



Manuel Utilisateur

DME204

4.10.14 001B

Mentions légales

Manuel Utilisateur DME204 4.10.14 (001B_fr)

© 2017 Innes SA

Droits et Responsabilités

Tous les droits sont réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit sans la permission écrite de l'éditeur. Les produits et services mentionnés dans le présent document peuvent être des marques commerciales et / ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. L'éditeur et l'auteur ne prétendent pas à ces marques.

Bien que toutes les précautions aient été prises dans la préparation de ce document, l'éditeur et l'auteur n'assument aucune responsabilité pour les erreurs ou omissions, ou pour les dommages résultant de l'utilisation de l'information contenue dans ce document ou de l'utilisation de programmes et de code source qui peut l'accompagner. En aucun cas, l'éditeur et l'auteur ne peut être tenu responsable de toute perte de bénéfices ou tout autre préjudice commercial causé ou qui auraient été causés directement ou indirectement par ce document.

Informations sur le produit

La conception et les spécifications du produit sont susceptibles de changer à tout moment et INNES se réserve le droit de les modifier sans préavis. Ceci inclut le matériel, le logiciel embarqué et ce manuel, qui doit être considéré comme un guide général sur le produit. Les accessoires fournis avec le produit peuvent différer légèrement de ceux décrits dans ce manuel, en fonction des évolutions des différents fournisseurs.

Précautions d'utilisation

Veillez lire et tenir compte des avertissements ci-après avant toute mise sous tension de l'appareil : - L'installation et la maintenance doivent être effectuées par des professionnels. - Ne pas utiliser l'appareil près de l'eau. - Ne rien poser au-dessus de l'appareil, notamment des liquides (boissons) ou des inflammables (tissus, papier). - Ne pas exposer l'appareil en soleil direct, près d'une source de chaleur ou dans un endroit sensible à la poussière ou susceptible de subir des perturbations dues à des vibrations ou à des chocs.

Clauses de garanties

INNES garantit le produit contre les défauts matériels et de fabrication pendant 3 ans. Ces conditions de garantie ne s'appliquent pas si la panne résulte d'une mauvaise utilisation de l'appareil, d'une action de maintenance inadaptée, d'une modification non autorisée, d'un fonctionnement dans un environnement non spécifié (voir les précautions d'utilisation au début du manuel) ou si l'appareil a été endommagé à la suite d'un choc ou d'une chute, d'une fausse manœuvre, d'un branchement non conforme, de l'effet de foudre, d'une protection insuffisante contre la chaleur, l'humidité ou le gel.

Directive DEEE



Ce symbole signifie que votre appareil en fin de vie ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, mais doit être déposé dans un point de collecte prévu pour les déchets des appareils électriques et électroniques ou rapporté à votre revendeur. Votre geste préservera l'environnement. Dans ce cadre, un système de collecte et de recyclage a été mis en place par l'Union Européenne.

Table des matières

Introduction	1.1
Prise en main de l'appareil	1.2
Comportement des LEDs	1.3
Brochage des connecteurs	1.4
Caractéristiques techniques	1.5
Résolution des problèmes	1.6
Conformités	1.7
Contacts	1.8

1.1 Introduction

Ce manuel explique comment mettre en service votre appareil DME204.

Recommandations et avertissements

Cet appareil est conçu pour être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment.

Cet appareil est prévu pour fonctionner avec le bloc secteur fourni. Ce bloc secteur doit être branché sur une prise secteur conforme à la norme NF C 15-100. Si le cordon du bloc secteur est endommagé, il faut absolument le remplacer. Il est possible de commander un bloc secteur de remplacement en envoyant une demande à l'adresse sales@innes.pro.

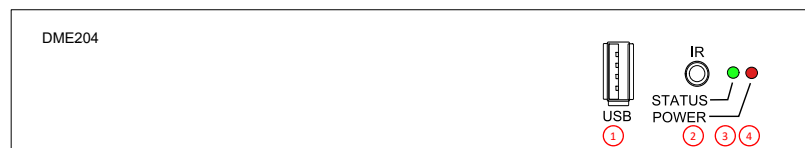
Cet appareil est un appareil de classe A. Dans un environnement résidentiel, cet appareil peut provoquer des brouillages radioélectriques. Dans ce cas, il est demandé à l'utilisateur de prendre des mesures appropriées.

