



C.A.I.H.
Centrale d'Achat de l'Informatique Hospitalière

CATALOGUE DES MARCHÉS

EDITION JUILLET 2022



QUI SOMMES NOUS ?

CAIH prépare et anime des marchés publics dans le domaine informatique et télécoms, à destination de ses adhérents, établissements de santé publics et privés à but non lucratif.

Créée en 2014 sous l'impulsion de ses 6 membres fondateurs, CAIH gère près de 35 marchés auprès de 1600 adhérents.

LES MEMBRES FONDATEURS



LES VALEURS CAIH



Protection de l'intérêt de nos membres



Procurer des gains sur achat



Projets intéressant une large communauté



Gestion transparente

UNE EQUIPE A VOTRE ÉCOUTE

CONTACTEZ-NOUS !

Toute l'équipe CAIH se tient à votre disposition pour vos demandes d'information et pour vous aider à préparer votre adhésion à un marché.

Rendez-vous à tout moment sur le portail :

<https://portail.caih-sante.org>

ou par téléphone et mail :

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



RENDEZ-VOUS SUR LE WEB

Retrouvez toute l'actualité des marchés, les évènements à venir et l'intégralité de notre offre sur notre site internet et sur nos réseaux sociaux.

www.caih-sante.org

[LinkedIn/CAIH](#)



270 M€ TTC
de volume
d'achat annuel

1600
membres

31 M€ TTC
de gain
sur achat

697 000
postes de travail
couverts

65
fournisseurs

Chiffres 2020

COMMENT ADHÉRER ?

QUI PEUT ADHÉRER ET COMMENT ?

Nos marchés sont accessibles sous les conditions suivantes :

- Etre un établissement éligible (tout établissement de santé, sanitaire, social et médico-social public ou privé à but non lucratif)
- Signer une convention de mise à disposition avec CAIH pour le marché souhaité
- Verser une cotisation pour le financement du marché (préparation et suivi du marché).

SE CONNECTER AU PORTAIL

Pour se renseigner ou adhérer aux marchés, rendez-vous sur le portail à l'adresse suivante :

<https://portail.caih-sante.org>



Le portail vous permet de consulter le DCE, le BPU et connaître la tarification de la redevance pour la mise à disposition du marché grâce à une **simple demande d'information**.

Pour pouvoir recevoir la convention de mise à disposition et avoir accès à l'exhaustivité du contenu du marché, il convient de faire une **demande d'adhésion**.

SOMMAIRE

LOGICIELS ET PRESTATIONS

Accord Cadre Microsoft	p 8
Formations et prestations outils Microsoft	p 10
Diapason	p 12
IoT, Internet des objets	p 14
Prestations AMOA du SI	p 16
Logiciels de seconde main	p 18
Oracle - Maintien en condition opérationnelle	p 20
Oracle - Audit	p 22
HDS - Hébergement des données de santé	p 24
Open Source	p 26
Diffusion des images radiologiques	p 28
Virtualisation serveurs et postes de travail	p 30
Appel intelligent à personnels volontaires	p 32
Validation des systèmes informatisés	p 34
Solutions interopérabilité EAI EDI	p 36
Dématérialisation des courriers	p 38
Massification physique des courriers	p 40

TÉLÉCOMS

Téléphonie fixe, mobile et accès réseau	p 44
Prestations AMOA Télécoms	p 46

SOMMAIRE

MATÉRIELS

PC, écrans et maintenance	p 50
Multimédia	p 52
Services d'impression	p 54
Impression haut volume	p 56
Matériels spécialisés	p 58
Audit fonctions courrier et MAA	p 60
Signalétique dynamique	p 62

SÉCURITÉ

Homologation et sûreté du SI	p 66
RGPD	p 68
Sécurité opérée à 360°	p 70
Recueil consentement RGPD	p 72
Logiciels sécurité E.L.O.D.I	p 74

MARCHÉS À VENIR	p 75
------------------------	------

LOGICIELS ET PRESTATIONS

ACCORD-CADRE MICROSOFT 2019-2023

Un Accord-Cadre au plus près des besoins des établissements publics de santé pour accompagner leur transformation. Des services Cloud couverts par la certification Hébergeur de Données de Santé.

FICHE MARCHÉ



Durée : 4 ans
du 01/03/2019
au 28/02/2023



Gains
Tarifs négociés
historiques et
services pérennisés



Points forts

- Office sur 100% des postes
- Licences Microsoft serveur en illimité
- Possibilité d'avoir 2 utilisateurs Office 365 par poste déclaré

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Marché créé pour permettre le maintien en condition opérationnelle des infrastructures et des environnements de travail des établissements de santé :

- Licences serveur, suite Office
- Déploiement des solutions de collaboration, de sécurisation des postes de travail avec une évolution vers l'offre Microsoft Office 365 certifiée HDS, ainsi que des infrastructures serveurs Microsoft en illimité,
- Soutien aux usages collaboratifs en migrant vers le cloud Office 365 certifié HDS.

TITULAIRE



- Travail collaboratif facilité grâce aux outils natifs (Exchange, Teams, Sharepoint, OneDrive)
- Sécurisation de vos solutions (cloud certifié HDS et respect de la réglementation RGPD)

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT UNIQUE

Contrat Microsoft le plus avantageux pour les établissements de santé en France. Il répond aux besoins de flexibilité et d'évolutivité des systèmes d'information hospitaliers dans le contexte des GHT.

Forfait licences : Office pour tous les postes, Windows 10 Entreprise E3 pour 30% de votre parc, Windows Server, SQL Server, Exchange, SharePoint, Skype et System Center en illimités

Forfait « services en ligne » Office 365 complémentaire : Solutions de collaboration Office 365 dans la limite des ratios avec 1 poste = 2 utilisateurs (O365 E3 4,5%, O365 E1 10,5%, O365 F3 85%)

Catalogue de produits additionnels : solutions de collaboration Office 365 au-delà des ratios du forfait, solutions de sécurité avancée et mobilité, Windows Entreprise (E3/E5) au-delà du forfait, Biztalk, Visio, Project, Téléphonie...

Support : Dispositif de support Premier dédié à la CAIH



CONTACT FOURNISSEUR



Equipe de compte Microsoft CAIH

frcaih@microsoft.com

COORDINATEUR CAIH

Vincent DELEAU Guillaume DERAEDT

caih@caih-sante.org



La certification Hébergeur de Données de Santé – HDS - est une préoccupation prégnante de nos adhérents, notamment pour ceux qui travaillent à la convergence des SI de GHT. Ce nouvel accord cadre CAIH-Microsoft de maintien en condition opérationnelle propose l'intégralité des licences et des services supports « premier » nécessaires pour assurer la montée en puissance des exploitations qu'elles soient réalisées en interne « on premise » pour son compte et/ou celui d'autres adhérents ou sur des serveurs physiquement dédiés chez des hébergeurs certifiés HDS. En complément des licences Office desktop couvrant l'ensemble des postes, ce nouvel accord offre des tarifs très compétitifs vers les solutions de collaboration O365 certifiées HDS.

Guillaume DERAEDT,

Adjoint Délégué Général en charge de la stratégie digitale



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon



FORMATIONS ET PRESTATIONS OUTILS MICROSOFT

FICHE MARCHÉ

Exploitez au mieux les outils Microsoft, prenez le virage du travail collaboratif, du cloud et accompagnez la convergence des systèmes d'information de GHT.



Durée : 4 ans
du 24/05/2022
au 23/05/2026



Gains

Formations : 25% de remise sur les tarifs publics Microsoft
Jusqu'à 15% sur les journées de prestations et de réalisation



Points forts

- Des ultra-spécialistes des technologies Microsoft rapidement mobilisables
- Une très bonne connaissance du secteur de la santé

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Les technologies Microsoft sont très présentes dans nos environnements de travail. Pour vous aider à les appréhender, les maîtriser et les optimiser, la CAIH propose au travers de ce marché des **formations certifiantes pour les équipes techniques** et des formations permettant l'adoption des outils collaboratifs de Microsoft.

Pour accompagner les projets de ses adhérents ce marché propose également **des prestations complètes autour des technologies Microsoft** : audit, expertise, mise en œuvre et accompagnement au changement.

TITULAIRES



- Un catalogue très riche de formations Microsoft inter et intra-entreprise à des tarifs très compétitifs

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

2 LOTS

Lot 1 : Formations techniques sur les programmes officiels de certification Microsoft

- Catalogue complet de formations aux logiciels Microsoft. Ces formations sont à destination des utilisateurs finaux d'outils Microsoft en intra ou inter établissement(s)
- Formations techniques sur les principaux programmes officiels de certification Microsoft (MTA, MSCA, MSCE).

Titulaire : M2I

Lot 2 : Prestations de services autour des technologies Microsoft

- Accès rapide à des spécialistes pour des conseils ou une assistance : Intégration de solutions, réalisation d'audits ou de contrôles, évolution des infrastructures basées sur les technologies Microsoft...
- Fourniture de journées d'assistance et de réalisation de prestations sur les infrastructures informatiques
- Fourniture de prestations d'accompagnement relatives à une expertise technique et assistance téléphonique.

Titulaires : OPEN, PROJETLYS



CONTACTS FOURNISSEURS

M2I

Emmanuelle BERAUD-VIARD
06 30 13 76 54
e.beraud@m2iformation.fr

OPEN

Belkacem DOUCHEMANE
07 64 44 07 03
contact.caih@open-groupe.com

PROJETLYS

Jérôme DUBOIS
04 28 38 50 51 - 06 40 79 50 10
jdubois@projetlys.com

COORDINATEURS CAIH

**Frédéric LACAUSSADE /
Régis KAMINSKI**
caih@caih-sante.org

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>
ou contactez nos équipes
04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org



DIAPASON

(Débit Intervenant Après le Parcours de Soins). Optimisation du recouvrement du reste à charge patient, lecteurs santé et lecteurs cartes bancaires (TPE).

FICHE MARCHÉ

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Ce **marché exclusif CAIH** permet d'optimiser le **recouvrement du reste à charge patient** avec le déploiement et la maintenance de la solution **DIAPASON** dans le cadre du programme **SIMPHONIE** (SIMplification du Parcours administratif HOspitalier et Numérisation des Informations Echangées) porté par le Ministère de la Santé avec l'appui de la DGFIP, et de l'ANS.

- TPE santé, lecteurs et bornes de mise à jours droits carte Vitale
- Solution de prise d'empreinte bancaire à l'arrivée du patient, Solution de virement/prélèvement bancaire à l'arrivée ou à la sortie du patient.

TITULAIRES



Durée : 4 ans

du 01/12/2020
au 01/12/2024



Gains

entre 10 et 25% selon
les lots



Points forts

- Matériels disponibles à l'achat et en location
- Offre très complète répondant à vos objectifs d'optimisation de la chaîne de facturation

- Offre innovante mettant en œuvre les dernières technologies de paiement
- Solutions déjà opérationnelles et interfacées avec les logiciels de GAP des principaux éditeurs métiers

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

2 LOTS

LOT 1 : PAIEMENT DU RESTE À CHARGE PAR CARTE BANCAIRE (OLAQIN)

- Le dispositif DIAPASON basé sur la carte bancaire est proposé au patient par les équipes administratives en charge des admissions
- Le patient effectue son parcours de soins
- Après la sortie, une fois le montant de la facture connu, le patient en est informé par sms ou par e-mail. Un paiement sur sa carte bancaire est alors généré automatiquement 3 jours plus tard
- En cas d'annulation de la transaction, le patient est invité à régler le montant définitif par un autre moyen.



