22,528	22,572	27,279	26,049	24,770	24,440	23,986	23,101	22,994	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
24,755	24,323	24,886	25,261	22,483	26,029	23,609	23,826	24,374	24,641	23,629	22,659	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
22,404	23,942	25,288	23,544	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	90.7%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	20,924	19,709	18,774
口座振替者率	50.0%	49.1%	48.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	346	408	447
クレジットカード納付者率	0.8%	1.0%	1.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	42,689	84,004	124,858	168,610	211,526	252,056	294,294	335,275	378,196	419,288	462,989	503,564
	納付月数	27,248	56,144	85,123	114,531	143,688	173,361	202,806	232,569	261,906	290,941	320,607	350,372
	納付率	63.83%	66.83%	68.18%	67.93%	67.93%	68.78%	68.91%	69.37%	69.25%	69.39%	69.25%	69.58%
	(督促対象月数)	△	29,269	42,747	59,260	74,962	88,340	103,466	117,474	133,454	147,780	164,609	178,171
	(督促納付月数)	△	1,409	3,012	5,181	7,124	9,645	11,978	14,768	17,164	19,433	22,227	24,979
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	42,406	83,807	124,570	168,955	210,230	251,715	292,269	333,535	373,487	413,168	453,015	490,740
	納付月数	26,076	53,456	80,594	108,107	135,341	163,160	190,762	219,737	246,751	274,086	301,889	330,070
	納付率	61.49%	63.78%	64.70%	63.99%	64.38%	64.82%	65.27%	65.88%	66.07%	66.34%	66.64%	67.26%
	(督促対象月数)	△	31,570	46,609	65,280	81,082	97,053	112,226	127,871	142,565	157,182	171,863	184,304
	(督促納付月数)	△	1,219	2,633	4,432	6,193	8,498	10,719	14,073	15,829	18,100	20,737	23,634
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	40,702	80,245	118,103	158,722	198,959	236,303	274,295	314,073	352,020	389,205	427,158	460,975
	納付月数	24,508	50,013	75,619	101,528	127,351	153,670	179,907	206,805	232,309	258,235	284,568	310,596
	納付率	60.21%	62.33%	64.03%	63.97%	64.01%	65.03%	65.59%	65.85%	65.99%	66.35%	66.62%	67.38%
	(督促対象月数)	△	31,265	44,814	61,308	77,520	90,709	104,653	120,190	134,132	147,467	161,586	171,586
	(督促納付月数)	△	1,033	2,330	4,114	5,912	8,076	10,265	12,922	14,421	16,497	18,996	21,207

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数とは、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	535,919	536,107	536,200	536,336	536,426	536,586	536,694	536,753	536,944	537,036	537,329	537,479
	納付月数	404,736	405,267	406,787	407,561	408,160	408,838	409,323	409,749	410,267	410,623	410,927	411,224
	納付率	75.52%	75.59%	75.86%	75.99%	76.09%	76.19%	76.27%	76.34%	76.41%	76.46%	76.48%	76.51%
	(督促対象月数)	131,995	132,183	132,276	132,412	132,502	132,662	132,770	132,829	133,020	133,112	133,405	133,555
	(督促納付月数)	812	1,343	2,863	3,637	4,236	4,914	5,399	5,825	6,343	6,699	7,003	7,300
20年度分	納付対象月数	504,855	504,161	503,203	503,242	503,057	503,780	504,337	504,642	505,529	505,637	506,839	507,010
	納付月数	367,136	368,319	369,827	370,784	371,544	372,250	372,769	373,483	373,956	374,506	375,031	375,881
	納付率	72.72%	73.06%	73.49%	73.68%	73.86%	73.89%	73.88%	74.01%	73.97%	74.07%	73.99%	74.14%
	(督促対象月数)	139,758	139,064	138,106	138,145	137,960	138,683	139,440	139,545	140,432	140,540	141,742	141,913
	(督促納付月数)	2,039	3,222	4,730	5,687	6,447	7,153	7,672	8,386	8,859	9,409	9,934	10,784
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	507,707	508,179	508,460	508,776	508,871	508,983	509,082	509,216	509,313	509,532	509,718	509,774
	納付月数	376,467	377,429	378,143	378,822	379,288	379,888	380,401	381,386	382,001	382,431	382,948	383,319
	納付率	74.15%	74.27%	74.37%	74.46%	74.54%	74.64%	74.72%	74.90%	75.00%	75.06%	75.13%	75.19%
	(督促対象月数)	131,826	132,298	132,579	132,895	132,990	133,102	133,201	133,335	133,432	133,651	133,837	133,893
	(督促納付月数)	586	1,548	2,262	2,941	3,407	4,007	4,520	5,505	6,120	6,550	7,067	7,438
21年度分	納付対象月数	504,985	506,024	506,942	508,560	508,365	508,736	509,100	509,377	509,556	509,820	510,083	510,163
	納付月数	352,301	353,752	354,856	355,693	356,359	357,025	357,891	360,014	360,727	361,387	362,063	362,714
	納付率	69.76%	69.91%	70.00%	69.94%	70.10%	70.18%	70.30%	70.68%	70.79%	70.89%	70.98%	71.10%
	(督促対象月数)	154,613	155,652	156,570	158,188	157,993	158,364	158,728	159,005	159,184	159,448	159,711	159,791
	(督促納付月数)	1,929	3,380	4,484	5,321	5,987	6,653	7,519	8,642	10,355	11,015	11,691	12,342
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	510,307	510,430	510,571	510,761	510,819	510,976	511,155	512,264	512,296	512,199	512,243	512,437
	納付月数	363,651	364,589	365,749	366,830	367,525	368,255	368,898	369,509	370,020	370,523	371,013	371,393
	納付率	71.26%	71.43%	71.64%	71.82%	71.95%	72.07%	72.17%	72.13%	72.23%	72.34%	72.43%	72.48%
	(督促対象月数)	147,593	147,716	147,857	148,047	148,105	148,262	148,441	149,550	149,582	149,485	149,529	149,723
	(督促納付月数)	937	1,875	3,035	4,116	4,811	5,541	6,184	6,795	7,306	7,809	8,299	8,679
22年度分	納付対象月数	489,693	489,233	488,189	487,625	488,226	488,005	488,417	490,785	491,127	490,816	490,760	490,975
	納付月数	332,047	333,385	334,832	336,003	336,836	337,527	338,225	338,920	339,374	339,956	340,625	341,472
	納付率	67.81%	68.14%	68.59%	68.91%	68.99%	69.16%	69.25%	69.06%	69.10%	69.26%	69.41%	69.55%
	(督促対象月数)	159,623	159,163	158,119	157,555	158,156	157,935	158,347	160,715	161,057	160,746	160,690	160,905
	(督促納付月数)	1,977	3,315	4,762	5,933	6,766	7,457	8,155	8,850	9,304	9,886	10,555	11,402

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	369	190	406	2,414	1,360	548	856	291	319	125	228	170
学生納付特例	1,110	1,320	671	283	323	199	229	198	130	46	140	142
若年者納付猶予	84	39	75	471	319	219	263	53	64	19	61	25
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	157	180	202	1,057	2,062	1,067	343	399	260	276	241	302
学生納付特例	1,099	1,331	423	438	152	170	234	253	149	176	149	141
若年者納付猶予	24	42	61	231	387	315	72	98	58	64	51	46
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	271	169	180	2,548	952	308	967	497	190	290	252	233
学生納付特例	1,518	920	356	589	296	279	229	177	217	200	144	132
若年者納付猶予	62	54	64	486	228	58	331	133	40	62	80	65

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	596	1,645	3,198	5,571
【うち接触件数】	711	482	1,780	2,009
電話督促	2,680	10,680	54,309	122,424
【うち接触件数】	1,880	3,794	17,062	23,698
文書送付	5,301	1,028	8,392	12,459

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	5	22	48

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 高山 年金事務所 】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
滞納者	短期滞納者	3,190	2,794	2,858
	中期滞納者	1,541	1,434	1,281
	長期滞納者①	805	766	762
	長期滞納者②	1,983	2,186	2,087
	計	7,519	7,180	6,988
免除等者	法定免除者	1,109	1,120	1,130
	申請免除(全額)者	1,275	1,194	1,412
	学生納付特例者	1,125	1,182	1,232
	若年者納付猶予者	182	168	219
	計	3,691	3,664	3,993

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	1,102	14.7%	918	12.8%	958	13.7%	13カ月	161	2.1%	128	1.8%	141	2.0%
2カ月	588	7.8%	509	7.1%	486	7.0%	14カ月	120	1.6%	119	1.7%	114	1.6%
3カ月	624	8.3%	570	7.9%	690	9.9%	15カ月	200	2.7%	196	2.7%	257	3.7%
4カ月	333	4.4%	292	4.1%	271	3.9%	16カ月	108	1.4%	83	1.2%	85	1.2%
5カ月	276	3.7%	234	3.3%	229	3.3%	17カ月	107	1.4%	119	1.7%	83	1.2%
6カ月	267	3.6%	271	3.8%	224	3.2%	18カ月	109	1.4%	121	1.7%	82	1.2%
7カ月	250	3.3%	207	2.9%	172	2.5%	19カ月	95	1.3%	102	1.4%	104	1.5%
8カ月	221	2.9%	215	3.0%	192	2.7%	20カ月	89	1.2%	103	1.4%	98	1.4%
9カ月	337	4.5%	317	4.4%	280	4.0%	21カ月	219	2.9%	221	3.1%	205	2.9%
10カ月	179	2.4%	155	2.2%	165	2.4%	22カ月	126	1.7%	124	1.7%	102	1.5%
11カ月	191	2.5%	197	2.7%	154	2.2%	23カ月	115	1.5%	137	1.9%	117	1.7%
12カ月	363	4.8%	343	4.8%	318	4.6%	24カ月	1,339	17.8%	1,499	20.9%	1,461	20.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					8,836	7,379	8,395	7,350	7,263	7,444	7,468	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
7,381	7,389	7,421	7,421	7,403	9,004	8,970	8,493	8,348	8,090	7,313	7,222	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
8,530	8,387	8,369	8,504	7,081	8,602	7,234	7,844	7,967	8,141	7,766	6,782	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
6,700	8,058	8,293	7,125	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	93.0%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	11,866	11,055	10,346
口座振替者率	68.0%	67.0%	65.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	170	229	246
クレジットカード納付者率	1.0%	1.4%	1.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	18,028	35,724	53,205	71,297	89,150	106,795	124,567	141,792	159,531	177,269	194,680	211,646
	納付月数	13,016	26,973	40,908	55,181	69,156	83,474	97,543	111,995	125,877	139,769	154,007	167,901
	納付率	72.20%	75.50%	76.89%	77.40%	77.57%	78.16%	78.31%	78.99%	78.90%	78.85%	79.11%	79.33%
	(督促対象月数)		9,563	13,974	18,962	23,758	28,339	33,103	37,260	42,056	46,931	51,471	55,645
	(督促納付月数)		812	1,677	2,846	3,764	5,018	6,079	7,463	8,402	9,431	10,798	11,900
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	17,285	34,281	51,085	68,321	85,197	102,077	118,992	134,955	151,385	168,127	184,707	200,495
	納付月数	12,272	25,303	38,253	51,417	64,368	77,719	90,815	104,607	117,425	130,638	143,881	157,085
	納付率	71.00%	73.81%	74.88%	75.26%	75.55%	76.14%	76.32%	77.51%	77.70%	77.90%	78.35%	78.35%
	(督促対象月数)		9,687	14,308	19,346	24,107	28,760	33,563	37,245	41,593	46,206	50,659	54,381
	(督促納付月数)		709	1,476	2,442	3,278	4,402	5,386	6,897	7,633	8,717	9,833	10,971
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	16,459	32,667	48,552	65,024	80,815	96,008	111,469	126,851	142,260	157,478	172,701	187,665
	納付月数	11,637	23,820	36,125	48,450	60,733	73,259	85,594	98,292	110,442	122,764	135,213	147,395
	納付率	70.70%	72.92%	74.40%	74.51%	75.15%	76.31%	76.79%	77.49%	77.63%	77.96%	78.29%	78.54%
	(督促対象月数)		9,442	13,746	18,701	23,041	26,705	30,705	34,528	38,527	42,356	46,215	49,892
	(督促納付月数)		595	1,319	2,127	2,959	3,956	4,830	5,969	6,709	7,642	8,727	9,622

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	230,505	230,543	230,548	230,550	230,604	230,657	230,675	230,681	230,723	230,724	230,710	230,699
	納付月数	198,305	198,575	199,030	199,374	199,620	199,863	200,015	200,154	200,294	200,395	200,483	200,568
	納付率	86.03%	86.13%	86.33%	86.48%	86.56%	86.65%	86.71%	86.77%	86.81%	86.85%	86.90%	86.94%
	(督促対象月数)	32,540	32,578	32,583	32,585	32,639	32,692	32,710	32,716	32,758	32,759	32,745	32,734
	(督促納付月数)	340	610	1,065	1,409	1,655	1,898	2,050	2,189	2,329	2,430	2,518	2,603
20年度分	納付対象月数	218,232	218,079	218,082	217,922	218,047	218,195	218,215	218,244	218,288	218,444	218,476	218,456
	納付月数	179,601	180,247	180,872	181,416	181,708	181,983	182,310	182,650	182,788	182,926	183,097	183,306
	納付率	82.30%	82.65%	82.94%	83.25%	83.33%	83.40%	83.55%	83.69%	83.74%	83.74%	83.81%	83.91%
	(督促対象月数)	39,769	39,616	39,619	39,459	39,584	39,732	39,752	39,781	39,825	39,981	40,013	39,993
	(督促納付月数)	1,138	1,784	2,409	2,953	3,245	3,520	3,847	4,187	4,325	4,463	4,634	4,843
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	218,515	218,468	218,496	218,541	218,588	218,610	218,620	218,618	218,628	218,678	218,686	218,694
	納付月数	183,534	183,845	184,135	184,347	184,535	184,798	184,989	185,412	185,621	185,819	186,008	186,119
	納付率	83.99%	84.15%	84.27%	84.35%	84.42%	84.53%	84.62%	84.81%	84.90%	84.97%	85.06%	85.10%
	(督促対象月数)	35,209	35,162	35,190	35,235	35,282	35,304	35,314	35,312	35,322	35,372	35,380	35,388
	(督促納付月数)	228	539	829	1,041	1,229	1,492	1,683	2,106	2,315	2,513	2,702	2,813
21年度分	納付対象月数	211,643	211,419	211,322	211,274	211,298	211,275	211,301	211,290	211,273	211,314	211,303	211,305
	納付月数	168,838	169,369	169,829	170,137	170,320	170,613	170,871	171,683	171,914	172,113	172,395	172,683
	納付率	79.77%	80.11%	80.37%	80.53%	80.61%	80.75%	80.87%	81.25%	81.37%	81.45%	81.59%	81.72%
	(督促対象月数)	43,742	43,518	43,421	43,373	43,397	43,374	43,400	43,389	43,372	43,413	43,402	43,404
	(督促納付月数)	937	1,468	1,928	2,236	2,419	2,712	2,970	3,782	4,013	4,212	4,494	4,782
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	211,355	211,396	211,412	211,448	211,464	211,516	211,496	211,575	211,637	211,663	211,651	211,717
	納付月数	173,038	173,371	173,790	174,207	174,477	174,768	175,001	175,227	175,409	175,579	175,750	175,854
	納付率	81.87%	82.01%	82.20%	82.39%	82.51%	82.63%	82.74%	82.82%	82.88%	82.95%	83.04%	83.06%
	(督促対象月数)	38,672	38,713	38,729	38,765	38,781	38,833	38,813	38,892	38,954	38,980	38,968	39,034
	(督促納付月数)	355	688	1,107	1,524	1,794	2,085	2,318	2,544	2,726	2,896	3,067	3,171
22年度分	納付対象月数	200,319	199,932	199,889	199,720	199,085	198,996	198,916	199,145	199,205	199,227	199,223	199,299
	納付月数	158,007	158,589	159,090	159,610	159,918	160,247	160,461	160,771	160,936	161,139	161,408	161,710
	納付率	78.88%	79.32%	79.59%	79.92%	80.33%	80.53%	80.67%	80.73%	80.79%	80.88%	81.02%	81.14%
	(督促対象月数)	43,234	42,847	42,804	42,635	42,000	41,911	41,831	42,060	42,120	42,142	42,138	42,214
	(督促納付月数)	922	1,504	2,005	2,525	2,833	3,162	3,376	3,686	3,851	4,054	4,323	4,625

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例・若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	163	53	90	644	322	178	116	66	127	42	50	63
学生納付特例	379	254	103	90	68	55	63	50	30	24	61	53
若年者納付猶予	26	8	19	88	57	48	21	14	7	2	8	4
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	46	43	38	629	237	232	70	49	164	64	27	29
学生納付特例	370	283	78	79	75	73	43	55	70	49	20	76
若年者納付猶予	6	6	7	91	30	47	5	9	16	11	-2	2
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	83	55	69	667	52	306	319	149	111	95	131	58
学生納付特例	407	280	113	90	112	84	68	54	47	41	55	24
若年者納付猶予	11	10	12	70	6	56	108	21	21	21	18	8

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	554	1,613	2,335	4,096
【うち接触件数】	529	292	971	1,533
電話督促	871	5,819	28,270	49,535
【うち接触件数】	755	2,299	8,787	10,313
文書送付	1,248	1,025	4,232	8,129

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	0	11	21

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【美濃加茂年金事務所】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		55,199	52,877	51,294
滞納者	短期滞納者	7,747	7,475	7,845
	中期滞納者	4,450	4,481	4,219
	長期滞納者①	2,398	2,353	2,264
	長期滞納者②	7,544	8,217	8,202
計		22,139	22,526	22,530
免除等者	法定免除者	2,510	2,609	2,611
	申請免除(全額)者	4,100	3,905	3,923
	学生納付特例者	4,562	4,480	4,432
	若年者納付猶予者	939	825	808
計		12,111	11,819	11,774

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末	
1カ月	2,465	11.1%	2,275	10.1%	2,438	10.8%	13カ月	422	1.9%	409	1.8%	396	1.8%
2カ月	1,349	6.1%	1,276	5.7%	1,355	6.0%	14カ月	375	1.7%	363	1.6%	302	1.3%
3カ月	1,575	7.1%	1,647	7.3%	1,817	8.1%	15カ月	661	3.0%	670	3.0%	733	3.3%
4カ月	842	3.8%	853	3.8%	847	3.8%	16カ月	327	1.5%	290	1.3%	267	1.2%
5カ月	771	3.5%	691	3.1%	695	3.1%	17カ月	298	1.3%	312	1.4%	248	1.1%
6カ月	745	3.4%	733	3.3%	693	3.1%	18カ月	315	1.4%	309	1.4%	318	1.4%
7カ月	625	2.8%	617	2.7%	556	2.5%	19カ月	259	1.2%	291	1.3%	277	1.2%
8カ月	590	2.7%	603	2.7%	553	2.5%	20カ月	317	1.4%	310	1.4%	262	1.2%
9カ月	1,153	5.2%	1,079	4.8%	1,053	4.7%	21カ月	705	3.2%	802	3.6%	642	2.8%
10カ月	496	2.2%	522	2.3%	507	2.3%	22カ月	330	1.5%	312	1.4%	309	1.4%
11カ月	484	2.2%	471	2.1%	467	2.1%	23カ月	318	1.4%	356	1.6%	376	1.7%
12カ月	1,102	5.0%	1,189	5.3%	1,083	4.8%	24カ月	5,615	25.4%	6,146	27.3%	6,336	28.1%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
												24,381
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
21,969	22,008	22,001	22,001	21,995	26,696	25,834	24,774	24,518	24,019	22,635	22,611	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
25,053	24,642	25,257	25,341	22,497	26,114	22,926	24,029	24,575	24,902	24,025	22,502	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
22,106	23,941	25,250	22,931	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	84.9%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	23,306	21,912	20,648
口座振替者率	54.1%	53.4%	51.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	407	507	573
クレジットカード納付者率	0.9%	1.2%	1.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	44,289	87,646	131,144	176,872	222,396	265,411	309,319	352,772	396,779	440,139	483,499	525,221
	納付月数	29,160	60,223	91,459	123,033	154,534	186,669	218,134	250,381	281,655	312,601	344,174	376,192
	納付率	65.84%	68.71%	69.74%	69.56%	69.49%	70.33%	70.52%	70.98%	70.99%	71.02%	71.18%	71.63%
	(督促対象月数)		29,088	43,303	59,855	76,201	90,050	105,100	119,745	135,122	150,073	164,965	178,029
	(督促納付月数)		1,665	3,618	6,016	8,339	11,308	13,915	17,354	19,998	22,535	25,640	29,000
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	43,803	86,330	127,676	172,030	215,720	257,463	299,543	340,997	382,679	422,505	463,229	503,518
	納付月数	27,628	56,758	85,760	115,188	144,301	173,924	203,460	234,367	263,175	292,407	322,155	352,319
	納付率	63.07%	65.75%	67.17%	66.96%	66.89%	67.55%	67.92%	68.73%	68.77%	69.21%	69.55%	69.97%
	(督促対象月数)		31,047	45,056	62,122	78,759	93,392	108,444	122,622	137,556	150,731	164,710	178,098
	(督促納付月数)		1,475	3,140	5,280	7,340	9,853	12,361	15,992	18,052	20,633	23,636	26,899
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	41,621	82,499	122,753	165,399	204,235	243,690	284,313	326,639	366,752	405,662	443,879	480,316
	納付月数	26,197	53,616	80,997	108,704	136,297	164,690	192,688	221,604	248,914	276,415	304,457	332,472
	納付率	62.94%	64.99%	65.98%	65.72%	66.74%	67.58%	67.77%	67.84%	67.87%	68.14%	68.59%	69.22%
	(督促対象月数)		30,175	44,533	61,343	74,599	88,376	103,470	119,942	134,517	148,153	161,136	172,268
	(督促納付月数)		1,292	2,777	4,648	6,661	9,376	11,845	14,907	16,679	18,906	21,714	24,424

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	553,895	554,752	555,201	555,342	555,466	555,708	555,920	556,021	556,164	556,314	556,526	556,601
	納付月数	436,606	437,279	438,610	439,420	440,045	440,873	441,430	441,879	442,398	442,774	443,133	443,477
	納付率	78.82%	78.82%	79.00%	79.13%	79.22%	79.34%	79.41%	79.47%	79.54%	79.59%	79.62%	79.68%
	(督促対象月数)	118,106	118,963	119,412	119,553	119,677	119,919	120,131	120,232	120,375	120,525	120,737	120,812
	(督促納付月数)	817	1,490	2,821	3,631	4,256	5,084	5,641	6,090	6,609	6,985	7,344	7,688
20年度分	納付対象月数	524,509	525,687	526,485	527,071	528,159	528,842	529,375	529,673	529,969	530,203	530,495	530,634
	納付月数	395,571	397,083	398,669	399,780	400,534	401,377	402,061	402,957	403,487	404,009	404,540	405,239
	納付率	75.42%	75.54%	75.72%	75.85%	75.84%	75.90%	75.95%	76.08%	76.13%	76.20%	76.26%	76.37%
	(督促対象月数)	131,461	132,639	133,437	134,023	135,111	135,794	136,327	136,625	136,921	137,155	137,447	137,586
	(督促納付月数)	2,523	4,035	5,621	6,732	7,486	8,329	9,013	9,909	10,439	10,961	11,492	12,191
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	530,841	531,154	531,481	531,688	531,780	531,923	532,109	532,288	532,600	532,818	532,993	533,250
	納付月数	405,899	406,675	407,210	407,889	408,470	409,080	409,624	410,520	411,192	411,777	412,476	412,917
	納付率	76.46%	76.56%	76.62%	76.72%	76.81%	76.91%	76.98%	77.12%	77.20%	77.28%	77.39%	77.43%
	(督促対象月数)	125,602	125,915	126,242	126,449	126,541	126,684	126,870	127,049	127,361	127,579	127,754	128,011
	(督促納付月数)	660	1,436	1,971	2,650	3,231	3,841	4,385	5,281	5,953	6,538	7,237	7,678
21年度分	納付対象月数	525,253	525,317	525,070	524,965	525,149	525,737	526,214	526,542	526,874	527,149	527,429	527,833
	納付月数	378,354	379,748	380,749	381,464	382,066	382,744	383,436	385,301	386,077	386,772	387,670	388,603
	納付率	72.03%	72.29%	72.51%	72.66%	72.75%	72.80%	72.87%	73.18%	73.28%	73.37%	73.50%	73.62%
	(督促対象月数)	149,061	149,125	148,878	148,773	148,957	149,545	150,022	150,350	150,682	150,957	151,237	151,641
	(督促納付月数)	2,162	3,556	4,557	5,272	5,874	6,552	7,244	9,109	9,885	10,580	11,478	12,411
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	528,106	528,268	528,439	528,540	528,551	528,739	528,837	530,888	531,129	531,063	530,704	530,636
	納付月数	389,564	390,656	392,048	393,197	394,259	395,143	395,990	396,557	397,189	397,824	398,328	398,741
	納付率	73.77%	73.95%	74.19%	74.39%	74.59%	74.73%	74.88%	74.70%	74.78%	74.91%	75.06%	75.14%
	(督促対象月数)	139,503	139,665	139,836	139,937	139,948	140,136	140,234	142,285	142,526	142,460	142,101	142,033
	(督促納付月数)	961	2,053	3,445	4,594	5,656	6,540	7,387	7,954	8,586	9,221	9,725	10,138
22年度分	納付対象月数	502,278	502,185	502,028	501,533	500,744	500,971	501,138	505,617	506,583	506,454	505,619	505,460
	納付月数	354,510	355,976	357,658	358,755	359,712	360,571	361,319	362,018	362,568	363,308	363,884	364,719
	納付率	70.58%	70.89%	71.24%	71.53%	71.84%	71.97%	72.10%	71.60%	71.57%	71.74%	71.97%	72.16%
	(督促対象月数)	149,959	149,866	149,709	149,214	148,425	148,652	148,819	153,298	154,264	154,135	153,300	153,141
	(督促納付月数)	2,191	3,657	5,339	6,436	7,393	8,252	9,000	9,699	10,249	10,989	11,565	12,400

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	308	320	402	1,968	1,255	410	702	344	298	213	204	161
学生納付特例	1,476	1,165	599	212	278	250	247	229	122	45	122	223
若年者納付猶予	73	90	94	366	330	147	263	83	41	29	43	32
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	260	185	163	292	2,465	432	623	294	444	175	313	317
学生納付特例	1,259	1,327	467	403	190	111	163	205	257	97	205	142
若年者納付猶予	56	43	33	77	446	143	170	67	96	36	74	85
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	204	218	217	1,587	537	1,183	630	140	374	319	358	330
学生納付特例	1,549	1,185	298	168	258	540	241	178	141	185	100	53
若年者納付猶予	40	76	44	303	135	332	117	31	99	61	63	78

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	676	1,838	2,976	5,349
【うち接触件数】	535	542	1,576	1,499
電話督促	2,573	11,211	56,475	108,388
【うち接触件数】	1,909	3,910	17,586	21,856
文書送付	4,854	0	3,083	30,233

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	0	21	34

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【岐阜北 年金事務所】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		86,652	85,467	83,680
滞納者	短期滞納者	10,692	9,913	10,429
	中期滞納者	6,540	6,408	6,723
	長期滞納者①	3,669	4,215	3,865
	長期滞納者②	17,032	16,941	16,226
計		37,933	37,477	37,243
免除等者	法定免除者	4,264	4,768	5,026
	申請免除(全額)者	8,712	9,264	9,436
	学生納付特例者	6,961	7,159	7,351
	若年者納付猶予者	1,306	1,498	1,547
計		21,243	22,689	23,360

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	3,040	8.0%	2,766	7.4%	2,657	7.1%	13カ月	574	1.5%	601	1.6%	614	1.6%
2カ月	1,778	4.7%	1,562	4.2%	1,637	4.4%	14カ月	553	1.5%	552	1.5%	513	1.4%
3カ月	2,791	7.4%	2,789	7.4%	3,202	8.6%	15カ月	1,257	3.3%	1,622	4.3%	1,381	3.7%
4カ月	1,066	2.8%	1,003	2.7%	987	2.7%	16カ月	442	1.2%	495	1.3%	474	1.3%
5カ月	1,074	2.8%	932	2.5%	958	2.6%	17カ月	413	1.1%	459	1.2%	414	1.1%
6カ月	943	2.5%	861	2.3%	988	2.7%	18カ月	430	1.1%	486	1.3%	469	1.3%
7カ月	857	2.3%	800	2.1%	815	2.2%	19カ月	431	1.1%	481	1.3%	438	1.2%
8カ月	729	1.9%	715	1.9%	770	2.1%	20カ月	454	1.2%	456	1.2%	419	1.1%
9カ月	1,729	4.6%	1,697	4.5%	1,784	4.8%	21カ月	1,324	3.5%	1,264	3.4%	1,153	3.1%
10カ月	659	1.7%	694	1.9%	692	1.9%	22カ月	472	1.2%	515	1.4%	503	1.4%
11カ月	702	1.9%	636	1.7%	649	1.7%	23カ月	511	1.3%	548	1.5%	603	1.6%
12カ月	1,864	4.9%	1,866	5.0%	2,013	5.4%	24カ月	13,840	36.5%	13,677	36.5%	13,110	35.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					21,956	33,653	15,893	15,982	15,914	15,575	15,638	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
15,777	15,726	15,679	15,679	15,715	19,192	41,115	39,076	38,668	38,114	36,890	36,771	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
39,704	38,894	39,753	40,154	35,297	40,708	37,285	38,269	39,073	39,338	37,564	36,618	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
35,993	38,406	40,318	35,615	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	81.4%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	29,596	28,208	26,745
口座振替者率	45.2%	44.9%	43.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	648	839	919
クレジットカード納付者率	1.0%	1.3%	1.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	67,077	132,391	196,640	264,466	331,490	397,005	462,130	526,660	592,213	655,517	719,466	780,325
	納付月数	39,556	81,806	123,750	165,797	208,113	250,789	293,558	336,707	378,971	420,899	464,118	506,846
	納付率	58.97%	61.79%	62.93%	62.69%	62.78%	63.17%	63.52%	63.93%	63.99%	64.21%	64.51%	64.95%
	(督促対象月数)		52,722	77,151	105,512	133,116	159,140	185,109	210,535	237,082	261,693	286,760	308,600
	(督促納付月数)		2,137	4,261	6,843	9,739	12,924	16,537	20,582	23,840	27,075	31,412	35,121
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	65,376	129,076	190,511	257,440	320,800	384,719	447,422	510,236	575,890	637,221	700,245	758,451
	納付月数	37,738	77,330	117,076	157,071	196,809	237,362	278,840	321,050	360,392	400,955	442,175	483,646
	納付率	57.72%	59.91%	61.45%	61.01%	61.35%	61.70%	62.32%	62.92%	62.58%	62.92%	63.15%	63.77%
	(督促対象月数)		53,501	77,431	107,007	133,291	159,901	185,414	210,572	239,223	263,694	289,692	310,644
	(督促納付月数)		1,755	3,996	6,638	9,300	12,544	16,832	21,386	23,725	27,428	31,622	35,839
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	63,612	124,877	184,815	248,586	310,382	372,145	432,961	496,098	554,741	613,363	671,644	726,560
	納付月数	36,226	74,091	112,331	150,441	188,589	227,591	266,531	306,486	344,145	382,662	421,254	460,069
	納付率	56.95%	59.33%	60.78%	60.52%	60.76%	61.16%	61.56%	61.78%	62.04%	62.39%	62.72%	63.32%
	(督促対象月数)		52,382	76,222	104,128	130,216	156,120	181,109	208,122	231,228	254,590	277,710	297,266
	(督促納付月数)		1,596	3,738	5,983	8,423	11,566	14,679	18,510	20,632	23,889	27,320	30,775

