

CHIARIMENTO N 2

GARA MSCRUI

“PROCEDURA APERTA PER L’APPALTO DELLA FORNITURA TRIENNALE IN LICENZA D’USO DI SOFTWARE MICROSOFT E SERVIZI CONNESSI PER CRUI/UNIVERSITA’ ITALIANE” – CRUI-CASA EES” (CIG 73043024B1)

In merito alla procedura di gara in oggetto è pervenuta da parte di una ditta una richiesta di chiarimento così sintetizzabile:

Quesito 1

CAPITOLATO TECNICO

Licenze d’uso di software Microsoft e servizi connessi alle condizioni del “Microsoft Campus Agreement School Agreement – Enrollment for Education Solution” (CASA-EES) alle seguenti condizioni

Tabella prodotti da Pagina 4 a pagina 7

Si chiede di evidenziare il dettaglio della consistenza dei prodotti elencati nella tabella

Chiarimento 1

Premesso che il listino attualmente in uso differisce per codici e per licensing rispetto a quello posto in gara e che le università e gli enti di ricerca hanno facoltà di aderire ma non obbligo, nell’ultimo anno del contratto (attualmente in corso di validità fino al 31/05/2018) il fatturato complessivo è stato di € 7.000.000,00 + iva circa dei quali:

67% circa, prodotti piattaforma per knowledge Worker (prodotti in tabella)

18% circa, prodotti famiglia Azure (prodotti non in tabella)

15% circa, prodotti aggiuntivi (prodotti in tabella e non in tabella)

Di seguito il dettaglio dei prodotti ordinati durante l’ultimo anno del contratto attualmente in corso di validità:

CODICE	Prezzo totale per codice, scontato MS + LAR, iva esclusa
2UJ-00001	€ 3.080.316,60
6QK-00001	€ 1.088.664,00
2UJ-00003	€ 787.810,38
2FJ-00001	€ 349.869,69
CW2-00279	€ 200.700,99
7JQ-00341	€ 123.596,84
P71-07280	€ 115.433,22
CWZ-00010	€ 111.336,00
6VC-01251	€ 100.184,72
7NQ-00302	€ 88.326,58
76A-00025	€ 77.085,00
H30-00237	€ 68.226,55



CRUI

Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

P73-05897	€ 56.705,00
FUD-00936	€ 52.592,64
D87-01057	€ 52.159,65
3R3-00001	€ 49.927,44
AAA-10734	€ 36.498,00
54R-00098	€ 36.078,70
GHL-00001	€ 35.394,70
W76-00001	€ 27.228,00
DFU-00002	€ 25.242,80
CWZ-00023	€ 22.272,00
H04-00232	€ 22.245,16
W06-00022	€ 22.128,00
YJD-01075	€ 19.933,44
359-00765	€ 18.275,10
2UJ-00081	€ 17.524,50
LK7-00001	€ 16.705,50
77D-00110	€ 16.338,42
AHW-00002	€ 14.851,20
T3P-00002	€ 14.851,20
7WC-00111	€ 14.632,20
DHG-00001	€ 13.972,20
NH3-00119	€ 11.854,44
76A-00043	€ 9.544,40
395-02412	€ 9.153,37
YEG-00631	€ 9.052,80
R18-00095	€ 8.830,75
T6L-00237	€ 8.569,80
J5N-00001	€ 7.510,80
2UJ-00004	€ 6.191,50
9JD-00050	€ 6.001,25
9GC-00111	€ 4.254,60
5HU-00215	€ 3.958,64
MFF-00502	€ 3.774,68
DFM-00002	€ 3.770,40
J39-00004	€ 3.711,60
228-04437	€ 3.077,80
R39-00374	€ 2.979,96
6YH-00575	€ 2.878,68
DJL-00001	€ 2.868,96
DFM-00004	€ 2.828,40
LJ9-00001	€ 2.566,20
W6T-00003	€ 2.361,24
M7K-00018	€ 1.675,80
4ZF-00019	€ 1.504,80
J3P-00001	€ 1.502,16
M3J-00093	€ 1.259,52
7VC-00137	€ 1.248,88
T9L-00222	€ 1.095,68
J4Q-00001	€ 1.060,80
NK5-00001	€ 1.040,00
9ED-00071	€ 960,20



J3N-00001	€ 892,44
4TT-00001	€ 848,16
46T-00001	€ 808,48
6XC-00298	€ 788,63
312-02177	€ 662,76
J3Q-00002	€ 550,80
ZFA-00245	€ 544,90
MCD-00417	€ 471,30
3VU-00043	€ 459,48
CGA-00058	€ 372,57
DJY-00001	€ 327,92
N9J-00523	€ 300,43
75Y-00006	€ 285,60
H22-00479	€ 252,56
MUY-00205	€ 225,33
CJA-00518	€ 135,48
CVA-00038	€ 125,20
32M-00001	€ 112,80
J7A-00146	€ 67,74
UAS-00302	€ 67,74
EJF-00358	€ 66,30
V7J-00430	€ 33,87
J6A-00089	€ 12,52

Quesito 2

CAPITOLATO TECNICO

Licenze d'uso di software Microsoft e servizi connessi alle condizioni del "Microsoft Campus Agreement School Agreement – Enrollment for Education Solution" (CASA-EES) alle seguenti condizioni

Tabella prodotti da Pagina 4 a pagina 7

Si chiede di evidenziare il trend di crescita stimato per il triennio di validità del contratto per i prodotti elencati in tabella

Chiarimento 2

Premesso che il listino attualmente in uso differisce per codici e per licensing rispetto a quello posto in gara e che le università e gli enti di ricerca hanno facoltà di aderire ma non obbligo, considerato anche il trend dell'ultimo triennio, si stima che al termine del triennio di validità del contratto posto in gara, il fatturato complessivo ammonterà a circa €30.000.000,00 + iva dei quali:

60% circa, prodotti piattaforma per knowledge Worker (prodotti in tabella)

26% circa, prodotti famiglia Azure (prodotti non in tabella)

14% circa, prodotti aggiuntivi (prodotti in tabella e non in tabella)

Quesito 3

CAPITOLATO TECNICO

Licenze d'uso di software Microsoft e servizi connessi alle condizioni del "Microsoft Campus Agreement School Agreement – Enrollment for Education Solution" (CASA-EES) alle seguenti condizioni

Tabella prodotti da Pagina 4 a pagina 7

Si chiede di evidenziare il dettaglio della consistenza dei prodotti non elencati nella tabella

Chiarimento 3

Il chiarimento è contenuto nella risposta al quesito n 1

Quesito 4

CAPITOLATO TECNICO

Licenze d'uso di software Microsoft e servizi connessi alle condizioni del "Microsoft Campus Agreement School Agreement – Enrollment for Education Solution" (CASA-EES) alle seguenti condizioni:

Tabella prodotti da Pagina 4 a pagina 7

Si chiede di evidenziare il trend di crescita stimato per il triennio di validità del contratto per i prodotti non elencati in tabella

Chiarimento 4

Il chiarimento è contenuto nella risposta al quesito n 2

Quesito 5

CAPITOLATO TECNICO

Licenze d'uso di software Microsoft e servizi connessi alle condizioni del "Microsoft Campus Agreement School Agreement – Enrollment for Education Solution" (CASA-EES) alle seguenti condizioni:

Meccanismo di scontistica

Si chiede conferma sulla frase "Questo contratto consentirà a ciascun Licensing Solution Partner (LSP) di agevolare l'Istituto ad ottenere i prodotti della Education Platform per i propri dipendenti a livello di prezzo A se applicabile. Per altri prodotti, è disponibile un solo livello di prezzo standard"

perché se applicata alla lettera, potrebbe non rendere possibile la scontistica del 17% fissata come soglia di esclusione dalla gara