CONTACTS FOURNISSEURS

OLAQIN

Leslie DE MARCH-POUTREL
leslie.demarch@olaqin.fr
06 84 81 33 89

SSP

Mehdi TAZI
mehdi.tazi@ssppayment.com
01 40 08 65 36

COORDINATEUR CAIH

Hervé GRANDJEAN

herve.grandjean@caih-sante.org

LOT 2 : PAIEMENT DU RESTE A CHARGE PAR COMPTE BANCAIRE (SSP)

- En pré admission / admission : le patient choisit de payer par compte bancaire le reste à charge éventuel. Il sélectionne sa banque et signe son mandat SEPA. La phase de paiement s'enclenche sans intervention du patient à la fin des soins.
- En régie: le patient choisit sa banque, s'identifie et valide son virement.
- En pré-facturation : un lien de paiement par compte bancaire est généré et envoyé. Le patient s'identifie auprès de sa banque et valide son paiement.

Pour le lot 1 ou le lot 2, les interfaces avec les GAP sont prévues avec la gestion des SMS de rappel.



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>
ou contactez nos équipes
04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon

IoT (INTERNET DES OBJETS)

Prestations, exploitation et catalogue de solution labélisées.

FICHE MARCHÉ



Durée : 2 ans
renouvelable
2 fois 1 an



Gains
Ensemble d'unités
d'oeuvre avec un tarif
borné



Points forts

- Concerne tout type de projet IoT : technique (énergie, fluides, smart building...) ou médical

- Boîte à outils qui permet d'envisager toutes les phases d'un projet IoT ainsi que tous les matériels et logiciels associés (capteurs, plateforme, ...)

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Ce marché a pour objectif de répondre aux défis majeurs de l'**Internet des Objets (IoT)** comme les volumétries exponentielles de données à traiter, leur intégrité ou comment intégrer des objets connectés dans les applications des établissements de santé.

Ce marché prévoit tous les outils pour réaliser votre projet IoT : les **prestations d'accompagnement** sur toutes les phases du projet, étape par étape, avec des missions à prix encadrés.

TITULAIRES (LOT 1)



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT 1 : Prestations, distribution et exploitation de solutions IoT

Ce lot couvre toutes les étapes d'un projet IoT :

- Conseil, analyse du besoin
- Audit site, sécurité
- Pilotage du projet, méthodologie
- Développement
- Intégration
- Infrastructure
- Paramétrage
- Tests
- Exploitation

TITULAIRES : SCC / Orange Business Services (co-traitant)

LOT 2 : Réalisation et mise en oeuvre d'un label IoT CAIH

Ce lot permet aux éditeurs d'obtenir une labélisation IoT CAIH santé de leurs solutions, soit à l'aide d'un outil d'auto-évaluation soit par la vérification des fonctionnalités et des matériels proposés.

Les éditeurs peuvent ainsi se prévaloir d'une labélisation bronze, argent ou or.

TITULAIRE : en attente - rentrée 2022



CONTACTS FOURNISSEURS

LOT 1 (SCC / OBS)

Aurore Previtali
06 74 67 40 60
aprevitali@fr.scc.com

LOT 2

En attente

COORDINATEUR CAIH

Gilles DUSSART
gilles.dussart@caih-sante.org

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>
ou contactez nos équipes
04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org



PRESTATIONS AMOA SYSTÈME D'INFORMATION

Un marché qui couvre toutes les étapes des projets liés au périmètre fonctionnel d'un système d'information de santé ou médico-social.

FICHE MARCHÉ



Durée : 4 ans
de janvier 2022
à janvier 2026



Gains
jusqu'à 35% de gains
estimatifs



Points forts

- Marché à bons de commande avec devis sur expression de besoins
- Tarif journalier dégressif en fonction de la durée de la mission et adapté aux besoins des adhérents de toutes tailles

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Avec ce marché AMOA du SI, CAIH poursuit l'accompagnement à la transformation digitale de ses adhérents par un appui à la maîtrise d'ouvrage et son assistance.

Cet accord-cadre à bons de commande se divise en 4 lots qui couvrent les missions d'études, d'assistance au pilotage, de recette, ainsi que l'accompagnement au changement.

TITULAIRES

Atos

CGI

onepoint.

DOCAPOSTE

- Prestations adaptées à la cartographie fonctionnelle des systèmes d'information hospitaliers de l'ANAP
- Aucun marché subséquent
- Pilotage national par la CAIH

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

4 LOTS

LOT 1 : MISSIONS D'ÉTUDES

Les missions d'études précèdent, préparent et définissent un projet à chacune des étapes de son élaboration.

TITULAIRES : onepoint / CGI

LOT 2 : MISSIONS D'ASSISTANCE

Les missions d'assistance couvrent le pilotage, la qualité ainsi que les audits. Elle viennent en appui à la gestion des projets, contrôlent les indicateurs ou réalisent l'état des lieux du projet.

TITULAIRES : Docaposte / CGI

LOT 3 : MISSIONS DE RECETTAGE

Les missions de recettage assurent la conformité aux spécifications fonctionnelles et techniques.

TITULAIRES : CGI / Atos

LOT 4 : MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

Les missions d'accompagnement au changement visent à définir et mener les actions de communication, de formation et d'organisation qui prépareront les services utilisateurs à l'arrivée et à l'utilisation d'une application informatique.

TITULAIRES : Atos / onepoint



CONTACTS FOURNISSEURS

ATOS

Christelle POINTREAU
christelle.pointreau@atos.net

ONEPOINT / DOCAPOSTE

amoa-hopdop@groupeonepoint.com
ou
jennifer.mopin@softeam.fr
m.reynaud@groupeonepoint.com

CGI

Tristan LEFEVRE
tristan.lefevre@cgi.com
ou
cgi.caih.fr@cgi.com



A noter

Une fiche d'expression de besoin est créée pour délimiter le sujet, le périmètre fonctionnel, le nombre d'utilisateurs concernés.

COORDINATEUR CAIH

Régis KAMINSKI

regis.kaminski@caih-sante.org

Chaque titulaire respecte la Doctrine technique du numérique en santé édicté par l'A.N.S.

Les titulaires maîtrisent les possibilités de financement (Appels à manifestation d'intérêt, etc.)

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org

CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon





LOGICIELS DE SECONDE MAIN (OCCASION)

FICHE MARCHÉ

Comment moderniser ses versions de logiciels de différents éditeurs à moindre coût.

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Cet accord-cadre à bons de commande permet d'acquérir et d'installer sur vos matériels des **logiciels plus récents** ou de compléter un parc existant à moindre coût avec des **licences on premise de seconde main**.

Depuis la décision de la Cour de justice européenne du 3 juillet 2012, il est possible d'acquérir des licences de seconde main tout en respectant les **droits de propriété intellectuelle des éditeurs**.

Les titulaires de cet accord-cadre garantissent le respect des conditions juridiques.

TITULAIRES



Durée : 4 ans
de janvier 2022 à
janvier 2026



Gains
70% de gain sur achat
estimés



Points forts

- Solution permettant de compléter ou faire évoluer votre parc
- Des licences perpétuelles sur vos infrastructures
- Tous types de licences

- Divers logiciels de bureautique disponibles
- Conformité avec la réglementation européenne
- Traçabilité des droits de propriété

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT UNIQUE

Exemples de logiciels disponibles en seconde main :

Tous types de licences Microsoft :

- Office pro 2021 / 2019 / 2016
- Exchange 2019 / 2016 + CAL
- Windows Server 2019 /2016 + CAL + RDS
- SqlServer 2019 / 2017 / 2016 + CAL
- Windows 10 Pro + Enterprise

Autres logiciels de bureautique :

- Adobe Acrobat Pro
- Adobe Creative suite
- Autodesk AutoCad

...



CONTACTS FOURNISSEURS

PREO SOFTWARE

Youssef Bouchakor

01 73 04 37 59

y.bouchakor@preo-ag.com

SOFTCORNER

Habibou M'BAYE

09 80 80 85 82

hmbaye@softcorner.fr

SOFTTRADER

Dimo Diakov

09 78 46 00 02

info@softtrader.fr

COORDINATEUR CAIH

Hervé Grandjean

herve.grandjean@caih-sante.org



Les économies de coûts nous ont permis d'acheter un ensemble de licences plus volumineux nous permettant de rester en deçà du budget et de bénéficier de fonctionnalités supplémentaires (Enterprise CAL Suite - User CAL). C'est ainsi que nous avons mis en place une infrastructure informatique agile et évolutive.

Christian Schmidt,

Directeur Général de Asklepios IT-Services
Hamburg GmbH.



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE ORACLE

Prestations permettant de maintenir en condition opérationnelle Oracle et d'acquérir des licences Oracle de seconde main.

FICHE MARCHÉ



Durée : 4 ans
de mars 2021
à mars 2025



Gains
Lot 1 : 72%
Lot 2 : 80%
Lot 3 : 25%



Points forts

- Maintenance corrective réactive de qualité déjà utilisée par des centaines de grands groupes dans le monde
- Maintenance des anciennes versions Oracle non supportées par Oracle

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Vous êtes dans une phase de **stabilisation ou de décroissance de l'usage d'Oracle** ? Vous souhaitez **diminuer drastiquement votre coût de support Oracle** ? Vous avez des besoins occasionnels de **licences complémentaires Oracle** ? Vous recherchez des experts DBA pour accompagner et assurer vos projets ?

Ce marché propose :

- Maintenance corrective sur les bases de données Oracle
- Acquisition de licences Oracle de seconde main
- Prestations de type administrateur de base de données à la demande ou sous forme de services managés.

TITULAIRES

Rimini Street



- Catalogue conséquent de licences Oracle (moteur et produits additionnels)
- Prestations d'assistance par des DBA expérimentés pour vous aider au quotidien

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

3 LOTS

Lot 1 : Support et maintenance des produits de la société Oracle, et assistance utilisateurs.

Titulaire : RIMINI STREET

Lot 2 : Fourniture de licences Oracle d'occasion

Titulaire : SOFT CORNER

Lot 3 : Prestations spécialisées autour des produits Oracle.

Titulaire : SETRA CONSEIL



CONTACTS FOURNISSEURS

RIMINI STREET

Vincent Foch

vfoch@riministreet.com

06 08 88 91 69

SOFT CORNER

Frédéric Monnot

fmonnot@softcorner.fr

06 79 77 93 81

SETRA CONSEIL

Sarah FOUBERT

sarah.foubert@setra-conseil.com

07 69 80 78 69

COORDINATEUR CAIH

Hervé GRANDJEAN

herve.grandjean@caih-sante.org

Exemples d'utilisation

Pour le lot 1 :

- Un ensemble de services assurant le maintien en condition opérationnelle du parc de licences Oracle installées en lieu et place du support proposé directement par l'éditeur Oracle.

- Un support joignable 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, proposant plusieurs niveaux d'escalade, et l'accès à des interlocuteurs experts des produits Oracle.

Pour le lot 2 :

- Une offre de licences visant à compléter le parc existant (pour accompagner des besoins ponctuels) avec des licences d'occasion.
- La possibilité de revendre vos licences Oracle non utilisées.
- Une bourse d'échange et/ou de don.

Pour le lot 3 :

- Toutes les prestations d'administration de base de données de type DBA, que ce soit pour un usage ponctuel ou un service managé complet.



Avec une réduction par trois de la facture de maintenance, nous avons dégagé de nouvelles marges de manœuvre pour des projets que nous n'aurions peut-être pas pu lancer. Nous avons toujours les mêmes interlocuteurs, des liens finissent par se créer. Les prestataires sont réactifs, constructifs et nous accompagnent de bout en bout.

Jérôme Gauvrit
CIO de Bodet



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon

AUDIT UTILISATION ORACLE

Prestations permettant de connaître la conformité d'utilisation des licences Oracle.

FICHE MARCHÉ



Durée : 4 ans
de juillet 2020
à juillet 2024



Gains
Economies sur les
licences, risque financier
en cas d'audit évité



Points forts

- Sensibilisation aux règles de licence Oracle et à la bonne gestion des licences
- Découverte et collecte automatisée des produits Oracle

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Avant la signature ou le renouvellement d'un ULA (Unlimited Licence Agreement), et pour assurer une bonne gestion de la conformité de votre parc de licences Oracle, l'appui d'un spécialiste est souvent indispensable pour faire face à la complexité du sujet.

