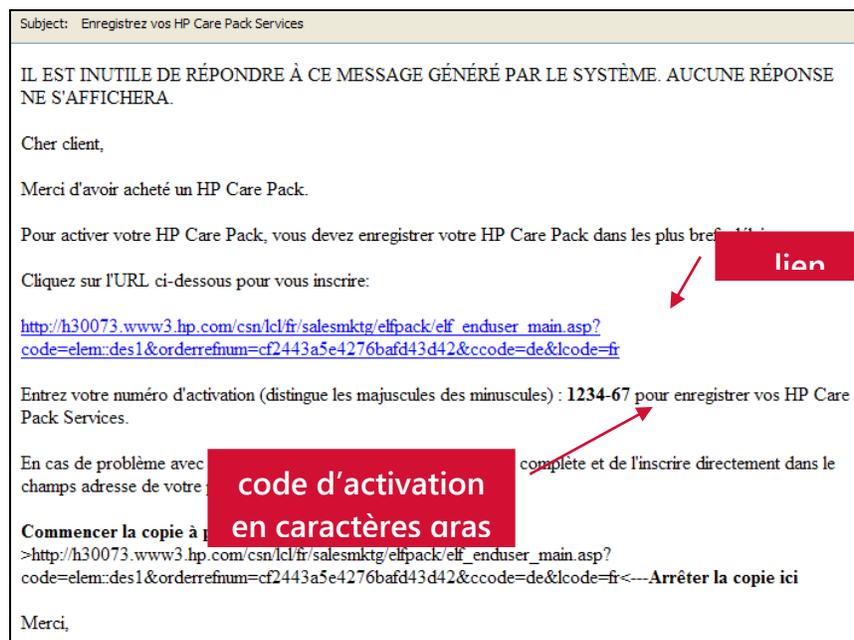
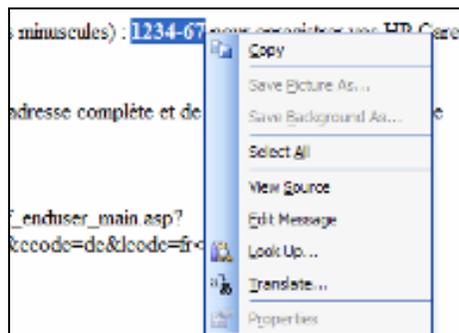


1. Ouvrez l'e-mail que vous avez reçu de HP. L'expéditeur est CSNCAREPACK@HP.COM et l'objet « Enregistrez votre service HP Care Pack Service ((HP Partner PO [numéro de commande] & Customer PO [numéro de commande]) ».
2. L'e-mail, présenté ci-dessous, contient deux éléments importants :
 - le lien pour l'enregistrement,
 - un code d'activation personnel.



3. Sélectionnez et copiez le **code d'activation** avant de cliquer sur le lien pour procéder à l'enregistrement.



4. Dès que vous cliquez sur le lien, l'écran suivant s'affiche sur votre navigateur Internet. Insérez le code d'activation que vous avez copié de l'e-mail dans le champ indiqué et cliquez sur **envoyer >>**.

» Accueil HP » Produits & Services » Support & Pilotes » Espaces

» Contact HP CSN Search : [] HP Channel Services Network All of HP US

hp
invent

Enregistrement HP Care Pack

Message center (0)
page similaire
Version imprimable

Cher client,
Merci pour votre achat HP Care Pack

Vous pouvez activer votre HP Care Pack en l'enregistrant avec un numéro d'activation valide.
Merci d'entrer le numéro d'activation et de cliquer sur envoyer

Numéro d'activation
27000015
envoyer >>

[L'utilisation de ce site signifie que vous acceptez ses termes](#)

©2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Remarques : Si votre navigateur ne s'ouvre pas automatiquement après avoir cliqué sur le lien dans l'e-mail ou si l'écran indiqué ne s'affiche pas, veuillez sélectionner et copier le lien complet figurant dans l'e-mail et l'insérer dans le champ d'adresse de votre navigateur.

Il est important de vérifier que le code d'activation soit intégralement copié dans le champ indiqué. Les espaces et les points doivent être pris en considération. Si les données entrées ne sont pas conformes, le service HP Care Pack ne pourra être enregistré correctement.

Sélectionnez « Enregistrement en volume » puis cliquez sur **continuer l'enregistrement >>**.

Détails de la commande

Référence HP Care Pack	Description du HP Care Pack	Quantité
U4417PE	HP 1y PW Nbd Notebook 3ywtv HW Support	1

Que souhaitez-vous faire ?

Enregistrement en ligne
 Enregistrement en volume

Vous devez sélectionner le HP Care Pack que vous souhaitez enregistrer

sélectionner un HP Care Pack	Référence HP Care Pack	Description du HP Care Pack	Statut
<input checked="" type="checkbox"/>	U4417PE	HP 1y PW Nbd Notebook 3ywtv HW Support	Non enregistré

retour >> continuer l'enregistrement >>

L'écran qui apparaît vous permet d'accéder à un modèle standard de fichier. Téléchargez et enregistrez sur votre système un modèle standard de fichier en cliquant sur le lien « Fichier d'enregistrement en nombre ».

Détails de la commande

Référence HP Care Pack	Description du HP Care Pack	Quantité
U6578E	HP 3y NextBusDay Onsite DT Only HW Supp	2

Que souhaitez vous faire?

Enregistrement en ligne
 Enregistrement en volume

Avec cette fonction vous pouvez effectuer des enregistrements en volume de tous types de commandes (en nombre, par Internet et vos commandes EDI)

Télécharger le fichier pour effectuer un enregistrement en volume

Pour télécharger le fichier, cliquez ici [Fichier d'enregistrement en nombre](#) télécharger le fichier et l'enregistrer sur votre ordinateur. Ouvrir le fichier à partir de votre ordinateur et le remplir, puis l'enregistrer sur votre ordinateur. Cliquer sur rechercher et sélectionner le fichier dûment rempli, puis cliquer sur télécharger.

Nom du fichier:

Email de réponse:

Ouvrez maintenant ce fichier avec Excel. Les colonnes ayant pour en-tête « MANDATORY FIELD » doivent être obligatoirement renseignées. Vous pouvez remplir ce fichier manuellement ou copier les données d'un autre fichier.

	A	B	C	D	E	F
1	MANDATORY FIELD	MANDATORY FIELD	MANDATORY FIELD	MANDATORY FIELD	MANDATORY FIELD	
2	Unit Serial Number	Product Number	HP CarePack Product Number	Title/First name	Surname	Company Name
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						

Après avoir rempli ce fichier, sauvegardez-le en cliquant sur le bouton **Save as Serial File**. Le fichier Excel sera alors enregistré en format texte (« .txt »). Vous pouvez maintenant fermer le fichier et retourner dans Explorer. Cliquez sur le bouton **Browse...** pour indiquer le nom et l'emplacement du fichier (avec extension **.txt**), indiquez votre adresse e-mail dans le champ email de réponse puis cliquez sur **télécharger le fichier >>**.

Dans un délai de 2 ou 3 heures, le résultat du téléchargement sera envoyé à l'adresse e-mail précédemment indiquée. Si des erreurs se sont produites, vous devrez alors corriger ces erreurs et télécharger le fichier. Attention, vous ne devez pas télécharger tout le fichier, mais uniquement les lignes ayant fait l'objet d'une erreur.