Contenu de l'emballage

Articles	Fonctions
Appareil	DME204 avec logiciel embarqué Gekkota
Bloc secteur	Alimentation 12V type bloc secteur, avec cordon de 1.2m
Etiquette	PSN (Product Serial Number) sur l'emballage et sur l'appareil

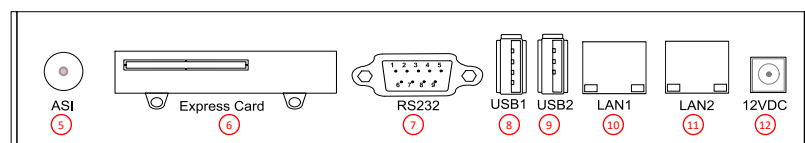
1.2 Prise en main de l'appareil

Face avant de l'appareil



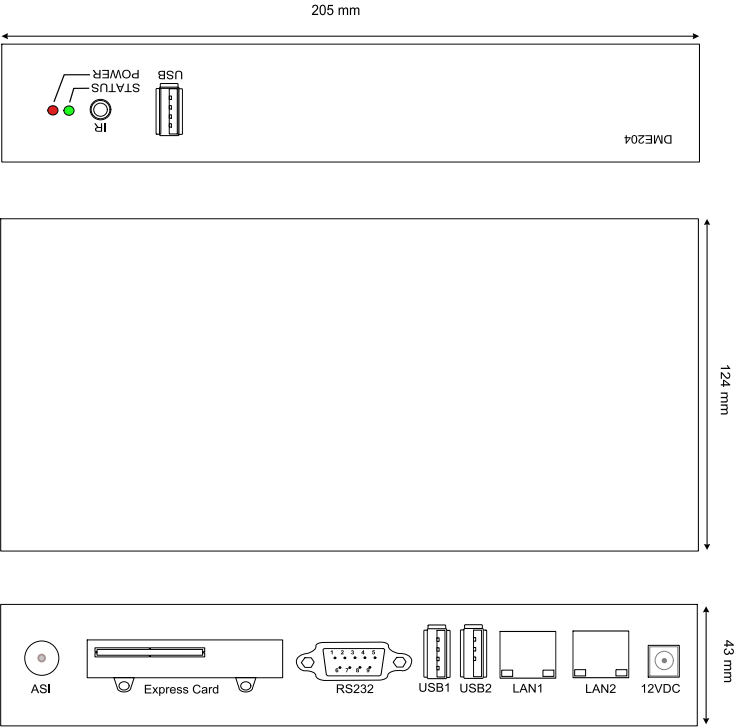
- (1) Connecteur USB 2.0
- (2) Connecteur GPIO ou infrarouge
- (3) LED de statut
- (4) LED d'alimentation électrique

Face arrière de l'appareil



- (5) Connecteur ASI
- (6) Connecteur Express Card
- (7) Connecteur RS232
- (8) Connecteur USB1 2.0
- (9) Connecteur USB2 2.0
- (10) Connecteur LAN1 RJ45
- (11) Connecteur LAN2 RJ45
- (12) Connecteur d'alimentation électrique

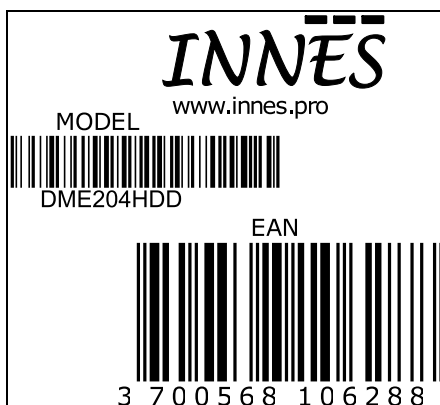
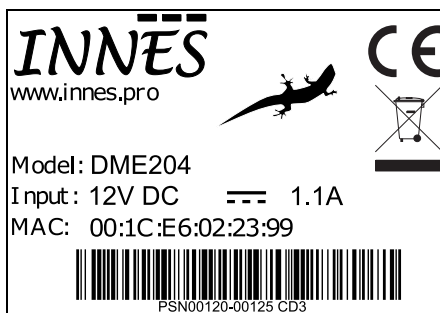
Dimensions de l'appareil