Les prestations proposées par Aspera vous permettent d'envisager la relation avec Oracle avec sérénité en contrôlant précisément votre parc.

- Optimisez votre temps et vos efforts d'inventaire
- Inventoriez de manière précise et exhaustive vos licences
- Optimisez votre parc et vos dépenses grâce à l'analyse précise des usages

TITULAIRE

Aspera ^{USU}

- Contrôle des usages avec détail des causes d'activation
- Analyse des impacts des licences en fonction de vos choix d'architecture
- Simulation de la conformité après optimisation

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT UNIQUE

Le marché est découpé en plusieurs grands types d'unité d'œuvre :

- Journée présentation et de pré-audit
- Audit dans les établissements sans outillage
- Audit dans les établissements avec outillage
- Organisation de Webinaires sur les modes de commercialisation d'Oracle et leurs conséquences
- Participation à des séminaires de sensibilisation

Quelques exemples de livrables :

- Optimisation financière
- Présentation des règles de licence Oracle
- Synthèse des bonnes pratiques
- Optimisation des licences selon les usages réels
- Justification détaillée des causes d'usage et d'activation
- Rapport de conformité de l'adhérent
- Anticipation d'audit
- Avec outil, découverte réseau des produits installés et collecte automatisée des données d'usage
- Avec outil, supervision en temps réel des déploiements, optimisations et usages Oracle.



CONTACTS FOURNISSEURS

ASPERA

Eléonore Varet
eleonore.varet@aspera.com
06 77 18 94 13

COORDINATEUR CAIH

Hervé GRANDJEAN

herve.grandjean@caih-sante.org



L'expertise d'Aspera est excellente et la réactivité des équipes très bonne. La solution LicenseControl for Oracle a répondu à toutes nos attentes. La solution nous a permis de compter nos licences de base de données Oracle et d'avoir une connaissance précise de notre conformité.

Anonyme
Responsable SAM, Secteur Public



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>
ou contactez nos équipes
04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon



HDS HÉBERGEMENT DES DONNÉES DE SANTÉ

FICHE MARCHÉ

L'accompagnement vers l'externalisation ou la certification HDS des établissements de santé.



Durée :

Lot 1 : non reconduit en 2021
Lot 2 : **2 ans**
de juillet 2019 à juillet 2023
Lots 3,4,5 et 6 : **4 ans**
de juillet 2019 à juillet 2023



Gains

Performance économique d'un marché à bons de commande



Points forts

- Partenaires certifiés (ISO 27001, ISO 2000)
- Conformité RGPD
- Plan d'Assurance Sécurité élaboré avec les services du Haut Fonctionnaire de Défense et de Sécurité
- Facturation à l'usage
- Flexibilité d'évolution (hébergement d'infrastructure vers une plateforme ou application)

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Accompagner les adhérents dans la **définition et la mise en œuvre d'une stratégie d'hébergement cohérente** :

- **Externalisation de tout ou partie de vos données** dans un cloud public certifié Hébergeur de Données de Santé
- **Opération de vos sauvegardes** ou de votre Plan de Reprise d'Activité par un acteur tiers, ou devenir acteur du Cloud par la certification HDS de votre établissement.

TITULAIRES

SCC	Claranet	Kyndryl	Orange Business Service
Adista	Atos	EY	
	OnePoint	Coreye	Atos Digital Security

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

6 LOTS

Externalisation des données de santé vers un Cloud HDS :

Lot 1 : *NON RECONDUIT EN 2021*

Lot 2 : Cloud Public : IAAS/PAAS/ Supervision applicative
(SCC, Adista, Claranet)

Sauvegarde des données ou son environnement dans un environnement HDS :

Lot 4 : Sauvegarde opérée ou externalisée
(Adista)

Lot 5 : Plan de Reprise d'Activité opéré
(KYNDRYL)

Prestations d'accompagnement :

Lot 3 : Accompagnement à la transformation d'une infrastructure ou d'applicatifs en mode Hybride ou Cloud
(Claranet, Atos, Onepoint)

Lot 6 : Accompagnement à la certification HDS
(Atos Digital Security, EY, Coreye)

A retenir sur ce marché :



- Simplicité administrative avec un marché composé exclusivement de 6 lots à bons de commande évitant la passation de marchés subséquents.

- Des unités d'œuvre d'avant-vente gratuites, avec livrables attendus, visant à effectuer une étude d'opportunité auprès d'un établissement de santé, d'un GHT, en vue de l'externalisation de son infrastructure.

- Le lien Télécoms pour l'accès au Datacenter est à fournir par l'établissement dans le mode Cloud. Celui-ci peut être acquis à travers le marché CAIH Télécoms.

- L'offre HDS est une offre modulaire, ouverte et évolutive : le marché prévoit en son cœur une panoplie très large d'unités d'œuvre mais a permis d'annexer des catalogues de services complémentaires à la réponse de chacun des partenaires, afin de permettre à un établissement de commander une offre packagée.



CONTACTS FOURNISSEURS

SCC

jmariebianne@fr.scc.com

ADISTA

rfuhrmann@adista.fr /
marche_HDS_CAIH@adista.fr

CLARANET

sylvain.masset@fr.clara.net

ATOS

christelle.pointreau@atos.net

ONEPOINT

j.lochard@groupeonepoint.com

ORANGE BUSINESS SERVICES

pauline.derrien@orange.com

KYNDRYL

magali.triau@kyndryl.com

ATOS DIGITAL SECURITY

dl-fr-caih@atos.net

EY

anais.Beranger@fr.ey.com

COREYE

yann.perrinangleys@pictime-groupe.com

**COORDINATEUR
CAIH**

**Régis KAMINSKI
caih@caih-sante.org**

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>
ou contactez nos équipes
04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon



OPEN SOURCE

Image poste de travail gratuite. Une véritable alternative aux solutions bases de données et solutions collaboratives propriétaires et toutes les prestations autour de l'open source.

FICHE MARCHÉ

DESSCRIPTIF DU MARCHÉ

Véritable alternative aux offres des éditeurs habituels, ce marché couvre **tous les pans de l'open source** en vous apportant soit des solutions, soit des conseils et assistance. L'objectif est de vous rassurer sur l'usage de solutions open source que ce soit sur vos serveurs comme sur vos postes de travail.

Le recours à des solutions open source est souvent restreint par crainte de manque de support et d'assistance. Ce marché vous permet d'avoir une **assurance de support quelque soit les solutions open source** souhaitées ou déjà installées.

TITULAIRE

LINAGORA



Durée : 4 ans
de mai 2021
à mai 2025



Gains
prestations optimisées
et retour sur
investissement rapide



Points forts

- Lot unique, interlocuteur unique
- Marché à bons de commande
- Economies sur les postes de travail en s'affranchissant des systèmes d'exploitation propriétaires
- Mise à disposition gratuite d'une image Linux pré paramétrée avec support inclus
- Offre de Smart Open Source Digital Workplace (visio, messagerie, partage de fichiers...)

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT UNIQUE

- Migration d'un pan entier vers de l'open source
- Image open source nationale gratuite mise à disposition des adhérents. Les frais de maintenance et de mise à jour de cette image pris en charge par la CAIH
- Prestations systèmes / réseau / ... autour des serveurs open source déjà en place
- Outils de visioconférences, de partage de fichiers, de suite bureautique et de messagerie en open source
- Accompagnement des éditeurs de solutions métiers pour une migration vers un système de base de données open source
- Accompagnement des éditeurs de solutions métiers pour une migration vers un système bureautique open source
- Prestations d'assistance sur tous les logiciels open source poste de travail et serveurs
- Prestations autour des projets de type ITSM (gestion de parc)



CONTACT FOURNISSEUR

Delphine DESCHUTTER

caih-vente@linagora.com
06 33 30 30 93



A retenir sur ce marché

Ce marché vous permet de répondre aux problématiques suivantes :

- solutions d'open source ne reposant pas sur une ressource unique
- compétences non présentes en interne pour gérer les solutions en open source
- assistance technique pour serveurs Linux
- recherche d'alternatives aux solutions propriétaires

COORDINATEUR CAIH

Hervé GRANDJEAN

herve.grandjean@caih-sante.org



Nous utilisons de plus en plus de logiciels libres pour lesquels il n'y a pas toujours une société éditrice vers laquelle se tourner en cas de besoin. Ces besoins vont des demandes d'expertise en termes d'installation, de configuration ou d'administration jusqu'aux demandes de support à l'utilisation et aux traitements des incidents. Il est préférable pour nous de n'avoir qu'un seul interlocuteur plus qu'un interlocuteur par logiciel. C'est pour cette raison que nous avons décidé de passer par LINAGORA qui répond entièrement à nos attentes.

Marc Guyot, DSI adjoint de la DGAC



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon

DIFFUSION IMAGES RADIOLOGIQUES

Une solution unique de diffusion de vos images et comptes rendus quel que soit le mode de diffusion choisi.

FICHE MARCHÉ

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Le marché vous propose une solution logicielle permettant la **diffusion des images radiologiques** d'un service hospitalier produisant des images.

Ces images seront recueillies au sein d'une brique logicielle qui permettra ensuite leur diffusion sur **des canaux différents** : impression, gravage sur supports CD/DVD ou diffusion web sécurisée.

TITULAIRE



Durée : 4 ans

du 14/09/2021
au 13/09/2025
(+ durée du contrat
de location)



Gains

8% de gains sur achats
en moyenne



Points forts

- Connexion du logiciel d'impression des images avec votre RIS (système d'information de radiologie) et PACS (système d'archivage et de transmission d'images)

- Diffusion dématérialisée sécurisée et ergonomique (smartphone, web...)
- Une offre de service adaptée au contexte de l'imagerie médicale
- L'envoi possible des informations vers le DMP

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT UNIQUE

3 canaux de diffusion possibles :

- L'impression des images sur des supports papiers : Fourniture de l'imprimante, des consommables et du service de maintenance associé pour une durée de 48 ou 60 mois. Trois types d'imprimantes sont disponibles : A4, A3 et A3 avec livret.

- Le gravage des images sur des supports CD/DVD : Fourniture des graveurs USB ou réseau, en mode locatif sur 48 ou 60 mois, avec la maintenance associée.

- La diffusion web des images :

Vos images et compte rendus au format numérique seront adressés directement aux patients ou aux correspondants. La solution disponible sur smartphone vous permettra un transfert simple et sécurisé vers vos contacts.

A retenir sur ce marché :

Le remplacement des films radiologiques est devenu inéluctable :

- Les économies réalisées sur le coût des films sont très importantes,
- Le rendu aux patients ou aux médecins de ville est bien supérieur et accroît l'attractivité des services radio de votre établissement,
- La mise à disposition des images et comptes-rendus au format numérique permettra des gains de productivité.



CONTACTS FOURNISSEUR

VERSO HEALTHCARE

Patrick KNOCKAERT

Account Manager

06 87 96 10 75

pknockaert@imp-360.com

Emmanuelle LOUTTER

Assistante Commerciale

06 30 86 80 69

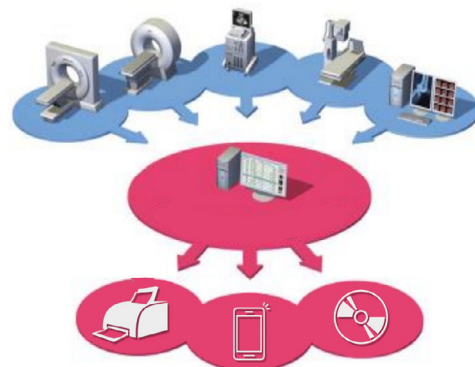
eloutter@imp-360.com



COORDINATEUR CAIH

Julien COMBIER

julien.combier@caih-sante.org



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon

VIRTUALISATION SERVEURS ET POSTES DE TRAVAIL

Fournitures de licences de virtualisation serveurs et postes de travail, sauvegardes et prestations associées.

