



משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

מכרז 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה,

הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה

ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

מסמך זה הוא רכוש משרד מבקר המדינה.

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא, מלבד הגשת הצעה לאספקת השירותים או הטובין המפורטים במכרז.

לוחות הזמנים

שאלות הבהרה ניתן להגיש עד ליום 28.3.2022 שעה 14:00;
תשובות לשאלות יפורסמו עד ליום 14.4.2022 באתר האינטרנט של המשרד;
מועד אחרון להגשת הצעות: 2.5.2022 שעה 15:00.

ההגשה תתבצע לתיבת המכרזים הנמצאת בלשכת המשרד ברחוב הארבעה 19, קומה 13, תל אביב.

המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה.
הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המשרד, ובאחריות המציעים לוודא כי הם מעודכנים בכל הפרסומים באתר טרם תום המועד להגשת הצעות.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

--תוכן עניינים--

4	1.	רקע
4	2.	הגדרות
4	3.	פירוט השירותים הנדרשים
5	4.	תקופת ההתקשרות
5	5.	פיקוח המשרד
6	6.	ניגוד עניינים וסודיות
6	7.	שאלות; הבהרות; תשובות
7	8.	נוסח הגשת ההצעה
8	9.	הנחיות להגשת הצעות
8	10.	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)
9	11.	המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף
10	12.	אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה
11	13.	תשלום
12	14.	חובת ביטוח
16	15.	החתימה על ההסכם
16	16.	היררכייה בין המכרז להסכם וכן סעיפי הפנייה
16	17.	קיצוז במקום ערבות ביצוע
16	18.	הוראות כלליות
17	19.	החלטות ועדת המכרזים - עיון במסמכים
18	20.	נספח א' - טופס הגשת הצעה
23	21.	נספח א'1 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
24	22.	נספח א'2 - אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
26	23.	נספח א'3 - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור
27	24.	נספח א'4 - תצהיר בדבר אי-תיאום הצעות במכרז
28	25.	נספח א'5 - תצהיר בדבר עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
30	26.	נספח א'6 - אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב בשם המציע
31	27.	נספח א'7 - תצהיר עסק בשליטת אישה
32	28.	נספח א'8 - אישור רואה חשבון למציע שהוא תאגיד
33	29.	נספח ב' - הצעת המחיר
36	30.	נספח ג' - הסכם
50	31.	נספח ג'1 - נספח ביטחון להסכם התקשרות עם הספק
52	32.	נספח ג'2 - הצהרה על הסכמה לקיצוז שכר טרחה
53	33.	נספח ג'3 - תצהיר קיום ביטוחים
54	34.	נספח ד' - הצהרת סודיות

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

1. רקע

- 1.1. ברשות משרד מבקר המדינה (להלן: המשרד) כמה מוצרי תוכנה וחומרה מתוצרת חברת Citrix (להלן: החברה) כמפורט בנספח ה'.
- 1.2. המשרד מעוניין להתקשר עם ספק מורשה מטעם החברה לרכישת שירותי תחזוקת רישוי למוצרים אלו, לרכישת רישוי למוצרים חדשים מתוצרת החברה וכן לרכישת שירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה למוצרי החברה, על פי תנאי מכרז זה.

2. הגדרות

- 2.1. "המזמין" או "המשרד" - משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור.
- 2.2. "המנהל" - מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע או מי מטעמו.
- 2.3. "המכרז" - מכרז מספר 71/2021 לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix, מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
- 2.4. "החברה" - חברת Citrix.
- 2.5. "מציע" - ספק המעוניין להגיש הצעה למכרז זה ולספק את השירותים המפורטים.
- 2.6. "זוכה" או "ספק" - מציע אשר הצעתו נבחרה בוועדת המכרזים המשרדית לספק את השירותים המבוקשים, נשוא מכרז זה.
- 2.7. "גוף ציבורי" - גוף המנוי בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 2.8. "הגדרה כללית" - כל התייחסות הנוגעת לבעלי התפקידים במכרז מופנית לשני המינים. השימוש בלשון זכר נעשה לשם הנוחות בלבד.
- 2.9. "שנים אחרונות" - שלוש השנים שקדמו למועד פרסום המכרז.

3. פירוט השירותים הנדרשים

- 3.1. רכש שירותי תחזוקה ברמת "זהב"¹ למוצרי החברה שברשות המשרד או הנדרשים לו, וכמפורט בנספח ה'.
- 3.2. אפשרות לרכישת מוצרים נוספים מתוצרת החברה, בהתאם לצרכי המשרד וכמפורט בנספח ה'.
- 3.3. אפשרות לרכוש שעות עבודה של טכנאים בביצוע התקנות, הגדרות, הדרכות, שינויים וטיפול בתקלות במוצרי החברה שברשות המשרד. השירותים יבוצעו אך ורק על ידי טכנאים בעלי הסמכה רשמית מטעם החברה שהם בעלי ניסיון של 3 שנים לפחות בתפעול מוצרי החברה בארגונים שבהם לפחות 300 עובדים. טכנאים אלו יידרשו לעבור סיווג בטחוני לרמת "סודי ביותר - רמה 2" ויכללו לתת שירות רק לאחר אישור המשרד.
- 3.4. אפשרות לרכוש קורסי הדרכה של 5 ימים לעובדים מטעם המשרד. הקורסים יתאמו לסילבוס הרשמי של החברה ויועברו על ידי נציג הספק בחדרי המשרד או במקום חלופי שיציע הספק, לפי בחירת המשרד.
- 3.5. אפשרות לרכישת שירותי מוקד תמיכה למוצרים המותקנים במשרד, בהתאם לרמת השירות המפורטת:

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

- 3.5.1. תמיכה ופתרון תקלות ברכיבים באמצעות הפעלת מוקד סיוע טלפוני או טכנאי תורן בימים א'-ה' בין השעות 7:00 עד 17:00 ובאמצעות טכנאי תורן עד השעה 23:00; בימי ו', ערבי חג וחול המועד של חגי ישראל בין השעות 7:00 עד 16:00.
- 3.5.2. קריאות שירות שניתנות לטיפול באמצעות תמיכה טלפונית יטופלו בתוך שעה ממועד פתיחת הקריאה. קריאת שירות שאינה ניתנת לטיפול באמצעות תמיכה טלפונית ואיננה תקלה משביתה תטופל בבוקר יום העבודה הבא באמצעות הגעת טכנאי מוסמך למשרד.
- 3.5.3. קריאת שירות בגין תקלה משביתה (תקלה המונעת גישה לשירותים מחמישה מחשבים ומעלה) תטופל על ידי מוקד הסיוע הטלפוני מייד עם פתיחת הקריאה. במידת הצורך, ובתוך ארבע שעות לכל היותר ממועד קבלת הקריאה, יישלח טכנאי מוסמך למשרד לטיפול רציף (למעט שבתות וחגים) עד לפתרון הבעיה או עד למציאת פתרון זמני שיאפשר עבודה תקינה.
- 3.5.4. בגין היעדר מענה לתקלה שאינה משביתה כנדרש לעיל, יהיה המשרד - בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ומבלי לפגוע ביתר הזכויות העומדות לו - רשאי לקנוס את הספק ב-250 ש"ח לכל שעת איחור.
- 3.5.5. בגין היעדר מענה לתקלה משביתה כנדרש לעיל, יהיה המשרד - בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ומבלי לפגוע ביתר הזכויות העומדות לו - רשאי לקנוס את הספק ב-500 ש"ח לכל שעת איחור.
- 3.5.6. במידת הצורך יהיה הספק אחראי לפתיחת קריאות שירות אצל היצרן ולפעולה בהתאם להנחיותיו לצורך פתרון התקלה במסגרת רמת השירות הנדרשת.
- 3.5.7. אם בתום פרקי הזמן הנקובים לעיל הספק אינו מצליח לתקן את התקלה, ואם התקלה היא ברכיב פיזי, עליו לספק רכיב חלופי על חשבונו, בעל מפרט זהה למפרט של הרכיב התקול או מפרט מתקדם יותר, לרבות הובלת הרכיב החדש ללשכות המשרד בירושלים או תל אביב. יודגש כי בשל היבטי אבטחת מידע, דיסקים ורכיבים המכילים זיכרון לא יוחזרו לספק אלא יישארו ברשות המשרד.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. תקופת ההתקשרות היא לשנתיים מיום חתימת המשרד על ההסכם
- 4.2. למשרד שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות בתקופות נוספות של שנה או שנתיים כל אחת. סך תקופות ההתקשרות עם הספק במסגרת הסכם זה לא יעלה על שש שנים.
- 4.3. הארכת ההתקשרות תהיה כפופה לצורכי המשרד, לאישור התקציב, למגבלות התקציב, להוראות כל דין (לרבות חוק התקציב), לחוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו מכוחו ולשביעות הרצון של נציג המשרד משירותי הספק.
- 4.4. מימוש זכות ברירה, אם תהיה, תועבר בהודעה בכתב של מורשי החתימה מטעם המשרד.

5. פיקוח המשרד

- 5.1. המציע יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד, או מי שבא מטעמו לבקר את פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם בעקבותיו, לרבות פיקוח על השירותים שהמשרד מממן.
- 5.2. המציע יתחייב להישמע להוראות ב"כ המשרד בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.

¹ כמוגדר באתר החברה בקישור https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en_us/documents/off-site/q316-citrix-support-services-brochure-2016-ebook.pdf

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

6. ניגוד עניינים וסודיות

- 6.1. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים או לקבל הצעה ולקבוע הגבלות ביחס למתן השירות, הכול בהתאם לשיקול דעת הוועדה.
- 6.2. המציע יפרט בסעיף 4 לחוברת ההצעה את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, או עם עובדיו וגורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד עניינים עם מתן שירותיו למשרד בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע), ובכלל זה יפרט את הפרטים כאמור לגבי נותני שירות המוצעים מטעמו.
- 6.3. כל עובד, או מי מטעמו של המציע, יחתום טרם תחילת עבודתו במסגרת התקשרות זו על הצהרת סודיות. לא תחל העסקתו של עובד או מי מטעם הזוכה אשר יסרב לחתום או יימנע מחתימה על הצהרת סודיות.
- 6.4. הזוכה במכרז, עובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד - ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם - כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע ההסכם או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, בתוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים לשמירה על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 6.5. בסיום ההסכם עם הזוכה מתחייב הזוכה להחזיר למשרד, או למי שהמשרד יורה לו, את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי או שאסף במסגרת ביצוע ההסכם. לאחר העברת המידע ואישור המשרד, על הזוכה למחוק את כל המידע שאסף על הגופים המבוקרים במהלך ביצוע ההסכם, באופן שלא יהיה ניתן לשחזור.
- 6.6. מפר הוראה זו יהיה צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס על ידי המזמין באמצעות חילוט הערבות הבנקאית שימצא למשרד לביצוע ההסכם. נוסף על חילוט הערבות יהיה המשרד רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שייראה לו כנכון. כמו כן, הפרת הוראה זו היא עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשלי"ז-1977.
- 6.7. יובהר כי כל האמור במכרז זה, ובכלל זאת בסעיף זה בעניין ניגוד עניינים ושמירה על סודיות, מתייחס הן למציע והן למי מטעמו שיעסוק בנושא מכרז זה.

