

# ProDeploy Plus para RecoverPoint

Número de modelo: **PS-PDP-RPVMXDP, PS-PDP-RPVPLXDP, PS-PDP-RPXTDP, PS-PDP-RPUNIDP, PS-PDP-RPVXFLEXDP, PS-PDP-RP4VMDP, PS-PDP-RPVRPTDP**

## **Descripción del servicio**

Los servicios de *ProDeploy Plus para Recoverpoint* consisten en el diseño y la implementación de la protección Dell EMC RecoverPoint en la Storage Area Network (SAN) del cliente. Dell EMC analiza el ambiente a fin de determinar los requisitos de ancho de banda, la configuración de grupos de consistencia, los tipos de replicación, el dimensionamiento y los volúmenes de registro para diseñar e implementar una arquitectura de RecoverPoint adecuada a las necesidades del cliente.

### **PS-PDP-RPVMXDP: ProDeploy Plus para RecoverPoint con PowerMax**

Este servicio, que implementa la protección local y remota simultánea de datos de RecoverPoint/EX, proporciona replicación síncrona y asíncrona. Dell EMC integra dos dispositivos RecoverPoint (RPA) en las infraestructuras de centro de datos y configura PowerMax/VMAX para que se utilice con RecoverPoint a fin de crear réplicas de bases de datos y sistemas de archivos en los sistemas compatibles, ya sea mediante replicación basada en divisores o en instantáneas. Este servicio satisface una implementación de replicación local y remota de RecoverPoint/EX.

Nota: la replicación basada en instantáneas solo puede utilizarse para arreglos PowerMax/VMAX/AF y PowerMax/VMAX3.

### **PS-PDP-RPVPLXDP: ProDeploy Plus para RecoverPoint con VPLEX**

Este servicio, que implementa la protección local y remota simultánea de datos (CLR) de RecoverPoint/EX, proporciona replicación síncrona y asíncrona. Dell EMC integra dos dispositivos RecoverPoint en una infraestructura de centro de datos mediante un divisor basado en VPLEX, que crea réplicas de bases de datos y sistemas de archivos en los sistemas compatibles.

Este servicio incluye las siguientes implementaciones únicas:

- VPLEX Local y Metro con protección continua de datos (CDP) de RecoverPoint/EX: RecoverPoint/EX proporciona protección de punto en el tiempo en un solo sitio. Las copias de VPLEX Metro activo-activo proporcionan protección para evitar los desastres

Este servicio se puede vender dos veces para cubrir estas implementaciones:

- VPLEX Local con RecoverPoint/EX con replicación remota continua (CRR): RecoverPoint/EX proporciona replicación remota y recuperación a un punto en el tiempo.
- VPLEX Local con RecoverPoint/EX CLR: RecoverPoint/EX proporciona replicación a un site remoto y recuperación a un punto en el tiempo desde el site local.
- VPLEX Metro con RecoverPoint/EX CRR: las copias de VPLEX Metro activo-activo proporcionan protección para evitar los desastres. RecoverPoint/EX proporciona una copia remota y recuperación a un punto en el tiempo.

### **PS-PDP-RPXTDP: ProDeploy Plus para RecoverPoint con XtremIO**

Este servicio, que implementa la protección local y remota simultánea de datos de RecoverPoint/EX, proporciona replicación síncrona y asíncrona. Dell EMC integra dos dispositivos RecoverPoint (RPA) en las infraestructuras de centro de datos y configura XtremIO para que se utilice con RecoverPoint a fin de crear réplicas de bases de datos y sistemas de archivos en los sistemas compatibles, ya sea mediante replicación basada en divisores o en instantáneas. Este servicio satisface una implementación de replicación local y remota de RecoverPoint/EX.

### **PS-PDP-RPUNIDP: ProDeploy Plus para RecoverPoint con Unity**

Este servicio, que implementa la protección local y remota simultánea de datos de Dell EMC RecoverPoint/SE o RecoverPoint Basic, proporciona replicación síncrona y asíncrona. Dell EMC integra dos dispositivos físicos o virtuales de RecoverPoint (vRPA) por sitio en la infraestructura del centro de datos mediante divisores de Unity, VNX o VNXe3200 basados en arreglos que crean réplicas de volúmenes de producción en sistemas compatibles.

Los divisores de Unity, VNX y VNXe3200 se admiten de la misma manera que un divisor basado en arreglos en un arreglo de almacenamiento por sitio. En el caso de RPA virtuales, Dell EMC configura iSCSI en el arreglo y usa RecoverPoint Deployment Manager para configurar las rutas de iSCSI entre los vRPA y el arreglo. El cliente tiene la responsabilidad de proporcionar todas las redes de Fibre Channel o de iSCSI. Este servicio satisface una implementación de replicación local y remota de RecoverPoint/SE o RecoverPoint Basic.

Nota: Los vRPA solo son compatibles con VNX 5300 y superior, y con VNXe3200.

### **PS-PDP-RPVXFLEXDP: ProDeploy Plus para RecoverPoint con VxFlex OS**

Este servicio proporciona el diseño, la instalación y la implementación de una solución de replicación RecoverPoint/EX para un sistema VxFlex OS. VxFlex OS proporciona una SAN virtual basada en servidor a partir de los recursos de procesamiento y almacenamiento del servidor de aplicaciones local. Dell EMC integra dos dispositivos físicos RecoverPoint en una infraestructura de centro de datos y configura RecoverPoint para su uso con VxFlex OS. Dell EMC también implementa un divisor de VxFlex OS en dos nodos de VxFlex OS Data Client que requieren replicación. Este servicio satisface una implementación de replicación local y remota de RecoverPoint/EX.

Nota: el sistema VxFlex OS de destino debe estar totalmente operativo y todos los nodos de VxFlex que requieren replicación deben tener instalado VxFlex OS Data Client. El RPA físico (generación 6 o superior) está preconfigurado con el componente VxFlex OS Data Client.

### **PS-PDP-RP4VM DP: ProDeploy Plus para RecoverPoint para máquinas virtuales**

Este servicio proporciona el diseño, la instalación y la implementación del producto Dell EMC RecoverPoint for Virtual Machines (RP4VM) para la replicación local y remota en el ambiente VMware del cliente. Dell EMC instala un único clúster vRPA compuesto por dos vRPA en cada sitio, valida los requisitos previos para la implementación y presenta las operaciones básicas de replicación, conmutación por error y conmutación por recuperación. El alcance del servicio se limita a la configuración de una replicación local y remota.

El objetivo del servicio es implementar una solución RP4VM mínima en un ambiente virtual totalmente operativo para demostrar la implementación del producto y las características y funcionalidades clave para el cliente. Luego, el cliente puede aplicar este conocimiento para expandir independientemente sus sistemas en función de esta instalación básica según los requisitos técnicos y del negocio. El esfuerzo de diseño y planificación no tiene en cuenta todas las máquinas virtuales en la infraestructura de VMware. Sin embargo, Dell EMC le proporcionará al cliente referencias a las mejores prácticas relacionadas con los requisitos de redes, almacenamiento e infraestructura.