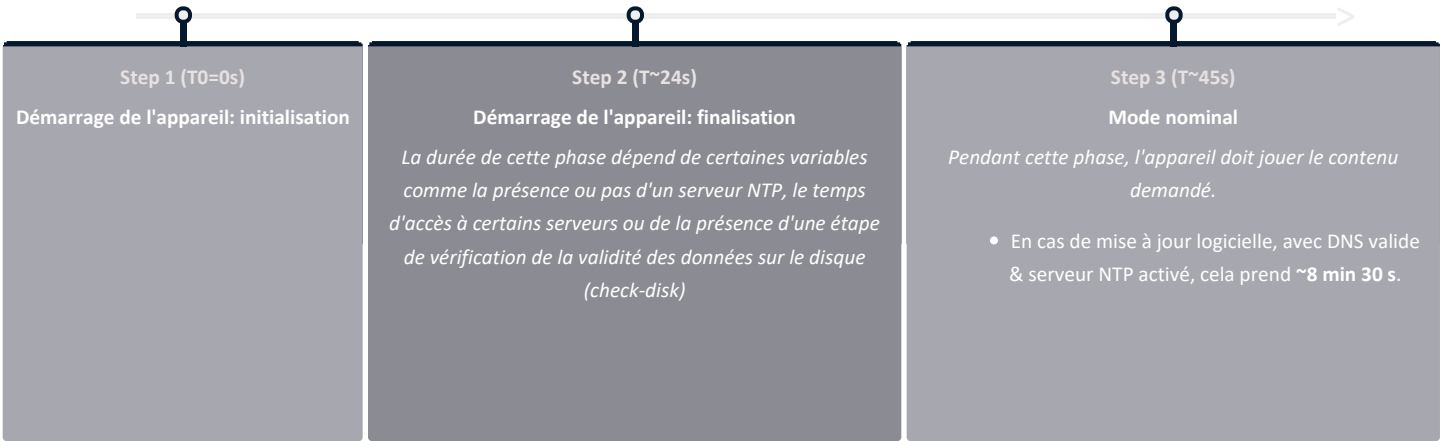
Etiquetage

Le modèle de l'appareil, ses caractéristiques d'alimentation électrique, son numéro de série (PSN) ainsi que son adresse MAC sont inscrites sur une étiquette collée sur le boîtier. Des étiquettes supplémentaires peuvent être présentes en cas d'options intégrées.

Le numéro de série de l'appareil peut être demandé en cas de support technique.



Etapes de démarrage de l'appareil



Mire de configuration

L'appareil est configuré en usine pour démarrer sur la mire. La mire affiche les informations importantes pour aider à la configuration.



Désactiver la mire au moyen de la WebUI.

1.3 Comportement des LEDs

LED D'ALIMENTATION ELECTRIQUE

Etat	Information
Rouge	OK: Alimenté et en fonctionnement
Eteinte	Erreur : Non alimenté ¹

LEDS ETHERNET

Etat	Information
Eteinte	Il n'y a pas d'activité réseau sur le connecteur Ethernet
Clignotante	Des flashes indiquent la présence d'un transfert de données sur le connecteur Ethernet

LED DE STATUT

• Etape 1 : Démarrage de l'appareil: initialisation

Etat	Information
Verte en continu	OK
Eteinte en continu	Erreur: problème d'alimentation ¹

• Etape 2 : Démarrage de l'appareil : finalisation

Etat	Information
Eteinte	OK. Cette étape peut durer de quelques secondes à quelques minutes.
Flash vert : 1 flash d'une durée de 1 seconde toutes les deux secondes	Erreur: problème de démarrage du logiciel ¹