7. שאלות; הבהרות; תשובות

- 7.1. שאלות יש להפנות בדוא"ל בלבד לכתובת ari_lev@mevaker.gov.il, לא יאוחר מהמועד הרשום בדף הראשון.
- 7.2. **השאלות יועברו בגיליון אקסל שיכלול את העמודות הבאות: מספר המכרז, שם המכרז, שם המציע, עמוד במכרז, מספר הסעיף במכרז, השאלה. המשרד רשאי שלא להשיב לשאלות שלא יוגשו כמבוקש לעיל.**
- 7.3. שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא ייענו, ואם ייענו מכל סיבה שהיא - לא יחייבו את המשרד.
- 7.4. מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז במסגרת הליך שאלות ההבהרה בלבד.
- 7.5. אין לבצע שינויים במסמכי המכרז. ביצוע שינויים במסמכי המכרז עלול להביא לפסילת ההצעה.
- 7.6. לא יתקבלו שאלות לאחר המועד שצוין בדף הראשון.
- 7.7. מובהר כי בכל מקרה של פגם או של חסר במכרז או במסמכיו, חובה על המציע לתת למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מייד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהיה מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.
- 7.8. תשובות המשרד לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט שכתובתו www.mevaker.gov.il תחת הכותרת "מידע שימושי" - "מכרזים".
- 7.9. התשובות לשאלות הן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 7.10. על המציעים חלה החובה להתעדכן ולעקוב אחר פרסומים באתר האינטרנט ביחס למכרז.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

8. נוסח הגשת ההצעה

- 8.1. על המציעים להגיש את ההצעות במעטפה חתומה הנושאת את מספר המכרז ואת שם המכרז בלבד. את ההצעות יש לערוך לפי ההוראות ולפי סדר הדברים המפורטים להלן ולפי פירוט זה בלבד. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל.
- 8.2. על המעטפה להכיל שלושה עותקים מלאים של ההצעה - שני עותקים מודפסים (מקור והעתק), כרוכים או ערוכים בקלסר (להלן: עותקים קשיחים) והעתק אחד בפורמט דיגיטלי על גבי תקליטור או החסן נייד (דיסק או דיסק און-קי). מובהר כי חל איסור להכליל את הצעת המחיר בעותק הדיגיטלי של ההצעה.
- 8.3. העותק הקשיח יכלול שתי מעטפות פנימיות נפרדות: באחת הצעת המחיר בלבד; בשנייה שאר פרטי ההצעה. אין לציין את הצעת המחיר או פרטים המרמזים על הצעת המחיר למעט בטופס הצעת המחיר המיועד לכך.
- 8.4. את נספח הצעת המחיר יש להגיש רק במעטפה נפרדת וסגורה ללא סימני זיהוי ועליה יירשם "הצעת המחיר" ומספר המכרז בלבד.
- 8.5. בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעה המופיעה על גבי העתק או בעותק הדיגיטלי, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור".
- 8.6. ועדת המכרזים תפסול על הסף הצעת מציע אשר הצעת המחיר מטעמו לא תוגש במעטפה סגורה ונפרדת או במקרה שהצעת המחיר תיכלל בעותק הדיגיטלי.
- 8.7. האמור לעיל לא יחול אם הצעות המחיר בכל ההצעות שעמדו בתנאי הסף לא הוגשו במעטפה נפרדת.
- 8.8. עותק מלא של ההצעה כולל את כל מסמכי ההצעה והמסמכים המצורפים לה מטעם המציע, את מסמכי הפנייה בשלמותם (לרבות תשובות לשאלות הבהרה) וכל מסמך אחר שהתקבל מהמשרד בהקשר למכרז מס' 71/2021.
- 8.9. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במלואה. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה ולצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה, וכן למספרם.
- 8.10. על עמודי ההצעה ומסמכיה להיות ממוספרים.
- 8.11. ההצעות יוגשו בשפה העברית. נספחים, אישורים, תעודות וכד' שאינם בעברית או באנגלית - יתורגמו לעברית.
- 8.12. חתימה על מסמכי ההצעה:
 - 8.12.1. כל עמוד בעותק המקורי של ההצעה יוחתם בראשי תיבות של המורשה לחתום מטעמו.
 - 8.12.2. בכל מקום שבו נדרשת חתימת המציע, יחתום מורשה חתימה מטעמו בצירוף חותמת המציע.
 - 8.13. הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים:
 - 8.13.1. על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זהה לעותק הקשיח של ההצעה.
 - 8.13.2. על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח, לרבות חתימות וחתימות המציע במקומות הנדרשים.
 - 8.13.3. העותק הדיגיטלי של ההצעה יכלול את ההצעה כולה (למעט הצעת המחיר) על נספחיה בפורמט pdf.
 - 8.13.4. על המציע לוודא שההעתק הדיגיטלי קריא וברור.
 - 8.13.5. מובהר כי חל איסור להכליל את הצעת המחיר בעותק הדיגיטלי של ההצעה.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

9. הנחיות להגשת הצעות

- 9.1. את חומר המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט שכתובתו www.mevaker.gov.il, תחת הכותרת "מידע שימושי" - "מכרזי רכש".
- 9.2. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז הוא כנקוב בדף הראשון.
- 9.3. את הצעות יש להגיש במעטפות סגורות - הנושאות את מספר המכרז ואת שם המכרז בלבד, ללא סימני זיהוי של המציע - לתיבת המכרזים של משרד מבקר המדינה כמפורט בדף הראשון.
- 9.4. יש להחתיים על גבי המעטפה את השומר בכניסה לבניין (תאריך ושעה).
- 9.5. ייתכנו קשיים בנגישות למשרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור או במציאת מקום חניה. מוצע למציעים להיערך לכך בהתאם.
- 9.6. הגשת הצעה חתומה היא ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז ואת החוזה המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלו ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.

10. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

- התנאים המוקדמים - תנאי הסף הרשומים להלן - הם חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והם מצטברים. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בסעיף זה.
- הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז - תיפסל על הסף. עם זאת, לוועדת המכרזים, או למי מטעמה, יש סמכות לאפשר השלמת מסמכים ותיקונים, והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרים חריגים מאוד, ומטעמים שיירשמו, תהיה ועדת המכרזים רשאית לערוך תיקונים בתנאי הסף.
- 10.1. המציע הוא תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות) או יחיד שהוא עוסק מורשה.
 - 10.2. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976, והתיקונים לו, לרבות האישורים הבאים:
 - 10.2.1. המציע מנהל ספרים כדין ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - 10.2.2. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
 - 10.3. אם המציע הוא תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת הצעה. החברה / השותפות אינה חברה מפירת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפירת חוק.
 - 10.4. המציע מקיים את החקיקה בתחום העסקת עובדים.
 - 10.5. המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.
 - 10.6. המציע ישתמש בתוכנות מקוריות.
 - 10.7. המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.
 - 10.8. אין חשש לקיומו של המציע כעסק חי אם המציע הוא תאגיד.
 - 10.9. המציע מוסמך לתקן אבטחת מידע ISO27001 במועד הגשת הצעות.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

- 10.10. המציע מעסיק במשרה מלאה במועד הגשת ההצעות לפחות שלושה טכנאים בעלי הסמכה רשמית מטעם החברה שהנם בעלי סיווג בטחוני ברמה 3 ומעלה.
- 10.11. המציע מעסיק במשרה מלאה במועד הגשת ההצעות לפחות שני טכנאים בעלי הסמכה רשמית מטעם החברה בתחום Citrix Netscaler ובעלי ניסיון של שנתיים לפחות בתפעול מוצרי Citrix בארגונים שבהם לפחות 200 עובדים.
- 10.12. המציע מעסיק במשרה מלאה במועד הגשת ההצעות לפחות טכנאי אחד בעל הסמכה רשמית מטעם החברה של Citrix Trainer. ובעלי ניסיון של 3 שנים לפחות בתפעול מוצרי Citrix בארגונים שבהם לפחות 300 עובדים.
- 10.13. המציע המחזיק באחת מההסמכות הבאות של החברה: PLATINUM / PLATINUM ,GOLD ,SYSTEM PLUS

11. המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף

- 11.1. להוכחת תנאי סף 10.1.1, על המציע לצרף - **אם המציע הוא תאגיד - תעודת רישום תאגיד** (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות); אם המציע הוא שותפות לא רשומה, עליו לצרף להצעתו את **הסכם ההתאגדות** בין השותפים או **תצהיר** שלפיו המציע הוא שותפות לא רשומה; אם המציע הוא עוסק מורשה, עליו לצרף תעודת רישום.
- 11.2. להוכחת תנאי סף 10.2.1, על המציע לצרף אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976, ואישור ניכוי מס.
- 11.3. להוכחת תנאי סף 10.2.2, על המציע לצרף תצהיר מטעם המציע בנושא תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים, מאושר על ידי עורך דין בנוסח נספח א'1.
- 11.4. להוכחת תנאי סף 10.2.2, על המציע לצרף נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות לשנת 2019 או מוקדם מכך. הנסח האמור לעיל ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- 11.5. להוכחת תנאי סף 10.4, על המציע לצרף את נספח א'2 חתום כדין.
- 11.6. להוכחת תנאי סף 10.5, על המציע לצרף תצהיר בנוסח נספח א'4 חתום כדין.
- 11.7. להוכחת תנאי סף 10.6, על המציע לצרף תצהיר בנוסח נספח א'3 חתום כדין.
- 11.8. להוכחת תנאי סף 10.7, על המציע לצרף תצהיר בנוסח נספח א'5 חתום כדין.
- 11.9. להוכחת תנאי סף 10.8, על המציע לצרף - אם הוא תאגיד - אישור רואה חשבון בנוסח נספח א'8 חתום כדין.
- 11.10. להוכחת תנאי סף 10.1.9 המציע יצרף תעודת הסמכה לתקן ISO27001 מאת גורם מוסמך.
- 11.11. להוכחת תנאי סף 10.1.10 עד 10.1.12 המציע יצרף את פרטי הטכנאים, קורות חיים ואת תעודות ההסמכה שלהם.
- 11.12. המציע יצרף אישור עורך דין בדבר המוסמכים להתחייב בשם המציע בנוסח נספח א'6.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

11.13. על מציע העונה על הדרישות - כמפורט בתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג-2002 (להלן: התיקון לחוק), לעניין עידוד נשים בעסקים - להגיש אישור ותצהיר שלפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים "עסק"; "עסק בשליטת אישה"; "אישור"; ו"תצהיר" - ראו בתיקון לחוק).