FICHE MARCHÉ

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Ce marché regroupe en un seul endroit **toutes vos attentes autour de la virtualisation**, que ce soit pour les serveurs, les postes de travail et les **solutions de sauvegardes** de l'ensemble.

Il vous permet de **disposer de toutes les licences**, support, maintenance et renouvellement de support déjà en place, mais aussi de vous assister de façon agnostique sur vos projets autour de la virtualisation que ce soit pour de nouveaux projets, des extensions, des prestations et des formations.

Liste des éditeurs : CITRIX, VEEAM, AWS, VMWARE, SYSTANCIA, NUTANIX

TITULAIRE



Durée : 4 ans
de janvier 2021
à juillet 2025



Gains
entre 7 et 65% de gain
selon les produits



Points forts

- Offre radicalement tournée vers les établissements
- Chaque projet fera l'objet d'une étude comparative totalement agnostique des solutions de virtualisation du moment

- Solutions en adéquation avec les besoins réels des adhérents
- Equipe de conseil présente localement à proximité des établissements

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT UNIQUE

- Prestations d'acquisition de licences de virtualisation de serveurs, intégration, maintenance, support, renouvellement du support, formations.
- Licences de virtualisation des postes de travail, maintenance, support et renouvellement du support.
- Solutions de sauvegardes des environnements virtualisés.
- Serveurs applicatifs (Appliance) spécifiques aux solutions de virtualisation.

Evolutif, ce marché couvre déjà les acteurs principaux du monde de la virtualisation (AWS, CITRIX, NUTANIX, SYSTANCIA, VEEAM, VMWARE) et permettra d'intégrer les nouveaux venus.

Le titulaire est à disposition des adhérents pour :

- Les projets d'extension d'un parc existant liés à la virtualisation des serveurs.
- Les projets d'extension d'un parc existant et les nouveaux projets liés à la virtualisation des postes de travail.
- Les projets d'extension d'un parc existant et les nouveaux projets liés à la sauvegarde d'un environnement de virtualisation.
- Sur chacun des projets, le titulaire se devra de proposer une offre agnostique de tout éditeur dans l'intérêt des adhérents.
- Vous envisagez de changer de solution technologique ou de bâtir votre nouvelle stratégie de virtualisation ? Que cela concerne les postes de travail, les serveurs ou la sauvegarde, ce marché vous permet d'obtenir une vision transversale et indépendante de l'ensemble du marché de virtualisation.



CONTACT FOURNISSEUR

COMPUTACENTER

Olivier LECONTE

olivier.leconte@computacenter.com

caih@computacenter.com

01 48 17 69 44

06 12 97 89 56

COORDINATEUR CAIH

Hervé GRANDJEAN

herve.grandjean@caih-sante.org



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org

CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon



APPEL INTELLIGENT PERSONNELS HOSPITALIERS VOLONTAIRES

Solution numérique pour faciliter la gestion des remplacements et améliorer la qualité de vie au travail de vos personnels.

FICHE MARCHÉ



Durée : 4 ans
du 01/10/2018
au 01/10/2022



Gains
Gains organisationnels
Gratuité de l'installation
et de la formation
initiale



Points forts

- Solution accessible à partir d'une simple connexion internet via un espace personnel
- Application gratuite pour smartphone

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Gérez simplement les **remplacements d'absences imprévues ou planifiées**. HUBLO (précédemment Whoog) permet à vos équipes encadrantes de pourvoir ces missions en quelques clics, avec des personnels disponibles, volontaires et compétents, en toute équité.

Avec HUBLO, accédez à votre vivier de remplaçant(e)s constamment enrichi, procédez au recrutement des personnels, lancez des **missions de remplacement** en quelques clics, **simplifiez votre gestion administrative** et pilotez votre gestion RH grâce à votre historique statistique.

TITULAIRE

hublo
ex medGo
& Whoog

- Paramétrage sur mesure
- Mise à disposition d'un vivier préexistant de vacataires externes
- Accompagnement tout au long du déploiement et de l'utilisation de la solution

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

2 LOTS

Lot 1 : Acquisition de licences

Licence payée au poste de travail, incluant la licence serveur
+ Support + Mise en service

Lot 2 : Location de licences (mode SaaS)

Abonnement calculé mensuellement selon trois critères :
forfait annuel, nombre de lits et places, nombre de gestionnaires.

Trois prestations de formation sont possibles :

Administrateurs-référents, Gestionnaires, Utilisateurs



CONTACT FOURNISSEUR

hublo
ex medGo
& whoog

Fonctionnement générique de la solution : contact@hublo.com

COORDINATEUR CAIH

Vincent DELEAU
caih@caih-sante.org



A retenir sur ce marché

Optimisation économique :

- Réduction conséquente de l'intérim
- Gains de + de 50% sur le temps de travail des cadres et concentration sur leur cœur de métier
- Définition des personnes à contacter par type de contrat

L'innovation technologique au service de la qualité de vie au travail selon HUBLO :

- Équité : L'algorithme de la solution HUBLO permet l'envoi de missions de façon équitable à toutes les personnes volontaires, disponibles et compétentes de votre vivier
- Droit à la déconnexion
- Envoi de missions par notification pour une information instantanée

Politique de ressources humaines :

- La qualité de vie au travail des personnels encadrants et soignants est nettement améliorée
- L'équilibre entre vie professionnelle et vie privée est respecté
- L'inclusion des partenaires sociaux dans le déploiement de la solution permet à tous une meilleure compréhension du dispositif et leur possible appui dans votre démarche.



Le CHRU de Brest-Carhaix est le 1er opérateur de santé en Bretagne. Avec 7 sites, plus de 6.500 salariés et 600 médecins, nous sommes inévitablement confrontés à la problématique d'absentéisme. Pour garantir la continuité des soins et préserver les conditions de travail de nos salariés, nous nous sommes équipés de la solution Hublo. Simple, ergonomique et intuitive, tout se fait en quelques clics.

Alain Troadec,
Coordonnateur Général des Soins, CHRU de Brest



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>
ou contactez nos équipes
04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon

VALIDATION DES SYSTEMES INFORMATISÉS

Vos systèmes informatisés/automatisés rendus conformes aux exigences réglementaires et normatives.

FICHE MARCHÉ



Durée : 4 ans
d'août 2020
à août 2024



Gains
de 5 à 15% sur les tarifs journaliers moyens



Points forts

- Expertises réglementaires SI, méthodologie de validation et assurance qualité
- Optimisation et capitalisation des savoirs faire

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

La procédure de validation des systèmes informatisés (matériel et logiciel) hébergeant des données de santé dans le cadre de la recherche clinique concourt à la production de données compatibles avec les exigences réglementaires (ANSM, EMA, FDA...).

Au travers du marché, l'objectif final est de s'assurer de la qualité et de l'intégrité des données dans un système d'information donné. Le marché de validation des systèmes informatisés répond également aux contraintes économiques, en assurant l'homogénéité des VSI au plan national.

TITULAIRES

fortil Committed to Sustainable Performance

Qualilab

- Adaptation au contexte d'intervention
- Une aide à la montée en compétences des équipes internes
- Intervention sur l'ensemble du scope de validation des SI et de maintien de l'état validé.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Le marché porte sur les activités de conseil, d'accompagnement et de méthodologie sur les domaines suivants :

- Qualification & validation des locaux : protocoles et fiches de tests de Qualification de Conception (QC), de Qualification d'Installation (QI), de Qualification Opérationnelle (QO), de Qualification de Performances (QP). Exécution de tests.
- Gestion de projets
- Audits fournisseurs et de dossier de validation
- Formations
- Cahier des charges et spécifications besoins utilisateurs (CDC,URS,...)
- Spécifications
- Documents d'exploitation
- Support inspections
- Procédures de validations
- Exploitation et maintenance (procédures, modes opératoires)
- Intégrité des données
- AQ : Gestion des changements et déviations CAPA



CONTACTS FOURNISSEURS

FORTIL LYON

Johannes LECLERCQ

johanne.leclercq@fortil.group

06 76 88 65 08

Grégory ESPARRE

gregory.esparre@fortil.group

06 38 10 10 70

Morgan AUBRY

morgan.aubry@fortil.group

06 81 43 76 14

QUALILAB

Eglantine Baudrillart

baudrillart@neovix-biosciences.fr

06 80 74 64 20

Gérard Mallier

g.mallier@qualilab.com

06 10 90 29 88

Centre de services

cds@qualilab.com

02 38 49 39 00

COORDINATEUR CAIH

Régis KAMINSKI

regis.kaminski@caih-sante.org



A retenir sur ce marché

Ce marché prévoit :

- Une fiche d'expression de besoins permettant de mieux délimiter le périmètre d'intervention.
- Une unité d'œuvre d'avant-vente gratuite pour la définition du besoin.
- Une forte autonomie des équipes internes par un transfert de compétences à chaque étape du projet.
- Un accompagnement par la mise en place d'un centre de services.



L'intervention de Qualilab dans l'accompagnement à la mise en œuvre de la validation d'un système informatisé en recherche a permis de répondre au besoin du CHU de LIMOGES, y compris dans la composante technique, dans le respect des délais et les documents de preuve à transmettre aux autorités compétentes du secteur (ANSM). Il reste important de veiller à organiser avec les parties prenantes de l'établissement (Direction des services informatiques et Direction de la qualité par exemple) une communication claire et régulière du projet.

Bernadette GIROL, Ingénieur Qualité
CHU de Limoges



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon

SOLUTIONS INTEROPÉRABILITÉ EAI EDI

Maintien collaboratif de systèmes
d'information hétérogènes et multiples.

FICHE MARCHÉ



Durée : 4 ans

du 01/05/2019
au 01/05/2023



Gains

Prix attractifs
Offre promotionnelle
selon contexte



Points forts

- Une boîte à outils complète qui permet de personnaliser son projet
- Un panel de titulaire capable d'interfacier la majeure partie des SIH

- Une mise œuvre simple sous forme de bons de commandes sur devis des fournisseurs retenus (pas de marché subséquent)
- Pas d'allotissement pour une solution homogène

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

L'EAI concourt à la fédération et à la collaboration des différents blocs applicatifs du SI dans une infrastructure qui favorise la réutilisation de l'existant et qui permet l'intégration plus aisée de nouvelles applications.

Le maintien de SI hétérogènes et multiples au sein des établissements parties au GHT reste un enjeu majeur.

L'objectif est d'homogénéiser de façon progressive le SIH au sein du GHT : que l'ensemble des établissements parties utilise à terme, pour chaque domaine métier, une même brique applicative fonctionnant sur une infrastructure technique commune.

TITULAIRES

wraptor

enovacom

XPERIS

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT UNIQUE

Accord-cadre multi-attributaire sans marché subséquent.

Le marché propose auprès de 3 titulaires une gamme complète d'outils et d'accompagnements qui permettent la convergence et facilitent l'homogénéisation des SI des GHT.

Les solutions proposées permettent de réaliser des projets complets et personnalisés à l'échelle de l'établissement adhérent ou de son GHT.

Des scénarios pré-chiffrés permettent de comparer les offres facilement.



A retenir sur ce marché

L'EAI réforme la manière de penser les systèmes d'information en plaçant au cœur même de la conception et de l'architecture le principe de communication, d'interopérabilité et d'échanges de services.

Une application peut ainsi être tour à tour consommateur et fournisseur de services.

Les applications communiquent avec l'architecture à l'aide de connecteurs.



