



Veeam Premium Support - Technischer Support (Verlängerung)

für Veeam Backup & Replication Enterprise Plus for VMware - 1 Anschluss - inklusive 24/7-Uplift - Telefonberatung - 1 Jahr - 24x7

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Veeam
Hersteller Art. Nr.	V-VBRPLS-VS-POPAR-00

Beschreibung

Veeam Premium Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veeam Backup & Replication Enterprise Plus for VMware - 1 Anschluss - inklusive 24/7-Uplift - Telefonberatung - 1 Jahr - 24x7

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veeam Premium Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veeam Backup & Replication Enterprise Plus for VMware - 1 Jahr
Service & Support	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	Veeam Backup & Replication Enterprise Plus for VMware
Anzahl Lizenzen	1 Anschluss
Lizenzdetails	Inklusive 24/7-Uplift

Ausführliche Details

Allgemein

Typ	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Software

Software-Titel	Veeam Backup & Replication Enterprise Plus for VMware
Anzahl Lizenzen	1 Anschluss
Lizenzdetails	Inklusive 24/7-Uplift

Details

Service & Support	Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Stunde Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 Telefonberatung - 1 Jahr -
-------------------	--

Reaktionszeit: 3 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2 | Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 6 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3 | Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 8 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 4 | E-Mail-Consulting - 1 Jahr Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Websupport - 1 Jahr Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr
