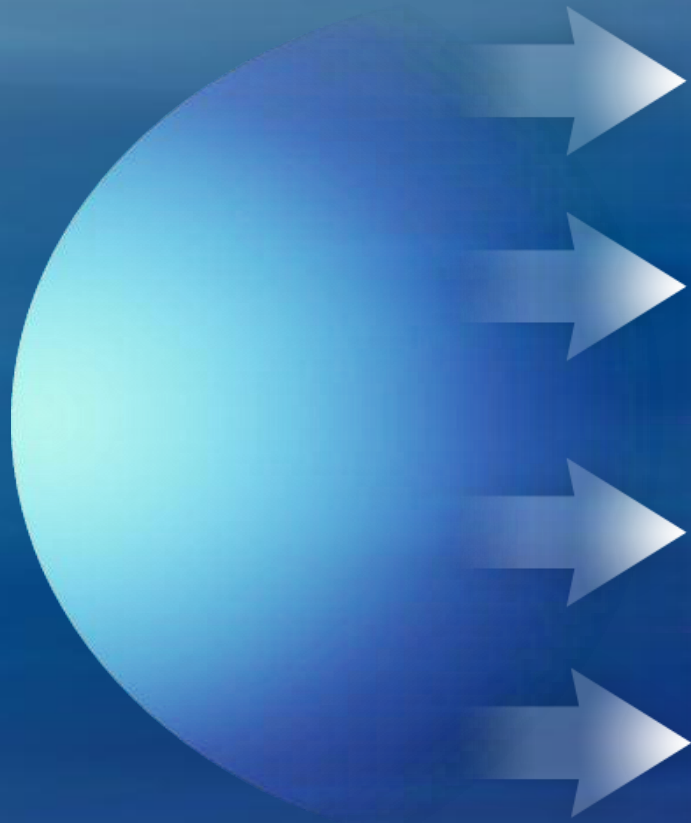


Licenciamiento por Volumen Open de Microsoft Business & Value

Alejandro García Sánchez

Readiness Champion.

Agenda



Principios que nos rigen en la creación
de Programas de Licenciamiento

Programas de Licenciamiento
Microsoft Open Business y Value

Beneficios Software Assurance

Recursos

Nuestra guía para crear programas



SIMPLIFICAR -Hacer el licenciamiento mas sencillo



FLEXIBILIDAD- Vías para adquirir los productos deseados



PREDICTIBILIDAD- Permitir la compra multi-años y la implementación a través de un licenciamiento estable bajo un mismo esquema.



ACCESIBLE - Forma consistente y costo-efectiva para construir un entorno dinámico en TI



FACIL ADMINISTRACION- Monitorear y administrar con confianza las licencias de software

Ventajas de tener Software Original

Seguridad

- Utilizar software robado (pirata) pone a tu computadora en riesgo de virus, gusanos y ataques troyanos, lo que puede resultar en pérdida de información y además ¡la pérdida de tu dinero!

Garantía

- Recibirás instrucciones completas y documentación con el producto, incluida la garantía del fabricante de la PC, que te protege en caso de tener algún problema.

Soporte

- Acceso a soporte técnico de 8:00 de la mañana a 12:00 de la noche, toda la semana.