• Etape 3 : Mode nominal

Etat	Information
Flash vert : 1 flash très court d'une durée de 150ms, toutes les 4 secondes	OK
Flash vert : 2 flashes très courts, chacun d'une durée de 150 ms, séries de flashes espacées de 4 secondes	Attention: Mode dégradé de niveau 1 De fréquents redémarrages de l'appareil ont été constatés (par exemple, 4 redémarrages en 10 minutes). Un message est affiché à l'écran «Mode dégradé: attente d'un nouveau contenu». L'instabilité a été causée probablement par un média de votre contenu qui n'est pas encore supporté par l'appareil. En conséquence, pour prévenir de futur redémarrages inutiles, le contenu a été invalidé. Le message indique qu'une nouvelle publication est requise pour jouer à nouveau le contenu. ²
Flash vert : 3 flashes très courts, chacun d'une durée de 150 ms, séries de flashes espacées de 4 secondes	Attention: Mode dégradé niveau 2 De fréquents redémarrages de l'appareil ont été constatés (par exemple, 4 redémarrages en 10 minutes). Un message est affiché à l'écran «Mode dégradé: attente d'un nouveau contenu». Le contenu a été effacé et des valeurs de préférences utilisateur ont été restaurées. Le message indique qu'une nouvelle publication est requise pour jouer à nouveau un contenu. ²
Flash vert : 4 flashes très courts, chacun d'une durée de 150 ms, séries de flashes espacées de 4 secondes	Attention: Vérification du disque L'appareil a détecté une corruption mémoire sur l'espace de stockage qui est en train d'être réparée. Cette étape de <i>vérification du disque</i> peut durer plusieurs minutes. Pendant ce temps, un message «Vérification du système de fichier de la partition en cours» est affiché à l'écran. ³
Flash vert : 5 flashes très courts, chacun d'une durée de 150 ms, séries de flashes espacées de 4 secondes	Attention: Des erreurs constatées sur la partition système L'utilisateur doit se connecter à la WebUI de l'appareil, et aller dans le menu <i>Maintenance > Outils</i> afin d'appuyer sur le bouton <i>Formater</i> ou <i>Réparer</i> pour résoudre le problème. ³
Flash vert : 6 flashes très courts, chacun d'une durée de 150 ms, séries de flashes espacées de 4 secondes	Attention: Une mise à jour logicielle est en cours Pendant cette phase, votre contenu n'est pas joué par l'appareil, ne surtout pas débrancher l'appareil.
Flash vert : 7 flashes très courts, chacun d'une durée de 150 ms, séries de flashes espacées de 4 secondes	Erreur: Problème d'écriture sur le disque de stockage Pour une raison inattendue, votre espace de stockage n'est plus utilisable. ³
Off	Erreur. ¹

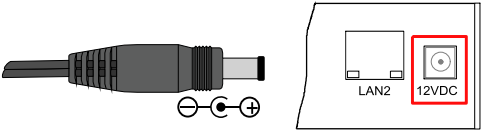
¹ Si le problème persiste en dépit d'un appareil correctement alimenté, débrancher l'appareil et contacter le support technique d'INNES.

² Si le problème persiste, il est conseillé d'oter le média non supporté de votre contenu.

³ Si le problème persiste après une réparation de votre partition, contacter le support technique d'INNES.

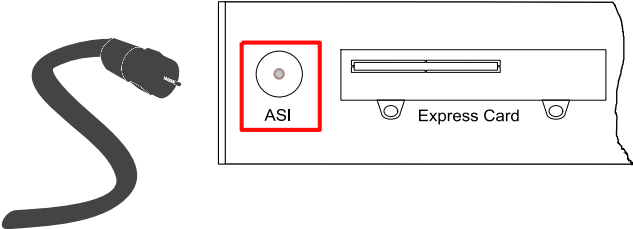
1.4 Brochage des connecteurs

Connecteur d'alimentation électrique (12VDC-1.1A)



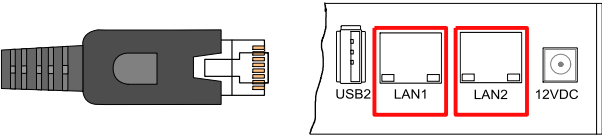
Connecteur ASI

Sortie DVB-ASI du flux vidéo MPEG-TS encodé en H.264 pouvant être placé en entrée d'un modulateur DVB-T pour crée une chaine de télévision locale.



Connecteurs LAN

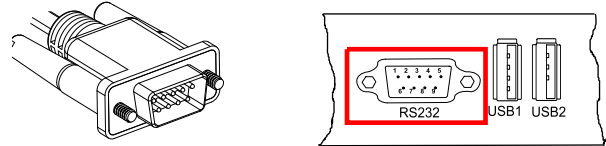
Ethernet RJ-45. 10/100/1000 BaseT. Il est recommandé d'utiliser des câbles blindés.