11.14. על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר כאמור לעיל.

12. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

12.1. שלב ראשון - עמידה בתנאי הסף

12.1.1. בשלב זה ייבדקו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, לשם קביעת עמידתן בכל התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף). הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף, או שלא תימצא בתיבת המכרזים בעת פתיחתה, תיפסל על הסף ולא תובא לשלב הבא.

12.2. שלב שני - קביעת ציון האיכות (50 נק')

12.2.1. בשלב זה תימדד איכות ההצעות שעמדו בתנאי הסף לפי הטבלה המפורטת, על סמך הנתונים שימלא המציע בנספח 11:

ניקוד מקסימלי	פירוט	#
15	מספר לקוחות המציע במועד הגשת ההצעות, שלהם מעל 300 משתמשי CITRIX. 1. עד 5 לקוחות - 5 נקודות 2. 6 עד 12 לקוחות - 12 נקודות 3. מ-12 לקוחות ומעלה - 15 נקודות	1
15	מספר טכנאים המוסמכים על ידי החברה והמועסקים על ידי המציע במועד הגשת ההצעות, שהם בעלי ניסיון של 3 שנים לפחות בתפעול מוצרי CITRIX בארגונים שבהם לפחות 300 עובדים. 1. עד 5 טכנאים - 5 נקודות 2. 6 עד 10 טכנאים - 12 נקודות 3. מ-11 טכנאים ומעלה - 15 נקודות	2
20	מציע המחזיק בהסמכת החברה ברמת SYSTEM - 10 נקודות מציע המחזיק בהסמכת החברה ברמת GOLD - 15 נקודות מציע המחזיק בהסמכת החברה ברמת PLATINUM / PLATINUM PLUS - 20 נקודות	3
50	סה"כ:	

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

רכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

12.2.2. הצעה אשר תקבל ציון איכות של 35 נקי (להלן: ציון סף האיכות) ומעלה, תועבר לשלב השלישי של בדיקת הצעת המחיר. אם אף הצעה לא תעבור את סף האיכות או שתהיה רק הצעה אחת שעברה את סף האיכות, המשרד יהיה רשאי להוריד את ציון סף האיכות לציון 30. החלטה זו היא לפי שיקול הדעת של המשרד.

12.3. שלב שלישי - קביעת ציון המחיר (50 נקודות)

12.3.1. הצעה שתנקוב במחיר הכולל הנמוך ביותר בנספח ב' (P) תקבל את הציון 50. ציון יתר ההצעות ייקבע

$$\text{ביחס אליה באופן הבא : ציון ההצעה הנבחרת} = 50 \times \frac{\text{מחיר הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבחרת}}$$

12.4. שלב רביעי - חישוב הציון המשוקלל הסופי (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

12.4.1. חישוב הציון המשוקלל הסופי ייערך על ידי חיבור הציון שהתקבל בבדיקת האיכות והציון המשוקלל שהתקבל בבדיקת המחיר.

12.4.2. ההצעות ידורגו בהתאם לגובה הציון המשוקלל הסופי. מי שיקבל את הציון המשוקלל הסופי הגבוה ביותר ידורג במקום הראשון ויוכרז זוכה (למעט אם יש טעמים בהוראות הדין או המכרז שבגינם הוא לא יוכל להיחשב זוכה במכרז). נוסף על כך, המשרד רשאי לקבוע עד שני כשירים שידורגו במקום השני והשלישי, וזאת למקרה שבו לא תחל התקשרות עם הזוכה או שתופסק מכל סיבה שהיא בתוך שנה מתחילת ההתקשרות.

12.4.3. אם הצעת מחיר של מציע תחרוג מהאומדן בשיעור של 25% ומעלה, המשרד רשאי לפסול את ההצעה.

12.5. הליך תחרותי נוסף

ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לפנות אל המציעים בבקשה להליך תחרותי נוסף ולהגשת הצעת מחיר נוספת במקרים האלה:

12.5.1. אם נמצא פער של יותר מ-5% בין הצעות המחיר של המציעים שדורגו בשלושת המקומות הראשונים בציון המשוקלל הסופי בסכום הצעת המחיר או בכל רכיב בנפרד.

12.5.2. במקרה שהצעת המחיר של ההצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר חורגת מהתקציב של המשרד למתן השירותים.

12.5.3. אם התקבל שוויון בניקוד ההצעות שקיבלו את הניקוד הגבוה ביותר.

12.5.4. אם הוחלט לפתוח בהליך תחרותי נוסף, יפנה המשרד למציעים שעמדו בתנאי הסף המפורטים בסעיף 10.13 לעיל, ויציג לפניהם מועד אחרון להגשת הצעת מחיר נוספת ומשופרת בתניבת ההצעות במשרד.

12.5.5. המציעים יוכלו להגיש הצעת מחיר זולה יותר או לבחור שלא להגיש הצעת מחיר נוספת ולהשאיר את הצעת המחיר המקורית שלהם על כנה.

13. תשלום

13.1. בתמורה לביצוע השירותים הנדרשים, ישלם המשרד לספק - כפוף לתנאי המכרז ועל פי המצוין בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק (נספח ב'), וכן כפוף לאספקה בפועל של המוצרים או השירותים.

13.2. ברור ומוסכם על הכול כי הצעת המחיר, המצורפת בזאת בנספח ב', מכילה את כלל העלויות הנדרשות למתן השירותים ואספקת המוצרים, לרבות עלויות שכר ועלויות זכויות סוציאליות, שעות נוספות, שכ"ד, ביטול זמן, רכישת ציוד, נסיעות, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק מכל דרישה מדרישות מכרז זה וכן כל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"ם.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

- 13.3. התשלום בגין שעות עבודת טכנאים יהיה רק עבור תכולת העבודה והיקפה כפי שאושרו מראש על ידי נציגו המוסמך של המשרד לעניין מכרז זה, ולאחר אישורו לדיווח המפורט על ביצוע הפעילות והיקפה.
- 13.4. התמורה שישלם המשרד לספק לא תיחשב משכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 13.5. המשרד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו, אלא אם כן הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט (התשל"ט-1979).
- 13.6. מוצהר ומוסכם כי התמורה המגיעה לזוכה, המופיעה בנספח ב' להצעתו, או נקבעה מראש במסמכי המכרז, היא קבועה ומחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו מהמשרד.
- 13.7. ההצמדה תיעשה בהתאם להוראות ההסכם.

14. חובת ביטוח

נותן השירותים מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ – 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות למקרה ולתקופה - בגין נזקי גוף ורכוש לא יפחת מ – 4,000,000 ₪.
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

1. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שנותן השירותים או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
2. טכנאים, מתקינים, מדריכים ובעלי תפקידים אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של נותן השירותים, ייחשבו צד שלישי.
3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

_____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

- א. ביטוח אחריותו של נותן השירותים בקשר לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix, כולל גם תחזוקת רישוי למוצרים קיימים, ביצוע התקנות, עדכון הגדרות, הדרכות, שינויים וטיפול בתקלות, הפעלת מוקד תמיכה, עבור משרד מבקר המדינה, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
- ב. הפוליסה תכסה את חבות נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:
 1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
 2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי נותן השירותים או מי מטעמו.
 3. פעילות נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין רכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix, כולל גם תחזוקת רישוי למוצרים קיימים, ביצוע התקנות, עדכון הגדרות, הדרכות, שינויים וטיפול בתקלות והפעלת מוקד תמיכה.
- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- אחריות צולבת - Cross Liability אולם הביטוח לא יכסה תביעות נותן השירותים כלפי מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, טופלו, ותוחזקו על ידי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

1. ביטוחים נוספים:

נותן השירותים ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר, ביטוח סייבר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם ויכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

2. כללי

בפוליסות הביטוח הנדרשות מנותן השירותים יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד מבקר המדינה.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח ייחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח ביט, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.
- א. נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה, בתוקף.
- ב. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי נותן השירותים למשרד מבקר המדינה עד למועד חתימת ההסכם; נותן השירותים מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד מבקר המדינה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- ג. מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינם/ באים לצמצם את התחייבויות נותן השירותים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על נותן השירותים יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.
- ד. מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מנותן השירותים בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת נותן השירותים בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, ונותן השירותים יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. נותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה. מוסכם כי נותן השירותים יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- ה. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השירותים לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ו. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכוני רכוש וחבות לרבות גוף ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי ההסכם זה.
- ח. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם זה.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

15. החתימה על ההסכם

- 15.1. המציע שיזכה במכרז יידרש לחתום על הסכם בין הזוכה לבין המשרד בנוסח המצורף כנספח ג' - "הסכם למתן שירותים" על נספחיו למפרט זה, וזאת בתוך שבעה ימים מהעברת ההסכם לזוכה על ידי המשרד. הזוכה יספק את השירותים בהתאם להוראות מפרט זה לרבות בהתאם להוראות ההסכם שייחתם עימו על נספחיו.
- 15.2. אי-חתימה על ההסכם שקולה להפרתו. במקרה כזה יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות שצירף המציע להצעתו, כולה או חלקה (אם נדרשה ערבות), וזאת מבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מזכותו של המשרד להיפרע מהמציע בגין כל נזק שנגרם לו עקב הפרה זו.
- 15.3. במקרה של אי-חתימה, או במקרה של הפרה אחרת של החוזה סמוך לחתימה עליו, רשאית ועדת המכרזים להתכנס ולבחור במציע אחר כזוכה במכרז. במקרה כזה יחולו על הזוכה החלופי הכלל האמור לעיל וכל הוראות מפרט זה על נספחיו.
- 15.4. במקרה שגם הזוכה החלופי נמנע מלחתום על החוזה, רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.

16. היררכייה בין המכרז להסכם וכן סעיפי הפנייה

- 16.1. ההסכם המצורף למפרט מכרז זה, על נספחיו, הוא חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד שלם.
- 16.2. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.
- 16.3. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח מפרט המכרז לבין נוסח החוזה, הפרשנות תיקבע בהתאם לעמדת הגורמים המוסמכים במשרד.
- 16.4. אם יש אי-דיוק בסעיפי הפניה תיקבע הפרשנות לפי הנסיבות ועל פי שיקול דעתו של המשרד.

