



RDO nr. 2066386
Allegato nr. 1
CAPITOLATO TECNICO

Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E
CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Potenziamento area storage backup del Centro elaborazione dati

Capitolato Tecnico





Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E
CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

1. PREMESSA

E' intendimento della Agenzia nazionale per l'amministrazione e la destinazione dei beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata (di seguito per brevità indicato anche con la parola "Amministrazione") procedere all'aggiornamento e all'ampliamento della componente backup del proprio Centro elaborazione dati.

Poiché a tutt'oggi non è attiva alcuna convenzione Consip relativa ai materiali e ai servizi oggetto della presente fornitura, si procede alla pubblicazione di una Richiesta di Offerta (RdO) tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) avente per oggetto la fornitura, l'installazione e l'avvio delle componenti hardware e la fornitura dei servizi di seguito illustrati.

2. AMBITO DELLA FORNITURA

L'infrastruttura ICT dalla sala CED della sede di Reggio Calabria è composta prevalentemente da tecnologia acquistata principalmente in convezioni Consip nel corso degli anni.

Le esigenze dell'Amministrazione sono cresciute nel tempo contestualmente alla sempre più larga richiesta di digitalizzazione dei servizi offerti, che rendono ormai indispensabile un adeguato sistema di salvataggio dati attualmente presente.

E' opportuno menzionare, inoltre, che l'evoluzione tecnologica di un data center deve progredire secondo specifiche direttive strategiche che tengano in dovuta considerazione la situazione esistente, permettendone la naturale espansione.

L'attuale sistema backup necessita di un upgrade per via delle nuove richieste di immagazzinamento dati e futura implementazione di sito per BC/DR; per questo motivo, viene richiesto un upgrade della tecnologia che possa consentire sia di aggiungere ulteriore spazio a quello esistente che da fungere come futuro punto di BC/DR.

Il mantenimento della continuità operativa e la crescita modulare dello spazio storage sono, infatti, importanti fattori da tenere in considerazione nella scelta tecnologica da impiegare per l'espansione dello spazio di archiviazione esistente.

L'attuale sistema di backup su nastro, invece, risulta obsoleto e meno utile rispetto ad un suo equivalente basato su disco, per tale ragione l'aggiornamento richiesto è stato identificato verso tale ultima soluzione.

Utilizzare hardware di produzione identificato nel seguito consentirebbe l'uniformità con tutte le altre apparecchiature già installate all'interno della sala server e prestazioni ottimizzate, nonché è pensato nell'ottica di privilegiare la continuità operativa. Ciò garantirà una perfetta integrazione con l'hardware esistente, l'ottimale utilizzazione della nuova risorsa e l'uniformità di gestione.





Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E
CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Cionondimeno il CED non può limitarsi al meno aumento numerico di macchine già possedute, bensì puntare ad adeguarsi a quello che è lo stato dell'arte del momento corrente, in maniera da aumentare il ciclo di vita degli apparati acquistati e favorirne evoluzioni future.

Il riferimento tecnologico identificato, quindi, unitamente alle considerazioni economiche, ha condotto a ipotizzare un sistema di storage HPE MSA 1050, come specificato nel Paragrafo 4 in cui sono evidenziate le caratteristiche e le specifiche configurazioni che devono essere soddisfatte dai dispositivi indicati. E' ammessa la possibilità di fornire prodotti equivalenti pur rispettando i requisiti specificati nel Paragrafo 4.

3. OGGETTO DELLA FORNITURA

In virtù delle considerazioni sopra riportate, l'oggetto della fornitura ipotizzato riguarda le apparecchiature ed i servizi di seguito elencati:

A. FORNITURA DELLE APPARECCHIATURE HARDWARE costituita dalle seguenti voci:

- N°1 MSA 1050 FC 12 x 10TB
- Cavi in fibra e in rame, attacchi, transceiver, cavi elettrici, firmware, sistemi operativi delle apparecchiature e quanto altro necessario per la corretta installazione, avvio e utilizzo delle suddette.

Tutte le apparecchiature hardware dovranno, comunque, presentare caratteristiche tecniche equivalenti e non inferiori a quelle indicate nel Paragrafo 4 del presente documento.

B. FORNITURA DEL SOFTWARE costituita dalle seguenti voci:

- Software Microfocus VmExplorer Enterprise per 8 processori

C. FORNITURA DI SERVIZI, costituita dalle voci di seguito elencate:

- Servizio di "**Consegna, installazione, configurazione ed avvio**" della fornitura, da erogarsi in accordo con le modalità indicate nel presente documento;
- Servizio di "**Manutenzione**", da erogarsi con le modalità indicate nel presente documento.
- Servizio di "**Formazione**", da erogarsi secondo le specifiche indicate nel presente documento.