### **PS-PDP-RPV RPTDP: ProDeploy Plus para RecoverPoint**

Esta oferta de servicio consiste en el diseño y la implementación de la protección Dell EMC RecoverPoint en la Storage Area Network (SAN) del cliente. Dell EMC analiza el ambiente a fin de determinar los requisitos de ancho de banda, la configuración de grupos de consistencia, los tipos de replicación, el dimensionamiento y los volúmenes de registro para diseñar e implementar una arquitectura de RecoverPoint adecuada a las necesidades del cliente. Dell EMC instala los dispositivos RecoverPoint en la infraestructura de centro de datos nueva o existente del cliente y crea réplicas de las bases de datos y los sistemas de archivos en los sistemas operativos compatibles.

### **Alcance del proyecto**

El personal de Dell EMC o sus agentes autorizados (“personal de Dell EMC”) trabajarán en estrecha coordinación con el personal del cliente para brindar los siguientes servicios (“servicios”) si se cumplen las “responsabilidades del cliente” que se especifican en este documento.

### **PS-PDP-RPVMXDP: ProDeploy Plus para RecoverPoint con PowerMax**

Este servicio incluye los siguientes componentes (no deben superar los valores indicados):

- Hosts físicos existentes: 1
- Servidores ESX Server existentes: 1
- Clientes RecoverPoint existentes: 5
- Dispositivos físicos RecoverPoint todos los sitios existentes: 2
- Arreglos de PowerMax/VMAX: 1

Durante esta parte del servicio, Dell EMC realiza lo siguiente:

- Se reúne con el cliente para garantizar que se cumplan todos los requisitos de implementación del ambiente y operacionales (hardware, software e infraestructura), y proporciona al cliente una lista de las actualizaciones necesarias o convenientes.
- Planifica y propone un programa para las tareas de instalación y configuración de los servicios.
- Realiza un análisis de la información que recopiló y proporcionó el cliente sobre el ambiente de host y de almacenamiento.
- Recopila datos sobre la configuración del host y del almacenamiento mediante métodos manuales (específicos de la plataforma).
- Recopila información sobre la configuración del ambiente de host mediante las herramientas de EMC.
- Recopila información sobre directores y switches de SAN para su análisis.
- Recopila información sobre la configuración de almacenamiento existente.
- Completa el análisis de la información sobre directores o switches y documenta los cambios necesarios de hardware/software/firmware, y le proporciona la lista al cliente.
- Recopila información sobre la configuración del almacenamiento de Unity o VNX Block existente.
- Recopila información sobre la configuración del arreglo de almacenamiento existente.
- Recopila información sobre la configuración de almacenamiento de XtremIO existente.
- Completa un análisis de los datos de host existentes que se recopilaron, documenta los cambios necesarios en el hardware, el software o el firmware y proporciona la lista al cliente.
- Descarga archivos, los procesa mediante una herramienta de análisis de lotes, genera un informe y lo analiza con el cliente.
- Descarga y procesa en lotes las exploraciones y genera un informe.
- Realiza un análisis de los datos existentes de Unity o VNX Block recopilados.
- Analiza los datos recopilados.
- Realiza un análisis de los datos existentes recopilados de XtremIO.
- Recopila la información requerida para el servicio.
- Verifica que el entorno cumpla con todos los requisitos de hardware y software.

- Diseña la arquitectura de la solución contratada.
- Realiza el análisis de ancho de banda como parte del trabajo de diseño de RecoverPoint
- Completa la validación del diseño de la solución.
- Realiza una reunión para revisar la implementación.
- Valida que el equipo se encuentre en el sitio, en la ubicación adecuada, y que se cumplan los requisitos de alimentación y cableado.
- Ejecuta la tarea de SAN.
- Configura las redes (LAN y SAN) y los parámetros restantes en los dispositivos.
- Implementa los dispositivos RecoverPoint virtuales en la infraestructura virtual del cliente.
- Configura y habilita los recursos virtuales para admitir las operaciones de los dispositivos virtuales.
- Configura el sitio remoto.
- Configura el uso de PowerMax/VMAX con RecoverPoint.
- Configura RecoverPoint, incluidos los grupos de coherencia y las tareas de replicación.
- Lleva a cabo las pruebas que se detallan en el plan de pruebas para el cliente.
- Completa la validación de la implementación de la solución.
- Completa y entrega la Guía de configuración.
- Finaliza y entrega el Plan de pruebas.
- Lleva a cabo una transferencia de conocimientos básica.

### **PS-PDP-RPVPLXDP: ProDeploy Plus para RecoverPoint con VPLEX**

Este servicio incluye los siguientes componentes (no deben superar los valores indicados):

- Hosts físicos existentes: 1
- Servidores ESX Server existentes: 1
- Clientes RecoverPoint existentes: 5
- Dispositivos físicos RecoverPoint todos los sitios existentes: 2

Durante esta parte del servicio, Dell EMC realiza lo siguiente:

- Se reúne con el cliente para garantizar que se cumplan todos los requisitos de implementación del ambiente y operacionales (hardware, software e infraestructura), y proporciona al cliente una lista de las actualizaciones necesarias o convenientes.
- Planifica y propone un programa para las tareas de instalación y configuración de los servicios.
- Realiza un análisis de la información que recopiló y proporcionó el cliente sobre el ambiente de host y de almacenamiento.
- Recopila datos sobre la configuración del host y del almacenamiento mediante métodos manuales (específicos de la plataforma).
- Recopila información sobre la configuración del ambiente de host mediante las herramientas de EMC.
- Recopila información sobre directores y switches de SAN para su análisis.
- Recopila información sobre la configuración de almacenamiento existente.

- Completa el análisis de la información sobre directores o switches y documenta los cambios necesarios de hardware/software/firmware, y le proporciona la lista al cliente.
- Recopila información sobre la configuración del almacenamiento de Unity o VNX Block existente.
- Recopila información sobre la configuración del arreglo de almacenamiento existente.
- Recopila información sobre la configuración de almacenamiento de XtremIO existente.
- Completa un análisis de los datos de host existentes que se recopilaron, documenta los cambios necesarios en el hardware, el software o el firmware y proporciona la lista al cliente.
- Descarga archivos, los procesa mediante una herramienta de análisis de lotes, genera un informe y lo analiza con el cliente.
- Descarga y procesa en lotes las exploraciones y genera un informe.
- Realiza un análisis de los datos existentes de Unity o VNX Block recopilados.
- Analiza los datos recopilados.
- Realiza un análisis de los datos existentes recopilados de XtremIO.
- Recopila la información requerida para el servicio.
- Verifica que el entorno cumpla con todos los requisitos de hardware y software.
- Diseña la arquitectura de la solución contratada.
- Realiza el análisis de ancho de banda como parte del trabajo de diseño de RecoverPoint
- Completa la validación del diseño de la solución.
- Realiza una reunión para revisar la implementación.
- Valida que el equipo se encuentre en el sitio, en la ubicación adecuada, y que se cumplan los requisitos de alimentación y cableado.
- Ejecuta la tarea de SAN.
- Configura las redes (LAN y SAN) y los parámetros restantes en los dispositivos.
- Implementa los dispositivos RecoverPoint virtuales en la infraestructura virtual del cliente.
- Configura y habilita los recursos virtuales para admitir las operaciones de los dispositivos virtuales.
- Configura el sitio remoto.
- Verifica que el divisor basado en VPLEX esté presente en el clúster VPLEX existente.
- Configura RecoverPoint, incluidos los grupos de coherencia y las tareas de replicación.
- Lleva a cabo las pruebas que se detallan en el plan de pruebas para el cliente.
- Completa la validación de la implementación de la solución.
- Completa y entrega la Guía de configuración.
- Finaliza y entrega el Plan de pruebas.
- Lleva a cabo una transferencia de conocimientos básica.