17. קיצוץ במקום ערבות ביצוע

- 17.1. הזוכה לא יידרש להמציא ערבות ביצוע, אולם להבטחת זכויות המשרד לפי ההסכם ומילוי התחייבויות הזוכה על פי מפרט מכרז זה, ההצעה וההסכם, ומבלי לפגוע ביתר זכויות המשרד, הזוכה מקנה למשרד את הזכות לקצוץ משכר הטרחה המגיע לו במקרה של הפרת ההסכם או בכל מקרה אחר שיצדיק זאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- 17.2. מצ"ב הצהרה שעליה נדרש לחתום מגיש ההצעה במכרז על הסכמתו לקיצוץ כאמור בנספח ג'2 להסכם.

18. הוראות כלליות

- 18.1. המשרד רשאי להזמין חלק מהשירותים המבוקשים לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 18.2. המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה לדעתו מבחינת מחיר או איכות, או שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונעת הערכת ההצעה כראוי.
- 18.3. מנימוקים מיוחדים שיירשמו, המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא. המשרד רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

- 18.4. למשרד נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי-בהירויות - כפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו - לבקר במתקני המציע ולזמן לריאיון נוסף מי מהמציעים שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 18.5. כל המסמכים המצורפים למסמך זה הם חלק בלתי נפרד מההסכם שעליו יחתמו הזוכה במכרז והמשרד.
- 18.6. בלי לגרוע מהאמור לעיל ומכל סעד או זכות המוקנית למשרד, ההצעות המפסידות יעמדו **בתוקפן עוד 180 יום** לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו המציע הזוכה יחזור בו מהצעתו, יפר את ההתקשרות עימו או בכל מקרה שלא תמומש הזכייה עם המציע הזוכה. בנסיבות מעין אלו תהיה ועדת המכרזים במשרד רשאית (אך לא חייבת), על פי שיקול דעתו הבלעדי, להכריז על בעל ההצעה הבאה בטיבה כזוכה במכרז.
- 18.7. אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות המשרד על פי כל דין.

19. החלטות ועדת המכרזים - עיון במסמכים

- 19.1. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז, המבקש לעיין במסמכים שונים, עיון במסמכים בהתאם וכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.
- 19.2. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות מקצועיים (להלן: חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:
- 19.3. יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים.
- 19.4. יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.
- 19.5. במידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.
- 19.6. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיונם של מציעים אחרים.
- 19.7. סימון חלקים בהצעה כסודיים הוא הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 19.8. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הוא של ועדת המכרזים, ושלה בלבד, והיא תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מינהלית.
- 19.9. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע, הגם שהמציע הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה למציע ותאפשר לו להשיג על כך לפניו בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 19.10. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, היא תודיע על כך למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 19.11. יודגש בזאת - בהתאם להוראות תקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 - כי עיון במסמכי המכרז, בהחלטות ועדת המכרזים או ועדות המשנה, בהצעה הזוכה וכל מסמך אחר בהקשר של מכרז זה, אם יותר העיון בו, כפוף להחלטת ועדת המכרזים במשרד וייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה, לדעת ועדת המכרזים, בקיום הוראות תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרז, התשנ"ג-1993.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

בהסכם.

8. לתשומת לב המציעים: פירוט תנאי הסף בחוברת ההצעה נועד לנוחות המציעים בלבד.

בכל מקרה של סתירה בין ניסוח תנאי הסף בחוברת ההצעה זה לבין תנאי הסף המפורטים במפרט המכרז, נוסח תנאי הסף במפרט המכרז גובר.

אם נשמט פרט שיש לפרטו בהתאם למפרט המכרז מחוברת ההצעה, יש לפרטו בהתאם לנדרש במפרט המכרז.

9. פרטים על הגוף המציע:

שם המציע:	
המס' המזהה (מספר חברה, ת"ז):	
סוג התארגנות (חברה, שותפות):	
תאריך התארגנות:	
שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):	
שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת"ז שלהם:	
שם המנהל הכללי:	
מען המציע (כולל מיקוד):	
איש הקשר למכרז זה:	
טלפונים:	
פקסימיליה:	
מס' טלפון נייד:	
כתובת דואר אלקטרוני:	

הינני מצהיר כי הפרטים שמסרתי הם נכונים.

תאריך	שם נציג המציע	חתימת המציע וחותמת

10. מסמכים, אישורים ונספחים מצורפים

יש לצרף את המסמכים המפורטים להלן כשהם ממוספרים ולפי הסדר שלהלן. ליד כל שורה יש לסמן אם צורפה או לא צורפה להצעה.

למען הסר כל ספק, מובהר כי הטבלה שלהלן, ומלוא הטבלאות בחוברת ההצעה, מובאות לנוחות המציעים בלבד. בכל מקרה גוברות הוראות המכרז, ועל המציעים לפעול ולהוכיח את תנאי הסף שבמכרז כלשונם במכרז.

סעיף במכרז	הנושא	ההוכחה
------------	-------	--------

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

הוכחות על עמידה בתנאי סף		
10.1	אישור המצהיר כי המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין	תעודה רשמית בהתאם לפירוט בסעיף 11.1
10.1	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976	אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976, ואישור ניכוי מס
10.2.2	תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום	נספח א'1 חתום כדין
10.2.2	אם המציע הוא תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת הצעה ואינו חברה מפירת חוק או בהתראה לפני רישום כתברה מפירת חוק	נסח חברה
10.4	המציע מקיים את החקיקה בתחום העסקת עובדים	נספח א'2 חתום כדין
10.5	המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז	נספח א'4 חתום כדין
10.6	המציע מצהיר כי יעשה שימוש בתוכנות מקור	נספח א'3 חתום כדין
10.7	המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	נספח א'5 חתום כדין
10.8	אין חשש לקיומו של המציע כעסק חי	אישור רואה חשבון בנוסח נספח א'8
11	ניסיון המציע	נספח א' - טופס הגשת הצעה
11	הצהרה בדבר מספר הטכנאים שמעסיק המציע	נספח א' - טופס הגשת הצעה
11	הצהרה בדבר סוג ההסמכה שנתנה החברה למציע	אישור רשמי מהחברה
הוכחות עמידה בדרישות נוספות		
	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	אישור ותצהיר נספח א'7
	אישור עורך דין בדבר המוסמכים להתחייב בשם המציע	נספח א'6

11. ניסיון המציע

11.1 המציע יסמן את ההסמכה שבה הוא מחזיק מהחברה ויצרף תעודת הסמכה:

המציע מחזיק בהסמכת החברה ברמת SYSTEM

המציע מחזיק בהסמכת החברה ברמת GOLD

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

21. נספח א'1 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

לכבוד

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

רח' מבקר המדינה 2

ירושלים

הנדון: תצהיר - עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ, _____, ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

הינני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: **המציע**) בקשר עם מכרז מספר 35/2021 עבור משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור. אני מצהיר כי הינני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: **חוק עסקאות גופים ציבוריים**). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין אותו.

משמעותו של המונח "**עבירה**" - עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: **מועד להגשה**) מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי שלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ ביישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו על ידי ת"ז _____ מוכר/ת לי אישית, ואחרי שהזהרתיו כי עליו להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם בפניי על התצהיר שלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

22. נספח א'2 - אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

לכבוד

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

רח' מבקר המדינה 2

ירושלים

שלום רב,

אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני, _____, נציג המציע _____, מצהיר בזאת על דבר קיומם של תנאי העבודה החלים על כל עובדי המועסקים על ידי, כי המציע מקיים את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך מסמך זה, ובכללם החוקים המפורטים להלן:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק שוויון הזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), התשנ"ז-1997
- חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001
- המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אישור עורך דין

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי ה"ה _____
 ת"ז _____ המשמש בתפקיד _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה
 צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על תצהיר זה.

תאריך	שם עו"ד	חתימת עו"ד

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

23. נספח א'3 - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

לכבוד

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

רח' מבקר המדינה 2

ירושלים

שלום רב,

הנדון: הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ, _____, ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

1. הינני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור במסגרת מכרז זה (להלן: **המציע**). אני מכהן כ_____ , והינני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' 35/2021 ולצורך ביצוע השירותים, נשוא המכרז, אם תוכרז כזוכה על ידי משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור.
3. זה שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי שלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפניי _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו שלעיל וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

24. נספח א'4 - תצהיר בדבר אי-תיאום הצעות במכרז

תצהיר

אני הח"מ, _____, ת"ז _____, המוסמך להתחייב בשם המציע _____, מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה האחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. על הכמויות או על הפרטים המופיעים בהצעה זו החליט התאגיד עצמאית, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. הכמויות או הפרטים המופיעים בהצעה זו לא הוצגו לפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או עם מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן ✓ במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם	חתימת
			המצהיר	המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ ביישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על ידי ת"ז _____ המוכר לי אישית, ואחרי שהזרתיו כי עליו להצהיר אמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על התצהיר שלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין
-------	-----------------------------	-----------------

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

25.נספח א'5 - תצהיר בדבר עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה. כתובת דוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים. כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il; טלפון: 1700507676.

אני הח"מ, _____, ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:
 הינני נותן תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: **המציע**), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר כי הינני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.
(סמן ✓ במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לא חלות על המציע.
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, חלות על המציע והוא מקיים אותן.
(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, חלות על המציע נדרש לסמן ✓ במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן ✓ במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה אל המנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות אל המנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998. הוא פנה כאמור, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 יום ממועד ההתקשרות.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותרת המציע
-------	---------------------------	--------------------

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

26. נספח א'6 - אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב בשם המציע

אני החתום מטה, עו"ד _____, אשר כתובתו _____, מאשר בזאת כי החתומים על מסמכי מכרז מס' 35/2021 לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix, שפרסם משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, פרטי החתומים: _____ (מר/גב', ת"ז, חותמת וחתימה), אשר זיהיתיו/הם על פי ת"ז שמספרה _____, הוא/הם מורשי החתימה מטעם המציע _____ (שם המציע) וחתימתו/תם מחייבת את המציע.