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数とは、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	838,414	839,829	841,343	842,134	842,822	843,247	843,755	844,109	844,276	844,396	844,826	844,981
	納付月数	587,374	588,661	590,929	592,479	593,637	595,238	596,214	596,997	597,912	598,571	599,233	599,804
	納付率	70.06%	70.09%	70.24%	70.35%	70.43%	70.59%	70.66%	70.73%	70.82%	70.89%	70.93%	70.98%
	(督促対象月数)	252,247	253,662	255,176	255,967	256,655	257,080	257,588	257,942	258,109	258,229	258,659	258,814
	(督促納付月数)	1,207	2,494	4,762	6,312	7,470	9,071	10,047	10,830	11,745	12,404	13,066	13,637
20年度分	納付対象月数	799,972	799,212	799,875	799,657	800,629	803,177	804,235	805,472	806,642	806,963	807,742	807,957
	納付月数	536,599	538,752	541,462	542,818	543,840	544,839	545,841	547,139	547,906	548,502	549,402	550,596
	納付率	67.08%	67.41%	67.69%	67.88%	67.93%	67.84%	67.87%	67.93%	67.92%	67.97%	68.02%	68.15%
	(督促対象月数)	266,226	265,466	266,129	265,911	266,883	269,431	270,489	271,726	272,896	273,217	273,996	274,211
	(督促納付月数)	2,853	5,006	7,716	9,072	10,094	11,093	12,095	13,393	14,160	14,756	15,656	16,850
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	808,309	809,160	809,764	810,662	811,225	812,051	812,544	813,795	814,914	815,527	815,918	816,107
	納付月数	551,559	552,933	554,018	555,245	556,192	557,262	558,250	559,128	560,382	561,431	562,551	563,267
	納付率	68.24%	68.33%	68.42%	68.49%	68.56%	68.62%	68.70%	68.71%	68.77%	68.84%	68.95%	69.02%
	(督促対象月数)	257,713	258,564	259,168	260,066	260,629	261,455	261,948	263,199	264,318	264,931	265,322	265,511
	(督促納付月数)	963	2,337	3,422	4,649	5,596	6,666	7,654	8,532	9,786	10,835	11,955	12,671
21年度分	納付対象月数	777,370	776,674	775,682	776,200	777,717	778,649	780,300	782,069	785,697	787,179	787,692	787,946
	納付月数	509,633	511,579	512,966	514,332	515,293	516,261	517,497	518,831	520,566	522,189	523,646	525,301
	納付率	65.56%	65.87%	66.13%	66.26%	66.26%	66.30%	66.32%	66.34%	66.26%	66.34%	66.48%	66.67%
	(督促対象月数)	270,524	269,828	268,836	269,354	270,871	271,803	273,454	275,223	278,851	280,333	280,846	281,100
	(督促納付月数)	2,787	4,733	6,120	7,486	8,447	9,415	10,651	11,985	13,720	15,343	16,800	18,455
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	788,263	788,430	789,156	789,754	790,043	790,435	790,738	792,312	792,609	793,165	793,570	793,940
	納付月数	526,789	528,061	529,836	531,263	532,327	533,569	535,048	535,923	536,822	537,945	538,856	539,516
	納付率	66.83%	66.98%	67.14%	67.27%	67.38%	67.50%	67.66%	67.64%	67.73%	67.82%	67.90%	67.95%
	(督促対象月数)	262,962	263,129	263,855	264,453	264,742	265,134	265,437	267,011	267,308	267,864	268,269	268,639
	(督促納付月数)	1,488	2,760	4,535	5,962	7,026	8,268	9,747	10,622	11,521	12,644	13,555	14,215
22年度分	納付対象月数	755,476	753,044	751,573	750,450	750,154	750,155	750,462	753,528	753,561	754,616	755,077	755,616
	納付月数	486,523	488,148	490,185	491,557	492,577	493,800	495,034	496,379	497,143	498,370	499,303	500,513
	納付率	64.40%	64.82%	65.22%	65.50%	65.66%	65.83%	65.96%	65.87%	65.97%	66.04%	66.13%	66.24%
	(督促対象月数)	271,830	269,398	267,927	266,804	266,508	266,509	266,816	269,882	269,915	270,970	271,431	271,970
	(督促納付月数)	2,877	4,502	6,539	7,911	8,931	10,154	11,388	12,733	13,497	14,724	15,657	16,867

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	523	318	633	1,280	5,694	1,019	895	665	536	297	468	361
学生納付特例	1,906	2,032	782	642	398	247	314	211	281	126	282	351
若年者納付猶予	85	83	115	185	853	186	125	111	88	78	112	57
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	429	571	420	1,204	5,604	1,536	708	769	522	423	759	537
学生納付特例	1,806	2,129	700	762	327	492	214	271	272	290	216	297
若年者納付猶予	81	147	98	206	901	415	94	97	79	101	163	77
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	672	555	490	1,171	5,892	1,323	653	682	579	709	756	519
学生納付特例	2,026	1,951	796	573	676	449	293	346	196	178	173	452
若年者納付猶予	113	149	132	214	971	252	152	94	99	118	143	83

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	7,541	20,357
【うち接触件数】	実施前	実施前	3,906	8,094
電話督促	実施前	実施前	57,350	148,913
【うち接触件数】	実施前	実施前	27,470	33,432
文書送付	実施前	実施前	14,193	28,030

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	10	32

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	324	636

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【津年金事務所】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		95,028	92,323	89,566
滞納者	短期滞納者	12,572	12,539	12,427
	中期滞納者	8,243	8,498	7,964
	長期滞納者①	4,979	4,831	4,614
	長期滞納者②	16,848	17,528	16,613
計		42,642	43,396	41,618
免除等者	法定免除者	5,634	5,841	6,106
	申請免除(全額)者	8,783	8,150	8,432
	学生納付特例者	8,442	8,381	8,572
	若年者納付猶予者	1,853	1,764	1,748
計		24,712	24,136	24,858

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度末					
1カ月	3,409	8.0%	3,134	7.2%	3,282	7.9%	751	1.8%	761	1.8%	684	1.6%
2カ月	2,189	5.1%	2,226	5.1%	2,068	5.0%	843	2.0%	724	1.7%	616	1.5%
3カ月	3,005	7.0%	3,095	7.1%	3,224	7.7%	1,363	3.2%	1,462	3.4%	1,649	4.0%
4カ月	1,431	3.4%	1,412	3.3%	1,360	3.3%	662	1.6%	615	1.4%	570	1.4%
5カ月	1,283	3.0%	1,300	3.0%	1,215	2.9%	652	1.5%	616	1.4%	530	1.3%
6カ月	1,255	2.9%	1,372	3.2%	1,278	3.1%	708	1.7%	653	1.5%	565	1.4%
7カ月	1,212	2.8%	1,217	2.8%	1,104	2.7%	550	1.3%	542	1.2%	555	1.3%
8カ月	1,083	2.5%	1,169	2.7%	1,029	2.5%	577	1.4%	596	1.4%	565	1.4%
9カ月	2,197	5.2%	2,015	4.6%	1,934	4.6%	1,360	3.2%	1,475	3.4%	1,258	3.0%
10カ月	806	1.9%	907	2.1%	891	2.1%	604	1.4%	502	1.2%	489	1.2%
11カ月	795	1.9%	924	2.1%	894	2.1%	620	1.5%	768	1.8%	677	1.6%
12カ月	2,150	5.0%	2,266	5.2%	2,112	5.1%	13,137	30.8%	13,645	31.4%	13,069	31.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					43,368	40,724	40,790	41,413	43,066	41,166	42,061	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
41,927	42,055	41,802	41,802	41,896	48,637	47,586	44,637	43,825	42,486	41,773	42,324	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
44,908	59,389	66,587	67,731	62,238	75,456	69,490	67,186	43,480	43,731	41,638	40,681	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
40,237	41,957	49,049	66,228	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	73.9%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	30,812	29,061	27,745
口座振替者率	43.8%	42.6%	42.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	775	866	919
クレジットカード納付者率	1.1%	1.3%	1.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	73,866	145,006	215,206	290,540	363,738	435,086	506,295	576,457	645,612	719,618	791,771	859,403
	納付月数	42,869	88,616	134,447	181,319	227,773	275,089	321,758	369,983	415,728	461,376	508,643	555,742
	納付率	58.04%	61.11%	62.47%	62.41%	62.62%	63.23%	63.55%	64.18%	64.39%	64.11%	64.24%	64.67%
	(督促対象月数)		58,756	85,838	118,286	148,564	177,027	205,546	232,650	259,299	291,267	321,326	346,609
	(督促納付月数)		2,366	5,079	9,065	12,599	17,030	21,009	26,176	29,415	33,025	38,198	42,948
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	71,607	141,131	209,604	282,753	356,190	425,160	494,963	563,685	632,257	700,362	768,838	830,776
	納付月数	41,282	84,581	128,005	171,736	215,704	260,059	304,350	351,242	394,602	438,694	483,357	528,988
	納付率	57.65%	59.93%	61.07%	60.74%	60.56%	61.17%	61.49%	62.31%	62.41%	62.64%	62.87%	63.67%
	(督促対象月数)		58,553	86,055	118,363	151,052	179,376	208,793	236,702	265,007	293,148	321,659	343,201
	(督促納付月数)		2,003	4,456	7,346	10,566	14,275	18,180	24,259	27,352	31,480	36,178	41,413
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	69,222	136,444	202,000	271,591	340,348	406,365	474,052	540,123	601,434	665,226	729,356	785,895
	納付月数	39,120	80,257	121,482	163,455	205,479	247,989	290,530	334,284	375,707	417,460	459,684	502,225
	納付率	56.51%	58.82%	60.14%	60.18%	60.37%	61.03%	61.29%	61.89%	62.47%	62.75%	63.03%	63.90%
	(督促対象月数)		58,071	84,686	115,191	145,059	172,160	201,086	228,118	250,798	276,377	302,389	320,593
	(督促納付月数)		1,884	4,168	7,055	10,190	13,784	17,564	22,279	25,071	28,611	32,717	36,923

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	906,528	906,758	907,123	907,365	907,656	908,049	908,210	908,418	908,729	908,881	909,073	909,194
	納付月数	640,708	642,318	644,067	646,492	648,044	649,624	651,217	652,506	653,666	654,650	655,435	656,060
	納付率	70.68%	70.84%	71.00%	71.25%	71.40%	71.54%	71.70%	71.83%	71.93%	72.03%	72.10%	72.16%
	(督促対象月数)	267,488	267,718	268,083	268,325	268,616	269,009	269,170	269,378	269,689	269,841	270,033	270,154
	(督促納付月数)	1,668	3,278	5,027	7,452	9,004	10,584	12,177	13,466	14,626	15,610	16,395	17,020
20年度分	納付対象月数	868,207	868,257	867,298	867,428	868,539	869,424	869,633	871,097	871,557	874,116	875,272	875,514
	納付月数	581,185	583,696	585,890	588,446	589,922	591,474	592,746	594,685	595,518	596,450	597,377	598,649
	納付率	66.94%	67.23%	67.55%	67.84%	67.92%	68.03%	68.16%	68.27%	68.33%	68.23%	68.25%	68.38%
	(督促対象月数)	291,161	291,211	290,252	290,382	291,493	292,378	292,587	294,051	294,511	297,070	298,226	298,468
	(督促納付月数)	4,139	6,650	8,844	11,400	12,876	14,428	15,700	17,639	18,472	19,404	20,331	21,603
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	876,057	876,847	876,933	877,160	877,366	877,597	877,825	878,025	878,139	878,205	878,370	878,452
	納付月数	600,270	602,048	603,498	604,715	605,860	607,070	608,156	610,165	611,585	612,802	614,081	614,981
	納付率	68.52%	68.66%	68.82%	68.94%	69.05%	69.17%	69.28%	69.49%	69.65%	69.78%	69.91%	70.01%
	(督促対象月数)	277,408	278,198	278,284	278,511	278,717	278,948	279,176	279,376	279,490	279,556	279,721	279,803
	(督促納付月数)	1,621	3,399	4,849	6,066	7,211	8,421	9,507	11,516	12,936	14,153	15,432	16,332
21年度分	納付対象月数	860,804	865,234	865,743	867,834	869,951	871,524	872,859	873,410	873,687	873,552	873,417	873,556
	納付月数	559,473	561,779	563,979	565,437	566,526	567,898	569,245	573,148	574,806	576,086	577,450	579,029
	納付率	64.99%	64.93%	65.14%	65.15%	65.12%	65.16%	65.22%	65.62%	65.79%	65.95%	66.11%	66.28%
	(督促対象月数)	305,062	309,492	310,001	312,092	314,209	315,782	317,117	317,668	317,945	317,810	317,675	317,814
	(督促納付月数)	3,731	6,037	8,237	9,695	10,784	12,156	13,503	14,406	19,064	20,344	21,708	23,287
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	873,650	873,526	873,651	873,516	873,609	873,711	873,582	874,545	874,282	874,252	874,166	874,156
	納付月数	581,185	583,203	585,985	587,873	589,337	590,839	592,221	593,311	594,413	595,390	596,453	597,197
	納付率	66.52%	66.76%	67.07%	67.30%	67.46%	67.62%	67.79%	67.84%	67.99%	68.10%	68.23%	68.32%
	(督促対象月数)	294,621	294,497	294,622	294,487	294,580	294,682	294,553	295,516	295,253	295,223	295,137	295,127
	(督促納付月数)	2,156	4,174	6,956	8,844	10,308	11,810	13,192	14,282	15,384	16,361	17,424	18,168
22年度分	納付対象月数	831,733	831,040	830,085	827,550	827,861	827,983	827,987	830,021	830,145	830,043	829,882	829,782
	納付月数	532,238	534,892	537,840	539,588	540,963	542,146	543,423	544,864	545,897	546,981	548,146	549,639
	納付率	63.99%	64.36%	64.79%	65.20%	65.34%	65.48%	65.63%	65.64%	65.76%	65.90%	66.05%	66.24%
	(督促対象月数)	302,745	302,052	301,097	298,562	298,873	298,995	298,999	301,033	301,157	301,055	300,894	300,794
	(督促納付月数)	3,250	5,904	8,852	10,600	11,975	13,158	14,435	15,876	16,909	17,993	19,158	20,651

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	941	433	711	1,918	4,788	1,286	1,022	785	748	638	432	628
学生納付特例	3,112	1,668	1,135	605	530	430	327	368	282	162	201	315
若年者納付猶予	227	120	116	339	1,020	471	192	141	112	73	74	86
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	694	271	682	1,050	5,345	638	1,513	820	540	655	383	456
学生納付特例	2,839	2,125	1,056	607	474	275	316	329	251	316	216	290
若年者納付猶予	143	73	116	147	1,117	100	396	157	103	143	107	66
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	715	376	439	1,359	4,983	1,127	881	612	513	944	491	493
学生納付特例	2,843	2,154	756	791	536	327	470	320	304	399	268	204
若年者納付猶予	154	111	112	291	1,121	303	276	96	74	160	83	96

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	0	1,456	4,953	10,643
【うち接触件数】	506	830	3,136	3,749
電話督促	4,878	17,596	93,302	211,062
【うち接触件数】	3,344	6,156	26,562	37,300
文書送付	9,434	6,174	21,574	31,195

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	2	23	111

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 四日市 年金事務所 】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
滞納者	短期滞納者	10,589	9,791	10,094
	中期滞納者	7,343	6,838	6,480
	長期滞納者①	3,842	3,849	3,809
	長期滞納者②	13,451	14,553	14,262
計		35,225	35,031	34,645
免除等者	法定免除者	4,149	4,317	4,492
	申請免除(全額)者	5,576	5,158	5,622
	学生納付特例者	6,063	6,118	6,204
	若年者納付猶予者	1,293	1,168	1,220
計		17,081	16,761	17,538

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末	
1カ月	2,930	8.3%	2,586	7.4%	2,646	7.6%	13カ月	632	1.8%	637	1.8%	606	1.7%
2カ月	1,802	5.1%	1,686	4.8%	1,734	5.0%	14カ月	668	1.9%	590	1.7%	537	1.6%
3カ月	2,624	7.4%	2,307	6.6%	2,566	7.4%	15カ月	988	2.8%	1,120	3.2%	1,276	3.7%
4カ月	1,170	3.3%	1,156	3.3%	1,067	3.1%	16カ月	537	1.5%	500	1.4%	457	1.3%
5カ月	1,028	2.9%	1,005	2.9%	1,040	3.0%	17カ月	493	1.4%	476	1.4%	436	1.3%
6カ月	1,035	2.9%	1,051	3.0%	1,041	3.0%	18カ月	524	1.5%	526	1.5%	497	1.4%
7カ月	945	2.7%	945	2.7%	1,017	2.9%	19カ月	459	1.3%	505	1.4%	446	1.3%
8カ月	1,012	2.9%	927	2.6%	860	2.5%	20カ月	480	1.4%	521	1.5%	466	1.3%
9カ月	1,861	5.3%	1,630	4.7%	1,459	4.2%	21カ月	1,104	3.1%	1,304	3.7%	1,012	2.9%
10カ月	789	2.2%	790	2.3%	691	2.0%	22カ月	470	1.3%	506	1.4%	464	1.3%
11カ月	801	2.3%	778	2.2%	720	2.1%	23カ月	563	1.6%	650	1.9%	575	1.7%
12カ月	1,935	5.5%	1,768	5.0%	1,733	5.0%	24カ月	10,375	29.5%	11,067	31.6%	11,299	32.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
						34,394	30,775	33,023	33,533	34,896	33,382	33,829
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
33,909	34,003	33,780	33,780	33,868	38,607	37,953	35,496	35,158	34,196	33,390	33,648	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
36,483	44,252	48,267	47,446	43,612	50,687	48,205	47,372	35,804	36,354	34,232	33,409	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
32,869	35,081	38,809	44,204	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	75.4%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	29,268	27,619	26,274
口座振替者率	47.9%	46.6%	45.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	850	1,022	1,127
クレジットカード納付者率	1.4%	1.7%	2.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	61,942	123,309	182,976	245,724	308,935	369,720	432,017	493,792	552,907	618,321	680,396	741,440
	納付月数	38,303	78,749	119,209	160,636	202,301	244,168	285,107	327,761	368,151	409,016	450,887	492,580
	納付率	61.84%	63.86%	65.15%	65.37%	65.48%	66.04%	65.99%	66.38%	66.58%	66.15%	66.27%	66.44%
	(督促対象月数)	/	46,355	67,608	92,116	117,121	139,614	163,992	187,412	208,746	236,613	261,106	284,368
	(督促納付月数)	/	1,795	3,841	7,028	10,487	14,062	17,082	21,381	23,990	27,308	31,597	35,508
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	61,860	122,085	181,005	243,267	304,367	364,573	423,755	485,617	544,835	604,169	662,473	717,359
	納付月数	36,871	75,277	113,702	152,407	191,236	230,374	269,559	310,777	349,468	388,565	427,988	468,255
	納付率	59.60%	61.66%	62.82%	62.65%	62.83%	63.19%	63.61%	64.00%	64.14%	64.31%	64.60%	65.27%
	(督促対象月数)	/	48,368	70,847	96,773	121,625	145,603	168,742	194,193	217,395	240,908	263,402	282,291
	(督促納付月数)	/	1,560	3,544	5,913	8,494	11,404	14,546	19,353	22,028	25,304	28,917	33,187
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	59,513	117,872	175,201	233,606	292,485	350,478	407,716	468,277	522,908	579,681	634,017	685,365
	納付月数	34,888	71,434	108,071	145,158	182,442	220,173	257,838	296,347	333,270	370,295	407,978	445,838
	納付率	58.62%	60.60%	61.68%	62.14%	62.38%	62.82%	63.24%	63.28%	63.73%	63.88%	64.35%	65.05%
	(督促対象月数)	/	47,968	70,525	94,200	118,356	141,592	164,174	189,885	209,978	232,561	252,715	269,744
	(督促納付月数)	/	1,530	3,395	5,752	8,313	11,287	14,296	17,955	20,340	23,175	26,676	30,217

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	774,958	775,154	775,363	775,497	775,749	776,009	776,179	776,370	776,549	776,554	776,816	776,994
	納付月数	570,924	572,161	574,863	576,598	577,818	579,027	580,069	581,052	581,994	582,659	583,367	583,855
	納付率	73.67%	73.81%	74.14%	74.35%	74.49%	74.62%	74.73%	74.84%	74.95%	75.03%	75.10%	75.14%
	(督促対象月数)	205,387	205,583	205,792	205,926	206,178	206,438	206,608	206,799	206,978	206,983	207,245	207,423
	(督促納付月数)	1,353	2,590	5,292	7,027	8,247	9,456	10,498	11,481	12,423	13,088	13,796	14,284
20年度分	納付対象月数	736,806	737,983	737,822	736,699	737,318	737,974	738,797	739,246	739,455	739,549	739,952	740,088
	納付月数	515,824	518,006	520,608	522,247	523,719	524,917	525,779	527,216	527,976	528,649	529,482	530,348
	納付率	70.01%	70.19%	70.56%	70.89%	71.03%	71.13%	71.17%	71.32%	71.40%	71.48%	71.56%	71.66%
	(督促対象月数)	224,264	225,441	225,280	224,157	224,776	225,432	226,255	226,704	226,913	227,007	227,410	227,546
	(督促納付月数)	3,282	5,464	8,066	9,705	11,177	12,375	13,237	14,674	15,434	16,107	16,940	17,806
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	740,085	740,147	740,434	740,504	740,697	740,887	740,997	741,018	741,034	741,252	741,540	741,832
	納付月数	531,538	532,790	533,752	534,808	535,717	536,674	537,584	539,109	540,311	541,279	542,176	542,897
	納付率	71.82%	71.98%	72.09%	72.22%	72.33%	72.44%	72.55%	72.75%	72.91%	73.02%	73.11%	73.18%
	(督促対象月数)	209,737	209,799	210,086	210,156	210,349	210,539	210,649	210,670	210,686	210,904	211,192	211,484
	(督促納付月数)	1,190	2,442	3,404	4,460	5,369	6,326	7,236	8,761	9,963	10,931	11,828	12,549
21年度分	納付対象月数	740,402	740,116	740,993	740,631	740,475	740,970	741,008	741,052	741,122	741,212	741,412	741,540
	納付月数	495,725	497,545	499,251	500,483	501,451	502,340	503,428	506,453	507,708	508,811	509,982	511,628
	納付率	66.95%	67.23%	67.38%	67.58%	67.72%	67.79%	67.94%	68.34%	68.51%	68.65%	68.79%	69.00%
	(督促対象月数)	247,822	247,536	248,413	248,051	247,895	248,390	248,428	248,472	248,542	248,632	248,832	248,960
	(督促納付月数)	3,145	4,965	6,671	7,903	8,871	9,760	10,848	13,873	15,128	16,231	17,402	19,048
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	741,642	741,674	741,521	741,464	741,514	741,588	741,547	743,096	743,059	743,151	743,447	743,519
	納付月数	513,037	514,638	516,881	518,742	519,949	521,004	522,236	523,204	524,276	525,278	526,164	526,854
	納付率	69.18%	69.39%	69.71%	69.96%	70.12%	70.26%	70.43%	70.41%	70.56%	70.68%	70.77%	70.86%
	(督促対象月数)	230,014	230,046	229,893	229,836	229,886	229,960	229,919	231,468	231,431	231,523	231,819	231,891
	(督促納付月数)	1,409	3,010	5,253	7,114	8,321	9,376	10,608	11,576	12,648	13,650	14,536	15,226
22年度分	納付対象月数	716,013	716,182	715,748	714,347	713,465	713,888	713,645	717,462	717,051	717,079	717,300	717,232
	納付月数	471,111	473,198	475,838	477,462	478,724	479,795	480,862	482,262	483,128	484,213	485,254	486,545
	納付率	65.80%	66.07%	66.48%	66.84%	67.10%	67.23%	67.38%	67.22%	67.38%	67.53%	67.65%	67.84%
	(督促対象月数)	247,758	247,927	247,493	246,092	245,210	245,433	245,390	249,207	248,796	248,824	249,045	248,977
	(督促納付月数)	2,856	4,943	7,583	9,207	10,469	11,540	12,607	14,007	14,873	15,958	16,999	18,290

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	673	283	326	504	3,713	604	836	552	468	471	244	302
学生納付特例	2,372	1,029	509	718	508	216	378	256	194	148	92	222
若年者納付猶予	170	97	103	117	864	204	273	126	60	64	60	49
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	428	117	376	379	3,734	539	613	417	271	243	256	465
学生納付特例	2,056	1,370	595	852	352	191	247	223	194	272	210	120
若年者納付猶予	87	38	92	72	797	192	197	69	44	54	57	103
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	432	205	262	608	3,450	648	567	516	261	734	269	415
学生納付特例	1,929	1,379	554	592	731	255	304	240	228	269	156	178
若年者納付猶予	120	84	71	143	811	188	189	94	65	122	48	97

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	0	0	2,085	8,389
【うち接触件数】	8	7	570	1,151
電話督促	4,082	15,244	76,226	153,882
【うち接触件数】	2,669	5,336	22,471	29,097
文書送付	7,551	3,685	17,445	35,801

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	0	21	33

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 松阪 年金事務所 】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
滞納者	短期滞納者	4,029	3,831	3,974
	中期滞納者	2,633	2,410	2,369
	長期滞納者①	1,401	1,450	1,459
	長期滞納者②	5,220	5,346	5,117
計		13,283	13,037	12,919
免除等者	法定免除者	2,132	2,194	2,261
	申請免除(全額)者	3,284	3,346	3,343
	学生納付特例者	2,144	2,087	2,104
	若年者納付猶予者	410	416	417
計		7,970	8,043	8,125

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末	
1カ月	1,135	8.5%	1,069	8.2%	990	7.7%	13カ月	222	1.7%	218	1.7%	217	1.7%
2カ月	721	5.4%	644	4.9%	649	5.0%	14カ月	213	1.6%	210	1.6%	193	1.5%
3カ月	951	7.2%	943	7.2%	1,155	8.9%	15カ月	414	3.1%	522	4.0%	549	4.2%
4カ月	468	3.5%	416	3.2%	443	3.4%	16カ月	190	1.4%	158	1.2%	165	1.3%
5カ月	369	2.8%	371	2.8%	358	2.8%	17カ月	161	1.2%	159	1.2%	158	1.2%
6カ月	385	2.9%	388	3.0%	379	2.9%	18カ月	201	1.5%	183	1.4%	177	1.4%
7カ月	383	2.9%	345	2.6%	330	2.6%	19カ月	164	1.2%	165	1.3%	139	1.1%
8カ月	379	2.9%	295	2.3%	282	2.2%	20カ月	159	1.2%	183	1.4%	165	1.3%
9カ月	693	5.2%	609	4.7%	617	4.8%	21カ月	471	3.5%	450	3.5%	392	3.0%
10カ月	292	2.2%	280	2.1%	254	2.0%	22カ月	195	1.5%	204	1.6%	175	1.4%
11カ月	263	2.0%	260	2.0%	244	1.9%	23カ月	214	1.6%	210	1.6%	200	1.5%
12カ月	623	4.7%	621	4.8%	642	5.0%	24カ月	4,017	30.2%	4,134	31.7%	4,046	31.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					13,660	12,462	12,841	12,926	13,507	12,862	12,964	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
13,065	13,099	12,997	12,997	13,040	15,371	14,760	13,817	13,676	13,292	12,872	12,782	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
13,822	54,087	74,422	73,528	67,858	79,846	72,817	71,995	13,563	13,634	12,912	12,536	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
12,477	13,358	25,619	69,843	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	81.6%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	11,851	11,038	10,409
口座振替者率	50.6%	49.3%	48.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	267	319	342
クレジットカード納付者率	1.1%	1.4%	1.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	24,626	48,781	72,238	97,702	121,568	145,708	169,514	193,355	216,588	239,766	263,195	285,890
	納付月数	15,105	31,153	47,234	63,531	79,537	96,091	112,264	129,022	144,708	160,581	176,929	193,077
	納付率	61.34%	63.86%	65.39%	65.03%	65.43%	65.95%	66.23%	66.73%	66.81%	66.97%	67.22%	67.54%
	(督促対象月数)		18,424	26,751	37,224	46,187	55,406	64,372	73,271	81,780	90,382	99,226	107,294
	(督促納付月数)		796	1,747	3,053	4,156	5,789	7,122	8,938	9,900	11,197	12,960	14,481
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	23,776	46,999	69,619	94,405	118,205	140,294	163,821	185,891	207,084	229,532	251,572	272,149
	納付月数	14,305	29,400	44,436	59,452	74,442	89,693	104,887	120,924	135,848	150,944	166,192	181,677
	納付率	60.17%	62.55%	63.83%	62.98%	62.98%	63.93%	64.03%	65.05%	65.60%	65.76%	66.06%	66.76%
	(督促対象月数)		18,305	26,731	37,421	47,224	55,285	64,921	72,958	80,339	89,070	97,344	104,074
	(督促納付月数)		706	1,548	2,468	3,461	4,684	5,987	7,991	9,103	10,482	11,964	13,602
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	22,521	44,409	65,869	89,468	111,524	132,701	154,332	177,195	197,435	218,410	239,471	259,145
	納付月数	13,470	27,536	41,646	55,865	70,226	84,590	99,073	113,905	127,927	141,992	156,498	170,778
	納付率	59.81%	62.01%	63.23%	62.44%	62.97%	63.74%	64.19%	64.28%	64.79%	65.01%	65.35%	65.90%
	(督促対象月数)		17,477	25,574	35,902	44,696	52,649	61,092	70,685	77,841	85,862	93,904	100,535
	(督促納付月数)		604	1,351	2,299	3,398	4,538	5,833	7,395	8,333	9,444	10,931	12,168