CONTACTS FOURNISSEURS

WRAPTOR

Patrick DESOT
patrick.desot@wraptor.fr
04 42 70 38 15

ENOVACOM

Angélique LOUVARD
alouvard@enovacom.com
06 72 28 74 32

XPERIS

Bruno Escarment
bruno.escarment@xperis.fr
06 46 02 14 72

COORDINATEUR CAIH

Gilles DUSSART

gilles.dussart@caih-sante.org

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>
ou contactez nos équipes
04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon



DÉMATÉRIALISATION DES COURRIERS

FICHE MARCHÉ

Réduisez les frais de courrier de votre établissement grâce à la dématérialisation de vos courriers médicaux et administratifs.



Durée : 4 ans

du 01/10/2019
au 01/10/2023



Gains

85% de gains
(dématérialisation,
réduction des frais
d'affranchissement)



Points forts

- Taux de dématérialisation de vos courriers médicaux supérieur aux autres solutions existantes
- Service inclus d'incitation à la dématérialisation de vos correspondants

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Faites des économies significatives et optimisez la charge de travail des secrétariats grâce à la dématérialisation des courriers. Lifen vous propose une solution unique pour envoyer l'ensemble de vos documents (comptes rendus, convocations, résultats) vers tous les destinataires : médecins, patients, structures.

L'intégration du produit est facilitée par une offre en mode SaaS chez un prestataire HDS. La mise en œuvre de la solution est facilitée par l'imprimante virtuelle qui permet une conservation de vos modèles de courriers.

TITULAIRE



- Annuaire des professionnels de santé le plus complet de France, mis à jour quotidiennement inclus
- Échanges sécurisés, cryptés, serveur chez un hébergeur certifié HDS

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT UNIQUE

Descriptif des prestations :

Envoi des documents médicaux aux correspondants :

- Gestion et automatisation de l'envoi des documents
- Suivi en temps réel et contrôle de ces envois
- Mise en place de services pour assurer la délivrabilité et augmenter la dématérialisation des envois.

Incitation des correspondants à choisir un canal dématérialisé

Compatibilité avec tous les logiciels métiers grâce à l'imprimante virtuelle.

Prestations supplémentaires :

- Envoi des documents médicaux vers le Dossier Médical partagé (DMP)
- Dématérialisation des envois aux patients



CONTACT FOURNISSEUR

Lifen

Hélène Gautier

06 72 51 93 99

helene.gautier@lifen.fr

COORDINATEUR CAIH

Julien COMBIER

Hospices Civils de Lyon

julien.combier@caih-sante.org



A retenir sur ce marché

Ce marché vous permet de vous inscrire dans la démarche MaSanté2022. Atteignez les indicateurs du programme HOP'EN en matière de messagerie sécurisée : maîtrise des échanges, gain de temps, fiabilisation des envois.



Lifen nous permet de résoudre une équation jusqu'ici insoluble : assurer une dématérialisation des comptes rendus médicaux supérieure à 80% et réduire significativement nos dépenses postales, tout en demandant très peu de temps et de budget aux équipes internes de notre établissement.

Olivier Boyer

Directeur Général du CHR d'Orléans



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon



MASSIFICATION PHYSIQUE DES COURRIERS

FICHE MARCHÉ

Optimisation de votre dépense
d'affranchissement de vos courriers
physiques.

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Dans un contexte de hausse permanente du prix du timbre, TCS propose une solution simple afin de baisser fortement votre budget affranchissement grâce à la massification de vos envois sur une plateforme de courrier industriel.

Chaque jour à heure fixe un chauffeur TCS vient collecter le courrier à affranchir afin de l'acheminer en J+1 sur la plateforme d'affranchissement.



Durée : 4 ans
du 01/11/2019
au 01/11/2023



Gains
entre 10% et 25%
de gains



Points forts

- Forte baisse du budget affranchissement grâce à la mutualisation avec d'autres clients
- Respect de votre politique interne d'affranchissement

TITULAIRE



- Suppression du contrat Machine à affranchir permettant l'optimisation de vos locaux
- Traçabilité et suivi de l'ensemble des objets transportés
- Transport sécurisé

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT UNIQUE

Accord-cadre à bons de commandes.

- Prestations de tri, remise et collecte du courrier
- Prestations de courrier circulant
- Coûts différenciés selon vos horaires
- Traitement des plis non distribuables (PND)
- Un reporting qui apporte une visibilité précise sur vos plis et vos coûts d'affranchissement

Éléments techniques :

- Prise en charge de tous vos courriers et colis : lettres prioritaires, lettres vertes, ecoplis, recommandés.
- 4 plateformes de massification (courrier industriel).
- Une gamme de contenants adaptés et sécurisés : bacs, sacoches, étiquettes plastifiées et normées.



CONTACTS FOURNISSEUR

TCS – groupe STERNE

Anaïs BOURGERIE
Assistante Commerciale
abourgerie@tcs.fr
01 70 84 92 66

Bernard de FROISSARD
Directeur Commercial
bdefroissard@tcs.fr

COORDINATEUR CAIH

Julien COMBIER
julien.combier@caih-sante.org



Les Hospices Civils de Lyon ont mis en place depuis plusieurs années la massification de leur courrier avec les solutions proposées par la société TCS. Ceci a permis à notre établissement de maîtriser sa dépense d'affranchissement malgré les hausses successives du prix du timbre.

Jean-Yves VADOT, Acheteur
Direction des Achats, Hospices Civils de Lyon



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>
ou contactez nos équipes
04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon

SOMMAIRE

TÉLÉCOMS

Téléphonie et accès réseau	p 44
Prestations AMOA Télécoms	p 46

MATÉRIELS

PC, écrans et maintenance	p 50
Multimédia	p 52
Services d'impression	p 54
Impression haut volume	p 56
Matériels spécialisés	p 58
Audit fonctions courrier et MAA	p 60
Signalétique dynamique	p 62

SÉCURITÉ

Homologation et sûreté du SI	p 66
RGPD	p 68
Sécurité opérée à 360°	p 70
Recueil consentement RGPD	p 72
Logiciels sécurité E.L.O.D.I	p 74

MARCHÉS À VENIR	p 75
------------------------	------



TÉLÉCOMS



TÉLÉCOMS MARCHÉ OPÉRATEUR

FICHE MARCHÉ

Vos télécoms optimisés économiquement, techniquement et parfaitement adaptés à votre établissement et ses besoins.



Durée : 4 ans
de janvier 2021
à janvier 2025



Gains
20% de gain en
moyenne



Points forts

- Allotissement permettant de choisir entre 2 opérateurs
- Prix intégrant les communications et les frais de mise en service pour la majorité des lots

- Garantie de temps de rétablissement (GTR) en 4h en standard.
- Un accompagnement par un ROC (Responsable Opérationnel de Compte) maintenant intégré et livré sans frais complémentaires.

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Ce marché couvre tous les besoins de « Fourniture de solutions de services de télécommunications et prestations associées ».

Il est alloti et fonctionne sans marché subséquent. Vous choisissez l'opérateur retenu avec lequel vous souhaitez travailler selon vos impératifs de prix et de qualité de service.

Les catalogues d'équipements et les bordereaux de prix sont révisés périodiquement pour coller au marché et à vos besoins.

TITULAIRES



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

10 LOTS

Lot 1 : Téléphone fixe
«standard»
Titulaire : SFR Business

Lot 6 : Data «premium»
Titulaire : Bouygues
Télécoms Entreprise

Lot 2 : Téléphonie fixe
«premium»
Titulaire : Orange Business
Service

Lot 7 : SAMU /
Pass Sanitaire
Titulaire : Orange Business
Service

Lot 3 : Mobilité «standard»
Titulaire : SFR Business

Lot 8 : Couverture mobile
Titulaire : Orange Business
Service

Lot 4 : Mobilité «premium»
Titulaire : Bouygues
Télécoms Entreprise

Lot 9 : Téléphones et
accessoires
Titulaire : SFR

Lot 5 : Data «standard»
Titulaire : SFR Business

Lot 10 : Fibre noire
Titulaire : SFR Business



CONTACTS FOURNISSEURS

SFR

caih-sfr@sfr.com

BOUYGUES

caih-bte@bouyguestelecom.fr

ORANGE

caih.opérateur@orange.com

COORDINATEUR CAIH

Gilles DUSSART

gilles.dussart@caih-sante.org



A retenir sur ce marché :

Optimisation économique :

- Calcul des dépenses en coût total avec des frais de mise en service inclus le plus souvent.
- Des forfaits (fixe et mobiles) incluant les communications vers les fixes et les mobiles.
- La possibilité d'optimiser ses dépenses en choisissant des abonnements sans subvention d'équipement.

Nouveautés :

Facilitation de la mise en place du pass sanitaire grâce à l'offre de location de smartphone équipés de l'appli « Tous Anti-covid Verif »

- 3 nouveaux lots : couverture mobile indoor multi opérateurs, fibre noire, équipements et accessoires pour mobiles
- Des nouveautés techniques : Trunk sip et centrex, SDWAN, Call center, PTI.

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org

CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon





AMO TÉLÉCOMS

Vos télécoms optimisés économiquement, techniquement et parfaitement adaptés à votre établissement et ses besoins.

FICHE MARCHÉ

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Dans un secteur innovant avec évolutions rapides des techniques et outils, profitez d'un **service d'assistance pour optimiser vos systèmes de télécommunication**.

Quelle que soit la taille de votre établissement, accédez à :

- des services d'assistance opérationnelle
- des prestations de conseil
- des audits techniques personnalisés

Ce marché vient compléter le marché OPERATEUR Télécoms CAIH et sa gamme complète de solutions de téléphonie, réseaux et accès internet.



Durée : 4 ans
du 27/10/2021
au 26/10/2025



Gains
20% de gain en
moyenne



Points forts

- Devis préétablis pour vous aider à définir vos missions et à maîtriser les coûts d'AMO

- AMO neutre et indépendante adhérente à la FFSCN (Fédération Française des Sociétés de Conseil en Numérique)

TITULAIRE



Partenaires



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

MARCHE MONO ATTRIBUTAIRE

Il s'agit de prestations à bon de commande pour des journées de conseil que chaque adhérent utilise selon ses propres besoins. **Nouveau : les prestations peuvent se faire à distance et sont facturables à l'heure.**

AMO opérateur : Fixe, Mobile, Internet, Niveau II, Niveau III, Wifi, WAN et SD-WAN.

Arrêt de de la téléphonie traditionnelle (arrêt technique du RTC et du RNIS à partir de 2023), besoin croissant de débit internet, de wifi, de data Mobile (5G et transmission de vidéo), d'interconnexion de sites et de sécurité.

AMO intégrateur : TOIP, communication unifiée, LAN, WIFI, Serveur, Environnement numérique de travail, PCA, PRA, câblage, hébergement, sécurité.

Remplacement des PABX (standards téléphoniques), mise à disposition d'outils collaboratifs permettant aux agents de bénéficier de moyens de télétravail adaptés, sécurisés et pérennes, évolution du postes de travail, hébergement externe et sécurisation des données (plan de reprise et de continuité d'activité).

AMO vidéoprotection : accompagnement pour vos projets de vidéoprotection (protection de sites et contrôles d'accès). Bien-être, sécurité, protection de vos bâtiments.



CONTACTS FOURNISSEURS

SRC Solution

Stéphane SAUSSEREAU
et Marion ANDRIA

SDCT

Stéphane DELHAYE

ACTIOLOGIE

François KITOSKIS

Contact mail unique

caih-telecom@src-solution.com

COORDINATEUR CAIH

Gilles DUSSART

gilles.dussart@caih-sante.org

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon

SOMMAIRE

MATÉRIELS

PC, écrans et maintenance	p 50
Multimédia	p 52
Services d'impression	p 54
Impression haut volume	p 56
Matériels spécialisés	p 58
Audit fonctions courrier et MAA	p 60
Signalétique dynamique	p 62

SÉCURITÉ

Homologation et sûreté du SI	p 66
RGPD	p 68
Sécurité opérée à 360°	p 70
Recueil consentement RGPD	p 72
Logiciels sécurité E.L.O.D.I	p 74

MARCHÉS À VENIR	p 75
------------------------	------

MATÉRIELS





PC ET MAINTENANCE

FICHE MARCHÉ

Acquisition et location de matériels informatiques bureautique et prestation d'infogérance des postes de travail.