_____ חתימת עורך הדין

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

27. נספח א'7 - תצהיר עסק בשליטת אישה

תצהיר

אני החתומה מטה, גב' _____, נושאת ת"ז שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בכתב כדלקמן:

1. _____ (להלן: **המציע**), הוא עסק בשליטת אישה, כהגדרת מושגים אלה בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

2. אני מחזיקה בשליטה במציע לבדי / בשיתוף _____ ת"ז _____, _____, _____ ת"ז _____; _____ ת"ז _____ (מחקי את המיותר).

• מצורף לתצהירי זה אישור מטעם רואה חשבון, כמשמעות המונח אישור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי שלעיל אמת.

חתימת המצהירה

תאריך

אישור עורך הדין

הינני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפניי, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, גב' _____, שזיהתה עצמה על ידי תעודת זהות מספר _____, ואחרי שהוזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרתה שלעיל וחתמה עליה בפניי.

חתימה

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

28. נספח א'8 - אישור רואה חשבון למציע שהוא תאגיד

לכבוד

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

רח' מבקר המדינה 2

ירושלים

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם, וכרואי החשבון של _____ (להלן: המציע), הרינו לאשר כדלקמן:

1. היננו משמשים רואי החשבון של המציע משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר בסעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע כ"עסק חיי" (*).
4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חיי" עם הנהלת המציע.
5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 שלעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע כ"עסק חיי" (**).

(*) לעניין אישור זה, "עסק חיי" - כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי החשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ-3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.

28.1. בכבוד רב,

תאריך

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר סמליל (לוגו) של משרד רואי החשבון.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

29. נספח ב' - הצעת המחיר

(ההצעה המלאה תוכנס למעטפה נפרדת)

אנו הח"מ _____ ו- _____ נושאי ת"ז מס' _____ ות"ז מס' _____ מורשי
חתימה מטעם _____ הרשום אצל _____ שמספרו _____ (להלן: המציע).

1. יובהר כי התמורה הנדרשת בהצעת המחיר תכלול את כל הרכיבים, כגון עלויות הארגון והניהול של הספק, תשלומי הוצאות, עלויות כוח אדם, נסיעות, ציוד וחומרים, זכויות סוציאליות והפרשות מעביד וכל התוספות, לרבות רווח הספק וכל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"ם, בין שמצוינות במסמכי המכרז ובין שלא, ואלו יכללו את כל התמורה המגיעה לזוכה במכרז.
2. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.
3. התשלום לספק יתבצע בהתאם לביצוע בפועל לשביעות רצון המזמין ובהתאם לתמורה הנקובה ליחידה, מוכפל במספר היחידות שניתנו בפועל.
4. אם הספק מבחין כי הוא עומד לחרוג ממסגרת השעות שהקציב המשרד לביצוע מטלה מסוימת, עליו לקבל את אישור המזמין מראש ובכתב לחריגה זו. היעדר אישור עלול להביא לאי-תשלום בגין החריגה.
5. המחיר המוצע יהיה תקף לכל כמות שתוזמן.
6. המציע יגיש את הצעת המחיר שלהלן בלבד, ללא תוספות או מחיקות.
7. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעת מחיר שהוגשה במתכונת שונה, כולל הכנסת תוספות או מחיקות או הצעה שלא מולא בה כל הנדרש.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

8. הצעת המחיר:

8.1. חלק ראשון - הנחות על מוצרים

סה"כ A*(1-D)	היקף רכש מוערך (לא מחייב) בתקופת ההתקשרות, לרבות תקופות ההארכה (סך הכל 6 שנים) A	שיעור הנחה מוצע D	משפחת המוצרים
	6,000,000 ש"ח		אחוז הנחה ממחיר המחירון של החברה, המוצע לרישיונות שימוש למוצרי Citrix, כאשר ערך ההזמנה עולה על 15,000 דולר ארה"ב. שיעור זה לא יפחת משיעור ההנחה המינימלי הנקוב בהסכם המחירים המרביים בהוראת חשכ"ל מס' 16.2.0.12, העומד כיום על 52%
	3,000,000 ש"ח		אחוז הנחה ממחיר המחירון של החברה, המוצע לרישיונות שימוש למוצרי Citrix, כשערך עסקה יחידה אינו עולה על 15,000 דולר ארה"ב. שיעור זה לא יפחת משיעור ההנחה המינימלי הנקוב בהסכם המחירים המרביים בהוראת חשכ"ל מס' 16.2.0.12, העומד כיום על 40%
	3,000,000 ש"ח		אחוז הנחה ממחיר מחירון הספק לשירותי תחזוקה ועדכון תוכנה / חומרה ברמת תמיכה GOLD. שיעור זה לא יפחת משיעור ההנחה המינימלי הנקוב בהסכם המחירים המרביים בהוראת חשכ"ל מס' 16.2.0.12, העומד כיום על 40%
חישוב רכיב P1 של המחיר (סך המוצרים בטבלה זו לאחר שיעור ההנחה המוצע) - בש"ח ללא מע"ם			
במילים			

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

8.2. חלק שני - הנחות על שירותים משלימים

השירות הנדרש	הערות	מחיר ליחידה בש"ח ללא מע"ס	כמות	סה"כ ללא מע"ס
שעת עבודה טכנאי מוסמך	היקף השעות מוערך לצורך חישוב מחיר ואינו מחייב		12,000	
שירותי מוקד תמיכה לשנה	הזמנת השירות השנתי אופציונאלית ותבוצע בהתאם לשיקולי המשרד, המחיר ליחידה יציין מחיר לכל שנת תמיכה		6	
קורס הדרכה של 5 ימים (בסיסי או מתקדם) על פי הסילבוס הרשמי של החברה	הזמנת הקורסים אופציונאלית ותבוצע בהתאם לשיקולי המשרד בלבד		3	
חישוב רכיב P2 של המחיר - בש"ח ללא מע"ס				
במילים				

8.3. מחיר ההצעה הכולל

P - סכום זה ישווה בין המציעים - מחיר ההצעה הכולל = 2P + 1P בש"ח ללא מע"ס	
במילים	

על החתום:

_____	_____	_____
תאריך	חותמת המציע	
_____	_____	_____
שם מורשה החתימה	תאריך	חתימת מורשה חתימה
_____	_____	_____
שם מורשה החתימה	תאריך	חתימת מורשה חתימה

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, שכתובתי _____, מאשר בזה שהמציע _____ החתום לעיל הוא תאגיד הרשום כדין בישראל אצל רשם _____ וכי ה"ה _____ ו- _____, אשר חתמו בפניי מטעם המציע על הצעה זו, מוסמכים לעשות כן ולחייב את המציע בחתימותיהם.

_____	_____
עו"ד	תאריך

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

30. נספח ג' - הסכם

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ביום _____ בשנת _____

בין:

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
כתובת: רחוב מבקר המדינה 2, ירושלים
(להלן: **המשרד**)

מצד אחד

לבין:

שם: _____

כתובת: _____

מס' רישום (עוסק מורשה, תאגיד, תעודת זהות): _____

אצל רשם: _____

באמצעות _____, נושא ת"ז _____, וכן _____, נושא ת"ז _____, המוסמכים

לחתום בשמו

(להלן: **נותן השירותים**)

מצד שני

מבוא

הואיל והמשרד פרסם מכרז - מכרז מס' 71/2021 לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix (להלן: **המכרז**).

העתק של המכרז² מצ"ב **כנספח א'** להסכם זה, והוא חלק בלתי נפרד ממנו;

והואיל ונותן השירותים זכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המשרד **מיום** _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים שפורטו במכרז ובהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו.

העתק של הצעת נותן השירותים למכרז על נספחיה מצ"ב **כנספח ב'** להסכם זה, והוא חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: **ההצעה**);

והואיל והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במכרז בהצעה בהסכם זה - באופן, במועדים ובתנאים, הכול כמפורט בהסכם זה לרבות במכרז ובהצעה (להלן: **השירותים**);

והואיל והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד-מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים או מי מטעמו, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעסיק;

² המכרז כולל גם את תיקונו וכן תשובות לשאלות מציעים.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

על כן מוסכם בין הצדדים כדלקמן

1. המבוא והסכם זה

- 1.1. המבוא להסכם זה הוא חלק בלתי נפרד ממנו. כותרות הסעיפים להסכם זה ניתנות לשם התמצאות, והן לא ישמשו לפרשנות הסכם זה.
- 1.2. הסכם זה הוא חלק בלתי נפרד מהמכרז (על תיקונו וכן תשובות לשאלות מציעים), והוא ייקרא כיחידה אחת עימו.
- 1.3. בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים בו הפירוש והמשמעות המוקנים להם במכרז.
- 1.4. הוראות הסכם זה באות **להוסיף** על הוראות המכרז. אין בהן כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד שהמשרד זכאי לו על פי המכרז. האמור בהסכם זה לא ייחש כהקלה או כוויתור על הוראה מהוראות המכרז.
- 1.5. הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בהסכם זה יחולו על הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים (אם הן ישימות).
- 1.6. במקרה של סתירה או אי-בהירות בין הוראות המכרז לבין הוראות הסכם זה, יחול האמור בסעיף 18 למסמכי המכרז.

2. הצהרות הצדדים

- 2.1. נותן השירותים מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 2.2. עוד מצהיר נותן השירותים בזאת כי יש לו היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו, וכן הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 2.3. נותן השירותים מצהיר כי הוא מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים - בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם - לצד שלישי כלשהו, אלא אם כן התיר זאת בכתב ומראש נציג המשרד המוסמך.
- 2.4. בהתאם להוראת החשב הכללי שמשפרה 7.4.1.7, התנהלות מבזה של נותן השירותים בעת מתן השירותים כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות - תהיה עילה לשימוע, ובמקרים חמורים עילה להפרת הסכם.

3. היתרים, רישיונות ואישורים

- 3.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין, לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. נותן השירותים מתחייב להציג למשרד בכל עת שיידרש.
- 3.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות נותן השירותים המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי-נכונות הצהרות אלה או חלקן, אם בעת חתימת הסכם זה ואם בכל מועד שלאחר מכן, ייחשב הפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.
- 3.3. נותן השירותים מתחייב להודיע למשרד מיידית על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.4. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים המפורטים בהסכם זה.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

4. תקופת ההסכם

- 4.1. תקופת ההתקשרות במסגרת ההסכם שייחתם עם הזוכה היא לשנתיים מיום חתימת המשרד על ההסכם.
- 4.2. למשרד, ולו בלבד, שמורה זכות הבחירה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות קצובות נוספות של שנה או שנתיים כל אחת, אך סך תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז **לא תעלה על 6 שנים**, כפוף לצורכי המשרד, לאישור התקציב, למגבלות התקציב ולהוראות כל דין, לרבות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו מכוחו ומשביעות הרצון של נציג המזמין מפעילותו של הזוכה.
- 4.3. המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר, כולו או כל חלק ממנו, בתוך תקופת ההסכם בהתראה של 30 יום מראש.
- 4.4. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד נותן השירותים, או במקרה של ביצוע פשע על ידו, יהיה המשרד רשאי לבטל הסכם זה, באישור המנהל הכללי, ללא התראה מוקדמת.
- 4.5. מובהר כי נותן השירותים אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה - כבכל עניין אחר - בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.6. בכל מקרה של ביטול ההסכם מצד המשרד, לא תהיה עליו חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.
- 4.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, נותן השירותים מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד, או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי נותן השירותים אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, אף לא בשל תשלום המגיע לו.
- 4.8. למען הסר כל ספק, מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.