I dispositivi proposti devono essere, all'atto della presentazione dell'offerta, disponibili in versione definitiva. I prodotti dovranno essere nuovi di fabbrica, e inclusi nel loro packaging originale, non contraffatti e non rigenerati. Il Costruttore licenzierà i prodotti specificatamente per "l'Amministrazione", che sarà il primo acquirente di tali prodotti e primo licenziatario di qualsiasi copia del software, compreso quello incluso nei prodotti.



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E
CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

La stipula del contratto con l'aggiudicatario, in particolare, è condizionata alla consegna del contratto di acquisto dei prodotti sottoscritto con la casa produttrice o con i canali di distribuzione ufficiali.

Le componenti oggetto della fornitura se non fornite secondo il part number indicato ma seguendo il criterio di equivalenza, di cui all'art. 68 del codice degli appalti 163/06, dovranno essere pienamente compatibili con le attuali infrastrutture installate o da realizzare. Nel caso in cui l'aggiudicatario intendesse fornire un prodotto equivalente a quello oggetto del contratto, il concorrente dovrà produrre ed allegare tutti i documenti finalizzati a comprovare l'equivalenza sotto il profilo tecnico dei prodotti offerti rispetto a quelli indicati.

La fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

1. Tutte le apparecchiature e le componenti software dovranno presentare caratteristiche tecniche superiori o uguali a quelle minime riportate nel Paragrafo 4.
2. Per ciascuna apparecchiatura e componente software dovrà essere fornita una copia della manualistica tecnica completa, edita dal produttore; la documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese.
3. Il fornitore dovrà provvedere alla fornitura dei cd di installazione e/o dei pacchetti di installazione degli eventuali software acquisiti senza oneri aggiuntivi per il Committente.

4. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

SEDE DELLA FORNITURA

Le apparecchiature oggetto della fornitura dovranno essere consegnate, installate, configurate ed avviate presso il Data Center della sede di Reggio Calabria, sito in via Amendola 66.

In merito alla fornitura delle apparecchiature si ribadisce che:

- Le suddette apparecchiature dovranno essere consegnate ed avviate presso la sede indicata già corredate del sistema operativo, comprensivo di licenza e manuale d'uso;
- Le relative documentazioni dovranno essere in lingua italiana (ove non previsto dal produttore è consentito in lingua inglese).

PRODOTTI DELLA FORNITURA

Si riporta elenco prodotti identificati per la fornitura. Il Fornitore contraente può offrire prodotti con caratteristiche equivalenti o superiori purché questi soddisfino i requisiti indicati nel seguito alla tabella sotto riportata. Deve inoltre essere sempre garantita la compatibilità con l'infrastruttura hardware esistente.

Q2R18A	HPE MSA 1050 8Gb Fibre Channel Dual Controller LFF Storage	1
P9M82A	HPE MSA 10TB 12G SAS 7.2K rpm LFF (3.5in) Midline 512e 1yr Wty Hard Drive	12



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E
CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Q2B15AAE	HPE VM Explorer Enterprise 6 Sockets Starter Pack Software 3yr 24x7 Support E-LTU	1
Q2B17AAE	HPE VM Explorer Enterprise 1 Additional CPU Socket Software 3yr 24x7 Support E-LTU	2
H7J35A3	HPE 3Y Foundation Care 24x7 wDMR SVC	1
H7J35A3 RCA	HPE MSA 1050 Storage Support	1
QK735A	HPE Premier Flex LC/LC Multi-mode OM4 2 fiber 15m Cable	4

Il prodotto storage array offerto, in particolare, deve in ogni caso garantire le seguenti caratteristiche minime obbligatorie:

1. Il Sistema offerto deve avere funzionalità di Snapshot e Cloning integrate nei controller, attivabili successivamente tramite licenza, per un minimo di 512 snapshots. Tale licenza deve essere inclusa in fornitura.
2. Il Sistema offerto deve poter supportare almeno 512 snapshots e 128 cloni.
3. Il Sistema offerto deve supportare funzionalità di replica remota delle copie locali (snapshots e cloni) verso sistemi della stessa famiglia di storage HPE MSA, allo scopo di garantire compatibilità native in sede di migrazione ed eventuale replica a scopo Disaster Recovery / Business Continuity. Tale funzionalità può anche essere attivabile mediante licenza acquistabile successivamente.
4. Il Sistema può essere aggiornato al modello MSA 2050 / 2052
5. Il Sistema offerto deve supportare la replica verso più storage della stessa famiglia HPE MSA in modalità fan-out, con un minimo supportato di 1:1.