Actualizaciones

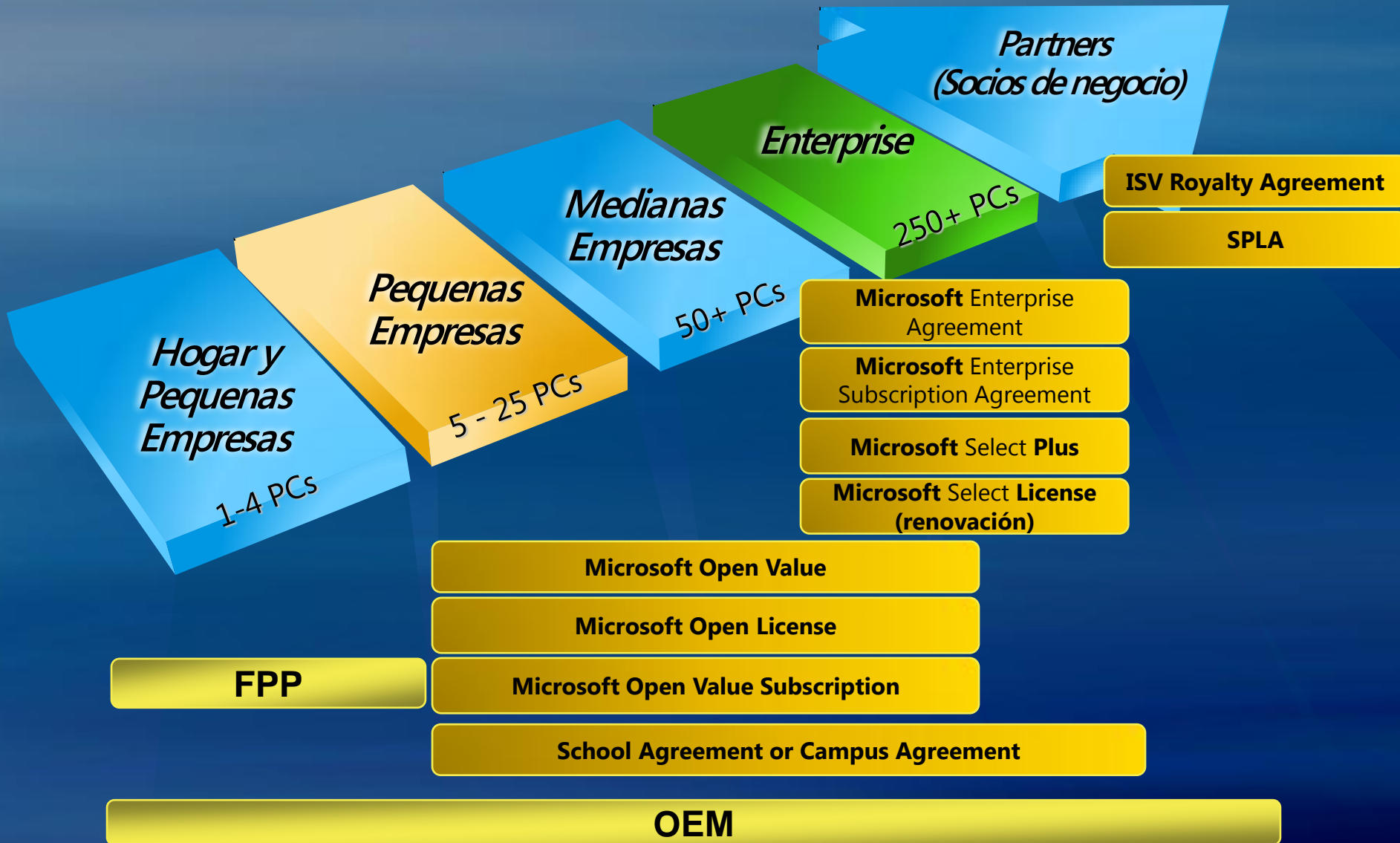
- Es necesario validar el software para descargar actualizaciones, utilidades y otras herramientas. Si tienes software pirata, no podrás disfrutar de estas ventajas.

Desempeño de tu computadora

- Permite un mayor rendimiento del ordenador al mantenerlo actualizado con las características y mejoras más recientes, lo que incrementa directamente tu propio desempeño.

Resumen Programas de Licenciamiento OPEN

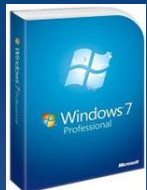
Programas de Licenciamiento



Open License

Open License es un licenciamiento por volumen diseñado para organizaciones que deseen adquirir como **mínimo cinco licencias de Software de Microsoft**.

- Open Business: Con Open Business, los clientes pueden realizar **cualquier combinación de productos Microsoft** para alcanzar el mínimo de cinco licencias.
 - Derechos de uso perpetuo de las licencias
 - No incluye medios de instalación
 - Administración electrónica de licencias
 - SA vigente por 2 años (pago anticipado)
 - No se requiere firma de contrato
- Open Volume: ahorra aún más si su organización adquiere una gran cantidad de software dentro de alguna familia de productos (aplicaciones, sistemas o servidores). Mínimo para calificar son 500 puntos y accede a un nivel de descuento C.