Quand 2 câbles Ethernet sont connectés, le DME204 fait fonction de switch. L'utilisateur peut, grâce à la WebUI de l'appareil, désactiver le multicast en sortie sur le connecteur LAN1 ou le connecteur LAN2.

Connecteur RS232 DTE

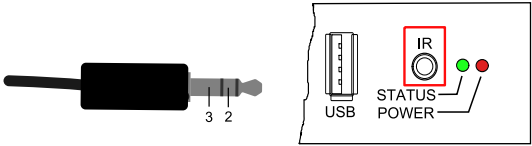
Il est recommandé d'utiliser des câbles de moins de 3 mètres de long.



Brochage

N°	Fonction
1	CD
2	RXD
3	TXD
4	DTR
5	GND
6	DSR
7	RTS
8	CTS
9	-

Connecteur Jack 3.5mm GPIO/IR



N°	Fonction
1	3.3V
2	GPIO1/IR
3	GND

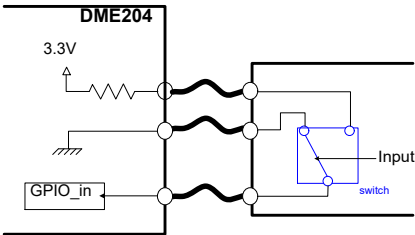
Caractéristiques électriques

	Vin min	Vin max	VOH min	VOL max	VIH min	VIL max
GPIO1	-0.95V	4.6V	2.4V	0.4V	2.0V	0.8V

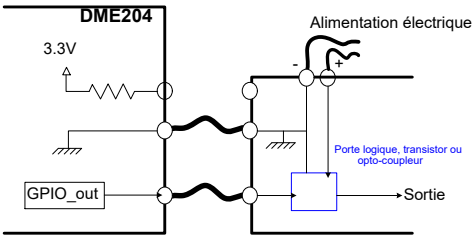
- La broche 3.3V ne doit pas servir d'alimentation, mais plutôt de référence de tension.
- Il n'est pas recommandé de débrancher le connecteur GPIO1 lorsque l'appareil est sous tension. Cela pourrait provoquer une panne de l'appareil.
- Durant le démarrage de l'appareil, la broche GPIO1 est configurée en entrée durant quelques secondes. Après la phase de démarrage, la broche GPIO est opérationnelle.
- La broche GPIO1 est tirée vers le 3.3V par une pull-up de 4.7 KOhms.

Schémas de principes de plusieurs cas d'utilisations

Configuration d'entrée à trois fils :



Configuration de sortie :



Configuration

La configuration du connecteur GPIO1 peut se réaliser au moyen de l'édition des préférences systèmes dans la WebUI de l'appareil ou via un fichier de script. La partie liée à la configuration de GPIO1 dans un script est décrite ci-après :

```
if (aDirection == "out")
{Services.prefs.setBoolPref("innes.app-profile.gpio-input.jack35-gpio_1.jack35_1.*.authorized", false);
  Services.prefs.setBoolPref("innes.app-profile.gpio-output.jack35-gpio_1.jack35_1.*.authorized", true);
  Services.prefs.setBoolPref("system.connector.jack35_1.1.io.jack35-gpio_1.enabled", true);
} else if (aDirection == "in")
{Services.prefs.setBoolPref("innes.app-profile.gpio-input.jack35-gpio_1.jack35_1.*.authorized", true);
  Services.prefs.setBoolPref("innes.app-profile.gpio-output.jack35-gpio_1.jack35_1.*.authorized", false);
  Services.prefs.setBoolPref("system.connector.jack35_1.1.io.jack35-gpio_1.enabled", true);
} else if (aDirection == "disable")
{Services.prefs.setBoolPref("innes.app-profile.gpio-input.jack35-gpio_1.jack35_1.*.authorized", false);
  Services.prefs.setBoolPref("innes.app-profile.gpio-output.jack35-gpio_1.jack35_1.*.authorized", false);
  Services.prefs.setBoolPref("system.connector.jack35_1.1.io.jack35-gpio_1.enabled", false);
}
```

