



Popis služby

Dell ProDeploy Enterprise Suite:

ProDeploy Plus pro podniky

Úvod

Tento dokument obsahuje popis služby („popis služby“) pro službu ProDeploy Plus pro podniky („služba“ nebo „služby“).

Tato služba je součástí sady ProDeploy Enterprise Suite („sada ProDeploy“) společnosti Dell a je dostupná na několika úrovních: Basic Deployment, ProDeploy a ProDeploy Plus (jednotlivě „úroveň služby“ nebo souhrnně „úrovně služby“). Řešení pro podniky mohou obsahovat mimo jiné hardwarové platformy, například servery, úložiště, síť a modulární platformy („hardwarová platforma“) i související softwarové a hardwarové doplňky pro podniky, upgrady nebo správu dat („doplňkové služby nasazení“).

Společnost Dell si vám v souladu s uvedeným popisem služby dovoluje nabídnout tuto službu. Nabídka, formulář objednávky či jiný vzájemně schválený formulář faktury nebo potvrzení objednávky (v platném znění, dále jako „formulář objednávky“) bude zahrnovat název služeb a dostupné možnosti zakoupené servisní služby. Potřebujete-li další pomoc nebo chcete-li požádat o kopii smluv o poskytování služeb, kontaktujte technickou podporu nebo obchodního zástupce společnosti Dell.

Obsah

Rozsah služby ProDeploy Plus	2
Poskytované služby	2
Struktura nabídky.....	4
Množství služby	5
Výjimky z množství služby	5
Pracovní doba poskytování služby	5
Metodologie poskytování služby.....	6
Řízení změn.....	6
Výjimky z poskytování služby	6
Povinnosti zákazníka specifické pro tuto službu	7
Obecné závazky zákazníka.....	10
Podmínky poskytování služeb společnosti Dell.....	10
Doplňkové smluvní podmínky platné pro službu	12
Dodatek A	14
Poskytované a vyloučené služby	14
Aktivity poskytovaných služeb	14
Instalace hardwaru u zákazníka – úložiště.....	14
Instalace hardwaru u zákazníka – server.....	14
Instalace hardwaru u zákazníka – síť	15
Instalace hardwaru u zákazníka – řešení	16
Likvidace obalových materiálů.....	17
Řízení projektu.....	17
Kontrola připravenosti pracoviště a plánování implementace – úložiště.....	17
Kontrola připravenosti pracoviště a plánování implementace – server.....	18
Kontrola připravenosti pracoviště a plánování implementace – síť	18
Kontrola připravenosti pracoviště a plánování implementace – platformy Access Edge.....	19
Kontrola připravenosti pracoviště a plánování implementace – řešení.....	20

Instalace a konfigurace systémového softwaru – úložiště	20
Instalace a konfigurace systémového softwaru – server	23
Instalace a konfigurace systémového softwaru – síť	25
Instalace a konfigurace systémového softwaru – platformy Access Edge.....	27
Kontrola před instalací služby ochrany dat.....	32
Testování a hodnocení systému.....	47
Projektová dokumentace s orientací produktu	48
Spolupráce technického servisního manažera (TSM) se systémy ProSupport Plus	48
Protokoly o prostředí založené na nástrojích	48
Testování integrace více prodejců pro síť	50
Konfigurační asistence po dobu až 30 dní po nasazení	50
Školící kredity na služby Dell Education Services	51
Dodatek B	52
Doplňkové služby nasazení	52
Přidání nebo upgrade komponenty hardwaru úložiště	53
Služby replikace pro Dell Storage	57
Přidání doplňkového hostitele k úložišti Dell	58
Implementace softwarově definovaného úložiště.....	58

Rozsah služby ProDeploy Plus

Služba zajišťuje aktivity nasazení serveru, úložiště nebo síťového zařízení Dell během doby uvedené v části Pracovní doba poskytování služby. Rozsah této služby je definován a omezen na popis zakoupené služby uvedený konkrétněji v odpovídajících částech Poskytované služby a Aktivity poskytovaných služeb.

Za účelem naplánování této služby bude zástupce společnosti Dell kontaktovat zákazníka a poskytne mu čas alespoň deset pracovních dní před spuštěním služby, a to po vzájemné dohodě ohledně dostupnosti zdrojů.

Poznámka: V případě offline upgradu hardwaru bude vyžadován interval naplánovaného výpadku.

Poskytované služby

Následuje seznam a stručný popis zahrnutých poskytovaných služeb. Upozorňujeme, že poskytované služby uvedené v této části mohou zahrnovat podrobnější seznam aktivit, které naleznete v části Aktivity poskytovaných služeb v **Dodatku A**.

Instalace hardwaru u zákazníka

Technici provádějí na místě fyzickou instalaci hardwaru podle specifikací zákazníka nebo preferovaných postupů společnosti Dell.

Likvidace obalových materiálů

Použité obalové materiály odevzdejte do místní sběrný nebo na místo recyklace či do jiného vhodného místního zařízení.

Řízení projektu

Přidělený projektový manažer vás provede postupem nasazení, od sledování vybavení v továrně přes zajištění přípravy pracoviště až po dokončení nasazení a zahájení procesu podpory.

Kontrola připravenosti pracoviště a plánování implementace

Projektový manažer projde se zákazníkem kontrolní seznam s více body, aby zajistil celkovou připravenost pracoviště, a naplánuje projekt nasazení. Příklady položek z kontrolního seznamu: potvrzení dodávky vybavení, požadavky na napájení, realizace síťových připojení a ověření časových rozvrhů projektu a kontaktů na pracovišti.

Instalace a konfigurace systémového softwaru

Instalace operačního systému, ovladačů, firmwaru, softwaru pro virtualizaci, hypervisorů a nastavení aplikace Dell SupportAssist. Funkce není svázána se zatížením aplikace ani softwarovými produkty pro podniky.

Testování a ověřování systému

Společnost Dell testuje nasazení a konfiguraci systému a provádí ověření proti zdokumentovaným požadavkům.

Přenos detailu konfigurace na technickou podporu společnosti Dell

Společnost Dell zaznamená všechny relevantní technické a konfigurační podrobnosti o nově nasazených komponentách a tyto informace předem uloží do systémů technické podpory Dell. Pokud nastanou problémy, umožní tyto detaily službám technické podpory společnosti Dell rychleji odhalit prvotní příčiny a řešení problémů urychlit.

Orientace produktu

Technický pracovník dodávky uskuteční v závěru nasazení se zákazníkem slovní poradu týkající se orientace produktu. Součástí orientace produktu je základní kontrola funkcí produktu a způsob provádění obvyklých úloh.

Projektová dokumentace

Projektový manažer poskytne v závěru nasazení dokumenty o dokončení prací. Tyto dokumenty zahrnují dokumentaci stavu po nasazení a zprávu o ověření nasazení.

Zapojení vyhrazeného technického manažera (TAM) pro systémy ProSupport Plus

Pro zákazníky se službou ProSupport Plus se na dobu projektu nasazení zapojuje vyhrazený technický manažer.

Protokoly o prostředí založené na nástrojích

Nástroje společnosti Dell shromažďují detaily o prostředí zákazníka a generují zprávy s klíčovými postřehy ohledně prostředí. Zpráva poskytuje zákazníkovi a společnosti Dell komplexní přehled o daném prostředí.

Testování integrace více dodavatelů a výměna přepínače pro síť

Poskytuje snadný přechod od staré sítě k nové a zajišťuje integraci nových přepínačů do existující infrastruktury od jiných dodavatelů jako Cisco, Broadcom nebo HPE. Technici se znalostmi produktů společnosti Dell i konkurence provádějí testování interoperability, aby se zajistilo, že veškeré vybavení funguje bez problémů společně – je schopné integrace a provozu v rámci heterogenního síťového prostředí. V rámci této funkce mohou technici provádět následující činnosti:

- Síťová detekce přepínačů typu Ethernet nebo Fibre Channel a analýza konfigurace
- Kontrola topologie od více dodavatelů a zjištění veškerých existujících nesouladů
- V případě potřeby redistribuce protokolů na nově nainstalovaná zařízení (např. protokol Cisco EIGRP do OSPF/BGP)
- Podpora výměny na místě, po pracovní době nebo o víkendech, s cílem snížit rizika během přechodu k nové síti
- Implementace změn za účelem vyřešení nekompatibility
- Testy komunikace mezi zařízeními společnosti Dell a zařízeními od jiných dodavatelů

Konfigurační asistence po dobu až 30 dní po nasazení

Po dobu až 30 dní po datu nasazení bude společnost Dell poskytovat vzdálenou konfigurační asistenci pro zakoupené produkty podpory (jak je definováno níže) a komponenty zahrnuté do této služby. Pokud máte dotazy týkající se konfigurace poté, co tým společnosti Dell opustil vaše pracoviště, kontaktujte technickou podporu Dell a požádejte o úvodní asistenci. Pokud je potřeba důkladnější asistence, technická podpora Dell angažuje vhodný tým, který naplánuje čas asistence s podporou konfigurace.

Školící kredity na služby Dell Education Services

Společnost Dell v odpovídajících případech poskytuje školící kredity, které lze použít k nákupu školících kurzů dodávaných vzdělávacími službami společnosti Dell Technologies nebo vybranými třetími stranami. Vzdělávací služby společnosti Dell Technologies lze nalézt na stránkách <http://education.dell.com>. Nabídky třetích stran vám sdělí [Vzdělávací služby společnosti Dell Technologies](#) nebo váš obchodní zástupce.

Struktura nabídky

Nabízíme dva typy služeb: primární služby a doplňkové služby.

Primární služby jsou buď spojeny s nasazením specifické nedávno zakoupené hardwarové platformy, nebo jsou určeny pro dodatečnou službu nasazení na hardwarové platformě. Primární služby se na formuláři objednávky označují jako Basic Deployment, ProDeploy nebo ProDeploy Plus a dále se v případě potřeby uvádí výrazy <Hardware Platform Series> nebo <Base> a poté <additional identifiers>. Například ProDeploy Plus Dell Storage ML Series 6010 5U Library.

Doplňkové služby se na formuláři objednávky označují jako „Add-on“. Doplňky lze na stejné úrovni služeb kombinovat s jakoukoli primární službou. Například doplňková služba ProDeploy Plus se dá kombinovat pouze s primární službou ProDeploy Plus. Součástí některých doplňkových služeb může být seznam možností dílčích služeb, přičemž si tyto dílčí služby bude vybírat zákazník po prodeji nebo na začátku projektu. Doplňkové služby lze zakoupit v různých množstvích za účelem pokrytí různých dílčích služeb nebo pro větší množství stejné dílčí služby. Další informace o konkrétních doplňkových službách naleznete v **Dodatku B**.

Identifikace zakoupené služby

Služby jsou uvedeny níže v částech („Poskytovaná služba“). Aktivitu v každé poskytované funkci lze kombinovat podle hardwarové platformy nebo odlišit podle serveru, úložiště, platformy pro hardwarové sítě, a pokud je to možné, doplňkové služby nasazení. Pokud chcete určit službu, kterou jste si zakoupili, uveďte na formuláři objednávky službu ProDeploy Suite a odpovídající produktovou řadu, skupinu, kategorii a řadu. Každá část poskytované služby by měla uvádět produktovou řadu, skupinu, případně kategorii zakoupené služby, což napomůže identifikaci rozsahu aktivit.

Produktová řada	Skupina	Kategorie	Řada	
Úložiště	Blokování/Soubor	Pole SAN/DAS	Řada SC	
		Diskové skříně	Řada Unity XT	
		Úložiště NAS	Řada disků SC	
			Unity SDNAS	
Server	Servery	Rack	Řada XE	
	Modulární platformy	VRTX	VRTX	
		FX	FX	
Sítě	Vrstva 3	Přepínače fixního portu L3	Řada N	
		Přepínače šasi	Řada C	
	Vrstva 2/3	Blade I/O	Řada M nebo FN	
	Softwarově definované	Platformy Access Edge	Edge 6xx	
			Edge 3x00	
Virtual Edge				
Řešení	Hyperkonvergovaná	AX	AX	
	Superpočítačové clustery (HPC)	HPC	HPC	
	Ochrana dat	Zařízení Data Domain	DDxxx	
		Zařízení na ochranu dat	DP4xxx	
		Software na ochranu dat	Data Protection Suite Data Domain Avamar PowerProtect	

Množství služby

Pro každou nasazenou hardwarovou platformu se vyžaduje jedna služba. Služba je určena pro jeden server, úložiště nebo síťové zařízení Dell, jak je konkrétně uvedeno na objednávkovém formuláři podle zakoupeného množství. Pokud není jinak uvedeno v objednávkovém formuláři, výjimkách z množství služby nebo aktivitách poskytovaných služeb, nebudou nasazena jiná hardwarová zařízení kromě hardwarové platformy dané službou, kterou jste zakoupili.

Výjimky z množství služby

Tato tabulka zachycuje doplňková hardwarová zařízení, která budou nainstalována, případně nakonfigurována při nákupu služeb uvedených ve sloupci Kategorie. Může podléhat omezením a výjimkám. Další podrobnosti o zahrnutých a nezahrnutých součástech a povinnostech zákazníka naleznete v části Aktivity poskytovaných služeb.

Produktová řada	Skupina	Kategorie	Instalace doplňkového hardwaru	Doplňková konfigurace
Úložiště	Blokování/Soubor	Pole SAN/DAS	Adaptéry HBA/NIC pro až 4 hostitele připojené k síti SAN	Konektivita úložiště až na 4 hostitelích připojených k síti SAN
Server	Modulární platformy	MX7000 M1000e VRTX FX	Maximální počet modulů blade nebo sled Maximální počet síťových modulů I/O	Až 8 modulů serveru blade nebo sled Maximální počet modulů storage blade nebo sled (kromě modulů storage blade PSM) Maximální počet síťových modulů I/O
Sítě	Úroveň 3	Přepínače šasi	Seznamy produktů řady 2 C	Seznamy produktů řady 2 C

Pracovní doba poskytování služby

Za účelem naplánování služby bude zástupce společnosti Dell kontaktovat zákazníka, přičemž mu před spuštěním služby poskytne přiměřenou dobu na úvodní orientaci, a to po vzájemné dohodě ohledně dostupnosti zdrojů. V souladu s místními právními předpisy, které upravují týdenní pracovní dobu, bude tato služba poskytována od pondělí do pátku v průběhu běžné pracovní doby společnosti Dell EMC Services, a to od 8:00 do 18:00 hodin místního času zákazníka.

Země	Běžná pracovní doba společnosti Dell
Kostarika, Dánsko, Salvador, Finsko, Guatemala, Honduras, Norsko, Panama, Portoriko, Dominikánská republika, Švédsko	8:00 až 17:00
Austrálie, Čína, Hongkong, Japonsko, Korea, Malajsie, Nový Zéland, Singapur, Tchaj-wan, Thajsko	9:00 až 17:00
Argentina, Francie, Indie, Itálie, Paraguay, Uruguay	9:00 až 18:00
Bolívie, Chile	9:00 až 19:00
Střední východ	Od neděle do čtvrtka, 8:00 až 18:00 hodin

Některé aktivity služeb ProDeploy a ProDeploy Plus lze na základě žádosti zákazníka a místních předpisů provádět mimo běžnou pracovní dobu společnosti Dell. Práce se bude provádět s přírůstkem až 8 hodin denně, pokud není se společností Dell předem vzájemně dohodnuto jinak. Během místních, státních, případně národních svátků žádné aktivity prováděny nebudou.

Metodologie poskytování služby

Všechny úrovně služeb pro hardwarové platformy zahrnují instalaci hardwaru a dalšího fyzického vybavení přímo u zákazníka (podrobnosti o rozsahu této služby naleznete v části *Instalace hardwaru u zákazníka*).

V případě, že je pracoviště zákazníka nedostupné nebo nepřístupné, poskytne společnost Dell zákazníkovi vzdálenou asistenci s instalací. Pokud se zákazník rozhodne provést instalaci hardwaru na pracovišti sám, nese zákazník odpovědnost za zajištění, aby byly veškeré komponenty příslušného řešení fyzicky nainstalovány a propojeny tak, jak vyžaduje dané řešení či publikovaná dokumentace. Technici pracující po telefonu mohou zákazníkům předat takové pokyny a informace, na jejichž základě se zákazníci mohou rozhodnout daný úkon provést svépomocí, nebo mohou provést konfiguraci vzdáleně prostřednictvím webového připojení či obdobných technologií. Bude-li požadována pomoc prostřednictvím webového připojení, je zákazník povinen zajistit vhodný přístup a oprávnění k síti, aby společnost Dell mohla k řešení přistupovat vzdáleně a uskutečnit daný úkon. Služby zajišťované techniky na pracovišti budou ve spolupráci se zákazníky naplánovány tak, aby byla brána v potaz dostupnost hardwaru, přístup k datovému centru, intervaly údržby zákazníka a dostupnost technika.

V případě služeb úrovně ProDeploy Plus společnost Dell dané služby poskytuje podle uvážení zákazníka tak, že vyšle na pracoviště zákazníka příslušné terénní techniky, případně zajistí vzdálenou konfiguraci prostřednictvím techniků po telefonu. Některé doplňkové služby mohou provádět výlučně technici po telefonu. Metoda zajištění služeb ProDeploy a ProDeploy Plus bude prodiskutována na začátku projektu a v této fázi budou řešeny rovněž všechny požadované, navrhované nebo nutné změny.

Řízení změn

Tento popis služby, který společně revidují a podpisem stvrdí zákazník a společnost Dell, definuje výstupy služby. Během plánování jsou dokumentovány konkrétní informace týkající se prostředí zákazníka. Obvykle jsou tyto informace dostatečné k dokončení projektu. Ve výjimečných případech je třeba po zdokumentování provádět změny plánu integrace řešení. V takovém případě se změny v rozsahu služby budou řídit následujícím procesem řízení změn. O povolenou změnu popisu služby může požádat kterákoli smluvní strana, a to tak, že vyplní formulář objednávky změny zprostředkovaný manažerem projektu.

Obeslaná strana tuto žádost o změnu posoudí a (i) odsouhlasí ji, (ii) postoupí k dalšímu přezkoumání, nebo (iii) zamítne. Účinnost změn odsouhlasených v souladu s procesem řízení změn nastává až poté, co s nimi obě smluvní strany podpisem vyjádří souhlas.

Výjimky z poskytování služby

Aby nedošlo k žádným nedorozuměním, nejsou v rozsahu tohoto popisu služeb zahrnuty následující činnosti:

- Jakékoli služby, úlohy či aktivity jiné než konkrétně popsané v části Aktivity poskytovaných služeb v **Dodatku A** a označené zaškrtnutím (✓) pro službu, kterou jste zakoupili.
- Všechny vyloučené služby uvedené v **Dodatku A**.
- Všechny služby ProDeploy a ProDeploy Plus obsahují prvek plánování. Cílem je shromáždit takové informace ohledně prostředí zákazníka, aby mohla proběhnout úspěšná integrace a nasazení. Plánování **NENAHRAZUJE** strategické posuzování nebo služby návrhu. Tyto konzultační služby lze u společnosti Dell zakoupit samostatně.
- Činnosti související se stávajícím prostředím datového centra zákazníka, například instalace nebo odinstalace, konfigurace či změna konfigurace, připojení, odstraňování problémů apod.
- Vlastní návrh skriptů, kódování, ladění nebo optimalizace výkonu.
- Instalace aplikací jako Microsoft Exchange, Microsoft IIS, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, MySQL, Apache Web Server apod.
- Instalace nebo konfigurace softwarově definovaných nebo otevřených síťových řešení s výjimkou případů, které jsou výslovně popsány v části Aktivity poskytovaných služeb v Dodatku A nebo Dodatku B.

- Instalace nebo konfigurace nepodporovaných produktů. Během procesu plánování budou všechny komponenty dodané společností Dell či zákazníkem ověřeny a bude zjištěno, zda jsou, nebo nejsou podporovány. Upozorňujeme, že v některých případech může společnost Dell zákazníkovi poskytnout pokyny týkající se instalace nebo konfigurace nepodporovaného produktu, kterou má uskutečnit samotný zákazník.
- Vedení kabeláže mezi racky, přes zdi, stropy, podlahy nebo mezi místnostmi.
- Instalace skříní s velkou hustotou nebo hmotností do racku výš než 21u.
- Připojení ke zdrojům stejnosměrného napájení. Všechna připojení ke zdrojům stejnosměrného napájení a k uzemnění musí provést kvalifikovaný elektrotechnik.
- Plánování a konfigurace jakékoli uvedené funkce, jak je zahrnuta do úrovně produktů, avšak bez podpory u konkrétního nasazovaného modelu.

Z tohoto popisu služby nevyplývají zákazníkovi žádné další záruky nad rámec záruk poskytnutých v podmínkách jeho rámcové smlouvy o poskytování služeb nebo jiné platné smlouvy.

Povinnosti zákazníka specifické pro tuto službu

Zákazník se zavazuje podle potřeby provést v době, kdy společnost Dell zajišťuje dané služby, nebo předtím následující úkoly:

- Zákazník je povinen společnost Dell okamžitě písemně informovat ohledně a) veškerých změn, které zákazník ve svém prostředí informačních technologií učiní a které by případně mohly ovlivnit realizaci služeb ze strany společnosti Dell, a b) současně také tehdy, pokud si uvědomí, že je nesprávná některá z podmínek či předpokladů, z nichž se ve fázi plánování vycházelo.
- Zákazník je povinen společnost Dell písemně informovat ohledně osoby, která se má stát jedinou kontaktní osobou, aby bylo zajištěno, že budou veškeré úkoly dokončeny v rámci určeného časového období. Této kontaktní osobě (dále jako „kontaktní osoba zákazníka“) bude adresována veškerá komunikace týkající se služeb. Kontaktní osoba zákazníka bude oprávněna jednat jménem zákazníka, co se týče veškerých aspektů služby.
- Zákazník podle potřeby zajistí kontaktní osoby z technického oddělení, které mají praktické znalosti daného datového centra a podnikových komponent souvisejících s integrací řešení (dále jako „technické kontaktní osoby“).
- Zákazník podle potřeby poskytne dokumentaci stávající infrastruktury zákazníka během fáze implementace plánování.
- Zákazník během poskytování této služby určí pro společnost Dell alespoň jednu kontaktní osobu pro technické záležitosti zodpovědnou za správu systému a s oprávněními pro přístup do příslušného zařízení, na příslušné pracoviště, do příslušných systémů a k příslušným informacím.
- **Upozorňujeme, že u některých služeb může být nutné přerušit jejich poskytování.** Ohledně takovýchto výpadků či prostojů společnost Dell zákazníka informuje během plánování. Zákazník se podle potřeby postará o příslušné intervaly pro údržbu.
- Zákazník poskytne terénním technikům přiměřený a bezpečný přístup na pracoviště projektu, bezpečné pracovní prostředí, dostačující místo a parkování.
- Zákazník nezahájí další konfiguraci ani instalaci aplikací, dokud nebude projekt dokončen.
- Zákazník informuje společnost Dell o všech záležitostech týkajících se přístupu a bezpečnostních opatření a poskytne přístup k veškerému nezbytnému hardwaru a zařízení.
 - Jestliže se nějaké vybavení, které tvoří součást služby, nachází v nedostupných oblastech nebo v místech s chráněným přístupem, pak zákazník zajistí, aby byla k dispozici osoba, která úkony potřebné k realizaci služby (restartování, konfiguraci apod.) uskuteční dle pokynů technika Dell.
 - Zákazník je povinen poskytnout technikovi Dell příslušná oprávnění, hesla, certifikáty SSL apod., která jsou nezbytná k realizaci služby, nebo musí jmenovat osobu, která tato oprávnění pro účely dokončení služby sama zadá.
- V případě potřeby pro fyzickou instalaci:
 - Zákazník je povinen zajistit ruční či jiné vozíky, žebříky, zdviže apod.
 - Zákazník umístí veškeré vybavení určené k montáži do racku do bezprostředního okolí racku, do kterého má být nainstalováno.
 - Zákazník zajistí, aby byly v místě instalace hardwaru nainstalovány požadované funkční elektrické zásuvky.