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	303,501	303,742	303,843	303,955	304,049	304,124	304,210	304,276	304,308	304,339	304,382	304,541
	納付月数	223,417	223,861	224,280	225,142	225,597	226,019	226,340	226,655	226,809	227,094	227,358	227,580
	納付率	73.61%	73.70%	73.81%	74.07%	74.20%	74.32%	74.40%	74.49%	74.53%	74.62%	74.69%	74.73%
	(督促対象月数)	80,607	80,848	80,949	81,061	81,155	81,230	81,316	81,382	81,414	81,445	81,488	81,647
	(督促納付月数)	523	967	1,386	2,248	2,703	3,125	3,446	3,761	3,915	4,200	4,464	4,686
20年度分	納付対象月数	291,117	291,273	290,555	290,467	290,507	290,684	290,849	290,892	290,951	290,962	291,038	291,203
	納付月数	203,394	204,218	204,792	205,632	206,121	206,462	206,911	207,496	207,611	207,955	208,368	209,020
	納付率	69.87%	70.11%	70.48%	70.79%	70.95%	71.03%	71.14%	71.33%	71.36%	71.47%	71.59%	71.78%
	(督促対象月数)	89,024	89,180	88,462	88,374	88,414	88,591	88,756	88,799	88,858	88,869	88,945	89,110
	(督促納付月数)	1,301	2,125	2,699	3,539	4,028	4,369	4,818	5,403	5,518	5,862	6,275	6,927
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	291,295	291,418	291,422	291,578	291,668	291,706	291,814	291,781	291,826	291,883	291,986	292,037
	納付月数	209,444	209,959	210,403	210,748	211,213	211,590	211,961	212,554	212,989	213,336	213,753	213,995
	納付率	71.90%	72.05%	72.20%	72.28%	72.42%	72.54%	72.64%	72.85%	72.98%	73.09%	73.21%	73.28%
	(督促対象月数)	82,275	82,398	82,402	82,558	82,648	82,686	82,794	82,761	82,806	82,863	82,966	83,017
	(督促納付月数)	424	939	1,383	1,728	2,193	2,570	2,941	3,534	3,969	4,316	4,733	4,975
21年度分	納付対象月数	286,041	285,769	285,326	285,350	285,303	285,309	285,434	285,406	285,418	285,444	285,567	285,597
	納付月数	194,311	195,063	195,672	196,109	196,484	196,851	197,304	198,321	198,880	199,284	199,750	200,312
	納付率	67.93%	68.26%	68.58%	68.73%	68.87%	69.00%	69.12%	69.49%	69.68%	69.82%	69.95%	70.14%
	(督促対象月数)	92,964	92,692	92,249	92,273	92,226	92,232	92,357	92,329	92,341	92,367	92,490	92,520
	(督促納付月数)	1,234	1,986	2,595	3,032	3,407	3,774	4,227	5,244	5,803	6,207	6,673	7,235
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	285,603	285,708	285,739	285,814	285,880	285,925	285,984	286,447	286,425	286,496	286,574	286,640
	納付月数	200,893	201,499	202,303	202,983	203,376	203,756	204,188	204,506	204,851	205,193	205,555	205,802
	納付率	70.34%	70.53%	70.80%	71.02%	71.14%	71.26%	71.40%	71.39%	71.52%	71.62%	71.73%	71.80%
	(督促対象月数)	85,291	85,396	85,427	85,502	85,568	85,613	85,672	86,135	86,113	86,184	86,262	86,328
	(督促納付月数)	581	1,187	1,991	2,671	3,064	3,444	3,876	4,194	4,539	4,881	5,243	5,490
22年度分	納付対象月数	271,795	271,603	270,956	270,713	270,313	270,299	270,410	271,520	271,378	271,428	271,528	271,630
	納付月数	182,815	183,588	184,570	185,126	185,450	185,821	186,187	186,630	186,983	187,307	187,799	188,200
	納付率	67.26%	67.59%	68.12%	68.38%	68.61%	68.75%	68.85%	68.74%	68.90%	69.01%	69.16%	69.29%
	(督促対象月数)	90,118	89,926	89,279	89,036	88,636	88,622	88,733	89,843	89,701	89,751	89,851	89,953
	(督促納付月数)	1,138	1,911	2,893	3,449	3,773	4,144	4,510	4,953	5,306	5,630	6,122	6,523

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	271	97	181	1,459	913	802	275	304	196	151	166	119
学生納付特例	848	293	296	166	173	133	97	75	66	63	41	98
若年者納付猶予	40	26	24	108	121	201	55	62	18	14	24	31
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	213	76	139	298	1,920	469	696	198	265	324	145	144
学生納付特例	777	465	208	233	62	81	103	64	69	94	42	82
若年者納付猶予	18	15	31	45	178	173	44	38	24	52	24	28
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	252	126	116	1,340	836	792	518	261	129	288	185	158
学生納付特例	660	516	208	120	184	65	170	86	57	112	64	49
若年者納付猶予	38	34	26	131	89	146	52	35	12	51	36	37

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	0	0	2,239	5,906
【うち接触件数】	0	0	704	1,467
電話督促	1,903	6,218	30,821	64,420
【うち接触件数】	1,211	2,162	9,345	11,845
文書送付	2,926	1,804	6,618	10,234

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	0	8	19

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 尾鷲 年金事務所 】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
滞納者	短期滞納者	1,748	1,514	1,457
	中期滞納者	1,120	969	947
	長期滞納者①	531	580	531
	長期滞納者②	2,169	2,201	2,037
	計	5,568	5,264	4,972
免除等者	法定免除者	958	932	905
	申請免除(全額)者	1,725	1,596	1,646
	学生納付特例者	842	842	750
	若年者納付猶予者	228	200	218
	計	3,753	3,570	3,519

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	499	9.0%	422	8.0%	392	7.9%	13カ月	84	1.5%	81	1.5%	75	1.5%
2カ月	283	5.1%	223	4.2%	230	4.6%	14カ月	69	1.2%	83	1.6%	48	1.0%
3カ月	435	7.8%	392	7.4%	391	7.9%	15カ月	155	2.8%	174	3.3%	219	4.4%
4カ月	202	3.6%	183	3.5%	148	3.0%	16カ月	65	1.2%	79	1.5%	59	1.2%
5カ月	161	2.9%	136	2.6%	127	2.6%	17カ月	85	1.5%	73	1.4%	60	1.2%
6カ月	168	3.0%	158	3.0%	169	3.4%	18カ月	73	1.3%	90	1.7%	70	1.4%
7カ月	172	3.1%	151	2.9%	131	2.6%	19カ月	76	1.4%	70	1.3%	63	1.3%
8カ月	124	2.2%	103	2.0%	93	1.9%	20カ月	65	1.2%	53	1.0%	57	1.1%
9カ月	305	5.5%	259	4.9%	244	4.9%	21カ月	203	3.6%	241	4.6%	178	3.6%
10カ月	99	1.8%	87	1.7%	97	2.0%	22カ月	72	1.3%	75	1.4%	69	1.4%
11カ月	105	1.9%	97	1.8%	99	2.0%	23カ月	94	1.7%	99	1.9%	104	2.1%
12カ月	315	5.7%	272	5.2%	283	5.7%	24カ月	1,659	29.8%	1,663	31.6%	1,566	31.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
												5,977
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
5,649	5,647	5,612	5,612	5,630	6,264	6,129	5,805	5,728	5,533	5,288	5,320	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
5,744	29,595	37,809	38,071	36,272	42,110	39,491	38,628	5,530	5,495	5,230	4,984	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
4,871	5,228	11,441	35,154	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	86.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	4,747	4,397	4,060
口座振替者率	49.9%	48.8%	47.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	89	107	110
クレジットカード納付者率	0.9%	1.2%	1.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	9,926	19,563	29,035	39,248	49,187	58,861	68,549	78,231	87,599	97,080	106,565	115,495
	納付月数	6,009	12,441	18,811	25,291	31,752	38,440	44,818	51,665	57,999	64,368	70,793	77,354
	納付率	60.54%	63.59%	64.79%	64.44%	64.55%	65.31%	65.38%	66.04%	66.21%	66.30%	66.43%	66.98%
	(督促対象月数)		7,483	10,972	15,235	19,237	22,940	26,797	30,520	34,050	37,790	41,534	44,682
	(督促納付月数)		361	748	1,278	1,802	2,519	3,066	3,954	4,450	5,078	5,762	6,541
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	9,522	18,774	27,912	37,652	47,049	56,230	65,599	74,595	83,568	92,455	101,285	109,315
	納付月数	5,555	11,439	17,324	23,298	29,263	35,345	41,250	47,736	53,625	59,638	65,701	71,789
	納付率	58.34%	60.93%	62.07%	61.88%	62.20%	62.86%	62.88%	63.99%	64.17%	64.50%	64.87%	65.67%
	(督促対象月数)		7,647	11,269	15,489	19,419	23,146	27,149	30,657	34,232	37,798	41,303	43,944
	(督促納付月数)		312	681	1,135	1,633	2,261	2,800	3,798	4,289	4,981	5,719	6,418
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	8,880	17,581	26,120	35,029	43,853	52,520	61,207	69,639	77,400	85,681	93,803	100,980
	納付月数	5,192	10,665	16,166	21,694	27,193	32,878	38,517	44,406	49,876	55,356	60,987	66,593
	納付率	58.47%	60.66%	61.89%	61.93%	62.01%	62.60%	62.93%	63.77%	64.44%	64.61%	65.02%	65.95%
	(督促対象月数)		7,194	10,600	14,408	18,169	21,767	25,420	28,765	31,520	34,840	37,998	40,199
	(督促納付月数)		278	646	1,073	1,509	2,125	2,730	3,532	3,996	4,515	5,182	5,812

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	131,451	131,476	131,449	131,450	131,519	131,513	131,538	131,568	131,564	131,576	131,600	131,609
	納付月数	97,300	97,502	98,024	98,314	98,471	98,637	98,800	98,962	99,085	99,226	99,326	99,457
	納付率	74.02%	74.16%	74.57%	74.79%	74.87%	75.00%	75.11%	75.22%	75.31%	75.41%	75.48%	75.57%
	(督促対象月数)	34,446	34,471	34,444	34,445	34,514	34,508	34,533	34,563	34,559	34,571	34,595	34,604
	(督促納付月数)	295	497	1,019	1,309	1,466	1,632	1,795	1,957	2,080	2,221	2,321	2,452
20年度分	納付対象月数	122,582	122,376	122,149	122,093	122,179	122,205	122,275	122,310	122,298	122,320	122,335	122,338
	納付月数	85,579	85,966	86,464	86,786	87,008	87,203	87,359	87,642	87,792	87,967	88,091	88,301
	納付率	69.81%	70.25%	70.79%	71.08%	71.21%	71.36%	71.44%	71.66%	71.79%	71.92%	72.01%	72.18%
	(督促対象月数)	37,618	37,412	37,185	37,129	37,215	37,241	37,311	37,346	37,334	37,356	37,371	37,374
	(督促納付月数)	615	1,002	1,500	1,822	2,044	2,239	2,395	2,678	2,828	3,003	3,127	3,337
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	122,356	122,387	122,405	122,409	122,421	122,439	122,458	122,471	122,514	122,510	122,568	122,560
	納付月数	88,491	88,701	88,888	89,082	89,292	89,481	89,659	89,982	90,197	90,342	90,499	90,609
	納付率	72.32%	72.48%	72.62%	72.77%	72.94%	73.08%	73.22%	73.47%	73.62%	73.74%	73.84%	73.93%
	(督促対象月数)	34,055	34,086	34,104	34,108	34,120	34,138	34,157	34,170	34,213	34,209	34,267	34,259
	(督促納付月数)	190	400	587	781	991	1,180	1,358	1,681	1,896	2,041	2,198	2,308
21年度分	納付対象月数	115,418	115,306	115,188	115,028	115,055	115,056	115,108	115,115	115,179	115,198	115,210	115,210
	納付月数	77,949	78,267	78,561	78,761	78,918	79,080	79,262	79,742	79,990	80,217	80,458	80,627
	納付率	67.54%	67.88%	68.20%	68.47%	68.59%	68.73%	68.86%	69.27%	69.45%	69.63%	69.84%	69.98%
	(督促対象月数)	38,064	37,952	37,834	37,674	37,701	37,702	37,754	37,761	37,825	37,844	37,856	37,856
	(督促納付月数)	595	913	1,207	1,407	1,564	1,726	1,908	2,388	2,636	2,863	3,104	3,273
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	115,266	115,282	115,308	115,336	115,337	115,367	115,388	115,454	115,429	115,419	115,441	115,432
	納付月数	80,930	81,243	81,650	81,893	82,064	82,213	82,410	82,597	82,737	82,907	83,088	83,219
	納付率	70.21%	70.47%	70.81%	71.00%	71.15%	71.26%	71.42%	71.54%	71.68%	71.83%	71.97%	72.09%
	(督促対象月数)	34,639	34,655	34,681	34,709	34,710	34,740	34,761	34,827	34,802	34,792	34,814	34,805
	(督促納付月数)	303	616	1,023	1,266	1,437	1,586	1,783	1,970	2,110	2,280	2,461	2,592
22年度分	納付対象月数	109,029	108,925	108,736	108,355	108,274	108,316	108,311	108,417	108,369	108,445	108,467	108,460
	納付月数	72,363	72,808	73,185	73,391	73,594	73,772	73,887	74,077	74,258	74,453	74,630	74,871
	納付率	66.37%	66.84%	67.31%	67.73%	67.97%	68.11%	68.22%	68.33%	68.52%	68.66%	68.80%	69.03%
	(督促対象月数)	37,240	37,136	36,947	36,566	36,485	36,527	36,522	36,628	36,580	36,656	36,678	36,671
	(督促納付月数)	574	1,019	1,396	1,602	1,805	1,983	2,098	2,288	2,469	2,664	2,841	3,082

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例・若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	138	50	57	232	1,209	189	91	86	78	79	60	82
学生納付特例	385	128	94	55	52	34	39	38	30	22	22	37
若年者納付猶予	23	3	15	27	163	36	14	14	12	12	11	5
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	106	39	74	893	506	196	89	65	48	73	58	88
学生納付特例	330	169	95	63	46	36	43	27	35	36	26	33
若年者納付猶予	19	10	14	131	46	26	12	10	13	10	12	11
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	123	62	51	484	929	131	101	81	68	169	41	56
学生納付特例	296	174	70	69	33	25	46	39	29	39	8	22
若年者納付猶予	21	13	14	66	115	23	17	12	17	17	10	10

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	88	1,140	1,966	2,918
【うち接触件数】	283	257	676	898
電話督促	728	3,022	15,663	27,913
【うち接触件数】	555	1,164	4,850	6,080
文書送付	1,242	2,174	3,593	6,405

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	0	10	8

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【伊勢 年金事務所】 平成21年10月開始事業(中部地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
滞納者	短期滞納者	4,987	4,576	4,728
	中期滞納者	3,079	2,954	2,688
	長期滞納者①	1,716	1,733	1,878
	長期滞納者②	6,276	6,277	5,783
計		16,058	15,540	15,077
免除等者	法定免除者	2,597	2,643	2,685
	申請免除(全額)者	3,815	3,904	4,145
	学生納付特例者	2,620	2,693	2,705
	若年者納付猶予者	604	541	560
計		9,636	9,781	10,095

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度末						
1カ月	1,414	8.8%	1,204	7.7%	1,267	8.4%	13カ月	295	1.8%	240	1.5%	255	1.7%
2カ月	876	5.5%	868	5.6%	799	5.3%	14カ月	273	1.7%	244	1.6%	244	1.6%
3カ月	1,210	7.5%	1,084	7.0%	1,269	8.4%	15カ月	472	2.9%	621	4.0%	835	5.5%
4カ月	554	3.4%	462	3.0%	527	3.5%	16カ月	224	1.4%	204	1.3%	178	1.2%
5カ月	481	3.0%	487	3.1%	430	2.9%	17カ月	217	1.4%	207	1.3%	183	1.2%
6カ月	452	2.8%	471	3.0%	436	2.9%	18カ月	235	1.5%	217	1.4%	183	1.2%
7カ月	422	2.6%	419	2.7%	369	2.4%	19カ月	224	1.4%	215	1.4%	213	1.4%
8カ月	418	2.6%	368	2.4%	355	2.4%	20カ月	238	1.5%	219	1.4%	196	1.3%
9カ月	881	5.5%	731	4.7%	615	4.1%	21カ月	637	4.0%	581	3.7%	446	3.0%
10カ月	333	2.1%	342	2.2%	302	2.0%	22カ月	224	1.4%	210	1.4%	197	1.3%
11カ月	310	1.9%	314	2.0%	304	2.0%	23カ月	256	1.6%	260	1.7%	241	1.6%
12カ月	715	4.5%	780	5.0%	743	4.9%	24カ月	4,697	29.3%	4,792	30.8%	4,490	29.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					17,655	15,587	16,369	16,072	17,138	15,897	15,975	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
16,270	16,320	16,116	16,116	16,205	18,972	18,193	16,996	16,704	16,258	15,584	15,439	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
17,343	24,341	27,175	26,882	24,595	29,361	27,177	26,551	16,872	16,976	15,747	15,043	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
14,714	16,325	18,613	24,139	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	85.7%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	18,389	17,068	15,935
口座振替者率	56.7%	56.4%	54.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	386	442	499
クレジットカード納付者率	1.2%	1.5%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	34,114	67,371	100,256	135,196	169,026	202,166	235,286	268,328	300,818	333,691	366,209	397,054
	納付月数	22,259	45,890	69,450	93,299	117,102	141,077	164,687	188,934	212,140	235,289	258,986	282,585
	納付率	65.25%	68.12%	69.27%	69.01%	69.28%	69.78%	69.99%	70.41%	70.52%	70.51%	70.72%	71.17%
	(督促対象月数)		22,678	33,341	46,258	58,155	69,433	80,834	92,099	103,077	114,722	126,023	135,515
	(督促納付月数)		1,197	2,535	4,361	6,231	8,344	10,235	12,705	14,399	16,320	18,800	21,046
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	32,392	64,247	95,390	127,985	160,100	190,789	222,114	252,350	281,811	312,391	341,814	370,830
	納付月数	20,750	42,365	64,069	85,718	107,450	129,237	151,065	173,735	195,276	217,024	238,832	260,960
	納付率	64.06%	65.94%	67.17%	66.98%	67.11%	67.74%	68.01%	68.85%	69.29%	69.47%	69.87%	70.37%
	(督促対象月数)		22,845	33,553	45,893	57,801	68,398	79,798	89,994	99,587	110,425	120,102	129,156
	(督促納付月数)		963	2,232	3,626	5,151	6,846	8,749	11,379	13,052	15,058	17,120	19,286
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	30,405	60,121	89,336	120,091	150,138	179,361	209,404	238,287	265,726	293,963	321,160	345,383
	納付月数	19,373	39,587	59,934	80,366	100,937	121,593	142,134	163,231	183,317	203,493	223,888	244,432
	納付率	63.72%	65.85%	67.09%	66.92%	67.23%	67.79%	67.88%	68.50%	68.99%	69.22%	69.71%	70.77%
	(督促対象月数)		21,399	31,399	43,051	54,063	64,298	75,495	85,431	94,113	103,793	112,441	117,981
	(督促納付月数)		865	1,997	3,326	4,862	6,530	8,225	10,375	11,704	13,323	15,169	17,030

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	429,078	429,209	429,262	429,383	429,451	429,571	429,652	429,628	429,672	429,662	429,757	429,782
	納付月数	332,312	332,870	334,212	334,867	335,354	335,849	336,275	336,671	337,097	337,403	337,642	337,903
	納付率	77.45%	77.55%	77.86%	77.99%	78.09%	78.18%	78.27%	78.36%	78.45%	78.53%	78.57%	78.62%
	(督促対象月数)	97,334	97,465	97,518	97,639	97,707	97,827	97,908	97,884	97,928	97,918	98,013	98,038
	(督促納付月数)	568	1,126	2,468	3,123	3,610	4,105	4,531	4,927	5,353	5,659	5,898	6,159
20年度分	納付対象月数	405,413	405,112	404,417	404,395	404,540	404,682	404,848	404,793	404,851	404,861	405,010	405,067
	納付月数	299,627	300,749	301,958	302,723	303,474	304,005	304,498	305,172	305,569	305,841	306,225	306,851
	納付率	73.91%	74.24%	74.67%	74.86%	75.02%	75.12%	75.21%	75.39%	75.48%	75.54%	75.61%	75.75%
	(督促対象月数)	107,654	107,353	106,658	106,636	106,781	106,923	107,089	107,034	107,092	107,102	107,251	107,308
	(督促納付月数)	1,868	2,990	4,199	4,964	5,715	6,246	6,739	7,413	7,810	8,082	8,466	9,092
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	405,162	405,401	405,421	405,531	405,559	405,592	405,615	405,633	405,636	405,716	405,694	405,709
	納付月数	307,426	308,018	308,576	309,038	309,529	309,952	310,316	311,090	311,638	312,112	312,582	312,897
	納付率	75.88%	75.98%	76.11%	76.21%	76.32%	76.42%	76.51%	76.69%	76.83%	76.93%	77.05%	77.12%
	(督促対象月数)	98,311	98,550	98,570	98,680	98,708	98,741	98,764	98,782	98,785	98,865	98,843	98,858
	(督促納付月数)	575	1,167	1,725	2,187	2,678	3,101	3,465	4,239	4,787	5,261	5,731	6,046
21年度分	納付対象月数	396,592	397,216	396,584	395,902	395,949	396,054	396,136	396,138	396,139	396,263	396,167	396,175
	納付月数	284,172	285,196	286,243	286,830	287,284	287,714	288,250	289,727	290,369	290,966	291,516	292,262
	納付率	71.65%	71.80%	72.18%	72.45%	72.56%	72.65%	72.77%	73.14%	73.30%	73.43%	73.58%	73.77%
	(督促対象月数)	114,007	114,631	113,999	113,317	113,364	113,469	113,551	113,553	113,554	113,678	113,582	113,590
	(督促納付月数)	1,587	2,611	3,658	4,245	4,699	5,129	5,665	7,142	7,784	8,381	8,931	9,677
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	396,067	396,158	396,192	396,236	396,253	396,338	396,434	396,766	396,803	396,889	396,959	396,962
	納付月数	292,961	293,861	294,931	295,865	296,480	297,005	297,522	298,003	298,502	298,979	299,408	299,733
	納付率	73.97%	74.18%	74.44%	74.67%	74.82%	74.94%	75.05%	75.11%	75.23%	75.33%	75.43%	75.51%
	(督促対象月数)	103,805	103,896	103,930	103,974	103,991	104,076	104,172	104,504	104,541	104,627	104,697	104,700
	(督促納付月数)	699	1,599	2,669	3,603	4,218	4,743	5,260	5,741	6,240	6,717	7,146	7,471
22年度分	納付対象月数	370,239	369,986	369,499	368,624	368,778	368,892	369,066	369,712	369,774	369,879	369,966	369,951
	納付月数	262,514	263,735	264,968	265,666	266,274	266,733	267,218	267,957	268,418	268,905	269,290	270,029
	納付率	70.90%	71.28%	71.71%	72.07%	72.20%	72.31%	72.40%	72.48%	72.59%	72.70%	72.79%	72.99%
	(督促対象月数)	109,279	109,026	108,539	107,664	107,818	107,932	108,106	108,752	108,814	108,919	109,006	108,991
	(督促納付月数)	1,554	2,775	4,008	4,706	5,314	5,773	6,258	6,997	7,458	7,945	8,330	9,069

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	365	136	284	493	2,603	509	390	288	187	176	114	149
学生納付特例	1,049	530	402	146	120	119	142	89	87	61	38	112
若年者納付猶予	83	36	53	95	347	219	53	48	32	10	26	28
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	240	104	175	625	2,314	424	475	270	303	260	125	228
学生納付特例	998	682	214	237	151	91	106	111	95	125	64	72
若年者納付猶予	36	29	38	65	313	111	167	30	32	42	26	5
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	267	151	156	268	2,691	400	463	310	221	431	217	298
学生納付特例	908	688	230	199	144	127	140	112	100	120	74	90
若年者納付猶予	37	35	32	42	277	178	44	44	34	46	32	52

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	0	0	3,022	5,050
【うち接触件数】	3	1	804	1,254
電話督促	2,326	9,076	47,428	86,474
【うち接触件数】	1,689	3,239	14,254	17,960
文書送付	3,368	1,858	7,037	15,490

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	0	1	10	18

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【大曽根 年金事務所】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		83,523	83,349	82,156
滞納者	短期滞納者	10,940	10,606	11,319
	中期滞納者	8,097	7,777	7,384
	長期滞納者①	4,289	4,319	4,111
	長期滞納者②	16,488	16,995	16,769
計		39,814	39,697	39,583
免除等者	法定免除者	3,956	4,392	4,659
	申請免除(全額)者	7,745	8,016	8,472
	学生納付特例者	6,966	7,482	7,247
	若年者納付猶予者	1,267	1,421	1,537
計		19,934	21,311	21,915

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	2,802	7.0%	2,574	6.5%	2,788	7.0%	13カ月	682	1.7%	724	1.8%	659	1.7%
2カ月	1,902	4.8%	1,752	4.4%	1,859	4.7%	14カ月	573	1.4%	647	1.6%	563	1.4%
3カ月	2,945	7.4%	2,988	7.5%	3,320	8.4%	15カ月	1,419	3.6%	1,477	3.7%	1,459	3.7%
4カ月	1,224	3.1%	1,187	3.0%	1,235	3.1%	16カ月	550	1.4%	480	1.2%	475	1.2%
5カ月	1,021	2.6%	1,038	2.6%	1,071	2.7%	17カ月	518	1.3%	465	1.2%	476	1.2%
6カ月	1,046	2.6%	1,067	2.7%	1,046	2.6%	18カ月	547	1.4%	526	1.3%	479	1.2%
7カ月	1,002	2.5%	976	2.5%	972	2.5%	19カ月	465	1.2%	449	1.1%	433	1.1%
8カ月	950	2.4%	855	2.2%	791	2.0%	20カ月	444	1.1%	468	1.2%	521	1.3%
9カ月	1,927	4.8%	1,823	4.6%	1,760	4.4%	21カ月	1,250	3.1%	1,335	3.4%	1,379	3.5%
10カ月	802	2.0%	816	2.1%	774	2.0%	22カ月	468	1.2%	503	1.3%	505	1.3%
11カ月	829	2.1%	843	2.1%	701	1.8%	23カ月	624	1.6%	660	1.7%	574	1.5%
12カ月	2,587	6.5%	2,464	6.2%	2,386	6.0%	24カ月	13,237	33.2%	13,580	34.2%	13,357	33.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					37,793	35,959	37,481	31,047	28,977	29,135	29,467
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
29,656	29,309	29,392	29,392	29,437	38,329	41,722	40,339	41,398	40,676	38,589	39,390
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
40,933	27,268	22,689	22,649	21,109	23,548	22,635	22,475	41,446	41,555	40,149	39,464
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
38,822	39,834	37,389	20,239	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	80.0%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	23,079	22,309	21,917
口座振替者率	36.3%	36.0%	35.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	882	1,162	1,337
クレジットカード納付者率	1.4%	1.9%	2.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	64,944	128,269	189,367	254,915	319,634	381,537	447,959	512,188	575,721	639,341	699,870	757,584
	納付月数	35,083	72,375	109,963	147,536	185,539	223,808	263,166	302,779	341,772	380,074	420,468	460,314
	納付率	54.02%	56.42%	58.07%	57.88%	58.05%	58.66%	58.75%	59.11%	59.36%	59.45%	60.08%	60.76%
	(督促対象月数)		57,708	83,405	113,892	143,482	170,307	201,505	230,730	259,077	287,904	313,373	335,844
	(督促納付月数)		1,814	4,001	6,513	9,387	12,578	16,712	21,321	25,128	28,637	33,971	38,574
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	65,188	128,027	188,831	253,864	318,702	381,603	444,559	507,820	566,123	627,613	687,914	744,617
	納付月数	33,965	70,174	105,969	142,973	179,334	216,671	256,183	296,061	333,321	371,012	409,783	448,696
	納付率	52.10%	54.81%	56.12%	56.32%	56.27%	56.78%	57.63%	58.30%	58.88%	59.11%	59.57%	60.26%
	(督促対象月数)		59,661	86,603	117,562	148,632	177,470	206,100	234,535	258,223	285,535	311,491	333,420
	(督促納付月数)		1,808	3,741	6,671	9,264	12,538	17,724	22,776	25,421	28,934	33,360	37,499
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	63,835	125,357	185,182	249,030	310,768	371,037	432,614	497,947	556,390	613,317	671,550	726,317
	納付月数	33,332	68,638	103,965	139,956	175,823	212,333	248,900	287,198	323,514	360,088	397,859	435,585
	納付率	52.22%	54.75%	56.14%	56.20%	56.58%	57.23%	57.53%	57.68%	58.15%	58.71%	59.24%	59.97%
	(督促対象月数)		58,332	84,675	114,946	143,245	169,950	198,131	229,646	254,614	278,381	303,471	324,844
	(督促納付月数)		1,613	3,458	5,872	8,300	11,246	14,417	18,897	21,738	25,152	29,780	34,112