Data la criticità dell'ambiente in cui sono destinati i materiali oggetto dei gara, la società aggiudicataria dovrà essere in possesso della certificazione "HPE GOLD Storage" valida al momento della stipula. Tutti i servizi di installazione e configurazione dovranno essere eseguiti da personale in possesso di certificazione HPE all'esecuzione di tali servizi.

SERVIZIO DI "CONSEGNA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE ED AVVIO"

Il servizio dovrà essere erogato dal Fornitore attraverso personale specializzato, presso la sede di installazione, prevedendo:

1. la consegna, a cura, a spese e a rischio del Fornitore, presso la sede indicata e la successiva installazione delle predette apparecchiature nelle posizioni che verranno di volta in volta indicate dal personale dell'Amministrazione;
2. le attività di configurazione ed avvio delle apparecchiature consegnate, da effettuarsi in conformità con le seguenti indicazioni:
 - Installazione dei prodotti hardware oggetto della fornitura, comprensiva del cablaggio dell'alimentazione elettrica;
 - Configurazione delle periferiche oggetto della fornitura;



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E
CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

- Per tutti gli apparati oggetto della fornitura, il Fornitore è tenuto a procurare tutti i cavi necessari per la loro connettività e la loro interconnessione con i dispositivi di rete già presenti, al fine di assicurarne il corretto funzionamento;
- Per tutti gli apparati oggetto della fornitura è richiesto un servizio di predisposizione di tutti i cavi (ottici ed in rame), collegamento dei dispositivi forniti all'architettura preesistente, etichettatura e verifica funzionale dei collegamenti effettuati. sulla base delle indicazioni fornite dai tecnici dell'Amministrazione.

SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Il servizio dovrà essere erogato dal Fornitore, attraverso personale specializzato, presso la sede di installazione (modalità "onsite") e per tutta la durata del periodo di garanzia, così come indicato nel successivo paragrafo.

Il periodo per tutta la fornitura deve essere al minimo di **36 mesi**.

Il suddetto periodo si intende esteso indistintamente a tutta la fornitura e dovrà comprendere tutte le componenti hardware, software di base e firmware costituenti dette apparecchiature oggetto della presente fornitura.

Per tutta la durata del periodo il Fornitore si impegna ad erogare un servizio di manutenzione e di assistenza, a titolo gratuito, in accordo con le modalità ed i livelli di servizio indicate:

- Il livello di servizio richiesto è 3Y Foundation Care 24x7 wDMR SVC.

Nel costo del servizio dovrà essere ricompreso anche il prezzo di eventuali pezzi di ricambio che si rendessero necessari, in caso di guasto, per il ripristino delle funzionalità degli apparati.

SERVIZIO DI FORMAZIONE

Dovrà essere previsto il completo trasferimento di conoscenze relativo alle caratteristiche di funzionamento, modalità di gestione e di esercizio sia di tutte le singole apparecchiature acquistate che del sistema di backup nel suo insieme. Il servizio dovrà avere durata minima pari a uno (1) giorno lavorativo e potrà, parzialmente, essere svolto anche in modalità "training on the job".

La formazione sarà effettuata al personale tecnico del CED individuato dall'Amministrazione in un numero di unità non inferiore a due.

Al termine della formazione, il Fornitore contraente dovrà redigere il "Verbale di avvenuta formazione" con l'indicazione degli argomenti trattati, i giorni di erogazione e il personale partecipante. Tale verbale una volta sottoscritto dal Fornitore contraente e dalla Stazione Appaltante concluderà le attività di formazione e attesterà la regolare esecuzione del servizio medesimo.

5. REQUISITI ECONOMICI

L'offerta economica dovrà tenere conto dei seguenti elementi:





Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E
CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

1. L'importo massimo di fornitura è pari ad €. 40.000 IVA Inclusa soggetto a ribasso; non sono ammesse offerte in rialzo, pena esclusione. L'importo è stato calcolato sulla base di esplorative di mercato per tipologia di prodotti e servizi similare.
2. L'aggiudicazione sarà effettuata, tra le offerte che avranno rispettato i requisiti minimi richiesti, al costo complessivo di fornitura più basso.
3. Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta congrua.