- Zákazník zajistí, aby byly nainstalovány požadované funkční jednotky PDU, pokud nebyly zakoupeny s podporovaným produktem.
- Zákazník zajistí, aby bylo před příjezdem provedeno přemístění veškerého stávajícího vybavení.
- Zákazník zajistí, aby byly před příjezdem provedeny veškeré úpravy stávajících racků potřebné k umístění vybavení společnosti Dell.
- Zákazník je povinen zdokumentovat a být připraven předložit hlavní systémové události a informace, které jsou relevantní pro realizaci služby. Patří sem například:
 - Poslední úspěšné převzetí při selhání (failover) řadiče.
 - Poslední úspěšné zálohování a obnovení.
- Pro vybavení a software dodaný zákazníkem platí následující:
 - **Má se za to, že vybavení a software jsou v dobrém stavu a vztahují se na ně platné smlouvy o poskytování služby či údržby. Produkty, u kterých vypršela záruka nebo podpora, nebudou připojovány k řešením Dell a nebudou s řešeními Dell integrovány. Jestliže některé ovlivněné vybavení nebo software nebude podporované nebo funkční, zákazník společnost Dell o této skutečnosti informuje v rámci procesu plánování.**
 - Média k softwaru (operačnímu systému, aplikaci apod.) mají být k dispozici v bezprostředním okolí vybavení, do kterého má být nainstalován.
 - Zajistit licence k softwaru.
 - Hardware, který bude připojen k řešení, se vyznačuje minimálními podporovanými úrovněmi revizí pro hardware, software či firmware, které vychází z příslušných maticí podpory.
 - Konfigurace veškerého hardwaru, který bude k řešení připojen, na základě doporučení pro dané řešení a publikovaných vzorových postupů a standardů.
 - Co se týče služeb spočívajících v upgradu nebo rozšíření, při nichž je třeba otevřít šasi systému (např. přidání pevných disků, adaptérů HBA, síťových karet NIC, paměti apod.), zákazník ještě před realizací služby předvede, že jsou příslušné systémy funkční, a dané systémy vypne či převede do režimu offline nebo tyto kroky ukáže technikovi.
 - U služeb, při nichž je nutná konektivita k databázi, je třeba zajistit vhodnou databázi nebo umožnit instalaci dodávaného databázového softwaru (například MS SQL Express Edition).
 - U služeb, které k instalaci softwaru potřebují podporovaný operační systém (například systém Microsoft Windows® pro řešení Dell Storage SANHQ řady PS), zákazník zajistí, aby byl ve vhodném vybavení podporovaný operační systém k dispozici.
 - U síťových služeb zajistí, aby před realizací služby byly funkční protokoly směrování (například protokoly RIP, OSPF nebo BGP). Výjimkou je situace, kdy konfigurace těchto protokolů tvoří součást služby.
- Zákazník zajistí, aby byl k dispozici elektrický obvod s následujícími vlastnostmi:
 - s uzemněnou zásuvkou a elektrickým jističem kompatibilním s daným řešením (musí splňovat místní elektrotechnické předpisy),
 - o požadovaném napětí a frekvenci,
 - s napájecím obvodem, síťovou pojistkou a rozměry vodiče, které jsou kompatibilní s řešením.
- Zákazník zajistí vhodná síťová připojení a síť IP s takovým nastavením, aby zvládala požadavky na šířku pásma.
- Zákazník zajistí koordinaci, správu a konfiguraci všech služeb poskytovaných jinými dodavateli (například překonfigurování připojení k internetu nebo správa vnějších dodavatelů).
- Zákazník zajistí, aby v místě instalace bylo k dispozici telefonické a vysokorychlostní internetové připojení (například pro účely stahování softwaru, aktualizací, testování konektivity a podobně). Jestliže tento druh komunikace nebude z jakéhokoli (fyzického, technického či bezpečnostního) důvodu k dispozici, informuje zákazník o této skutečnosti společnost Dell ještě ve fázi plánování, aby s tím mohl technik při plánování počítat. Upozorňujeme, že bez konektivity nebude možné realizovat některé výstupy ze služby (například testování funkce Phone Home).
- Zákazník zajistí, aby byla k dispozici konektivita zařízení v rámci sítě zákazníka a aby konfigurace portu brány firewall umožňovala konektivitu mimo síť zákazníka.
- V případě výměny síťových prepínačů jsou veškeré činnosti související s existující kabeláží na zodpovědnosti zákazníka. Zákazník musí zajistit, že existující kabely mají správné označení, jsou vhodně uspořádané a mají dostatečnou délku a parametry pro výměnu prepínačů. Úpravy, změny uspořádání nebo přemísťování existující kabeláže nejsou součástí služby. Veškeré problémy s kabeláží zjištěné během výměny prepínačů řeší zákazník.
- Zákazník zajistí zálohování veškerých souvisejících údajů, aplikací, síťových konfigurací, zásad, konfigurací zabezpečení či nastavení nebo údajů infrastruktury, která by případně mohla být ovlivněna.

- Zákazník zajistí integraci adresářových služeb (DNS, LDAP nebo jiných).
- Zákazník zajistí pro zařízení, případně hostitele internetový protokol a podsítě.
- Zákazník vystaví potvrzení, že služby byly poskytnuty.
- Zákazník vyplní průzkum o spokojenosti zákazníka.
- U modulárních platformů zákazník zajistí, že v souladu se stávající konfigurací síťového vybavení:
 - je nakonfigurován protokol standardního stromu na přepínačích tvořících rozhraní s podporovanými produkty,
 - podle potřeby jsou předem poskytnuty IP adresy pro přiřazení k podporovaným produktům nebo sítím VLAN.
- V případě nasazení v síti je třeba, abyste zajistili následující:
 - informace o dostupnosti portů a kabeláže;
 - informace o sítích VLAN, IP adresách nebo jakékoli další informace požadované ke konfiguraci vybavení;
 - v případě nasazení bezdrátových sítí schéma půdorysu podlaží, v měřítku, ve formátu JPG nebo PNG.
- U přenosu detailu konfigurace na technickou podporu společnosti Dell:
 - zákazník na požádání povolí používání nástrojů pro zachycení detailu konfigurace nebo poskytne relevantní dokumentaci konfigurace;
 - zákazník zajistí, aby tým společnosti Dell pro nasazení měl přístup ke všem nezbytným detailům za účelem vytvoření dokumentů popisujících stav po nasazení. POZNÁMKA: Změny prostředí zákazníka po nasazení, které jsou provedeny, aniž by byl informován projektový manažer či tým pro nasazení společnosti Dell, mohou vést k tomu, že konfigurace nebudou podporovány.
- U instalace a konfigurace systémového softwaru a softwaru pro virtualizaci serveru pro úložiště:
 - Zákazník podle potřeby pomůže s adresářovými službami, případně integrací systému DNS.
 - Zákazník zakoupí odpovídající služby pro instalaci a konfiguraci v případě, že jsou součástí řešení i přepínače řídicí třídy.
 - Zákazník nastaví a nakonfiguruje všechny navržené a požadované virtuální síť LAN (VLAN) pro iSCSI, správu hypervisoru, vMotion, migraci za provozu a jiné činnosti související s propojením jiných než samostatných fyzických přepínačů a přepínačů od jiných společností než Dell.
 - Zákazník zajistí, aby stávající síťové prostředí bylo před zahájením služby řádně nastaveno, aby vyhovovalo požadavkům na přenosové rychlosti všech hostitelů iSCSI a aby byly zajištěny správné síťové poklesy.
 - Zákazník zajistí, aby byl na každém hostiteli připojeném k úložišti podle potřeby nainstalován a byl funkční podporovaný síťový operační systém s podporovanými aktualizacemi Service Pack.
 - Zákazník zajistí, že připojování hostitelé od jiných společností než Dell mají nainstalované vhodné a funkční hostitelské adaptéry (HBA) se správnými úrovněmi revize.
- U konfigurační asistence po dobu až 30 dní po nasazení:
 - Zákazník bude dodržovat a provádět veškeré aktivity vztahující se ke všem požadavkům na řízení změn na straně zákazníka, intervalům údržby nebo komunikaci se zúčastněnými stranami.
 - Zákazník uvede specifické detaily ohledně toho, jaké změny konfigurace je třeba provést a jaká očekávání jsou s dosažením těchto změn spojena.
 - Zákazník potvrdí souhlas s tím, že poskytne asistenci se změnou konfigurace nebo ji provede.
 - Zákazník bude mít odpovídající technickou kapacitu k provedení požadovaných změn konfigurace pod vedením zástupce společnosti Dell.
 - Zákazník poskytne vzdálený přístup k požadovaným komponentám za účelem provedení změny konfigurace, pokud to bude společnost Dell vyžadovat.
- U zapojení vyhrazeného technického manažera (TAM) v souvislosti s podporovanými zákaznickými produkty, na které se vztahuje služba ProSupport Plus:
 - Zákazník musí mít zakoupenou službu ProSupport Plus pro odpovídající podporované produkty a již využívat služeb správy účtu u příslušného vyhrazeného technického manažera společnosti Dell.
- Pro protokoly o prostředí založené na nástrojích:
 - Zákazník poskytne IP adresy a přístupové údaje pro všechna zařízení zahrnutá do protokolu o prostředí.
 - Zákazník povolí společnosti Dell používat protokoly zařízení mimo pracoviště za účelem generování zprávy.
- Zákazník ponese veškerou odpovědnost za jakékoli a veškeré požadavky na licence na software. Technik „přijme“ jakékoli a všechny elektronické smlouvy jménem zákazníka, které jsou součástí procesu instalace, ledaže by od zákazníka písemně obdržel jiné instrukce.
- Pokud jste zakoupili doplňkové služby nasazení, podívejte se do části Doplňkové služby nasazení v **Dodatku B**, kde naleznete další povinnosti zákazníka vztahující se na tyto doplňkové služby nasazení.

Obecné závazky zákazníka

Oprávnění udělit přístup. Zákazník za účelem poskytnutí těchto služeb zajišťuje a garantuje pro sebe i společnost Dell oprávnění k přístupu a používání podporovaných produktů a všech jejich hardwarových a softwarových komponent, včetně uložených dat. Pokud zákazník tato oprávnění již nemá, je jeho povinností je na vlastní náklady zajistit, a to dříve, než zákazník požádá společnost Dell o provedení těchto služeb.

Spolupráce s telefonickým analytikem a technikem přítomným na pracovišti. Zákazník se zavazuje spolupracovat s telefonickým analytikem a s technikem společnosti Dell přítomnými na pracovišti a dodržovat jejich pokyny. Zkušenosti ukazují, že většinu systémových potíží a chyb lze napravit spoluprací uživatele s analytikem či technikem prostřednictvím komunikace po telefonu.

Povinnosti na pracovišti. V případě, že služby vyžadují zásah na pracovišti, je zákazník povinen poskytnout společnosti Dell zdarma volný, bezpečný a dostatečný přístup ke svým zařízením a k podporovaným produktům, včetně postačujícího pracovního prostoru, elektřiny a místní telefonní linky. Je také třeba společnosti Dell (bezplatně) poskytnout monitor nebo displej, myš (či jiné ukazovací zařízení) a klávesnici, jestliže systém tyto prvky neobsahuje.

Údržba softwaru a podporované verze. Zákazník musí udržovat software a podporované produkty alespoň na takové úrovni aktualizace či konfigurace, jakou společnost Dell uvádí v systému PowerLink (v případě úložiště Dell | EMC nebo EqualLogic™) nebo na stránkách www.support.dell.com (v případě dalších podporovaných produktů). Zákazník musí také zajistit instalaci potřebných náhradních dílů, oprav, aktualizací softwaru či následných verzí dle pokynů společnosti Dell, aby byl zachován nárok podporovaných systémů na tuto službu.

Zálohování dat, odstranění důvěrných dat. Zákazník musí provést zálohování veškerých dat, softwaru a programů na všech dotčených systémech před poskytnutím této služby i během jejího provádění. Zákazník by měl pravidelně vytvářet záložní kopie dat uložených ve všech dotčených systémech za účelem ochrany v případě možných poruch nebo změny či ztráty dat. Kromě toho je odpovědností zákazníka odstranit veškeré důvěrné, chráněné či soukromé informace a veškerá vyjímatelná média jako karty SIM, disky CD nebo počítačové karty bez ohledu na to, zda je poskytována podpora technikem na pracovišti, či nikoli. SPOLEČNOST DELL NENESE ODPOVĚDNOST ZA:

- JAKÉKOLI VAŠE DŮVĚRNÉ, CHRÁNĚNÉ ANI OSOBNÍ INFORMACE;
- ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ DAT, PROGRAMŮ ČI SOFTWARU;
- POŠKOZENÍ ČI ZTRÁTU VYJÍMATELNÝCH MÉDIÍ;
- POPLATKY ZA DATOVÉ ČI HLASOVÉ PŘENOSY VZNIKLE V DŮSLEDKU NEVYJMUTÍ VŠECH KARET SIM A JINÝCH VYJÍMATELNÝCH MÉDIÍ Z PODPOROVANÝCH PRODUKTŮ VRÁCENÝCH SPOLEČNOSTI DELL;
- ZTRÁTU MOŽNOSTI POUŽÍVAT SYSTÉM NEBO SÍŤ;
- JAKÉKOLI JINÉ ČINNOSTI NEBO OPOMĚNUTÍ, VČETNĚ ZANEDBÁNÍ ZE STRANY SPOLEČNOSTI DELL NEBO POSKYTOVATELE SLUŽEB TŘETÍ STRANY.

Společnost Dell není odpovědná za obnovení či opětovnou instalaci jakýchkoli programů ani dat. Při vracení podporovaného produktu nebo jeho části musí zákazník předat pouze tento podporovaný produkt nebo tu jeho část, která byla telefonicky vyžádána technikem.

Záruky třetích stran. U těchto služeb může společnost Dell potřebovat přístup k hardwaru či softwaru, který nebyl vyroben společností Dell. Záruky některých výrobců mohou pozbýt platnosti, pokud s příslušným hardwarem či softwarem manipuluje společnost Dell nebo kdokoli jiný než dotčený výrobce. Je povinností zákazníka ujistit se, že poskytování služeb společností Dell nebude mít na tyto záruky vliv, a pokud ano, že dopad bude pro něj přijatelný. Společnost Dell neodpovídá za záruky třetích stran ani za vliv, který na tyto záruky mohou mít její služby.

Podmínky poskytování služeb společnosti Dell

Tento popis služby se uzavírá mezi zákazníkem (dále jako „vy“ nebo „zákazník“) a právním subjektem Dell uvedeným na faktuře za tuto službu. Poskytování této služby podléhá podmínkám samostatné rámcové smlouvy, kterou zákazník se společností Dell uzavřel a která prodej této služby výslovně opravňuje. V případě, že takováto smlouva neexistuje, je služba poskytována v souladu s komerčními podmínkami prodeje společnosti Dell nebo smlouvou uvedenou v níže uvedené tabulce (podle platnosti, dále jen „smlouva“). V tabulce je uveden seznam adres URL se smlouvami platnými pro umístění zákazníka. Zúčastněné strany potvrzují, že se s příslušnými podmínkami dostupnými online seznámily, a zavazují se jimi řídit.

Umístění zákazníka	Smluvní podmínky platné pro nákup služeb společnosti Dell	
	Zákazníci, kteří zakoupili služby společnosti Dell přímo od společnosti Dell	Zákazníci, kteří zakoupili služby společnosti Dell prostřednictvím autorizovaného prodejce Dell
Spojené státy	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Kanada	www.dell.ca/terms (angličtina) www.dell.ca/conditions (kanadská francouzština)	www.dell.ca/terms (angličtina) www.dell.ca/conditions (kanadská francouzština)
Latinská Amerika a karibské země	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Asie, Tichomoří, Japonsko	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Popis služeb a další dokumenty týkající se služeb společnosti Dell, které jste mohli obdržet od svého prodejce, netvoří smlouvu mezi vámi a společností Dell, ale slouží pouze k popisu obsahu služeb, které od svého prodejce kupujete, vašich závazků jako příjemce služby a hranic a omezení této služby. V důsledku toho platí, že jakékoli odkazy na zákazníka v tomto popisu služby a ve kterémkoli jiném dokumentu týkajícím se služeb Dell jsou považovány za odkazy na vás a jakékoli odkazy na společnost Dell mají být považovány za odkazy na společnost Dell jako na poskytovatele služby poskytujícího službu jménem vašeho prodejce. Se společností Dell nebudete mít ohledně zde popsané služby přímý smluvní vztah. Aby nedošlo k žádným pochybnostem ohledně platebních podmínek nebo jiných podmínek smlouvy, které jsou ze své podstaty relevantní pouze přímo mezi kupujícím a prodávajícím, nebudou pro vás takovéto podmínky platit; vaše podmínky se budou řídit dohodou mezi vámi a vaším prodejcem.
Evropa, Blízký východ, Afrika	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicedescriptions/global .* Zákazníci z Francie, Německa a Spojeného království mohou navíc využít příslušné adresy URL uvedené níže: Francie: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Německo: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Spojené království: www.dell.co.uk/terms	Popis služeb a další dokumenty týkající se služeb společnosti Dell, které jste mohli obdržet od svého prodejce, netvoří smlouvu mezi vámi a společností Dell, ale slouží pouze k popisu obsahu služeb, které od svého prodejce kupujete, vašich závazků jako příjemce služby a hranic a omezení této služby. V důsledku toho platí, že jakékoli odkazy na zákazníka v tomto popisu služby a ve kterémkoli jiném dokumentu týkajícím se služeb Dell jsou považovány za odkazy na vás a jakékoli odkazy na společnost Dell mají být považovány za odkazy na společnost Dell jako na poskytovatele služby poskytujícího službu jménem vašeho prodejce. Se společností Dell nebudete mít ohledně zde popsané služby přímý smluvní vztah. Aby nedošlo k žádným pochybnostem ohledně platebních podmínek nebo jiných podmínek smlouvy, které jsou ze své podstaty relevantní pouze přímo mezi kupujícím a prodávajícím, nebudou pro vás takovéto podmínky platit; vaše podmínky se budou řídit dohodou mezi vámi a vaším prodejcem.

Zákazník dále souhlasí, že obnovení, úpravy, prodloužení nebo další využívání služeb nad rámec původně dohodnuté doby se řídí tehdejšími platnými popisy služby dostupnými na adrese www.dell.com/servicedescriptions/global.

Pokud je kterékoli ustanovení tohoto popisu služby v rozporu s některým z ustanovení dané smlouvy, platí ustanovení tohoto popisu služby, pouze však v rozsahu daného konfliktu. Ustanovení nebude považováno za náhradu žádného jiného ustanovení uvedeného ve smlouvě, které tomuto popisu služby konkrétně neodporuje.

Svůj souhlas s tím, že považujete tento popis služby a smlouvy začleněné do tohoto dokumentu za závazné, vyjádříte objednávkou těchto služeb, přijetím dodávaných položek služeb, využitím těchto služeb nebo souvisejícího softwaru, kliknutím na tlačítko nebo zaškrtnutím políčka „I Agree“ (Souhlasím) nebo podobně na stránkách Dell.com v souvislosti s nákupem nebo v rámci softwarového nebo internetového rozhraní Dell. Pokud tento popis služby přijímáte jménem určité společnosti nebo jiné právnické osoby, prohlašujete, že máte oprávnění zavázat tento subjekt tímto popisem služby. V takovém případě se budou označení „vy“ nebo „zákazník“ vztahovat na daný subjekt. Kromě obdržení tohoto popisu služby mohou být zákazníci v určitých zemích povinni podepsat formulář objednávky.

Doplňkové smluvní podmínky platné pro služby

1. Podporované produkty. Tato služba je dostupná pro podporované produkty, které zahrnují systémy Dell OptiPlex™, Latitude™, Inspiron™, Precision™, Vostro™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, Dell EqualLogic™, Dell Compellent™, Dell Force10, Dell Networking a Dell Storage zakoupené ve standardní konfiguraci (dále jako „**podporované produkty**“). Podporované produkty jsou pravidelně přidávány. Aktuálně platný seznam služeb, které jsou k dispozici pro produkty společnosti Dell a produkty jiných výrobců, získáte od obchodního zástupce. Jednotlivé podporované produkty jsou označeny sériovým číslem (dále jen „**výrobní číslo**“). Zákazník je povinen pro každý podporovaný produkt zakoupit samostatnou smlouvu o poskytování služeb. Při kontaktování společnosti Dell ohledně této služby nahlaste výrobní číslo podporovaného produktu.

2. Doba trvání služby. Tento popis služby nabývá platnosti datem uvedeným ve formuláři objednávky a platí po dobu trvání služby (dále jako „**doba trvání služby**“) uvedenou ve formuláři objednávky. Na formuláři objednávky zákazníka je uveden příslušný počet systémů, licencí, instalací, nasazení, spravovaných koncových bodů či koncových uživatelů, pro něž zákazník zakoupil jednu nebo více služeb, sazba nebo cena a příslušná doba trvání služby pro každou z nich. Pokud nebylo mezi společností Dell a zákazníkem dohodnuto jinak, slouží služby zakoupené na základě tohoto popisu služby pouze k interním účelům zákazníka a nelze je prodávat nebo poskytovat dále.

3. Důležité doplňující informace

- A. Přeplánování.** Jakmile dojde k naplánování služby, lze toto naplánování změnit nejpozději do 8 kalendářních dnů před naplánovaným datem. Změní-li zákazník plán služby méně než 7 dnů před naplánovaným datem, bude cena služby navýšena, a to maximálně o 25 %. Jakákoli změna naplánování služby musí být potvrzena zákazníkem alespoň 8 dnů před jejím zahájením.
- B. Platba za hardware zakoupený se službami instalace a nasazení.** Pokud není písemně dohodnuto jinak, není platba za hardware v žádném případě podmíněna provedením nebo dodáním služeb instalace nebo nasazení zakoupených s daným hardwarem.
- C. Obchodně oprávněná omezení rozsahu služby.** Společnost Dell může poskytnutí služby odmítnout, pokud by podle jejího názoru dané poskytnutí znamenalo nepřiměřené riziko pro společnost Dell nebo poskytovatele služeb společnosti Dell nebo pokud je vyžadována služba mimo rozsah služeb poskytovaných společností Dell. Společnost Dell nenese odpovědnost za žádné poruchy nebo zpoždění v poskytnutí služby způsobené jakoukoli příčinou, kterou nemůže ovlivnit, včetně nesplnění závazků uvedených v popisu služby zákazníkem. Služba se vztahuje pouze na účely použití, k nimž byl podporovaný produkt určen.
- D. Volitelné služby.** Volitelné služby (včetně jednobodové podpory, instalace, poradenství, spravovaných a profesionálních služeb, podpory nebo školení) lze zakoupit od společnosti Dell a liší se v závislosti na umístění zákazníka. Na volitelné služby může být zapotřebí uzavřít se společností Dell samostatnou smlouvu. V případě, že taková smlouva neexistuje, jsou volitelné služby poskytovány na základě tohoto popisu služby.
- E. Postoupení.** Společnost Dell může tuto službu, případně popis služby postoupit oprávněným externím poskytovatelům služeb.
- F. Zrušení poskytování služeb.** Společnost Dell může tuto službu kdykoli během trvání služby zrušit z některého z následujících důvodů:
- zákazník neuhradí celou částku za tuto službu v souladu s fakturačními podmínkami;
 - zákazník je hrubý, vyhrožuje nebo odmítá spolupracovat s pomocným analytikem nebo technikem na pracovišti;
 - zákazník se neřídí všemi podmínkami stanovenými v tomto popisu služby.

Pokud tuto službu společnost Dell zruší, odešle zákazníkovi písemné oznámení o zrušení poskytování služby na adresu uvedenou na faktuře zákazníka. V tomto oznámení bude uveden důvod odstoupení od poskytování služby a datum, kdy odstoupení vstoupí v platnost, což bude nejméně deset (10) dní od data, kdy společnost Dell odešle oznámení o odstoupení od poskytování služby zákazníkovi, pokud místní právní předpis nevyžaduje jiná ustanovení o odstoupení od poskytování služby, která nelze smluvně změnit. Pokud společnost Dell v souladu s tímto odstavcem službu zruší, zákazník nemá nárok na vrácení peněz ani poplatků uhrazených či splatných společností Dell.

- G. Zeměpisná omezení a přemístění.** Tato služba je poskytována v místech uvedených na faktuře zákazníka. Tato služba není dostupná ve všech oblastech. Možnosti služeb (včetně úrovně služeb, pracovní doby technické podpory a doby, za kterou dorazí technik na pracoviště) se liší dle oblasti. Některé možnosti mohou být v místě působnosti zákazníka nedostupné. Pro získání těchto informací můžete kontaktovat obchodního zástupce. Závazek společnosti Dell poskytovat tuto službu u přemístěných podporovaných produktů se řídí různými faktory, včetně dostupnosti místních služeb, a může podléhat dalším poplatkům, kontrolám a opětovné certifikaci přemístěných podporovaných produktů dle aktuálně stanovených sazeb společnosti Dell za čas, materiál a poradenství.
- H. Převod služby.** V souladu s omezeními stanovenými v popisu služby může zákazník tuto službu převést na třetí stranu, která zakoupí celý podporovaný produkt zákazníka před vypršením termínu platnosti služby platné v dané době, za předpokladu, že zákazník je původním kupcem podporovaného produktu a této služby, nebo v případě, že si zákazník podporovaný produkt a tuto službu zakoupil u původního vlastníka (nebo předchozího postupitele) a v souladu se všemi postupy převodu, které můžete nalézt na adrese www.support.dell.com. Převod může být zpoplatněn. Upozorňujeme, že pokud zákazník nebo postupitel zákazníka přemístí podporovaný produkt do zeměpisné oblasti, ve které není služba dostupná (nebo není k dispozici za stejnou cenu), nemusí se na zákazníka nebo jeho postupitele vztahovat pokrytí nebo pro něj může vyplynout další poplatek za udržování stejných kategorií podpory na novém místě. Jestliže se zákazník nebo postupitel zákazníka rozhodne, že tento dodatečný poplatek neuhradí, může být služba bez možnosti vrácení peněz automaticky změněna na kategorie podpory, které jsou v tomto novém umístění k dispozici za stejnou nebo nižší cenu.
- I. Konec platnosti služby dvanáct měsíců od zakoupení** POKUD PLATNÝ ZÁKON NEVYŽADUJE JINAK A S VÝJIMKOU PLATNÝCH ŠKOLICÍCH KREDITŮ ZÍSKANÝCH V SOUVISLOSTI SE ZAKOUPENÍM SLUŽBY, MŮŽETE TUTO SLUŽBU POUŽÍT JEDNOU ZA OBDOBÍ 12 MĚSÍCŮ OD DATA PŮVODNÍHO NÁKUPU („DATUM SKONČENÍ PLATNOSTI“). DATUM NÁKUPU ODPOVÍDÁ DATU FAKTURACE SLUŽBY NEBO POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY SPOLEČNOSTÍ DELL, A TO PODLE TOHO, KTERÉ Z DAT NASTALO DŘÍVE. DODÁVKA SLUŽBY SPOLEČNOSTÍ DELL BUDE PO DATU SKONČENÍ PLATNOSTI POVAŽOVÁNA ZA VYŘÍZENOU I V PŘÍPADĚ, ŽE SLUŽBU NEVYUŽIJETE.

© 2015 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena. Ochranné známky a obchodní názvy v tomto dokumentu mohou odkazovat na ochranné známky a názvy nebo produkty, případně na právní subjekty, které si na tyto položky činí nárok. Technické údaje platí k datu vydání, mohou se nicméně kdykoli bez upozornění změnit nebo nemusí být k dispozici. Společnost Dell a její přidružené subjekty nenesou odpovědnost za tiskové a grafické chyby nebo opomenutí. Platí obchodní podmínky společnosti Dell. Tyto podmínky naleznete v tabulce na následující straně. Tištěná verze těchto podmínek společnosti Dell je k dispozici na vyžádání.

Dodatek A Poskytované a vyloučené služby

Aktivity poskytovaných služeb

- ✓ Představuje jediné aktivity zahrnuté do zakoupených služeb. Každá další aktivita je vyloučena.
- × Představuje některé aktivity vyloučené ze zakoupených služeb. Tento seznam nemá být vyčerpávající a slouží pouze jako vodítko.
- ♦ Představuje aktivity, které má realizovat zákazník a které mohou být nezbytné před realizací některých nebo všech služeb uvedených v části Co je součástí služby.

Instalace hardwaru u zákazníka – úložiště

Co je součástí služby	Úložiště			
	Záloha	Blokování/Soubor		
	Zálohování disku	Pole SAN/DAS	Diskové skříně	Úložiště NAS
Rozbalení a kontrola veškerého hardwaru	✓	✓	✓	✓
Umístění do racku, montáž, případně polohování produktu a komponent	✓	✓	✓	✓
Instalace a vedení napájecích kabelů	✓	✓	✓	✓
Instalace a vedení datových kabelů	✓	✓	✓	✓
Tisk a umístění štítků na nově instalované kabely	✓	✓	✓	✓
Zapnutí zařízení	✓	✓	✓	✓
Kontrola chybových indikátorů, zjevné problémy	✓	✓	✓	✓
Test posouvání páskové knihovny, pokud je to možné				
Aktualizace softwaru nebo firmwaru hardwaru, pokud je to možné	✓			
Instalace adaptérů HBA/NIC až do 4 hostitelů pro konektivitu úložiště		✓		
Instalace adaptérů HBA/NIC		✓		
Instalace, vedení a označení hostitele ke kabelům připojení úložiště		✓		
Co není součástí služby	Záloha	Blok/soubor		
	Zálohování disku	Pole SAN/DAS	Diskové skříně	Úložiště NAS
Instalace serverů nebo hostitelů	×	×	×	×
Instalace adaptérů HBA, případně ovladačů k serverům jiných značek než Dell	×	×	×	×
Instalace nebo konfigurace veškerých síťových přepínačů (Ethernet nebo Fibre Channel)	×	×	×	×

Instalace hardwaru u zákazníka – server

Co je součástí služby	Server		
	Modulární platformy		
	Modulární	VRTX	FX
Rozbalení a kontrola veškerého hardwaru	✓	✓	✓
Umístění do racku, montáž, případně polohování produktu a komponent	✓	✓	✓

Instalace komponent šasi specifických pro dané řešení	✓	✓	✓
Instalace serverových modulů blade nebo sled nebo uzlů v rámci jedné skříně, až do kapacity dané skříně	✓	✓	✓
Instalace přepínačů šasi Ethernet nebo Fibre Channel, IO agregátorů a komponentů v rámci jedné skříně, až do kapacity dané skříně	✓	✓	✓
Aktualizace firmwaru přepínače šasi	✓	✓	✓
Instalace jednotek PDU značky Dell dodaných zákazníkem (nutné pro řádnou konfiguraci napájení)	✓	✓	✓
Instalace a vedení napájecích kabelů	✓	✓	✓
Instalace a vedení datových kabelů	✓	✓	✓
Tisk a umístění štítků na nově instalované kabely	✓	✓	✓
Zapnutí zařízení	✓	✓	✓
Potvrzení spuštění serveru, kontrola chybových indikátorů a zjevných problémů	✓	✓	✓
Konfigurace IP adresy na CMC/iDRAC/iKVM	✓	✓	✓
Konfigurace informací pro první spuštění	✓	✓	✓
Aktualizace ovladačů, firmwaru a systému BIOS, včetně firmwaru pro šasi (v příslušném případě)	✓	✓	✓
Bezpečné ověření komponenty v příslušném případě	✓	✓	✓
Co není součástí služby	Modulární platformy		
	Modulární	VRTX	FX
Konfigurace ve vztahu ke clusteringu operačního systému, redundanci nebo převzetí při selhání (failover)	x	x	x
Ověření dat, migrace, snapshoty nebo klonování	x	x	x

Instalace hardwaru u zákazníka – síť

Co je součástí služby	Síť				
	Vrstva 3			Vrstva 2/3	Fibre Channel
	Přepínače fixního portu L3	Přepínače šasi	Distribuované hlavní přepínače	Blade I/O	Přepínače FC
Rozbalení a kontrola veškerého hardwaru	✓	✓	✓	✓	✓
Vyjmutí starého přepínače, určeného k výměně (v příslušném případě)	✓	✓	✓	✓	✓
Umístění do racku, montáž, případně polohování produktu a komponent	✓	✓	✓	✓	✓
Instalace a vedení napájecích kabelů	✓	✓	✓	✓	✓
Instalace a vedení datových kabelů	✓	✓	✓	✓	✓
Tisk a umístění štítků na nově instalované kabely v rámci racku	✓	✓	✓	✓	✓
Zapnutí zařízení	✓	✓	✓	✓	✓
Kontrola chybových indikátorů, zjevné problémy	✓	✓	✓	✓	✓
Aktualizace softwaru nebo firmwaru hardwaru	✓	✓	✓	✓	✓
Konfigurace portu pro mimopásmovou správu	✓	✓	✓	✓	✓
Demonstrace funkčnosti přepínače nebo přístupového bodu	✓	✓	✓	✓	✓
Instalace adaptérů HBA/NIC až do 4 hostitelů pro konektivitu úložiště					✓
Instalace, vedení a označení hostitele ke kabelům připojení úložiště					✓

	Vrstva 3			Vrstva 2/3	Fibre Channel
	Přepínače fixního portu L3	Přepínače šasi	Distribuované hlavní přepínače	Blade I/O	Přepínače FC
Co není součástí služby					
Topologie sítě nebo hodnocení výkonu	x	x	x	x	x
Změna, přeskupení nebo přesun existujících kabelů (veškeré problémy s kabeláží zjištěné během výměny přepínačů řeší zákazník)	x	x	x	x	x

Instalace hardwaru u zákazníka – platformy Access Edge

	Platformy Access Edge		
	Edge 6xx	Edge 3x00	Virtual Edge
Co je součástí služby			
Rozbalení a kontrola veškerého hardwaru	✓	✓	
Umístění do racku, montáž, případně polohování produktu a komponent	✓	✓	
Instalace a vedení napájecích kabelů	✓	✓	
Instalace a vedení datových kabelů	✓	✓	
Tisk a umístění štítků na nově instalované kabely	✓	✓	
Zapnutí zařízení	✓	✓	
Kontrola chybových indikátorů, zjevné problémy	✓	✓	
Aktualizace softwaru nebo firmwaru hardwaru	✓	✓	
Konfigurace portu pro mimopásmovou správu	✓	✓	
Demonstrace funkčnosti zařízení	✓	✓	✓
Co není součástí služby			
Topologie sítě nebo hodnocení výkonu	x	x	x
Fyzická instalace u zákazníka	x		x

Instalace hardwaru u zákazníka – řešení

	Řešení	
	Řada AX	Ochrana dat
Co je součástí služby		
Rozbalení a kontrola veškerého hardwaru	✓	✓
Umístění do racku, montáž, případně polohování produktu a komponent	✓	✓
Instalace a vedení napájecích kabelů	✓	✓
Instalace a vedení datových kabelů	✓	✓
Tisk a umístění štítků na nově instalované kabely	✓	✓
Zapnutí zařízení	✓	✓
Potvrzení spuštění serveru, kontrola chybových indikátorů a zjevných problémů	✓	✓
Konfigurace IP adresy na řadiči iDRAC	✓	✓
Co není součástí služby		
Fyzická instalace jakéhokoli hardwaru jiné značky než Dell.	x	x
Fyzická instalace komponent do jakéhokoli hardwaru jiné značky než Dell.	x	x

Fyzická instalace souvisejících síťových přepínačů	x	x
Fyzická instalace pouze softwarových produktů		x

Likvidace obalových materiálů

Co je součástí služby	Úložiště	Server	Sítě	Řešení
Odevzdání použitých obalových materiálů do sběrný nebo na místo recyklace či do jiného vhodného zařízení	✓	✓	✓	✓
Co není součástí služby	Úložiště	Server	Sítě	Řešení
Likvidace obalového materiálu z instalace mimo pracoviště	x	x	x	x
Likvidace obalového materiálu bezdrátových přístupových bodů, Analyzer, GMS			x	

Řízení projektu

Co je součástí služby	Úložiště	Server	Sítě	Řešení
Kontrola požadavků na prostředí a technickou připravenost pracoviště.	✓	✓	✓	✓
Potvrzení vyhodnocení připravenosti a dat instalace, zdůraznění důležitosti připravenosti pracoviště zákazníka a dat expedice produktu kvůli splnění plánovaného rozvrhu instalace.	✓	✓	✓	✓
Kontrola veškerých možností dílčích služeb se zákazníkem a dokumentace výběru.	✓	✓	✓	✓
Integrace jakékoli doplňkové služby se základní službou.	✓	✓	✓	✓
Potvrzení, že zákazník zkontroloval a schválil výstupy a celkový plán.	✓	✓	✓	✓
Zajištění kontaktní osoby zákazníkem, aby se zajistilo včasné provedení a postupy byly dokončeny podle plánu.	✓	✓	✓	✓
Naplánování intervalu výpadku v případě offline upgradu hardwaru.	✓	✓	✓	✓
Zajištění, aby zákazník zkontroloval požadavky pracoviště a porozuměl jim.	✓	✓	✓	✓
Zajištění, aby zákazník zkontroloval, přijal a dodržoval podmínky uvedené v popisu služby.	✓	✓	✓	✓
Co není součástí služby	Úložiště	Server	Sítě	Řešení
Řízení projektu nebo plánování na místě	x	x	x	x

Kontrola připravenosti pracoviště a plánování implementace – úložiště

Co je součástí služby	Úložiště			
	Záloha	Blokování/Soubor		
	Zálohování disku	Pole SAN/DAS	Diskové skříně	Úložiště NAS
Kontrola a získání technických požadavků pracoviště se zákazníkem	✓	✓	✓	✓
Potvrzení typu racku, typu ližin a prostorových požadavků	✓	✓	✓	✓
Potvrzení požadavků na napájení	✓	✓	✓	✓
Potvrzení požadavků sítě	✓	✓	✓	✓
Ověření, že stávající prostředí splňuje minimální požadavky na hardware a software pro dané řešení.	✓	✓	✓	✓

Tvorba platného plánu implementace na základě konfigurace hardwaru a softwaru zákazníka:	✓	✓	✓	✓
Definování, resp. potvrzení, zda konfigurace splňuje minimální hardwarové a softwarové požadavky na prostředí.	✓	✓	✓	✓
Naplánování veškerých požadovaných upgradů softwaru, případně firmwaru, pokud je to možné	✓	✓	✓	✓
Definování a dokumentace konfigurace clusteru				✓
Definování a dokumentace síťových nastavení, jako jsou IP adresy, brána, názvy hostitelů, SNMP, NTP a DNS, pokud je to možné.	✓	✓	✓	✓
Definování přidělení a konfigurace úložiště:	✓	✓	✓	✓
Fondy, svazky, případně profily úložišť		✓	✓	✓
Složky a kvóty SMB/NFS až pro 6 složek	✓			✓
Definování plánů přehrávání až pro 4 svazky		✓	✓	✓
Plánování pro až 4 hostitele připojené k síti SAN a 16 zón		✓		
Revize doporučených pokynů o vzorových postupech iSCSI nebo FC se zákazníkem pro veškeré přepínače jiné než od společnosti Dell, aby mohl zákazník řádně konfigurovat přepínače, pokud je to možné	✓	✓		✓
Definování/potvrzení místa určeného k instalaci a konfiguraci softwaru pro správu úložiště		✓		
Co není součástí služby	Záloha	Blokování/Soubor		
	Zálohování disku	Pole SAN/DAS	Diskové skříně	Úložiště NAS
Plánování pro replikaci		x	x	x

Kontrola připravenosti pracoviště a plánování implementace – server

Co je součástí služby	Server		
	Modulární platformy		
	Modulární	VRTX	FX
Plánování instalace softwaru	✓	✓	✓

Kontrola připravenosti pracoviště a plánování implementace – síť

Co je součástí služby	Síť				
	Vrstva 3			Vrstva 2/3	Fibre Channel
	Přepínače fixního portu L3	Přepínače šasi	Distribuované hlavní přepínače	Blade I/O	Přepínače FC
Plánování nasazení	✓	✓	✓	✓	✓
Funkce vrstvy 2	✓	✓	✓	✓	
Návrh a plánování až pro 100 sítí VLAN na nasazený přepínač	✓			✓	
Návrh a plánování až pro 200 sítí VLAN na nasazený přepínač		✓	✓		
Funkce vrstvy 3	✓	✓	✓	✓	
Návrh a plánování sítě SAN (Storage Area Network, typ Ethernet nebo Fibre Channel)	✓	✓	✓	✓	✓
Plánování interoperability	✓	✓	✓	✓	✓
Identifikace zařízení, povolených funkcí a konfigurací	✓	✓	✓	✓	✓

Kontrola zařízení a odhalování veškerých nekompatibilit	✓	✓	✓	✓	✓
Revize nezbytných změn vyžadovaných pro stávající prostředí zákazníka	✓	✓	✓	✓	✓
Naplánování výměny přepínačů, detekce sítě, zjištění a analýza konfigurace existujících přepínačů typu Ethernet nebo Fibre Channel, které se mají vyměňovat	✓	✓	✓	✓	✓
Zpracování dokumentace před nasazením	✓	✓	✓	✓	✓
Plánování mapování portů (z-do) pro projekt	✓	✓	✓	✓	✓
Co není součástí služby	Vrstva 3			Vrstva 2/3	Fibre Channel
	Přepínače fixního portu L3	Přepínače šasi	Distribuované hlavní přepínače	Blade I/O	Přepínače FC
Tvorba dokumentace stávající topologie sítě	✗	✗	✗	✗	✗
Aktivity v oblasti migrace síťových zařízení	✗	✗	✗	✗	✗

Kontrola připravenosti pracoviště a plánování implementace – platformy Access Edge

Co je součástí služby	Platformy Access Edge		
	Edge 6xx	Edge 3x00	Virtual Edge
Potvrzení připravenosti pracoviště na instalaci	✓	✓	✓
Potvrzení požadavků na virtuální prostředí, podle potřeby			✓
Potvrzení požadavků na fyzický prostor, podle potřeby	✓	✓	
Potvrzení požadavků na napájení	✓	✓	
Potvrzení požadavků sítě	✓	✓	✓
Potvrzení licenčních požadavků	✓	✓	✓
Zjišťování požadavků	✓	✓	✓
Zjišťování případů použití	✓	✓	✓
Zjišťování technických a obchodních požadavků	✓	✓	✓
Kontrola topologií sítě	✓	✓	✓
Kontrola aktuálního síťového prostředí WAN	✓	✓	✓
Plánování implementace	✓	✓	✓
Kontrola plánu implementace SD-WAN Edge, existuje-li	✓	✓	✓
Návrh překryvného směrování mezi pracovišti	✓	✓	✓
Návrh profilů SD-WAN Edge odpovídajících potřebám pracoviště	✓	✓	✓
Návrh konfigurace uzlu SD-WAN	✓	✓	✓
Definování segmentů provozu	Až 5 segmentů	Až 5 segmentů	Až 5 segmentů
Definování pravidel firewallu	Až 20 pravidel/ profilů	Až 20 pravidel/ profilů	Až 20 pravidel/ profilů
Definování firemních zásad	Až 10 zásad/ profilů	Až 10 zásad/ profilů	Až 10 zásad/ profilů
Definování vysoké dostupnosti / konfigurace clusteru	✓	✓	✓
Plánování interoperability	✓	✓	✓
Stanovení požadavků na integraci se stávajícími řešeními brány firewall	✓	✓	✓
Stanovení požadavků na integraci se stávajícím směrováním	✓	✓	✓
Stanovení požadavků na integraci se soukromými linkami (MPLS, Metro Ethernet, tmavé vlákno)	✓	✓	✓
Revize nezbytných změn vyžadovaných pro stávající prostředí zákazníka	✓	✓	✓
Zpracování dokumentace před nasazením	✓	✓	✓

Co není součástí služby	Platformy Access Edge		
	Edge 6xx	Edge 3x00	Virtual Edge
Tvorba dokumentace stávající sítě	x	x	x
Plán konfigurace zařízení ve stávajícím prostředí	x	x	x
Plán pro nasazení ve více zemích, s dostupností vlastních služeb	x	x	x

Kontrola připravenosti pracoviště a plánování implementace – řešení

Co je součástí služby	Řada AX	Ochrana dat
Kontrola a získání technických požadavků pracoviště se zákazníkem	✓	✓
Potvrzení typu racku, typu ližin a prostorových požadavků	✓	✓
Potvrzení požadavků na napájení	✓	✓
Potvrzení požadavků sítě	✓	✓
Ověření, že stávající prostředí splňuje minimální požadavky na hardware a software pro dané řešení.	✓	✓
Tvorba platného plánu implementace na základě konfigurace hardwaru a softwaru zákazníka:	✓	✓
Definování, resp. potvrzení, zda konfigurace splňuje minimální hardwarové a softwarové požadavky na prostředí.	✓	✓
Definování a dokumentace síťových nastavení, jako jsou IP adresy, brána, názvy hostitelů, SNMP, NTP a DNS, pokud je to možné.	✓	✓
Definování konfigurací nových přepínačů Dell	✓	✓
Kontrola, zda zákazník bude používat SCVMM, a diskuze o odpovědnosti zákazníka za podporu SCVMM.	✓	
Co není součástí služby	Řada AX	Ochrana dat
Upgrade stávajícího prostředí podle požadavků nového řešení.	x	x
Tvorba dokumentace stávající sítě	x	x
Definování požadavků na prostředí, jako je tepelný výkon (BTU), spotřeba elektřiny (ampéry), požadované elektrické obvody a požadavky na nepřetržitý zdroj napájení (UPS) a jednotky rozvodu napájení (PDU)	x	x

Instalace a konfigurace systémového softwaru – úložiště

Co je součástí služby	Úložiště			
	Záloha	Blokování/Soubor		
	Zálohování disku	Pole SAN/DAS	Diskové skříně	Úložiště NAS
Konfigurace úložného systému	✓	✓	✓	✓
Přiřazení sériových čísel řadičům úložiště, pokud je to možné		✓		
Inicializace úložného systému	✓	✓		✓
Upgrade firmwaru/SCOS, podle potřeby	✓	✓		✓
Instalace jakýchkoli zakoupených licencí	✓	✓	✓	

Co je součástí služby	Úložiště			
	Záloha	Blokování/Soubor		
	Zálohování disku	Pole SAN/DAS	Diskové skříně	Úložiště NAS
Konfigurace clusteru				✓
Konfigurace disků		✓	✓	
Konfigurace fondů úložišť, svazků, případně profilů		✓	✓	✓
Konfigurace složek a kvót SMB/NFS až pro 6 složek	✓			✓
Konfigurace portů úložiště		✓		
Konfigurace síťových nastavení, jako jsou IP adresy, brána, názvy hostitelů, SNMP, NTP a DNS, pokud je to možné	✓	✓		✓
Konfigurace systémových nastavení, pokud je to možné	✓	✓		✓
Konfigurace a testování e-mailových upozornění, funkce Phone Home, CloudIQ, případně SupportAssist, pokud je to možné	✓	✓		✓
Konfigurace plánů přehrávání až pro 4 svazky		✓	✓	✓
Konfigurace složek CIFS, případně CIFS (6)	✓			
Přidání do existující služby AD nebo pracovní skupiny (v příslušném případě)	✓			
Přidání modulu plug-in OST (v příslušném případě)	✓			
Konfigurace hardwaru spojeného s úložištěm podle plánu implementace	✓	✓		✓
Konfigurace přepínačů Fibre Channel a konektivity sítě iSCSI až na 4 stávajících hostitelích připojených k úložišti a 16 zónách		✓		
Konfigurace adaptérů HBA/NIC nainstalovaných na hostitelích		✓		
Instalace, resp. aktualizace ovladačů a firmwaru		✓		
Konfigurace požadovaných parametrů adaptéru, např. hodnot časových limitů		✓		
Konfigurace síťových parametrů, podle potřeby		✓		
Konfigurace funkce spuštění ze sítě SAN podle požadavků		✓		
Instalace a konfigurace zástupců/software specifického pro úložiště		✓		
Tvorba a konfigurace svazků / virtuálních disků		✓	✓	
Přiřazení, resp. mapování svazků / virtuálních disků k serverům		✓	✓	
Tvorba oddílů a formátování přiřazených svazků / virtuálních disků		✓	✓	
Připojení prostředí Hyper-V ke sdílení SMB				✓
Připojení prostředí VMware k exportu NFS.				✓
Ověření systému souborů hostitele a konektivity pro sdílení/export				✓
Instalace a konfigurace softwaru správy úložiště na předem určenou stanici správy (v příslušném případě)		✓		
Připojení k databázi vytvořené zákazníkem, podle potřeby		✓		
Přidání úložných systémů		✓		
Integrace do adresářových služeb	✓	✓		✓
Instalace a konfigurace modulu plug-in správy úložiště řešení vCenter pro stávající virtualizační prostředí spravované serverem vCenter		✓		
Instalace a konfigurace dynamického importu a migrace datového bloku o velikosti až 500 GB (pouze řada SC)		✓		

	Úložiště			
	Záloha	Blokování/Soubor		
	Zálohování disku	Pole SAN/DAS	Diskové skříně	Úložiště NAS
Co je součástí služby				
Úložné systémy Dell PS jako zdroj, úložný systém Dell SC SCv jako cíl, pouze Windows a VMware.		✓		
Upgrade hardwaru řadiče pro řadiče polí Dell řady SC		✓		
Provedení hardwarového upgradu řadiče s ponecháním dat na místě, včetně přesunu podporovaných vstupně-výstupních karet a instalace nových vstupně-výstupních karet, podle potřeby.		✓		
Postupná výměna nebo upgrade řadičů, podle plánu		✓		
Ověření konektivity hostitele		✓		
Co není součástí služby				
	Záloha/blok/soubor			
	Zálohování disku	Pole SAN/DAS	Diskové skříně	Úložiště NAS
Konfigurace úložného systému				
Instalace nebo konfigurace jakéhokoli zálohovacího softwaru	x	x	x	x
Jakákoli integrace hardwaru jiných značek než Dell	x	x	x	x
Jakékoli skriptování	x	x	x	x
Instalace nebo konfigurace replikace		x	x	x
Implementace vícenásobné páskové knihovny, pole SAN/DAS, diskových skříní nebo vyhrazených systémů NAS (jsou vyžadovány doplňkové služby)	x	x	x	x
Instalace a konfigurace zařízení NAS	x	x	x	
Instalace operačního systému Windows nebo aplikace Microsoft SQL Server pro systém správy softwaru správy SAN	x	x	x	x
Instalace a konfigurace virtualizačního prostředí včetně hypervisoru nebo aplikace pro správu, jako je například SCVMM, WAC nebo vCenter Server.	x	x	x	x
Fyzická instalace nebo instalace OS/Hypervisor na úložných připojených hostitelích	x	x	x	x
Konfigurace sítě mimo nového hostitele nebo nová konektivita úložiště	x	x	x	x
Ladění výkonu, optimalizace systému, seskupení a vyvážení zatížení karet síťového rozhraní (NIC) nebo jiné podobné činnosti	x	x	x	x
Instalace nebo konfigurace veškerých síťových přepínačů (Ethernet nebo Fibre Channel)	x	x	x	x
Upgrade hardwaru řady SC nezahrnuje migraci dat, přidání dalších disků ani přesun disků ze stávajících řadičů. Upgrady vyžadující tyto služby je nutné poptávat samostatně.	x			
Jakákoli požadovaná rekonfigurace back endu musí být dokončena před upgradem hardwaru řadiče	x			

Instalace a konfigurace systémového softwaru – server

Co je součástí služby	Server		
	Modulární platformy		
	Modulární	VRTX	FX
Konfigurace vybavení (fyzická topologie, úrovně firmwaru, IP adresa, spuštění diagnostiky)	✓	✓	✓
Přechod do nástroje pro pole RAID a konfigurace místních disků nebo sdíleného úložiště v šasi do jedné nebo několika logických jednotek (LUN) RAID v souladu se specifikacemi zákazníka podporovanými společností Dell	✓	✓	✓
Tvorba a přidělení virtuálních disků k serverům s operačními systémy nainstalovanými společností Dell	✓	✓	✓
Ověření připojení serverů k virtuálním diskům přiděleným k operačnímu systému nainstalovanému společností Dell	✓	✓	✓
Konfigurace komponent specifických pro šasi pro modulární platformy	✓	✓	✓
Přiřazení slotů PCIe šasi podle podpory produktu		✓	✓
Konfigurace virtuálních přepínačů		✓	✓
Konfigurace IP adresy konzole služby	✓	✓	✓
Instalace a konfigurace operačního systému nebo hypervisoru (maximálně 8 serverových uzlů pro modulární platformy)	✓	✓	✓
Microsoft Windows	✓	✓	✓
Red Hat Linux	✓	✓	✓
SUSE Linux	✓	✓	✓
VMware vSphere	✓	✓	✓
Microsoft Hyper-V	✓	✓	✓
Instalace a konfigurace systémového softwaru na nasazený server	✓	✓	✓
Dell Repository Manager	✓	✓	✓
Dell SupportAssist	✓	✓	✓
Dell OpenManage Server Administrator (OMSA)	✓	✓	✓
Jedna instance Dell OpenManage Enterprise (OME)	✓	✓	✓
Konfigurace sady OME tak, aby zjistila nově nasazená zařízení včetně rozhraní OOB (iDRAC) na serverech, a konfigurace předávání protokolu SNMP na těchto zařízeních	✓	✓	✓
Instalace jedné instance nástroje Windows Admin Center a zařízení Dell OpenManage Integration pro modul plug-in Microsoft Windows Admin Center.	✓	✓	✓
Připojení hostitele ke stávající síti SAN Dell EMC – zahrnuje řešení SC-Series, Unity XT a PowerVault	✓	✓	✓
Pro VMware vSphere a Microsoft Hyper-V platí následující:	✓	✓	✓
Tvorba clusteru	✓	✓	✓
Základní instalace operačního systému do místního úložiště pomocí standardních výchozích nastavení	✓	✓	✓
Konfigurace připojení hostitele k síti SAN	✓	✓	✓
Konfigurace až 5 svazků na hostitele nebo cluster	✓	✓	✓
Konfigurace standardní virtuální sítě: VMware Distributed Switch nebo Hyper-V Virtual Networking (2 nativní týmy s nezávislými přepínači, 2 externí virtuální přepínače, 4 síťové adaptéry VM s přístupem k síti VLAN)	✓	✓	✓
Tvorba až jednoho virtuálního počítače, s médii a licencí dodanými zákazníkem	✓	✓	✓
Instalace a základní konfigurace správce hypervisoru (vCenter Server, WAC nebo SCVMM)	✓	✓	✓

Co je součástí služby	Server		
	Modulární platformy		
	Modulární	VRTX	FX
Konfigurace nástroje vMotion nebo migrace za provozu	✓	✓	✓
Povolení nástrojů VMware High Availability a/nebo Distributed Resource Scheduler	✓	✓	✓
Vytváření oddílů sítě (NPAR)	✓	✓	✓
Přemostění datových center (DCB)	✓	✓	✓
Přesun zařízení MX9116 z existujícího šasi do nového šasi ve stejné skupině	✓		
Konfigurace podporovaných funkcí vrstvy 2 a vrstvy 3 u přepínačů Ethernet na bázi šasi Dell Ethernet, podle podpory produktu/řešení	✓	✓	✓
Konfigurace přepínače pro stohování ve vhodných případech	✓	✓	✓
Konfigurace zákazníkem poskytnutých informací o adrese protokolu internetu, masce a bráně, ve vhodných případech	✓	✓	✓
Konfigurace přepínače sítě VLAN, ve vhodných případech	✓	✓	✓
Konfigurace agregovaných spojů přepínačů, ve vhodných případech	✓	✓	✓
Konfigurace přepínače s protokoly DCB a FCoE, podle potřeby	✓	✓	✓
Konfigurace přepínače se statickými trasami, RIP, OSPF nebo BGP	✓	✓	✓
Konfigurace ISL na přepínačích Fibre Channel na bázi šasi Dell jakožto přístupové brány nebo v podřízeném režimu	✓		
Konfigurace zónování na přepínačích Fibre Channel na bázi šasi Dell	✓		
Vizuální kontrola spojení podle indikátorů LED na přepínači	✓	✓	✓
Poskytnutí asistence na úrovni poradenství při integraci přepínače šasi do stávající infrastruktury top-of-rack (pouze ProDeploy)	✓	✓	✓
Integrace přepínače šasi do infrastruktury top-of-rack (pouze ProDeploy Plus)	✓	✓	✓
Demonstrace funkčnosti přepínače šasi	✓	✓	✓
Co není součástí služby	Modulární platformy		
	Modulární	VRTX	FX
Pokročilé možnosti sítě (integrované sdružování přepínačů, přiřazování šířky pásma síťového QoS a rezervace šířky pásma)	x	x	x
Tvorba fondu zdrojů	x	x	x
Konfigurace služeb s vysokou dostupností (včetně vCenter, WAC nebo SCVMM)	x	x	x
Clustering operačního systému	x	x	x
Tvorba virtuálních šablon	x	x	x
Migrace P2V nebo V2V	x	x	x
Řadiče domény	x	x	x
Konfigurace rozhraní Infiniband	x	x	x
Konfigurace přepínačů Fibre Channel		x	x
Konfigurace přepínačů Fibre Channel na bázi jiného šasi než Dell	x		
Konfigurace přepínačů Fibre Channel na bázi šasi Dell jakožto hlavních přepínačů ve stávající struktuře	x		
Aktivity sítě mimo rámec přepínačů na bázi šasi	x	x	x
Instalace a konfigurace více serverů OME	x	x	x
Vyhledání OME a konfigurace stávajících zařízení	x	x	x
Konfigurace pokročilých funkcí OME založených na poplatcích	x	x	x

Co je součástí služby	Server		
	Modulární platformy		
	Modulární	VRTX	FX
Konfigurace pokročilých funkcí služeb vCenter, WAC nebo SCVMM, pokud není uvedeno jinak.	x	x	x
Konfigurace služeb vCenter, WAC nebo SCVMM pro stávající cluster nebo servery, které nepokrývá tato služba.	x	x	x
Konfigurace zařízení OpenManage Integration pro VMware vCenter.	x	x	x
Konfigurace grafických procesorů (GPU), akcelerátorů nebo podobných zařízení.	x	x	x

Instalace a konfigurace systémového softwaru – síť

Co je součástí služby	Síť				
	Vrstva 3			Vrstva 2/3	Fibre Channel
	Přepínače fixního portu L3	Přepínače šasi	Distribuované hlavní přepínače	Blade I/O	Přepínače FC
Konfigurace přepínačů vrstvy 2	✓	✓	✓	✓	
Nastavení nesměrovatelných sítí VLAN	✓	✓	✓	✓	
Implementace až 100 sítí VLAN na nasazený přepínač	✓			✓	
Implementace až 200 sítí VLAN na nasazený přepínač		✓	✓		
Nastavení skupin agregace propojení	✓	✓	✓	✓	
Provedení upgradů firmwaru	✓	✓	✓	✓	
Provedení stohování přepínačů	✓	✓	✓	✓	
Konfigurace pro přenosy úložiště	✓	✓	✓	✓	
iSCSI (rámce typu Jumbo a kontrola toku)	✓	✓	✓	✓	
DCB a FCoE	✓	✓	✓	✓	
Trunking virtuálního propojení (VLT) nebo agregace linek více šasi (MLAG)	✓	✓	✓	✓	
Konfigurace AAA pomocí protokolu TACACS nebo Radius	✓	✓	✓	✓	
Konfigurace telemetrie na přepínači (neplatí pro kolektor)	✓	✓	✓	✓	
Konfigurace síťového stromu, SNTP, SNMP, Syslog nebo SMTP	✓	✓	✓	✓	
Konfigurace služeb SmartFabric MX7000	✓	✓	✓	✓	
Konfigurace služeb SmartFabric pro topologie fabric typu leaf a spine	✓	✓	✓	✓	
Nasazení OpenManage Network Integration a připojení k vCenter	✓	✓	✓	✓	
Konfigurace směrování vrstvy 3	✓	✓	✓	✓	
Nastavení IP adres na sítích VLAN nebo rozhraních pro směrování	✓	✓	✓	✓	
Nastavení dynamického směrování (základní konfigurace RIP, OSPF nebo BGP)	✓	✓	✓	✓	
Nastavení multicastingu (za využití IGMP, případně PIM)	✓	✓	✓	✓	
Nastavení příkazů řízení přístupu	✓	✓	✓	✓	
Konfigurace pro redundanci first-hop	✓	✓	✓	✓	
Nastavení služby QoS vyhrazené síť VLAN pro hlas/video	✓	✓	✓	✓	
Konfigurace přepínače pro stávající prostředí RIP, OSPF nebo BGP	✓	✓	✓	✓	

	Sítě				
	Vrstva 3			Vrstva 2/3	Fibre Channel
	Přepínače fixního portu L3	Přepínače šasi	Distribuované hlavní přepínače	Blade I/O	Přepínače FC
Co je součástí služby					
Konfigurace sítě Dell EMC SAN (Storage Area Network, Ethernet nebo Fibre Channel)	✓	✓	✓	✓	✓
Konfigurace konektivity až pro 4 hostitele (až 16 zón)					✓
Výměna přepínačů, testování integrace více dodavatelů a konektivita jsou podporovány u následujících zařízeních od jiných dodavatelů: <ul style="list-style-type: none"> Ethernetová zařízení: pouze Cisco a HPE Zařízení Fibre Channel: pouze Cisco a Broadcom (Brocade) 	✓	✓	✓	✓	✓
Detekce sítě, zjištění a analýza konfigurace existujících přepínačů typu Ethernet nebo Fibre Channel, které se mají vyměňovat (probíhá vzdáleně)	✓	✓	✓	✓	✓
Plánování mapování portů (z-do) pro projekt	✓	✓	✓	✓	✓
Zajištění podpory modernizace na místě během časových intervalů určených pro údržbu pro každou lokalitu, s cílem snížit rizika během přechodu od staré infrastruktury k technologii nové generace	✓	✓	✓	✓	✓
Redistribuce protokolů nově nainstalovaných zařízení dle potřeb, například protokol Cisco EIGRP do protokolu OSPF/BGP	✓	✓	✓	✓	
Omezení výměny přepínačů typu Fibre Channel <ul style="list-style-type: none"> Pro situace, v nichž dochází ke kombinaci starých a nových přepínačů (stejný dodavatel), kryje až 48 portů nebo 24 na vlákno. V případě výměny za přepínače od jiných dodavatelů, například Cisco za Brocade, je počet zón omezen na 100 na přepínač a 500 na direktor. 					✓
Potvrzení, zda je verze firmwaru přepínače schválena, její případná aktualizace, pokud je to možné	✓	✓	✓	✓	✓
Konfigurace a testování e-mailových upozornění, případně funkcí SupportAssist či CloudIQ	✓	✓	✓	✓	✓
	Vrstva 3			Vrstva 2/3	Fibre Channel
Co není součástí služby	Přepínače fixního portu L3	Přepínače šasi	Distribuované hlavní přepínače	Blade I/O	Přepínače FC
Skriptování	x	x	x	x	x
Programování webu	x	x	x	x	x
Konfigurace OSPF nad rámec jedné oblasti	x	x	x	x	
Pokročilé řízení tras BGP	x	x	x	x	
Konfigurace propojovacích modulů Infiniband				x	
Činnosti spojené s pokročilou migrací sítí: <ul style="list-style-type: none"> Rekonfigurace serveru, úložiště, firewallu, bezdrátových radičů, přístupových bodů, tiskáren, telefonů nebo dalších zařízení připojených do sítě. Úpravy nebo odebrání existujících rozsahů IP adres Remapování existujících rozsahů IP adres pro různé identifikátory VLAN Složité, vícefázové změny návrhu nebo architektury Redistribuce nových síťových protokolů nad rámec nově instalovaných zařízení Řešení typu PBR (Policy Based Routing) 	x	x	x	x	x
Správa činností poskytovaných jinými dodavateli (například překonfigurování připojení k internetu nebo správa vnějších dodavatelů)	x	x	x	x	x
Testování výkonu nebo jemné ladění a optimalizace	x	x	x	x	x
Hardware Dell EMC nepodporuje soukromé funkce.	x	x	x	x	x
Cokoli mimo konkrétní plán testování vytvořený pro zákazníka	x	x	x	x	x

Co je součástí služby	Sítě				
	Vrstva 3			Vrstva 2/3	Fibre Channel
	Přepínače fixního portu L3	Přepínače šasi	Distribuované hlavní přepínače	Blade I/O	Přepínače FC
Montáž nebo konfigurace hostitelského operačního systému, HBA nebo vícenásobné cesty	x	x	x	x	x
Konfigurace sítě SAN (Storage Area Network) od jiného dodavatele	x	x	x	x	x
Instalace a nasazení softwaru pro správu sítě SAN (např. SANnav nebo Cisco DCNM)	x	x	x	x	x

Instalace a konfigurace systémového softwaru – platformy Access Edge

Co je součástí služby	Platformy Access Edge		
	Edge 6xx	Edge 3x00	Virtual Edge
Konfigurace	✓	✓	✓
Konfigurace profilů podle plánu			✓
Konfigurace segmentů podle plánu	✓	✓	
Konfigurace pravidel brány firewall podle plánu	✓	✓	
Konfigurace firemních zásad podle plánu	✓	✓	✓
Konfigurace řešení pro integraci s až jednou (1) službou VNF nebo poskytovatelem cloudového zabezpečení	✓	✓	✓
Implementace SD-WAN Edge	✓	✓	✓
Přidání okrajového zařízení do orchestrátoru a spojení s profilem	✓	✓	✓
Přizpůsobení okrajových parametrů, aby odpovídaly místu nasazení	✓	✓	✓
Aktivace okrajového zařízení	✓	✓	✓
Ověření toku dat na pracovišti se zákazníkem	✓	✓	✓
Co není součástí služby	Platformy Access Edge		
	Edge 6xx	Edge 3x00	Virtual Edge
Konfigurace stávajících zařízení	x	x	x
Konfigurace služby VNF nebo poskytovatele cloudového zabezpečení pro integraci	x	x	x
Změny konfigurace ve stávajících zařízeních SD-WAN Edge	x	x	x
Nasazení místního zařízení SD-WAN Orchestrator a brány SD-WAN	x	x	x

AX

Co je součástí služby	AX
Ověření, že konfigurace horního přepínače v racku splňuje požadavky pro implementaci AX.	✓
Inicializace clusteru a přiřazení všech IP adres	✓
V případě nutnosti instalace podporovaného operačního systému	✓
Potvrzení, že jsou ovladače a firmware součástí nejnovějších verzí (v případě nutnosti se provede aktualizace)	✓
Tvorba clusteru Microsoft Failover Cluster	✓
Konfigurace připojení RDMA a síťového nastavení na každém uzlu	✓
Povolení řešení S2D; konfigurace fondů úložišť a virtuálních disků	✓

Instalace a konfigurace nástroje Windows Admin Center (WAC) a modulu plug-in Dell OpenManage pro WAC	✓
Konfigurace clusteru Azure Stack HCI pomocí existujícího nástroje Microsoft System Center Virtual Manager (SCVMM), pokud je to možné	✓
Přidání sad pro správu řešení S2D do existujícího správce SCOM (System Center Operations Manager), podle potřeby	✓
Přidání uzlu ke stávajícímu clusteru AX	✓
Instalace jedné konzole SupportAssist a zjištění všech instalovaných uzlů (prostřednictvím iDRAC)	✓
Registrace clusteru Azure Stack HCI do Azure	✓
Co není součástí služby	AX
Konfigurace přepínače	x
Instalace jiných hardwarových zařízení než uzlů AX	x
Získání licencí	x
Instalace, konfigurace, migrace nebo testování virtuálních počítačů, hostitelů nebo jiných zařízení	x
Připojení uplink ke stávajícím sítím zákazníka	x
Jakákoli konfigurace klientských počítačů	x
Konfigurace klientských sítí nebo sítí virtuálních strojů	x
Konfigurace clusteru Stretch	x

Zařízení PowerProtect DD (DD3300)

Co je součástí služby	Zařízení Data Domain
Provedení prvotní konfigurace systému Data Domain	✓
Ověření a konfigurace připojení k síti LAN	✓
Konfigurace dalšího softwaru Data Domain, podle potřeby.	✓
Konfigurace automatické podpory a upozornění ve správě systému	✓
Konfigurace stromů MTree a kvót, podle potřeby.	✓
Nakonfiguruje zásady přesunu dat ve všech odpovídajících stromech MTree v systémech Data Domain, pokud je to nutné.	✓
Upgrade operačních systémů Data Domain, podle potřeby.	✓
Konfigurace přístupu k datům CIFS/NFS	✓
Pomoc zákazníkovi s integrací CIFS/NAS do softwarové aplikace zálohování	✓
Ověření, zda automatická podpora a upozornění systému Data Domain odesílají informace s ID zákaznické podpory	✓
Aktualizace informací o prostředcích a dokumentaci Data Domain a tvorba účtů zákaznické podpory Data Domain	✓

PowerProtect Data Domain (PP DD6900)

Co je součástí služby	PP DD6900
Provedení prvotní konfigurace systému Data Domain	✓
Ověření a konfigurace připojení k síti LAN	✓
Konfigurace dalšího softwaru Data Domain, podle potřeby.	✓
Konfigurace automatické podpory a upozornění ve správě systému	✓
Konfigurace stromů MTree a kvót, podle potřeby.	✓

Nakonfiguruje zásady přesunu dat ve všech odpovídajících stromech MTree v systémech Data Domain, pokud je to nutné.	✓
Upgrade operačních systémů Data Domain, podle potřeby.	✓
Konfigurace přístupu k datům CIFS/NFS	✓
Pomoc zákazníkovi s integrací CIFS/NAS do softwarové aplikace zálohování	✓
Ověření, zda automatická podpora a upozornění systému Data Domain odesílají informace s ID zákaznické podpory	✓
Aktualizace informací o prostředcích a dokumentaci Data Domain a tvorba účtů zákaznické podpory Data Domain	✓

PowerProtect Data Domain (PP DD9400)

Co je součástí služby	PP DD9400
Provedení prvotní konfigurace systému Data Domain	✓
Ověření a konfigurace připojení k síti LAN	✓
Konfigurace dalšího softwaru Data Domain, podle potřeby.	✓
Konfigurace automatické podpory a upozornění ve správě systému	✓
Konfigurace stromů MTree a kvót, podle potřeby.	✓
Nakonfiguruje zásady přesunu dat ve všech odpovídajících stromech MTree v systémech Data Domain, pokud je to nutné.	✓
Upgrade operačních systémů Data Domain, podle potřeby.	✓
Konfigurace přístupu k datům CIFS/NFS	✓
Pomoc zákazníkovi s integrací CIFS/NAS do softwarové aplikace zálohování	✓
Ověření, zda automatická podpora a upozornění systému Data Domain odesílají informace s ID zákaznické podpory	✓
Aktualizace informací o prostředcích a dokumentaci Data Domain a tvorba účtů zákaznické podpory Data Domain	✓

PowerProtect Data Domain (PP DD9900)

Co je součástí služby	PP DD9900
Provedení prvotní konfigurace systému Data Domain	✓
Ověření a konfigurace připojení k síti LAN	✓
Konfigurace dalšího softwaru Data Domain, podle potřeby.	✓
Konfigurace automatické podpory a upozornění ve správě systému	✓
Konfigurace stromů MTree a kvót, podle potřeby.	✓
Nakonfiguruje zásady přesunu dat ve všech odpovídajících stromech MTree v systémech Data Domain, pokud je to nutné.	✓
Upgrade operačních systémů Data Domain, podle potřeby.	✓
Konfigurace přístupu k datům CIFS/NFS	✓
Pomoc zákazníkovi s integrací CIFS/NAS do softwarové aplikace zálohování	✓
Ověření, zda automatická podpora a upozornění systému Data Domain odesílají informace s ID zákaznické podpory	✓
Aktualizace informací o prostředcích a dokumentaci Data Domain a tvorba účtů zákaznické podpory Data Domain	✓

Zařízení PowerProtect DP (DP4400)

Co je součástí služby	Zařízení na ochranu dat
Provedení prvotní konfigurace systému na ochranu dat	✓
Ověření a konfigurace připojení k síti LAN	✓
Nasazení zařízení vCenter Server prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení softwaru Avamar Virtual Edition prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení softwaru Data Domain Virtual Edition prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení softwaru Data Protection Advisor prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení vyhledávání prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení řešení Cloud Disaster Recovery prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Konfigurace automatické podpory a upozornění ve správě systému	✓
Potvrzení úspěšného spuštění všech součástí IDPA	✓
Potvrzení úspěšného importu integrovaných součástí IDPA do nástrojů Appliance Configuration Manager a Systems Manager	✓
Nastavení pravidel zálohování pro úlohy VMware prostřednictvím nástroje IDPA System Management (DPC) a spuštění stránky Avamar Proxy Deployment Přidání vCenter v nástroji IDPA 2.2 nebo novějším Detekce a přidání klienta virtuálního stroje Nasazení proxy pro zálohování a obnovy virtuálního stroje Tvorba datasetu pro klienta Tvorba pravidla zálohování Zahájení zálohování prostřednictvím pravidla a kontrola zálohy z hlediska obnovení	✓
Testování zálohy na vyžádání pro Avamar Server v testovacím systému (testovací server, stolní počítač nebo notebook) s omezenou velikostí datasetu (1 virtuální stroj a až 5 GB) kvůli snazšímu předvedení této funkcionality	✓
Testování obnovy dat z testovací zálohy na vyžádání (1 virtuální stroj a až 5 GB)	✓
Ověření, zda automatická podpora a upozornění systému IDPA odesílají informace s ID zákaznické podpory	✓
Založení zákaznických účtů v systému podpory, pokud je to nutné.	✓

Zařízení PowerProtect DP (DP5900)

Co je součástí služby	PP DP5900
Provedení prvotní konfigurace systému na ochranu dat	✓
Ověření a konfigurace připojení k síti LAN	✓
Nasazení zařízení vCenter Server prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení softwaru Avamar Virtual Edition prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení softwaru Data Domain Virtual Edition prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení softwaru Data Protection Advisor prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení vyhledávání prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení řešení Cloud Disaster Recovery prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Konfigurace automatické podpory a upozornění ve správě systému	✓
Potvrzení úspěšného spuštění všech součástí IDPA	✓

Potvrzení úspěšného importu integrovaných součástí IDPA do nástrojů Appliance Configuration Manager a Systems Manager	✓
Nastavení pravidel zálohování pro úlohy VMware prostřednictvím nástroje IDPA System Management (DPC) a spuštění stránky Avamar Proxy Deployment Přidání vCenter v nástroji IDPA 2.2 nebo novějším Detekce a přidání klienta virtuálního stroje Nasazení proxy pro zálohování a obnovy virtuálního stroje Tvorba datasetu pro klienta Tvorba pravidla zálohování Zahájení zálohování prostřednictvím pravidla a kontrola zálohy z hlediska obnovení	✓
Testování zálohy na vyžádání pro Avamar Server v testovacím systému (testovací server, stolní počítač nebo notebook) s omezenou velikostí datasetu (1 virtuální stroj a až 5 GB) kvůli snazšímu předvedení této funkcionality	✓
Testování obnovy dat z testovací zálohy na vyžádání (1 virtuální stroj a až 5 GB)	✓
Ověření, zda automatická podpora a upozornění systému IDPA odesílají informace s ID zákaznické podpory	✓
Založení zákaznických účtů v systému podpory, pokud je to nutné.	✓

Zařízení PowerProtect DP (DP8400)

Co je součástí služby	PP DP8400
Provedení prvotní konfigurace systému na ochranu dat	✓
Ověření a konfigurace připojení k síti LAN	✓
Nasazení zařízení vCenter Server prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení softwaru Avamar Virtual Edition prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení softwaru Data Domain Virtual Edition prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení softwaru Data Protection Advisor prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení vyhledávání prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení řešení Cloud Disaster Recovery prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Konfigurace automatické podpory a upozornění ve správě systému	✓
Potvrzení úspěšného spuštění všech součástí IDPA	✓
Potvrzení úspěšného importu integrovaných součástí IDPA do nástrojů Appliance Configuration Manager a Systems Manager	✓
Nastavení pravidel zálohování pro úlohy VMware prostřednictvím nástroje IDPA System Management (DPC) a spuštění stránky Avamar Proxy Deployment Přidání vCenter v nástroji IDPA 2.2 nebo novějším Detekce a přidání klienta virtuálního stroje Nasazení proxy pro zálohování a obnovy virtuálního stroje Tvorba datasetu pro klienta Tvorba pravidla zálohování Zahájení zálohování prostřednictvím pravidla a kontrola zálohy z hlediska obnovení	✓
Testování zálohy na vyžádání pro Avamar Server v testovacím systému (testovací server, stolní počítač nebo notebook) s omezenou velikostí datasetu (1 virtuální stroj a až 5 GB) kvůli snazšímu předvedení této funkcionality	✓
Testování obnovy dat z testovací zálohy na vyžádání (1 virtuální stroj a až 5 GB)	✓
Ověření, zda automatická podpora a upozornění systému IDPA odesílají informace s ID zákaznické podpory	✓
Založení zákaznických účtů v systému podpory, pokud je to nutné.	✓

Zařízení PowerProtect DP (DP8900)

Co je součástí služby	PP DP8900
Provedení prvotní konfigurace systému na ochranu dat	✓
Ověření a konfigurace připojení k síti LAN	✓
Nasazení zařízení vCenter Server prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení softwaru Avamar Virtual Edition prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení softwaru Data Domain Virtual Edition prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení softwaru Data Protection Advisor prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení vyhledávání prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Nasazení řešení Cloud Disaster Recovery prostřednictvím nástroje Appliance Configuration Manager (ACM)	✓
Konfigurace automatické podpory a upozornění ve správě systému	✓
Potvrzení úspěšného spuštění všech součástí IDPA	✓
Potvrzení úspěšného importu integrovaných součástí IDPA do nástrojů Appliance Configuration Manager a Systems Manager	✓
Nastavení pravidel zálohování pro úlohy VMware prostřednictvím nástroje IDPA System Management (DPC) a spuštění stránky Avamar Proxy Deployment Přidání vCenter v nástroji IDPA 2.2 nebo novějším Detekce a přidání klienta virtuálního stroje Nasazení proxy pro zálohování a obnovy virtuálního stroje Tvorba datasetu pro klienta Tvorba pravidla zálohování Zahájení zálohování prostřednictvím pravidla a kontrola zálohy z hlediska obnovení	✓
Testování zálohy na vyžádání pro Avamar Server v testovacím systému (testovací server, stolní počítač nebo notebook) s omezenou velikostí datasetu (1 virtuální stroj a až 5 GB) kvůli snazšímu předvedení této funkcionality	✓
Testování obnovy dat z testovací zálohy na vyžádání (1 virtuální stroj a až 5 GB)	✓
Ověření, zda automatická podpora a upozornění systému IDPA odesílají informace s ID zákaznické podpory	✓
Založení zákaznických účtů v systému podpory, pokud je to nutné.	✓

Kontrola před instalací služby ochrany dat

Poznámka: Tato služba neprovádí žádné úkony nasazení. Zahrnuje pouze diskuzi mezi týmem společnosti Dell a zákazníkem ohledně dostupných možností nasazení.

Co je součástí služby	DPSPIR
Vytvoření vysokoúrovňového plánu nasazení komponent a služeb pro ochranu aplikačních dat, které si zákazník objednal v rámci sady Dell Data Protection nebo PowerProtect Software Suite.	✓
Zkontrolování a ověření dokumentů včetně dotazníků, kvalifikací, objednávek, rozsahů práce, servisních prospektů prodaných nabídek a dalších technických dokumentů poskytovaných před prodejem.	✓
Ověření a zdokumentování požadavků na zákaznické prostředí a očekávání zákazníků	✓
Příprava plánu nasazení pro komponenty ochrany dat na vysoké úrovni, které jsou vhodné pro zákaznické prostředí.	✓
Ověření požadovaných licencí produktů, služeb a schopností pracovníků	✓
Stanovení dodatečných součástí řešení, které musí zákazník zakoupit.	✓

Prezentace a výklad funkcí zákazníkovi a integrace zakoupených součástí komponenty PowerProtect Solution	✓
Prezentace přidané hodnoty zakoupených služeb zákazníkovi	
Řešení problémů zákazníka (existují-li) s ohledem na nákup softwaru PowerProtect	✓

Data Domain Virtual Edition

Co je součástí služby	DDVE
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Zařízení Data Domain Virtual Edition: 1	✓
Provedení následující konfigurace systému Data Domain Virtual Edition (DDVE): Ověření softwarových požadavků systému VMware a DDVE. Kontrola nastavení konfigurace serveru vCenter nebo ESXi. Ověření úspěšné instalace virtuálního počítače DDVE nainstalovaného zákazníkem. Kontrola nastavení konfigurace řešení DDVE. Přidání dalších virtuálních disků VMware k nastavení konfigurace virtuálního počítače.	✓
Rozšíření nového úložiště do souborového systému virtuálního zařízení Data Domain.	✓
Provedení prvotní konfigurace systému Data Domain: Ověření a konfigurace připojení k síti LAN. Konfigurace zakoupené softwarové licence systému Data Domain, pokud je to nutné. Konfigurace automatické podpory a upozornění ve správě systému. Konfigurace stromů MTree a kvót, podle potřeby.	✓
Nakonfiguruje zásady přesunu dat ve všech odpovídajících stromech MTree v systémech Data Domain, pokud je to nutné.	✓
Demonstrace zjištěné další kapacity v úložném systému Data Domain.	✓
Ověření, zda automatická podpora a upozornění systému Data Domain odesílají informace s ID zákaznické podpory.	✓
Konfigurace přístupu k datům CIFS/NFS.	✓
Pomoc zákazníkovi s integrací CIFS/NAS do softwarové aplikace zálohování.	✓
Konfigurace replikace zařízení Data Domain.	✓

Data Domain Cloud Tier

Co je součástí služby	DDCT
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Počet poskytovatelů cloudu: 1 Počet stromů MTree pro zásady přesunu cloudových dat: 1	✓
Diskuze o poskytovateli cloudu a certifikátů potřebných k umožnění cloudu.	✓
Kontrola smlouvy SLA zákazníka pro zálohování v cloudu.	✓
Dokončení hodnocení návrhu řešení.	✓
Přidání licence pro kapacitu cloudové vrstvy.	✓
Přidání úložiště do cloudové vrstvy.	✓
Přidání cloudových certifikátů, profilů a jednotek.	✓
Přidání stromů MTree k zásadám přesunu dat a naplánování přesunu cloudových dat.	✓

Systém Data Domain s vysokou dostupností

Co je součástí služby	DDHA
Potvrzení umístění identického hardwaru a IO SLIC v obou stanovených aktivních a pasivních uzlech systému Data Domain High Availability.	✓
Přemístění IOPS SLIC v pasivních uzlech s vysokou dostupností, aby odpovídaly umístění IOPS SLIC v aktivních uzlech s vysokou dostupností, pokud je to nutné	✓
Provedení instalace vzájemně propojeného IOPS SLIC v určeném slotu IOPS v aktivních a pasivních uzlech.	✓
Poskytnutí pomoci při umísťování zařízení pasivních uzlů Data Domain a jejich stohování.	✓
Připojení kabelů LAN, Fiber, SAS a napájecích kabelů k zařízením pasivních uzlů Data Domain.	✓
Konfigurace a ověření připojení LAN, Fiber a SAS k zařízením pasivních uzlů Data Domain.	✓

Provedení základní konfigurace systému v pasivních uzlech pro integraci clusteru s vysokou dostupností.	✓
Instalace zakoupených softwarových licencí systému Data Domain High Availability.	✓
Provedení konfigurace vysoké dostupnosti pro implementaci clusterů se dvěma uzly.	✓
Provedení testu převzetí služeb při selhání a navrácení služeb po obnovení za účelem ověření úspěšné konfigurace vysoké dostupnosti.	✓
Registrace zákazníka k přijímání produktových upozornění.	✓
Ověření, zda automatická podpora a upozornění systému Data Domain odesílají informace s ID zákaznické podpory.	✓

Konfigurace Data Domain Management Center

Co je součástí služby	DDMCC
Ověření instalace a konfigurace systému DDMC:	✓
Ověření softwarových požadavků systémů VMware a DDMC	✓
Kontrola nastavení konfigurace serveru vCenter nebo ESXi.	✓
Kontrola nastavení konfigurace produktu VMware Virtual Machine	✓
Kontrola nastavení konfigurace systému DDMC	✓
Konfigurace následujících nastavení systému DDMC:	✓
Připojení systému DDMC ke službě Active Directory (AD), podle potřeby.	✓
Přidání systémů spravovaných systémem DD do inventáře DDMC	✓
Konfigurace skupin	✓
Konfigurace místních uživatelů a rolí a uživatelů a rolí služby AD	✓
Konfigurace hlášení, oznámení a vlastností	✓
Konfigurace widgetů a záložek ovládacího panelu	✓

Data Domain Virtual Tape Library

Co je součástí služby	DDVTL
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Zařízení Data Domain s TFL: 1 Počet karet Fibre systému Data Domain: 1 VTL (virtuální páskové knihovny), které mají být vytvořeny: 1	✓
Instalace karty Fibre Channel systému Data Domain pro připojení k síti SAN.	✓
Pomoc s doporučeními pro zóny sítě SAN pro zálohovací servery a zařízení Data Domain.	✓
Konfigurace systému Data Domain VTL (virtuální pásková knihovna).	✓
Pomoc zákazníkovi při montáži VTL a načtení ovladačů zařízení na zálohovacích serverech (pouze pro operační systémy a hardwarové konfigurace podporované systémem Data Domain).	✓
Pomoc při konfiguraci zálohovacího severu, aby umožnil připojení a provoz VTL.	✓
Poskytnutí připojení využívající protokol NDMP prostřednictvím připojení klienta zálohovacího serveru a cílových umístění přípojného bodu protokolu.	✓
Poskytnutí exportovaného konfiguračního souboru VTL pro zařízení systému DD se systémem DDOS 5.5 nebo novějším.	✓

Data Domain s IBM řady i

Co je součástí služby	DDIBMI
Provedení konfigurace VTL systému Data Domain pro integraci řešení IBM i v jednom umístění.	✓
Konfigurace zakoupené softwarové licence systému Data Domain, pokud je to nutné.	✓
Konfigurace přístupu k datům až pro čtyři logické oddíly (LPAR).	✓
Demonstrace viditelnosti VTL (virtuální pásková knihovna) pro řešení IBM i.	✓
Konfigurace až čtyř páskových jednotek VTL a jednoho datového proudu pro zápis a obnovení.	✓
Konfigurace jednoho stromu MTree, pokud je to nutné.	✓
Konfigurace replikace systému Data Domain až pro čtyři logické oddíly (LPAR) do zařízení Data Domain.	✓

System Avamar s funkcí Data Domain Boost

Co je součástí služby	AVDD
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Klienti Avamar Client: 1 Moduly plug-in Avamar Oracle: 1 Moduly plug-in Avamar Exchange: 1 Moduly plug-in Avamar Microsoft SQL: 1 Moduly plug-in Avamar Microsoft SharePoint: 1 Moduly plug-in Avamar Domino: 1 Servery Avamar nakonfigurované k použití se systémem Data Domain: 1 Aplikační moduly plug-in Avamar se softwarem DD Boost: 1	✓
Vývoj a dokumentace návrhu a požadavků klienta Avamar.	✓
Vývoj a dokumentace návrhu a požadavků klienta, datové sady, skupin a zásad uchování dat.	✓
Vývoj a dokumentace návrhu a požadavků řešení aplikačního modulu plug-in Avamar.	✓
Vývoj a dokumentace návrhu integrace serveru Avamar a systému Data Domain.	✓
Konfigurace systému Avamar pro použití se systémem Data Domain jako cílovým zálohovacím zařízením.	✓
Konfigurace datových sad systémů Avamar pro modul plug-in klientských aplikací s využitím softwaru DD Boost.	✓

Funkce Data Domain Boost se softwarem Symantec NBU

Co je součástí služby	DDBT
Tato služba se skládá z konfigurace softwaru DD Boost prostřednictvím internetového protokolu (IP) nebo softwaru DD Boost prostřednictvím rozhraní Fibre Channel (FC) s verzemi softwaru DDOS 5.3 a NBU 7.x nebo novějšími v jednom zařízení se systémem Data Domain a v jednom až pěti serverech médií NBU.	✓
Ověření, že jedno zařízení s operačním systémem Data Domain je v režimu podpory za účelem integrace softwaru DD Boost.	✓
Pomoc s doporučeními pro zóny sítě SAN při zvažování softwaru DD Boost prostřednictvím rozhraní FC, pokud je to nutné.	✓
Instalace jednoho adaptéru DD HBA pro software DD Boost prostřednictvím připojení FC, pokud je to nutné	✓
Konfigurace přístupu softwaru DD Boost k datům, což zahrnuje následující činnosti:	✓
Tvorba jednoho uživatele softwaru DD Boost a logické úložné jednotky.	✓
Konfigurace koncových bodů, přístupových skupin, zavaděčů a služeb, pokud je to nutné.	✓
Přidání skupiny s vyhrazenými rozhraními, pokud je to nutné.	✓
Instalace a registrace modulu plug-in softwaru DD Boost až na pěti serverech médií.	✓
Konfigurace zařízení DD Boost až na pěti serverech médií NBU.	✓
Aktualizace informací o prostředcích a dokumentaci Data Domain a tvorba účtů zákaznické podpory Data Domain.	✓

Data Protection Search

Co je součástí služby	DPSI
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Počet serverů Index Master: 1 Počet aplikačních serverů Avamar: 1 Počet aplikačních serverů NetWorker: 1 Počet virtuálních počítačů: 1 Instance pracovního uzlu: 2 Instance indexovacího datového uzlu: 2	✓
Ověření připravenosti implementace služby Data Protection Search včetně přístupu, postupu implementace a hardwarových a softwarových požadavků.	✓
Instalace a konfigurace softwaru Data Protection Search Index Master.	✓
Instalace a konfigurace softwaru Data Protection Search Index Data.	✓

Instalace a konfigurace softwaru Data Protection Search Worker.	✓
Tvorba a konfigurace až 4 indexů a 4 aktivit shromažďování na jedno prostředí Data Protection Search.	✓
Konfigurace serverů Avamar.	✓
Konfigurace serverů NetWorker.	✓

Data Protection Advisor

Co je součástí služby	DPA
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Uzly kolektoru Data Protection Advisor (Poradce pro ochranu dat): 1 Uzly kolektoru: 1 Federované servery DPA: 1 Hlášení k úpravám: 0,00 Analytické úlohy: 1 Agenti obnovitelnosti: 1	✓
Ověření, zda jsou uvedeny podrobné požadavky na implementaci nástroje Data Protection Advisor (Poradce pro ochranu dat) v rámci stávajících prostředí zálohování, obnovení a replikace.	✓
Instalace a konfigurace softwaru serveru DPA, tvorba serveru DPA (instance) pro podporované produkty zálohovacího softwaru.	✓
Konfigurace a povolení modulů s licencí DPA.	✓
Konfigurace uživatelů a rolí DPA.	✓
Instalace, konfigurace a implementace kolektorů DPA na podporovaných zálohovacích serverech, klientech hostitele a uzlech zařízení.	✓
Konfigurace uzlů kolektorů pro monitorování dat jednotlivých zařízení, aplikací nebo typů hostitelů.	✓
Konfigurace a ověření rutin údržby databáze.	✓
Konfigurace federovaného hlášení	✓

RecoverPoint for Virtual Machines

Co je součástí služby	RP4VM DP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Pracoviště: 2 Virtuální počítače vyžadující ochranu: 1 Virtuální zařízení RecoverPoint (vRPA): 4 Servery ESXi, které jsou hostiteli clusteru vRPA: 2 Servery ESXi, které jsou hostiteli chráněných virtuálních počítačů: 1 Clustery virtuálních zařízení RecoverPoint: 2 Servery vCenter: 2 RecoverPoint pro systémy virtuálních počítačů: 2 Servery ESXi, které jsou hostiteli replikovaných virtuálních počítačů: 2 Skupiny konzistence: 1	✓
Ověření splnění požadavků na implementaci produktu RecoverPoint for Virtual Machines včetně kompatibility, licencí, pověření, úložišť dat a sítí.	✓
Instalace a konfigurace virtuálních zařízení RecoverPoint.	✓
Instalace a připojení clusterů vRPA.	✓
Zaregistrování serverů vCenter v systému RecoverPoint for VMs.	
Licencování, registrace a umožnění podpory systémů RecoverPoint for VM.	✓
Registrace úložiště dat a clusterů ESXi.	✓
Tvorba replik RecoverPoint pro virtuální počítače.	✓
Tvorba skupiny pro konzistenci a definování zásad replikace.	✓
Sledování zahájení skupin konzistence.	✓
Provedení požadovaných testů s využitím plánu testování.	✓
Dokončení ověření implementace řešení.	✓

Data Protection Central

Co je součástí služby	DPCDPS
Ověření, zda stávající prostředí splňuje všechny požadavky na hardware a software.	✓
Nasazení a konfigurace Data Protection Central OVA.	✓
Přidání stávajících systémů Data Domain a Avamar do prostředí DPC Systems Management.	✓
Přidání serveru Data Protection Advisor do prostředí DPC Systems Management.	✓
Přidání serveru Data Protection Search do prostředí DPC Systems Management.	✓
Provedení testů, které potvrdí úspěšné nasazení a konfiguraci prostředí DPC.	✓
Tvorba protokolů DPC.	✓

Avamar Virtual Edition

Co je součástí služby	AVE
Důležité upozornění! Používání nástroje Performance Assurance Tool (PAT) je volitelné, ale doporučuje se, aby na cílovém serveru ESX zákazníka byl proveden předprodejní srovnávací test, který zajistí, že server dosahuje přijatelných minimálních výsledků srovnávacího testu.	✓
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Seryery Avamar: 1 Datové uzly Avamar: 1 Klienti Avamar Client: 5 Moduly plug-in Avamar:	✓
Instalace a konfigurace softwaru Avamar Download Server za účelem podpory serveru Avamar.	✓
Nasazení serverů Avamar Virtual Edition v rámci uživatelského prostředí VMware.	✓
Instalace a konfigurace softwaru Avamar a aktivace produktu Avamar Grid.	✓
Konfigurace systému Avamar na existující bráně Secure Remote Services.	✓
Konfigurace místního ověřování softwaru Avamar.	✓
Instalace a konfigurace modulů plug-in aplikace a databázového klienta Avamar.	✓
Dokončení testů plánu testování a doručení plánu testování zákazníkovi.	✓
Dokončení ověření implementace řešení.	✓

NetWorker

Co je součástí služby	NW
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Seryery NetWorker: 1 Klienti NetWorker: 10 Povolené nástroje pro provádění automatických změn NetWorker: 1 Připojení clusterového klienta NetWorker: 1 Autochangery NetWorker: 1 Pásková zařízení NetWorker: 4 Zařízení Data Domain Boost: 4 Seryery NetWorker Management Console: 1 Možnosti zálohování na disk NetWorker: 1	✓
Ověření, zda se vybavení nachází na pracovišti v odpovídajícím umístění a splňuje požadavky na napájení a kabeláž.	✓
Instalace softwaru NetWorker na server NetWorker.	✓
Instalace a konfigurace softwaru NetWorker Management Console.	✓
Instalace licenčního serveru.	✓
Konfigurace následujících prostředků na serveru NetWorker: Fondy médií NetWorker Časové plány NetWorker NetWorker SaveGroups	✓
Instalace softwaru NetWorker na klientské servery.	✓

Konfigurace následujících prostředků zařízení na serveru NetWorker: Autochangery NetWorker, včetně konfigurace: dynamického sdílení diskových jednotek virtuálních páskových knihoven Samostatná zařízení NetWorker, včetně konfigurace: zařízení NetWorker Data Domain Boost pokročilých souborových zařízení	✓
Provedení testů zahrnutých v plánu testování pro zákazníka.	✓
Dokončení ověření implementace řešení.	✓

Zálohovací balíček Avamar/Networker

Co je součástí služby	AVNWBUDP
Tento balíček služeb kombinuje více služeb do jedné sestavy. Sestava začleňuje čtyři služby do jedné sady s jedním kódem modelu. ProDeploy for Avamar Virtual Edition ProDeploy for NetWorker ProDeploy for Data Protection Central ProDeploy for Data Protection Advisor	✓

Zálohovací balíček Avamar/Networker Plus Search

Co je součástí služby	AVNWSCHBUDP
Tento balíček služeb kombinuje více služeb do jedné sestavy. Sestava začleňuje pět služeb do jedné sady s jedním kódem modelu. ProDeploy for Avamar Virtual Edition ProDeploy for NetWorker ProDeploy for Data Protection Central ProDeploy for Data Protection Advisor ProDeploy for Data Protection Search	✓

Networker for MS SQL

Co je součástí služby	NMMSQL
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Instalace modulu NetWorker Module pro databázové servery Microsoft SQL: 1	✓
Ověření, zda se vybavení nachází na pracovišti v odpovídajícím umístění a splňuje požadavky na napájení a kabeláž.	✓
Instalace modulu NetWorker Module for Microsoft.	✓
Konfigurace serveru NetWorker za účelem použití modulu NetWorker Module for Microsoft při zálohování instancí produktů Microsoft SQL.	✓
Provedení testů zahrnutých v plánu testování pro zákazníka.	✓
Dokončení ověření implementace řešení.	✓

Networker for MySQL

Co je součástí služby	NMDAMS
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Instalace modulu NetWorker Module pro databázové servery MySQL: 1	✓
Ověření, zda se vybavení nachází na pracovišti v odpovídajícím umístění a splňuje požadavky na napájení a kabeláž.	✓
Instalace modulu NetWorker Module pro databáze a aplikace.	✓
Konfigurace serveru NetWorker za účelem použití modulu NetWorker Module for Databases and Applications při zálohování databáze MySQL.	✓
Provedení testů zahrnutých v plánu testování pro zákazníka.	✓
Dokončení ověření implementace řešení.	✓

Networker for Microsoft Exchange Server

Co je součástí služby	NMMEX
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Instalace modulu NetWorker Module for Microsoft Exchange Mailbox Servers: 2	✓
Ověření, zda se vybavení nachází na pracovišti v odpovídajícím umístění a splňuje požadavky na napájení a kabeláž.	✓
Instalace modulu NetWorker Module for Microsoft.	✓
Konfigurace serveru NetWorker za účelem použití modulu NetWorker Module for Microsoft při zálohování serverů Microsoft Exchange Mailbox.	✓
Provedení testů zahrnutých v plánu testování pro zákazníka.	✓
Dokončení ověření implementace řešení.	✓

Balíček Cloud Adoption

Co je součástí služby	PPCLOUDDP
Tato nabídka služeb nabízí nasazení a konfiguraci jedné z následujících integrací virtuálních počítačů v cloudu: <ul style="list-style-type: none"> • Data Domain Virtual Edition (DDVE) s verzí Avamar Virtual Edition (AVE) • Data Domain Virtual Edition (DDVE) s verzí Networker Virtual Edition (NVE) • Data Domain Virtual Edition (DDVE) s nástrojem PowerProtect Data Manager (PPDM) • Data Domain Virtual Edition (DDVE) s konzolí pro správu datové domény (DDMC) 	✓

Zařízení Cloud Boost

Co je součástí služby	CLOUDBSTDP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Počet zařízení CloudBoost: 1	✓
Ověření, zda se vybavení nachází na pracovišti v odpovídajícím umístění a splňuje požadavky na napájení a kabeláž.	✓
Ověřování připravenosti prostředí VMware na implementaci systému CloudBoost.	✓
Nasazení souboru s obrazem CloudBoost do prostředí VMware.	✓
Kontrola a konfigurace požadavků na cache systému CloudBoost.	✓
Spuštění virtuálního zařízení CloudBoost.	✓
Konfigurace sítě v zařízeních.	✓

PowerProtect App Direct pro databázové aplikace

Co je součástí služby	PPAPPDBDP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Zařízení Data Domain se softwarem DD Boost: 1 Databázové aplikační servery (jedno z): Databáze DB2: 1 Databáze Oracle bez systému SAP: 1 Databáze SAP HANA: 1 Systém SAP s databázemi Oracle: 1	✓
Ověření, zda se vybavení nachází na pracovišti v odpovídajícím umístění a splňuje požadavky na napájení a kabeláž.	✓
Pomoc s doporučeními pro zóny sítě SAN při zvažování softwaru DD Boost prostřednictvím rozhraní FC, pokud je to nutné.	✓
Instalace adaptérů FC Target HBA do DDR, pokud je to možné.	✓
Konfigurace DDR pro přístup softwaru DD Boost k datům: Tvorba uživatelů softwaru DD Boost a logických úložných jednotek. Konfigurace koncových bodů, přístupových skupin, zavaděčů a služeb, pokud je to nutné. Přidání skupin ifgroup s vyhrazenými rozhraními, pokud je to nutné.	✓
Instalace a ověření úspěšné instalace softwaru agenta PowerProtect App Direct pro databázové aplikace.	✓
Konfigurace softwaru agenta PowerProtect App Direct pro databázové aplikace.	✓
Konfigurace parametrů zálohování databáze.	✓
Provedení a ověření úspěšného zálohování databáze za zákazníka.	✓
Základní předávání znalostí	✓

PowerProtect App Direct pro aplikace Microsoft

Co je součástí služby	PPAPPMSDP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Zařízení Data Domain se softwarem DD Boost: 1 Počet databází Microsoft Exchange IS: 1 Počet databází Microsoft SQL: 1 Databázové servery Microsoft SQL: 1	✓
Ověření, zda se vybavení nachází na pracovišti v odpovídajícím umístění a splňuje požadavky na napájení a kabeláž.	✓
Pomoc s doporučeními pro zóny sítě SAN při zvažování softwaru DD Boost prostřednictvím rozhraní FC, pokud je to nutné.	✓
Instalace adaptérů FC Target HBA do DDR, pokud je to možné.	✓
Konfigurace DDR pro přístup softwaru DD Boost k datům: Tvorba uživatelů softwaru DD Boost a logických úložných jednotek. Konfigurace koncových bodů, přístupových skupin, zavaděčů a služeb, pokud je to nutné. Přidání skupin ifgroup s vyhrazenými rozhraními, pokud je to nutné.	✓
Instalace a ověření úspěšné instalace softwaru agenta PowerProtect App Direct pro aplikace Microsoft.	✓
Konfigurace softwaru agenta PowerProtect App Direct pro aplikace Microsoft.	✓
Konfigurace parametrů zálohování databáze.	✓
Provedení a ověření úspěšného zálohování databáze za zákazníka.	✓
Základní předávání znalostí	✓

PowerProtect Cyber Recover 1 MTree

Co je součástí služby	PPCYBER1MDP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Zařízení Data Domain: 1 Stromy MTree: 1	✓
Instalace softwaru Cyber Recovery na hostitele pro správu.	✓
Konfigurace zásad Cyber Recovery pro správu stromů MTree pro replikaci do úložného prostoru.	✓
Upevnění zařízení Data Domain v úložném prostoru zákazníka.	✓
Test funkce Cyber Recovery za účelem ověření provozu.	✓

PowerProtect Cyber Recover 3 MTree

Co je součástí služby	PPCYBER3MDP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Zařízení Data Domain: 1 Stromy MTree: 3	✓
Instalace softwaru Cyber Recovery na hostitele pro správu.	✓
Konfigurace zásad Cyber Recovery pro správu stromů MTree pro replikaci do úložného prostoru.	✓
Upevnění zařízení Data Domain v úložném prostoru zákazníka.	✓
Test funkce Cyber Recovery za účelem ověření provozu.	✓

PowerProtect Cloud Disaster Recovery

Co je součástí služby	PPCLOUDDRDP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Počet zařízení Data Domain: 1 Servery Avamar: 1 vCenter pro potvrzení: 1 Virtuální počítače k testování systému PowerProtect Cloud Disaster Recovery pro cloudové prostředí: 1 Virtuální počítače k testování systému PowerProtect Cloud Disaster Recovery pro místní prostředí: 1	✓

Ověření, zda se vybavení nachází na pracovišti v odpovídajícím umístění a splňuje požadavky na napájení a kabeláž.	✓
Nasazení doplňku PowerProtect Cloud Disaster Recovery a serveru Cloud Recovery.	✓
Registrace serverů Avamar s nástrojem PowerProtect Cloud Disaster Recovery.	✓
Registrace zařízení Data Domain s nástrojem PowerProtect Cloud Disaster Recovery.	✓
Registrace systému VMware vCenter s nástrojem PowerProtect Cloud Disaster Recovery.	✓
Konfigurace systému Avamar na zálohování do cloudu pomocí nástroje PowerProtect Cloud Disaster Recovery.	✓
Test obnovy virtuálního počítače po havárii do cloudového prostředí.	✓
Test obnovy virtuálního počítače po havárii do místního prostředí.	✓

PowerProtect Data Manager

Co je součástí služby	PPDATAMGRDP
	✓
Tato služba je omezena na konfiguraci nástroje Data Manager pro: <ul style="list-style-type: none"> Až 3 zásady ochrany Materiály s možností ochrany, které se skládají z následujících položek: <ul style="list-style-type: none"> Instance databázové aplikace Virtuální stroje Dva dílčí klienti klienta systému Tři uživatelé s přiřazenými rolemi Potvrzení služby SRS nakonfigurované prostřednictvím grafického uživatelského rozhraní nástroje Data Manager Předávání znalostí o funkcích nástroje Data Manager, s dalším předáváním znalostí o konektivě portálu SRS CloudIQ	
Ověření instalace a konfigurace nástroje PowerProtect Data Manager.	✓
Konfigurace nástroje PowerProtect Data Manager a detekce položek nástroje Data Manager.	✓
Organizace a přiřazování položek nástroje PowerProtect Data Manager.	✓
Tvorba a ověření plánů ochrany pomocí nástroje PowerProtect Data Manager s jednotlivými fázemi a přiřazování těchto plánů klientům a položkám	✓
Předávání znalostí	✓

Softwarový balíček PowerProtect

Co je součástí služby	PPPWRPROTDP
Tento balíček služeb kombinuje více služeb do jedné sestavy. Sestava začleňuje pět služeb do jedné sady s jedním kódem modelu. <ul style="list-style-type: none"> ProDeploy for PowerProtect Data Manager ProDeploy for PowerProtect App Direct for Database Application ProDeploy for PowerProtect App Direct for Microsoft Application ProDeploy for PowerProtect Storage Direct ProDeploy for PowerProtect Cloud Disaster Recovery ProDeploy for PowerProtect Cyber Recovery – 1 MTree ProDeploy for RecoverPoint for Virtual Machines 	✓

PowerProtect Storage Direct

Co je součástí služby	PPSTORDP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): <ul style="list-style-type: none"> Zařízení Data Domain: 1 Hostitelé aplikace PowerProtect Storage Direct: 1 Pole úložišť VMAX: 1 Konfigurační soubory PowerProtect Storage Direct: 1 Databázové instance pro zálohování: 1 Pole úložišť XtremIO: 1 Databázové instance pro ověření obnovení: 1 	✓
Využívání odborníků v oblastech VMAX a Data Domain (SME) pro tvorbu základního plánu implementace PowerProtect Storage Direct vysoké úrovně.	✓
Používání VMAX a Data Domain SME pro tvorbu hostitele serveru a základního plánu implementace databázové instance vysoké úrovně.	✓

Využívání odborníků v oblastech XtremIO, RecoverPoint a Data Domain (SME) pro tvorbu základního plánu implementace vysoké úrovně.	✓
Používání XtremIO, RecoverPoint, a Data Domain SME pro tvorbu hostitele serveru a základního plánu integrace databázové instance vysoké úrovně.	✓
Schůzka zaměřená na kontrolu implementace.	✓
Ověření, zda se vybavení nachází na pracovišti v odpovídajícím umístění a splňuje požadavky na napájení a kabeláž.	✓
Pomoc se zónovými doporučeními SAN mezi VMAX3 a zařízením Data Domain, pokud je to nutné.	✓
Ověření, že operační systémy Data Domain jsou v režimu s možností podpory, aby je bylo možné úspěšně integrovat se systémem PowerProtect Storage Direct.	✓
Ověření fyzických propojení vláken do zařízení Data Domain.	✓
Ověření fyzických propojení vláken do systému VMAX3.	✓
Konfigurace koncových bodů Data Domain, přístupových skupin, zavaděčů a služeb, pokud je to nutné.	✓
Konfigurace zařízení Data Domain na podporu konfigurace PowerProtect Storage Direct.	✓
Potvrzení, že jsou nasazeny vhodné licence, které umožní provoz systému PowerProtect Storage Direct.	✓
Potvrzení, že jsou povoleny vhodné služby, které umožní provoz systému PowerProtect Storage Direct.	✓
Pomoc se zónovými doporučeními SAN mezi systémy XtremIO, RecoverPoint a zařízeními Data Domain.	✓
Ověření hostitelské konektivity Solutions Enabler.	✓
Instalace softwaru souborového nebo databázového agenta systému PowerProtect Storage Direct na hostitele pro správu PowerProtect Storage Direct u zákazníka.	✓
Modifikace konfiguračních souborů souborového nebo databázového agenta systému PowerProtect Storage Direct.	✓
Úvodní zálohování souboru nebo databázové instance.	✓
Ve vhodném případě potvrzení zahájení replikace.	✓
Zákazníkem schválená obnova souboru nebo databázová instance systému PowerProtect Storage Direct.	✓

Doplněk pro jeden uzel Avamar

Co je součástí služby	AVSNBUDP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Servery Avamar: 1 Klienti Avamar Client v rámci návrhu: 1 Moduly plug-in Avamar Oracle: 1 Moduly plug-in Avamar DB2: 1 Moduly plug-in Avamar Exchange: 1 Moduly plug-in Avamar Microsoft SQL: 1 Moduly plug-in Avamar Microsoft SharePoint: 1 Moduly plug-in Avamar Domino: 1 Klienti Avamar Client pro implementaci: 5	✓
Ověření, zda se vybavení nachází na pracovišti v odpovídajícím umístění a splňuje požadavky na napájení a kabeláž.	✓
Registrace sériových čísel hardwaru Avamar.	✓
Instalace a konfigurace softwaru Avamar Download Server na podporu serveru Avamar.	✓
Instalace a konfigurace softwaru Avamar a aktivace produktu Avamar Grid.	✓
Konfigurace IP adres a názvů hostitelů Avamar pro síť zákazníka.	✓
Konfigurace vzdálené správy softwaru Avamar a monitorování síťového rozhraní.	✓
Zkopírování softwarových balíčků za účelem přípravy produktu Avamar Grid na implementaci a konfiguraci funkcí softwaru Avamar.	✓
Konfigurace funkce ConnectEMC.	✓

Konfigurace systému Avamar na existující bráně Secure Remote Services.	✓
Konfigurace místního ověřování softwaru Avamar Enterprise.	✓
Instalace, konfigurace a aktivace agentů klientů Avamar na všech podporovaných hostitelských platformách.	✓
Instalace agentů zásuvného modulu aplikace Avamar a konfigurace agentů k zálohování.	✓

Doplněk pro více uzlů Avamar

Co je součástí služby	AVMNBUDP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Servery Avamar: 1 Klienti Avamar Client v rámci návrhu: 1 Moduly plug-in Avamar Oracle: 1 Moduly plug-in Avamar DB2: 1 Moduly plug-in Avamar Exchange: 1 Moduly plug-in Avamar Microsoft SQL: 1 Moduly plug-in Avamar Microsoft SharePoint: 1 Moduly plug-in Avamar Domino: 1 Klienti Avamar Client pro implementaci: 5	✓
Ověření, zda se vybavení nachází na pracovišti v odpovídajícím umístění a splňuje požadavky na napájení a kabeláž.	✓
Registrace sériových čísel hardwaru Avamar.	✓
Instalace a konfigurace softwaru Avamar Download Server na podporu serveru Avamar.	✓
Instalace a konfigurace softwaru Avamar a aktivace produktu Avamar Grid.	✓
Konfigurace IP adres a názvů hostitelů Avamar pro síť zákazníka.	✓
Konfigurace vzdálené správy softwaru Avamar a monitorování síťového rozhraní.	✓
Zkopírování softwarových balíčků za účelem přípravy produktu Avamar Grid na implementaci a konfiguraci funkcí softwaru Avamar.	✓
Konfigurace funkce ConnectEMC.	✓
Konfigurace systému Avamar na existující bráně Secure Remote Services.	✓
Konfigurace místního ověřování softwaru Avamar Enterprise.	✓
Instalace, konfigurace a aktivace agentů klientů Avamar na všech podporovaných hostitelských platformách.	✓
Instalace agentů zásuvného modulu aplikace Avamar a konfigurace agentů k zálohování.	✓

Doplněk pro systém Cloud Boost Networker Integration

Co je součástí služby	CBNwig
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Počet zařízení CloudBoost: 1 Počet profilů poskytovatele CloudBoost: 1 Počet klonů zálohování NetWorker: 1	✓
Kontrola a ověření požadavků a změn brány firewall CloudBoost.	✓
Ověřování připravenosti prostředí VMware na implementaci systému CloudBoost.	✓
Nasazení souboru s obrazem CloudBoost do prostředí VMware.	✓
Kontrola a konfigurace požadavků na cache systému CloudBoost.	✓
Spuštění virtuálního zařízení CloudBoost.	✓
Konfigurace sítě v zařízeních.	✓
Konfigurace profilů cloudového úložiště za účelem podpory zařízení CloudBoost.	✓
Konfigurace zařízení CloudBoost jako uzlu úložiště na serveru NetWorker.	✓
Konfigurace klonů zálohování NetWorker pro zařízení CloudBoost.	✓

Doplněk pro federované hlášení DPA

Co je součástí služby	DPAFRDP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Federované servery DPA: 1	✓
Kontrola a ověření požadavků zákazníka a plánovaného použití modulů, parametrů a funkcí DPA a zajištění, aby vše bylo příslušným způsobem využito při poskytnutí maximální hodnoty pro zákazníka.	✓
Ověření, zda se vybavení nachází na pracovišti v odpovídajícím umístění a splňuje požadavky na napájení a kabeláž.	✓
Ověření, zda jsou uvedeny podrobné požadavky na implementaci nástroje Data Protection Advisor (Poradce pro ochranu dat) v rámci stávajících prostředí zálohování, obnovy a replikace.	✓
Instalace a konfigurace softwaru serveru DPA, Tvorba serveru DPA (instance) pro podporované produkty zálohovacího softwaru.	✓
Konfigurace a povolení modulů s licenci DPA.	✓
Konfigurace uživatelů a rolí DPA.	✓
Instalace, konfigurace a implementace kolektorů DPA na podporovaných zálohovacích serverech, klientech hostitele a uzlech zařízení.	✓
Konfigurace uzlů kolektorů pro monitorování dat jednotlivých zařízení, aplikací nebo typů hostitelů.	✓
Konfigurace federovaného hlášení.	✓
Konfigurace a ověření rutin údržby databáze.	✓
Konfigurace prostředí DPA se stávajícím prostředím Secure Remote Services.	✓

PowerProtect DD – základ

Co je součástí služby	PPDDIBDP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Počet zařízení PowerProtect DD9900: 1	✓
Konfigurace replikace zařízení PowerProtect DD.	✓
Prvotní konfigurace systému PowerProtect DD.	✓
Ověření a konfigurace připojení k síti LAN.	✓
Konfigurace dalšího softwaru PowerProtect DD, podle potřeby.	✓
Konfigurace automatické podpory a upozornění ve správě systému.	✓
Konfigurace stromů MTree a kvót, podle potřeby.	✓
Konfigurace zásad přesunu dat ve všech odpovídajících stromech MTree v systémech PowerProtect DD, podle potřeby.	✓
Upgrade operačních systémů PowerProtect DD, podle potřeby.	✓
Konfigurace přístupu k datům CIFS/NFS.	✓
Pomoc zákazníkovi s integrací CIFS/NAS do softwarové aplikace zálohování.	✓

Systém PowerProtect DD Pre-Racked

Co je součástí služby	PPDDPHDP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Systémové racky PowerProtect DD pre-racked: 1	✓
Prvotní konfigurace systému PowerProtect DD.	✓
Ověření a konfigurace připojení k síti LAN.	✓
Konfigurace dalšího softwaru PowerProtect DD, podle potřeby.	✓
Konfigurace stromů MTree a kvót, podle potřeby.	✓
Konfigurace automatické podpory a upozornění ve správě systému.	✓
Ověření, zda automatická podpora a upozornění systému PowerProtect DD odesílají informace s ID zákaznické podpory.	✓
Konfigurace přístupu k datům CIFS/NFS.	✓

Upgrade systémového řadiče PowerProtect DD

Co je součástí služby	PPDDCUUP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Upgrady systémového řadiče DD: 1 Počet zařízení PowerProtect DD9900: 1	✓
Upgrade operačních systémů PowerProtect DD, podle potřeby.	✓
Ověření, zda se vybavení nachází na pracovišti v odpovídajícím umístění a splňuje požadavky na napájení a kabeláž.	✓
Upgrade systémového řadiče pro zařízení PowerProtect DD.	✓
Ověření úspěšnosti upgradu systémového řadiče PowerProtect DD.	✓
Ověření, zda automatická podpora a upozornění systému PowerProtect DD odesílají informace s ID zákaznické podpory.	✓
Aktualizace informací a dokumentace o prostředcích PowerProtect DD a tvorba účtů zákaznické podpory systému PowerProtect DD.	✓
Upgrade operačních systémů PowerProtect DD, podle potřeby.	✓

Upgrade kódu PowerProtect DD

Co je součástí služby	PPDDCCHX
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Upgrade operačního systému PowerProtect DD ve stávajících zařízeních PowerProtect DD: 2	✓
Stahování aktualizací operačního systému PowerProtect DD do prostředí zákazníka.	✓
Upgrade DDOS na nejnovější verzi GA ve stávajících zařízeních PowerProtect DD.	✓
Ověření, zda automatická podpora a upozornění systému PowerProtect DD odesílají informace s ID zákaznické podpory.	✓
Aktualizace informací a dokumentace o prostředcích PowerProtect DD a tvorba účtů zákaznické podpory systému PowerProtect DD.	✓

Instalace systému PowerProtect DD pro rozšíření DS

Co je součástí služby	PPDDDSXHX
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Rozšiřující zásuvky PowerProtect DS: 1	✓
Instalace a konfigurace rozšiřujících zásuvek PowerProtect DD.	✓
Aplikace kapacitní licence zásuvky ELMS PowerProtect DD.	✓
Rozšíření nového úložiště do souborového systému zařízení PowerProtect DD.	✓
Demonstrace zjištění další kapacity v úložném systému PowerProtect DD.	✓

Instalace systému PowerProtect DD pro rozšíření ES

Co je součástí služby	PPDDESXHX
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Rozšiřující zásuvky PowerProtect ES: 1	✓
Instalace a konfigurace rozšiřujících zásuvek PowerProtect ED.	✓
Aplikace kapacitní licence zásuvky ELMS PowerProtect ED.	✓
Rozšíření nového úložiště do souborového systému zařízení PowerProtect DD.	✓
Demonstrace zjištění další kapacity v úložném systému PowerProtect DD.	✓

Instalace systému PowerProtect DD pro balíky Storage Expansion Disk

Co je součástí služby	PPDDDSPHX
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Počet zásuvek DS zacílených na instalaci balíku Disk Pack: 1 Počet balíčků DS Disk Pack určených k instalaci: 3	✓
Ověření, zda se vybavení nachází na pracovišti v odpovídajícím umístění a splňuje požadavky na napájení a kabeláž.	✓
Instalace balíku diskového úložiště PowerProtect DD DS do funkčních zásuvek DS.	✓

Aplikace kapacitní licence zásuvky ELMS PowerProtect DD.	✓
Potvrzení, že balíky diskového úložiště jsou v systému DDOS rozpoznány.	✓
Přidání balíků diskového úložiště do aktivní úložné vrstvy a cloudové úložné vrstvy.	✓
Rozšíření nového úložiště do souborového systému zařízení PowerProtect DD.	✓
Demonstrace zjištění další kapacity v úložném systému PowerProtect DD.	✓

Unity Unified Snapshots

Co je součástí služby	UXSNAP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Jednotky LUN pro snapshot: 20 Souborové systémy pro snapshot: 20	✓
Implementace funkce Dell EMC Unity Snapshot, s konfigurací relací snapshotů, splnění požadavků zákazníka.	✓

Antivirus Unity

Co je součástí služby	UXAVDP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Souborové systémy pro antivirový software: 1	✓
Konfigurace antivirového modulu a řadiče domény	✓
Implementace antivirového softwaru Dell EMC Unity, splnění požadavků zákazníků	✓

Software Unity Cloud Tiering

Co je součástí služby	CTASWDP
Služba zahrnuje následující součásti (uvedené hodnoty nesmí být překročeny): Zařízení pro vrstvení cloudu: 2 Zařízení pro vrstvení cloudu Virtual Edition: 2 Celkové podíly a expory: 4 Zásady archivace: 4	✓
Instalace a konfigurace zařízení pro vrstvení cloudu.	✓
Import a konfigurace softwaru Cloud Tiering Appliance Virtual Edition.	✓
Konfigurace podporovaného primárního úložiště kvůli využití softwaru.	✓
Konfigurace podporovaného cíle (poskytovatel cloudu nebo cílové úložiště) kvůli využití úložiště pro archivaci.	✓
Konfigurace definovaného softwarového démona zpětného volání pro zařízení cloudového vrstvení.	✓
Konfigurace sekundárních služeb zpětného volání pro konfiguraci HA.	✓
Definování existujících souborových systémů pro archivaci pomocí archivačních zásad zařízení pro cloudové vrstvení (CIFS nebo NFS), ve spolupráci se zákazníkem.	✓
Spolupráce se zákazníkem kvůli definici zásad migrace dat pro souborové systémy.	✓
Konfigurace zásad archivace pro definované souborové systémy pro archivaci.	✓
Kontrola kritérií zásad archivace a plánování požadavků se zákazníkem.	✓
Konfigurace projevu archivace.	✓
Konfigurace harmonogramu podle požadavků zákazníka.	✓

Advanced OpenManage and SupportAssist

Co je součástí služby	OMESA
Tuto službu tvoří následující komponenty: <ul style="list-style-type: none"> • Instalace a konfigurace nástroje OpenManage Enterprise • Detekce a konfigurace až 100 zařízení • Instalace a konfigurace nástroje SupportAssist Enterprise (SAE) • Instalace a konfigurace nástroje Repository Manager (RM) • Konfigurace aplikace OpenManage Mobile (OMM) 	✓

Dodatečná služba zahrnuje JEDNO z následujících: <ul style="list-style-type: none"> • Instalace sekundárního zařízení OME, detekce a konfigurace až 100 zařízení NEBO <ul style="list-style-type: none"> • Detekce a konfigurace až 400 zařízení 	
Nasazení virtuálního zařízení OME <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurace detekčních rozsahů a detekce zařízení • Konfigurace nastavení SNMP na zjištěných zařízeních • Konfigurace plánování inventáře • Konfigurace a aktualizace katalogu Repository Manager Konfigurace a otestování nástroje SAE, v příslušném případě.	✓
Nasazení aktualizací firmwaru a ovladačů dle potřeby pomocí internetu nebo katalogu správce úložiště <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurace výchozího varování nebo kritické e-mailové výstrahy 	✓
Demonstrace a konfigurace přesměrování a filtrování depeše SNMP	✓
Demonstrace způsobu detekce a správy posunu konfigurace zařízení	✓
Tvorba a nasazení až 2 šablon pro konfiguraci zařízení, v příslušném případě	✓
Nasazení obrazu ISO pro základní nasazení hardwaru, v příslušném případě	✓
Pomoc zákazníkovi s instalací a nastavením aplikace OpenManage Mobile (volitelně)	✓
Zprostředkování seznamu nezjištěných zařízení a možného důvodu selhání detekce	✓
Co není součástí služby	OMESA
Upgrade stávajícího prostředí OME podle požadavků nového řešení	✗
Konfigurace či odstranění všech problémů se sítí nebo firewallem, které zabraňují detekci jakéhokoli zařízení, v prostředí zákazníka	✗
Konfigurace bezstavového nasazení OME a virtuálních fondů IO	✗
Instalace softwaru OpenManage Server Administration (OMSA)	✗
Konfigurace zařízení od jiného výrobce než Dell	✗
Školení k produktu – musí být zakoupeno zvlášť.	✗
Jakékoli jiné činnosti než ty, které jsou výslovně uvedeny v popisu služby.	✗

Testování a hodnocení systému

Co je součástí služby	Úložiště	Server	Sítě	Řešení
Zachycení stavu vybavení a zpráva o konfiguraci	✓	✓	✓	✓
Tvorba žádosti o podporu společnosti Dell při aktualizaci informací o konfiguraci.	✓	✓	✓	✓
Ověření, že komponenty serveru mají konektivitu se sítí zákazníka (přiřazení IP adresy).		✓		
Provedení základních ověřovacích testů (ping, traceroute, zobrazení příkazů).			✓	✓
Otestování základních možností převzetí při selhání (failover), v příslušném případě.	✓	✓	✓	✓
Ověření sladění konfigurace s designem	✓	✓	✓	✓
Co není součástí služby	Úložiště	Server	Sítě	Řešení
Testování výkonu nebo benchmarking	✗	✗	✗	✗

Přenos detailu konfigurace na technickou podporu společnosti Dell

Co je součástí služby	Úložiště	Server	Sítě	Řešení
Relevantní detaily o zapojení nebo technické detaily spojené s komponentami Dell nainstalovanými během zapojení. Součástí by	✓	✓	✓	✓

mohly být také položky, jako jsou dokumenty návrhů, kontaktní informace zákazníka a zachycení detailů nebo jiné dokumenty s podrobnými údaji o konfiguraci.				
Tým pro nasazení zaprotokoluje kopie dokumentů návrhu (včetně SID, NDW, EOE, CAF a zprávy o ověření) do nástroje podpory a umožní tak týmu podpory přístup k vaší konfiguraci po nasazení.	✓	✓	✓	✓
Co není součástí služby	Úložiště	Server	Sítě	Řešení
Povědomí o jakýchkoli změnách provedených zákazníkem po nasazení, které nepodléhají řízení projektu společností Dell	x	x	x	x

Projektová dokumentace s orientací produktu

Co je součástí služby	Úložiště	Server	Sítě	Řešení
Orientace vztahující se na nasazené a konfigurované produkty	✓	✓	✓	✓
Obvyklé úkoly správy, pokud je to možné	✓	✓	✓	✓
Vzorové postupy	✓	✓	✓	✓
Referenční materiály, jsou-li dostupné	✓	✓	✓	✓
Dokumentace popisující stav po nasazení	✓	✓	✓	✓
Co není součástí služby	Úložiště	Server	Sítě	Řešení
Školení zákazníků	x	x	x	x
Vlastní dokumentace	x	x	x	x

Spolupráce technického servisního manažera (TSM) se systémy ProSupport Plus

Co je součástí služby	Úložiště	Server	Sítě	Řešení
Vyhrazený technický servisní manažer (TSM) bude informován o nadcházejícím nasazení na systémech se službou ProSupport Plus nebo jiných zárukách s oprávněním TSM	✓	✓	✓	✓
Vyhrazený technický servisní manažer (TSM) a projektový manažer se podle potřeby podělí o veškeré relevantní informace za účelem zajištění povědomí o kritických faktorech rizika během nasazení a poskytnutí asistence budoucímu obchodnímu zastoupení a správě prostředí	✓	✓	✓	✓
Co není součástí služby	Úložiště	Server	Sítě	Řešení
Oznámení pro vyhrazeného technického servisního manažera (TSM) u záručních systémů bez služby ProSupport Plus (nebo jiných služeb bez oprávnění TSM)	x	x	x	x
Odpovědnost vyhrazeného technického servisního manažera (TSM) za jakýkoli aspekt nasazení	x	x	x	x

Protokoly o prostředí založené na nástrojích

Co je součástí služby	Úložiště	Server	Sítě	Řešení
Fyzické servery	✓	✓		✓
Název hostitele, operační systém, výrobní číslo, NTP a DNS	✓	✓		✓
Procesor, paměť, typ a kapacita disku, firmware a využití procesoru a paměti	✓	✓		✓
Název hostitele, model, rozložení slotů, rozložení modulů a verze firmwaru	✓	✓		✓
Model a množství síťových karet NIC, verze ovladačů, stav připojení síťové karty NIC, detail sítě VLAN a IP adresy	✓	✓		✓

Konfigurace pole RAID, prostor na disku, adaptér, bod připojení / písmeno jednotky	✓	✓		✓
Prostor na disku, bod připojení / písmeno jednotky, název pole a svazku, verze vícecestného softwaru a zásady konfigurace	✓	✓		✓
Hypervisory (vSphere a Hyper-V)	✓	✓		✓
Seskupování hostitelů, verze a sestavení správce hypervisoru, licencování	✓	✓		✓
Detail virtuálního přepínače, karty NIC uplinku, seskupování karet NIC	✓	✓		✓
Detaily svazku / datového úložiště a typ systému souborů	✓	✓		✓
Seznam virtuálního počítače a stav HA/DRS	✓	✓		✓
Virtuální zatížení	✓	✓		✓
Verze/sestavení/oprava operačního systému a využití procesoru a paměti	✓	✓		✓
Hostitel, datové centrum, cluster, stav napájení a nainstalované nástroje VMware	✓	✓		✓
Počet virtuálních síťových karet NIC a síťových připojení	✓	✓		✓
Počet virtuálních pevných disků, velikost pevného disku a soubory RDM	✓	✓		✓
Přepínače SAN	✓	✓		✓
Model, počet a typ portů, verze operačního systému, název hostitele, detail stohování	✓	✓		✓
Stav a rychlost připojení, konfigurace, detail koncového zařízení	✓	✓		✓
Rychlost/duplex, členství ve VLAN/LAG, MTU a režim portu	✓	✓		✓
Disková pole	✓	✓		✓
Model, počet a typ portů, verze operačního systému, název hostitele a hrubá/využitá/dostupná kapacita	✓	✓		✓
Detaily řadiče, včetně detailu karty I/O, stavu portu, kapacity paměti	✓	✓		✓
Detaily skříně, včetně modelu, počtu disků, detailu backendové konektivity	✓	✓		✓
Detaily disku, včetně modelu, velikosti, typu (SSD/HDD), rychlosti otáčení a sběrnice, umístění slotu skříně	✓	✓		✓
Detaily svazku, včetně názvu, velikosti, ochrany pole RAID, přiřazených serverů	✓	✓		✓
Přepínače typu Ethernet a Fibre Channel			✓	
Název, model a verze firmwaru přepínače			✓	
Konfigurované protokoly			✓	
Konfigurace VLAN			✓	
Kanál portu a konfigurace LAG			✓	
Stav a konfigurace portu přepínače			✓	
Protokol o topologii vrstvy 2 a vrstvy 3			✓	
Okolí přepínače			✓	
Soubory konfigurace plného přepínače			✓	
Přístupové body			✓	
Co není součástí služby	Úložiště	Server	Sítě	Řešení
Hardware jiných značek než Dell	x	x	x	x
Zařízení nepřipojená k nasazenému zařízení	x	x	x	x
Zařízení nepodporovaná nástrojem pro vytváření protokolu o prostředí	x	x	x	x

Školící kredity na služby Dell Education Services

Zákazníci, kteří si zakoupí služby pro použití s vybranými podporovanými produkty, mohou obdržet školící kredity na služby DT Services Education Services („školící kredity“). Na objednávkovém formuláři si zkontrolujte, zda váš nákup služeb zahrnuje jednotku SKU se školícími kredity ProDeploy Plus, a podívejte se, kolik školících kreditů jste nákupem služeb získali.

Školící kredity jsou flexibilní způsob, jak kupovat školící kurzy poskytované v rámci Vzdělávacích služeb Dell Technologies („Dell“). V nabídce jsou vzdělávací kurzy v řadě různých variant: jsou mezi nimi školení na vyžádání, školení ve virtuální učebně a školení v učebně naživo, která probíhají v učebnách dostupných všem zákazníkům i přímo u zákazníků na pracovišti. Seznam dostupných školících kurzů naleznete na adrese education.dellemc.com.

Školící kredity by měly být uplatněny v zemi, ve které byly zakoupeny, ale mohou být rovněž uplatněny mimo zemi, ve které byly zakoupeny, v jednotlivých případech stanovených společnostmi Dell. Chcete-li uplatnit školící kredity mimo zemi, kde byly zakoupeny, obraťte se na vzdělávací služby Dell Technologies nebo obchodního zástupce.

Období, během kterého můžete školící kredity využít k nákupu školících kurzů vzdělávacích služeb Dell Technologies, trvá dvanáct (12) měsíců od nákupu školících kreditů. Všechny školící kurzy získané prostřednictvím školících kreditů musí být naplánovány a dodány před vypršením platnosti příslušného období 12 měsíců od data nákupu služeb na formuláři objednávky, pokud platný zákon nevyžaduje jinak. Po nákupu školících kreditů bude společnost Dell posílat měsíční výpis stavu kreditů a upozornění 90 dnů před jejich vypršením. Pokud máte otázky týkající se vypršení školících kreditů, obraťte se na společnost Dell nebo na obchodního zástupce. Závazky společnosti Dell poskytnout vám školení ve vzdělávacích službách Dell Technologies výměnou za zakoupené školící kredity se budou považovat za splněné po uplynutí 12měsíčního období po datu nákupu školících kreditů, a to i v případě, že školící kredity nevyužijete k zakoupení žádného školení ve vzdělávacích službách Dell Technologies. Když školící kredity vyprší, nebudou vám refundovány.

Zakoupené školící kredity lze využít pro školení poskytnuté vzdělávacími službami společnosti Dell Technologies a v určitých omezených případech pro některá školení od jiných dodavatelů. Další informace o tom, jak získat nabídky školení od jiných dodavatelů, vám poskytnou vzdělávací služby nebo obchodní zástupce.

Dodatek B

Doplňkové služby nasazení

Doplňkové služby nasazení představují další služby nasazení doplňující nové nasazení nebo doplňující již nasazenou hardwarovou platformu Dell. Doplňkové služby nasazení se prodávají buď jako doplněk ke stávající nabídce sady ProDeploy Enterprise Suite, nebo jako samostatná nabídka. Na formuláři objednávky bude uveden název služeb a dostupné možnosti zakoupených služeb.

Každá doplňková služba nasazení zahrnuje řízení projektu, plánování před nasazením, implementaci, stav po nasazení, výjimky a povinnosti zákazníka, jak je uvedeno níže.

Řízení projektu

1. Pokud doplňková služba nasazení obsahuje možnosti dílčích služeb, uvědomí zákazník projektového manažera o možnostech dílčích služeb zvolených podle množství zakoupených doplňkových služeb nasazení.
2. Pokud je doplňková služba nasazení zakoupena jako doplňující služba, provede se integrace aktivit v rámci doplňkové služby nasazení s primární službou.
3. Pokud je doplňková služba nasazení zakoupena jako primární služba, budou provedeny následující kroky:
 - a. Kontrola požadavků na prostředí a technickou připravenost pracoviště.
 - b. Naplánování intervalu výpadku, pokud je to nutné.
 - c. Potvrzení vyhodnocení připravenosti a dat instalace, zdůraznění důležitosti připravenosti pracoviště zákazníka a dat expedice produktu kvůli splnění plánovaného rozvrhu instalace.
 - d. Potvrzení skutečnosti, že zákazník zkontroloval a odsouhlasil výsledky a celkový plán.
 - e. Zajištění kontaktní osoby zákazníkem, aby se zajistilo včasné provedení a postupy byly dokončeny podle plánu.
 - f. Zajištění kontroly, přijetí a dodržení podmínek této doplňující služby zákazníkem.

Plánování před nasazením

- Kontrola a získání technických požadavků pracoviště od zákazníka, pokud je to možné.
 - a. Napájení
 - b. Síť
 - c. Prostor racku
 - d. Software a licencování
- Ověření, zda stávající konfigurace splňuje minimální požadavky na hardware a software, pokud je to možné.
- Tvorba platného plánu implementace na základě konfigurace hardwaru a softwaru zákazníka.
- Definování, resp. potvrzení, zda konfigurace splňuje minimální hardwarové a softwarové požadavky na prostředí.
- Provedení veškerého doplňkového plánování před nasazením, jak je určeno u konkrétní doplňkové služby nasazení.

Implementace

- Provedení implementace, jak je uvedeno u konkrétní doplňkové služby nasazení.

Stav po nasazení

- Projektová dokumentace s orientací produktu
- Testování a ověřování systému

Výjimky

- Veškeré činnosti jiné než ty specificky uvedené v části Doplňkové služby nasazení.
- Veškeré specifické výjimky doplňkových služeb nasazení.
- Výjimky ze služby, jak je uvedeno v části Podmínky poskytování služeb společnosti Dell.

Povinnosti zákazníka

- Veškeré specifické povinnosti zákazníka spojené s doplňkovými službami nasazení.
- Veškeré povinnosti zákazníka specifické pro službu, jak je uvedeno v části Podmínky poskytování služeb společnosti Dell.
- Veškeré obecné povinnosti zákazníka, jak je uvedeno v části Podmínky poskytování služeb společnosti Dell.

Přidání nebo upgrade komponenty hardwaru úložiště

Tato doplňková služba nasazení zajišťuje instalaci, případně konfiguraci komponenty hardwaru úložiště. Tato doplňková služba nasazení je definována a omezena na popis a množství v zakoupené doplňkové službě nasazení.

Tato doplňková služba nasazení zahrnuje **jednu (1)** z následujících dílčích služeb instalace a konfigurace, jak je označeno velkými písmeny A–G:

A. Přidání nebo upgrade paměti (RAM) ve stávajícím systému úložiště Dell s jedním nebo dvěma řadiči.

Implementace

1. V případě potřeby upgrade softwaru, resp. firmwaru úložného systému za účelem podpory nového hardwaru.
2. Označení veškerých vzájemně propojených kabelů, které budou během postupu upgradu odebrány nebo vyměněny.
3. Instalace a konfigurace paměti RAM podle pokynů k instalaci.
4. Ověření, že byl produkt úspěšně upgradován a existuje konektivita diskového pole úložišť.

B. Přidání nebo upgrade až čtyř (4) páskových jednotek nebo modulů blade I/O do jedné páskové knihovny úložiště Dell (kromě rozšiřujícího modulu □EM pro řadu ML).

Implementace

1. Instalace doplňkových páskových jednotek.
 - i. Instalace páskových jednotek podle příložených pokynů.
 - ii. Upgrade knihovny, případně firmwaru mechaniky, podle potřeby.
2. Instalace modulů blade I/O:
 - i. Upgrade firmwaru knihovny, podle potřeby.
 - ii. Instalace modulu blade I/O podle příložených pokynů.
3. Označení jednotek a jejich připojení kabelem k novým modulům blade I/O:
4. Připojení modulů blade k prostředkům infrastruktury podle návrhu.
5. Konfigurace modulů blade I/O podle návrhu.
6. Konfigurace (opětovné vytvoření zón) přepínačů podle návrhu.
7. Potvrzení, že hostitelé ukazují páskové jednotky jako funkční zařízení.

C. Přidání nebo upgrade až čtyř (4) podporovaných karet I/O do jednoho stávajícího úložného systému Dell.

Implementace

1. V případě potřeby upgrade softwaru, resp. firmwaru úložného systému za účelem podpory nového hardwaru.
2. Označení veškerých vzájemně propojených kabelů, které budou během postupu upgradu odebrány nebo vyměněny.
3. Instalace a konfigurace karty I/O podle pokynů k instalaci.
4. Ověření, že byl produkt úspěšně upgradován a existuje konektivita diskového pole úložišť.

D. Přidání nebo upgrade až dvou (2) podporovaných adaptérů HBA na jeden stávající server Dell.

Implementace

1. Instalace HBA a aktualizace firmwaru a ovladačů.
2. Instalace, nasměrování a označení všech hostitelů k propojujícím kabelům pole.
3. Konfigurace hostitele.
 - i. Úprava zón nebo připojení iSCSI na konstrukci přepínače podle potřeby.
 - ii. Tvorba, případně přiřazení až 3 svazků.
4. Ověření konektivity hostitele a jednotky LUN.
5. Spuštění cyklu hostitele za účelem zajištění řádného zaváděcího cyklu.

E. Přidání až čtyřiceti dvou (42) disků do úložného systému Dell (s výjimkou instalace skříně nebo výměny disku).

Implementace

1. V případě potřeby upgrade softwaru, resp. firmwaru úložného systému za účelem podpory nového hardwaru.
2. Instalace a konfigurace nových disků, podle plánu:
 - i. Tvorba nebo rozšíření fondů úložišť, podle potřeby.
 - ii. Tvorba nebo rozšíření svazků (nezahrnuje změny v souborovém systému na hostitelích):
 - (a) Přiřazení svazků příslušným profilům úložiště, případně hostitelům.
 - (b) Tvorba plánů přehrávání svazků, pokud je to nutné.
 - (c) Ověření konektivity úložiště.

Výjimky

- Fyzická instalace serverů.
- Instalace nebo konfigurace jakýchkoli síťových přepínačů.
- Instalace kabelů mimo rack.
- Odinstalace nebo opětovná instalace produktů nebo aplikací.
- Clustering serverů.
- Instalace síťového operačního systému (NOS).
- Instalace adaptérů HBA nebo karet NIC do hardwaru jiného výrobce než Dell.
- Instalace jakékoli komponenty nebo ovladače na zařízení jiného výrobce než Dell.
- Instalace jakéhokoli produktu do nepodporovaného racku.
- Jakákoli konfigurace / opakovaná konfigurace softwaru pro zálohování na pásku.
- Veškeré aktivity na stávajících sítích Ethernet nebo Fibre Channel nebo přepínačích jiného výrobce než Dell.
- Přidání rozšiřujícího modulu EM k páskové knihovně řady ML.

Přidání nebo upgrade komponenty softwaru úložiště

Tato doplňková služba nasazení zajišťuje instalaci a konfiguraci komponenty softwaru úložiště. Tato doplňková služba nasazení je definována a omezena na popis a množství v zakoupené doplňkové službě nasazení. Tato doplňková služba nasazení zahrnuje jednu (1) z následujících dílčích služeb instalace a konfigurace, jak je označeno velkými písmeny A–G:

A. Implementace softwaru Auto Snapshot Manager (ASM) nebo Replay Manager společnosti Dell do jednoho (1) stávajícího hostitele připojeného k síti SAN s integrací do jednoho (1) z následujících systémů: Microsoft SQL, Microsoft Exchange, Microsoft Hyper-V, Oracle nebo VMware ESX.

Doplňkové plánování před nasazením

1. Potvrzení dostatku dostupného místa v poli pro snapshoty / obrazy replay.
2. Ověření, že diskové pole úložišť a prostředí hostitele jsou na podporovaných úrovních interoperability.
3. Definování konfigurace softwaru ASM nebo Replay Manager:
 - i. Aplikace
 - ii. Úlohy
 - iii. Plány

Implementace

4. Příprava hostitele podle návrhu:
 - i. Ověření softwaru sady HIT a aktualizace, pokud je to nutné.
 - ii. Instalace, resp. upgrade softwaru Dell Replay Manager, pokud je to nutné.
 - iii. Instalace licence pro funkci Replay Manager společnosti Dell.
5. Tvorba úloh v softwaru ASM nebo Replay Manager podle návrhu.
6. Zobrazení, resp. otestování konfigurace.

Povinnosti zákazníka

- Poskytnout podrobné informace týkající se hostitelů určených ke spuštění softwaru ASM nebo Replay Manager, včetně detailů o operačním systému, aplikacích a aktualizacích Service Pack spolu s informacemi vztahujícími se k datům určeným k replikaci, jako jsou schránky a databáze.
- Zajistit, aby systémy VMware Virtual Center a VMware ESX spouštěly podporované verze.

B. Implementace aplikace Application Protection Manager (APM) pro Oracle.

Doplňkové plánování před nasazením

1. Nastítnit požadavky APM

Implementace

2. Instalace aplikace APM Explorer
3. Instalace jednoho agenta na hostitele Oracle pro testování
4. Přidání a připojení aplikace APM Orchestrator

Povinnosti zákazníka

- Všechny úlohy Oracle mimo instalace jednoho agenta pro testování
- Naplánování, skriptování nebo dokumentace pro zotavení po havárii
- Práce s více než jedním hostitelem pro účely testování, resp. předvádění.

C. Implementace modulu plug-in správy sítě SAN vCenter

Implementace

1. Import virtuálního zařízení.
2. Spuštění a konfigurace.
3. Otestování a potvrzení funkčnosti.

D. Implementace systému VMware ESX nebo Microsoft Hyper-V na jeden (1) stávající server pro použití v novém prostředí síťového úložiště (SAN) společnosti Dell.

Doplňkové plánování před nasazením

1. Definování serveru, úložiště a přidělení virtuálního počítače.

Implementace

2. Instalace systému VMware ESX: (nainstalovat nejnovější hlavní verzi s kódem podle plánu).
3. Instalace systému Microsoft Windows Server: (nainstalovat nejnovější hlavní verzi s kódem podle plánu).
 - i. Povolení role Hyper-V.
4. Konfigurace serverů:
 - (a) Konfigurace virtuální sítě.
 - (b) Konfigurace nástroje vMotion nebo migrace za provozu, podle potřeby.
5. Připojení úložiště Dell:
 - (a) Konfigurace připojení úložiště, podle potřeby.
 - (b) Konfigurace a přiřazení úložiště podle plánu.

Povinnosti zákazníka

- Vyhledání certifikátů operačního systému a jejich registrace online za účelem vygenerování odpovídajících licenčních klíčů.
- Nastavení a konfigurace všech navržených a požadovaných virtuálních sítí LAN (VLAN) pro iSCSI, síť správy, vMotion, migrace za provozu a jiných činností souvisejících s propojením jiných než samostatných fyzických přepínačů.
- Zavedení veškerých oprav nebo aktualizací, které mohly být vydány následně po dokončení této služby.

E. Instalace a konfigurace softwaru VMware vCenter Server nebo Microsoft SCVMM.

Doplňkové plánování před nasazením

1. Diskuze o základních funkcích a vzorových postupech řešení vCenter Server nebo SCVMM.
2. Určení, zda bude zdroj databáze (DBA) dostupný během fáze instalace této služby v případě připojení ke stávající databázi SQL pro vCenter nebo SCVMM, a tvorba příslušného rozvrhu.
3. Určení požadavků řešení vCenter Server nebo SCVMM a přidělení úložišť:
 - i. Pokud se nejedná o virtuální zařízení, definování serveru Microsoft Windows® pro správce hypervisoru.
 - ii. Definování plánu integrace služby Active Directory pro správce hypervisoru.

4. Definování serveru, úložiště a přidělení virtuálního počítače.

Implementace

5. Tvorba nového virtuálního počítače, který bude sloužit jako server vCenter nebo SCVMM, nebo využití fyzického serveru dodaného zákazníkem.
6. Import virtuálního počítače vCenter Server a konfigurace pomocí integrované databáze podle plánu (volitelné).
7. Instalace a konfigurace aplikace pro správu hypervisoru podle plánu.

Povinnosti zákazníka

- Vyhledání certifikátů operačního systému a jejich registrace online za účelem vygenerování odpovídajících licenčních klíčů.
- Ujistění, že je nainstalován a na instalaci softwaru vCenter nebo SCVMM dostupný plně funkční a podporovaný server na bázi systému Microsoft Windows, pokud je to možné.
- Zajištění všech příslušných licencí pro systémy vSphere, vCenter a Microsoft Windows.
- Zajištění dostupnosti a funkčnosti podporované verze databáze Microsoft SQL Server nebo Oracle před spuštěním této služby. Pouze pro vCenter Server – pokud nebude k dispozici žádná podniková databáze, je možné nasadit přiloženou databázi SQL Express Edition.
- Nastavení a konfigurace všech navržených a požadovaných virtuálních sítí LAN (VLAN) pro iSCSI, sítě správy, vMotion, migrace za provozu a jiných činností souvisejících s propojením jiných než samostatných fyzických přepínačů.
- Zavedení veškerých oprav nebo aktualizací, které mohly být vydány následně po dokončení této služby.
- Odstranění veškerých problémů s konektivitou databáze během instalace softwaru vCenter nebo SCVMM.
- Zajištění, aby pro server SCVMM byla dostupná služba Microsoft Active Directory, pokud je to možné.

F. Implementace až čtyř (4) doplňkových agentů aplikace do řešení BPR.

Implementace

1. Instalace modulu aplikace.
2. Konfigurace veškerých nezbytných nastavení aplikace a komponenty modulu aplikace.
3. Provedení zkušebního zálohování, aby se zajistilo, že modul aplikace i aplikace se chovají odpovídajícím způsobem vzhledem k funkci na základě využití omezené sady dat (100 MB nebo méně).

Povinnosti zákazníka

- Zajistit, aby před zavedením této dílčí služby byla dokončena a funkční jakákoli instalace, opakovaná instalace či upgrade softwaru CommVault®.
- Zajistit, aby byly před zahájením aktivity instalace splněny požadavky na instalaci a předpoklady instalace, jak je uvedeno v příručkách této komponenty CommVault®.

G. Upgrade firmwaru na jednom (1) stávajícím diskovém poli Dell.

Implementace

1. Ověření, zda diskové pole úložišť splňuje požadavek na minimální podporovanou verzi softwaru.
 - i. Upgrade softwaru pole.
 - ii. Upgrade softwaru pro správu pole v jednom systému Windows.
 - iii. Ověření, zda byl nový produkt úspěšně upgradován.

Výjimky

- Opakovaná konfigurace, implementace nebo přidělování svazků na stávajících uzlech.
- Služby jakéhokoli druhu související s replikací.
- Tvorba veškerých virtuálních počítačů nebo virtuálních šablon.
- Tvorba nebo konfigurace fondů zdrojů vCenter.
- Pokročilá konfigurace HA nebo DRS.

Služby replikace pro Dell Storage

Tato doplňková služba nasazení zajišťuje implementaci replikace mezi dvěma podporovanými* systémy Dell Storage. Tato doplňková služba nasazení je definována a omezena na popis a množství v zakoupené doplňkové službě nasazení.

* **Poznámka:** Replikace mezi všemi úložnými systémy není podporována. obraťte se na obchodního zástupce společnosti Dell, který určí, zda je replikace mezi vašimi úložnými systémy možná. Podporovaná replikace mezi úložnými systémy může mimo jiné zahrnovat:

- SAN řady MD na SAN řady MD
- SAN řady ME na SAN řady ME
- Řadu PS na řadu PS
- Řadu PS na řadu SC
- Řadu SC na řadu SC
- Řadu PS na řadu SC
- FS7XXX na FS7XXX
- FS8XXX na FS8XXX

Implementace

1. Konfigurace replikace na zdrojovém a cílovém úložném systému, jak je stanoveno v plánu implementace:
 - a. Tvorba vztahu replikace mezi dvěma podporovanými* produkty úložiště.
 - b. Nastavení a konfigurace replikace až u čtyř svazků.
 - c. Povolení a konfigurace funkce Live Volume řady SC (pouze blok).
 - i. Převedení replikovaného svazku na synchronní režim a povolení automatického převzetí při selhání (failover) na testovacím svazku.
 - ii. Test ručního převzetí při selhání (failover) (jen pro zcela nové systémy Storage Center).
 - d. Využití jednoho hostitele s připojením ke dvěma (2) licencovaným systémům Storage Center s funkcí Live Volume. Demonstrace komplexní replikace při použití malého svazku (100 MB).

Povinnosti zákazníka

- Poskytnout detailní informace týkající se prostředí replikace, včetně detailů o operačním systému („OS“), aplikacích a aktualizacích Service Pack spolu s informacemi ohledně dat určených k replikaci.
- Zajistit propojení IP mezi servery a provozní komunikační spojení (pomocí odpovídajících kabelů, směrovačů a konektorů podle potřeby) a odpovídající počet portů mezi dvěma úložnými systémy.
- Získat platnou licenci pro vzdálenou replikaci, pokud je to možné.
- Zajistit síťovou infrastrukturu schopnou podpory požadavků replikace na šířku pásma.

Výjimky

- Návrh a naplánování zotavení po havárii.
- Integrace softwaru pro replikaci do jakékoli aplikace na bázi hostitele.
- Konfigurace roztažení na úrovni operačního systému nebo konfigurace geoclusteru.
- Replikace prostřednictvím funkcí Portable Volume nebo Manual Transfer Utility.
- Čekání na dokončení počáteční synchronizace u všech replikačních párů.

Zacházení s chráněnými informacemi o zdravotním stavu, osobními daty, vlastnickými nebo citlivými údaji na systémech zákazníka

Zákazník zaručuje a prohlašuje, že předtím, než poskytne společnosti Dell přístup k jakémukoli vybavení, které bylo využito ke zpracování, případně uložení informací o zdravotním stavu v souladu se zákony o ochraně osobních údajů u zákazníka („chráněné informace o zdravotním stavu“ nebo „PHI“), osobních údajů nebo informací, na jejichž základě lze identifikovat osoby podle zákonů o ochraně soukromí u zákazníka („osobní údaje“) nebo jiných důvěrných, vlastnických nebo citlivých údajů, zajistil, aby veškeré chráněné informace o zdravotním stavu, osobní údaje nebo jiné důvěrné, vlastnické nebo citlivé údaje byly pro neoprávněné osoby nepoužitelné, nečitelné nebo nedešifrovatelné na základě použití technologie nebo metodologie, kterou vyžadují zákony na ochranu soukromí v místě zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za potvrzení souladu a veškerých aktualizací uvedených v pokynech vydaných příslušným státním orgánem ohledně zabezpečení chráněných informací o zdravotním

stavu, osobních údajů nebo jiných důvěrných, vlastnických nebo citlivých údajů a zajistí, že pro neoprávněné osoby budou nepoužitelné, nečitelné nebo nedešifrovatelné a budou v souladu s jakýmkoli platnými pokyny vztahujícími se na chráněné informace o zdravotním stavu, osobní údaje nebo jiné důvěrné, vlastnické nebo citlivé údaje nacházející se na vybavení či materiálech odeslaných společnosti Dell.

Přidání doplňkového hostitele k úložišti Dell

Tato doplňková služba nasazení zajišťuje konfiguraci určeného množství doplňkových hostitelů připojených k úložišti Dell Storage. Tato doplňková služba nasazení je definována a omezena na popis v zakoupené doplňkové službě nasazení.

Doplňkové plánování před nasazením

1. Definování objemů úložišť a přiřazení serverů.
2. Diskuze se zákazníkem o doporučené konfiguraci místní sítě (LAN) pro nové hostitele iSCSI.
3. Diskuze se zákazníkem o doporučených konfiguracích pro všechny hostitele, pokud je to možné:
 - a. Definování doplňkových zón pro přepínače Fibre Channel.
 - b. Definování konfigurace portu a sítě vLAN pro přepínače iSCSI.

Implementace

4. Konfigurace konektivity sítě pro stávajícího hostitele připojeného k síti SAN.
 - a. Fyzická instalace adaptérů hostitelské sběrnice (HBA) nebo karet síťového rozhraní (NIC) pouze do serverů Dell, podle potřeby.
 - b. Instalace, vedení a označení hostitele ke kabelům připojení úložiště.
 - c. Instalace, resp. aktualizace ovladačů a firmwaru. U hardwaru od jiného výrobce než Dell je třeba se ujistit, zda je nutné provést aktualizace zákazníka.
 - d. Konfigurace síťových parametrů, podle potřeby.
 - e. Konfigurace podporovaného vícecestného softwaru I/O (MPIO) a softwaru převzetí při selhání.
 - f. Konfigurace podporovaných přepínačů prodávaných společnostmi Dell pro konektivitu hostitele, podle potřeby.
 - g. Přiřazení, resp. mapování svazků / virtuálních disků k serverům.
 - h. Tvorba oddílů a formátování přiřazených svazků / virtuálních disků.
5. V případě zakoupení jako doplňkové služby k podporované hardwarové platformě úložiště ProDeploy Plus bude k definovanému limitu hostitelů pro analýzu a doporučení migrace dat funkce služby přidán jeden doplňkový hostitel, pokud je to možné.

Výjimky

- Fyzická instalace serverů.
- Instalace kabelů mimo rack.
- Odinstalace nebo opětovná instalace produktů nebo aplikací.
- Clustering serverů.
- Instalace síťového operačního systému (NOS).
- Instalace adaptérů HBA nebo karet NIC do hardwaru jiného výrobce než Dell.
- Jakákoli náprava

Implementace softwarově definovaného úložiště

Tato doplňková služba nasazení zahrnuje instalaci a konfiguraci softwarově definovaného úložiště představuje doplněk ke stávající nabídce serveru ProDeploy Plus. Tato doplňková služba nasazení je definována a omezena na popis a množství v zakoupené doplňkové službě nasazení.

A. Implementace clusteru VMware Virtual SAN (vSAN):

Doplňkové plánování před nasazením

1. Ověření, zda je vybavení uvedené v seznamu tímto řešením podporováno.
2. Kontrola dotazníku k implementaci sítě vSAN vyplněného zákazníkem. Dbejte na to, aby byly zdokumentovány všechny požadované informace.
3. Ověření nastavení přepínačů specifických pro sítě vSAN ve stávajícím prostředí zákazníka.
 - i. Pokud jsou spolu s touto službou dodávány služby nasazení sítě, je třeba zahrnout nastavení specifická pro sítě vSAN.
4. V případě potřeby ověření topologie a konfigurace ROBO (Remote Office Branch Office).

Implementace

1. Ověření nastavení přepínačů specifických pro sítě vSAN.
2. Provedení dalších kroků konfigurace hostitelů:
 - i. Konfigurace virtuálních přepínačů.
 - ii. Nastavení NTP, DNS, směrování apod.
3. Konfigurace skupin disků na nových uzlech k přidání do úložiště dat sítě vSAN.
4. Přidání uzlů do clusteru.
5. Ověření funkčnosti.

Povinnosti zákazníka

- Vyplnění dotazníku k implementaci sítě vSAN poskytnutého projektovým manažerem
- Veškeré vybavení musí splňovat požadavky na implementaci sítě vSAN v souladu s průvodcem VMware Compatibility Guide:
<https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=vsan>
- V případě implementací ROBO společnost Dell EMC doporučuje jako požadovaného svědka zařízení VMware Virtual Witness Appliance, které musí být hostováno na clusteru ESX verze 5.5 nebo novější a přístupné z datového centra, které je hostitelem implementace ROBO.

Výjimky

- vSAN Stretched Cluster.

B. Implementace hyperkonvergované infrastruktury Microsoft Azure Stack:

Doplňkové plánování před nasazením

1. Předání dotazníku ohledně hyperkonvergované infrastruktury Microsoft Azure Stack zákazníkovi před samotným plánováním.
2. Výběr termínu plánování po obdržení vyplněného dotazníku.
3. Ověření, zda je vybavení uvedené v seznamu tímto řešením podporováno.
4. Kontrola vráceného dotazníku k implementaci řešení S2D vyplněného zákazníkem a zajištění zdokumentování všech požadovaných informací.
5. Ověření, zda zákazník bude používat nástroj SCVMM, a diskuse o jeho podpoře.
6. Poskytnutí zákaznické dokumentace o síťových nastaveních S2D pro existující prostředí zákazníka.
 - i. Pokud jsou spolu s touto službou dodávány služby nasazení sítě, je třeba zahrnout nastavení specifická pro řešení S2D.

Implementace

1. Ověření se zákazníkem, že byla provedena specifická nastavení pro hyperkonvergovanou infrastrukturu Microsoft Azure Stack pro síťové přepínače.
 - i. Pokud jsou spolu s touto službou dodávány služby nasazení sítě, je třeba ověřit specifická nastavení pro hyperkonvergovanou infrastrukturu Microsoft Azure Stack.
2. Provedení počáteční konfigurace hostitelů Microsoft Server 2016/2019 Datacenter
 - i. Instalace a konfigurace potřebných rolí a funkcí.
3. Konfigurace správce Microsoft System Center Virtual Manager (SCVMM), podle potřeby
4. Provedení dalších kroků konfigurace:
 - i. Konfigurace řešení SET (Switch Embedded Teaming)
 - ii. Tvorba clusteru Microsoft Failover Cluster
 - iii. Povolení řešení S2D

- iv. Povolení síťové služby QoS (Quality of Service) na každém uzlu clusteru, podle potřeby
- v. Konfigurace nastavení RDMA na každém uzlu clusteru
5. Konfigurace fondů úložišť a virtuálních disků
6. Přidání uzlů do clusteru
7. Ověření funkčnosti
8. Přidání sad pro správu řešení S2D do existujícího správce SCOM (System Center Operations Manager), podle potřeby
9. Instalace a konfigurace nástroje Windows Admin Center pro Windows 2019 a zásuvného modulu Dell OpenManage pro Microsoft Windows Admin Center

Povinnosti zákazníka

- Vyplnění dotazníku k implementaci řešení S2D poskytnutého projektovým manažerem
- Lze použít pouze uzly Dell EMC Microsoft Storage Spaces Direct Ready Node (S2DRN) a veškeré vybavení musí vyhovovat pokynům pro hyperkonvergovanou infrastrukturu Microsoft Azure Stack podle tabulky podpory Dell EMC Microsoft S2DRN Support Matrix:
http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/white_papers/20443714

Výjimky

- Konfigurace clusterů S2D napříč uzly v různých datových centrech.
- Rozšíření clusteru se 2 uzly.