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	780,111	780,682	781,038	781,534	781,914	782,314	782,858	783,167	783,584	783,950	784,326	784,696
	納付月数	527,090	528,522	532,069	534,011	535,467	536,892	538,167	539,131	540,583	541,542	542,466	543,260
	納付率	67.57%	67.70%	68.12%	68.33%	68.48%	68.63%	68.74%	68.84%	68.99%	69.08%	69.16%	69.23%
	(督促対象月数)	254,994	255,565	255,921	256,417	256,797	257,197	257,741	258,050	258,467	258,833	259,209	259,579
	(督促納付月数)	1,973	3,405	6,952	8,894	10,350	11,775	13,050	14,014	15,466	16,425	17,349	18,143
20年度分	納付対象月数	756,613	755,565	754,278	753,667	753,635	754,313	755,334	755,742	756,321	756,777	757,320	757,821
	納付月数	479,878	482,033	485,403	487,472	488,995	490,438	491,923	493,716	495,075	496,077	497,424	499,131
	納付率	63.42%	63.80%	64.35%	64.68%	64.88%	65.02%	65.13%	65.33%	65.46%	65.55%	65.68%	65.86%
	(督促対象月数)	279,964	278,916	277,629	277,018	276,986	277,664	278,685	279,093	279,672	280,128	280,671	281,172
	(督促納付月数)	3,229	5,384	8,754	10,823	12,346	13,789	15,274	17,067	18,426	19,428	20,775	22,482
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	758,382	758,718	758,921	759,722	760,826	766,716	768,670	768,752	769,352	769,631	770,196	770,464
	納付月数	500,549	502,269	503,533	505,204	506,424	507,872	509,317	510,635	512,513	513,816	515,275	516,255
	納付率	66.00%	66.20%	66.35%	66.50%	66.56%	66.24%	66.26%	66.42%	66.62%	66.76%	66.90%	67.01%
	(督促対象月数)	259,251	259,587	259,790	260,591	261,695	267,585	269,539	269,621	270,221	270,500	271,065	271,333
	(督促納付月数)	1,418	3,138	4,402	6,073	7,293	8,741	10,186	11,504	13,382	14,685	16,144	17,124
21年度分	納付対象月数	756,556	754,175	751,156	750,713	750,787	755,164	757,069	757,172	757,853	758,255	758,878	759,076
	納付月数	463,723	466,145	467,835	469,814	471,116	472,309	474,255	476,631	478,929	480,741	482,400	484,645
	納付率	61.29%	61.81%	62.28%	62.58%	62.75%	62.54%	62.64%	62.95%	63.20%	63.40%	63.57%	63.85%
	(督促対象月数)	296,242	293,861	290,842	290,399	290,473	294,850	296,755	296,858	297,539	297,941	298,564	298,762
	(督促納付月数)	3,409	5,831	7,521	9,500	10,802	11,995	13,941	16,317	18,615	20,427	22,086	24,331
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	759,652	759,950	760,418	760,750	761,007	761,402	761,746	763,505	764,077	764,637	765,180	765,298
	納付月数	486,557	488,477	490,725	492,677	493,991	495,377	497,136	498,328	499,568	500,755	501,927	502,790
	納付率	64.05%	64.28%	64.53%	64.76%	64.91%	65.06%	65.26%	65.27%	65.38%	65.49%	65.60%	65.70%
	(督促対象月数)	275,007	275,305	275,773	276,105	276,362	276,757	277,101	278,860	279,432	279,992	280,535	280,653
	(督促納付月数)	1,912	3,832	6,080	8,032	9,346	10,732	12,491	13,683	14,923	16,110	17,282	18,145
22年度分	納付対象月数	742,388	739,799	738,503	736,603	735,750	735,977	736,401	739,889	740,871	741,669	742,364	742,447
	納付月数	451,491	453,696	456,344	458,391	459,504	460,734	462,024	463,833	465,170	466,478	468,602	470,448
	納付率	60.82%	61.33%	61.79%	62.23%	62.45%	62.60%	62.74%	62.69%	62.79%	62.90%	63.12%	63.36%
	(督促対象月数)	293,692	291,103	289,807	287,907	287,054	287,281	287,705	291,193	292,175	292,973	293,668	293,751
	(督促納付月数)	2,795	5,000	7,648	9,695	10,808	12,038	13,328	15,137	16,474	17,782	19,906	21,752

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	311	284	449	4,043	2,239	906	1,128	454	340	185	154	475
学生納付特例	2,069	1,857	827	890	344	276	326	280	0	420	292	89
若年者納付猶予	51	72	103	862	332	122	118	64	39	21	30	85
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	781	107	527	3,963	1,542	786	1,395	588	395	944	396	408
学生納付特例	925	3,148	978	619	784	383	207	493	175	330	208	336
若年者納付猶予	140	21	142	1,042	167	134	215	89	59	144	68	112
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	530	390	522	4,355	2,055	1,220	856	442	271	753	727	394
学生納付特例	1,631	2,250	865	858	462	373	437	289	72	367	238	238
若年者納付猶予	117	133	131	1,023	239	204	102	63	30	105	177	86

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	7,109	17,149
【うち接触件数】	実施前	実施前	2,627	4,668
電話督促	実施前	実施前	66,834	149,828
【うち接触件数】	実施前	実施前	25,173	33,799
文書送付	実施前	実施前	10,119	25,497

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	18	51

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	261	782

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 鶴舞 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		16,591	16,576	16,565
滞納者	短期滞納者	2,310	1,999	2,196
	中期滞納者	1,866	1,902	1,819
	長期滞納者①	1,016	1,155	1,112
	長期滞納者②	5,155	5,347	5,601
計		10,347	10,403	10,728
免除等者	法定免除者	516	641	712
	申請免除(全額)者	2,093	2,024	2,100
	学生納付特例者	724	760	730
	若年者納付猶予者	154	179	173
計		3,487	3,604	3,715

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末	
1カ月	517	5.0%	452	4.3%	495	4.6%	13カ月	148	1.4%	168	1.6%	161	1.5%
2カ月	347	3.4%	306	2.9%	304	2.8%	14カ月	150	1.4%	183	1.8%	125	1.2%
3カ月	765	7.4%	602	5.8%	661	6.2%	15カ月	333	3.2%	389	3.7%	404	3.8%
4カ月	242	2.3%	227	2.2%	259	2.4%	16カ月	108	1.0%	126	1.2%	130	1.2%
5カ月	192	1.9%	201	1.9%	223	2.1%	17カ月	146	1.4%	144	1.4%	133	1.2%
6カ月	247	2.4%	211	2.0%	254	2.4%	18カ月	131	1.3%	145	1.4%	159	1.5%
7カ月	247	2.4%	231	2.2%	203	1.9%	19カ月	142	1.4%	133	1.3%	126	1.2%
8カ月	185	1.8%	204	2.0%	190	1.8%	20カ月	104	1.0%	114	1.1%	146	1.4%
9カ月	465	4.5%	535	5.1%	487	4.5%	21カ月	423	4.1%	476	4.6%	464	4.3%
10カ月	171	1.7%	182	1.7%	177	1.6%	22カ月	132	1.3%	132	1.3%	138	1.3%
11カ月	205	2.0%	156	1.5%	172	1.6%	23カ月	145	1.4%	152	1.5%	159	1.5%
12カ月	593	5.7%	594	5.7%	590	5.5%	24カ月	4,209	40.7%	4,340	41.7%	4,568	42.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
												7,660
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
7,726	7,664	7,680	7,680	7,687	9,450	10,485	10,203	10,098	9,971	9,685	9,678	9,678
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
9,970	15,248	17,900	17,853	16,457	19,095	18,247	17,858	10,223	10,260	10,105	10,023	10,023
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
9,908	10,125	11,781	16,534	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	83.7%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	3,930	3,748	3,553
口座振替者率	30.0%	28.9%	26.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	179	213	236
クレジットカード納付者率	1.4%	1.6%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	12,829	25,465	38,035	51,446	64,649	77,457	90,418	103,212	116,442	129,199	141,492	153,492
	納付月数	5,551	11,460	17,389	23,255	29,264	35,350	41,552	47,877	53,965	60,027	66,234	72,494
	納付率	43.27%	45.00%	45.72%	45.20%	45.27%	45.64%	45.96%	46.39%	46.34%	46.46%	46.81%	47.23%
	(督促対象月数)		14,314	21,289	29,190	36,857	44,132	51,546	58,827	66,551	73,864	80,679	87,168
	(督促納付月数)		309	643	999	1,472	2,025	2,680	3,492	4,074	4,692	5,421	6,170
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	13,065	25,938	38,648	52,650	65,961	79,311	92,580	105,536	117,974	130,376	143,169	155,228
	納付月数	5,327	10,926	16,582	22,341	28,046	33,970	40,041	46,377	52,208	58,135	64,154	70,113
	納付率	40.77%	42.12%	42.91%	42.43%	42.52%	42.83%	43.25%	43.94%	44.25%	44.59%	44.81%	45.17%
	(督促対象月数)		15,275	22,686	31,365	39,420	47,465	55,415	62,974	70,080	77,159	84,664	91,373
	(督促納付月数)		263	620	1,056	1,505	2,124	2,876	3,815	4,314	4,918	5,649	6,258
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	13,048	25,714	38,137	51,721	64,591	77,737	91,063	105,085	117,724	129,420	141,210	152,074
	納付月数	5,191	10,667	16,134	21,681	27,368	32,991	38,663	44,579	50,225	55,979	61,719	67,498
	納付率	39.78%	41.48%	42.31%	41.92%	42.37%	42.44%	42.46%	42.42%	42.66%	43.25%	43.71%	44.38%
	(督促対象月数)		15,309	22,555	30,951	38,628	46,622	54,803	63,632	71,159	77,812	84,569	90,347
	(督促納付月数)		262	552	911	1,405	1,876	2,403	3,126	3,660	4,371	5,078	5,771

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	151,804	151,985	152,223	152,331	152,428	152,557	152,651	152,710	152,755	152,833	153,013	153,137
	納付月数	82,191	82,450	82,922	83,384	83,762	84,085	84,319	84,523	84,785	84,991	85,166	85,291
	納付率	54.14%	54.25%	54.47%	54.74%	54.95%	55.12%	55.24%	55.35%	55.50%	55.61%	55.66%	55.70%
	(督促対象月数)	69,995	70,176	70,414	70,522	70,619	70,748	70,842	70,901	70,946	71,024	71,204	71,328
	(督促納付月数)	382	641	1,113	1,575	1,953	2,276	2,510	2,714	2,976	3,182	3,357	3,482
20年度分	納付対象月数	152,160	151,812	151,668	151,503	151,259	151,343	151,393	151,454	151,516	151,652	151,893	152,124
	納付月数	75,476	75,809	76,252	76,635	76,908	77,195	77,425	77,680	77,900	78,139	78,435	78,763
	納付率	49.60%	49.94%	50.28%	50.58%	50.85%	51.01%	51.14%	51.29%	51.41%	51.53%	51.64%	51.78%
	(督促対象月数)	77,192	76,844	76,700	76,535	76,291	76,375	76,425	76,486	76,548	76,684	76,925	77,156
	(督促納付月数)	508	841	1,284	1,667	1,940	2,227	2,457	2,712	2,932	3,171	3,467	3,795
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	152,242	152,424	152,559	152,802	152,892	152,954	153,162	153,326	153,484	153,609	153,787	153,895
	納付月数	78,996	79,271	79,522	79,809	80,000	80,255	80,490	80,750	81,129	81,375	81,630	81,794
	納付率	51.89%	52.01%	52.13%	52.23%	52.32%	52.47%	52.55%	52.67%	52.86%	52.98%	53.08%	53.15%
	(督促対象月数)	73,479	73,661	73,796	74,039	74,129	74,191	74,399	74,563	74,721	74,846	75,024	75,132
	(督促納付月数)	233	508	759	1,046	1,237	1,492	1,727	1,987	2,366	2,612	2,867	3,031
21年度分	納付対象月数	153,536	153,606	153,478	153,411	153,372	153,516	153,818	154,004	154,255	154,401	154,628	154,817
	納付月数	73,026	73,409	73,753	74,094	74,332	74,576	74,829	75,336	75,878	76,179	76,584	76,895
	納付率	47.56%	47.79%	48.05%	48.30%	48.47%	48.58%	48.65%	48.92%	49.19%	49.34%	49.53%	49.67%
	(督促対象月数)	81,042	81,112	80,984	80,917	80,878	81,022	81,324	81,510	81,761	81,907	82,134	82,323
	(督促納付月数)	532	915	1,259	1,600	1,838	2,082	2,335	2,842	3,384	3,685	4,090	4,401
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	154,977	155,110	155,213	155,379	155,520	155,648	155,750	156,346	156,406	156,504	156,566	156,749
	納付月数	77,359	77,719	78,105	78,409	78,695	78,945	79,305	79,522	79,767	80,022	80,266	80,442
	納付率	49.92%	50.11%	50.32%	50.46%	50.60%	50.72%	50.92%	50.86%	51.00%	51.13%	51.27%	51.32%
	(督促対象月数)	78,082	78,215	78,318	78,484	78,625	78,753	78,855	79,451	79,511	79,609	79,671	79,854
	(督促納付月数)	464	824	1,210	1,514	1,800	2,050	2,410	2,627	2,872	3,127	3,371	3,547
22年度分	納付対象月数	155,139	154,841	154,613	154,465	154,396	154,515	154,686	156,177	156,316	156,303	156,394	156,622
	納付月数	70,557	70,988	71,356	71,720	71,940	72,107	72,484	72,897	73,161	73,509	73,965	74,294
	納付率	45.48%	45.85%	46.15%	46.43%	46.59%	46.67%	46.86%	46.68%	46.80%	47.03%	47.29%	47.44%
	(督促対象月数)	85,026	84,728	84,500	84,352	84,283	84,402	84,573	86,064	86,203	86,190	86,281	86,509
	(督促納付月数)	444	875	1,243	1,607	1,827	1,994	2,371	2,784	3,048	3,396	3,852	4,181

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	246	3	181	861	798	293	225	139	72	25	90	180
学生納付特例	97	315	43	83	46	30	49	39	13	15	67	12
若年者納付猶予	19	3	8	76	39	18	17	7	7	1	6	7
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	188	46	75	856	425	435	154	158	115	219	99	95
学生納付特例	111	271	153	37	71	32	24	27	31	32	36	23
若年者納付猶予	10	7	11	85	43	21	10	10	14	19	16	9
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	152	67	128	873	578	385	177	83	74	139	184	147
学生納付特例	176	203	85	84	30	27	41	26	14	25	31	39
若年者納付猶予	15	15	11	102	36	22	11	4	4	7	14	7

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	2,443	6,557
	【うち接触件数】	実施前	実施前	290	909
	電話督促	実施前	実施前	19,632	41,506
	【うち接触件数】	実施前	実施前	4,172	7,103
	文書送付	実施前	実施前	2,298	9,095

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	2	7

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	55	147

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 笠寺 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		79,648	77,819	76,430
滞納者	短期滞納者	10,422	9,806	10,377
	中期滞納者	6,983	6,622	6,611
	長期滞納者①	4,133	3,914	3,763
	長期滞納者②	16,391	16,028	15,519
	計	37,929	36,370	36,270
免除等者	法定免除者	4,386	4,843	5,247
	申請免除(全額)者	6,935	7,144	7,144
	学生納付特例者	6,307	6,554	6,673
	若年者納付猶予者	1,523	1,514	1,496
	計	19,151	20,055	20,560

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	2,704	7.1%	2,473	6.8%	2,684	7.4%	13カ月	659	1.7%	611	1.7%	630	1.7%
2カ月	1,728	4.6%	1,575	4.3%	1,756	4.8%	14カ月	636	1.7%	609	1.7%	512	1.4%
3カ月	2,692	7.1%	2,576	7.1%	2,741	7.6%	15カ月	1,245	3.3%	1,197	3.3%	1,286	3.5%
4カ月	1,158	3.1%	1,169	3.2%	1,140	3.1%	16カ月	543	1.4%	481	1.3%	458	1.3%
5カ月	992	2.6%	975	2.7%	980	2.7%	17カ月	512	1.3%	465	1.3%	445	1.2%
6カ月	1,148	3.0%	1,038	2.9%	1,076	3.0%	18カ月	538	1.4%	551	1.5%	432	1.2%
7カ月	998	2.6%	904	2.5%	963	2.7%	19カ月	495	1.3%	458	1.3%	469	1.3%
8カ月	920	2.4%	753	2.1%	868	2.4%	20カ月	470	1.2%	473	1.3%	427	1.2%
9カ月	1,616	4.3%	1,539	4.2%	1,603	4.4%	21カ月	1,169	3.1%	1,108	3.0%	1,093	3.0%
10カ月	779	2.1%	825	2.3%	725	2.0%	22カ月	524	1.4%	512	1.4%	486	1.3%
11カ月	768	2.0%	735	2.0%	690	1.9%	23カ月	619	1.6%	637	1.8%	569	1.6%
12カ月	1,902	5.0%	1,866	5.1%	1,762	4.9%	24カ月	13,114	34.6%	12,840	35.3%	12,475	34.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					35,747	34,249	34,677	28,949	27,143	27,160	27,052
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,576	27,233	27,255	27,255	27,330	35,790	40,186	38,474	38,211	37,392	35,841	35,725
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
37,419	22,267	16,482	16,466	15,087	17,240	16,452	16,140	37,580	37,802	36,741	35,766
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
35,051	36,390	31,923	15,067	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	65.6%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	23,093	21,990	21,256
口座振替者率	38.2%	38.1%	37.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	758	1,000	1,145
クレジットカード納付者率	1.3%	1.7%	2.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	63,504	123,636	183,149	245,252	307,032	368,162	430,210	492,601	554,109	613,937	672,516	730,447
	納付月数	34,562	71,318	108,077	145,063	182,521	219,981	258,656	297,243	335,071	371,942	410,988	449,140
	納付率	54.42%	57.68%	59.01%	59.15%	59.45%	59.75%	60.12%	60.34%	60.47%	60.58%	61.11%	61.49%
	(督促対象月数)		54,085	78,764	106,329	133,426	160,041	187,565	215,674	242,734	268,641	292,930	316,462
	(督促納付月数)		1,767	3,692	6,140	8,915	11,860	16,011	20,316	23,696	26,646	31,402	35,155
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	61,835	121,520	179,157	241,047	301,493	359,385	420,043	478,554	534,226	591,174	647,755	701,563
	納付月数	33,360	68,413	103,126	138,630	173,798	210,084	247,818	285,912	321,693	358,018	394,728	431,230
	納付率	53.95%	56.30%	57.56%	57.51%	57.65%	58.46%	59.00%	59.74%	60.22%	60.56%	60.94%	61.47%
	(督促対象月数)		54,668	79,414	108,407	136,235	161,173	188,664	213,671	236,066	260,115	283,737	304,363
	(督促納付月数)		1,561	3,383	5,990	8,540	11,872	16,439	21,029	23,533	26,959	30,710	34,030
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	58,778	115,329	170,719	229,814	286,771	344,707	402,608	462,694	517,545	571,160	624,342	673,942
	納付月数	31,823	65,351	98,832	132,765	166,635	201,479	235,963	271,788	305,989	340,546	375,194	410,682
	納付率	54.14%	56.66%	57.89%	57.77%	58.11%	58.45%	58.61%	58.74%	59.12%	59.62%	60.09%	60.94%
	(督促対象月数)		51,404	74,994	102,315	127,637	153,741	179,953	208,034	231,196	253,387	275,222	293,246
	(督促納付月数)		1,426	3,107	5,266	7,501	10,513	13,308	17,128	19,640	22,773	26,074	29,986

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	768,276	768,693	769,203	769,652	769,907	770,251	770,558	770,861	771,014	771,172	771,413	771,702
	納付月数	518,296	519,688	522,454	524,230	525,617	527,029	528,254	529,311	530,676	531,636	532,482	533,149
	納付率	67.46%	67.61%	67.92%	68.11%	68.27%	68.42%	68.55%	68.66%	68.83%	68.94%	69.03%	69.09%
	(督促対象月数)	251,847	252,264	252,774	253,223	253,478	253,822	254,129	254,432	254,585	254,743	254,984	255,273
	(督促納付月数)	1,867	3,259	6,025	7,801	9,188	10,800	11,825	12,882	14,247	15,207	16,053	16,720
20年度分	納付対象月数	737,907	737,365	736,613	736,424	737,074	737,739	738,362	738,749	738,924	739,080	739,375	739,828
	納付月数	469,014	470,999	473,340	474,932	476,208	477,294	478,521	480,168	481,327	482,347	483,493	484,847
	納付率	63.56%	63.88%	64.26%	64.49%	64.61%	64.70%	64.81%	65.00%	65.14%	65.26%	65.39%	65.54%
	(督促対象月数)	271,848	271,306	270,554	270,365	271,015	271,680	272,303	272,690	272,865	273,021	273,316	273,769
	(督促納付月数)	2,955	4,940	7,281	8,873	10,149	11,235	12,462	14,109	15,268	16,288	17,434	18,788
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	739,964	740,231	740,433	740,804	741,012	741,205	741,484	741,613	741,738	741,910	742,178	742,357
	納付月数	486,240	487,774	489,073	490,623	491,732	493,053	494,228	495,324	496,927	497,995	499,083	499,826
	納付率	65.71%	65.89%	66.05%	66.23%	66.36%	66.52%	66.65%	66.79%	66.99%	67.12%	67.25%	67.33%
	(督促対象月数)	255,117	255,384	255,586	255,957	256,165	256,358	256,637	256,766	256,891	257,063	257,331	257,510
	(督促納付月数)	1,393	2,927	4,226	5,776	6,885	8,206	9,381	10,477	12,080	13,148	14,236	14,979
21年度分	納付対象月数	730,031	727,264	726,295	725,406	725,478	725,506	725,888	726,076	726,239	726,467	726,760	726,892
	納付月数	452,149	454,104	455,654	457,366	458,432	459,416	461,007	462,817	465,110	466,685	468,157	469,496
	納付率	61.94%	62.44%	62.74%	63.05%	63.19%	63.32%	63.51%	63.74%	64.04%	64.24%	64.42%	64.59%
	(督促対象月数)	280,891	278,124	277,155	276,266	276,338	276,366	276,748	276,936	277,099	277,327	277,620	277,752
	(督促納付月数)	3,009	4,964	6,514	8,226	9,292	10,276	11,867	13,677	15,970	17,545	19,017	20,356
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	726,937	727,170	727,498	727,671	727,776	727,958	728,195	729,801	729,803	730,187	730,233	730,253
	納付月数	471,016	472,594	474,592	476,278	477,565	478,868	480,434	481,518	482,581	483,649	484,588	485,305
	納付率	64.79%	64.99%	65.24%	65.45%	65.62%	65.78%	65.98%	65.98%	66.12%	66.24%	66.36%	66.46%
	(督促対象月数)	257,441	257,674	258,002	258,175	258,280	258,462	258,699	260,305	260,307	260,691	260,737	260,757
	(督促納付月数)	1,520	3,098	5,096	6,782	8,069	9,372	10,938	12,022	13,085	14,153	15,092	15,809
22年度分	納付対象月数	699,988	698,268	697,235	696,186	695,873	696,359	696,505	700,049	700,038	700,566	700,413	700,370
	納付月数	433,585	435,359	437,610	439,309	440,376	441,502	442,755	444,285	445,645	446,777	448,226	449,641
	納付率	61.94%	62.35%	62.76%	63.10%	63.28%	63.40%	63.57%	63.46%	63.66%	63.77%	63.99%	64.20%
	(督促対象月数)	268,758	267,038	266,005	264,956	264,643	265,129	265,275	268,819	268,808	269,336	269,183	269,140
	(督促納付月数)	2,355	4,129	6,380	8,079	9,146	10,272	11,525	13,055	14,415	15,547	16,996	18,411

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	450	300	485	3,723	2,180	931	469	324	199	136	360	640
学生納付特例	922	1,419	1,740	708	473	229	317	153	143	226	315	124
若年者納付猶予	110	90	96	1,012	398	145	120	53	33	28	58	133
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	484	177	446	3,331	2,094	867	801	327	350	736	307	346
学生納付特例	625	2,975	703	886	344	230	384	319	165	259	227	177
若年者納付猶予	150	58	157	1,014	354	122	145	89	63	135	67	57
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	481	407	408	3,925	1,896	1,031	479	268	174	498	588	325
学生納付特例	1,558	2,297	757	670	282	274	311	261	127	269	237	272
若年者納付猶予	130	125	77	977	375	157	76	52	38	91	136	89

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	3,557	15,966
【うち接触件数】	実施前	実施前	818	3,969
電話督促	実施前	実施前	55,409	127,826
【うち接触件数】	実施前	実施前	23,370	29,736
文書送付	実施前	実施前	10,561	31,758

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	14	43

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	178	857

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 中村 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		72,627	70,917	69,472
滞納者	短期滞納者	9,109	9,123	9,403
	中期滞納者	6,717	6,366	6,350
	長期滞納者①	4,092	3,844	3,802
	長期滞納者②	16,902	16,627	15,837
計		36,820	35,960	35,392
免除等者	法定免除者	3,482	3,669	3,840
	申請免除(全額)者	5,375	6,082	6,336
	学生納付特例者	4,439	4,796	4,932
	若年者納付猶予者	916	1,087	1,164
計		14,212	15,634	16,272

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度末						
1カ月	2,290	6.2%	2,308	6.4%	2,277	6.4%	13カ月	642	1.7%	601	1.7%	615	1.7%
2カ月	1,619	4.4%	1,505	4.2%	1,626	4.6%	14カ月	615	1.7%	520	1.4%	506	1.4%
3カ月	2,143	5.8%	2,365	6.6%	2,629	7.4%	15カ月	1,235	3.4%	1,322	3.7%	1,301	3.7%
4カ月	1,126	3.1%	1,067	3.0%	993	2.8%	16カ月	523	1.4%	464	1.3%	434	1.2%
5カ月	926	2.5%	901	2.5%	907	2.6%	17カ月	515	1.4%	473	1.3%	483	1.4%
6カ月	1,005	2.7%	977	2.7%	971	2.7%	18カ月	562	1.5%	464	1.3%	463	1.3%
7カ月	963	2.6%	907	2.5%	794	2.2%	19カ月	475	1.3%	503	1.4%	453	1.3%
8カ月	817	2.2%	793	2.2%	764	2.2%	20カ月	510	1.4%	440	1.2%	417	1.2%
9カ月	1,638	4.4%	1,409	3.9%	1,567	4.4%	21カ月	1,101	3.0%	1,087	3.0%	985	2.8%
10カ月	776	2.1%	756	2.1%	661	1.9%	22カ月	546	1.5%	480	1.3%	481	1.4%
11カ月	737	2.0%	734	2.0%	678	1.9%	23カ月	648	1.8%	608	1.7%	598	1.7%
12カ月	1,786	4.9%	1,767	4.9%	1,886	5.3%	24カ月	13,622	37.0%	13,509	37.6%	12,903	36.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					31,652	32,711	28,576	26,430	25,824	25,749	25,784	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
25,947	25,826	25,826	25,826	25,856	33,859	37,666	36,504	36,385	35,881	34,573	34,642	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
36,111	18,965	12,638	12,653	11,795	13,441	12,894	12,909	35,615	35,695	34,857	34,088	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
33,515	34,586	30,666	12,173	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	80.5%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	22,427	21,204	20,327
口座振替者率	38.4%	38.4%	37.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	627	747	855
クレジットカード納付者率	1.1%	1.4%	1.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	62,005	119,376	175,988	236,412	296,794	355,886	414,030	473,724	532,169	588,278	647,037	698,591
	納付月数	32,460	66,826	101,360	135,879	170,612	205,958	241,481	277,349	312,513	347,225	382,850	418,820
	納付率	52.35%	55.98%	57.59%	57.48%	57.48%	57.87%	58.32%	58.55%	58.72%	59.02%	59.17%	59.95%
	(督促対象月数)		54,205	78,232	106,368	134,635	161,571	187,680	215,514	242,018	266,574	293,651	313,232
	(督促納付月数)		1,655	3,604	5,835	8,453	11,643	15,131	19,139	22,362	25,521	29,464	33,461
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	58,371	114,615	170,348	229,469	286,482	343,454	399,967	454,814	509,317	564,356	617,257	668,721
	納付月数	31,047	63,647	96,253	129,710	162,745	196,170	230,844	265,617	298,700	332,252	366,458	400,692
	納付率	53.19%	55.53%	56.50%	56.53%	56.81%	57.12%	57.72%	58.40%	58.65%	58.87%	59.37%	59.92%
	(督促対象月数)		52,408	77,425	105,737	132,238	158,537	184,312	208,136	231,936	256,578	278,958	299,582
	(督促納付月数)		1,440	3,330	5,978	8,501	11,253	15,189	18,939	21,319	24,474	28,159	31,553
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	55,916	108,915	162,617	219,136	273,762	326,464	380,114	435,787	488,841	540,124	591,814	641,893
	納付月数	30,024	61,247	92,429	123,899	155,301	187,467	219,304	252,755	284,152	316,226	348,662	381,451
	納付率	53.69%	56.23%	56.84%	56.54%	56.73%	57.42%	57.69%	58.00%	58.13%	58.55%	58.91%	59.43%
	(督促対象月数)		48,893	72,976	99,983	125,217	148,430	172,761	198,683	222,386	244,479	267,105	287,830
	(督促納付月数)		1,225	2,788	4,746	6,756	9,433	11,951	15,651	17,697	20,581	23,953	27,388