- Sistemas
- 2 puntos



- Servidores
- 15 puntos
- CAL
- 1 punto



- Aplicaciones
- 2 puntos



Documentos más importantes en esquema Open

✦ La licencia en VLSC o en documento

✦ La factura

✦ NO la media



The screenshot shows the Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) homepage. The page features a navigation bar with links for Home, Licensing Info, Downloads, Keys, Software Assurance, Online Services, Subscriptions, and Help. A prominent "Welcome to the Volume Licensing Service Center" message is displayed, along with a "Sign In" button. Below the welcome message, there are four main content areas:

- Leverage Entitlements:**
 - Find Downloads — quickly and easily.
 - Access Product Keys — including MAK and KMS keys.
 - View Software Assurance benefits — and activate or manage what is available for your use!
- Track Licensing Info:**
 - View the new License Summary — of your licensed Microsoft products across all Volume Licensing programs.
 - See the new Relationship Summary — a comprehensive look at all your Volume Licensing agreements, Licensing IDs, and orders.
- Access Other Key Sites:**
 - MVLS — Microsoft Volume License Services.
 - eOpen — for the Open License program.
- Learn More:**
 - Explore site FAQs — about Volume Licensing and the VLSC site.
 - What's a Licensing ID? — and how does this term help simplify Volume Licensing?

The footer contains links for Microsoft Home, Contact Us, Terms of Use, Trademarks, Privacy Statement, and the Microsoft logo.

Open Business

	Cliente	
5 Licencias ó Más		
Mismo nivel de descuento	Académico, Gobierno y Negocios	Software Assurance NO Obligatorio.
Productos Adicionales		Contrato: 24 Meses
Licencia Transferible		
* Licencia + Software Assurance.		Los pagos NO pueden ser diferidos anualidades.
* Software Assurance		

Open Value

	Cliente	
5 Licencias ó Más		
Licencias Transferibles	Gobierno y Negocios	Software Assurance Obligatorio.
Licencia + Software Assurance.		Contrato: 36 Meses
* Software Assurance		
		Los pagos pueden son diferidos a 3 anualidades.

Open Value – Non Company Wide

	Ciente	
Licencia Perpetua		
Opcional estandarización de Plataforma (Windows y Office)	Gobierno y Negocios	Software Assurance Obligatorio.
Productos Adicionales		Contrato: 36 Meses
* Licencia + Software Assurance.		Los pagos pueden son diferidos a 3 anualidades.
* Software Assurance		

Open Value – Company Wide

	Ciente	
Licencia Perpetua		
Estandarización de plataforma.	Gobierno y Negocio	Software Assurance Obligatorio.
Productos adicionales		Contrato 36 Meses
Licencia + Software Assurance		Pagos Diferidos en anualidades.
Software Assurance		

Open Value – Subscription

	Cliente	
Esquema de Renta		
Estandarización de plataforma.	Gobierno y Negocio	Software Assurance Obligatorio.
Productos adicionales		Contrato 36 Meses
Licencia + Software Assurance		Pagos Diferidos en anualidades.
Software Assurance		
Opción a compra de licencias al final del contrato.		