5. מקום מתן השירותים, זמן ביצועם ורמתם

- 5.1. מקום מתן השירותים - בהתאם למפורט במפרט המכרז.
- 5.2. זמני מתן השירותים - בהתאם למפורט במפרט המכרז. בידי המשרד הרשות להורות לנותן השירותים לספק את השירותים בזמנים שונים.
- 5.3. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 5.4. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים במקצועיות, במיומנות ובנאמנות כלפי המשרד תוך הקפדה על האינטרסים של המשרד וענייניו.
- 5.5. לשם ביצוע השירותים, נותן השירותים מתחייב בין השאר כדלקמן:
 - 5.5.1. לקיים פגישות ככל שיידרש עם בעלי התפקידים במשרד או מחוצה לו או עם מי מטעמם.
 - 5.5.2. להעביר למשרד דוחות על פי דרישה.

6. השירותים שיינתנו על ידי נותן השירותים

- 6.1. בהסתמך על הצהרותיו של נותן השירותים, המשרד מזמין בזה מאת נותן השירותים שירותי הקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה כמפורט בהסכם זה על נספחיו.
- 6.2. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהצעה, בהתאם לדרישות המשרד, להוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

- 6.3. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו.
- 6.4. למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש בזאת כי המשרד אינו מתחייב בשום אופן לפנות לנותן השירותים בזמן מן הזמנים במסגרת הזמנת עבודה למתן השירותים, נשוא הסכם זה. פנייה במסגרת הזמנת עבודה לקבלת שירותים מנותן השירותים תיעשה בהתאם לצורכי המשרד ולשיקול דעתו המקצועי.
- 6.5. ידוע לנותן השירותים כי אין לו בלעדיות במתן השירותים למשרד, וכי המשרד רשאי לקבל את השירותים - כולם או חלקים מהם - מספק אחר, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- 6.6. מוסכם ומוצהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת נותן השירותים, את השירותים הנדרשים, ובלבד ששינוי זה לא יטה באופן שאינו בלתי משמעותי וזניח את העלות הכלכלית של מתן השירותים.
- 6.7. בכל מקרה שבו יבקש המציע להחליף איש צוות - או במקרה שאין באפשרות איש צוות לספק את השירותים למשרד בהתאם למסמכי המכרז, ההצעה וההסכם - יהיה על נותן השירותים לפנות למשרד בכתב בבקשה לאישורו של איש צוות חדש על ידי המשרד, לפחות 30 יום מראש, והמשרד רשאי לתת את אישורו או להימנע מכך, לפי שיקול דעתו המוחלט.

7. פיקוח המשרד

- 7.1. נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג המשרד או מי מטעמו לבקר את פעולותיו ולפקח על ביצוע המכרז, ההצעה וההסכם, לרבות הפיקוח על השירותים.
- 7.2. נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.
- 7.3. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד - לפקח, להדריך או להורות לנותן השירותים - היא אמצעי להבטיח את ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

8. היעדר זכות ייצוג

- 8.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי נותן השירותים איננו סוכן, שלוח או נציג של המשרד ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המשרד בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים המפורטים בהסכם זה.
- 8.2. נותן השירותים מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן, והוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק, למשרד או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.
- 8.3. ייצוג המשרד לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך של המשרד, מראש ובכתב.

9. העסקת עובדים וקבלני משנה

- 9.1. העסיק נותן השירותים עובד, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובד, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- 9.2. מובהר ומודגש בזאת כי למשרד אין זכות להורות לנותן השירותים להעסיק עובדים מסוימים, וכי שאלת זהות העובדים אשר באמצעותם יינתנו השירותים למשרד מסורה לחלוטין לנותן השירותים.
- 9.3. כמו כן מובהר ומוסכם כי המשרד לא יהיה רשאי להורות לנותן השירותים להפסיק את עבודתו של מי מהעובדים. עם זאת, התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות החוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגביו, או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה במשרד - תיחשב להפרת הסכם זה מצד נותן השירותים.
- 9.4. נותן השירותים מתחייב כי אם יעסיק נערים, הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

10. שימוש בכלים ובחומרים

- 10.1. כל הכלים והחומרים הדרושים לשם אספקת השירותים ירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבוננו, אלא אם כן הוסכם אחרת מראש ובכתב.
- 10.2. כל הכלים והחומרים שבהם ישתמש נותן השירותים לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 10.3. מובהר כי שימוש בכלים, בחומרים או בתוכנות שיש בו פגיעה בזכויות צד ג' - ייחשב לכל דבר ועניין כהפרת הסכם זה.

11. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- 11.1. נותן השירותים רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו כלפי הסכם זה.
- 11.2. על אף האמור, נותן השירותים אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו - לדעת המשרד - משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.
- 11.3. נותן השירותים מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו על פי הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין שבשכר או תמורת טובות הנאה כלשהן ובין שלא, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: **ניגוד עניינים**). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 11.4. לא יימצא נותן השירותים בניגוד עניינים. אם בכל זאת נוצר מצב של ניגוד עניינים, ידווח נותן השירותים על כך מיידי לנציג המשרד המוסמך בכתב וימלא אחר כל הנחיות המשרד בנדון.

12. התמורה

- 12.1. התמורה שישלם המשרד עבור אספקת השירותים לפי הסכם זה על נספחיו תהיה בהתאם להצעת המחיר של נותן השירותים בנספח ב' למכרז ובהתאם לאספקה בפועל.
- 12.2. היקף ההתקשרות המאושר ייקבע בהזמנת הרכש שנחתמה בידי מורשי החתימה.

13. דרך תשלום התמורה

- 13.1. אחת לחודש יעביר נותן השירותים למשרד חשבון (להלן: דרישת תשלום) מלווה בדוח על השירותים או על המוצרים שסיפק, בהתאם להנחיות שייתן הממונה על התקשרות זו.
- 13.2. הרשות בידי המשרד לאשר את דרישת התשלום ואת הדוח במלואו או בחלקו. לא אישר המשרד את דרישת התשלום במלואה, יחול המנגנון ליישוב מחלוקות, כמפורט להלן בהסכם זה.
- 13.3. על המשרד להודיע לנותן השירותים בתוך 30 יום מיום קבלת הדוח, איזה חלק ממנו ומדרישת התשלום מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.
- 13.4. על נותן השירותים להגיש למשרד חשבונית לאחר שאישר נציג המשרד את דרישת התשלום.
- 13.5. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי המשרד, באישור נציג המשרד, יהיה לא יאוחר מ-45 יום מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין ובהתאם להוראות החשב הכללי.
- 13.6. פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק.
- 13.7. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. נותן השירותים מתחייב לשאת על

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים, לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.

13.8. לנותן השירותים לא יהיו כל דרישות וטענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום התמורה, או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או שדרישת התשלום או הדוח לא אושרו.

13.9. נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד מיידית כל סכום עודף שקיבל מהמשרד.

13.10. למען הסר כל ספק, מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהיה אחראי לכיסוי גירעון כלשהו שייגרם לנותן השירותים עקב מתן השירותים.

13.11. הזוכה יידרש, כפוף לשיקול דעתו של המזמין ובאמצעות מערכות המשרד, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו.

14. הצמדה

הצמדה תבוצע בהתאם להוראות שלהלן.

14.1. הגדרות בנושא הצמדה

14.1.1. **הצמדה** - הסדר הנערך במסגרת התקשרות ואשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

14.1.2. **תאריך קובע** - המועד שעל פיו נקבע המדד הקובע לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

14.1.3. **תאריך בסיס** - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

14.1.4. **מדד קובע** - ערך המדד בתאריך הקובע בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

14.1.5. **מדד בסיס** - ערך המדד בתאריך הבסיס בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

14.1.6. **מדד בגין** - המדד הרשמי שפורסם בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.

14.1.7. **מדד ידוע** - המדד האחרון שפורסם רשמית, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

14.2. תנאי ההצמדה

14.2.1. תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.

14.2.2. התאריך הקובע - תאריך החשבונית.

14.2.3. מדד / שער חליפין - מדד המחירים לצרכן.

14.2.4. סוג המדד - מדד ידוע.

14.2.5. תדירות ההצמדה - שנתית.

14.2.6. חלקיות ההצמדה - 100%.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

14.3. ביצוע ההצמדה

14.3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה לאחר תום שנה להתקשרות.

14.4. אופן חישוב ההצמדה

14.4.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.

14.4.2. ההצמדה בפועל תבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. אם התאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

14.4.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף לתעריפים שנקבעו בהתקשרות או יופחת מהם.

15. התמורה - סופית ומוחלטת

מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה שלעיל היא התמורה היחידה שתשולם לנותן השירותים עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. המשרד לא ישלם שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה, לא במהלך תקופת הסכם זה ולא לאחריה, בעבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף להם, לא לנותן השירותים ולא לאדם אחר.

16. קנסות וקיזוז

16.1. נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקיזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לנותן השירותים - על פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למשרד מנותן השירותים על פי הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר.

16.2. בגין היעדר מענה לתקלה שאינה משביתה כנדרש בסעיף 3.5 בכתב המכרז, יהיה המשרד - בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ומבלי לפגוע ביתר הזכויות העומדות לו - רשאי לקנוס את הספק ב-250 ש"ח לכל שעת איחור.

16.3. בגין היעדר מענה לתקלה משביתה כנדרש בסעיף 3.5 בכתב המכרז, יהיה המשרד - בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ומבלי לפגוע ביתר הזכויות העומדות לו - רשאי לקנוס את הספק ב-500 ש"ח לכל שעת איחור.

17. משמעות הקביעה כי נותן השירותים או מי מטעמו הוא עובד המשרד

17.1. מוסכם על הצדדים כי אם ייקבע מסיבה כלשהי שלמרות כוונתם, כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את נותן השירותים כעובד המשרד, הרי ששכרו של נותן השירותים יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים - על נותן השירותים יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.