1.5 Caractéristiques techniques

Modèle		Constructeur	
DME204		INNES	
Processeurs			
CPU		Intel Z350 1.6 GHz	
VPU/GPU		Intel GMA500	
Décodeur vidéo		MPEG2, H264 1080p	
Encodeur			
Vidéo	H264		
Audio	Mpeg layer II ou AAC		
Resolution	1280x720 (HD), 1024x768, 1024x576, 720x576 (PAL), 720x480 (NTSC), 352x288 (CIF), 176x144 (QCIF)		
Périphériques			
3x USB 2.0 Host (Low/Full/High Speed)			
1x Jack 3.5 (configurable en GPIO ou infrarouge)			
1x RS232			
1x slot Express card			
Stockage			
Mémoire Flash interne 2Go			
HDD 160 Go			
Logiciel			
BSP 3.50.14			
Intergiciel Gekkota OS 4			
Sorties audio/vidéo			
DVB ASI		MPEG TS	
Réseau			
2x Ethernet 10/100/1000 BaseT		Activation/désactivation du multicast par port	
Alimentation électrique			
12V DC (1.1A)			

Température de fonctionnement		Température de stockage	
+0°C à +30°C		-20°C to +60°C	
Taux d'humidité de fonctionnement		Taux d'humidité de stockage	
< 80%		< 85%	
Poids	Dimensions (Lxlxh)		
1,2 kg	205 x 124 x 43.5 mm		

1.6 Résolution des problèmes

Erreur lors de la lecture d'un média : affichage du message "Contenu temporairement indisponible <chemin/nom de fichier> (code <err>)"

Code d'erreur	Résolution du problème
code 404 (code d'erreur HTTP 404 = fichier introuvable)	Publier de nouveau le contenu sur l'appareil en ayant pris soin de vérifier que: - le média existe réellement dans votre bibliothèque - votre playlist ne fait pas référence à des médias qui n'existe plus
code 403 (code d'erreur HTTP 403 = accès impossible)	le fichier distant n'est plus disponible
code 401 (error code HTTP 401 = autorisation requise)	l'accès à ce média requiert une authentification qui n'est pas résolue par le login et le mot de passe rentré
code 0 (média non supporté)	ce type de média n'est pas supporté du tout par ce type d'appareil. ²
code 1 (une erreur est apparue avec votre média lors de l'insertion dans le <i>dom</i>)	Une erreur est apparue avec votre média au moment de le jouer ¹
code 2 (erreur lors de l'activation du viewer)	Une erreur est apparue avec votre média au moment de le jouer ¹
code 3 (media repeat error)	Une erreur est apparue avec votre média au moment de le jouer ¹
code 4	Média non supporté par votre appareil. Oter ce media de votre contenu et publier de nouveau
code 5 (Evènement d'erreur au niveau du xhr de control)	Modifier le comportement du média (une fois, durée fixe, ou infini) et publier de nouveau
code 6 (Arrêt de l'évènement ou timeout sur xhr de control)	Modifier le comportement du média (une fois, durée fixe, ou infini) et publier de nouveau

Erreur lors de la lecture d'un média : affichage du message "ce contenu <chemin/nom de fichier> n'est pas compatible avec cet appareil"

Résolution du problème
Oter de votre contenu, ce média non supporté par votre appareil et publier de nouveau ²

¹ Pour plus d'informations, contacter le support technique INNES.

² Pour plus d'informations, consulter la liste des médias supportés de votre appareil dans le fichier *gekkota-supported-medias-and-performances.pdf*

1.7 Conformités

Ce produit est conforme aux directives européennes suivantes :

- LVD 2014/35/EU
- EMC 2014/30/EU

1.8 Contacts

Pour tout complément d'information, nous nous tenons à votre disposition par téléphone au **+33 (0)2 23 20 01 62** ou par e-mail:

- **Support technique:** *support@innes.pro*
- **Service commercial:** *sales@innes.pro*

Site Web FAQ et téléchargement de logiciel : <http://www.innes.pro/fr/support/>

INNES SA
5A rue pierre Joseph Colin
35700 RENNES

Tél : +33 (0)2 23 20 01 62
Fax : +33 (0)2 23 20 22 59
<http://www.innes.pro/fr>

INNES SA
Verbindungsbüro Deutschland
Lebacher Str. 4
66113 Saarbrücken

Tél: 09386-979 39-14
Fax: 09386-979 39-15
Mob: 0175 853 67 81
<http://www.innes.pro/de>