Plataformas

Sistemas

Sistema Operativo Cliente

 **Windows 7**
Enterprise

 **Windows 7**
Enterprise

Aplicaciones

Aplicaciones Cliente

 **Microsoft Office Professional Plus 2010**

Professional Desktop

 **Microsoft Office Professional Plus 2010**

Enterprise Desktop

Servidores

Sistema Operativo Servidor
Aplicaciones Servidor y CALs

Microsoft®
Core CAL Suite
Client Access License

Microsoft®
Enterprise CAL Suite
Client Access License

Todas las licencias incluyen Software Assurance

Microsoft® Enterprise CAL Suite

SharePoint Enterprise CAL 

SC Service Manager CML

Lync Enterprise CAL 

SC Data Protection Manager CML

Forefront UAG CAL

Windows RMS CAL

Exchange Enterprise CAL 

SC Operations Manager CML

Forefront Protection Suite SL

Microsoft® Core CAL Suite

Lync Standard CAL 

SharePoint Standard CAL 

Windows Server CAL

Exchange Standard CAL 

SC Configuration Manager CML

Forefront Endpoint Protection



**Infraestructura
De red**



Colaboración



Management

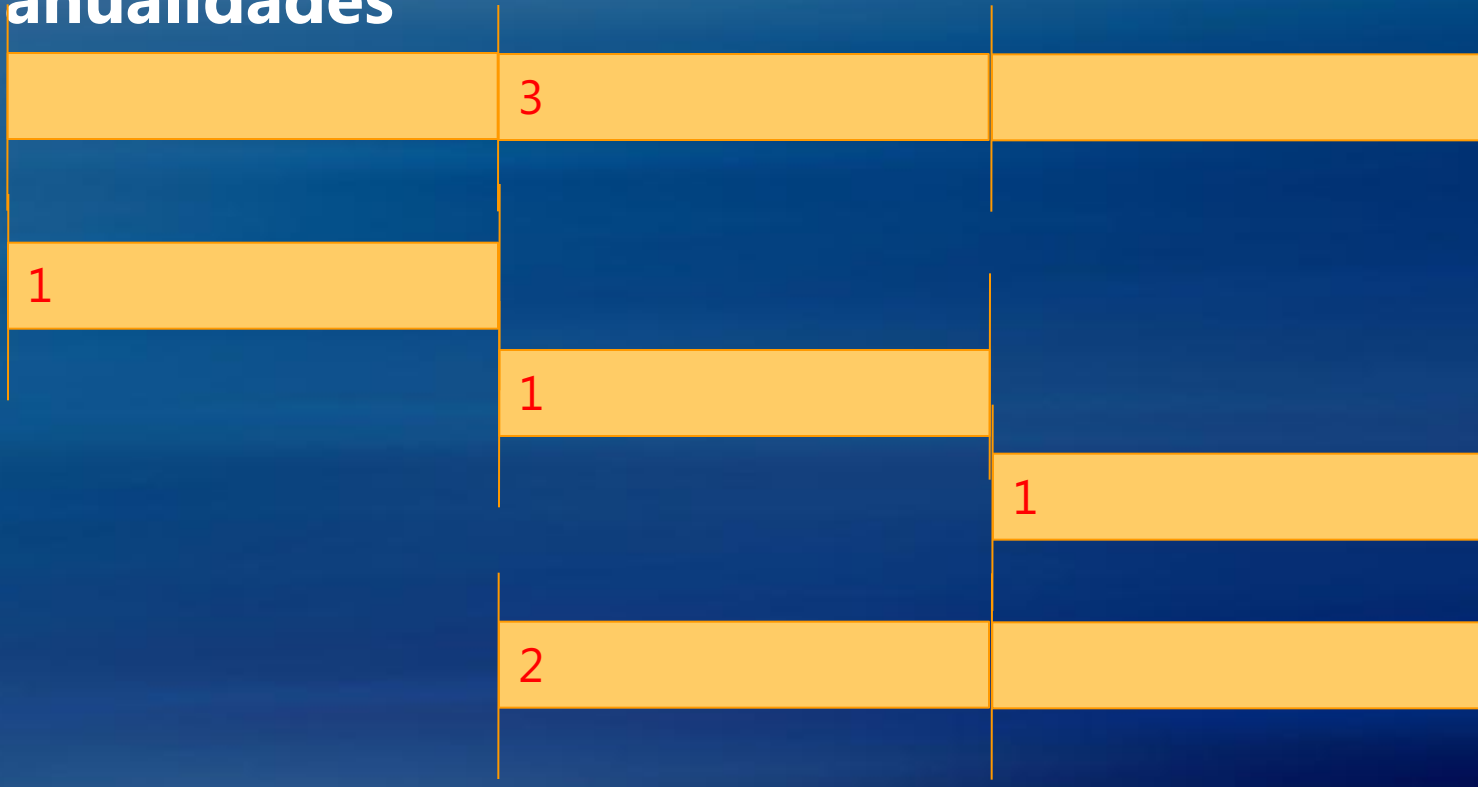


Seguridad

Licenciamiento por Volumen

- Software Assurance de Open Value

- **Beneficio – posibilidad de realizar el pago en 3 anualidades**



Ejemplos Lista de Precios

Item Name	Item Legal Name	Program	Purchase Unit	Purchase Period
OfficeProPlus SNGL LicSAPk OLV NL 1Y AqY1 AP	Microsoft® Office Professional Plus Single License/Software Assurance Pack Open Value No Level Additional Product 1 Year Acquired year 1	Open Value	1 Year(s)	Acquired year 1
OfficeProPlus SNGL LicSAPk OLV NL 1Y AqY2 AP	Microsoft® Office Professional Plus Single License/Software Assurance Pack Open Value No Level Additional Product 1 Year Acquired year 2	Open Value	1 Year(s)	Acquired year 2
OfficeProPlus SNGL LicSAPk OLV NL 1Y AqY3 AP	Microsoft® Office Professional Plus Single License/Software Assurance Pack Open Value No Level Additional Product 1 Year Acquired year 3	Open Value	1 Year(s)	Acquired year 3
OfficeProPlus SNGL LicSAPk OLV NL 3Y AqY1 AP	Microsoft® Office Professional Plus Single License/Software Assurance Pack Open Value No Level Additional Product 3 Year Acquired year 1	Open Value	3 Year(s)	Acquired year 1
OfficeProPlus SNGL LicSAPk OLV NL 2Y AqY2 AP	Microsoft® Office Professional Plus Single License/Software Assurance Pack Open Value No Level Additional Product 2 Year Acquired year 2	Open Value	2 Year(s)	Acquired year 2

Skus Open L

PriceListName	PartNumber	ItemName	USD
MEXICO DST USD	79P-03564	OfficeProPlus 2010 OLP NL Gov	456
MEXICO DST USD	79P-03547	OfficeProPlus 2010 SNGL OLP C	588