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	736,759	737,316	737,713	738,219	738,448	738,822	739,112	739,264	739,546	739,825	740,243	740,500
	納付月数	488,573	489,924	492,253	493,893	495,224	496,903	498,048	498,983	500,151	500,982	501,786	502,413
	納付率	66.31%	66.45%	66.73%	66.90%	67.06%	67.26%	67.38%	67.50%	67.63%	67.72%	67.79%	67.85%
	(督促対象月数)	249,685	250,242	250,639	251,145	251,374	251,748	252,038	252,190	252,472	252,751	253,169	253,426
	(督促納付月数)	1,499	2,850	5,179	6,819	8,150	9,829	10,974	11,909	13,077	13,908	14,712	15,339
20年度分	納付対象月数	716,736	715,998	714,853	714,226	714,420	714,837	715,196	715,445	715,772	716,072	716,497	716,833
	納付月数	443,022	445,038	447,742	449,224	450,457	451,530	452,560	453,783	454,683	455,418	456,264	457,524
	納付率	61.81%	62.16%	62.63%	62.90%	63.05%	63.17%	63.28%	63.43%	63.52%	63.60%	63.68%	63.83%
	(督促対象月数)	276,739	276,001	274,856	274,229	274,423	274,840	275,199	275,448	275,775	276,075	276,500	276,836
	(督促納付月数)	3,025	5,041	7,745	9,227	10,460	11,533	12,563	13,786	14,686	15,421	16,267	17,527
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	717,107	717,301	717,718	718,137	718,321	718,594	718,751	718,975	719,269	719,499	719,745	720,007
	納付月数	458,844	460,290	461,432	462,592	463,738	464,764	465,793	466,758	468,138	469,274	470,450	471,254
	納付率	63.99%	64.17%	64.29%	64.42%	64.56%	64.68%	64.81%	64.92%	65.09%	65.22%	65.36%	65.45%
	(督促対象月数)	259,583	259,777	260,194	260,613	260,797	261,070	261,227	261,451	261,745	261,975	262,221	262,483
	(督促納付月数)	1,320	2,766	3,908	5,068	6,214	7,240	8,269	9,234	10,614	11,750	12,926	13,730
21年度分	納付対象月数	699,874	698,302	698,359	698,281	697,730	698,016	698,166	698,425	698,680	699,024	699,225	699,548
	納付月数	421,824	423,873	425,568	426,869	427,992	428,808	430,282	431,619	433,855	435,162	436,427	437,602
	納付率	60.27%	60.70%	60.94%	61.13%	61.34%	61.43%	61.63%	61.80%	62.10%	62.25%	62.42%	62.55%
	(督促対象月数)	281,054	279,482	279,539	279,461	278,910	279,196	279,346	279,605	279,860	280,204	280,405	280,728
	(督促納付月数)	3,004	5,053	6,748	8,049	9,172	9,988	11,462	12,799	15,035	16,342	17,607	18,782
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	699,750	700,065	700,336	700,585	700,679	700,844	701,091	702,121	702,242	702,403	702,625	702,911
	納付月数	439,247	440,777	442,625	444,044	445,100	446,256	447,516	448,493	449,342	450,182	451,021	451,663
	納付率	62.77%	62.96%	63.20%	63.38%	63.52%	63.67%	63.83%	63.88%	63.99%	64.09%	64.19%	64.26%
	(督促対象月数)	262,148	262,463	262,734	262,983	263,077	263,242	263,489	264,519	264,640	264,801	265,023	265,309
	(督促納付月数)	1,645	3,175	5,023	6,442	7,498	8,654	9,914	10,891	11,740	12,580	13,419	14,061
22年度分	納付対象月数	667,930	665,040	665,003	663,566	663,152	662,804	662,770	665,337	665,461	665,635	665,922	666,262
	納付月数	403,026	404,548	406,535	407,929	409,045	409,830	410,745	412,074	412,832	413,701	414,831	416,070
	納付率	60.34%	60.83%	61.13%	61.48%	61.68%	61.85%	61.97%	61.93%	62.04%	62.15%	62.29%	62.45%
	(督促対象月数)	267,238	264,348	264,311	262,874	262,460	261,912	262,078	264,645	264,769	264,943	265,230	265,570
	(督促納付月数)	2,334	3,856	5,843	7,237	8,353	9,138	10,053	11,382	12,140	13,009	14,139	15,378

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例・若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	424	25	512	3,161	1,192	665	870	326	300	399	425	4
学生納付特例	226	429	2,009	752	456	52	93	285	62	198	206	88
若年者納付猶予	69	-1	112	599	159	116	135	47	41	45	94	-5
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	982	139	412	2,931	1,633	1,009	612	294	579	354	287	348
学生納付特例	420	2,140	746	487	297	194	180	156	185	208	153	212
若年者納付猶予	203	29	90	636	198	168	102	53	94	51	65	92
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	476	222	415	3,226	1,010	945	1,123	357	137	478	439	375
学生納付特例	1,186	1,522	775	315	245	246	312	179	115	223	200	183
若年者納付猶予	120	54	132	682	203	144	216	55	31	67	115	57

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	8,488	22,434
【うち接触件数】	実施前	実施前	3,250	5,498
電話督促	実施前	実施前	58,482	140,517
【うち接触件数】	実施前	実施前	26,342	30,530
文書送付	実施前	実施前	8,455	27,225

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	13	57

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	532	1,237

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 熱田 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		69,665	68,977	67,512
滞納者	短期滞納者	10,153	9,700	10,373
	中期滞納者	7,089	6,964	6,811
	長期滞納者①	4,109	4,063	3,906
	長期滞納者②	16,961	16,704	16,219
	計	38,312	37,431	37,309
免除等者	法定免除者	4,372	4,856	5,104
	申請免除(全額)者	8,331	8,639	8,587
	学生納付特例者	4,063	4,397	4,447
	若年者納付猶予者	1,354	1,465	1,459
	計	18,120	19,357	19,597

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	2,402	6.3%	2,296	6.1%	2,365	6.3%	13カ月	646	1.7%	651	1.7%	588	1.6%
2カ月	1,727	4.5%	1,574	4.2%	1,723	4.6%	14カ月	652	1.7%	584	1.6%	531	1.4%
3カ月	2,902	7.6%	2,779	7.4%	3,074	8.2%	15カ月	1,264	3.3%	1,367	3.7%	1,352	3.6%
4カ月	1,107	2.9%	1,099	2.9%	1,119	3.0%	16カ月	547	1.4%	465	1.2%	479	1.3%
5カ月	985	2.6%	932	2.5%	1,009	2.7%	17カ月	475	1.2%	455	1.2%	471	1.3%
6カ月	1,030	2.7%	1,020	2.7%	1,083	2.9%	18カ月	525	1.4%	541	1.4%	485	1.3%
7カ月	963	2.5%	943	2.5%	939	2.5%	19カ月	474	1.2%	472	1.3%	481	1.3%
8カ月	902	2.4%	819	2.2%	766	2.1%	20カ月	497	1.3%	426	1.1%	445	1.2%
9カ月	1,764	4.6%	1,720	4.6%	1,717	4.6%	21カ月	1,413	3.7%	1,253	3.3%	1,191	3.2%
10カ月	761	2.0%	737	2.0%	724	1.9%	22カ月	495	1.3%	431	1.2%	503	1.3%
11カ月	853	2.2%	819	2.2%	732	2.0%	23カ月	571	1.5%	626	1.7%	571	1.5%
12カ月	1,846	4.8%	1,926	5.1%	1,933	5.2%	24カ月	13,511	35.3%	13,496	36.1%	13,028	34.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
						36,060	33,977	35,294	29,754	28,082	28,071	28,014
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
28,480	28,162	28,182	28,182	28,251	35,670	39,955	38,762	38,253	37,974	36,711	36,498	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
37,952	37,848	38,919	38,882	35,978	40,633	38,619	38,247	38,277	38,449	37,495	36,588	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
36,089	36,903	38,531	37,563	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	82.0%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	17,511	16,565	15,874
口座振替者率	34.0%	33.4%	32.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	616	758	825
クレジットカード納付者率	1.2%	1.5%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

Table with columns for fiscal year (平成21, 22, 23年度), month-end (5月, 6月, 7月, 8月, 9月, 10月, 11月, 12月, 1月, 2月, 3月, 4月), and rows for metrics: 納付対象月数, 納付月数, 納付率, (督促対象月数), (督促納付月数).

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

Table with columns for fiscal year (平成21, 22, 23年度), month-end (5月, 6月, 7月, 8月, 9月, 10月, 11月, 12月, 1月, 2月, 3月, 4月), and rows for metrics: 納付対象月数, 納付月数, 納付率, (督促対象月数), (督促納付月数).

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	681	89	640	4,588	1,783	683	1,275	948	366	57	430	506
学生納付特例	778	1,056	757	607	154	186	46	553	1	129	268	72
若年者納付猶予	115	14	152	859	187	165	199	172	47	7	103	107
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	640	368	427	4,619	2,295	766	790	545	690	511	322	335
学生納付特例	486	1,822	680	373	337	187	167	266	135	230	136	173
若年者納付猶予	137	106	111	887	363	125	99	100	103	84	49	72
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	708	198	432	4,810	1,855	1,267	782	332	275	633	726	372
学生納付特例	1,011	1,380	587	541	144	180	220	291	136	169	176	154
若年者納付猶予	147	75	122	1,037	253	168	120	59	46	116	114	92

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	4,896	20,697
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,676	5,209
電話督促	実施前	実施前	65,652	157,053
【うち接触件数】	実施前	実施前	27,637	33,001
文書送付	実施前	実施前	8,705	23,555

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	11	54

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	184	468

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 昭和 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		55,825	55,286	54,642
滞納者	短期滞納者	7,451	6,605	7,535
	中期滞納者	4,924	4,779	4,618
	長期滞納者①	2,425	2,616	2,586
	長期滞納者②	10,056	10,299	9,974
計		24,856	24,299	24,713
免除等者	法定免除者	2,097	2,345	2,556
	申請免除(全額)者	4,093	4,320	4,755
	学生納付特例者	6,036	6,102	6,133
	若年者納付猶予者	798	843	935
計		13,024	13,610	14,379

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度末						
1カ月	2,137	8.6%	1,848	7.6%	1,928	7.8%	13カ月	432	1.7%	424	1.7%	422	1.7%
2カ月	1,207	4.9%	1,121	4.6%	1,216	4.9%	14カ月	393	1.6%	369	1.5%	337	1.4%
3カ月	1,831	7.4%	1,575	6.5%	2,077	8.4%	15カ月	625	2.5%	887	3.7%	969	3.9%
4カ月	828	3.3%	710	2.9%	828	3.4%	16カ月	335	1.3%	323	1.3%	305	1.2%
5カ月	694	2.8%	650	2.7%	716	2.9%	17カ月	280	1.1%	285	1.2%	258	1.0%
6カ月	754	3.0%	701	2.9%	770	3.1%	18カ月	360	1.4%	328	1.3%	295	1.2%
7カ月	602	2.4%	635	2.6%	610	2.5%	19カ月	316	1.3%	330	1.4%	299	1.2%
8カ月	614	2.5%	570	2.3%	535	2.2%	20カ月	310	1.2%	304	1.3%	288	1.2%
9カ月	1,057	4.3%	1,064	4.4%	987	4.0%	21カ月	775	3.1%	741	3.0%	721	2.9%
10カ月	513	2.1%	483	2.0%	501	2.0%	22カ月	296	1.2%	359	1.5%	318	1.3%
11カ月	581	2.3%	488	2.0%	451	1.8%	23カ月	405	1.6%	423	1.7%	384	1.6%
12カ月	1,557	6.3%	1,539	6.3%	1,534	6.2%	24カ月	7,954	32.0%	8,142	33.5%	7,964	32.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
												22,333
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
17,907	17,766	17,799	17,799	17,818	23,912	27,116	25,960	25,888	25,360	24,248	24,047	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
25,102	25,226	25,749	25,620	23,705	27,018	25,874	25,380	25,456	25,520	24,816	24,075	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
23,781	24,773	25,996	23,176	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	73.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	16,700	16,072	15,532
口座振替者率	39.0%	38.6%	37.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	649	801	902
クレジットカード納付者率	1.5%	1.9%	2.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	44,755	86,901	128,833	172,755	215,943	258,779	302,212	344,256	387,077	429,960	471,944	512,139
	納付月数	25,000	51,829	78,523	105,522	132,784	160,333	188,273	216,745	244,687	272,209	300,814	329,226
	納付率	55.86%	59.64%	60.95%	61.08%	61.49%	61.96%	62.30%	62.96%	63.21%	63.31%	63.74%	64.28%
	(督促対象月数)		36,480	53,127	71,927	89,923	107,534	125,672	142,461	159,966	177,765	194,451	209,235
	(督促納付月数)		1,408	2,817	4,694	6,764	9,088	11,733	14,950	17,576	20,014	23,321	26,322
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	44,893	86,048	127,929	172,399	215,248	258,062	299,926	342,530	382,330	423,037	463,691	501,415
	納付月数	24,400	50,337	75,978	102,538	128,531	155,322	183,159	211,529	238,168	265,050	292,908	320,667
	納付率	54.35%	58.50%	59.39%	59.48%	59.71%	60.19%	61.07%	61.75%	62.29%	62.65%	63.17%	63.95%
	(督促対象月数)		36,943	54,552	74,599	93,246	111,622	128,918	146,641	161,807	178,213	194,356	207,310
	(督促納付月数)		1,232	2,601	4,738	6,529	8,882	12,151	15,640	17,645	20,226	23,573	26,562
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	43,303	84,276	124,418	167,645	208,002	248,197	289,806	332,346	371,904	410,495	449,057	485,552
	納付月数	23,688	48,714	73,911	99,465	125,117	151,572	177,914	205,335	231,176	257,704	284,469	311,171
	納付率	54.70%	57.80%	59.41%	59.33%	60.15%	61.07%	61.39%	61.78%	62.16%	62.78%	63.35%	64.09%
	(督促対象月数)		36,699	53,011	72,390	88,994	105,209	122,842	141,122	156,770	171,545	186,351	198,885
	(督促納付月数)		1,137	2,504	4,210	6,109	8,584	10,950	14,111	16,042	18,754	21,763	24,504

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	531,107	531,340	531,558	531,717	531,967	532,321	532,519	532,604	532,748	532,923	533,228	533,493
	納付月数	375,430	376,383	378,395	379,925	380,821	381,852	382,685	383,381	384,251	384,858	385,412	385,914
	納付率	70.69%	70.84%	71.19%	71.45%	71.59%	71.73%	71.86%	71.98%	72.13%	72.22%	72.28%	72.34%
	(督促対象月数)	156,819	157,052	157,270	157,429	157,679	158,033	158,231	158,316	158,460	158,635	158,940	159,205
	(督促納付月数)	1,142	2,095	4,107	5,637	6,533	7,564	8,397	9,093	9,963	10,570	11,124	11,626
20年度分	納付対象月数	514,733	513,069	511,695	510,792	510,523	510,802	511,029	511,102	511,236	511,419	511,775	512,026
	納付月数	342,312	343,825	346,068	347,291	348,275	349,103	349,855	351,074	351,671	352,297	353,000	354,068
	納付率	66.50%	67.01%	67.63%	67.99%	68.22%	68.34%	68.46%	68.69%	68.79%	68.89%	68.98%	69.15%
	(督促対象月数)	174,632	172,968	171,594	170,691	170,422	170,701	170,928	171,001	171,135	171,318	171,674	171,925
	(督促納付月数)	2,211	3,724	5,967	7,190	8,174	9,002	9,754	10,973	11,570	12,196	12,899	13,967
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	512,221	512,485	512,578	512,750	513,030	513,015	513,175	513,307	513,482	513,621	514,145	514,212
	納付月数	355,132	356,141	356,946	357,855	358,677	359,477	360,249	361,006	362,188	363,019	363,837	364,341
	納付率	69.33%	69.49%	69.64%	69.79%	69.91%	70.07%	70.20%	70.33%	70.54%	70.68%	70.77%	70.85%
	(督促対象月数)	158,153	158,417	158,510	158,682	158,962	158,947	159,107	159,239	159,414	159,553	160,077	160,144
	(督促納付月数)	1,064	2,073	2,878	3,787	4,609	5,409	6,181	6,938	8,120	8,951	9,769	10,273
21年度分	納付対象月数	512,389	511,163	510,316	510,510	510,363	510,145	510,273	510,375	510,574	510,827	511,389	511,509
	納付月数	331,690	333,353	334,459	335,680	336,595	337,313	338,492	339,774	341,618	342,746	343,932	345,266
	納付率	64.73%	65.21%	65.54%	65.75%	65.95%	66.12%	66.34%	66.57%	66.91%	67.10%	67.25%	67.50%
	(督促対象月数)	183,163	181,937	181,090	181,284	181,137	180,919	181,047	181,149	181,348	181,601	182,163	182,283
	(督促納付月数)	2,464	4,127	5,233	6,454	7,369	8,087	9,266	10,548	12,392	13,520	14,706	16,040
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	511,695	511,934	511,978	512,210	512,359	512,514	512,620	513,650	513,759	513,788	513,839	514,192
	納付月数	346,498	347,599	349,105	350,336	351,231	352,270	353,421	354,338	355,244	356,042	356,797	357,368
	納付率	67.72%	67.90%	68.19%	68.40%	68.55%	68.73%	68.94%	68.98%	69.15%	69.30%	69.44%	69.50%
	(督促対象月数)	166,429	166,668	166,712	166,944	167,093	167,248	167,354	168,384	168,493	168,522	168,573	168,926
	(督促納付月数)	1,232	2,333	3,839	5,070	5,965	7,004	8,155	9,072	9,978	10,776	11,531	12,102
22年度分	納付対象月数	499,709	497,819	497,294	496,715	495,999	496,161	496,370	498,467	498,884	498,977	498,954	499,239
	納付月数	322,587	323,795	325,323	326,601	327,313	328,187	329,061	330,570	331,618	332,685	333,967	334,944
	納付率	64.55%	65.04%	65.42%	65.75%	65.99%	66.15%	66.29%	66.32%	66.47%	66.67%	66.93%	67.09%
	(督促対象月数)	179,042	177,152	176,627	176,048	175,332	175,494	175,703	177,800	178,217	178,310	178,287	178,572
	(督促納付月数)	1,920	3,128	4,656	5,934	6,646	7,520	8,394	9,903	10,951	12,018	13,300	14,277

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例・若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	297	138	313	1,960	1,271	644	355	365	227	137	227	276
学生納付特例	1,865	1,498	1,132	373	304	219	300	216	170	177	223	134
若年者納付猶予	67	38	92	495	214	141	59	76	45	27	20	34
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	312	65	427	1,907	868	721	655	249	308	471	206	208
学生納付特例	481	2,483	1,610	165	454	290	88	381	141	209	217	244
若年者納付猶予	44	19	82	457	101	110	81	52	31	108	62	57
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	353	224	359	2,105	797	1,184	374	225	283	399	371	274
学生納付特例	1,354	1,995	623	697	360	302	473	185	142	203	188	292
若年者納付猶予	96	78	77	535	174	219	63	43	32	72	88	50

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	4,893	12,264
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,393	2,708
電話督促	実施前	実施前	39,910	88,214
【うち接触件数】	実施前	実施前	16,004	21,377
文書送付	実施前	実施前	7,161	20,050

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	8	25

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	160	690

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【名古屋北 年金事務所】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
滞納者	短期滞納者	12,369	11,958	12,689
	中期滞納者	9,132	8,732	8,346
	長期滞納者①	5,069	5,109	5,024
	長期滞納者②	21,125	21,622	20,757
計		47,695	47,421	46,816
免除等者	法定免除者	4,287	4,720	5,058
	申請免除(全額)者	8,042	7,993	8,157
	学生納付特例者	6,004	6,302	6,519
	若年者納付猶予者	1,431	1,280	1,487
計		19,764	20,295	21,221

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末	
1カ月	3,146	6.6%	3,272	6.9%	3,172	6.8%	13カ月	878	1.8%	895	1.9%	792	1.7%
2カ月	2,080	4.4%	2,015	4.2%	2,197	4.7%	14カ月	766	1.6%	707	1.5%	718	1.5%
3カ月	3,073	6.4%	2,894	6.1%	3,343	7.1%	15カ月	1,345	2.8%	1,596	3.4%	1,665	3.6%
4カ月	1,361	2.9%	1,371	2.9%	1,516	3.2%	16カ月	733	1.5%	604	1.3%	627	1.3%
5カ月	1,299	2.7%	1,154	2.4%	1,248	2.7%	17カ月	616	1.3%	662	1.4%	602	1.3%
6カ月	1,410	3.0%	1,252	2.6%	1,213	2.6%	18カ月	731	1.5%	645	1.4%	620	1.3%
7カ月	1,325	2.8%	1,183	2.5%	1,078	2.3%	19カ月	597	1.3%	666	1.4%	583	1.2%
8カ月	1,091	2.3%	1,111	2.3%	987	2.1%	20カ月	643	1.3%	598	1.3%	603	1.3%
9カ月	2,079	4.4%	2,065	4.4%	2,046	4.4%	21カ月	1,543	3.2%	1,575	3.3%	1,359	2.9%
10カ月	981	2.1%	963	2.0%	922	2.0%	22カ月	631	1.3%	601	1.3%	606	1.3%
11カ月	989	2.1%	1,031	2.2%	949	2.0%	23カ月	764	1.6%	812	1.7%	747	1.6%
12カ月	2,667	5.6%	2,379	5.0%	2,364	5.0%	24カ月	16,947	35.5%	17,370	36.6%	16,859	36.0%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
						35,916	41,260	30,825	29,196	28,681	28,797	28,776
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
28,862	28,779	28,803	28,803	28,812	43,593	48,769	47,403	47,411	46,766	45,568	45,257	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
46,866	24,180	16,092	16,010	14,937	16,911	15,965	16,021	47,064	47,210	46,126	45,149	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
44,473	45,433	40,199	15,093	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	72.6%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	23,758	22,573	21,653
口座振替者率	33.3%	32.8%	32.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	870	1,019	1,125
クレジットカード納付者率	1.2%	1.5%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	73,727	144,902	214,062	288,109	361,014	434,162	505,905	582,246	654,904	724,934	794,816	864,738
	納付月数	38,161	79,306	120,300	161,373	203,124	245,110	287,344	330,060	372,349	413,637	456,403	499,188
	納付率	51.76%	54.73%	56.20%	56.01%	56.26%	56.46%	56.80%	56.69%	56.86%	57.06%	57.42%	57.73%
	(督促対象月数)		68,004	98,725	134,731	169,455	204,589	238,401	277,143	312,041	344,812	377,135	409,209
	(督促納付月数)		2,408	4,963	7,995	11,565	15,537	19,840	24,957	29,486	33,515	38,722	43,659
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	72,449	142,426	210,820	285,368	356,953	427,022	498,938	567,260	635,329	703,711	771,346	835,118
	納付月数	36,493	75,152	113,405	152,984	192,246	231,923	271,901	313,135	352,211	392,111	432,851	473,402
	納付率	50.37%	52.77%	53.79%	53.61%	53.86%	54.31%	54.50%	55.20%	55.44%	55.72%	56.12%	56.69%
	(督促対象月数)		69,265	101,769	140,245	176,032	210,182	246,101	278,005	310,073	342,749	374,471	402,174
	(督促納付月数)		1,991	4,354	7,861	11,325	15,083	19,064	23,880	26,955	31,149	35,976	40,458
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	69,495	136,571	202,371	271,908	339,496	406,973	474,943	544,813	608,910	674,135	738,496	797,704
	納付月数	34,862	71,866	108,600	146,113	183,567	222,295	260,321	299,914	337,257	375,445	413,814	452,999
	納付率	50.16%	52.62%	53.66%	53.74%	54.07%	54.62%	54.81%	55.05%	55.39%	55.69%	56.03%	56.79%
	(督促対象月数)		66,577	97,738	132,508	165,481	198,138	231,497	266,344	295,901	326,837	357,195	381,962
	(督促納付月数)		1,872	3,967	6,713	9,552	13,460	16,875	21,445	24,248	28,147	32,513	37,257

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	912,901	913,309	913,723	914,089	914,492	914,862	915,133	915,328	915,712	915,967	916,452	916,735
	納付月数	582,852	584,436	587,603	589,723	591,325	593,393	594,749	595,834	597,342	598,293	599,262	600,040
	納付率	63.85%	63.99%	64.31%	64.51%	64.66%	64.86%	64.99%	65.10%	65.23%	65.32%	65.39%	65.45%
	(督促対象月数)	331,951	332,359	332,773	333,139	333,542	333,912	334,183	334,378	334,762	335,017	335,502	335,785
	(督促納付月数)	1,902	3,486	6,653	8,773	10,375	12,443	13,799	14,884	16,392	17,343	18,312	19,090
20年度分	納付対象月数	872,035	869,165	868,497	868,519	869,178	870,786	871,149	871,923	872,392	872,739	873,307	873,676
	納付月数	524,766	527,540	530,959	532,838	534,385	535,754	537,038	538,622	539,721	540,532	541,924	543,575
	納付率	60.18%	60.70%	61.14%	61.35%	61.48%	61.53%	61.65%	61.77%	61.87%	61.94%	62.05%	62.22%
	(督促対象月数)	350,855	347,985	347,307	347,339	347,998	349,606	349,969	350,743	351,212	351,559	352,127	352,496
	(督促納付月数)	3,586	6,360	9,779	11,658	13,205	14,574	15,858	17,442	18,541	19,352	20,744	22,395
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	874,004	874,361	874,643	874,852	875,127	875,337	875,635	875,713	876,093	876,321	876,810	877,005
	納付月数	545,365	547,121	548,624	550,005	551,319	552,626	553,671	554,747	556,250	557,335	558,674	559,494
	納付率	62.40%	62.57%	62.73%	62.87%	63.00%	63.13%	63.23%	63.35%	63.49%	63.60%	63.72%	63.80%
	(督促対象月数)	330,429	330,786	331,068	331,277	331,552	331,762	332,060	332,138	332,518	332,746	333,235	333,430
	(督促納付月数)	1,790	3,546	5,049	6,430	7,744	9,051	10,096	11,172	12,675	13,760	15,099	15,919
21年度分	納付対象月数	864,240	863,369	862,860	862,920	862,558	863,129	863,610	863,561	863,917	864,121	864,664	864,890
	納付月数	503,146	505,688	507,678	509,302	510,618	511,684	512,840	514,249	516,227	517,883	519,677	521,546
	納付率	58.22%	58.57%	58.84%	59.02%	59.18%	59.28%	59.38%	59.55%	59.75%	59.93%	60.10%	60.30%
	(督促対象月数)	365,052	364,181	363,672	363,732	363,670	363,941	364,422	364,373	364,729	364,933	365,476	365,702
	(督促納付月数)	3,958	6,500	8,490	10,114	11,430	12,496	13,652	15,061	17,039	18,695	20,489	22,358
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	865,338	865,098	865,273	865,604	865,831	865,770	865,958	867,452	867,620	867,873	868,154	868,264
	納付月数	523,202	524,958	526,845	528,502	529,891	531,276	532,970	534,138	535,291	536,521	537,666	538,554
	納付率	60.46%	60.68%	60.89%	61.06%	61.20%	61.36%	61.55%	61.58%	61.70%	61.82%	61.93%	62.03%
	(督促対象月数)	343,792	343,552	343,727	344,058	344,285	344,224	344,412	345,906	346,074	346,327	346,608	346,718
	(督促納付月数)	1,656	3,412	5,299	6,956	8,345	9,730	11,424	12,592	13,745	14,975	16,120	17,008
22年度分	納付対象月数	832,589	829,934	828,669	827,716	827,385	827,423	827,757	830,880	831,550	831,820	832,037	832,056
	納付月数	476,436	478,373	480,807	482,753	483,993	485,583	487,063	488,847	490,127	491,609	493,486	495,518
	納付率	57.22%	57.64%	58.02%	58.32%	58.50%	58.69%	58.84%	58.83%	58.94%	59.10%	59.31%	59.55%
	(督促対象月数)	359,127	356,532	355,267	354,314	353,983	354,021	354,355	357,478	358,148	358,418	358,635	358,654
	(督促納付月数)	3,034	4,971	7,405	9,351	10,591	12,181	13,661	15,445	16,725	18,207	20,084	22,116

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	430	354	749	4,505	2,164	925	862	423	437	159	514	695
学生納付特例	1,852	1,517	947	650	323	255	194	273	77	181	217	170
若年者納付猶予	63	64	214	835	449	167	128	62	109	20	104	82
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	497	340	480	4,174	1,898	1,252	609	645	560	669	354	338
学生納付特例	459	3,183	834	705	197	150	339	268	132	299	239	243
若年者納付猶予	73	100	109	500	-129	265	395	80	59	59	59	61
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	654	509	488	2,584	3,799	1,182	700	456	350	664	480	433
学生納付特例	1,363	2,239	706	602	566	315	342	202	300	235	218	208
若年者納付猶予	91	107	107	377	692	192	113	68	70	167	147	118

