



## HPE Foundation Care 24x7 Service Post Warranty

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für ProLiant ML350 Gen9 - ML350 Gen9 Base - ML350 Gen9 Entry - ML350 Gen9 Performance

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H6HG4PE

### Beschreibung

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

### Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care 24x7 Service Post Warranty - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	ProLiant ML350 Gen9, ML350 Gen9 Base, ML350 Gen9 Entry, ML350 Gen9 Performance

### Ausführliche Details

#### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

#### Details

Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag   Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Std. -
-------------------	---

Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Technischer Support -  
Ferndiagnose - 1 Jahr | Support Produktinformation - Web Knowledge Base  
Access - 1 Jahr | Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

---

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

HPE ProLiant ML350 Gen9, ML350 Gen9 Base, ML350 Gen9 Entry, ML350  
Gen9 Performance

---