MEXICO DST USD	79P-03549	OfficeProPlus 2010 SNGL OLP NL	600
MEXICO DST USD	79P-03527	OfficeProPlus 2010 SNGL OLP NL Acdmc	86
MEXICO DST USD	269-08812	OfficeProPlus LicSAPk OLP NL Gov	720
MEXICO DST USD	79P-02705	OfficeProPlus OLP NL Gov Rental	94
MEXICO DST USD	269-08814	OfficeProPlus SA OLP NL Gov	264
MEXICO DST USD	269-05499	OfficeProPlus SNGL LicSAPk OLP C	929
MEXICO DST USD	269-05577	OfficeProPlus SNGL LicSAPk OLP NL	947
MEXICO DST USD	269-05584	OfficeProPlus SNGL LicSAPk OLP NL Acdmc	135
MEXICO DST USD	79P-02693	OfficeProPlus SNGL OLP C Rental	97
MEXICO DST USD	79P-02695	OfficeProPlus SNGL OLP NL Rental	97
MEXICO DST USD	269-05780	OfficeProPlus SNGL SA OLP C	341
MEXICO DST USD	269-05823	OfficeProPlus SNGL SA OLP NL	348
MEXICO DST USD	269-05829	OfficeProPlus SNGL SA OLP NL Acdmc	50

Comparación de Programas

	Open Business	Open Value Non-Company Wide	Open Value Company Wide	Open Value Subscription
Nivel de entrada	5 licencias	5 licencias	5 PCs	5 PCs
Tipo de Licencia	Perpetua	Perpetua	Perpetua	No-perpetua
Bandas de Precios	Un Nivel	Un nivel	5 – 250 PCs 250+ PCs	5 – 250 PCs 250+ PCs
Software Assurance	Optional	Incluido	Incluido	Incluido
Estandarizacion de Escritorio	No	No	Requerida	Requerida
Descuento por Plataforma	No	No	15%	5%
Termino de contrato	2 años	3 años	3 años	3 años
Fraccionamiento de Pagos	No	Opcional	Opcional	Si

Microsoft Licensing



Software Assurance para pequeñas y medianas empresas

Posicionando beneficios de SA en pequeñas y medianas empresas

Level 100

¿Por qué importa Software Assurance?

1 INGRESOS

- Las tasas de renovación son más altas con aquellos clientes que utilizan SA
- SA lleva a un ingreso anual predecible

2 MARGEN

- SA busca negociar sobre el valor y puede reducir el énfasis sobre precios y descuentos

3 DESARROLLO DE NEGOCIOS

- Los clientes que utilizan SA dependen de sus socios y partes interesadas de MS
- Los socios de SA ocupan una posición de influencia dentro del negocio del cliente, proporcionando una ruta de lanzamiento continua para nuevas oportunidades

4 RELACIÓN Y LEALTAD

- Los clientes aprecian a aquellos socios que les ayudan con el uso de SA y la implementación de informática
- Los socios de negocio se convierten en asesores confiables de los clientes
- Se incrementa el ingreso por servicio al hacer una venta cruzada de productos y ayudar con la planeación de implementación

En el clima económico actual, ayudar a los clientes a realizar un valor tangible de SA ha sido un mayor potencial para generar negocios repetidos y nuevos a la larga

