

ubefone 

**Pack APP @work**

UBE-PACKAPPILL1AN  
TD4955058



# 1 AN

de téléphonie illimitée



**Inclus :**



**1 AN DE  
TÉLÉPHONIE  
ILLIMITÉE**

# ubefone

La 1<sup>ère</sup> application gratuite pour les appels professionnels



## Ubefone réinvente la communication @work



Fonctionne sur tous les smartphones  
**Android et iOS**



Pas d'**installation**  
ni d'**équipement**  
spécifique



Des appels  
qui passent partout  
(en **4G, 3G et Wi-Fi**)



Attribution d'un  
ou plusieurs **numéros**  
fixes **géographiques**



Environnement  
de travail **100% mobile**



**Aucun coût**  
d'investissement



Des collaborateurs  
**toujours accessibles**



Actif en **1 minute**  
chrono

## Une application intuitive, agile et évolutive, pour administrer facilement toutes les fonctionnalités d'un service de téléphonie professionnelle, pour vous et vos équipes !



### Accueil téléphonique

Attribuez à un ou plusieurs collaborateurs un numéro de téléphone dédié à la réception des appels de votre entreprise ou d'un service (service client, service commercial, etc...).



### Menu vocal interactif

Dirigez les appels reçus vers le bon service de votre entreprise avec une annonce d'accueil : service client tapez 1, service livraison tapez 2, etc...



### Pré-décroché

Décrochez automatiquement les appels de votre accueil téléphonique avec une annonce vocale personnalisée jusqu'à ce qu'un de vos collaborateurs désignés décroche.



### Gestion des heures d'ouverture

Dirigez les appels reçus hors des heures d'ouverture de votre entreprise vers une annonce, une messagerie ou un autre service.



### Mise en attente musicale

Mettez votre interlocuteur en attente à tout moment durant votre conversation téléphonique, avec une musique d'attente de votre choix.



### Enregistrement des appels

En cours d'appel, vous avez la possibilité d'enregistrer l'appel en cours et de vous envoyer ensuite l'enregistrement depuis l'application.



### Messagerie vocale

Écoutez, sauvegardez et supprimez les messages de vos correspondants.



### Annuaire interne

Donnez à l'ensemble de vos collaborateurs un numéro de poste interne à trois chiffres pour faciliter les appels internes.



### Double appel / Multi appels

Vous pouvez recevoir et répondre à plusieurs appels en même temps et basculer d'un appel à l'autre selon vos souhaits.



### Transfert d'appels

Mettez en attente votre interlocuteur, appelez le correspondant de votre choix et annoncez lui qui est en ligne. Il ne reste plus qu'à lui transférer la communication en un clic



### Conférence téléphonique

En cours d'appel, vous avez la possibilité de joindre plusieurs correspondants pour créer une conférence téléphonique. Aucune limite de correspondants simultanés. À l'inverse, la fonction « Diviser » sépare les intervenants de la conférence pour les basculer en multi-appels.



### Redirection des appels

La redirection des appels reçus vous permet de paramétrer un renvoi d'appels vers le numéro de votre choix.

## Des technos by Ubefone

- ✓ Équipements réseau dédiés
- ✓ Redondance matérielle de tous les équipements
- ✓ Interconnexion SS7 avec les opérateurs historiques (IP, analogique et GSM)
- ✓ Solution auto-adaptative aux évolutions du client
- ✓ Serveurs hébergés en France
- ✓ Absence d'obsolescence fonctionnelle et matérielle

# 1 AN

## de téléphonie illimitée<sup>1</sup>

### 1 Les Fonctionnalités gratuites :

✓ Accueil téléphonique, menu vocal interactif, prédécroché, gestion des heures d'ouverture, mise en attente musicale, enregistrement des appels, messagerie vocale, annuaire interne, double-appel, transfert d'appels, conférence téléphonique à trois, redirection des appels, interception d'appels, numéro de téléphone fixe géographique.

