

Reseller:	Graphiland Italia SRL	Durata:	12 mesi
End User:		Modello:	WC 3335V_DNIM WC 3345V_DNIM
Decorrenza:		Accessori:	--
Scadenza:		S/N:	
Fee NO AMR:	€ 9 IVA esclusa/trimestre	Num. Ctr.	

Importo annuale IVA esclusa	€ 225,00
Max toner inclusi	3
Max drum inclusi	1
Eccedenze copie	n/a
Assistenza tecnica on-site	Inclusa

Condizioni Contrattuali

1. TERRITORIO

I servizi di assistenza in base al Contratto di assistenza PagePack, verranno forniti nel territorio in cui opera la Società Operativa del Gruppo Xerox, contraente del presente Contratto. Per quanto riguarda l'Italia, l'abito di operatività è il territorio Italiano, la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

2. DURATA E RINNOVO AUTOMATICO

Ogni Contratto di Assistenza PagePack, avente l'ambito di applicazione descritto all'articolo 3, avrà una durata successiva alla Registrazione, che include il Periodo Iniziale, la Durata Fissa ed in caso di rinnovo del Contratto di Assistenza PagePack, le successive Annualità di Servizio, costituenti complessivamente la "Durata" contrattuale.

3. AMBITO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA

Ogni Contratto di Assistenza PagePack può avere ad oggetto un solo Prodotto. E' quindi consentito stipulare solo un singolo Contratto di Assistenza PagePack per ciascun Prodotto Xerox oggetto di manutenzione. Se il Contratto di Assistenza PagePack si riferisce ad un prodotto non di nuova installazione e già utilizzato, prima dell'attivazione dello stesso, Xerox potrà, a propria discrezione, effettuare un'ispezione preliminare. In tal caso il corrispettivo per l'ispezione preliminare sarà determinato in base alla tariffa "Time and Materials" (costo dell'intervento fuori copertura contrattuale) vigente in quel momento, e saranno addebitati prima dell'attivazione del Contratto di Assistenza PagePack. Il Cliente farà tutto il possibile per consentire a Xerox di eseguire l'ispezione preliminare richiesta.

4. LIVELLI DI ASSISTENZA

Xerox, si impegna a riparare i guasti dei prodotti durante le normali ore lavorative (escluse le festività riconosciute) oppure, a propria discrezione, a sostituire la parte guasta. Xerox si rende disponibile ad intervenire in caso di contestazione per un intervento non effettuato a regola d'arte, secondo i normali parametri di competenza, se questa contestazione le viene notificata entro trenta (30) giorni da detto intervento, ciò salvo il caso in cui prevalgano disposizioni legali più ampie.

5. FORNITURA DI MATERIALI DI CONSUMO

5.1 Il Contratto di assistenza PagePack include la fornitura dei "Materiali di Consumo". Xerox controllerà gli ordini di Materiali di Consumo da parte del Cliente mediante le letture contatori effettuate dal Cliente, o tramite Meter Reading Device (AMR) oppure in occasione delle ispezioni del Prodotto da parte dei tecnici dell'assistenza.

5.2 Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente o in ritardo nei pagamenti a favore del Rivenditore, Xerox ha diritto di non soddisfare ulteriori richieste di assistenza o ordini di Materiali di Consumo.

5.3 I Materiali di Consumo verranno inviati solo all'indirizzo del Cliente ove è installato il Prodotto. Se il Cliente comunica a Xerox il cambio di indirizzo, Xerox trasmetterà questa informazione al Rivenditore solo con il consenso del Cliente.

5.4 Il metodo preferito per ordinare i Materiali di Consumo da parte del Cliente è quello online tramite il sito Web Xerox, tuttavia potranno essere resi disponibili altri metodi per l'invio degli ordini di Materiali di Consumo.

5.5 Il Rivenditore non può, ordinare i Materiali di Consumo per conto del Cliente, salvo autorizzazione espressa di Xerox.

5.6 Su tutti i Prodotti che NON hanno installato un software Meter Reading Device (AMR), che si occupa dell'inoltro automatico delle letture, Xerox si riserva di applicare un incremento del canone di assistenza, denominato Fee NO AMR.

5.7 Il Cliente è informato che i Materiali di Consumo forniti in forza del Contratto di Assistenza PagePack sono di proprietà di Xerox durante l'utilizzo sul Prodotto, fino ad esaurimento degli stessi. Xerox si riserva il diritto di fornire CRU o Cartucce rifabbricate o, eventualmente, ricaricate, che abbiano caratteristiche pari a quelle nuove. La carta è SEMPRE esclusa dai materiali di consumo.

5.8 I Materiali di Consumo sono stati ideati e realizzati per essere utilizzati dal Cliente sullo specifico Prodotto a cui si riferisce il singolo Contratto di Assistenza PagePack. Impregiudicati gli altri diritti, il Rivenditore, a propria discrezione, si riserva di addebitare al Cliente i Materiali di Consumo che vengano utilizzati su un Prodotto diverso da quello oggetto del Contratto di Assistenza PagePack in relazione al quale siano stati ordinati.

5.9 Il Materiale di Consumo "in eccesso" rispetto a quello utilizzato per il Prodotto resta di proprietà di Xerox, che potrà quindi chiedere il ritiro degli stessi. Xerox si riserva il diritto di addebitare la mancata restituzione dei Materiali di Consumo.

6. PRESTAZIONI ESCLUSE

In virtù delle presenti condizioni contrattuali, Xerox NON assume con il Contratto di assistenza PagePack obbligazioni in merito ai seguenti servizi:

- disimballare, installare, configurare il Prodotto;
- riparare danni conseguenti a tentativi effettuati da personale diverso dai rappresentanti Xerox di riparare l'apparecchiatura a meno che ciò sia avvenuto sotto la direzione di un soggetto autorizzato Xerox;
- riparare danni, malfunzionamenti o problemi di riduzione delle prestazioni derivanti da un utilizzo improprio, da un'installazione non corretta o dal collegamento a un dispositivo o una memoria non compatibili salvo che tali

attività siano state formalmente accettate da un legale rappresentante di Xerox;

d) fornire assistenza per software applicativo relativo ad applicazioni o software incorporato non Xerox;

e) riparare danni, malfunzionamenti o problemi di riduzione delle prestazioni in presenza dell'uso di prodotti o materiali di consumo NON Xerox o di materiali di consumo Xerox non destinati specificatamente a quell'apparecchiatura particolare: in tali circostanze Xerox si riserva comunque il diritto di addebitare il costo della riparazione in base alla tariffa "Time and Materials" in vigore in quel momento.

f) eseguire operazioni di pulizia o manutenzione di competenza del Cliente oppure riparare danni, malfunzionamenti o problemi di riduzione delle prestazioni in seguito alla mancata esecuzione da parte del Cliente delle operazioni di manutenzione e pulizia come previsto dalla documentazione pubblicata in relazione al prodotto;

g) riparare danni, malfunzionamenti o problemi di riduzione delle prestazioni in caso di utilizzo del prodotto in un ambiente non conforme alle specifiche operative indicate nel manuale dell'utente;

h) riparare danni, malfunzionamenti o problemi di riduzione delle prestazioni seguenti lo spostamento fisico di un'apparecchiatura nel caso in cui ci sia stata una mancata conformità alle linee guida per il trasporto specificate nel manuale dell'utente ;

i) riparare accessori NON Xerox;

l) fornire assistenza per prodotti dopo che è stato superato il limite massimo del carico di lavoro come risulta dalla documentazione del prodotto;

m) riparare danni, malfunzionamenti o problemi di riduzione delle prestazioni conseguenti ad operazioni di verniciatura o rifinitura dei prodotti per fini cosmetici.

Ogni costo per i servizi identificati nel presente articolo, quindi esclusi dal Contratto di assistenza PagePack, e forniti da Xerox dietro richiesta del Cliente, verrà fatturato al Cliente in base alla tariffa "Time and Materials" vigente in quel momento.

7. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il Cliente si impegna a pagare l'importo indicato sulla fattura secondo i termini stabiliti. Xerox può, con le modalità della legge localmente applicabile, rifiutare il servizio di manutenzione stabilito dal Contratto di assistenza, inclusa la fornitura dei Materiali di consumo, se il Cliente non provvede al pagamento entro i termini pattuiti. Xerox non rimborserà, ridurrà o rateizzerà i pagamenti per servizi di manutenzione se il Cliente non utilizza la Fascia di servizi acquistata come previsto dal Contratto di assistenza applicabile. Sui ritardati pagamenti il Rivenditore si riserva il diritto di applicare, comunque nei limiti della normativa locale non derogabile, gli interessi di mora fino al tasso massimo stabilito dalla normativa vigente in materia.

8. REVISIONE DEL CORRISPETTIVO

Xerox annualmente potrà aumentare il corrispettivo in misura non superiore all'indice ISTAT, rilevato a Giugno di ogni anno, maggiorato di cinque (5) punti, dandone comunicazione al Cliente almeno novanta (90) giorni prima della scadenza di ciascun periodo annuale, nell'ambito della Durata contrattuale. Nel caso in cui il Cliente non desideri accettare i corrispettivi alla luce delle variazioni apportate, il Cliente potrà recedere dal Contratto di assistenza dandone comunicazione al Rivenditore con almeno novanta (90) giorni di preavviso.

9. RECESSO E RISOLUZIONE

9.1 Nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente all'obbligo di pagamento dei corrispettivi o di ogni altra obbligazione posta a suo carico dalla legge o dal Contratto di Assistenza PagePack, incluse le presenti Condizioni Generali, trascorsi inutilmente 30 (trenta) giorni dall'invio della diffida ad adempiere da parte del Rivenditore, il Contratto di Assistenza PagePack, si intende risolto di diritto.

9.2 In caso di cessazione del Contratto di Assistenza PagePack per qualsiasi causa durante il Periodo Iniziale e la prima Annualità di Servizio, quanto fatturato (o da fatturare) da parte del Rivenditore a titolo di "corrispettivo per la Fascia di Servizi Pro-rata" e di "Canone per la Fascia di Servizi" relativo alla prima Annualità di Servizio, non potrà essere rimborsato nemmeno in parte (Periodo non Rimborsabile).

9.3 Fermo quanto disposto dal precedente Punto 9.2 (Periodo non Rimborsabile), ciascuna parte può recedere da ciascun Contratto di Assistenza PagePack, in qualunque momento, con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni.

9.4 Nel caso in cui il Cliente richieda una sostituzione del Prodotto, il Rivenditore può immediatamente recedere dal Contratto di Assistenza PagePack stipulato per quel Prodotto, a condizione che venga acquistato un nuovo Contratto di assistenza Xerox-Office a favore del medesimo Cliente in relazione al Prodotto sostituito.

9.5 A seguito della cessazione del Contratto di Assistenza PagePack per qualsiasi causa, il Cliente si obbliga a fornire a Xerox le letture dati contatori finali. Xerox si riserva il diritto di verificare la correttezza dei dati letture contatori forniti dal Rivenditore o dal Cliente. In tal caso la Data di Fatturazione cadrà nell'ultimo giorno del periodo di preavviso (se applicabile).

9.6 Il Rivenditore non potrà recedere da un Contratto di Assistenza PagePack ed acquistare un nuovo Contratto di Assistenza PagePack per lo stesso Cliente e lo stesso Prodotto (avente lo stesso numero di serie).

10. RINNOVO AUTOMATICO

Ogni Contratto di Assistenza PagePack, alla naturale scadenza della Durata Fissa, si rinnoverà automaticamente per un periodo di 12 (dodici) mesi e ad ogni successiva Ricorrenza Annuale si rinnoverà per un'Annualità di Servizio (con esclusione del Periodo Iniziale), di anno in anno fino alla fine della vita del Prodotto, salvo disdetta da inviarsi all'altra parte per iscritto con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni antecedenti alla Ricorrenza Annuale. Quanto sopra salvo che il Contratto di Assistenza PagePack cessi di avere efficacia in conseguenza dell'avverarsi di una delle cause di scioglimento previste dalle presenti Condizioni Generali o dalla legge.

11. RISERVATEZZA

Xerox è consapevole che durante l'espletamento dei servizi di assistenza, Xerox, ed i propri appaltatori o dipendenti, possano venire a conoscenza di informazioni di natura riservata, relative alle attività o agli sviluppi dell'attività del Rivenditore. Xerox si impegna a garantire la riservatezza di tali informazioni nella stessa misura in cui Xerox garantisce la riservatezza delle proprie e si impegna a non divulgare tali informazioni ad altre persone o organizzazioni

Data,

senza previo consenso scritto del Rivenditore per un (1) anno successivamente alla scadenza dei Contratti di assistenza o la risoluzione delle presenti condizioni contrattuali, oppure quando diventano di dominio pubblico.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto di assistenza PagePack è disciplinato dalla legge Italiana e sarà interpretato in base alla stessa, sempre che il prodotto assistito si trovi nel territorio Italiano, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino. Con la sottoscrizione delle presenti condizioni contrattuali le parti si sottomettono irrevocabilmente e concordemente alla competenza in via esclusiva del Foro di Reggio Emilia.

13. SPESE LEGALI

In caso di contenzioso per l'applicazione di una qualsiasi disposizione del Contratto di assistenza ed in caso di recupero crediti, la parte vincente avrà diritto a recuperare i costi documentati della propria azione, incluse le spese legali e i costi di esazione.

Qualifica Timbro e Firma