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

L'objectif du marché est de proposer au sein d'un seul segment l'ensemble des briques nécessaires à la gestion de **votre parc de postes de travail** :

- 5 lots matériels vous permettront d'acheter ou louer les **matériels bureautiques** dont vous avez besoin.

- Un accès au catalogue avec une profondeur de gamme suffisante pour couvrir les besoins non couverts par les offres de base.

- Un lot propose des **prestations complètes** pour infogérer tout ou partie de votre parc informatique.



Durée : 4 ans
de janvier 2021
à décembre 2024
(6 ans pour les prestations)



Gains
-30% en moyenne
sur les lots de
matériels



Points forts

- Segment unique proposant un ensemble homogène de matériels et de prestations
- Définition des besoins réalisés par nos experts techniques, tous hospitaliers

- Interlocuteurs commerciaux et services dédiés partout France
- Tarifs extrêmement compétitifs avec une qualité de service optimale

TITULAIRES

SPIE

LAFI

Computacenter

ESI
INFORMATIQUE

econocom

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT 1 : Fourniture de micro-ordinateurs fixes, stations de travail et tout en un (Lenovo)

Titulaire : Econocom

LOT 2 : Fourniture de micro-ordinateurs portables, ultraportables et solutions de mobilité (Lenovo)

Titulaire : Econocom

LOT 3 : Fourniture d'écrans bureautiques (Lenovo / IYAMA)

Titulaire : LAFI

LOT 4 : Fourniture et location d'équipement APPLE

Titulaire : Computacenter

LOT 5 : Fourniture de matériels informatiques divers

Titulaire : ESI Rhône- Alpes

Prestations de services de management, de support et d'ingénierie des environnements poste de travail numérique

Titulaire : SPIE ICS

Financement

Titulaire : Econocom



A retenir sur ce marché

Acquisition ou location : vous pouvez faire l'acquisition de tous les matériels dont vous avez besoin ou louer tout ou partie de parc informatique et ainsi bénéficier de facilité de trésorerie, d'un parc sans obsolescence.

PC as A Service : vous pouvez combiner location et services afin de disposer d'un matériel entièrement infogéré pour un prix mensuel unique.



CONTACTS FOURNISSEURS

Econocom (lots 1 et 2)

Estelle DIRDARIAN

estelle.dirdarian@econocom.com

04 37 23 57 78 / 06 15 78 12 97

Lot financement :

Philippe GERARDOT

Philippe.gerardot@econocom.com

04 81 09 12 04

LAFI

Nicolas AUFFRET - caih@lafifi.fr

04 37 47 28 09 / 06 18 15 07 11

Computacenter

Olivier LECONTE

caih@computacenter.com

01 48 17 69 44 / 06 12 97 89 56

ESI France

Francis MODINA

fmodina@esi-france.fr

04 78 05 67 13 / 06 74 39 03 86

SPIE ICS

Nicolas BRIANCON

nicolas.briancon@spie.com

01 41 46 76 18 / 06 28 63 59 62

COORDINATEURS CAIH

Julien COMBIER / Frédéric LACAUSSE

julien.combier@caih-sante.org / frederic.lacaussade@caih-sante.org

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon



MULTIMÉDIA

FICHE MARCHÉ

Achat de matériels multimédia et prestations associées.



Durée : 4 ans

du 18/07/2022
au 17/07/2026



Gains

Tarifs négociés
Matériels et prestations
associées



Points forts

- Un seul marché pour l'ensemble des matériels nécessaires à l'équipement de vos locaux
- Toutes prestations associées disponibles : intégration et déploiement, conseil, audit, aide à l'expression des besoins

- Maintenance forfaitaire de toutes vos salles y compris les salles existantes, avec des niveaux de services à la carte

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Ce marché propose **des matériels multimedia** permettant l'équipement des salles de réunion, de formation, amphithéâtres et chambres. L'ensemble des lots couvre **tout type de matériels multimédia** : moniteurs, vidéo-projecteurs, TVs de chambre, écrans interactifs, totems, affichage dynamique, accessoires...

Il prévoit également **toutes les prestations d'intégration, la maintenance** des salles existantes et **les prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage** (audit, conseil).

TITULAIRES



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

4 LOTS

Lot 1 : équipement de salles et matériels standards

- Ecrans, vidéo-projecteurs, écrans interactifs, TVs de chambres, affichage dynamique, totems...
- Accessoires (caméras, micros, casques, automation, boîtiers spécialisés...)
- Prestations d'installation

TITULAIRE : Computacenter

Lot 2 : équipement de salles complexes

- Tout type de salles dites «complexes» (salle du conseil, auditorium, amphithéâtre) nécessitant des équipements spécialisés et une forte expertise multimédia
- Matériels et prestations associées

TITULAIRES : Exaprobe, Auvni, Videlio

Lot 3 : maintenance des salles et équipements

- Maintenance avec ou sans engagement de résultat des salles et matériels existants et futurs

TITULAIRE : Auvni

Lot 4 : expertise

- Conseils sur la définition de vos besoins
- Aide à la rédaction des marchés subséquents du lot 2
- Audit de vos salles et équipements actuels

TITULAIRE : LM Ingénierie



CONTACTS FOURNISSEURS

COMPUTACENTER

Olivier LECONTE

caih@computacenter.com

06 12 97 89 56

EXAPROBE

Jean-Charles BUISSON

jcbuisson@exaprobe.com

06 58 79 55 70

AUVNI

01 85 77 15 75

contact@auvni.com

VIDELIO

Renaud GRAINDORGE

rgraindorge@videlio.com

06 24 33 58 61

LM Ingénierie

Aurélien Grocq

caih@lmi-av.com

06 67 55 36 68

COORDINATEURS CAIH

Julien COMBIER

julien.combier@caih-sante.org

Hervé GRANDJEAN

herve.grandjean@caih-sante.org

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon



SERVICES D'IMPRESSION

FICHE MARCHÉ

Achat et location de matériels d'impression bureautique et prestations de services associés.



Durée : 4 ans

du 01/12/2018
au 01/12/2022
Contrats de 4 à 5 ans



Gains

-28% sur le coût
des MFP et des
pages imprimées



Points forts

- Marché orienté services, avec deux niveaux d'interventions disponibles
- Délais de remise en condition opérationnelle très courts

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Le marché propose :

- L'ensemble des **solutions d'impression bureautique** (Photocopieurs, Imprimantes) selon deux modes d'acquisition, l'achat ou la location des matériels
- La mise en place d'une **facturation coût à la page** pour l'ensemble du parc fourni
- La fourniture d'un ensemble de services et prestations permettant aux établissements adhérents de couvrir leurs besoins en termes d'impression, de numérisation et de photocopie de documents (de la définition de la politique d'impression jusqu'à l'infogérance des systèmes d'impression).

TITULAIRE



KONICA MINOLTA

- Déploiement des matériels industrialisé
- Modèle économique au choix : acquisition ou location
- Outils d'administration du parc, d'implémentation de votre politique d'impression disponibles

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT UNIQUE

Cet accord-cadre à bons de commande permet de confier l'ensemble de son parc d'impression à un titulaire unique et de déléguer à ce titulaire l'ensemble des prestations de maintien en condition opérationnelle de son parc d'impression (infogérance) :

- Acquisition ou location de MFP
- Acquisition ou location d'imprimantes
- Services de mise en œuvre
- Services de maintien en condition opérationnelle



CONTACT FOURNISSEUR

KONICA MINOLTA

Sylvain DEKOKELAERE
06 66 67 88 71
commercial.caih@
konicaminolta.fr

COORDINATEUR CAIH

Julien COMBIER

julien.combier@caih-sante.org

Éléments techniques :

MFP :

Une gamme complète, N&B et couleur, A3 et A4
Des vitesses d'impression de 30 à 65 pages minutes + catalogue

Imprimantes :

5 modèles A4 couvrant 99% des besoins hospitaliers + catalogue

Services :

GTR 4h ou 8h
Technicien dédié sur site
- Audit de parc et définition de la politique d'impression

Logiciel :

Serveur de fax en mode Saas
Logiciel de LAD/RAD
Connecteur GED et logiciels métiers
Connecteur Copie numérique fiable
Solutions d'administration des solutions d'impression

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>
ou contactez nos équipes
04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org





IMPRESSION HAUT VOLUME

FICHE MARCHÉ

Location et maintenance des matériels d'impression haut volume à destination des centres de reprographie.

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

L'objectif du marché est de proposer une **gamme complète d'imprimantes dites de production**, noir & blanc et couleurs, ainsi que des **prestations de formation, de maintenance et d'assistance technique** adaptées aux besoins particuliers d'un centre de reprographie dédié (CRD).



Durée : 4 ans

du 01/07/2019
au 01/07/2023
Contrat de location de 5 ans

- 4 configurations de base sont proposées pour s'adapter à vos besoins et à la taille de votre CRD
- Un accès au catalogue avec une profondeur de gamme suffisante (65 à 250 pages/minute)
- La possibilité de souscrire à des outils logiciels.



Gains

20% de gains en moyenne

TITULAIRE



KONICA MINOLTA



Points forts

- La garantie d'une performance économique et technique
- Une approche métier dédiée à l'impression de production
- Une hot line dédiée CAIH

- Un dispositif complet incluant solutions, prestations et services associés ainsi qu'un accompagnement global
- Des interlocuteurs commerciaux et services dédiés partout en France

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT UNIQUE

Konica Minolta dispose d'une gamme de systèmes de production noir & blanc et couleurs offrant productivité, polyvalence, qualité et fiabilité pour répondre aux besoins des professionnels de l'impression et de la reprographie :

- Une profondeur de gamme en vitesse et en capacité de production de 65 à 100 pages/min en couleur et de 95 à 250 pages/min en N&B
- Une profondeur de gamme en finition
- Une profondeur de gamme en solution

Ces systèmes ont été conçus pour assurer une productivité en continu :

- La modularité des sources papier;
- La bascule automatique des magasins papiers;
- Le réapprovisionnement du papier et des cartouches toner en cours de tirage ;
- Modules de finition
- Contrôle automatique de la stabilité colorimétrique
- Respect du positionnement R/V

Maintenance : intervention sous 4 heures ouvrées maximum pour une remise en fonctionnement de 2 heures maximum après l'intervention.

Evolutivité : permet de prendre en charge l'ensemble des éditions en gros volume de votre GHT en un point de reprographie central



CONTACT FOURNISSEUR

Konica Minolta

Sylvain DEKOKELAERE

Key Account Manager

06.66.67.88.71 / 01.30.86.51.22

sylvain.dekokelaere@

konicaminolta.fr

Sebastien BOEMARE

Coordinateur national

Production Printing

06.65.20.13.62 / 01.30.86.54.33

sebastien.boemare@

konicaminolta.fr

COORDINATEUR CAIH

Julien COMBIER

julien.combier@caih-sante.org



Konica Minolta a mis en place une organisation dimensionnée, structurée et expérimentée pour les adhérents de la CAIH. Nous proposons ainsi un dispositif complet incluant une large gamme de matériels d'impression haut Volume, des solutions logicielles mais aussi des prestations et services associés permettant de couvrir l'ensemble des besoins des CRD intégrés tout en proposant un accompagnement global pendant toute la durée du marché.

Sylvain Dekokelaere, Key Account Manager Konica Minolta



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon



MATÉRIELS SPÉCIALISÉS

FICHE MARCHÉ

Achat et location des matériels bureautiques,
prestations de services associés.