La liste complète évolutive des fonctionnalités est accessible sur [www.ubefone.com](http://www.ubefone.com)

### 2 Tarification des appels reçus :

	Montant € HT/minute	Montant € TTC/minute
--	------------------------	-------------------------

✓ Partout dans le monde	0,030	0,036
-------------------------	-------	-------

### 3 Tarification des appels émis vers les fixes et mobiles :

	Montant € HT/minute	Montant € TTC/minute
--	------------------------	-------------------------

✓ FRANCE	0,030	0,036
✓ DANS 52 DESTINATIONS FIXES UTILE Andorre, Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chili, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Etats-Unis d'Amérique, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guinée Française, Hongrie, Hong Kong, Irlande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Nouvelles Zélande, Panama, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Venezuela.	0,030	0,036
✓ EN EUROPE Alands (îles), Allemagne, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Bulgarie, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (îles), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île), Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.	0,090	0,108
✓ DANS LES DOM Désirade (la), Guadeloupe, Guyane, Marie-Galante, Mayotte, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy, Saintes (îles).	0,090	0,108
✓ EN AMÉRIQUE DU NORD Alaska, Bahamas, Canada, Etats-Unis, Hawaii.	0,090	0,108
✓ EN ASIE Bangladesh, Chine, Hong Kong, Inde, Japon, Malaisie, République de Corée, Singapour, Taiwan, Thaïlande.	0,090	0,108
✓ AUTRES Afrique du Sud, Israël, Russie, Turquie	0,090	0,108
✓ EUROPE ÉLARGIE Albanie, Andorre, Bosnie Herzégovine, Croatie, Islande, Liechtenstein, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Norvège, Serbie, Suisse, Ukraine.	0,150	0,180
✓ MAGHREB Algérie, Maroc, Tunisie.	0,330	0,396
✓ RESTE DU MONDE Les autres pays non listés ci-dessus.	0,570	0,684

# 1 AN

## de téléphonie illimitée<sup>1</sup>

4 Tarification des Services suivants :	Montant € HT/minute	Montant € TTC/minute
✓ PONT DE CONFÉRENCE	0,040	0,048
✓ CONFÉRENCE ROOM	0,040	0,048
✓ CENTRE DE CONTACTS	0,040	0,048

  

5 Tarification de l'accès Internet 3G/4G en France Métropolitaine :	Montant € HT/Mo	Montant € TTC/Mo
✓ SESSION INTERNET	0,030	0,036

  

6 Tarification des Services illimités suivants (prix par Compte Utilisateur) :	Montant € HT/mois	Montant € TTC/mois
✓ OPTION 500 Mo/mois INTERNET <sup>2</sup> 3G/4G	4,99	5,99
✓ OPTION TÉLÉPHONIE ILLIMITÉE <sup>1</sup>	14,99	17,99
✓ OPTION TÉLÉPHONIE ILLIMITÉE <sup>1</sup> + 500 Mo/mois INTERNET MOBILE <sup>2</sup> 3G/4G	19,99	23,99

Les cartes de crédit étrangères, électroniques, Electron et Maestro ne sont pas acceptées.

Les frais de rejet de paiement sont facturés au prix de 19,90 € HT par rejet.

Les changements de numéro de téléphone sont facturés au prix de 9,90 € HT par changement.

#### <sup>1</sup> Définition des appels illimités par utilisateur :

appels illimités pour tous les appels entrants et vers les fixes et les mobiles : appels illimités 24H/24 et 7J/7 (1h max/appel et vers 99 destinataires différents max/mois/ par Compte Utilisateur) pour des communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine et les fixes des 52 destinations utiles visées ci-dessus entre deux personnes physiques hors numéros courts, spéciaux, surtaxés. Cessions d'appels, appels vers les plateformes téléphoniques, depuis ou vers boîtiers radio et numérotations automatiques interdits. Ne sont pas inclus les appels vers ou depuis les Services listés au point 4 ci-dessus. Communications hors offre illimitée facturées au prix de 0,030 €HT/min + éventuelle surtaxe appliquée sur les numéros spéciaux.

#### <sup>2</sup> Définition de l'accès 500 Mo INTERNET MOBILE 3G/4G :

Au-delà d'un usage de 500 Mo par mois calendaire facturation de l'excédent au tarif indiqué ci-dessus.  
Accès internet exclusif pour l'utilisation en association avec les pack ubefone en France Métropolitaine.  
Carte SIM Ubefone incluse dans le pack

Document non contractuel. Voir les conditions de l'offre sur [www.ubefone.com](http://www.ubefone.com)