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	7,349	23,074
【うち接触件数】	実施前	実施前	2,346	5,992
電話督促	実施前	実施前	70,943	163,049
【うち接触件数】	実施前	実施前	30,982	36,858
文書送付	実施前	実施前	14,457	39,949

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	0	8

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	362	1,039

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【名古屋西 年金事務所】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		47,087	46,120	44,998
滞納者	短期滞納者	6,237	6,059	6,501
	中期滞納者	4,438	4,210	4,239
	長期滞納者①	2,687	2,744	2,601
	長期滞納者②	11,529	11,109	10,651
計		24,891	24,122	23,992
免除等者	法定免除者	2,111	2,351	2,486
	申請免除(全額)者	3,771	4,430	4,423
	学生納付特例者	2,731	3,002	3,073
	若年者納付猶予者	538	592	692
計		9,151	10,375	10,674

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	1,580	6.3%	1,524	6.3%	1,620	6.8%	13カ月	429	1.7%	422	1.7%	420	1.8%
2カ月	1,094	4.4%	1,016	4.2%	1,062	4.4%	14カ月	395	1.6%	346	1.4%	372	1.6%
3カ月	1,538	6.2%	1,553	6.4%	1,835	7.6%	15カ月	801	3.2%	1,001	4.1%	917	3.8%
4カ月	730	2.9%	717	3.0%	697	2.9%	16カ月	360	1.4%	319	1.3%	313	1.3%
5カ月	655	2.6%	620	2.6%	634	2.6%	17カ月	379	1.5%	300	1.2%	261	1.1%
6カ月	640	2.6%	629	2.6%	653	2.7%	18カ月	323	1.3%	356	1.5%	318	1.3%
7カ月	588	2.4%	555	2.3%	591	2.5%	19カ月	292	1.2%	290	1.2%	269	1.1%
8カ月	528	2.1%	530	2.2%	471	2.0%	20カ月	325	1.3%	324	1.3%	263	1.1%
9カ月	1,021	4.1%	949	3.9%	1,023	4.3%	21カ月	779	3.1%	646	2.7%	724	3.0%
10カ月	544	2.2%	496	2.1%	445	1.9%	22カ月	311	1.2%	329	1.4%	361	1.5%
11カ月	514	2.1%	467	1.9%	461	1.9%	23カ月	398	1.6%	415	1.7%	378	1.6%
12カ月	1,243	5.0%	1,213	5.0%	1,248	5.2%	24カ月	9,424	37.9%	9,105	37.7%	8,656	36.1%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					21,081	21,499	20,951	19,084	18,555	18,550	18,588	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
18,694	18,597	18,607	18,607	18,626	22,468	25,654	24,674	24,447	24,201	23,571	23,497	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
24,441	31,338	35,606	35,328	32,754	37,839	36,219	35,352	24,435	24,466	23,800	23,176	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
23,005	23,797	27,148	33,818	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	76.5%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	13,107	12,485	12,008
口座振替者率	34.6%	34.9%	34.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	477	580	618
クレジットカード納付者率	1.3%	1.6%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	38,599	76,096	113,360	152,805	191,145	229,226	267,738	306,290	344,179	381,769	419,735	453,501
	納付月数	19,852	41,156	62,591	84,189	105,978	128,023	150,145	172,743	194,805	216,416	238,945	261,335
	納付率	51.43%	54.08%	55.21%	55.10%	55.44%	55.85%	56.08%	56.40%	56.60%	56.69%	56.93%	57.63%
	(督促対象月数)		36,090	53,293	72,737	91,072	109,148	127,678	146,355	164,328	182,287	200,454	214,297
	(督促納付月数)		1,150	2,524	4,121	5,905	7,945	10,085	12,808	14,954	16,934	19,664	22,131
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	37,579	73,969	109,929	148,175	185,385	221,664	258,125	294,182	329,396	364,317	399,362	432,425
	納付月数	19,248	39,650	59,887	80,868	101,764	122,582	144,528	166,566	187,324	208,400	229,861	251,312
	納付率	51.22%	53.60%	54.48%	54.58%	54.89%	55.30%	55.99%	56.62%	56.87%	57.20%	57.56%	58.12%
	(督促対象月数)		35,382	52,370	71,518	89,692	106,953	124,238	140,938	157,016	173,021	189,098	203,013
	(督促納付月数)		1,063	2,328	4,211	6,071	7,871	10,641	13,322	14,944	17,104	19,597	21,900
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	35,883	70,639	104,882	141,924	176,686	211,926	247,135	282,900	316,463	348,976	381,978	414,004
	納付月数	18,398	37,714	57,185	76,826	96,345	116,556	136,734	157,853	177,552	197,759	218,123	238,303
	納付率	51.27%	53.39%	54.52%	54.13%	54.53%	55.00%	55.33%	55.80%	56.11%	56.67%	57.10%	57.56%
	(督促対象月数)		33,789	49,683	68,489	85,060	102,005	118,981	136,294	151,643	166,021	180,979	194,846
	(督促納付月数)		864	1,986	3,391	4,719	6,635	8,580	11,247	12,732	14,804	17,124	19,145

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	484,523	484,860	485,069	485,354	485,597	485,887	486,156	486,398	486,547	486,687	486,835	487,055
	納付月数	302,506	303,347	304,987	306,153	307,075	308,174	308,965	309,535	310,310	310,831	311,398	311,868
	納付率	62.43%	62.56%	62.87%	63.08%	63.24%	63.43%	63.55%	63.64%	63.78%	63.87%	63.96%	64.03%
	(督促対象月数)	183,170	183,507	183,716	184,001	184,244	184,534	184,803	185,045	185,194	185,334	185,482	185,702
	(督促納付月数)	1,153	1,994	3,634	4,800	5,722	6,821	7,612	8,182	8,957	9,478	10,045	10,515
20年度分	納付対象月数	459,484	459,272	458,757	459,222	459,276	459,684	460,148	460,460	460,678	460,967	461,155	461,437
	納付月数	273,451	274,685	276,333	277,373	278,034	278,760	279,412	280,264	280,755	281,220	281,892	282,853
	納付率	59.51%	59.81%	60.24%	60.40%	60.54%	60.64%	60.72%	60.87%	60.94%	61.01%	61.13%	61.30%
	(督促対象月数)	187,969	187,757	187,242	187,707	187,761	188,169	188,633	188,945	189,163	189,452	189,640	189,922
	(督促納付月数)	1,936	3,170	4,818	5,858	6,519	7,245	7,897	8,749	9,240	9,705	10,377	11,338
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	461,776	461,953	462,154	462,308	462,512	462,554	462,768	462,993	463,348	463,515	463,662	463,832
	納付月数	283,820	284,708	285,394	286,284	286,922	287,623	288,383	289,104	290,074	290,715	291,465	291,892
	納付率	61.46%	61.63%	61.75%	61.92%	62.04%	62.18%	62.32%	62.44%	62.60%	62.72%	62.86%	62.93%
	(督促対象月数)	178,923	179,100	179,301	179,455	179,659	179,701	179,915	180,140	180,495	180,662	180,809	180,979
	(督促納付月数)	967	1,855	2,541	3,431	4,069	4,770	5,530	6,251	7,221	7,862	8,612	9,039
21年度分	納付対象月数	453,823	452,772	452,406	452,195	452,217	452,149	452,385	452,638	452,945	453,146	453,311	453,534
	納付月数	263,409	264,646	265,656	266,539	267,237	267,820	268,953	270,079	271,330	272,140	272,982	274,172
	納付率	58.04%	58.45%	58.72%	58.94%	59.09%	59.23%	59.45%	59.67%	59.90%	60.06%	60.22%	60.45%
	(督促対象月数)	192,488	191,437	191,071	190,860	190,882	190,814	191,050	191,303	191,610	191,811	191,976	192,199
	(督促納付月数)	2,074	3,311	4,321	5,204	5,902	6,485	7,618	8,744	9,995	10,805	11,647	12,837
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	453,658	453,775	454,044	454,384	454,485	454,742	454,875	455,561	455,718	455,802	456,010	456,084
	納付月数	275,124	276,233	277,331	278,384	279,132	280,072	281,015	281,653	282,260	282,901	283,466	283,818
	納付率	60.65%	60.87%	61.08%	61.27%	61.42%	61.59%	61.78%	61.83%	61.94%	62.07%	62.16%	62.23%
	(督促対象月数)	179,486	179,603	179,872	180,212	180,313	180,570	180,703	181,389	181,546	181,630	181,838	181,912
	(督促納付月数)	952	2,061	3,159	4,212	4,960	5,900	6,843	7,481	8,088	8,729	9,294	9,646
22年度分	納付対象月数	431,149	430,103	430,138	429,947	429,559	429,884	429,987	431,676	431,908	431,951	432,095	432,161
	納付月数	252,779	254,034	255,257	256,212	256,641	257,368	258,155	259,125	259,734	260,413	261,343	262,180
	納付率	58.63%	59.06%	59.34%	59.59%	59.75%	59.87%	60.04%	60.03%	60.14%	60.29%	60.48%	60.67%
	(督促対象月数)	179,837	178,791	178,826	178,635	178,247	178,572	178,675	180,364	180,596	180,639	180,783	180,849
	(督促納付月数)	1,467	2,722	3,945	4,900	5,329	6,056	6,843	7,813	8,422	9,101	10,031	10,868

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	290	149	358	2,181	952	544	292	287	179	162	116	106
学生納付特例	736	814	476	210	140	128	139	102	2	84	161	-15
若年者納付猶予	36	33	55	347	154	71	24	33	30	30	11	8
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	623	159	249	2,020	971	702	501	309	322	412	287	258
学生納付特例	358	1,266	582	182	233	112	76	182	73	90	132	116
若年者納付猶予	76	27	50	279	92	95	85	34	39	41	42	40
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	371	245	292	2,005	1,035	831	410	282	156	395	319	266
学生納付特例	694	983	380	308	90	171	173	112	91	132	146	110
若年者納付猶予	53	57	34	302	144	111	47	53	25	87	66	49

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	4,635	12,326
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,686	3,390
電話督促	実施前	実施前	39,756	93,789
【うち接触件数】	実施前	実施前	17,338	20,288
文書送付	実施前	実施前	6,757	16,737

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	5	34

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	210	589

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 豊橋 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
滞納者	短期滞納者	10,055	9,726	9,987
	中期滞納者	6,446	6,214	5,963
	長期滞納者①	3,849	3,789	3,719
	長期滞納者②	13,757	13,280	12,887
計		34,107	33,009	32,556
免除等者	法定免除者	3,342	3,511	3,566
	申請免除(全額)者	6,318	6,857	6,900
	学生納付特例者	5,682	5,922	5,909
	若年者納付猶予者	1,013	1,138	1,147
計		16,355	17,428	17,522

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末	
1カ月	2,773	8.1%	2,452	7.4%	2,522	7.7%	13カ月	596	1.7%	535	1.6%	576	1.8%
2カ月	1,705	5.0%	1,539	4.7%	1,641	5.0%	14カ月	576	1.7%	501	1.5%	529	1.6%
3カ月	2,468	7.2%	2,658	8.1%	2,845	8.7%	15カ月	1,158	3.4%	1,446	4.4%	1,178	3.6%
4カ月	1,131	3.3%	1,157	3.5%	1,093	3.4%	16カ月	534	1.6%	446	1.4%	480	1.5%
5カ月	1,000	2.9%	930	2.8%	972	3.0%	17カ月	479	1.4%	387	1.2%	431	1.3%
6カ月	978	2.9%	990	3.0%	914	2.8%	18カ月	506	1.5%	474	1.4%	525	1.6%
7カ月	927	2.7%	908	2.8%	774	2.4%	19カ月	441	1.3%	423	1.3%	427	1.3%
8カ月	844	2.5%	859	2.6%	682	2.1%	20カ月	420	1.2%	379	1.1%	427	1.3%
9カ月	1,462	4.3%	1,310	4.0%	1,411	4.3%	21カ月	957	2.8%	854	2.6%	910	2.8%
10カ月	710	2.1%	650	2.0%	667	2.0%	22カ月	406	1.2%	440	1.3%	431	1.3%
11カ月	796	2.3%	690	2.1%	681	2.1%	23カ月	491	1.4%	531	1.6%	462	1.4%
12カ月	1,707	5.0%	1,797	5.4%	1,748	5.4%	24カ月	11,042	32.4%	10,653	32.3%	10,230	31.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
31,230 29,782 21,834 17,160 17,133 17,295 17,498											
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,272	17,299	17,341	17,341	17,313	29,066	34,611	34,193	34,813	35,008	32,455	32,334
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
34,536	56,050	67,264	66,571	60,383	69,024	64,819	64,677	34,456	34,734	34,251	32,269
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
31,805	33,538	42,488	63,117	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	75.4%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	31,242	29,726	28,530
口座振替者率	48.2%	48.5%	47.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	692	820	904
クレジットカード納付者率	1.1%	1.3%	1.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	67,018	132,463	196,978	264,863	331,951	397,715	463,595	528,469	593,889	656,298	717,961	779,966
	納付月数	42,107	86,511	131,029	175,685	220,628	265,553	311,443	357,621	402,588	446,822	492,497	537,748
	納付率	62.83%	65.31%	66.52%	66.33%	66.46%	66.77%	67.18%	67.67%	67.79%	68.08%	68.60%	68.95%
	(督促対象月数)		47,798	69,913	95,650	120,651	144,572	168,584	191,725	215,365	236,565	256,690	277,011
	(督促納付月数)		1,846	3,964	6,472	9,328	12,410	16,432	20,877	24,064	27,089	31,226	34,793
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	65,627	128,420	190,913	256,195	319,497	381,892	445,660	506,506	566,735	625,513	684,753	741,394
	納付月数	40,375	82,537	124,453	167,265	209,768	252,471	296,706	341,354	383,837	426,861	470,214	513,351
	納付率	61.52%	64.27%	65.19%	65.29%	65.66%	66.11%	66.58%	67.39%	67.73%	68.24%	68.67%	69.24%
	(督促対象月数)		47,534	70,046	95,167	118,509	140,986	164,832	185,439	205,721	224,909	244,447	261,284
	(督促納付月数)		1,651	3,586	6,237	8,780	11,565	15,878	20,287	22,823	26,257	29,908	33,241
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	62,042	121,302	180,716	243,638	303,678	364,456	423,962	487,665	545,262	601,972	661,218	714,272
	納付月数	38,610	78,882	119,311	160,256	200,987	242,557	283,755	326,224	366,556	407,295	448,780	490,498
	納付率	62.23%	65.03%	66.02%	65.78%	66.18%	66.55%	66.93%	66.90%	67.23%	67.66%	67.87%	68.67%
	(督促対象月数)		43,966	64,924	89,413	111,258	133,704	154,940	180,137	199,616	218,510	240,009	255,063
	(督促納付月数)		1,546	3,519	6,031	8,567	11,805	14,733	18,696	20,910	23,833	27,571	31,289

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	827,526	828,124	828,429	828,749	829,007	829,308	829,476	829,686	829,782	829,880	830,085	830,260
	納付月数	612,268	613,394	615,991	617,323	618,265	619,242	620,150	620,859	621,703	622,400	622,986	623,427
	納付率	73.99%	74.07%	74.36%	74.49%	74.58%	74.67%	74.76%	74.83%	74.92%	75.00%	75.05%	75.09%
	(督促対象月数)	216,501	217,099	217,404	217,724	217,982	218,283	218,451	218,661	218,757	218,855	219,060	219,235
	(督促納付月数)	1,243	2,369	4,966	6,298	7,240	8,217	9,125	9,834	10,678	11,375	11,961	12,402
20年度分	納付対象月数	790,242	791,448	790,438	790,030	790,298	790,760	790,952	791,243	791,495	791,715	791,986	792,237
	納付月数	561,932	563,954	566,597	567,939	569,064	569,939	570,891	572,261	573,127	574,032	574,829	576,047
	納付率	71.11%	71.26%	71.68%	71.89%	72.01%	72.07%	72.18%	72.32%	72.41%	72.50%	72.58%	72.71%
	(督促対象月数)	231,252	232,458	231,448	231,040	231,308	231,770	231,962	232,253	232,505	232,725	232,996	233,247
	(督促納付月数)	2,942	4,964	7,607	8,949	10,074	10,949	11,901	13,271	14,137	15,042	15,839	17,057
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	792,422	792,915	793,235	793,470	793,703	793,584	793,794	793,933	794,574	794,663	794,858	795,021
	納付月数	577,058	578,139	578,988	580,047	581,024	581,957	582,768	583,651	584,857	585,799	586,722	587,306
	納付率	72.82%	72.91%	72.99%	73.10%	73.20%	73.33%	73.42%	73.51%	73.61%	73.72%	73.81%	73.87%
	(督促対象月数)	216,375	216,868	217,188	217,423	217,656	217,537	217,747	217,886	218,527	218,616	218,811	218,974
	(督促納付月数)	1,011	2,092	2,941	4,000	4,977	5,910	6,721	7,604	8,810	9,752	10,675	11,259
21年度分	納付対象月数	778,897	778,215	777,882	776,991	777,184	775,790	776,214	776,286	777,024	777,245	777,579	777,784
	納付月数	540,587	542,407	543,868	545,505	546,749	547,713	549,244	550,707	552,415	553,886	555,030	556,095
	納付率	69.40%	69.70%	69.92%	70.21%	70.35%	70.60%	70.76%	70.94%	71.09%	71.26%	71.38%	71.50%
	(督促対象月数)	241,149	240,467	240,134	239,243	239,436	238,042	238,466	238,538	239,276	239,497	239,831	240,036
	(督促納付月数)	2,839	4,659	6,120	7,757	9,001	9,965	11,496	12,959	14,667	16,138	17,282	18,347
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	778,173	778,264	778,628	779,116	779,274	779,672	779,726	782,182	782,313	782,506	782,717	782,721
	納付月数	557,600	559,135	560,886	562,494	563,674	564,817	566,103	567,026	567,874	568,783	569,607	570,252
	納付率	71.66%	71.84%	72.04%	72.20%	72.33%	72.44%	72.60%	72.49%	72.59%	72.69%	72.77%	72.86%
	(督促対象月数)	222,078	222,169	222,533	223,021	223,179	223,577	223,631	226,087	226,218	226,411	226,622	226,626
	(督促納付月数)	1,505	3,040	4,791	6,399	7,579	8,722	10,008	10,931	11,779	12,688	13,512	14,157
22年度分	納付対象月数	740,529	739,009	738,440	738,734	738,174	738,846	738,943	743,322	743,383	743,925	744,138	744,152
	納付月数	516,047	517,950	520,131	522,052	523,136	524,232	525,287	526,632	527,301	528,229	529,669	530,893
	納付率	69.69%	70.09%	70.44%	70.67%	70.87%	70.95%	71.09%	70.85%	70.93%	71.01%	71.18%	71.34%
	(督促対象月数)	227,178	225,658	225,089	225,383	224,823	225,495	225,592	229,971	230,032	230,574	230,787	230,801
	(督促納付月数)	2,696	4,599	6,780	8,701	9,785	10,881	11,936	13,281	13,950	14,878	16,318	17,542

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	412	330	399	3,685	1,821	609	544	92	277	190	602	544
学生納付特例	1,948	1,450	923	374	207	178	236	219	186	90	238	140
若年者納付猶予	78	81	88	675	286	107	101	21	54	25	65	78
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	400	233	313	3,990	679	1,046	824	350	608	508	641	394
学生納付特例	303	2,703	1,061	545	408	325	129	131	278	259	173	227
若年者納付猶予	65	68	63	724	129	114	157	52	99	91	111	62
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	536	301	285	4,577	1,161	704	414	353	190	585	565	209
学生納付特例	1,280	2,063	996	322	271	284	314	199	177	201	265	120
若年者納付猶予	106	92	57	887	174	128	60	70	34	82	95	51

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	6,805	19,050
【うち接触件数】	実施前	実施前	3,234	6,882
電話督促	実施前	実施前	48,045	121,011
【うち接触件数】	実施前	実施前	22,827	28,539
文書送付	実施前	実施前	8,431	27,532

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	12	41

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	509	1,087

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【一宮 年金事務所】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
滞納者	短期滞納者	14,433	14,021	15,369
	中期滞納者	9,491	9,074	9,233
	長期滞納者①	4,714	6,111	5,314
	長期滞納者②	21,936	22,240	21,422
計		50,574	51,446	51,338
免除等者	法定免除者	4,678	5,033	5,245
	申請免除(全額)者	9,417	10,951	11,174
	学生納付特例者	8,738	9,147	9,110
	若年者納付猶予者	1,827	2,086	2,035
計		24,660	27,217	27,564

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度末	
1カ月	3,870	7.7%	3,673	7.1%	4,001	7.8%	13カ月	809	1.6%	881	1.7%	817	1.6%
2カ月	2,474	4.9%	2,266	4.4%	2,448	4.8%	14カ月	738	1.5%	862	1.7%	725	1.4%
3カ月	3,540	7.0%	3,495	6.8%	4,305	8.4%	15カ月	1,228	2.4%	2,225	4.3%	1,808	3.5%
4カ月	1,564	3.1%	1,676	3.3%	1,642	3.2%	16カ月	704	1.4%	685	1.3%	651	1.3%
5カ月	1,433	2.8%	1,389	2.7%	1,461	2.8%	17カ月	617	1.2%	723	1.4%	634	1.2%
6カ月	1,552	3.1%	1,522	3.0%	1,512	2.9%	18カ月	618	1.2%	735	1.4%	679	1.3%
7カ月	1,402	2.8%	1,336	2.6%	1,304	2.5%	19カ月	583	1.2%	644	1.3%	592	1.2%
8カ月	1,224	2.4%	1,183	2.3%	1,145	2.2%	20カ月	645	1.3%	604	1.2%	586	1.1%
9カ月	2,423	4.8%	2,023	3.9%	2,152	4.2%	21カ月	1,815	3.6%	1,562	3.0%	1,290	2.5%
10カ月	1,023	2.0%	1,031	2.0%	950	1.9%	22カ月	651	1.3%	637	1.2%	619	1.2%
11カ月	1,081	2.1%	1,100	2.1%	1,033	2.0%	23カ月	804	1.6%	855	1.7%	772	1.5%
12カ月	2,338	4.6%	2,401	4.7%	2,649	5.2%	24カ月	17,438	34.5%	17,938	34.9%	17,563	34.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					44,418	44,542	37,242	33,666	33,725	33,471	33,271
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
33,533	33,500	33,444	33,444	33,480	46,798	52,401	51,341	51,453	51,128	49,870	50,357
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
52,779	22,461	10,428	10,443	9,874	11,320	10,934	10,856	52,691	53,092	51,913	50,488
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
49,803	51,442	44,105	10,571	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	75.6%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	32,185	30,644	29,704
口座振替者率	37.6%	37.0%	36.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	961	1,205	1,387
クレジットカード納付者率	1.1%	1.5%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	88,639	173,883	257,857	351,896	437,807	520,556	605,869	691,848	777,175	859,837	944,292	1,028,158
	納付月数	50,677	104,683	159,234	213,683	268,227	323,597	379,486	435,750	491,068	545,534	601,815	658,140
	納付率	57.17%	60.20%	61.75%	60.72%	61.27%	62.16%	62.63%	62.98%	63.19%	63.45%	63.73%	64.01%
	(督促対象月数)		71,850	104,562	147,783	183,139	215,329	250,066	285,835	320,854	353,999	388,502	422,051
	(督促納付月数)		2,650	5,939	9,570	13,559	18,370	23,683	29,737	34,747	39,696	46,025	52,033
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	86,978	170,204	252,613	343,925	423,295	506,082	590,341	673,800	755,766	840,316	923,548	1,000,164
	納付月数	48,644	100,177	151,160	203,721	255,995	308,460	362,756	418,012	469,844	522,538	576,398	630,335
	納付率	55.93%	58.86%	59.84%	59.23%	60.48%	60.95%	61.45%	62.04%	62.17%	62.18%	62.41%	63.02%
	(督促対象月数)		72,526	106,928	150,065	181,490	216,188	252,220	286,886	320,662	357,471	392,692	420,920
	(督促納付月数)		2,499	5,475	9,861	14,190	18,566	24,635	31,098	34,740	39,693	45,542	51,091
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	83,904	164,691	243,574	328,680	410,060	491,870	573,863	659,097	738,443	816,723	894,378	968,572
	納付月数	46,830	96,076	145,548	196,093	246,789	298,037	349,363	402,134	452,035	503,001	553,627	605,149
	納付率	55.81%	58.34%	59.76%	59.66%	60.18%	60.59%	60.88%	61.01%	61.21%	61.59%	61.90%	62.48%
	(督促対象月数)		70,750	102,996	141,284	175,850	210,747	245,984	284,084	316,931	348,879	380,598	408,590
	(督促納付月数)		2,135	4,970	8,697	12,579	16,914	21,484	27,121	30,523	35,157	39,847	45,167

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,079,024	1,079,630	1,080,171	1,080,420	1,080,937	1,081,195	1,081,648	1,081,910	1,082,369	1,082,652	1,083,252	1,083,462
	納付月数	754,881	756,924	760,430	762,638	764,379	766,468	768,051	769,224	770,701	771,818	772,866	773,766
	納付率	69.96%	70.11%	70.40%	70.59%	70.71%	70.89%	71.01%	71.10%	71.21%	71.29%	71.35%	71.42%
	(督促対象月数)	326,282	326,888	327,429	327,678	328,195	328,453	328,906	329,168	329,627	329,910	330,510	330,720
	(督促納付月数)	2,139	4,182	7,688	9,896	11,637	13,726	15,309	16,482	17,959	19,076	20,124	21,024
20年度分	納付対象月数	1,031,393	1,029,498	1,027,799	1,026,734	1,026,524	1,026,753	1,027,505	1,028,055	1,028,740	1,029,012	1,029,788	1,030,319
	納付月数	686,459	689,596	693,380	695,241	696,642	697,984	699,329	701,096	702,329	703,279	704,610	706,304
	納付率	66.56%	66.98%	67.46%	67.71%	67.86%	67.98%	68.06%	68.20%	68.27%	68.35%	68.42%	68.55%
	(督促対象月数)	348,964	347,069	345,370	344,305	344,095	344,324	345,076	345,626	346,311	346,583	347,359	347,890
	(督促納付月数)	4,030	7,167	10,951	12,812	14,213	15,555	16,900	18,667	19,900	20,850	22,181	23,875
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,030,802	1,031,387	1,031,828	1,032,440	1,032,950	1,033,716	1,034,390	1,034,842	1,041,152	1,046,612	1,048,012	1,048,909
	納付月数	708,100	710,307	712,057	713,825	715,328	716,765	718,219	719,573	721,732	723,283	724,689	725,796
	納付率	68.69%	68.87%	69.01%	69.14%	69.25%	69.34%	69.43%	69.53%	69.32%	69.11%	69.15%	69.20%
	(督促対象月数)	324,498	325,083	325,524	326,136	326,646	327,412	328,086	328,538	334,848	340,308	341,708	342,605
	(督促納付月数)	1,796	4,003	5,753	7,521	9,224	10,461	11,915	13,269	15,428	16,979	18,385	19,492
21年度分	納付対象月数	1,028,559	1,027,393	1,025,517	1,024,185	1,023,185	1,023,759	1,024,672	1,025,233	1,030,656	1,038,946	1,045,263	1,046,220
	納付月数	662,679	665,972	668,356	670,326	671,772	672,967	675,059	677,368	680,406	682,744	685,086	687,929
	納付率	64.43%	64.82%	65.17%	65.45%	65.65%	65.73%	65.88%	66.07%	66.02%	65.72%	65.54%	65.75%
	(督促対象月数)	370,419	369,253	367,377	366,045	365,045	365,619	366,532	367,093	372,516	380,806	387,123	388,080
	(督促納付月数)	4,539	7,832	10,216	12,186	13,632	14,827	16,919	19,228	22,266	24,604	26,946	29,789
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,046,642	1,048,085	1,048,224	1,048,457	1,048,639	1,049,231	1,049,313	1,051,058	1,051,379	1,051,885	1,052,039	1,052,404
	納付月数	690,193	692,494	695,165	697,846	699,970	702,105	704,207	705,616	707,019	708,363	709,560	710,484
	納付率	65.94%	66.07%	66.32%	66.56%	66.75%	66.92%	67.11%	67.13%	67.25%	67.34%	67.45%	67.51%
	(督促対象月数)	358,713	360,156	360,295	360,528	360,710	361,302	361,384	363,129	363,450	363,956	364,110	364,475
	(督促納付月数)	2,264	4,565	7,236	9,917	12,041	14,176	16,278	17,687	19,090	20,434	21,631	22,555
22年度分	納付対象月数	997,912	996,284	994,744	993,943	993,191	993,983	994,317	997,637	998,549	998,815	998,965	999,241
	納付月数	634,389	636,956	640,025	642,566	644,433	646,671	648,369	650,261	651,642	652,973	654,844	656,885
	納付率	63.57%	63.93%	64.34%	64.65%	64.89%	65.06%	65.21%	65.18%	65.26%	65.37%	65.55%	65.74%
	(督促対象月数)	367,577	365,949	364,409	363,608	362,856	363,648	363,982	367,302	368,214	368,480	368,630	368,906
	(督促納付月数)	4,054	6,621	9,690	12,231	14,098	16,336	18,034	19,926	21,307	22,638	24,509	26,550