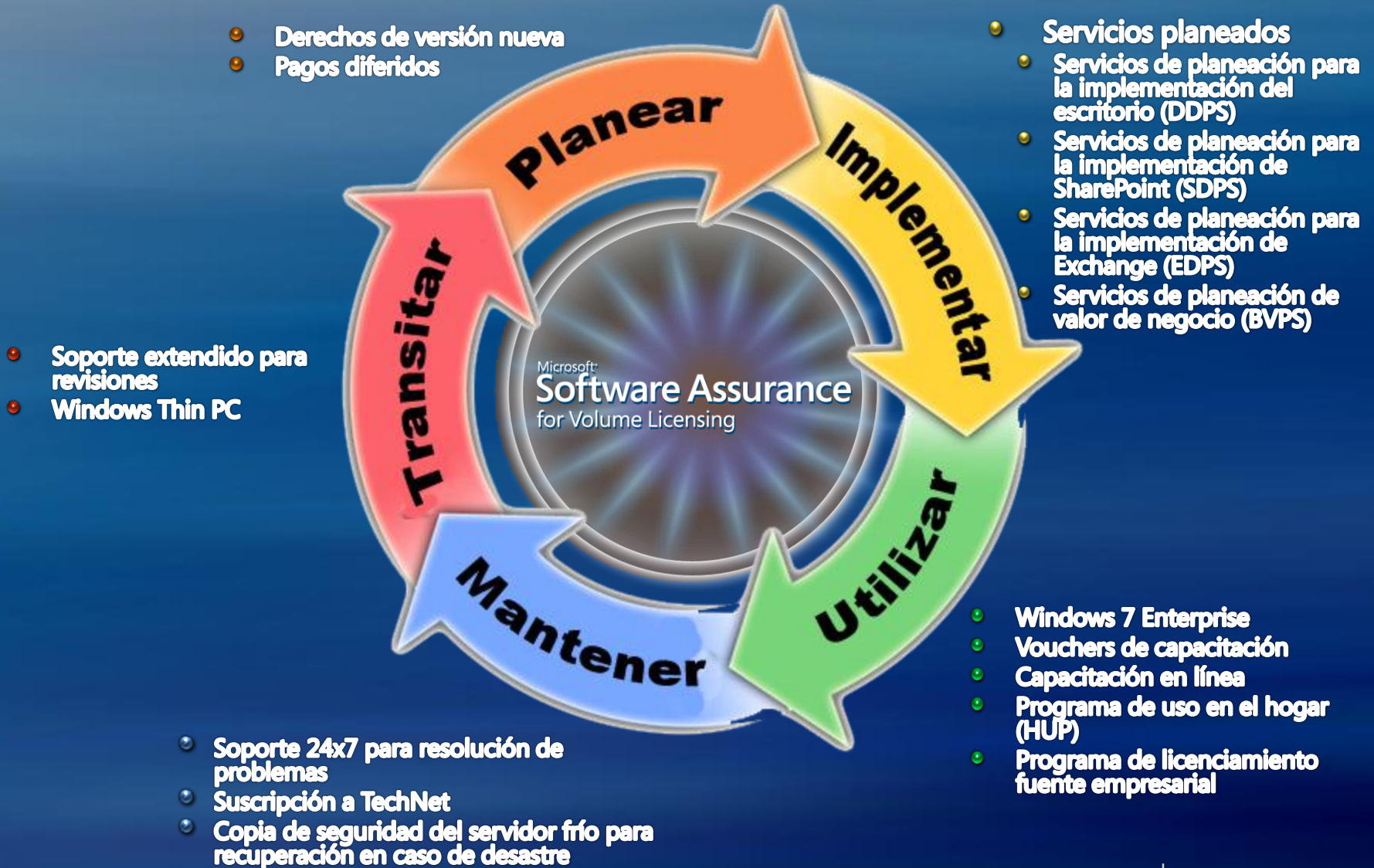
Ventajas claves de SA

1. Permite a los clientes tener la última versión de software Microsoft
2. Aumenta la previsibilidad de presupuesto y gestión de los costos de tiempo que ayudan a mejorar las eficiencias operacionales
3. Productividad mejorada para el usuario final
4. Promueve las capacidades del personal de la empresa
5. Ayuda a aumentar el tiempo de actividad y ayuda a mejorar la productividad de TI

Software Assurance: Los Beneficios



Servicios de Software Assurance



Beneficios por programa de SA

Ciclo de vida del Software	Nombre	Descripción	Open	Open Value	Open Value Company Wide Subscription
Planificar	New Version Rights	Ofrece lanzamientos de versiones de nuevo software de modo que puede acceder a la última tecnología	X	X	X
Planificar	Spread Payments	Ayuda a reducir los costos iniciales y predecir los requisitos anuales de presupuesto de software		X	X
Planificar	Step-Up License Availability	Le permite migrar su software desde una edición de software anterior a una edición de mayor nivel en ciertos productos	X	X	X
Utilizar	24x7 Problem Resolution Support	Mejora los contratos de Premier Support al ofrecer soporte ante incidentes las veinticuatro horas	X	X	X
Utilizar	Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)	Incrementa la facilidad de manejo de escritorios, reduce el costo total de propiedad y permite la presentación de aplicaciones como servicios	X	X	X
Utilizar	TechNet Benefits Through Software Assurance	Ofrece al personal de TI acceso a expertos e información técnica	X	X	X
Utilizar	E-Learning	Ofrece capacitación interactiva según su propio ritmo diseñada para usuarios finales y profesionales de TI	X	X	X
Utilizar	Employee Purchase Program	Contribuye a la satisfacción del empleado al ofrecer tarifas reducidas en los productos de Microsoft			X
Utilizar	Extended Hotfix Support	Reduce los costos de soporte y facilita la obtención del soporte que necesitan los clientes	X	X	X
Utilizar	Microsoft Office Multi-Language Pack	Permite que TI despliegue una imagen única de Office 2007 con soporte para 37 idiomas	X	X	X
Utilizar	Training Vouchers	Ofrece capacitación técnica en profundidad en aula para profesionales y desarrolladores de TI		X	X
Utilizar	Windows 7 Enterprise	Ayuda a las empresas a reducir costos y riesgos y mantenerse conectadas	X	X	X
Desplegar	Packaged Services	Ofrece contratos estructurados para asistir en la planificación y el despliegue, e incluye Desktop, SharePoint, Exchange y Business Value Planning Services		X	X
Desplegar	Home Use Program	Incrementa la productividad al ofrecer a los empleados copias con licencia de los programas de Microsoft Office para sus PCs en el hogar	X	X	X

Para información específica referirse al [Listado de Productos](#)

Información y guías para clientes en: www.microsoft.com/latam/licenciamiento  | Volume Licensing

Recursos y Ayuda a socios de negocio

Español

- **Regional Service Center (México): 01-800-123-3353 – email: latamrsc@microsoft.com**
- **Centro de Servicio para Licencias por Volumen (VLSC)**
<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/>
- **Beneficios y Soporte para Software Assurance y sitio VLSC (Español)**
email: mvlshelpa@microsoft.com
- **Activación de Beneficios Software Assurance– Demo Interactivo (Español)**
<http://www.microsoft.com/licensing/sa/activationtrain/spanish/>
- **Ventas y Capacitación:**
<https://microsoft.partner.com>
- **LicenseWise**
<https://partner.microsoft.com/LicenseWise>

Ingles

- **Ventas:**
<https://microsoft.partner.com>
- **Capacitación:**
<https://training.partner.microsoft.com/plc>
- **Product User Rights (PUR) – Documento referencial**
www.microsoftvolumelicensing.com/userights

Recursos y Ayuda para Clientes

Español

- **Centro de Servicio para Licencias por Volumen (VLSC)**
<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/>
- **Beneficios y Soporte para Software Assurance y sitio VLSC**
email: mvlshelpa@microsoft.com
- **Software Assurance**
www.microsoft.com/latam/licenciamiento/programas/sa
- **Activación de Beneficios Software Assurance– Demo Interactivo (Español)**
<http://www.microsoft.com/licensing/sa/activationtrain/spanish/>
- **Sitio de Licenciamiento Microsoft Latam (en proceso de actualización)**
www.microsoft.com/latam/licenciamiento

Microsoft[®]

Your potential. Our passion.[™]

© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. Microsoft, Windows, Windows Vista and other product names are or may be registered trademarks and/or trademarks in the U.S. and/or other countries. The information herein is for informational purposes only and represents the current view of Microsoft Corporation as of the date of this presentation. Because Microsoft must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of Microsoft, and Microsoft cannot guarantee the accuracy of any information provided after the date of this presentation.

MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS PRESENTATION.