### **PS-PDP-RPXTDP: ProDeploy Plus para RecoverPoint con XtremIO**

Este servicio incluye los siguientes componentes (no deben superar los valores indicados):

- Hosts físicos existentes: 1
- Servidores ESX Server existentes: 1
- Switches departamentales existentes: 1
- Clústeres XtremIO: 1
- Clientes RecoverPoint existentes: 5
- Dispositivos físicos RecoverPoint todos los sitios existentes: 2

Durante esta parte del servicio, Dell EMC realiza lo siguiente:

- Se reúne con el cliente para garantizar que se cumplan todos los requisitos de implementación del ambiente y operacionales (hardware, software e infraestructura), y proporciona al cliente una lista de las actualizaciones necesarias o convenientes.
- Planifica y propone un programa para las tareas de instalación y configuración de los servicios.
- Realiza un análisis de la información que recopiló y proporcionó el cliente sobre el ambiente de host y de almacenamiento.
- Recopila datos sobre la configuración del host y del almacenamiento mediante métodos manuales (específicos de la plataforma).
- Recopila información sobre la configuración del ambiente de host mediante las herramientas de EMC.
- Recopila información sobre directores y switches de SAN para su análisis.
- Recopila información sobre la configuración de almacenamiento existente.
- Completa el análisis de la información sobre directores o switches y documenta los cambios necesarios de hardware/software/firmware, y le proporciona la lista al cliente.
- Recopila información sobre la configuración del almacenamiento de Unity o VNX Block existente.
- Recopila información sobre la configuración del arreglo de almacenamiento existente.
- Recopila información sobre la configuración de almacenamiento de XtremIO existente.
- Completa un análisis de los datos de host existentes que se recopilaron, documenta los cambios necesarios en el hardware, el software o el firmware y proporciona la lista al cliente.
- Descarga archivos, los procesa mediante una herramienta de análisis de lotes, genera un informe y lo analiza con el cliente.
- Descarga y procesa en lotes las exploraciones y genera un informe.
- Realiza un análisis de los datos existentes de Unity o VNX Block recopilados.
- Analiza los datos recopilados.
- Realiza un análisis de los datos existentes recopilados de XtremIO.
- Recopila la información requerida para el servicio.
- Verifica que el entorno cumpla con todos los requisitos de hardware y software.
- Diseña la arquitectura de la solución contratada.
- Realiza el análisis de ancho de banda como parte del trabajo de diseño de RecoverPoint



- Completa la validación del diseño de la solución.
- Realiza una reunión para revisar la implementación.
- Valida que el equipo se encuentre en el sitio, en la ubicación adecuada, y que se cumplan los requisitos de alimentación y cableado.
- Ejecuta la tarea de SAN.
- Configura las redes (LAN y SAN) y los parámetros restantes en los dispositivos.
- Implementa los dispositivos RecoverPoint virtuales en la infraestructura virtual del cliente.
- Configura y habilita los recursos virtuales para admitir las operaciones de los dispositivos virtuales.
- Configura el sitio remoto.
- Configura instantáneas de XtremIO para RecoverPoint.
- Configura RecoverPoint, incluidos los grupos de coherencia y las tareas de replicación.
- Lleva a cabo las pruebas que se detallan en el plan de pruebas para el cliente.
- Completa la validación de la implementación de la solución.
- Completa y entrega la Guía de configuración.
- Finaliza y entrega el Plan de pruebas.
- Lleva a cabo una transferencia de conocimientos básica.

### **PS-PDP-RPUNIDP: ProDeploy Plus para RecoverPoint con Unity**

Este servicio incluye los siguientes componentes (no deben superar los valores indicados):

- Hosts físicos existentes: 1
- Servidores ESX Server existentes: 1
- Clientes RecoverPoint existentes: 5
- Dispositivos físicos RecoverPoint todos los sitios existentes: 2

Durante esta parte del servicio, Dell EMC realiza lo siguiente:

- Se reúne con el cliente para garantizar que se cumplan todos los requisitos de implementación del ambiente y operacionales (hardware, software e infraestructura), y proporciona al cliente una lista de las actualizaciones necesarias o convenientes.
- Planifica y propone un programa para las tareas de instalación y configuración de los servicios.
- Realiza un análisis de la información que recopiló y proporcionó el cliente sobre el ambiente de host y de almacenamiento.
- Recopila datos sobre la configuración del host y del almacenamiento mediante métodos manuales (específicos de la plataforma).
- Recopila información sobre la configuración del ambiente de host mediante las herramientas de EMC.
- Recopila información sobre directores y switches de SAN para su análisis.
- Recopila información sobre la configuración de almacenamiento existente.
- Completa el análisis de la información sobre directores o switches y documenta los cambios necesarios de hardware/software/firmware, y le proporciona la lista al cliente.
- Recopila información sobre la configuración del almacenamiento de Unity o VNX Block existente.

- Recopila información sobre la configuración del arreglo de almacenamiento existente.
- Recopila información sobre la configuración de almacenamiento de XtremIO existente.
- Completa un análisis de los datos de host existentes que se recopilaron, documenta los cambios necesarios en el hardware, el software o el firmware y proporciona la lista al cliente.
- Descarga archivos, los procesa mediante una herramienta de análisis de lotes, genera un informe y lo analiza con el cliente.
- Descarga y procesa en lotes las exploraciones y genera un informe.
- Realiza un análisis de los datos existentes de Unity o VNX Block recopilados.
- Analiza los datos recopilados.
- Realiza un análisis de los datos existentes recopilados de XtremIO.
- Recopila la información requerida para el servicio.
- Verifica que el entorno cumpla con todos los requisitos de hardware y software.
- Diseña la arquitectura de la solución contratada.
- Realiza el análisis de ancho de banda como parte del trabajo de diseño de RecoverPoint
- Completa la validación del diseño de la solución.
- Realiza una reunión para revisar la implementación.
- Valida que el equipo se encuentre en el sitio, en la ubicación adecuada, y que se cumplan los requisitos de alimentación y cableado.
- Ejecuta la tarea de SAN.
- Configura las redes (LAN y SAN) y los parámetros restantes en los dispositivos.
- Implementa los dispositivos RecoverPoint virtuales en la infraestructura virtual del cliente.
- Configura y habilita los recursos virtuales para admitir las operaciones de los dispositivos virtuales.
- Configura el sitio remoto.
- Instalación de un driver de divisor basado en arreglos.
- Configuración de la solución de divisor basada en arreglos, la cual se realiza en arreglos existentes de Unity y VNX.
- Configura RecoverPoint, incluidos los grupos de coherencia y las tareas de replicación.
- Lleva a cabo las pruebas que se detallan en el plan de pruebas para el cliente.
- Completa la validación de la implementación de la solución.
- Completa y entrega la Guía de configuración.
- Finaliza y entrega el Plan de pruebas.
- Lleva a cabo una transferencia de conocimientos básica.

### **PS-PDP-RPVXFLEXDP: ProDeploy Plus para RecoverPoint con VxFlex OS**

Este servicio incluye los siguientes componentes (no deben superar los valores indicados):

- Hosts físicos existentes: 1
- Servidores ESX Server existentes: 1
- Clientes RecoverPoint existentes: 5
- Dispositivos físicos RecoverPoint todos los sitios existentes: 2



Durante esta parte del servicio, Dell EMC realiza lo siguiente:

- Se reúne con el cliente para garantizar que se cumplan todos los requisitos de implementación del ambiente y operacionales (hardware, software e infraestructura), y proporciona al cliente una lista de las actualizaciones necesarias o convenientes.
- Planifica y propone un programa para las tareas de instalación y configuración de los servicios.
- Realiza un análisis de la información que recopiló y proporcionó el cliente sobre el ambiente de host y de almacenamiento.
- Recopila datos sobre la configuración del host y del almacenamiento mediante métodos manuales (específicos de la plataforma).
- Recopila información sobre la configuración del ambiente de host mediante las herramientas de EMC.
- Recopila información sobre directores y switches de SAN para su análisis.
- Recopila información sobre la configuración de almacenamiento existente.
- Completa el análisis de la información sobre directores o switches y documenta los cambios necesarios de hardware/software/firmware, y le proporciona la lista al cliente.
- Recopila información sobre la configuración del almacenamiento de Unity o VNX Block existente.
- Recopila información sobre la configuración del arreglo de almacenamiento existente.
- Recopila información sobre la configuración de almacenamiento de XtremIO existente.
- Completa un análisis de los datos de host existentes que se recopilaron, documenta los cambios necesarios en el hardware, el software o el firmware y proporciona la lista al cliente.
- Descarga archivos, los procesa mediante una herramienta de análisis de lotes, genera un informe y lo analiza con el cliente.
- Descarga y procesa en lotes las exploraciones y genera un informe.
- Realiza un análisis de los datos existentes de Unity o VNX Block recopilados.
- Analiza los datos recopilados.
- Realiza un análisis de los datos existentes recopilados de XtremIO.
- Recopila la información requerida para el servicio.
- Verifica que el entorno cumpla con todos los requisitos de hardware y software.
- Diseña la arquitectura de la solución contratada.
- Realiza el análisis de ancho de banda como parte del trabajo de diseño de RecoverPoint
- Completa la validación del diseño de la solución.
- Realiza una reunión para revisar la implementación.
- Valida que el equipo se encuentre en el sitio, en la ubicación adecuada, y que se cumplan los requisitos de alimentación y cableado.
- Ejecuta la tarea de SAN.
- Configura las redes (LAN y SAN) y los parámetros restantes en los dispositivos.
- Implementa los dispositivos RecoverPoint virtuales en la infraestructura virtual del cliente.
- Configura y habilita los recursos virtuales para admitir las operaciones de los dispositivos virtuales.

- Configura el sitio remoto.
- Instala el divisor de escritura de VxFlex OS en los hosts de VxFlex que requieren replicación.
- Configura el sistema VxFlex OS para la integración de RecoverPoint.
- Configura RecoverPoint, incluidos los grupos de coherencia y las tareas de replicación.
- Lleva a cabo las pruebas que se detallan en el plan de pruebas para el cliente.
- Completa la validación de la implementación de la solución.
- Completa y entrega la Guía de configuración.
- Finaliza y entrega el Plan de pruebas.
- Lleva a cabo una transferencia de conocimientos básica.

### **PS-PDP-RP4VMDP: ProDeploy Plus para RecoverPoint para máquinas virtuales**

Este servicio incluye los siguientes componentes (no deben superar los valores indicados):

- Sitios: 2
- Máquinas virtuales que necesitan protección: 1
- Dispositivos virtuales de RecoverPoint (vRPAs): 4
- Servidores ESXi que alojan el clúster de vRPA: 2
- Servidores ESXi que alojan VM protegidas: 4
- Clústeres de dispositivos virtuales RecoverPoint: 2
- Servidores vCenter: 1
- Sistemas RecoverPoint for VM: 1
- Servidores ESXi que alojan VM de réplica: 4
- Grupos de consistencia: 1

Durante esta parte del servicio, Dell EMC realiza lo siguiente:

- Recopila la información necesaria para la contratación.
- Realiza la planificación y el diseño para la implementación de RecoverPoint for Virtual Machines.
- Desarrolla el Plan de pruebas.
- Documenta la arquitectura propuesta en la Guía de configuración.
- Completa la validación del diseño de la solución.
- Realiza una reunión para revisar la implementación.
- Valida que el equipo se encuentre en el sitio, en la ubicación adecuada, y que se cumplan los requisitos de alimentación y cableado.
- Valida los requisitos previos para la implementación de RecoverPoint for Virtual Machines, incluidas la compatibilidad, las licencias, las credenciales, los almacenes de datos y las redes.
- Instala y configura los dispositivos virtuales de RecoverPoint (vRPA).
- Instala y conecta los clústeres de vRPA.
- Registra los servidores vCenter en el sistema RecoverPoint for VM.
- Otorga licencias, registra y habilita la compatibilidad con los sistemas RecoverPoint for VM.
- Registra los almacenes de datos y los clústeres de ESXi.

- Crea réplicas de RecoverPoint.
- Crea grupos de consistencia y define las políticas de replicación.
- Monitorea la inicialización de los grupos de consistencia.
- Ejecuta scripts personalizados, si es necesario.
- Realiza las pruebas necesarias con el Plan de pruebas.
- Registra al cliente para que reciba alertas de productos.
- Completa la validación de la implementación de la solución.
- Completa y entrega la Guía de configuración.
- Finaliza y entrega el Plan de pruebas.
- Lleva a cabo una transferencia de conocimientos básica.

### **PS-PDP-RPVRPTDP: ProDeploy Plus para RecoverPoint**

Este servicio incluye los siguientes componentes (no deben superar los valores indicados):

- Clientes RecoverPoint existentes: 5
- Dispositivos físicos RecoverPoint todos los sitios existentes: 2

Durante esta parte del servicio, Dell EMC realiza lo siguiente:

- Recopila la información requerida para el servicio.
- Verifica que el entorno cumpla con todos los requisitos de hardware y software.
- Diseña la arquitectura de la solución contratada.
- Realiza el análisis de ancho de banda como parte del trabajo de diseño de RecoverPoint
- Completa la validación del diseño de la solución.
- Ejecuta la tarea de SAN.
- Configura las redes (LAN y SAN) y los parámetros restantes en los dispositivos.
- Implementa los dispositivos RecoverPoint virtuales en la infraestructura virtual del cliente.
- Configura y habilita los recursos virtuales para admitir las operaciones de los dispositivos virtuales.
- Configura el sitio remoto.
- Actualiza la base de instalación.
- Configura RecoverPoint, incluidos los grupos de coherencia y las tareas de replicación.
- Lleva a cabo las pruebas que se detallan en el plan de pruebas para el cliente.
- Completa la validación de la implementación de la solución.
- Completa y entrega la Guía de configuración.
- Finaliza y entrega el Plan de pruebas.
- Lleva a cabo una transferencia de conocimientos básica.

Las siguientes actividades incluidas en todos los servicios que cuentan con servicios de implementación suplementarios seleccionados por el cliente se centran en la administración del inicio, la planificación, la ejecución y el cierre del proyecto, incluidas la coordinación de los recursos de prestación y la comunicación con las partes interesadas:

- Administra los recursos de Dell EMC asignados al proyecto.
- Trabaja con el punto único de contacto asignado por el cliente para coordinar las tareas del proyecto y los recursos asignados para completar esas tareas.

- Actúa como el punto de contacto para todas las comunicaciones y escalaciones del proyecto.
- Determina el proceso y el programa de la contratación.
- Desarrolla un Plan de proyecto de alto nivel con pasos a seguir y eventos de rutas importantes.
- Realiza una reunión inicial para analizar el alcance del proyecto, las expectativas, los planes de comunicación y la disponibilidad de los recursos requeridos.
- Realiza reuniones de estado periódicas para analizar el proceso del proyecto, los problemas y los riesgos potenciales. La frecuencia de las reuniones se acordará mutuamente entre el cliente y Dell EMC.
- Coordina el cierre del proyecto.

### **Prestaciones**

Dell EMC le proporcionará al cliente los siguientes entregables en relación con los servicios:

- Guía de configuración
- Plan de prueba
- Formulario de finalización del proyecto

### **30 días de asistencia para la configuración posterior al proyecto**

Durante un máximo de 30 días después de la fecha de implementación, Dell EMC ofrecerá asistencia remota para la configuración de los Productos cubiertos comprados (como se define en este documento) y de los componentes incluidos en este Servicio. Si tiene preguntas sobre la configuración después de que el equipo de implementación de Dell ha abandonado el lugar, llame al servicio de asistencia técnica de Dell para obtener la asistencia inicial. Si se necesita asistencia más detallada, el equipo de asistencia técnica de Dell se comunicará con el equipo adecuado para programar el horario para ayudarlo con la configuración.

### **Créditos de capacitación para Dell Education Services**

Los clientes que compran los servicios para usarlos con ciertos productos compatibles también reciben créditos de capacitación de Dell EMC Education Services (“créditos de capacitación”). Compruebe el Formulario de pedido para confirmar si su compra de los Servicios incluye un SKU de Créditos de capacitación de ProDeploy y para determinar el número de créditos de capacitación que recibirá con su compra de los Servicios.

Los créditos de capacitación son una forma flexible de adquirir cursos de capacitación ofrecidos por Dell EMC Education Services, que incluyen capacitación para la certificación de Dell EMC, capacitación dedicada, capacitación en el sitio o cursos en línea. Para revisar la lista de cursos disponibles por una compra de Créditos de capacitación, visite <http://education.dell EMC.com>. La compra de créditos de capacitación solo puede utilizarse para la capacitación proporcionada por Dell EMC Education Services. Por ejemplo, los créditos de capacitación no pueden utilizarse para la capacitación en productos y servicios de software de otros fabricantes. La duración del término durante el cual puede utilizar los créditos de capacitación para adquirir los cursos de capacitación de Dell EMC Education Services es de doce (12) meses. Todos los cursos de capacitación deben programarse antes del vencimiento de su período de 12-meses aplicable después de la fecha de compra de los servicios en el formulario de pedido, excepto en la medida en que la ley aplicable requiera otra cosa. Una vez adquirido, Dell EMC le proporcionará información acerca de la fecha de inicio y fin del período de 12-meses tras el pedido durante el cual se le solicitará utilizar sus créditos de capacitación y canjear los servicios de Dell EMC Education Services. Las obligaciones de Dell EMC para proporcionar capacitación de Dell EMC Education Services a cambio de los créditos de capacitación que adquiera se considerarán satisfechas después del período de 12-meses siguiente

a la fecha de compra de los créditos de capacitación, incluso si no utiliza el créditos de capacitación para comprar cualquier capacitación de Dell EMC Education Services.

### **Personal de Dell EMC**

Dell EMC proporcionará el personal adecuado para brindar los servicios que se especifican en la sección “Alcance del proyecto”.

### **Responsabilidades del cliente**

El cliente debe aprovisionar oportunamente a Dell EMC con servicios de oficina, instalaciones, equipos, asistencia, cooperación e información y datos completos y precisos provistos por los empleados, agentes y directores del cliente, así como productos informáticos configurados adecuadamente y acceso a la red, lo que resulta esencial para la prestación de los servicios estipulados en este documento. El Cliente es responsable de asegurar que todos los datos del Cliente hayan sido respaldados antes del inicio de los Servicios. Dell EMC no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de los datos relacionados con los servicios, la pérdida del acceso a ellos ni la imposibilidad de recuperarlos.

Las siguientes son las responsabilidades adicionales del cliente:

- Facilitar ventanas de mantenimiento del sistema adecuadas según sea necesario para que Dell EMC o sus agentes autorizados preparen el equipo.
- Proporcionar soporte técnico a los equipos de implementación, a todos los proveedores y terceros, según sea necesario.
- Asumir la responsabilidad de todos los problemas de conectividad de red, rendimiento y configuración.
- Designar al menos un contacto técnico con responsabilidades de administración de sistemas y privilegios pertinentes para el acceso a sistemas/información.
- Garantizar el cumplimiento de todos los requisitos operacionales y del ambiente antes del comienzo de los servicios.
- Proporcionar al personal y a los agentes autorizados de Dell EMC dentro o fuera del sitio acceso a los sistemas y las redes del cliente (lo cual incluye, aunque no de manera exclusiva, acceso a redes y sistemas remotos) según sea necesario para prestar los servicios durante el horario comercial normal de Dell EMC o en horarios acordados mutuamente.
- Verificar que la ubicación de los equipos esté preparada antes de comenzar a prestar los servicios.

### **Calendario del servicio**

A menos que ambas partes hayan acordado mutuamente lo contrario por escrito, la fecha de inicio anticipada de los servicios se establece en dos (2) semanas después de la recepción y la aprobación por parte de Dell EMC de la orden de compra del cliente para este servicio.

El cliente tendrá doce (12) meses a partir de la fecha de facturación de Dell EMC para usar los servicios que se describen en el presente documento (“período de servicio”). Los Servicios caducarán automáticamente el último día del Período de servicio, a menos que Dell EMC acuerde lo contrario, y siempre que Dell EMC y el Cliente cumplan con las leyes vigentes. En caso de conflicto entre esta disposición y el acuerdo maestro del Cliente que autoriza la compra de estos Servicios, dicho acuerdo maestro tendrá prioridad sobre este Resumen del servicio. La finalización del Alcance de los Servicios descrito en este Resumen del servicio y la entrega de Prestaciones al Cliente, si corresponde, constituirán el pleno cumplimiento de los Servicios, sin perjuicio de las cantidades de tiempo o de horas establecidas en una oferta o factura con la descripción de los Servicios que recibe el Cliente. En ninguna circunstancia el Cliente tendrá derecho a un crédito o a un reembolso de una

parte no utilizada de los Servicios a menos que se acuerde lo contrario entre Dell EMC y el Cliente, y siempre que Dell EMC y el Cliente cumplan con las leyes vigentes. En caso de conflicto entre esta disposición y el acuerdo maestro del Cliente que autoriza la compra de estos Servicios, dicho acuerdo maestro tendrá prioridad sobre este Resumen del Servicio.

### ***Cambios en el alcance de los servicios***

Dell EMC y el cliente deben acordar por escrito cualquier cambio en los servicios, en el programa o en los costos que se establecen en este documento. En función del alcance de estos cambios, es posible que Dell EMC requiera que ambas partes ejecuten un plan de trabajo por separado en el cual se detallan los cambios en cuestión, el impacto de dichos cambios en los costos y el programa, y cualquier otra información pertinente.

### ***Exclusiones del alcance de los servicios***

Dell EMC es responsable de prestar los servicios que se especifican expresamente en este documento. Todos los demás servicios, las demás tareas y las demás actividades se consideran fuera del alcance.

El cliente ejecutará constantemente la versión actual de una aplicación antivirus en cualquier sistema al que se le conceda acceso a Dell EMC y analizará todos los entregables y los medios en los que se entregan. El cliente tomará medidas razonables con respecto al respaldo de datos y, en especial, deberá proporcionar un proceso de respaldo diario y respaldar los datos pertinentes antes de que Dell EMC realice alguna corrección, actualización u otro trabajo en los sistemas de producción del cliente. En la medida en que la responsabilidad de Dell EMC por la pérdida de datos no se excluya de otra manera en virtud del acuerdo existente o este documento, si se produce una pérdida de datos, Dell EMC solo será responsable del esfuerzo típico para recuperar los datos que se habrían acumulado si el cliente hubiera respaldado correctamente sus datos.

### ***Tarifa de servicio fija de la oferta y programa de facturación***

Los servicios descritos en este documento se proporcionan en días consecutivos durante el horario comercial normal del proveedor de servicios (de 8:00 a 18:00 h, hora local, de lunes a viernes, sin incluir feriados locales ni del proveedor de servicios). Sin embargo, algunos servicios pueden requerir una programación especial por parte del proveedor de servicios para su prestación fuera del horario comercial normal debido a su naturaleza (p. ej., implementación de hardware en el sitio).

Los servicios descritos en este documento se prestan sobre la base de un precio fijo, de acuerdo con lo especificado en la cotización correspondiente del proveedor de servicios.

Los servicios se prestarán conforme al modelo estándar de implementación del proveedor de servicios, que puede incluir la implementación de los servicios en el sitio o fuera del sitio. Si el cliente requiere un modelo de implementación diferente, los gastos, los costos, el alcance y la programación de las tareas estarán sujetos a cambios establecidos en virtud de la sección "Cambios en el alcance de los servicios" de este documento. Si el cliente no autoriza estos cambios establecidos en virtud de la sección "Cambios en el alcance de los servicios", el proveedor de servicios y el cliente acuerdan que se aplicará el modelo estándar de implementación del proveedor de servicios para los servicios. (No se aplica a los contratos con el Gobierno o con los estados de los EE. UU. que impiden el uso de la prestación de servicios fuera del sitio).

Las facturas se emitirán después de la recepción y la aprobación por parte del proveedor de servicios de la orden de compra del cliente.

El cliente autoriza al proveedor de servicios a facturar esas cantidades adicionales relacionadas con los cambios o las excepciones en los servicios y se compromete a pagarlas.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS PROFESIONALES

Este documento incumbe al cliente que se define en la descripción de venta correspondiente que aparece a continuación ("cliente") y la entidad de ventas de Dell EMC correspondiente ("Dell EMC") que se especifica en su orden de venta, y establece los parámetros de negocios y otros asuntos relacionados con los servicios prestados por Dell EMC que contrató el cliente.

**Venta directa de Dell EMC al cliente:** Este documento y la prestación de los servicios que aquí se detallan están sujetos a (i) el acuerdo suscrito recientemente entre el cliente y Dell EMC que contiene los términos y las condiciones designados para aplicarse a los servicios profesionales ("acuerdo existente"); o (ii) ante la ausencia de dicho acuerdo, los términos y las condiciones estándares de Dell EMC para los servicios profesionales que se especifican a continuación. En caso de que se produzca una discrepancia entre este documento y su acuerdo existente, regirán las estipulaciones del presente documento.

**Venta de un reseller autorizado de Dell EMC al cliente:** Si contrató los servicios que se detallan en el presente documento por medio de un reseller autorizado de Dell EMC, este documento se proporciona únicamente para fines informativos y descriptivos y no establece una relación contractual ni derechos u obligaciones entre usted y Dell EMC. Estos servicios se rigen exclusivamente por las condiciones del acuerdo celebrado entre usted y el reseller autorizado de Dell EMC. Dell EMC le permitió a su reseller autorizado de Dell EMC que le proporcionara este documento. Su reseller autorizado de Dell EMC puede acordar con Dell EMC prestar todos los servicios o una parte de ellos en nombre del reseller.

**Venta de Dell EMC a un reseller autorizado de Dell EMC:** Este documento y la prestación de los servicios que aquí se detallan están sujetos a los términos y condiciones de servicios profesionales convenidos entre usted ("partner") y Dell EMC, los cuales se especifican en (i) el acuerdo de pedido de productos y servicios suscrito, si corresponde; o (ii) el acuerdo de servicios profesionales ("PSA") independiente suscrito, si corresponde, y, en caso de que existan ambos, regirá el documento que tenga la fecha posterior de entrada en vigor; o (iii) ante la ausencia de los acuerdos descritos anteriormente, los términos y las condiciones estándar de Dell EMC para los servicios profesionales que se especifican a continuación. El partner reconoce y acepta que: (a) los acuerdos con sus clientes ("usuarios finales") en relación con los servicios que se detallan en el presente documento no constituyen contratos de Dell EMC; (b) el partner no tiene el derecho ni la facultad para vincular a Dell EMC a compromisos, a menos que Dell EMC acepte dichos compromisos de manera explícita y por escrito, y no pretenderá ni intentará hacerlo de ningún otro modo; (c) los usuarios finales no son terceros beneficiarios de este documento ni de ningún otro acuerdo celebrado entre Dell EMC y el partner; (d) todas las referencias al "cliente" en este documento harán alusión al partner que adquiere los servicios; y (e) cuando la prestación de los servicios por parte de Dell EMC esté sujeta a una obligación del partner, esa obligación también podrá aplicarse al usuario final con respecto a la prestación de servicios para ese usuario final. El partner garantizará que el usuario final cumpla con tales obligaciones según corresponda. En caso de que el usuario final no pueda cumplir con esta obligación, Dell EMC no se hará responsable del incumplimiento de sus obligaciones que sean consecuencia del incumplimiento del usuario final. En caso de que se produzca una discrepancia entre este documento y los acuerdos mencionados anteriormente en (i) y (ii), regirán las estipulaciones del presente documento.

Los términos y condiciones siguientes rigen este documento:

**1.1 Plazo, finalización o rescisión.** Este documento comienza en la fecha especificada en la sección "Programa del servicio" y, a menos que se rescinda por motivos de incumplimiento, se mantiene de acuerdo con sus plazos. Una de las partes puede notificar a la otra por escrito ante un supuesto incumplimiento de alguna disposición importante contenida en este documento. El destinatario contará con un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de recepción del aviso para corregir el incumplimiento ("período de subsanación"). Si el receptor del aviso no corrige el incumplimiento dentro del plazo de subsanación, el remitente del aviso tendrá la opción de enviar un aviso formal de terminación del acuerdo, que será válido desde la fecha de su recepción.

**1.2 Otorgación de derechos de licencia y de autor sobre los entregables.** Sujeto al pago del cliente de todos los montos pagaderos a Dell EMC, las partes acuerdan que (i) el cliente será el propietario de todos los derechos de autor de la parte correspondiente a los entregables (según se defina a continuación), que incluye únicamente los informes escritos, los análisis y otros documentos de trabajo preparados y entregados por Dell EMC al cliente como parte del cumplimiento de las obligaciones de Dell EMC en virtud del presente documento, y (ii) para la parte correspondiente a los entregables que incluyen scripts y código, Dell EMC concede al cliente (excepto en caso de incumplimiento de este documento) un derecho perpetuo no exclusivo, intransferible e irrevocable para utilizar, copiar y crear trabajos derivados (sin el derecho a otorgar sublicencias) de las operaciones de negocios internas del cliente, según se contempla en este documento. La licencia otorgada en esta sección no se aplica a (a) los materiales suministrados por el cliente ni a (b) ningún otro tipo de productos de Dell EMC, elementos con licencia de Dell EMC o elementos proporcionados de otro modo en virtud de un acuerdo independiente. Los "entregables" hacen referencia a todo tipo de informes, análisis, scripts, código u otros resultados de trabajo entregados por Dell EMC al cliente en el marco del cumplimiento de las obligaciones contenidas en el presente documento.

**1.2.1 Materiales suministrados por el cliente.** El cliente no renuncia a ninguno de los derechos que tiene sobre los materiales que suministra a Dell EMC para su uso durante la prestación de los servicios. Conforme a los derechos de propiedad del cliente (según se definen a continuación) sobre tales materiales, el cliente otorga a Dell EMC un derecho no exclusivo e intransferible para utilizar estos materiales exclusivamente para el beneficio del cliente en el cumplimiento de las obligaciones de Dell EMC que se establecen en virtud de este documento.

**1.2.2 Reserva de derechos de propiedad.** Cada una de las partes se reserva para sí todos los derechos de propiedad que no se han concedido expresamente a la otra parte. Dell EMC no tendrá limitaciones en cuanto al desarrollo, el uso o el marketing de servicios o productos que sean similares a los entregables o servicios proporcionados en virtud de este documento, ni tampoco estará sujeto a las obligaciones de confidencialidad de Dell EMC para con el cliente, en cuanto al uso de los entregables o la prestación de servicios similares para otros proyectos. Los "Derechos de propiedad" hacen referencia a todos los derechos de autor, las patentes, los secretos comerciales, las metodologías, las ideas, los conceptos, las invenciones, los conocimientos técnicos, las técnicas u otros derechos de propiedad intelectual de una de las partes.

**1.3 Información confidencial; publicidad.** La "información confidencial" designa cualquier información que sea "confidencial", "patentada" o similar o en relación con la cual se debe deducir la confidencialidad por su naturaleza o, si se divulga oralmente, se identifica como confidencial en el momento de la divulgación y, en un plazo de dos (2) semanas, se resume, se etiqueta adecuadamente y se ofrece en forma tangible. La Información confidencial no incluye información que: (i) estaba de manera legítima en poder de la parte receptora sin ninguna obligación de confidencialidad antes de haberla recibido de la parte que divulga la información; (ii) se convirtió en una cuestión de conocimiento público; (iii) un tercero comunicó de manera legítima a la parte receptora sin restricciones de confidencialidad; o (iv) la parte receptora desarrolló de manera independiente sin hacer referencia a la Información confidencial de la parte que divulga la información. Cada parte (a) usará la información confidencial de la otra parte solo con el propósito de ejercer sus derechos o realizar obligaciones en virtud del presente; y (b) protegerá contra la divulgación a cualquier tercero, por medio de un estándar de cuidado equivalente al utilizado por el destinatario para proteger su propia información de naturaleza e importancia similares y, no menos que el uso de cuidado razonable, cualquier información confidencial informada por la otra parte durante un periodo que comienza en la fecha de confidencialidad hasta tres (3) años después, excepto con respecto a (1) los datos de los clientes a los que Dell EMC tenga acceso en relación con la prestación del servicio, que seguirá siendo información confidencial hasta que se aplique una de las excepciones mencionadas anteriormente; y (2) información confidencial que constituye, contiene o revela, en su totalidad o en parte, los derechos de propiedad de Dell EMC, que no serán divulgados por la parte receptora en ningún momento. Sin perjuicio de lo anterior, la parte receptora podrá divulgar Información confidencial (A) a una filial (según se define a continuación) con el fin de cumplir con sus obligaciones o ejercer sus derechos en virtud del presente, siempre y cuando dicha filial cumpla con lo anterior; y (B) si es requerido por la ley (siempre que la parte que recibe la información haya notificado de forma oportuna a la parte que la revela). "Filial" hace referencia a una persona jurídica que es controlada por Dell EMC o el cliente, que controla a Dell EMC o al cliente, que está bajo el control "común" de Dell EMC o el cliente, respectivamente. El "Control" significa más del 50 % del poder de voto o de los intereses de propiedad. Ninguna de las partes originará, producirá, emitirá ni publicará ninguna publicidad escrita, boletín de prensa, material de marketing u otra publicación o anuncio público relacionado de alguna manera con este documento, ni autorizará o asistirá a otra parte para que lo haga, sin la aprobación por escrito de la otra parte, y esta aprobación no podrá ser negada de forma no razonable.