Chiarimento 5

Il listino Microsoft CASA-EES eurozona prevede per i prodotti "Education Platform" diversi livelli di prezzo (A, B, C, D) e per gli altri prodotti un unico livello di prezzo standard. Nella tabella sono riportati i prodotti maggiormente utilizzati dalle università e dagli enti di ricerca, a cui Microsoft ha concesso di applicare condizioni migliorative (sconto) rispetto ai prezzi del listino eurozona di novembre 2017, per effetto dell'ETA, Enterprise Transformation Agreement siglato tra la Microsoft e la CRUI. Lo sconto richiesto al LSP s'intende applicato, per i prodotti in tabella, ai prezzi ERP al netto dello sconto Microsoft (Sconto in percentuale sul listino per i rivenditori). Per i prodotti non in tabella lo sconto richiesto al LSP s'intende applicato al listino eurozona, livello di prezzo A, se applicabile, o al livello di prezzo standard.

Come indicato al punto a) del capitolo tecnico, il LSP dovrà offrire un ribasso unico sui prezzi dei prodotti Microsoft al listino CASA-EES, (in tabella e non in tabella) ad esclusione dei prodotti della famiglia Azure, non inferiore al 17% e come indicato al punto b) del capitolo tecnico, dovrà offrire un ribasso unico sui prezzi dei prodotti della famiglia Azure del listino CASA-EES, non inferiore al 3%.

Se il chiarimento non dovesse pienamente rispondere al quesito posto, si prega di voler ulteriormente argomentare l'affermazione: "perché se applicata alla lettera, potrebbe non rendere possibile la scontistica del 17% fissata come soglia di esclusione dalla gara"

Quesito 6

CAPITOLATO TECNICO

Servizi complementari richiesti, alle seguenti condizioni
applicazione web

Nel caso fosse già esistente una piattaforma analoga per l'applicativo WEB, si chiede di evidenziare il suo dimensionamento in termini di CPU, RAM e HD

Chiarimento 6

La piattaforma web attualmente in uso è fornita dal LAR (Large Account Reseller) aggiudicatario del contratto attualmente in corso di validità. La stazione appaltante non dispone dei dati inerenti il dimensionamento HW, si tenga tuttavia conto che l'applicazione web è fruita da circa 100 utenti per la configurazione degli ordini, con particolare intensità nel periodo inerente la ricorrenza anniversaria del contratto.

Quesito 7

CAPITOLATO TECNICO

supporto di prevendita/postvendita alla CRUI, alle Università e Centri di Ricerca tramite customer care

Dimensionamento CC

Si chiede evidenza del numero medio di chiamate giornaliere, numero di chiamate di picco, numero medio di mail giornaliere e numero mail di picco

Chiarimento 7

Non si dispone delle statistiche richieste sul customer care poiché gli utenti hanno utilizzato canali non monitorati: si sono rivolti direttamente al referente unico del LAR o al proprio account manager presso la Microsoft. Si tenga presente che gli utenti sono circa 100 e che il numero delle eventuali richieste è concentrato soprattutto (picco) nel periodo precedente (2 – 3 mesi) la ricorrenza anniversaria del contratto.

Quesito 8

CAPITOLATO TECNICO

supporto di prevendita/postvendita alla CRUI, alle Università e Centri di Ricerca tramite customer care

Dimensionamento CC

Si chiede evidenza della distribuzione giornaliera, settimanale, mensile e annuale delle chiamate e delle mail

Chiarimento 8

Il chiarimento è contenuto nella risposta al quesito n 7.



CRUI

Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

Quesito 9

CAPITOLATO TECNICO

supporto di prevendita/postvendita alla CRUI, alle Università e Centri di Ricerca tramite customer care

Dimensionamento numero telefonico

Si chiede evidenza del numero di chiamante concorrenti nell'ora di picco

Chiarimento 9

Il chiarimento è contenuto nella risposta al quesito n 7. Il LAR aggiudicatario del contratto attualmente in corso di validità, stima un numero di chiamate giornaliere comprese tra 0 e 5, individuando il carico maggiore (picco) nella complessità delle richieste e non nel numero.

Fir.to

Il Responsabile del Procedimento

Dott. Guido Sperduti