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Marché composé de **8 lots de matériels et périphériques informatiques** utilisés dans l'environnement hospitalier : écrans radiologiques, chariots informatiques, scanners, imprimantes thermiques...

- Marché destiné à de multiples métiers : biomédicaux, informaticiens, soins infirmiers, ergonomes, etc.
- Offres larges et variées pour couvrir l'ensemble de vos besoins.
- Service après vente adapté aux produits.



Durée : 4 ans

du 01/05/2019
au 01/05/2023
+ durée de location des
contrats



Gains

entre 10% et 25 %
selon les lots



Points forts

- Matériels disponibles à l'achat et en location pour les configurations chères
- Matériels de qualité répondant aux besoins des hospitaliers sélectionnés par des experts issus du monde de l'hôpital

- Tarifs extrêmement agressifs auprès de constructeurs reconnus sur le marché de la santé
- Offre très complète répondant à l'ensemble de vos besoins

TITULAIRES

econocom

calector

LAFI

PERIWAY

Money30

powered by Solutions30
Solutions pour les Systèmes de Paiement

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

7 LOTS

Lot 1 : Ecrans médicaux : écrans de relecture, écrans de diagnostic (2MP, 3MP, 6MP, mammo), écrans chirurgicaux
Titulaire : ECONOCOM / Constructeur : EIZO

Lot 2 : Périphériques divers : claviers souris lavables - douchettes code barre, clavier et souris IP68, lecteurs codes barres 1D et 2D, filaires et sans fil
Titulaire : ECONOCOM / Constructeur : GETT - Datalogic

Lot 3 : Scanners : scanners pour BA (PI), unités de soins et de production
Titulaire : LAFI / Constructeur : Fujitsu

Lot 4 : Panels PC : panels PC 22" et 24", panels auto alimentés
Titulaire : ECONOCOM / Constructeur : ONYX

Lot 5 : Supports muraux : support muraux et de bureaux pour la fixation de l'ensemble de vos matériels
Titulaire : ECONOCOM / Constructeur : Ergotron

Lot 6 : Chariots informatiques : chariots pour PC, portables et panels PC avec ou sans alimentation
Titulaire : ECONOCOM / Constructeur : Ergotron

Lot 8 : Terminaux paiement électronique : lecteur TPE, multi canaux de communication, avec ou sans fil, lecteurs de chèque
Titulaire : Solutions 30 / Constructeur : Verifone

Imprimantes thermiques : imprimantes 2" et 4", 203 ou 300 DPI, thermique direct ou transfert thermique
Titulaire : Calestor / Constructeur : Zebra

L'offre disponible au marché permet de répondre à des besoins faisant appel à plusieurs matériels différents. La location des matériels chers permet une souplesse budgétaire accrue, et d'accéder plus rapidement aux évolutions technologiques.



CONTACTS FOURNISSEURS

ECONOCOM

E. DIRDARIAN - 04 37 23 57 78
estelle.dirdarian@econocom.com

LAFFI

N. AUFFRET - 04 37 47 28 09
nauffret@lafi.fr

CALESTOR

C. DUPRAT - 06 71 78 38 49
c.duprat@calestor-periway.fr

MONEY 30

M. LECOMTE - 02 47 78 44 85
michael.lecomte@money30.fr

COORDINATEUR CAIH

Julien COMBIER

julien.combier@caih-sante.org

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>
ou contactez nos équipes
04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org





AUDIT COURRIER ET MACHINES A AFFRANCHIR

FICHE MARCHÉ

Optimisez vos coûts d'affranchissement grâce à un audit de votre fonction courrier et aux outils d'affranchissement.

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Docaposte vous propose des **prestations d'audit et de préconisation** réalisées par des experts de la fonction courrier : audit de la fonction courrier et propositions de pistes d'optimisation pour **réduire vos frais d'affranchissement**.

Parallèlement à l'audit vous trouverez l'ensemble des matériels pour l'affranchissement dans le lot 2. Pitney Bowes vous propose **une large gamme de matériels** répondant à tous vos besoins : machines à affranchir, machines de mise sous pli.



Durée : 4 ans
du 01/05/2019
au 01/05/2023



Gains
Optimisation
des coûts
d'affranchissement



Points forts

- Prestataire « historique » du courrier : compétences métier fortes et reconnues
- Large gamme de machines à affranchir et de mise sous pli
- Modèle économique innovant pour les machines à affranchir : consommables inclus dans les loyers mensuels

TITULAIRES

SOFTEAM
UNE MARQUE DE DOCAPOSTE

 pitney bowes

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

2 LOTS

Lot 1 : Audit des fonctions courrier

Docaposte vous propose des prestations d'audit et de préconisation réalisées par des experts de la fonction courrier

- Audit de la fonction courrier
- Propositions de pistes d'optimisation pour réduire vos frais d'affranchissement.
- Accompagnement dans le déploiement des solutions retenues

Lot 2 : Machines à affranchir

Pitney Bowes vous propose une large gamme de matériels répondant à tous vos besoins :

- Machines à affranchir (20 à 3000 plis / jour)
- Machines de mise sous pli (800 à 10 000 plis / heure)



CONTACTS FOURNISSEURS

Softeam

François BERAT
06 13 55 81 71
francois.berat@softeam.fr

Pitney bowes

Saïd CHARIKHI
06 18 02 74 42
said.charikhi@pb.com

COORDINATEUR CAIH

Julien COMBIER

julien.combier@caih-sante.org



A retenir sur ce marché

Les préconisations de l'audit des fonctions courrier trouveront une réponse dans les différents marchés de la CAIH :

- Machines à affranchir et de mise sous plis
- Impression haut volume
- Massification physique des courriers
- Dématérialisation des courriers

Les consommables (encre) sont inclus dans les loyers ce qui assure la maîtrise de vos dépenses.

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>
ou contactez nos équipes
04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon

SIGNALÉTIQUE DYNAMIQUE EXTERIEURE

Optimisez la signalisation directionnelle
au sein de votre établissement de santé.

FICHE MARCHÉ



Durée : 4 ans
d'octobre 2019
à octobre 2023



Gains
Digitalisation,
dynamique de
proximité



Points forts

- Pour les visiteurs : une orientation simplifiée et en temps réel qui met en évidence les services associés de l'établissement
- Accès facilité à l'information

- Automatisation de la communication, des informations personnalisables et adaptables selon les usages
- Une véritable expérimentation digitale, un dispositif qui capte l'attention.

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

iGirouette®, nouveau système de signalisation : Grâce à ses 2 flèches dynamiques tournant à 360°, iGirouette® interagit avec le public, guide et oriente les visiteurs, professionnels de santé et patients vers les directions et lieux d'intérêts : services, bâtiments, secrétariat, salle d'attente, urgences, parking ... Ces flèches permettent de **gérer les flux et de fluidifier le trafic**.

Chaque flèche correspond à un message dynamique, **personnalisable et enrichi** à votre guise grâce à un logiciel de saisie très simple d'utilisation.

TITULAIRE



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT UNIQUE

La solution d'affichage dynamique extérieur est adaptée à différents usages de l'hôpital :

- Transports : parkings, transports en commun ...
- Services et commodités : restauration, relais, wifi, toilettes...
- Infos pratiques : accueil, urgences, services : radiologie, maternité, cardiologie..., accès bâtiment, pavillon, hall, secrétariat, salle d'attente...
- Signalisation temporaire : don du sang, zone de rassemblement, travaux...
- Plan blanc : adaptez automatiquement votre signalétique en cas de situation d'urgence.



CONTACT FOURNISSEUR

CHARVEY

Digital Média

Pierre LAGENAITE

06 61 44 44 25

p.lagenaite@charvet-digitalmedia.com

COORDINATEUR CAIH

Julien COMBIER

julien.combier@caih-sante.org

Formule locative

Vous trouverez une offre « clé en main » en formule locative pour un budget maîtrisé, et une tranquillité d'esprit durant toute la période locative, avec l'assurance d'un dispositif toujours fonctionnel.

Les loyers couvrent :

- La mise à disposition du ou des dispositifs d'affichage sur des durées différentes
- L'installation sur site des dispositifs
- La fourniture et la formation au logiciel de pilotage à distance des différents dispositifs
- La maintenance globale durant toute la durée du contrat.



Les iGirouette[®] constituent une solution résolument moderne et très opérationnelle pour améliorer la signalétique hospitalière et ainsi mieux orienter nos patients. Les fonctionnalités permettent non seulement d'attirer l'attention des utilisateurs, de les guider jusqu'au service concerné, mais aussi de s'adapter au quotidien hospitalier. Satisfaction immédiate et unanime !

Fanny Fleurisson

Directrice des Affaires médicales - Hospices Civils de Lyon



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org

CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon



SOMMAIRE

SÉCURITÉ

Homologation et sûreté du SI	p 66
RGPD	p 68
Sécurité opérée à 360°	p 70
Recueil consentement RGPD	p 72
Logiciels sécurité E.L.O.D.I	p 74

MARCHÉS À VENIR	p 75
------------------------	------



SÉCURITÉ

PRESTATIONS AMOA SSI LOT A

Une large expertise de services, prestations intellectuelles autour de la gouvernance de la sûreté de fonctionnement des systèmes d'information.

FICHE MARCHÉ

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Le marché de Prestations AMOA se compose de 2 lots :

- Lot A : Gouvernance, certification, et homologation de la sûreté du SI.
- Lot B : Conformité RGPD des traitements de données personnelles à retrouver dans une fiche marché dédiée

Le marché s'articule autour de 3 thématiques : **Stratégie & Pilotage, Projets SI ou métiers et Audit et Contrôle**. L'ensemble des prestations attendues et exigées dans ce lot couvrent les besoins du Système de Management de la Sécurité de l'Information.



Durée : 4 ans
de septembre 2020
à septembre 2024



Gains
5 à 10 %
en moyenne



Points forts

- Mise en œuvre simple sous forme de bons de commandes et au taux journalier moyen (TJM), sur devis des titulaires (pas de marchés subséquents)

- Partenaires qualifiés Prestataires d'Audit de la Sécurité des Systèmes d'Information (PASSI)
- Accent porté sur le transfert de compétences depuis le titulaire vers les établissements de santé

TITULAIRES



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT A : Gouvernance, certification, et homologation de la sûreté du SI

Organisation et management de la sécurité en mode assistance/ réalisation :

- Structuration de la sécurité à travers un accompagnement spécifique,
- Mise en œuvre de la politique de sécurité,
- Intégration de la sécurité dans les projets,
- Constitution de modalités de pilotage de la sécurité des SI
- Mise en place de gestion de crise,
- Analyse, gestion des risques et audits,
- Tout processus en lien avec la Sécurité des Systèmes d'Information

Prestations techniques, spécifiques à la sécurité pour obtenir :

- Conseil en architecture
- Assistance dans la définition des règles techniques de sécurité avec leurs déclinaisons opérationnelles,
- Formalisation et Industrialisation des procédures opérationnelles pour l'ensemble des systèmes et applications,
- Assistance / qualification des nouvelles vulnérabilités (Patches applicatifs, systèmes...),
- Tests d'intrusions (externe, interne, application web, WIFI...).

Monitorat et assistance technique :

- Comparer financièrement et techniquement des scénarii, des options ou des alternatives,
- Aider à la mise en œuvre de maquettes de tests
- Réaliser des transferts de compétences sur de nouvelles technologies adoptées,
- Présenter l'état de l'art sur un domaine technique donné,
- Former les équipes « Sécurité » sur de nouvelles technologies.