17.2. אם ייקבע כי עובד של נותן השירותים או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על נותן השירותים לשפות את המשרד מיידית, עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור.

17.3. נוסף על כך, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם יחויב המשרד בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, הוא יהיה רשאי לקיזז סכומים אלו מכל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמשרד.

18. נזיקין

18.1. נותן השירותים יישא באחריות בגין כל נזק שיגרורם נותן השירותים או מי מעובדיו או שלוחיו או המועסקים על ידו מכל סיבה שהיא לכל נזק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.

18.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק שיגרורם נותן השירותים או מי מעובדיו או שלוחיו או המועסקים על ידו לכל נזק בעקבות הפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

בלבד.

18.3. נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שיגרום לו נותן השירותים או מי מעובדיו או שלוחיו או המועסקים על ידו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מייד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.

19. חובת ביטוח

נותן השירותים מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

3. ביטוח חבות מעבידים

ה. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ו. גבולות האחריות לא יפחתו מ – 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ז. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

4. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

ט. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

י. גבול האחריות למקרה ולתקופה - בגין נזקי גוף ורכוש לא יפחת מ – 4,000,000 ₪.

יא. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

יב. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

יג. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

יד. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שנותן השירותים או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.

טו. טכנאים, מתקינים, מדריכים ובעלי תפקידים אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של נותן השירותים, ייחשבו צד שלישי.

טז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

Citrix לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

4. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR
THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS
LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל) _____

1. ביטוח אחריותו של נותן השירותים בקשר לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix, כולל גם תחזוקת רישוי למוצרים קיימים, ביצוע התקנות, עדכון הגדרות, הדרכות, שינויים וטיפול בתקלות, הפעלת מוקד תמיכה, עבור משרד מבקר המדינה, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

2. הפוליסה תכסה את חבות נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

4. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

5. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי נותן השירותים או מי מטעמו.

6. פעילות נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין רכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix, כולל גם תחזוקת רישוי למוצרים קיימים, ביצוע התקנות, עדכון הגדרות, הדרכות, שינויים וטיפול בתקלות והפעלת מוקד תמיכה.

ח. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ט. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- אחריות צולבת - Cross Liability אולם הביטוח לא יכסה תביעות נותן השירותים כלפי מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

י. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, טופלו, ותוחזקו על ידי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוחים נוספים:

נותן השירותים ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר, ביטוח סייבר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם ויכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. כללי

בפוליסות הביטוח הנדרשות מנותן השירותים יכללו התנאים הבאים:

- ט. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- י. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד מבקר המדינה.
- יא. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- יב. נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- יג. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
- יד. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- טו. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח ביט, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- טז. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

ט. נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה, בתוקף.

י. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי נותן השירותים למשרד מבקר המדינה עד למועד חתימת ההסכם; נותן השירותים מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד מבקר המדינה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

יא. מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות נותן השירותים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על נותן השירותים יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.

יב. מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מנותן השירותים בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת נותן השירותים בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, ונותן השירותים יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. נותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה. מוסכם כי נותן השירותים יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

יג. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השירותים לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

יד. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

טו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי ההסכם זה.

טז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם זה.

20. זכויות יוצרים

20.1. השירותים שסיפקו נותני השירותים ותוצאותיהם יהיו קניינו של המשרד.

20.2. ככל שלא ייפגע האמור לעיל, התוצרים אשר פותחו במסגרת מתן השירותים על פי המכרז וההסכם שייכים בלעדית למשרד.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

- 20.3. מידע שפיתח עצמאית נותן השירותים, וכן רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, רעיונות, מערכות, מוצרים, נוהלי עבודות, תפישות או know how שאינם ייחודיים למשרד ושלא פותחו במסגרת מתן השירותים - שייכים לספק או לגוף המחזיק בזכויות בגינם על פי חוק.
- 20.4. למשרד שמורה הזכות לעשות כל שימוש במידע שפיתח עצמאית נותן השירותים, וכן ברכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, רעיונות, מערכות, מוצרים, נוהלי עבודות, תפישות או know how בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי לשם מתן השירותים בהתאם למכרז.
- 20.5. נותן השירותים לא יהיה רשאי להשתמש בכל חומר שהכין לצורכי מתן השירותים, ושהמשרד שילם בגינו במסגרת מתן השירותים, לצרכיו הפנימיים או לצורכי עבודות אחרות, אלא אם כן קיבל מראש אישור בכתב מהמשרד.
- 20.6. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שימסור לו נותן השירותים כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לנותן השירותים, או למי שיצר את החומר, "הזכות המוסרית".

21. שמירת סודיות

- 21.1. נותן השירותים מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: מידע סודי) שיגיעו לידי נותן השירותים, עובדיו או מי מטעמו עקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המשרד, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו או לאחר מכן - ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 21.2. נותן השירותים מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המשרד.
- 21.3. המשרד רשאי להורות לנותן השירותים בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי ביטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים, ונותן השירותים מתחייב למלא אחר דרישות המשרד בנדון.
- 21.4. נותן השירותים מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא אם כן קיבל אישור מראש ובכתב מאת נציג המשרד המוסמך.
- 21.5. נותן השירותים מתחייב למסור למשרד מייד עם סיום מתן השירותים על פי הסכם זה את כל המידע הסודי שאסף במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, מסמך או נכס שמסר לו המשרד, ולא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שהוא אסף במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה.
- 21.6. לאחר העברת המידע ואישור המשרד, על הזוכה למחוק את כל המידע שאסף על הגופים המבוקרים במהלך ביצוע ההסכם, באופן שלא יהיה ניתן לשחזרו.
- 21.7. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל היא עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 21.8. עם סיום הסכם זה, מכל סיבה שהיא, יעמיד נותן השירותים לרשות המשרד בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירותים ולביצוע הסכם זה (להלן: המידע). כל המידע יועבר למשרד, או לצד שלישי שימנה המשרד, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בעל פה או בכל אופן אחר), בלוח הזמנים שיקבע המשרד וללא כל תמורה נוספת. למען הסר כל ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הוא קניינו הבלעדי של המשרד.
- 21.9. נותן השירותים מתחייב לחתום ולהחתים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על נספח "התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים" המצורף כנספח להסכם זה והוא חלק בלתי נפרד ממנו.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

21.10. נותן השירותים יהיה רשאי להביא לידי לקוחות פוטנציאלים את עצם ההתקשרות עם המזמין בהסכם זה, כפוף לאמור בסעיף 21 להסכם על כל תתי-סעיפיו.

22. נציג המשרד

22.1. נציג המשרד לביצוע הסכם זה הוא מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע או מי מטעמו.

22.2. הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מפעם לפעם, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

23. התניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

24. כתובות והודעות

24.1. כתובות נותן השירותים והמשרד הן כמפורט בראש ההסכם.

24.2. כל הודעה שתימסר לכתובת שלעיל תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.

24.3. נותן השירותים רשאי להודיע למשרד על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור.

25. ביקורת

25.1. חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, אם בתקופת ההסכם ואם לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירות או בתמורה הכספית, נשוא הסכם זה.

25.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.

25.3. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור לעיל ולמסור למבצעי הביקורת מייד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, אם יש בידו. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות, בנוגע למידע או לרשומות שידרוש המשרד.

25.4. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

26. שינוי בהסכם או בתנאים

26.1. מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם בידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תיחשב ויתור על זכות זו.

26.2. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.

26.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת נותן השירותים להסב זכויות או חובות.

26.4. ניתנה הסכמת המשרד כאמור, לא יהיה בהסכמה כשלעצמה כדי לשחרר את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, ונותן השירותים יישאר אחראי כלפי המשרד לקיום ההסכם ככתבו וכלשונו ולכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה. הן נותן השירותים והן המוסב יהיו חייבים, יחד ולחוד, לקיים את ההתחייבויות הנובעות מן ההסכם. הפרת סעיף זה תיחשב להפרה יסודית של ההסכם.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

26.5. מובהר בזאת כי משמעות העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל נותן השירותים, או העברת 25% בבעלות על נותן השירותים לעניין הסכם זה - היא הסבת זכויות לפי הסכם זה.

27. אי-מילוי חיוב של נותן השירותים

27.1. אם לא מילא נותן השירותים חיוב מחויביו, רשאי המשרד - מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו, אם לפי חוק ואם לפי הסכם זה - לבצע את אחת הפעולות הבאות או את כולן יחדיו:

27.1.1. לבצע במקום נותן השירותים את החיוב, אם בעצמו ואם באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים לפי הסכם זה.

27.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

27.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי-מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על ידי נותן השירותים, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

27.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו, ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על פי כל דין או הסכם.

28. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה (ובכלל זה המכרז על כל רכיביו) הם ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימה עליו.

ולראיה באו הצדדים על החתום

נותן השירותים

חשב המשרד

המנהל הכללי

(יש לחתום בחתימת יד ובחותמת)

אימות חתימה:

אני _____, הח"מ, עו"ד, מאשר בזאת כי נותן השירותים _____ רשום בישראל כדין; כי ה"ה _____ אשר חתמו על הסכם זה בשמו חתמו עליו בפניי ומוסמכים לעשות כן בשמו; וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את נותן השירותים.