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	225	663	677	2,075	2,129	3,851	1,791	875	367	454	504	527
学生納付特例	2,549	2,080	1,373	899	234	192	790	273	202	192	331	257
若年者納付猶予	25	221	182	514	262	951	323	236	54	60	53	70
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	671	653	539	2,221	2,624	5,063	931	559	476	909	846	666
学生納付特例	701	4,408	1,513	537	516	391	394	329	295	418	197	385
若年者納付猶予	116	140	127	431	401	1,072	211	96	122	190	155	131
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	858	501	568	5,046	4,133	1,550	711	537	265	708	746	535
学生納付特例	2,031	3,037	1,139	1,062	453	373	468	319	216	320	344	296
若年者納付猶予	170	124	177	1,064	653	336	154	108	50	120	104	129

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	12,023	24,336
【うち接触件数】	実施前	実施前	3,783	8,262
電話督促	実施前	実施前	84,312	207,009
【うち接触件数】	実施前	実施前	41,769	49,383
文書送付	実施前	実施前	15,347	33,742

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	22	37

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	438	1,389

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 岡崎 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		55,160	53,625	52,247
滞納者	短期滞納者	7,721	7,371	7,502
	中期滞納者	5,016	4,776	4,578
	長期滞納者①	2,961	2,865	2,763
	長期滞納者②	10,659	10,643	10,229
計		26,357	25,655	25,072
免除等者	法定免除者	2,334	2,507	2,633
	申請免除(全額)者	4,372	4,473	4,542
	学生納付特例者	4,291	4,303	4,359
	若年者納付猶予者	1,004	1,028	1,082
	計	12,001	12,311	12,616

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度末						
1カ月	2,128	8.1%	2,003	7.8%	2,008	8.0%	13カ月	482	1.8%	460	1.8%	440	1.8%
2カ月	1,317	5.0%	1,237	4.8%	1,219	4.9%	14カ月	488	1.9%	404	1.6%	378	1.5%
3カ月	1,889	7.2%	1,824	7.1%	1,995	8.0%	15カ月	777	2.9%	961	3.7%	986	3.9%
4カ月	895	3.4%	803	3.1%	797	3.2%	16カ月	439	1.7%	334	1.3%	284	1.1%
5カ月	754	2.9%	777	3.0%	765	3.1%	17カ月	378	1.4%	338	1.3%	344	1.4%
6カ月	738	2.8%	727	2.8%	718	2.9%	18カ月	397	1.5%	368	1.4%	331	1.3%
7カ月	729	2.8%	689	2.7%	627	2.5%	19カ月	362	1.4%	315	1.2%	300	1.2%
8カ月	622	2.4%	594	2.3%	622	2.5%	20カ月	342	1.3%	315	1.2%	302	1.2%
9カ月	1,162	4.4%	1,145	4.5%	1,040	4.1%	21カ月	786	3.0%	768	3.0%	705	2.8%
10カ月	570	2.2%	556	2.2%	486	1.9%	22カ月	347	1.3%	344	1.3%	347	1.4%
11カ月	550	2.1%	519	2.0%	486	1.9%	23カ月	378	1.4%	412	1.6%	407	1.6%
12カ月	1,383	5.2%	1,273	5.0%	1,317	5.3%	24カ月	8,444	32.0%	8,489	33.1%	8,168	32.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
												23,557
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
18,411	18,441	18,424	18,424	18,425	24,666	27,983	27,191	26,971	26,709	24,896	24,936	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
26,224	36,181	40,830	40,469	36,600	42,880	40,297	40,126	25,975	26,016	25,689	24,573	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
24,101	24,991	29,167	36,649	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	77.3%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	17,106	16,431	15,713
口座振替者率	39.6%	39.8%	39.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	485	601	684
クレジットカード納付者率	1.1%	1.5%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	44,487	87,473	130,561	176,589	221,346	264,043	308,145	352,256	396,243	436,905	478,864	519,417
	納付月数	24,790	51,313	78,498	105,559	132,768	160,384	188,375	216,580	243,976	271,239	299,184	327,190
	納付率	55.72%	58.66%	60.12%	59.78%	59.98%	60.74%	61.13%	61.48%	61.57%	62.08%	62.48%	62.99%
	(督促対象月数)		37,593	55,419	76,295	95,869	113,273	132,154	151,044	169,907	185,679	202,671	218,083
	(督促納付月数)		1,433	3,356	5,265	7,291	9,614	12,384	15,368	17,640	20,013	22,991	25,856
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	44,091	85,657	127,597	172,098	215,135	256,824	298,091	339,811	379,858	419,898	460,636	500,086
	納付月数	24,308	50,346	76,149	102,476	128,349	154,762	182,429	210,271	236,371	263,081	290,360	317,425
	納付率	55.13%	58.78%	59.68%	59.55%	59.66%	60.26%	61.20%	61.88%	62.23%	62.65%	63.03%	63.47%
	(督促対象月数)		36,687	54,275	74,453	93,417	110,897	127,856	144,968	160,690	176,571	193,045	208,103
	(督促納付月数)		1,376	2,827	4,831	6,631	8,835	12,194	15,428	17,203	19,754	22,769	25,442
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	42,035	82,479	121,704	163,847	205,333	244,712	284,936	326,931	364,760	403,239	442,256	478,383
	納付月数	23,315	47,984	72,794	97,885	122,788	148,728	174,222	200,832	225,704	251,077	276,731	303,123
	納付率	55.47%	58.18%	59.81%	59.74%	59.80%	60.78%	61.14%	61.43%	61.88%	62.27%	62.57%	63.36%
	(督促対象月数)		35,702	51,608	70,485	88,817	104,888	121,847	140,264	154,929	170,344	186,282	199,229
	(督促納付月数)		1,207	2,698	4,523	6,272	8,904	11,133	14,165	15,873	18,182	20,757	23,969

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	532,722	532,984	533,066	533,253	533,266	533,269	533,528	533,595	533,780	533,882	534,038	534,128
	納付月数	367,762	368,610	370,630	371,696	372,428	373,278	373,936	374,481	375,187	375,645	376,107	376,452
	納付率	69.03%	69.16%	69.53%	69.70%	69.84%	70.00%	70.09%	70.18%	70.29%	70.36%	70.43%	70.48%
	(督促対象月数)	165,961	166,223	166,305	166,492	166,505	166,508	166,767	166,834	167,019	167,121	167,277	167,367
	(督促納付月数)	1,001	1,849	3,869	4,935	5,667	6,517	7,175	7,720	8,426	8,884	9,346	9,691
20年度分	納付対象月数	517,736	516,494	515,323	515,332	515,029	514,543	514,879	514,978	515,211	515,334	515,490	515,645
	納付月数	336,242	337,692	339,989	341,045	341,893	342,596	343,404	344,262	344,855	345,363	345,939	346,672
	納付率	64.94%	65.38%	65.98%	66.18%	66.38%	66.58%	66.70%	66.85%	66.93%	67.02%	67.11%	67.23%
	(督促対象月数)	183,827	182,585	181,414	181,423	181,120	180,634	180,970	181,069	181,302	181,425	181,581	181,736
	(督促納付月数)	2,333	3,783	6,080	7,136	7,984	8,687	9,495	10,353	10,946	11,454	12,030	12,763
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	515,731	515,869	516,065	516,443	516,463	516,547	516,765	516,918	517,055	517,178	517,231	517,347
	納付月数	347,495	348,474	349,112	349,919	350,532	351,235	351,824	352,377	353,449	354,078	354,635	355,080
	納付率	67.38%	67.55%	67.65%	67.76%	67.87%	68.00%	68.08%	68.17%	68.36%	68.46%	68.56%	68.63%
	(督促対象月数)	169,059	169,197	169,393	169,771	169,791	169,875	170,093	170,246	170,383	170,506	170,559	170,675
	(督促納付月数)	823	1,802	2,440	3,247	3,860	4,563	5,152	5,705	6,777	7,406	7,963	8,408
21年度分	納付対象月数	519,526	517,735	517,155	517,019	516,679	516,343	516,309	516,500	516,605	516,757	516,845	516,942
	納付月数	329,393	330,843	332,100	333,371	334,179	334,903	335,805	336,779	338,394	339,440	340,285	341,261
	納付率	63.40%	63.90%	64.22%	64.48%	64.68%	64.86%	65.04%	65.20%	65.50%	65.69%	65.84%	66.02%
	(督促対象月数)	192,336	190,545	189,965	189,829	189,489	189,153	189,119	189,310	189,415	189,567	189,655	189,752
	(督促納付月数)	2,203	3,653	4,910	6,181	6,989	7,713	8,615	9,589	11,204	12,250	13,095	14,071
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	517,076	517,329	517,533	517,830	518,000	518,287	518,361	519,591	519,843	519,905	520,062	520,114
	納付月数	342,328	343,184	344,511	345,574	346,371	347,277	348,146	348,792	349,357	349,975	350,524	350,944
	納付率	66.20%	66.34%	66.57%	66.74%	66.87%	67.00%	67.16%	67.13%	67.20%	67.32%	67.40%	67.47%
	(督促対象月数)	175,815	176,068	176,272	176,569	176,739	177,026	177,100	178,330	178,582	178,644	178,801	178,853
	(督促納付月数)	1,067	1,923	3,250	4,313	5,110	6,016	6,885	7,531	8,096	8,714	9,263	9,683
22年度分	納付対象月数	498,571	497,440	496,890	496,615	496,746	496,721	496,855	498,296	498,593	498,657	498,895	498,960
	納付月数	319,291	320,577	322,159	323,253	323,997	324,934	325,674	326,697	327,199	327,962	328,968	329,835
	納付率	64.04%	64.45%	64.84%	65.09%	65.22%	65.42%	65.55%	65.56%	65.62%	65.77%	65.94%	66.10%
	(督促対象月数)	181,146	180,015	179,465	179,190	179,321	179,296	179,430	180,871	181,168	181,232	181,470	181,535
	(督促納付月数)	1,866	3,152	4,734	5,828	6,572	7,509	8,249	9,272	9,774	10,537	11,543	12,410

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例・若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	284	287	372	2,584	713	577	674	427	121	179	397	348
学生納付特例	1,271	1,094	833	170	218	181	340	182	0	81	284	79
若年者納付猶予	52	78	140	660	137	128	152	112	15	33	88	46
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	294	89	317	2,582	305	519	716	566	279	422	246	238
学生納付特例	284	2,194	835	138	269	186	166	104	203	187	103	142
若年者納付猶予	65	37	111	719	56	75	130	181	69	70	33	27
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	254	227	282	2,813	619	492	699	244	133	428	250	195
学生納付特例	1,022	1,328	481	554	255	175	241	180	106	224	112	139
若年者納付猶予	47	29	77	725	89	83	158	74	47	126	73	71

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	4,931	11,503
【うち接触件数】	実施前	実施前	2,530	4,872
電話督促	実施前	実施前	40,735	93,631
【うち接触件数】	実施前	実施前	17,878	21,463
文書送付	実施前	実施前	8,698	22,951

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	3	65

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	178	756

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 半田 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		83,163	81,153	79,948
滞納者	短期滞納者	10,677	10,033	10,570
	中期滞納者	7,181	6,655	6,402
	長期滞納者①	3,997	4,077	3,874
	長期滞納者②	15,871	16,270	15,629
計		37,726	37,035	36,475
免除等者	法定免除者	3,717	3,890	3,985
	申請免除(全額)者	5,577	6,098	6,378
	学生納付特例者	5,865	6,213	6,364
	若年者納付猶予者	1,405	1,363	1,455
計		16,564	17,564	18,182

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	2,852	7.6%	2,696	7.3%	2,747	7.5%	13カ月	720	1.9%	636	1.7%	598	1.6%
2カ月	1,839	4.9%	1,648	4.4%	1,861	5.1%	14カ月	649	1.7%	559	1.5%	535	1.5%
3カ月	2,608	6.9%	2,471	6.7%	2,732	7.5%	15カ月	1,042	2.8%	1,331	3.6%	1,304	3.6%
4カ月	1,235	3.3%	1,237	3.3%	1,168	3.2%	16カ月	560	1.5%	534	1.4%	481	1.3%
5カ月	1,073	2.8%	975	2.6%	1,047	2.9%	17カ月	503	1.3%	521	1.4%	478	1.3%
6カ月	1,070	2.8%	1,006	2.7%	1,015	2.8%	18カ月	523	1.4%	496	1.3%	478	1.3%
7カ月	1,065	2.8%	976	2.6%	836	2.3%	19カ月	430	1.1%	510	1.4%	462	1.3%
8カ月	949	2.5%	900	2.4%	837	2.3%	20カ月	481	1.3%	489	1.3%	452	1.2%
9カ月	1,689	4.5%	1,452	3.9%	1,386	3.8%	21カ月	1,168	3.1%	1,069	2.9%	1,000	2.7%
10カ月	805	2.1%	814	2.2%	717	2.0%	22カ月	506	1.3%	535	1.4%	496	1.4%
11カ月	853	2.3%	764	2.1%	724	2.0%	23カ月	575	1.5%	672	1.8%	578	1.6%
12カ月	1,820	4.8%	1,749	4.7%	1,902	5.2%	24カ月	12,711	33.7%	12,995	35.1%	12,641	34.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					26,156	31,754	26,220	26,076	26,292	26,457	26,502
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
26,331	26,395	26,421	26,421	26,392	35,778	40,796	39,436	39,058	38,529	36,234	36,026
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
38,290	30,779	28,347	28,021	25,297	29,440	27,268	27,347	38,252	38,486	37,589	35,866
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
35,118	36,858	37,344	26,906	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	70.4%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	30,188	28,583	27,259
口座振替者率	45.3%	44.9%	43.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	814	980	1,113
クレジットカード納付者率	1.2%	1.5%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	67,781	133,771	198,869	267,777	335,278	402,992	469,947	536,086	604,398	669,090	734,492	797,100
	納付月数	40,248	82,751	125,462	168,469	211,758	255,517	299,822	344,616	388,279	431,362	475,536	519,950
	納付率	59.38%	61.86%	63.09%	62.91%	63.16%	63.40%	63.80%	64.28%	64.24%	64.47%	64.74%	65.23%
	(督促対象月数)		52,864	77,462	106,059	133,252	160,519	187,056	212,945	241,043	265,941	291,401	313,965
	(督促納付月数)		1,844	4,055	6,751	9,732	13,044	16,931	21,475	24,924	28,213	32,445	36,815
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	67,476	132,787	196,388	264,462	331,421	394,333	458,129	522,379	583,793	646,391	708,778	770,275
	納付月数	38,985	80,063	120,635	161,793	203,199	244,742	287,647	330,921	372,044	414,060	456,438	498,737
	納付率	57.78%	60.29%	61.43%	61.18%	61.31%	62.06%	62.79%	63.35%	63.73%	64.06%	64.40%	64.75%
	(督促対象月数)		54,537	79,595	109,256	137,880	162,339	187,642	213,027	235,888	260,239	284,226	307,035
	(督促納付月数)		1,813	3,842	6,587	9,658	12,748	17,160	21,569	24,139	27,908	31,886	35,497
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	64,349	126,986	188,341	253,770	317,542	379,221	442,719	506,114	566,118	626,709	685,650	742,403
	納付月数	37,480	76,654	115,865	155,506	195,697	236,088	276,341	318,337	358,008	398,323	439,395	480,702
	納付率	58.24%	60.36%	61.52%	61.28%	61.63%	62.26%	62.42%	62.90%	63.24%	63.56%	64.08%	64.75%
	(督促対象月数)		51,838	75,804	103,931	130,394	154,607	180,859	206,643	229,514	253,125	275,179	294,878
	(督促納付月数)		1,506	3,328	5,667	8,549	11,474	14,481	18,866	21,404	24,739	28,924	33,177

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	825,502	825,710	826,038	825,997	826,187	826,374	826,496	826,721	826,874	826,948	827,220	827,477
	納付月数	593,809	594,872	597,887	599,414	600,523	601,728	602,694	603,508	604,424	605,098	605,750	606,292
	納付率	71.93%	72.04%	72.38%	72.57%	72.69%	72.82%	72.92%	73.00%	73.10%	73.17%	73.23%	73.27%
	(督促対象月数)	233,105	233,313	233,641	233,600	233,790	233,977	234,099	234,324	234,477	234,551	234,823	235,080
	(督促納付月数)	1,412	2,475	5,490	7,017	8,126	9,331	10,297	11,111	12,027	12,701	13,353	13,895
20年度分	納付対象月数	802,408	800,188	798,905	798,241	798,214	798,447	798,538	798,851	799,059	799,213	799,590	799,893
	納付月数	543,749	545,751	548,444	549,763	550,890	551,915	552,985	554,449	555,208	555,830	556,724	557,859
	納付率	67.76%	68.20%	68.65%	68.87%	69.02%	69.12%	69.25%	69.41%	69.48%	69.55%	69.63%	69.74%
	(督促対象月数)	262,000	259,780	258,497	257,833	257,806	258,089	258,130	258,443	258,651	258,805	259,182	259,485
	(督促納付月数)	3,341	5,343	8,036	9,355	10,482	11,507	12,577	14,041	14,800	15,422	16,316	17,451
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	800,133	800,596	800,779	801,034	801,309	801,383	801,553	801,714	802,037	802,144	802,370	802,562
	納付月数	559,073	560,479	561,393	562,326	563,128	564,040	564,921	565,753	567,248	568,202	569,243	569,923
	納付率	69.87%	70.01%	70.11%	70.20%	70.28%	70.38%	70.48%	70.57%	70.73%	70.84%	70.95%	71.01%
	(督促対象月数)	242,274	242,737	242,920	243,175	243,450	243,524	243,694	243,855	244,178	244,285	244,511	244,703
	(督促納付月数)	1,214	2,620	3,534	4,467	5,269	6,181	7,062	7,894	9,389	10,343	11,384	12,064
21年度分	納付対象月数	796,592	795,595	794,660	794,826	795,075	794,254	794,380	794,400	794,718	794,768	794,934	795,289
	納付月数	522,982	525,045	526,358	527,630	528,579	529,413	530,919	532,427	534,823	536,567	537,946	539,784
	納付率	65.65%	65.99%	66.24%	66.38%	66.48%	66.66%	66.83%	67.02%	67.30%	67.51%	67.67%	67.87%
	(督促対象月数)	276,642	275,645	274,710	274,876	275,125	274,304	274,430	274,450	274,768	274,818	274,984	275,339
	(督促納付月数)	3,032	5,095	6,408	7,680	8,629	9,463	10,969	12,477	14,873	16,617	17,996	19,834
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	795,448	795,741	796,069	796,219	796,324	796,420	796,551	797,081	797,202	797,584	797,624	797,850
	納付月数	541,302	542,626	543,880	545,879	547,196	548,453	550,151	551,192	552,253	553,241	554,125	554,765
	納付率	68.05%	68.19%	68.32%	68.56%	68.72%	68.86%	69.07%	69.15%	69.27%	69.36%	69.47%	69.53%
	(督促対象月数)	255,664	255,957	256,285	256,435	256,540	256,636	256,767	257,297	257,418	257,800	257,840	258,066
	(督促納付月数)	1,518	2,842	4,096	6,095	7,412	8,669	10,367	11,408	12,469	13,457	14,341	14,981
22年度分	納付対象月数	768,027	766,678	766,453	765,704	765,236	764,602	764,575	765,449	765,668	766,618	766,542	766,753
	納付月数	501,375	503,081	504,524	507,209	508,566	509,883	511,090	512,679	513,892	515,082	516,727	518,152
	納付率	65.28%	65.62%	65.83%	66.24%	66.46%	66.69%	66.85%	66.98%	67.12%	67.19%	67.41%	67.58%
	(督促対象月数)	269,290	267,941	267,716	266,967	266,499	265,865	265,838	266,712	266,931	267,881	267,805	268,016
	(督促納付月数)	2,638	4,344	5,787	8,472	9,829	11,146	12,353	13,942	15,155	16,345	17,990	19,415

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	510	140	504	2,967	1,800	921	317	448	359	47	335	293
学生納付特例	2,141	1,445	770	387	329	262	264	387	0	29	466	-31
若年者納付猶予	143	63	144	624	540	206	105	138	64	25	97	90
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	577	253	337	2,799	1,275	822	950	670	383	688	345	383
学生納付特例	632	2,515	794	833	392	115	447	316	186	307	223	239
若年者納付猶予	134	73	132	686	263	245	225	133	85	66	59	51
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	407	437	312	3,594	969	863	932	372	280	599	462	310
学生納付特例	1,399	2,195	587	735	286	214	401	200	195	253	233	276
若年者納付猶予	53	120	82	834	201	139	178	74	56	165	151	125

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	5,282	17,857
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,798	5,435
電話督促	実施前	実施前	50,007	138,899
【うち接触件数】	実施前	実施前	26,597	31,337
文書送付	実施前	実施前	10,867	33,450

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	4	39

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	389	980

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【刈谷 年金事務所】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		86,715	84,465	82,937
滞納者	短期滞納者	11,035	10,977	11,873
	中期滞納者	7,631	7,042	6,937
	長期滞納者①	4,803	4,558	4,244
	長期滞納者②	15,974	16,628	15,895
計		39,443	39,205	38,949
免除等者	法定免除者	3,325	3,594	3,753
	申請免除(全額)者	5,691	5,773	5,907
	学生納付特例者	5,556	5,768	5,975
	若年者納付猶予者	1,224	1,342	1,358
計		15,796	16,477	16,993

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度末					
1カ月	2,906	7.4%	2,813	7.2%	3,165	8.1%	794	2.0%	703	1.8%	663	1.7%
2カ月	1,901	4.8%	1,795	4.6%	1,931	5.0%	764	1.9%	625	1.6%	598	1.5%
3カ月	2,516	6.4%	2,708	6.9%	3,213	8.2%	1,270	3.2%	1,566	4.0%	1,397	3.6%
4カ月	1,357	3.4%	1,303	3.3%	1,287	3.3%	782	2.0%	547	1.4%	490	1.3%
5カ月	1,170	3.0%	1,147	2.9%	1,163	3.0%	583	1.5%	552	1.4%	517	1.3%
6カ月	1,185	3.0%	1,211	3.1%	1,114	2.9%	610	1.5%	565	1.4%	579	1.5%
7カ月	1,109	2.8%	1,039	2.7%	1,010	2.6%	555	1.4%	531	1.4%	503	1.3%
8カ月	982	2.5%	924	2.4%	861	2.2%	564	1.4%	514	1.3%	473	1.2%
9カ月	1,832	4.6%	1,522	3.9%	1,561	4.0%	1,117	2.8%	1,156	2.9%	1,062	2.7%
10カ月	858	2.2%	838	2.1%	786	2.0%	610	1.5%	559	1.4%	523	1.3%
11カ月	875	2.2%	806	2.1%	753	1.9%	695	1.8%	702	1.8%	636	1.6%
12カ月	1,975	5.0%	1,913	4.9%	1,966	5.0%	12,433	31.5%	13,166	33.6%	12,698	32.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					30,858	28,058	26,418	27,078	27,117	26,996	27,144
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,084	27,085	27,077	27,077	27,081	31,472	42,402	41,584	41,403	40,960	38,169	38,226
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
40,624	55,942	64,121	63,638	58,973	67,564	63,367	62,933	40,291	40,786	40,226	37,753
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
37,260	39,324	45,233	62,640	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	66.0%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	33,086	31,423	29,989
口座振替者率	46.7%	46.2%	44.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	735	917	1,069
クレジットカード納付者率	1.0%	1.3%	1.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	71,700	141,791	210,971	286,663	361,734	434,352	506,452	577,368	648,443	717,555	788,662	856,516
	納付月数	43,604	89,933	136,587	183,576	230,921	278,224	326,388	374,728	422,241	469,085	517,883	566,275
	納付率	60.81%	63.43%	64.74%	64.04%	63.84%	64.05%	64.45%	64.90%	65.12%	65.37%	65.67%	66.11%
	(督促対象月数)		53,924	78,872	110,475	141,325	169,907	197,937	225,040	252,252	277,928	305,343	329,300
	(督促納付月数)		2,066	4,488	7,388	10,512	13,779	17,873	22,400	26,050	29,458	34,564	39,059
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	71,205	140,446	209,217	280,549	351,174	420,672	490,228	559,704	624,807	691,538	757,618	822,737
	納付月数	42,544	87,038	131,370	176,883	222,175	267,629	314,639	361,686	406,617	452,314	498,843	545,424
	納付率	59.75%	61.97%	62.79%	63.05%	63.27%	63.62%	64.18%	64.62%	65.08%	65.41%	65.84%	66.29%
	(督促対象月数)		55,123	81,705	110,714	139,197	166,402	193,608	220,496	243,327	267,967	291,837	314,584
	(督促納付月数)		1,715	3,858	7,048	10,198	13,359	18,019	22,478	25,137	28,743	33,062	37,271
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	68,209	134,500	199,768	269,403	336,802	402,557	468,853	538,767	603,827	668,076	731,787	792,673
	納付月数	40,864	83,558	126,394	169,697	213,096	257,755	301,804	347,650	390,890	435,049	480,157	524,913
	納付率	59.91%	62.12%	63.27%	62.99%	63.27%	64.03%	64.37%	64.53%	64.74%	65.12%	65.61%	66.22%
	(督促対象月数)		52,571	77,081	105,995	132,725	157,586	183,099	211,950	236,399	260,165	283,402	303,620
	(督促納付月数)		1,629	3,707	6,289	9,019	12,784	16,050	20,833	23,462	27,138	31,772	35,860

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	859,500	860,116	860,423	860,731	861,135	861,472	861,589	861,758	862,037	862,199	862,661	862,882
	納付月数	630,033	631,255	633,642	635,448	636,498	637,590	638,540	639,334	640,339	641,048	641,675	642,202
	納付率	73.30%	73.39%	73.64%	73.83%	73.91%	74.01%	74.11%	74.19%	74.28%	74.35%	74.38%	74.43%
	(督促対象月数)	230,794	231,410	231,717	232,025	232,429	232,766	232,883	233,052	233,331	233,493	233,955	234,176
	(督促納付月数)	1,327	2,549	4,936	6,742	7,792	8,884	9,834	10,628	11,633	12,342	12,969	13,496
20年度分	納付対象月数	841,135	840,448	839,474	842,687	845,780	846,507	846,693	846,857	847,308	847,472	847,887	848,193
	納付月数	582,895	585,245	588,133	589,599	590,607	591,732	592,803	593,891	594,951	595,583	596,516	597,717
	納付率	69.30%	69.63%	70.06%	69.97%	69.83%	69.90%	70.01%	70.13%	70.22%	70.28%	70.35%	70.47%
	(督促対象月数)	261,336	260,649	259,675	262,888	265,981	266,708	266,894	267,058	267,509	267,673	268,088	268,394
	(督促納付月数)	3,096	5,446	8,334	9,800	10,808	11,933	13,004	14,092	15,152	15,784	16,717	17,918
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	848,363	848,636	848,785	849,142	849,470	849,794	850,103	850,300	850,576	850,954	851,176	851,692
	納付月数	598,901	600,253	601,300	602,429	603,412	604,337	605,274	606,204	607,667	608,711	609,794	610,563
	納付率	70.59%	70.73%	70.84%	70.95%	71.03%	71.12%	71.20%	71.29%	71.44%	71.53%	71.64%	71.69%
	(督促対象月数)	250,646	250,919	251,068	251,425	251,753	252,077	252,386	252,583	252,859	253,237	253,459	253,975
	(督促納付月数)	1,184	2,536	3,583	4,712	5,695	6,620	7,557	8,487	9,950	10,994	12,077	12,846
21年度分	納付対象月数	856,372	855,001	855,332	855,086	855,384	855,863	856,250	856,477	856,657	857,013	857,123	857,710
	納付月数	569,741	571,997	573,477	575,080	576,362	577,269	578,854	580,389	582,509	584,037	585,273	586,846
	納付率	66.53%	66.90%	67.05%	67.25%	67.38%	67.45%	67.60%	67.76%	68.00%	68.15%	68.28%	68.42%
	(督促対象月数)	290,097	288,726	289,057	288,811	289,109	289,588	289,975	290,202	290,382	290,738	290,848	291,435
	(督促納付月数)	3,466	5,722	7,202	8,805	10,087	10,994	12,579	14,114	16,234	17,762	18,998	20,571
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	858,101	858,200	858,505	858,872	858,981	859,132	859,285	860,841	861,537	861,626	861,274	861,438
	納付月数	588,852	590,372	592,560	594,271	595,856	597,468	599,100	600,241	601,286	602,310	603,257	603,994
	納付率	68.62%	68.79%	69.02%	69.19%	69.37%	69.54%	69.72%	69.73%	69.79%	69.90%	70.04%	70.11%
	(督促対象月数)	271,255	271,354	271,659	272,026	272,135	272,286	272,439	273,995	274,691	274,780	274,428	274,592
	(督促納付月数)	2,006	3,526	5,714	7,425	9,010	10,622	12,254	13,395	14,440	15,464	16,411	17,148
22年度分	納付対象月数	820,416	819,290	818,236	817,539	816,886	817,012	817,142	820,534	822,026	821,659	821,207	821,483
	納付月数	548,328	550,113	552,428	554,095	555,432	557,045	558,423	560,348	561,559	562,761	564,370	566,000
	納付率	66.84%	67.15%	67.51%	67.78%	67.99%	68.18%	68.34%	68.29%	68.31%	68.49%	68.72%	68.90%
	(督促対象月数)	274,992	273,866	272,812	272,115	271,462	271,588	271,718	275,110	276,602	276,235	275,783	276,059
	(督促納付月数)	2,904	4,689	7,004	8,671	10,008	11,621	12,999	14,924	16,135	17,337	18,946	20,576

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	463	536	466	1,331	2,373	1,469	708	486	604	365	490	254
学生納付特例	977	2,100	862	431	330	263	258	150	247	202	283	41
若年者納付猶予	53	116	103	270	557	164	169	105	122	51	89	43
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	563	219	348	1,310	3,238	618	667	455	286	667	407	410
学生納付特例	330	2,855	725	403	452	243	267	263	160	279	208	198
若年者納付猶予	103	66	59	243	681	138	145	92	64	172	104	124
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	504	453	330	584	3,599	959	868	492	188	619	373	438
学生納付特例	1,314	2,132	610	552	410	213	385	210	155	289	212	184
若年者納付猶予	93	133	109	121	820	319	188	121	49	112	87	108

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	9,372	20,887
【うち接触件数】	実施前	実施前	2,471	5,799
電話督促	実施前	実施前	52,557	145,090
【うち接触件数】	実施前	実施前	25,845	31,556
文書送付	実施前	実施前	13,062	35,117

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	17	59

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	388	691

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 瀬戸 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		35,843	35,397	34,563
滞納者	短期滞納者	4,571	4,621	4,929
	中期滞納者	2,980	3,072	3,187
	長期滞納者①	1,681	1,714	1,711
	長期滞納者②	6,532	6,406	6,219
計		15,764	15,813	16,046
免除等者	法定免除者	1,247	1,275	1,302
	申請免除(全額)者	2,594	2,989	2,914
	学生納付特例者	3,391	3,682	3,589
	若年者納付猶予者	542	645	680
計		7,774	8,591	8,485

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,233	7.8%	1,224	7.7%	1,302	8.1%	13カ月	312	2.0%	253	1.6%	254	1.6%
2カ月	819	5.2%	796	5.0%	813	5.1%	14カ月	271	1.7%	269	1.7%	233	1.5%
3カ月	1,091	6.9%	1,195	7.6%	1,321	8.2%	15カ月	470	3.0%	586	3.7%	591	3.7%
4カ月	501	3.2%	530	3.4%	520	3.2%	16カ月	218	1.4%	196	1.2%	202	1.3%
5カ月	435	2.8%	447	2.8%	468	2.9%	17カ月	192	1.2%	186	1.2%	216	1.3%
6カ月	492	3.1%	429	2.7%	505	3.1%	18カ月	218	1.4%	224	1.4%	215	1.3%
7カ月	413	2.6%	411	2.6%	396	2.5%	19カ月	206	1.3%	178	1.1%	201	1.3%
8カ月	384	2.4%	382	2.4%	398	2.5%	20カ月	213	1.4%	195	1.2%	184	1.1%
9カ月	667	4.2%	680	4.3%	711	4.4%	21カ月	445	2.8%	413	2.6%	430	2.7%
10カ月	373	2.4%	336	2.1%	338	2.1%	22カ月	228	1.4%	236	1.5%	212	1.3%
11カ月	313	2.0%	344	2.2%	354	2.2%	23カ月	288	1.8%	252	1.6%	249	1.6%
12カ月	830	5.3%	919	5.8%	990	6.2%	24カ月	5,152	32.7%	5,132	32.5%	4,943	30.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					11,769	14,225	10,658	10,616	10,780	10,933	10,909
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,808	10,857	10,876	10,876	10,854	14,966	17,240	16,741	16,553	16,278	15,584	15,556
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,367	37,537	49,071	48,425	44,605	51,869	47,958	47,156	16,628	16,700	16,451	15,829
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
15,650	16,404	23,752	47,961	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	80.8%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	10,954	10,499	10,137
口座振替者率	39.0%	39.2%	38.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	362	398	497
クレジットカード納付者率	1.3%	1.5%	1.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	28,967	56,203	83,565	112,149	140,832	168,624	197,021	226,066	253,232	279,393	308,259	332,554
	納付月数	16,506	34,036	51,712	69,639	87,797	105,905	124,294	142,986	161,070	179,215	197,958	216,640
	納付率	56.98%	60.56%	61.88%	62.10%	62.34%	62.81%	63.09%	63.25%	63.61%	64.14%	64.22%	65.14%
	(督促対象月数)		23,118	33,962	46,065	58,216	69,553	81,563	94,175	104,960	114,841	127,304	135,078
	(督促納付月数)		951	2,109	3,555	5,181	6,834	8,836	11,095	12,798	14,663	17,003	19,164
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	29,003	56,505	83,128	111,106	138,654	166,611	193,834	220,358	246,699	273,379	298,614	323,952
	納付月数	16,090	32,978	49,817	67,321	84,602	102,001	119,981	138,282	155,584	173,347	191,434	209,407
	納付率	55.48%	58.36%	59.93%	60.59%	61.02%	61.22%	61.90%	62.75%	63.07%	63.41%	64.11%	64.64%
	(督促対象月数)		24,345	35,224	47,286	59,085	71,233	82,591	93,032	103,458	114,322	123,711	133,109
	(督促納付月数)		818	1,913	3,501	5,033	6,623	8,738	10,956	12,343	14,290	16,531	18,564
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	27,446	53,657	79,028	106,572	133,071	160,323	187,207	214,408	239,230	264,490	289,878	314,447
	納付月数	15,339	31,508	47,890	64,454	81,038	98,234	115,196	132,890	149,296	166,094	183,546	200,801
	納付率	55.89%	58.72%	60.60%	60.48%	60.90%	61.27%	61.53%	61.98%	62.41%	62.80%	63.32%	63.86%
	(督促対象月数)		22,926	32,966	45,140	56,322	68,175	79,750	91,497	101,078	111,186	121,447	130,744
	(督促納付月数)		777	1,828	3,022	4,289	6,086	7,739	9,979	11,144	12,790	15,115	17,098

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	349,731	349,891	350,052	350,100	350,203	350,275	350,435	350,677	350,787	350,846	350,973	351,070
	納付月数	249,396	250,188	251,479	252,189	252,911	253,694	254,232	254,722	255,349	255,819	256,272	256,600
	納付率	71.31%	71.50%	71.84%	72.03%	72.22%	72.43%	72.55%	72.64%	72.79%	72.91%	73.02%	73.09%
	(督促対象月数)	101,194	101,354	101,515	101,563	101,666	101,738	101,898	102,140	102,250	102,309	102,436	102,533
	(督促納付月数)	859	1,651	2,942	3,652	4,374	5,157	5,695	6,185	6,812	7,282	7,735	8,063
20年度分	納付対象月数	336,310	335,896	335,655	335,349	335,531	335,673	335,871	336,451	336,539	336,629	336,821	337,023
	納付月数	227,054	228,011	229,180	229,777	230,399	230,935	231,438	232,071	232,495	232,888	233,428	234,093
	納付率	67.51%	67.88%	68.28%	68.52%	68.67%	68.80%	68.91%	68.98%	69.08%	69.18%	69.30%	69.46%
	(督促対象月数)	110,808	110,394	110,153	109,847	110,029	110,171	110,369	110,949	111,037	111,127	111,319	111,521
	(督促納付月数)	1,552	2,509	3,678	4,275	4,897	5,433	5,936	6,569	6,993	7,386	7,926	8,591
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	337,081	337,132	337,213	337,208	337,393	337,437	337,563	337,650	338,061	338,189	338,293	338,335
	納付月数	234,724	235,578	236,243	236,954	237,568	238,243	238,836	239,403	240,198	240,790	241,428	241,875
	納付率	69.63%	69.88%	70.06%	70.27%	70.41%	70.60%	70.75%	70.90%	71.05%	71.20%	71.37%	71.49%
	(督促対象月数)	102,988	103,039	103,120	103,115	103,300	103,344	103,470	103,557	103,968	104,096	104,200	104,242
	(督促納付月数)	631	1,485	2,150	2,861	3,475	4,150	4,743	5,310	6,105	6,697	7,335	7,782
21年度分	納付対象月数	332,797	332,236	331,681	331,123	330,794	330,913	331,018	331,112	331,574	331,757	331,876	331,954
	納付月数	218,500	219,619	220,344	221,093	221,679	222,189	222,998	223,736	224,653	225,473	226,300	226,978
	納付率	65.66%	66.10%	66.43%	66.77%	67.01%	67.14%	67.37%	67.57%	67.75%	67.96%	68.19%	68.38%
	(督促対象月数)	116,157	115,596	115,041	114,483	114,154	114,273	114,378	114,472	114,934	115,117	115,236	115,314
	(督促納付月数)	1,860	2,979	3,704	4,453	5,039	5,549	6,358	7,096	8,013	8,833	9,660	10,338
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	332,052	332,122	332,267	332,344	332,428	332,553	332,707	333,304	333,416	333,509	333,660	333,777
	納付月数	227,971	228,905	229,594	230,627	231,365	232,149	233,081	233,700	234,174	234,704	235,141	235,503
	納付率	68.66%	68.92%	69.10%	69.39%	69.60%	69.81%	70.06%	70.12%	70.23%	70.37%	70.47%	70.56%
	(督促対象月数)	105,074	105,144	105,289	105,366	105,450	105,575	105,729	106,326	106,438	106,531	106,682	106,799
	(督促納付月数)	993	1,927	2,616	3,649	4,387	5,171	6,103	6,722	7,196	7,726	8,163	8,525
22年度分	納付対象月数	322,977	321,876	321,463	321,339	321,257	321,519	321,652	322,992	323,069	323,055	323,216	323,344
	納付月数	210,899	211,956	212,732	213,869	214,589	215,584	216,354	217,211	217,671	218,138	218,952	219,824
	納付率	65.30%	65.85%	66.18%	66.56%	66.80%	67.05%	67.26%	67.25%	67.38%	67.52%	67.74%	67.98%
	(督促対象月数)	113,570	112,469	112,056	111,932	111,850	112,112	112,245	113,585	113,662	113,648	113,809	113,937
	(督促納付月数)	1,492	2,549	3,325	4,462	5,182	6,177	6,947	7,804	8,264	8,731	9,545	10,417

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	145	147	218	1,492	754	227	289	159	49	141	273	49
学生納付特例	912	913	779	204	181	92	177	129	3	164	174	-30
若年者納付猶予	35	53	54	365	122	54	45	27	8	22	71	4
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	356	96	131	1,328	676	708	65	298	199	330	184	259
学生納付特例	497	1,312	657	395	365	55	225	155	141	159	112	142
若年者納付猶予	105	34	31	340	100	180	13	63	44	62	46	52
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	187	140	227	1,605	806	391	135	120	171	296	165	117
学生納付特例	841	1,159	375	455	191	145	132	188	89	148	124	93
若年者納付猶予	45	69	74	391	157	110	32	29	48	70	48	43

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	3,942	13,022
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,616	3,781
電話督促	実施前	実施前	24,308	65,622
【うち接触件数】	実施前	実施前	11,933	15,687
文書送付	実施前	実施前	4,384	10,036

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	2	14

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	104	391

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 豊田 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		54,752	54,085	53,319
滞納者	短期滞納者	7,311	7,397	8,089
	中期滞納者	4,994	4,601	4,624
	長期滞納者①	2,965	3,143	2,705
	長期滞納者②	9,969	9,728	9,510
計		25,239	24,869	24,928
免除等者	法定免除者	2,655	2,796	2,829
	申請免除(全額)者	3,320	3,632	3,876
	学生納付特例者	4,130	4,548	4,620
	若年者納付猶予者	966	1,133	1,237
	計	11,071	12,109	12,562

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,958	7.8%	1,864	7.5%	1,986	8.0%	13カ月	512	2.0%	482	1.9%	432	1.7%
2カ月	1,308	5.2%	1,251	5.0%	1,302	5.2%	14カ月	472	1.9%	409	1.6%	365	1.5%
3カ月	1,632	6.5%	1,920	7.7%	2,294	9.2%	15カ月	883	3.5%	1,212	4.9%	862	3.5%
4カ月	813	3.2%	843	3.4%	872	3.5%	16カ月	389	1.5%	325	1.3%	336	1.3%
5カ月	755	3.0%	752	3.0%	790	3.2%	17カ月	346	1.4%	361	1.5%	349	1.4%
6カ月	845	3.3%	767	3.1%	845	3.4%	18カ月	363	1.4%	354	1.4%	361	1.4%
7カ月	777	3.1%	742	3.0%	703	2.8%	19カ月	301	1.2%	321	1.3%	342	1.4%
8カ月	664	2.6%	603	2.4%	605	2.4%	20カ月	336	1.3%	333	1.3%	328	1.3%
9カ月	1,021	4.0%	965	3.9%	950	3.8%	21カ月	624	2.5%	613	2.5%	561	2.3%
10カ月	629	2.5%	575	2.3%	585	2.3%	22カ月	338	1.3%	331	1.3%	381	1.5%
11カ月	572	2.3%	474	1.9%	521	2.1%	23カ月	373	1.5%	408	1.6%	383	1.5%
12カ月	1,331	5.3%	1,242	5.0%	1,260	5.1%	24カ月	7,997	31.7%	7,722	31.1%	7,515	30.1%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					17,918	16,461	17,432	17,114	17,327	17,666	17,770	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
17,469	17,558	17,616	17,616	17,565	19,549	26,996	26,677	26,535	26,263	24,519	24,499	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
26,187	31,626	34,261	34,093	31,447	36,709	34,927	34,191	25,657	25,987	25,750	24,639	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
24,451	25,325	27,547	32,483	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	78.4%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	18,538	17,784	17,120
口座振替者率	42.4%	42.4%	41.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	569	686	751
クレジットカード納付者率	1.3%	1.6%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	45,178	88,850	132,606	177,439	222,675	267,509	313,230	356,740	400,695	443,316	485,269	527,204
	納付月数	26,247	54,409	82,628	111,247	140,088	168,894	198,256	227,781	256,832	285,224	315,132	344,778
	納付率	58.10%	61.24%	62.31%	62.70%	62.91%	63.14%	63.29%	63.85%	64.10%	64.34%	64.94%	65.40%
	(督促対象月数)		35,846	52,909	71,132	89,641	107,868	126,954	144,005	161,453	177,906	193,459	208,809
	(督促納付月数)		1,405	2,931	4,940	7,054	9,253	11,980	15,046	17,590	19,814	23,322	26,383
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	44,719	86,878	128,964	173,465	216,952	258,719	302,074	344,933	385,599	426,106	465,696	504,816
	納付月数	25,556	52,661	79,463	107,092	134,532	162,120	190,977	220,057	247,790	276,007	304,746	333,325
	納付率	57.15%	60.61%	61.62%	61.74%	62.01%	62.66%	63.22%	63.80%	64.26%	64.77%	65.44%	66.03%
	(督促対象月数)		35,516	52,273	71,272	89,440	105,758	123,473	140,392	155,319	170,186	184,044	197,239
	(督促納付月数)		1,299	2,772	4,899	7,020	9,159	12,376	15,516	17,510	20,087	23,094	25,748
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	42,938	83,165	123,650	165,685	207,185	247,816	289,136	331,416	372,738	411,556	451,360	490,294
	納付月数	24,928	51,122	77,238	104,152	130,810	158,050	184,928	212,754	239,008	266,098	293,394	321,196
	納付率	58.06%	61.47%	62.47%	62.86%	63.14%	63.78%	63.96%	64.20%	64.12%	64.66%	65.00%	65.51%
	(督促対象月数)		33,139	48,898	65,991	82,630	98,337	114,860	132,194	148,981	163,224	178,610	192,860
	(督促納付月数)		1,096	2,486	4,458	6,255	8,571	10,652	13,532	15,251	17,766	20,644	23,762

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	543,387	543,592	543,802	543,972	544,158	544,252	544,300	544,397	544,472	544,649	544,722	544,959
	納付月数	389,095	389,871	392,151	393,105	393,824	394,580	395,205	395,758	396,433	396,853	397,303	397,656
	納付率	71.61%	71.72%	72.11%	72.27%	72.37%	72.50%	72.61%	72.70%	72.81%	72.86%	72.94%	72.97%
	(督促対象月数)	155,149	155,354	155,564	155,734	155,920	156,014	156,062	156,159	156,234	156,411	156,484	156,721
	(督促納付月数)	857	1,633	3,913	4,867	5,586	6,342	6,967	7,520	8,195	8,615	9,065	9,418
20年度分	納付対象月数	526,196	525,449	524,988	524,610	524,658	524,776	524,760	524,898	525,005	525,248	525,334	525,633
	納付月数	355,353	356,781	358,821	359,797	360,486	361,179	362,001	362,908	363,590	364,051	364,707	365,591
	納付率	67.53%	67.90%	68.35%	68.58%	68.71%	68.83%	68.98%	69.14%	69.25%	69.31%	69.42%	69.55%
	(督促対象月数)	172,914	172,167	171,706	171,328	171,376	171,494	171,478	171,616	171,723	171,966	172,052	172,351
	(督促納付月数)	2,071	3,499	5,539	6,515	7,204	7,897	8,719	9,626	10,308	10,769	11,425	12,309
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	525,651	525,846	525,962	526,249	526,366	526,378	526,395	526,392	526,551	526,600	526,480	526,509
	納付月数	366,422	367,435	368,163	369,022	369,659	370,275	370,955	371,579	372,607	373,363	374,175	374,681
	納付率	69.71%	69.88%	70.00%	70.12%	70.23%	70.34%	70.47%	70.59%	70.76%	70.90%	71.07%	71.16%
	(督促対象月数)	160,060	160,255	160,371	160,658	160,775	160,787	160,804	160,801	160,960	161,009	160,889	160,918
	(督促納付月数)	831	1,844	2,572	3,431	4,068	4,684	5,364	5,988	7,016	7,772	8,584	9,090
21年度分	納付対象月数	526,540	525,883	525,200	525,502	525,462	525,484	525,482	525,416	525,639	525,675	525,549	525,583
	納付月数	347,078	348,679	349,795	350,850	351,576	352,160	353,220	354,345	356,003	357,153	358,251	359,303
	納付率	65.92%	66.30%	66.60%	66.76%	66.91%	67.02%	67.22%	67.44%	67.73%	67.94%	68.17%	68.36%
	(督促対象月数)	181,762	181,105	180,452	180,724	180,684	180,706	180,704	180,638	180,861	180,897	180,771	180,805
	(督促納付月数)	2,300	3,901	5,017	6,072	6,798	7,382	8,442	9,567	11,225	12,375	13,473	14,525
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	525,670	525,918	526,010	526,172	526,183	526,453	526,540	527,734	528,049	528,462	528,585	528,566
	納付月数	360,525	361,628	363,099	364,281	365,248	366,207	367,230	368,014	368,674	369,420	370,131	370,635
	納付率	68.58%	68.76%	69.03%	69.23%	69.41%	69.56%	69.74%	69.73%	69.82%	69.90%	70.02%	70.12%
	(督促対象月数)	166,367	166,615	166,707	166,869	166,880	167,150	167,237	168,431	168,746	169,159	169,282	169,263
	(督促納付月数)	1,222	2,325	3,796	4,978	5,945	6,904	7,927	8,711	9,371	10,117	10,828	11,332
22年度分	納付対象月数	503,563	501,130	499,835	498,971	498,907	499,161	499,319	501,989	503,067	503,481	503,653	503,690
	納付月数	335,169	336,306	337,906	338,946	339,807	340,718	341,446	342,707	343,340	344,172	345,513	346,686
	納付率	66.56%	67.11%	67.60%	67.93%	68.11%	68.26%	68.38%	68.27%	68.25%	68.36%	68.60%	68.83%
	(督促対象月数)	170,238	167,805	166,510	165,646	165,582	165,836	165,994	168,664	169,742	170,156	170,328	170,365
	(督促納付月数)	1,844	2,981	4,581	5,621	6,482	7,393	8,121	9,382	10,015	10,847	12,188	13,361

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	223	177	356	1,845	1,202	335	211	77	187	154	241	213
学生納付特例	1,116	984	968	254	214	176	214	62	208	145	113	126
若年者納付猶予	40	43	71	566	207	68	60	12	62	12	110	102
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	179	110	160	1,989	649	381	556	232	56	423	255	274
学生納付特例	382	1,866	1,015	311	229	180	305	158	89	267	146	173
若年者納付猶予	57	37	89	677	130	91	122	64	27	103	104	116
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	206	197	253	2,431	737	517	366	150	165	225	378	215
学生納付特例	989	1,110	1,236	265	298	142	296	177	98	162	146	155
若年者納付猶予	77	101	143	947	199	144	102	54	33	87	109	51

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	5,706	11,336
【うち接触件数】	実施前	実施前	2,348	5,838
電話督促	実施前	実施前	41,033	97,792
【うち接触件数】	実施前	実施前	20,331	23,049
文書送付	実施前	実施前	6,480	20,754

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	5	30

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	545	1,068

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[中部ブロック(中部③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 豊川 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		32,079	30,908	30,286
滞納者	短期滞納者	4,075	3,928	3,938
	中期滞納者	2,394	2,379	2,422
	長期滞納者①	1,316	1,320	1,269
	長期滞納者②	4,339	4,475	4,384
計		12,124	12,102	12,013
免除等者	法定免除者	1,662	1,748	1,812
	申請免除(全額)者	2,718	2,790	2,957
	学生納付特例者	2,283	2,342	2,351
	若年者納付猶予者	695	674	681
	計	7,358	7,554	7,801

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,164	9.6%	1,015	8.4%	1,041	8.7%	13カ月	214	1.8%	199	1.6%	188	1.6%
2カ月	660	5.4%	669	5.5%	662	5.5%	14カ月	197	1.6%	190	1.6%	184	1.5%
3カ月	1,059	8.7%	1,100	9.1%	1,110	9.2%	15カ月	476	3.9%	473	3.9%	452	3.8%
4カ月	482	4.0%	423	3.5%	411	3.4%	16カ月	120	1.0%	150	1.2%	147	1.2%
5カ月	361	3.0%	356	2.9%	362	3.0%	17カ月	131	1.1%	137	1.1%	147	1.2%
6カ月	349	2.9%	365	3.0%	352	2.9%	18カ月	178	1.5%	171	1.4%	151	1.3%
7カ月	331	2.7%	320	2.6%	342	2.8%	19カ月	136	1.1%	187	1.5%	155	1.3%
8カ月	294	2.4%	330	2.7%	309	2.6%	20カ月	134	1.1%	145	1.2%	132	1.1%
9カ月	598	4.9%	600	5.0%	605	5.0%	21カ月	335	2.8%	388	3.2%	375	3.1%
10カ月	230	1.9%	260	2.1%	253	2.1%	22カ月	164	1.4%	176	1.5%	153	1.3%
11カ月	266	2.2%	260	2.1%	245	2.0%	23カ月	179	1.5%	173	1.4%	162	1.3%
12カ月	675	5.6%	609	5.0%	668	5.6%	24カ月	3,391	28.0%	3,406	28.1%	3,407	28.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					8,984	9,091	8,930	8,863	8,850	8,872	8,811	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
8,849	8,845	8,844	8,844	8,846	10,274	13,332	13,173	13,131	12,894	11,757	11,766	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
12,738	35,071	45,200	45,155	40,724	49,648	45,675	44,584	12,745	12,900	12,585	11,689	
平成24年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月							
11,487	12,364	18,638	41,369	0								

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)
 (注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	75.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	12,732	11,881	11,241
口座振替者率	51.5%	50.9%	49.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	234	270	307
クレジットカード納付者率	0.9%	1.2%	1.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	26,101	50,608	74,630	100,298	125,944	151,062	175,986	200,375	225,245	249,157	273,632	297,975
	納付月数	16,899	34,753	52,624	70,563	88,560	106,757	125,254	143,657	161,791	179,761	198,404	216,798
	納付率	64.74%	68.67%	70.51%	70.35%	70.32%	70.67%	71.17%	71.69%	71.83%	72.15%	72.51%	72.76%
	(督促対象月数)		16,625	23,693	32,440	41,225	49,457	57,508	65,221	73,409	80,769	88,566	96,130
	(督促納付月数)		770	1,687	2,705	3,841	5,152	6,776	8,503	9,955	11,373	13,338	14,953
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	24,719	48,351	71,839	97,229	121,032	145,614	170,116	193,494	216,852	240,116	262,818	285,121
	納付月数	16,143	33,010	49,524	66,601	83,565	100,621	118,357	136,290	153,035	170,153	187,721	204,842
	納付率	65.31%	68.27%	68.94%	68.50%	69.04%	69.10%	69.57%	70.44%	70.57%	70.86%	71.43%	71.84%
	(督促対象月数)		16,033	23,730	33,234	41,216	49,917	58,524	65,902	73,497	81,063	88,011	94,523
	(督促納付月数)		692	1,415	2,606	3,749	4,924	6,765	8,698	9,680	11,100	12,914	14,244
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	23,746	46,755	69,080	93,000	116,780	139,945	163,581	187,295	208,572	231,481	252,253	272,832
	納付月数	15,284	31,282	47,095	63,176	79,230	95,740	111,935	128,542	144,543	160,736	177,344	193,757
	納付率	64.36%	66.91%	68.17%	67.93%	67.85%	68.41%	68.43%	68.63%	69.30%	69.44%	70.30%	71.02%
	(督促対象月数)		16,140	23,347	32,162	40,887	48,902	57,499	66,115	72,420	80,445	86,352	92,024
	(督促納付月数)		667	1,362	2,338	3,337	4,697	6,853	9,362	11,891	14,443	17,049	19,749

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	316,777	316,890	316,955	317,028	317,067	317,241	317,342	317,482	317,555	317,576	317,686	317,755
	納付月数	247,651	248,060	248,888	249,465	249,847	250,243	250,547	250,854	251,244	251,479	251,710	251,929
	納付率	78.18%	78.28%	78.52%	78.69%	78.80%	78.88%	78.95%	79.01%	79.12%	79.19%	79.23%	79.28%
	(督促対象月数)	69,637	69,750	69,815	69,888	69,927	70,101	70,202	70,342	70,415	70,436	70,546	70,615
	(督促納付月数)	511	920	1,748	2,325	2,707	3,103	3,407	3,714	4,104	4,339	4,570	4,789
20年度分	納付対象月数	301,876	301,796	301,150	300,771	300,872	301,590	301,865	302,274	302,432	302,721	303,057	303,650
	納付月数	226,486	227,332	228,307	228,739	229,148	229,537	229,950	230,504	230,876	231,127	231,493	232,043
	納付率	75.03%	75.33%	75.81%	76.05%	76.16%	76.11%	76.18%	76.26%	76.34%	76.35%	76.39%	76.42%
	(督促対象月数)	76,573	76,493	75,847	75,468	75,569	76,287	76,562	76,971	77,129	77,418	77,754	78,347
	(督促納付月数)	1,183	2,029	3,004	3,436	3,845	4,234	4,647	5,201	5,573	5,824	6,190	6,740
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	303,656	303,997	304,000	304,280	304,275	304,373	304,386	304,464	304,751	304,772	304,729	304,810
	納付月数	232,432	232,985	233,328	233,775	234,168	234,445	234,763	235,029	235,488	235,799	236,107	236,343
	納付率	76.54%	76.64%	76.75%	76.83%	76.96%	77.03%	77.13%	77.19%	77.27%	77.37%	77.48%	77.54%
	(督促対象月数)	71,613	71,954	71,957	72,237	72,232	72,330	72,343	72,421	72,708	72,729	72,686	72,767
	(督促納付月数)	389	942	1,285	1,732	2,125	2,402	2,720	2,986	3,445	3,756	4,064	4,300
21年度分	納付対象月数	297,111	296,963	296,346	298,264	298,142	298,729	298,955	299,002	299,295	299,282	299,224	299,251
	納付月数	217,952	218,795	219,368	220,799	220,567	220,817	221,291	221,890	222,633	223,163	223,751	224,356
	納付率	73.36%	73.68%	74.02%	73.79%	73.98%	73.92%	74.02%	74.21%	74.39%	74.57%	74.78%	74.97%
	(督促対象月数)	80,313	80,165	79,548	81,466	81,344	81,931	82,157	82,204	82,497	82,484	82,426	82,453
	(督促納付月数)	1,154	1,997	2,570	3,281	3,769	4,019	4,493	5,092	5,835	6,365	6,953	7,558
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	299,248	299,248	299,385	299,417	299,478	299,574	299,661	300,176	300,238	300,495	300,532	300,651
	納付月数	224,763	225,210	225,931	226,474	226,796	227,186	227,635	227,917	228,226	228,478	228,772	228,997
	納付率	75.11%	75.26%	75.47%	75.64%	75.73%	75.84%	75.96%	75.93%	76.02%	76.03%	76.12%	76.17%
	(督促対象月数)	74,892	74,892	75,029	75,061	75,122	75,218	75,305	75,820	75,882	76,139	76,176	76,295
	(督促納付月数)	407	854	1,575	2,118	2,440	2,830	3,279	3,561	3,870	4,122	4,416	4,641
22年度分	納付対象月数	284,701	284,074	283,274	282,780	282,814	283,051	283,115	284,266	284,344	284,684	284,607	284,759
	納付月数	205,686	206,324	207,162	207,730	208,047	208,449	208,852	209,257	209,679	209,942	210,454	210,921
	納付率	72.25%	72.63%	73.13%	73.46%	73.56%	73.64%	73.77%	73.61%	73.74%	73.75%	73.95%	74.07%
	(督促対象月数)	79,859	79,232	78,432	77,938	77,972	78,209	78,273	79,424	79,502	79,842	79,765	79,917
	(督促納付月数)	844	1,482	2,320	2,888	3,205	3,607	4,010	4,415	4,837	5,100	5,612	6,079

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	188	115	211	1,271	980	176	272	210	243	106	138	163
学生納付特例	287	527	740	244	153	55	202	44	71	53	123	29
若年者納付猶予	64	37	90	359	235	45	73	44	44	25	82	51
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	194	90	202	1,320	797	425	223	226	336	201	126	144
学生納付特例	97	1,316	252	177	173	161	81	66	68	88	72	60
若年者納付猶予	47	31	85	402	147	125	39	39	75	59	25	31
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	167	137	172	1,491	865	215	343	90	183	317	108	340
学生納付特例	576	810	189	243	98	94	183	39	70	143	81	73
若年者納付猶予	52	31	43	435	153	50	63	27	38	98	21	67

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	3,058	8,440
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,118	1,908
電話督促	実施前	実施前	16,729	47,391
【うち接触件数】	実施前	実施前	7,851	10,580
文書送付	実施前	実施前	3,344	8,254

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数	実施前	実施前	7	22

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	152	496

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。