CONTACTS FOURNISSEURS

Advens

frederic.descamps@advens.fr

06 88 44 83 35

Orange Cyber Defense

said.bouakline@orangecyberdefense.com

06 31 00 62 28

Atos Digital Sécurité

dl-fr-caih@atos.net

06 03 30 49 60

COORDINATEUR CAIH

Régis KAMINSKI

regis.kaminski@caih-sante.org



A noter

Le périmètre des prestations couvre les domaines suivants :

- Le système d'information hospitalier
- Les infrastructures informatiques et de communication
- Les dispositifs médicaux et systèmes biomédicaux
- Les systèmes d'information d'ingénierie civile et de sécurité des bâtiments
- La sécurité des biens et des personnes
- La gestion des risques des systèmes d'information.

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



PRESTATIONS AMOA SSI LOT B : RGPD

Large expertise de services, prestations intellectuelles, pouvant être outillés, pour garantir une conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).



FICHE MARCHÉ

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Le marché de Prestations AMOA se compose de 2 lots :

- Lot A : Gouvernance, certification, et homologation de la sûreté du SI à retrouver dans une fiche marché dédiée
- Lot B : **Conformité RGPD des traitements de données personnelles**

Le marché s'articule autour de 3 thématiques : Stratégie & Pilotage, Projets SI ou métiers et Audit et Contrôle. L'ensemble des prestations attendues dans le lot B permet une couverture globale des besoins en matière de prestations, de conseils, de formations et d'outils permettant de **maîtriser les enjeux du RGPD**.



Durée : 4 ans
de septembre 2020
à septembre 2024



Gains
10 % de gains
en moyenne



Points forts

- Mise en œuvre simple sous forme de bons de commandes et au taux journalier moyen (TJM), sur devis des titulaires (pas de marchés subséquents)

TITULAIRES



- Partenaires experts dans le domaine de la protection des données de santé, proposant des profils DPO certifiés norme ISO/CEI 17024:2012
- Accompagnement sur-mesure pour le déploiement de votre conformité RGPD

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT B : Conformité RGPD des traitements de Données Personnelles

La complexité du sujet et les difficultés que peuvent rencontrer les établissements de santé nécessite de délimiter en amont les périmètres à traiter. Pour y arriver, le marché prévoit :

- Une unité d'œuvre gratuite d'avant-vente permettant au titulaire de fournir, à titre indicatif et pour permettre à l'établissement d'évaluer au mieux le dispositif que le candidat entend mettre en œuvre dans le cadre de la conduite de projet, les charges estimatives à mobiliser aussi bien dans ses équipes que pour les différents acteurs projets. Il s'agit de fournir un macro chiffrage de la prestation à venir après 3 réunions maximum, en présentiel ou à distance.

- Une fiche d'expression de besoins fournie par chaque titulaire, qui permettra, sur la base des informations renseignées par l'établissement intéressé, de délimiter le sujet, le périmètre fonctionnel, le nombre d'utilisateurs concernés, ... de manière à optimiser le recueil des besoins des établissements

Exemples de prestations

- Évaluation du niveau de conformité de votre établissement
- Recensement des principales activités de traitement
- Feuille de route détaillée et recommandations
- Analyse des écarts de conformité sur les volets juridique, technique et organisationnel.
- Cartographie des traitements
- Réalisation du registre
- Appui à la production des livrables et validation juridique
- Gestion des demandes d'exercice de droit
- Fourniture de clauses et mentions personnalisées
- Identification des traitements à risque



CONTACTS FOURNISSEURS

My Data Solution

Laurence LAPORTE
llaporte@mydatasolution.fr

LEXAGONE

Thierry GAUFREYAU et Leah PEREZ
caih@lexagone.fr

CS NOVIDYS

Paola DERAÏ
paola.deraï@csnovidys.com

COORDINATEUR CAIH

Régis KAMINSKI

regis.kaminski@caih-sante.org



Le groupement d'intérêt public « Innovation e-Santé Sud » portant la mission d'appui au développement de l'e-santé en région PACA, a sélectionné le cabinet Lexagone pour réaliser son audit de maturité RGPD et le PIA de son portail régional de santé. Ce choix a été motivé par l'expérience des consultants spécialisés dans les domaines de la santé et de la cybersécurité. Nous avons ainsi été accompagnés par une équipe pluridisciplinaire, organisée, efficace et bienveillante.

Tatiana RAK, Responsable juridique et DPO du GIP ieSS



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org

CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon



SÉCURITÉ OPÉRÉE SOC SANTÉ MUTUALISÉ

Renforcer, optimiser et industrialiser la sécurité des systèmes d'information hospitaliers par l'exploitation de solutions opérées.

FICHE MARCHÉ



Durée : 4 ans

du 18/07/2019
au 17/07/2023



Gains

Premier marché national de sécurité opérée dédié à la santé



Points forts

- Service adapté a tout type de structure et à tout type de SI
- Sécurité innovante avec le tout premier SOC-Santé Mutualisé pour un maximum de sécurité adapté aux contraintes budgétaires

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Ce marché propose une vision novatrice de la **CyberSécurité** pour simplifier le quotidien de nos adhérents :

- En proposant une **CyberSécurité « All inclusive as a Service »**, qui répond aux points de contrôle exigés par les différentes réglementations,
- En proposant d'industrialiser le **management des systèmes de protection** de nos adhérents grâce à un **Centre Opérationnel de Sécurité (SOC)** mutualisé.

TITULAIRES



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

2 LOTS

Lot 1 : Fourniture de services de protection des systèmes d'information

17 unités d'œuvres pour une couverture du système d'information à 360° sur 6 axes :

- Protection des postes de travail, serveurs et terminaux mobiles,
- Protection des données (Chiffrement, Gestion des Droits Numériques)
- Protection des flux applicatifs,
- Contrôle des accès,
- Protection périmétrique (Sécurisation des accès sensibles protection du service de messagerie et d'internet, filtrage de contenus, Prévention / Protection contre les intrusions et sur les fuites de données, Protection des actifs contre les consultations, modifications et partages inappropriés)
- Consolidation des traces

Lot 2 : Fourniture de Services constitutifs d'un Centre de Contrôle de la Sécurité

Industrialiser le management des systèmes de protection des établissements de santé et les orienter vers un Centre Opérationnel de Sécurité Mutualisé (SOC).

Un service qui capitalise sur l'existant ou, le cas échéant, met en place les briques de sécurité manquantes.

Opérer durablement la sécurité opérationnelle sur six axes : analyse de la menace, identification des vulnérabilités des systèmes et outils existants, recherche et qualification des attaques en cours, définition des mesures de réponse aux attaques, application des mesures correctrices urgentes, fourniture d'indicateurs de pilotage de la sécurité.

A retenir sur ce marché

CAIH vous propose un marché :

- Stratégique : intégrer un SOC santé mutualisé, c'est adopter une stratégie de défense collective face aux menaces
- Agnostique : un marché basé sur la définition d'un niveau de service et pas sur une technologie en particulier,
- Suffisant : proposer une offre sur mesure pour s'assurer de satisfaire le juste besoin des adhérents.



CONTACTS FOURNISSEURS

ADVENS

Frédéric Descamps
03 20 68 41 81
frederic.descamps@advens.fr

SPIE

Nicolas Briançon
01.41.46.76.18
nicolas.briancon@spie.com

COORDINATEUR CAIH

Régis KAMINSKI

regis.kaminski@caih-sante.org



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org





RECUEIL DU CONSENTEMENT PATIENT RGPD

FICHE MARCHÉ

Une solution de recueil du consentement des patients simple et intégrée aux SI, entièrement dématérialisée et sécurisée.

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Ce marché propose la fourniture d'une **solution intégrée et interopérable de collecte du consentement du patient** dans le cadre des établissements de santé, conformes aux exigences du **RGPD** avec obligation de résultats. Les prestations associées sont incluses.

Ce marché permet :

- d' informer le patient de ses **droits RGPD**
- de **recueillir son consentement** explicite selon des cas d'utilisation ou de réutilisation de ses données
- de générer un document récapitulatif
- de permettre au patient d'accéder à ses réponses et d'exercer ses droits RGPD via un service en ligne.



Durée : 4 ans
de juillet 2019
à juillet 2023



Gains
réduction des risques de
contentieux dans une
démarche sécurisée



Points forts

- Marché détenu par le 1er hébergeur de données de santé en France, leader de plateformes numériques de santé

TITULAIRE



- Maîtrise complète de toute la chaîne de confiance
- Neutralité d'opérateur tiers et éthique
- Datacenters opérés à 100% en propre
- 4 sites répartis sur toute la France

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

LOT UNIQUE

Gestion de tous types de consentement notamment :

- RGPD : collecte du consentement ou de la non-opposition
- Consentements médicaux (soins, études cliniques...) : validation des informations éclairées liées à toute information médicale comportant un risque avec la collecte d'empreinte
- Prise en compte de la pluralité des patients
- Gestion dynamique des modèles, des utilisateurs, des informations, des logos...

Conformité –Sécurité RGPD :

- Notarisation, horodatage, stockage des traces
- Consentements médicaux : signature électronique, horodatage, archivage à vocation probatoire



CONTACT FOURNISSEUR

DOCAPOSTE

Hélène GUIDET

06 30 81 97 98

helene.guidet@docaposte.fr

COORDINATEURS CAIH

Guillaume DERAEDT

caih@caih-sante.org

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon

VOS LOGICIELS SÉCURITÉ À RETROUVER DANS E.L.O.D.I

Afin de répondre à la demande croissante des établissements de santé, CAIH a intégré la thématique Sécurité à son marché E.L.O.D.I, la solution de distribution de logiciels santé opérée par notre partenaire SCC (à retrouver en page 18 du catalogue).

Grâce à E.L.O.D.I, bénéficiez de toute l'expertise CAIH :

- Qualité de relation client
- Délais de réponse optimisés
- Tarifs négociés
- Logiciels approuvés

LES LOGICIELS À RETROUVER DANS LE CATALOGUE SCC

The infographic displays 15 categories of security software, each with a set of provider logos:

- Messagerie**: VadeSecure, MAILINBLACK, BlueFiles
- Annuaire**: LSARS, ALSID
- Analyse de Risques**: EGERIE
- Bastion**: rubycat, WALLIX
- Sensibilisation Phishing**: AvantdeCliquer
- Gestion des Usages**: nexthink
- Exploit & Sécurisation BDD**: dbSQWare
- SSO & IAM**: Evidian, Systancia, enovacom, ilex
- SIEM**: LOGPOINT, ITrust
- Signature et Horodatage**: CERTIGNA, IDnomic, DocuSign
- Gestion de crise**: AUCAE
- Sécurité Réseau**: inwebo, ARMIS, ACCEDIAN
- Coffre-fort numérique**: LOCK-SELF
- Fuite de données**: CybelAngel

COORDINATEUR CAIH : Régis KAMINSKI - regis.kaminski@caih-sante.org

MARCHÉS À VENIR



MARCHÉS EN COURS DE RENOUVELLEMENT

Les marchés suivants sont en cours de renouvellement, pour assurer la continuité de l'offre à échéance des marchés en cours :

- Microsoft - Accord-cadre 2023 - 2027
- Appel Intelligent à personnels volontaires (automne 2022)
- Services d'impression (automne 2022)

NOUVEAUX MARCHÉS À VENIR

Afin de répondre aux besoins émergents des établissements de santé, les équipes CAIH travaillent actuellement sur des projets de nouveaux marchés. Ces derniers seront disponibles fin 2022 et courant 2023 :

- Matériels d'occasion
- Fourniture, intégration et maintenance de matériels et solutions de réseaux informatiques sécurisés
- Automatisation des flux par robot mobile autonome (AMR)
- Automatisation des processus (RPA)

Les informations relatives à l'attribution de ces marchés seront communiquées sur l'ensemble des canaux de la CAIH (site internet, portail, newsletter et réseaux sociaux).



C.A.I.H.

Centrale d'Achat de l'Informatique Hospitalière

www.caih-sante.org
<https://portail.caih-sante.org>

129 rue Servient- Tour Part-Dieu
69003 Lyon
Tél. 04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org