חתימה וחותמת

תאריך:

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

31. נספח ג'1 - נספח ביטחון להסכם התקשרות עם הספק

התחייבות הספק (להלן: נותן השירות)

1. נותן השירות מצהיר בזה כי ידוע לו שכל המידע אשר בידיו או אשר יגיע לידי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עימו הוא חסוי ואסור לפרסום, והוא מתחייב לשמור על כל מידע כאמור בסוד ולא להעבירו או לחשפו לפני שום אדם או גוף.
2. נותן השירות מתחייב לקיים במלואן את הוראות הביטחון המפורטות בנספח הביטחון ולמלא את כל הוראות משרד מבקר המדינה (להלן: המשרד) בנושא ביטחון מידע, לגבי כל מידע שיימסר לידי או יובא לידיעתו במסגרת הסכם זה, כדלקמן:
 - א. לנקוט את כל האמצעים הנדרשים כדי להבטיח שהמידע לא יגיע לידיעת איש מלבדו, ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לסכן את ביטחון המידע, לאפשר את הוצאתו מידי נותן השירות או לאפשר את הגעת תוכנו, או חלק ממנו, לידי מי שאינו מוסמך לכך.
 - ב. להשתמש במידע אך ורק לצורכי מתן שירותי הייעוץ כפי שהוגדרו ולא לעשות בו כל שימוש אחר.
 - ג. להחזיר כל מסמך או מידע מייד עם תום העבודה לאדם או לגורם שממנו הוא התקבל ולא להשאיר ברשותו כל העתק או תצלום שלו.
 - ד. המידע יימסר מהמשרד לנותן השירות ובחזרה בדואר אלקטרוני או בעותק מודפס. קובץ יישלח בדואר האלקטרוני רק כשהוא מוגן באמצעות סיסמה. עותק מודפס יועבר במעטפה אטומה ועליה יירשמו - בצורה מלאה, ברורה ומדויקת - שמו, תפקידו וכתובתו של עובד המשרד שאליו מיועד המסמך.
 - ה. לצורך השימוש בדואר אלקטרוני יפתח נותן השירות חשבון דואר ייעודי שישמש רק לצורכי עבודתו מול משרד מבקר המדינה. אין להשתמש בחשבון זה מול לקוחות אחרים או לשימוש פרטי.
 - ו. נותן השירות מתחייב לערוך את המידע שיתקבל מהמשרד במחשבו הפרטי בלבד. המחשב יימצא בביתו של נותן השירות או במשרדו. הגישה אל המחשב בזמן העבודה תהיה מוגבלת לו עצמו בלבד.
 - ז. במחשבים או בשרתים שבהם יועבר המידע יינקטו אמצעי אבטחה כפי שדרש ואישר אגף הביטחון.
 - ח. בזמן העבודה על המידע יהיה המידע בהשגחתו האישית של נותן השירות. השגחה פירושה פיקוח פיזי רצוף וישיר.
 - ט. נותן השירות מתחייב לא לשמור שום עותקים של המידע או חלק ממנו על גבי מצעי זיכרון חיצוניים אחרים. נותן השירות רשאי לשמור את תוצרי הייעוץ על הכונן הקשיח עד לפרסומו כדי להיעזר בו במענה למשרד.
 - י. אין להעביר את תוצרי הייעוץ או כל מסמך הנובע מהם לצד שלישי ללא אישור בכתב מהמשרד ולאחר אישור אגף הביטחון במשרד - כולל שירותי אחסון או עיבוד.
3. נותן השירות מתחייב לעבור תהליך התאמה ביטחוניית ולחתום על הצהרת סודיות מתאימה (המצורפת בנספח ד' לנספח זה) בהתאם לנוהלי הביטחון של המשרד.
4. נותן השירות מתחייב להציג למשרד, על פי דרישתו, את האמצעים המצויים בידו ואשר אותם הוא נוקט לאבטחת המידע.
5. נותן השירות מסכים שממונה הביטחון הארצי או מי שהוסמך על ידו (להלן: המנב"ט) יבדוק את הסדרי אבטחת המידע

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

- אצל נותן השירות ויוכל לערוך - בכל עת, על פי שיקול דעתו ובתיאום מראש עם נותן השירות - ביקורות אצל נותן השירות, כולל בדיקת מסמכים של המשרד הנמצאים ברשותו ובדיקה במחשבו של נותן השירות, לוודא קיום כללי נספח הביטחון. נותן השירות מתחייב להושיט כל סיוע שיידרש לצורך ביקורות אלו.
6. נותן השירות מתחייב להציג או למסור למנב"ט מיידית, על פי דרישתו, כל מידע או מדיה, מגנטית או אופטית, המכילים מידע הקשור למשרד.
7. נותן השירות מסכים כי במקרה של הפרת הנחיות הביטחון בנספח ביטחון זה, יהיו רשאים נציגי המשרד או מי מטעמו לבצע כל בדיקה בביתו, במשרדיו ובמחשביו של נותן השירות, או בכל מקום אחר המשמש לעבודת נותן השירות, כדי לאתר את כל המידע של המשרד הנמצא ברשות נותן השירות ולהסירו או להוציאו מרשות נותן השירות, אף אם יהיה בפעולות אלו כדי להביא לאובדן מידע של נותן השירות או לפגיעה בפעילותו.
8. נותן השירות מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתו הוראות פרק ז', סעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין התשל"ז-1977, וכן סעיפים 23 ו-28 לחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב], וכי ידוע לו שיהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם יפר את חובתו לשמור על המידע שנמסר לו.
9. נותן השירות מצהיר בזאת כי ידוע לו שקיום התחייבויותיו שלעיל הוא תנאי יסודי בהתקשרותו עם המשרד וכי הפרה של הוראות אלו תגרור הפסקת עבודה מיידית ועלולה להביא לצעדים משפטיים נגד נותן השירות.

תאריך

חתימה

מס' ת"ז

שם

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

32. נספח ג'2 - הצהרה על הסכמה לקיזוז שכר טרחה

לכבוד
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
רח' מבקר המדינה 2
ירושלים

הזוכה מקנה למשרד את הזכות לקיזוז משכר הטרחה המגיע לו במקרה של הפרת ההסכם או כל מקרה אחר שיצדיק זאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

33. נספח ג'3 - תצהיר קיום ביטוחים

לכבוד

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

רח' מבקר המדינה 2

ירושלים

שלום רב,

הספק*: _____ (להלן: הספק) מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, אם הם נהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית או מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. אם יעסיק הספק, הקבלן או נותן השירותים קבלני משנה - עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל, ולחלופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

הספק יוודא כי בכל ביטוחיו הנוגעים לשירותים, נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות או הקמה), תיכלל הרחבת שיפוי כלפי משרד מבקר המדינה בגין אחריותם למעשיו או למחדליו של הספק.

הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות או הקמה הנוגע לשירותים, נשוא ההתקשרות, יהיה משרד מבקר המדינה מבוטח נוסף.

הספק יוודא כי בכל ביטוחיו הנוגעים לשירותים, נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף או השיבוב כלפי משרד מבקר המדינה, עובדיו והפועלים מטעמו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

אי-עמידה בתנאי סעיף זה היא הפרה של הסכם זה.

חתימה (על ידי מורשי חתימה)

תאריך

* יש למלא שם ות"ז או ח"פ.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

34. נספח ד' - הצהרת סודיות

אני, הח"מ _____, ת"ז _____, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לא לגלות, לא להראות ולא למסור, בין במשך העסקתי כיועץ עבור משרד מבקר המדינה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים ושום מידע הנוגע למשרד או הקשור במישרין או בעקיפין למידע שיימסר לי או לטקסטים שיוגשו לי לעריכה לפי ההסכם שייחתם עימי וכל הקשור בהם, וכן לרכוש המשרד, לעסקיו, לענייניו, ללקוחותיו, לספקיו ולאנשים או לגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, לרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של המשרד, שיטות עבודה, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, סרטוטים, תוכניות, מסמכים וסודות; כל זאת בין שהסודות או המידע האמורים הגיעו אליי בעקבות מתן השירותים ובין שבדרך אחרת.
2. לא להשתמש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה שנמסרה לי, ובכלל זה העתקת הטקסט בכל דרך שהיא שלא למטרות האמורות.
3. ידוע לי כי על פי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל"ז-1977, גילוי מידע שלא לפי סמכות שבדין הוא עבירה פלילית.
4. ידוע לי כי פרסום של דוח שעל המבקר להגיש, או של חוות דעת שהכין המבקר לפני המועד שבו הותר לפרסום, הוא עבירה פלילית.
5. ידוע לי כי הצהרה זו אינה באה במקום נספח הביטחון שעליו חתמתי בנפרד, אלא נוספת עליו.

חתימה

תאריך

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

35. נספח ה' - מוצרי החברה שברשות המשרד

35.1. מספר הלקוח של המשרד בחברת Citrix הוא 50967636 (Org ID)

כמות	הערות	מק"ט יצרן	המוצר / הרכיב הנדרש
125	יש רישוי עד 22.3.22; נדרש מחיר להארכת התחזוקה עד 1.4.24	LA-0002052403-41041	Citrix Virtual Apps and Desktops Premium Edition - Per User
30	יש רישוי עד 22.3.22; נדרש מחיר להארכת התחזוקה עד 1.4.24	LA-0002423677-32590	Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced Edition - Concurrent User
2	יש רישוי עד 22.3.22; נדרש מחיר להארכת התחזוקה עד 1.4.24	LA-0002423677-32590	Upgrade from Citrix ADC VPX 10 - Standard Edition to Citrix ADC VPX 10 - Advanced
120	יש רישוי עד 31.12.21; נדרש מחיר להארכת התחזוקה עד 1.4.24	LA-0002772204-62593	Citrix Virtual Apps and Desktops Premium Edition - Concurrent User
60	היה רישוי עד 24.09.21; נדרש מחיר להארכת התחזוקה עד 1.4.24	LA-0002807176-54147	Citrix Virtual Apps and Desktops Premium Edition - Concurrent User
3	היה רישוי עד 28.10.21; נדרש מחיר להארכת התחזוקה עד 1.4.24	LA-0002819351-12134	Citrix ADC VPX 200 - Advanced Edition
220	היה רישוי עד 28.10.21; נדרש מחיר להארכת התחזוקה עד 1.4.24	LA-0002819351-12134	Citrix Virtual Apps and Desktops Premium Edition - Concurrent User
2	יש רישוי עד 29.03.22; נדרש מחיר להארכת התחזוקה עד 1.4.24	LA-0002876654-36251	Citrix ADC VPX 200 Mbps Premium Edition
4	בכוונת המשרד לבחון רכישת רישוי חדש	3016971-E7	Citrix ADC MPX 5901 Advanced Edition 2x10G SFP+; 6x10/100/1000 CU; 10GE SFP+ and 1GE CU Sold separately
4	בכוונת המשרד לבחון רכישת תחזוקת הרישוי החדש עד 1.4.24	4049369-E7	1 Year Silver Maintenance Citrix ADC MPX 5901 AE 2x10G SFP+; 6x10/100/1000 CU; 10GE SFP+ and 1GE CU Sold separately
2	בכוונת המשרד לבחון רכישת רישוי חדש	3013135-E7	Citrix ADC VPX 10 Mbps Advanced Edition

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז מס' 01/2022

לרכישת רישוי ושירותי התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה לרכיבי חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Citrix

			Upgrade from VPX 10 Mbps Standard Edition
2	בכוונת המשרד לבחון רכישת רישוי חדש	3013075-E7	Citrix ADC VPX 10 Mbps Advanced Edition
4	בכוונת המשרד לבחון רכישת תחזוקת הרישוי החדש עד 1.4.24	4034443-E7	CSS Select Citrix ADC VPX 10 Mbps Advanced Edition 1 Year