**1.4 Condiciones de pago.** El cliente deberá pagar las facturas de Dell EMC en su totalidad y en la misma moneda indicada en la factura de Dell EMC en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de facturación de Dell EMC. Después de este plazo, se acumulará un interés equivalente al valor que sea menor entre el 1.5 % mensual o la tasa legal más alta aplicable. Los cargos pagaderos en virtud de lo establecido en este documento son exclusivos del cliente y el cliente pagará o reembolsará a Dell EMC los impuestos por concepto de valor agregado (IVA), ventas, uso, impuestos internos, retenciones, propiedad personal, bienes y servicios o cualquier otro tipo de impuestos, gravámenes, aranceles y tasas resultantes de la orden de compra del cliente, excepto los impuestos basados en los ingresos netos de Dell EMC. Si el cliente debe retener impuestos, debe enviar los recibos de retención de impuestos a Dell EMC mediante el correo [tax@emc.com](mailto:tax@emc.com).

**1.5 Garantía; renuncia de responsabilidades de garantía.** Dell EMC prestará los servicios de manera profesional y de acuerdo con los estándares generalmente aceptados en el sector. El cliente deberá notificar a Dell EMC cualquier incumplimiento de esta obligación en un plazo de diez (10) días después de la prestación de la parte aplicable de los servicios. La única responsabilidad que asumirá Dell EMC y el recurso exclusivo a favor del cliente por el incumplimiento de Dell EMC con respecto a dicha obligación, serán, a opción de Dell EMC, (i) corregir el defecto, o (ii) dar por terminado este documento y reembolsar las cantidades recibidas que correspondan a dicho incumplimiento. **SALVO LO INDICADO EXPRESAMENTE EN ESTA SECCIÓN DE GARANTÍA, Y HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, DELL EMC (INCLUIDOS SUS PROVEEDORES) NO HACE OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS, ESCRITAS U ORALES, Y NIEGA TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO BAJO LA LEY APLICABLE, TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS QUEDAN ESPECÍFICAMENTE EXCLUIDAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, TÍTULO Y NO VIOLACIÓN, Y CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DEL ESTATUTO, OPERACIÓN DE LA LEY, DEL CURSO DE LA NEGOCIACIÓN O EL RENDIMIENTO, O USO DE COMERCIO.**

**1.6 LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE DELL EMC Y EL ÚNICO RECURSO DEL CLIENTE POR CUALQUIER RECLAMACIÓN DE CUALQUIER TIPO QUE SURJA DE ESTE RESUMEN DE SERVICIO O EN RELACIÓN CON ÉL O CON LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO SE LIMITARÁN A DAÑOS DIRECTOS COMPROBADOS QUE SEAN ATRIBUIBLES A LA NEGLIGENCIA EXCLUSIVA DE DELL EMC Y SU MONTO NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO PAGADO POR EL CLIENTE A DELL EMC POR CONCEPTO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS CONFORME A ESTE DOCUMENTO. SALVO EN EL CASO DE LAS RECLAMACIONES VINCULADAS A LA VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE DELL EMC, NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE ANTE LA OTRA POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES O INDIRECTOS (LO QUE INCLUYE, AUNQUE NO DE MANERA EXCLUSIVA, PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS, DATOS O USO), INCLUSO CUANDO SE HAYA INFORMADO ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRAN TALE DAÑOS.**

**1.7 Disposiciones varias.** Las partes actuarán como contratistas independientes para todos los propósitos en virtud de este documento. Ningún contenido de este documento podrá constituir a ninguna de las partes como agente o representante de la otra parte, ni a ambas partes como partners o aliados comerciales para ningún propósito. Ninguna parte será responsable de los actos u omisiones de la otra, y ninguna de las partes tendrá autoridad para hablar en nombre de la otra parte, representarla u obligarla de cualquier modo sin la aprobación previa por escrito de la otra parte. Cada parte cumplirá todas las leyes de exportación, las ordenanzas y las regulaciones aplicables, y obtendrá todos los permisos, las licencias y las autorizaciones gubernamentales que correspondan. Toda desviación contraria a las leyes de los Estados Unidos, incluidas las leyes de exportación de los Estados Unidos, está expresamente prohibida. Este documento se regirá por las leyes del Estado de Massachusetts para las transacciones realizadas en los Estados Unidos y en el país en el que la entidad de Dell EMC esté ubicada para las transacciones realizadas fuera de los Estados Unidos, y se excluye la posibilidad de conflictos entre leyes. No se aplica la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercadería.

## Appendix A

### Servicios de implementación complementarios

Los servicios de implementación suplementarios son servicios de implementación adicionales que complementan una implementación nueva o una solución de Dell EMC ya implementada. Los siguientes servicios de implementación suplementarios se venden como complementos a la oferta de ProDeploy Enterprise Suite antes mencionada:

#### **PS-PDPAD-RPAIN: complemento de ProDeploy Plus para dispositivo de RecoverPoint**

Este servicio es un complemento para Dell EMC ProDeploy para RecoverPoint para crear un componente básico de ofertas de servicio sobre la base de los requisitos del cliente. Este servicio instala un dispositivo RecoverPoint en el centro de datos del cliente. El dispositivo se instalará en un rack del cliente e incluirá el cableado físico necesario para alimentación, almacenamiento y redes.

Este servicio incluye los siguientes componentes (no deben superar los valores indicados):

- Cantidad de dispositivos físicos RP que se agregarán a los clústeres RecoverPoint existentes: 1

Durante esta parte del servicio, Dell EMC realiza lo siguiente:

- Se reúne con el cliente para garantizar que se cumplan los requisitos de implementación operacional y del entorno (hardware, software e infraestructura), y proporciona al cliente una lista de las actualizaciones necesarias o convenientes.
- Completa la validación del diseño de la solución.
- Realiza una planificación y una programación estimada para las tareas de instalación o configuración de los servicios.
- Instala dispositivos RecoverPoint adicionales en el centro de datos del cliente.
- Conecta los cables de alimentación, red y recursos de almacenamiento a los dispositivos RecoverPoint.
- Actualiza el código RecoverPoint en los nuevos dispositivos según el nivel de código del clúster RecoverPoint ya existente.
- Realiza la zonificación y el enmascaramiento de los dispositivos RecoverPoint en el arreglo de almacenamiento.
- Configura los dispositivos RecoverPoint que utilizan el administrador de implementación de RecoverPoint.
- Obtiene licencias según los derechos.
- Configura las notificaciones por correo electrónico según se define en el diseño de la solución.
- Actualiza la base de instalación.
- Verifica los resultados de la instalación, los de la configuración o los de ambas.
- Completa la validación de la implementación de la solución.
- Completa y entrega la Guía de configuración.

Copyright © 2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell EMC, Dell EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Las demás marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños.