

**CONDITIONS CONTRACTUELLES APPLICABLES A L'OPERATION « LES BONNES AFFAIRES  
MICROSOFT – OFFRE PRODUIT »**

**DEFINITIONS**

« Remboursement » (en anglais, *Cash Back*) désigne la somme versée par Microsoft Ireland Operations Ltd. à un Client Eligible après que la demande de participation à l'Opération soit acceptée par Microsoft via un email de validation.

« Client Eligible » désigne un client petite et moyenne entreprise (PME) ou client « Gouvernement » selon la terminologie Microsoft, situé dans l'UE/AELE, qui ne fait pas partie de la liste interne de comptes entreprises ou Grands comptes de Microsoft. Après chaque demande, Microsoft indiquera par email si le client est un client PME éligible dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrés à compter de la demande ("notification d'éligibilité").

« Revendeur Eligible » désigne un revendeur Microsoft dont le siège social est situé dans un pays de l'UE/AELE et qui négocie auprès de Grossistes Agréés Microsoft dans l'UE/AELE des types de licences éligibles et des produits éligibles qui sont vendus par ce revendeur Microsoft directement à des clients dans l'UE/AELE.

« Opération » : désigne l'opération de promotion des ventes dénommée « Les Bonnes Affaires Microsoft ».

« Produit Eligible » désigne les produits et/ou les services en ligne et/ou références Stock Keeping Units (« SKU ») éligibles à l'Opération, commercialisés via les programmes de licence en volume Open Business, Open Gouvernement, Open Value, Open Value Gouvernement, Open Value Souscription, Open Value Souscription Gouvernement, Cloud Solution Provider, Vente en ligne/Advisor et Ajout de postes tels que décrits aux présentes à l'article 3.2. Ne sont pas prises en compte les commandes de licences dans le cadre d'un contrat Open Education et Renewals.

« UE/AELE » (Union européenne/Association européenne de libre-échange) comprend les pays suivants : Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse et Royaume-Uni.

**Article 1. Promoteur de l'Opération**

L'Opération est organisée par la société Microsoft Ireland Operations Limited, société de droit irlandais identifiée sous le n°256796 ayant son siège social Atrium Building Block A, Carmen Hall Road, Sandyford Industrial Park, Dublin, 18, Irlande ci-après désignée « Microsoft ». Pour des raisons linguistiques et de coordinations, l'Opération est coordonnée par la société Microsoft France, société par actions simplifiée au capital de 4 240 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre, sous le numéro B327 733 184, ayant son siège social au 39, quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux.

**Article 2. Objet de l'Opération**

L'Opération consiste à permettre au Client Eligible d'obtenir le Remboursement ou « cash back » de la part de Microsoft (ci-après « Remboursement ») pour des commandes de Produits Eligibles durant la Période de l'Opération. Microsoft donne mandat aux Revendeurs Eligibles de relayer cette Opération, au nom de Microsoft, auprès des Clients Eligibles.

### **Article 3. Conditions de l'Opération**

#### **3.1 Participation à l'Opération**

La participation à l'Opération relève de l'adhésion volontaire du Client Eligible.

En participant à l'Opération, le Client Eligible reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes conditions contractuelles.

Les Revendeurs Eligibles sont habilités à relayer l'Opération auprès des Clients Eligibles.

#### **3.2 Produit(s) Eligible(s)**

Ne sont pas prises en compte les commandes de licences dans le cadre d'un contrat Open Education, et Renewals.

Seront uniquement pris en compte au titre de l'Opération, les Produits Eligibles suivants :

<b>Nom du Produit Eligible</b>	<b>Stock Keeping Units (SKU)</b>	<b>Programme de Licence Eligible</b>
- Windows Server Standard	FUD-00931	Open Business
	R18-00144	Open Gouvernement
	R18-00143	Open Value
- Windows Server Datacenter	R18-00160	Open Value
	R18-00159	Open Gouvernement
	R18-00146	Open Value Souscription
- Windows Server CAL	R18-00145	Open Value Souscription
	P71-07845	Open Value Souscription
	P71-07263	Open Value Souscription
	P71-07264	Open Value Souscription
	P71-07834	Open Value Souscription
	P71-07835	Open Value Souscription
	P71-07221	Open Value Souscription
	P71-07222	Open Value Souscription
	P71-07223	Open Value Souscription
	P71-07224	Open Value Souscription
	P73-06295	Open Value Souscription
	P73-05819	Open Value Souscription
	P73-05820	Open Value Souscription
	FUD-01047	Open Value Souscription
	FUD-01146	Open Value Souscription
	FUD-00932	Open Value Souscription
FUD-01000	Open Value Souscription	
FUD-01085	Open Value Souscription	
FUD-01174	Open Value Souscription	
FUD-01001	Open Value Souscription	
FUD-01086	Open Value Souscription	
FUD-01175	Open Value Souscription	
FUD-01002	Open Value Souscription	
FUD-01003	Open Value Souscription	
YJD-01070	Open Value Souscription	
YJD-01313	Open Value Souscription	
YJD-01204	Open Value Souscription	
YJD-01071	Open Value Souscription	
YJD-01109	Open Value Souscription	
YJD-01371	Open Value Souscription	
YJD-01282	Open Value Souscription	
YJD-01110	Open Value Souscription	

	YJD-01372	
	YJD-01283	
	YJD-01111	
	YJD-01112	
	R18-04290	
	R18-04291	
	R18-01634	
	R18-01633	
	R18-01636	
	R18-01635	
	R18-04276	
	R18-04280	
	R18-04277	
	R18-04281	
	R18-00152	
	R18-00151	
	P73-06284	
	P73-06285	
	P73-05757	
	P73-05758	
	P73-05759	
	P73-05760	
	R39-01125	
	R39-00557	
	R39-00558	
	R39-01117	
	R39-01119	
	R39-00044	
	R39-00171	
	R39-00077	
	R39-00229	
	FUD-00833	
	FUD-00834	
	FUD-00835	
	FUD-00836	
	FUD-00873	
	FUD-00874	
	FUD-00960	
	FUD-00961	
	FUD-00962	
	FUD-00963	
	FUD-00966	
	FUD-00967	
	FUD-01010	
	FUD-01011	
	FUD-01029	
	FUD-01068	
	FUD-01069	
	FUD-01071	
	FUD-01099	
	FUD-01100	
	FUD-01118	
	FUD-01153	
	FUD-01154	
	FUD-01156	
	FUD-01191	
	FUD-01192	
	FUD-01212	
	FUD-01234	

	FUD-01235 FUD-01237 P71-06969 P71-06970 P71-06971 P71-06972 P71-06973 P71-06974 P71-07057 P71-07058 P71-07059 P71-07116 P71-07117 P71-07118 P71-07119 P71-07120 P71-07121 P71-07141 P71-07142 P71-07143 P73-05598 P73-05599 P73-05600 P73-05601 P73-05611 P73-05612 P73-05723 P73-05724 P73-05725 P73-05736 P73-05743 P73-05744 R18-01848 R18-01850 R18-01853 R18-01855 R18-01858 R18-01860 R18-01863 R18-01865 R18-02405 R18-02407 R18-02410 R18-02412 R18-02415 R18-02417 R18-02420 R18-02422 YJD-00942 YJD-00943 YJD-00944 YJD-00945 YJD-01002 YJD-01003 YJD-01039 YJD-01040 YJD-01041 YJD-01042 YJD-01045	
--	---	--

	YJD-01046	
	YJD-01221	
	YJD-01222	
	YJD-01240	
	YJD-01265	
	YJD-01266	
	YJD-01268	
	YJD-01296	
	YJD-01297	
	YJD-01325	
	YJD-01354	
	YJD-01355	
	YJD-01357	
	FUD-00833	
	FUD-00834	
	FUD-00835	
	FUD-00836	
	FUD-00849	
	FUD-00850	
	FUD-00851	
	FUD-00852	
	FUD-00865	
	FUD-00866	
	FUD-00867	
	FUD-00868	
	FUD-00873	
	FUD-00874	
	FUD-00877	
	FUD-00878	
	FUD-00881	
	FUD-00882	
	FUD-00920	
	FUD-00921	
	FUD-00922	
	FUD-00923	
	FUD-00926	
	FUD-00927	
	FUD-00960	
	FUD-00961	
	FUD-00962	
	FUD-00963	
	FUD-00966	
	FUD-00967	
	FUD-01010	
	FUD-01011	
	FUD-01018	
	FUD-01019	
	FUD-01026	
	FUD-01027	
	FUD-01029	
	FUD-01031	
	FUD-01033	
	FUD-01054	
	FUD-01055	
	FUD-01057	
	FUD-01068	
	FUD-01069	
	FUD-01071	
	FUD-01099	

	FUD-01100	
	FUD-01107	
	FUD-01108	
	FUD-01115	
	FUD-01116	
	FUD-01118	
	FUD-01120	
	FUD-01122	
	FUD-01133	
	FUD-01134	
	FUD-01136	
	FUD-01153	
	FUD-01154	
	FUD-01156	
	FUD-01191	
	FUD-01192	
	FUD-01199	
	FUD-01200	
	FUD-01207	
	FUD-01208	
	FUD-01212	
	FUD-01214	
	FUD-01216	
	FUD-01224	
	FUD-01225	
	FUD-01227	
	FUD-01234	
	FUD-01235	
	FUD-01237	
	P71-06916	
	P71-06917	
	P71-06918	
	P71-06919	
	P71-06920	
	P71-06921	
	P71-06969	
	P71-06970	
	P71-06971	
	P71-06972	
	P71-06973	
	P71-06974	
	P71-07008	
	P71-07009	
	P71-07010	
	P71-07011	
	P71-07012	
	P71-07013	
	P71-07040	
	P71-07041	
	P71-07057	
	P71-07058	
	P71-07059	
	P71-07063	
	P71-07064	
	P71-07075	
	P71-07079	
	P71-07113	
	P71-07114	
	P71-07116	

	P71-07117	
	P71-07118	
	P71-07119	
	P71-07120	
	P71-07121	
	P71-07125	
	P71-07126	
	P71-07127	
	P71-07128	
	P71-07141	
	P71-07142	
	P71-07143	
	P71-07311	
	P71-07312	
	P71-07313	
	P73-05589	
	P73-05590	
	P73-05591	
	P73-05592	
	P73-05598	
	P73-05599	
	P73-05600	
	P73-05601	
	P73-05611	
	P73-05612	
	P73-05615	
	P73-05626	
	P73-05629	
	P73-05630	
	P73-05656	
	P73-05657	
	P73-05658	
	P73-05659	
	P73-05691	
	P73-05692	
	P73-05693	
	P73-05694	
	P73-05723	
	P73-05724	
	P73-05725	
	P73-05736	
	P73-05743	
	P73-05744	
	P73-05882	
	P73-05883	
	R18-01848	
	R18-01849	
	R18-01850	
	R18-01851	
	R18-01852	
	R18-01853	
	R18-01854	
	R18-01855	
	R18-01856	
	R18-01857	
	R18-01858	
	R18-01859	
	R18-01860	
	R18-01861	

	R18-01862	
	R18-01863	
	R18-01864	
	R18-01865	
	R18-01866	
	R18-01867	
	R18-02405	
	R18-02406	
	R18-02407	
	R18-02408	
	R18-02409	
	R18-02410	
	R18-02411	
	R18-02412	
	R18-02413	
	R18-02414	
	R18-02415	
	R18-02416	
	R18-02417	
	R18-02418	
	R18-02419	
	R18-02420	
	R18-02421	
	R18-02422	
	R18-02423	
	R18-02424	
	YJD-00958	
	YJD-00959	
	YJD-00960	
	YJD-00961	
	YJD-00984	
	YJD-00985	
	YJD-00986	
	YJD-00987	
	YJD-00989	
	YJD-00990	
	YJD-00991	
	YJD-00992	
	YJD-00995	
	YJD-00996	
	YJD-01006	
	YJD-01007	
	YJD-01010	
	YJD-01011	
	YJD-01229	
	YJD-01230	
	YJD-01237	
	YJD-01238	
	YJD-01242	
	YJD-01244	
	YJD-01255	
	YJD-01256	
	YJD-01258	
	YJD-01304	
	YJD-01305	
	YJD-01322	
	YJD-01323	
	YJD-01327	
	YJD-01329	

	YJD-01344 YJD-01345 YJD-01347 FUD-00869 FUD-00870 FUD-00883 FUD-00971 FUD-00972 FUD-00973 FUD-01209 FUD-01210 FUD-01217 P71-07030 P71-07031 P71-07032 P71-07033 P71-07042 P71-07043 P71-07810 P71-07811 P71-07812 P73-05607 P73-05608 P73-05631 P73-06260 P73-06261 P73-06262 YJD-00998 YJD-00999 YJD-01012 YJD-01060 YJD-01061 YJD-01062	
- Office 365 Business, Business Essential, Business Premium - Office 365 Plan M, E1, E3, E4	Q4Y-00006 Q4Y-00003 Q5Y-00006 Q5Y-00003 Q4Z-00006 Q4Z-00003 Q7Y-00006 Q7Y-00003 9F5-00003 J29-00003 9F4-00003 5GV-00003 5GV-00002 5GV-00005 5GV-00007 5GV-00008 9F4-00001 9F5-00001 J29-00001 Q4Y-00002 Q4Y-00005 Q4Y-00009 Q4Y-00011 Q4Y-00017 Q4Y-00019 Q4Y-00021	Open Business Open Gouvernement Open Value Open Value Gouvernement Open Value Souscription Open Value Souscription Gouvernement Ajout de poste Achat en ligne/Advisor Cloud Solution Provider

	Q4Y-00023 Q4Z-00002 Q4Z-00005 Q4Z-00009 Q4Z-00011 Q4Z-00013 Q4Z-00015 Q5Y-00002 Q5Y-00005 Q5Y-00009 Q5Y-00011 Q5Y-00017 Q5Y-00019 Q5Y-00021 Q5Y-00023 Q5Y-00025 Q5Y-00027 Q5Y-00029 Q5Y-00031 Q5Y-00033 Q7Y-00002 Q7Y-00005 Q7Y-00009 Q7Y-00011 Q7Y-00016 Q7Y-00018 Q7Y-00020 Q7Y-00022 5GV-00002 5GV-00005 5GV-00007 5GV-00008 9F4-00001 9F5-00001 J29-00001 Q4Y-00002 Q4Y-00005 Q4Y-00009 Q4Y-00011 Q4Y-00017 Q4Y-00019 Q4Y-00021 Q4Y-00023 Q4Z-00002 Q4Z-00005 Q4Z-00009 Q4Z-00011 Q4Z-00013 Q4Z-00015 Q5Y-00002 Q5Y-00005 Q5Y-00009 Q5Y-00011 Q5Y-00017 Q5Y-00019 Q5Y-00021 Q5Y-00023 Q5Y-00025 Q5Y-00027	
--	---	--

	<p> Q5Y-00029  Q5Y-00031  Q5Y-00033  Q7Y-00002  Q7Y-00005  Q7Y-00009  Q7Y-00011  5GV-00001  5GV-00004  5GV-00006  5GV-00011  9F4-00002  9F5-00002  J29-00002  Q4Y-00001  Q4Y-00004  Q4Y-00008  Q4Y-00010  Q4Y-00016  Q4Y-00018  Q4Y-00020  Q4Y-00022  Q4Z-00001  Q4Z-00004  Q4Z-00008  Q4Z-00010  Q4Z-00012  Q4Z-00014  Q5Y-00001  Q5Y-00004  Q5Y-00008  Q5Y-00010  Q5Y-00016  Q5Y-00018  Q5Y-00020  Q5Y-00022  Q5Y-00024  Q5Y-00026  Q5Y-00028  Q5Y-00030  Q5Y-00032  Q7Y-00001  Q7Y-00004  Q7Y-00008  Q7Y-00010  Q7Y-00015  Q7Y-00017  Q7Y-00019  Q7Y-00021    5c9fd4cc-edce-44a8-8e91-07df09744609  bd938f12-058f-4927-bba3-ae36b1d2501c  031c9e47-4802-4248-838e-778fb1d2cc05  91fd106f-4b2c-4938-95ac-f54f74e9a239  796b6b5f-613c-4e24-a17c-eba730d49c02  6fbad345-b7de-42a6-b6ab-79b363d0b371  53fc25f7-6639-4f78-bb44-3c2dfec3ed40  be57ff4c-100c-4f1f-b82d-f1c5ab63a665 </p>	
--	--	--

<p>Microsoft Azure</p>	<p>GP3-00006 GP3-00003 GN9-00006 GN9-00003 CP3-00006 CP3-00003 5S2-00006 5S2-00003 GN9-00001 GN9-00005 GP3-00001 GP3-00005 5S2-00002 5S2-00005 CP3-00001 CP3-00005 GN9-00002 GN9-00004 GP3-00002 GP3-00004 5S2-00001 5S2-00004 CP3-00002 CP3-00004</p> <p>84a03d81-6b37-4d66-8d4a-faea24541538 16c9f982-a827-4003-a88e-e75df1927f27 648bf77b-1f0a-4911-8066-caf37d67dc72</p>	<p>Open Business Open Gouvernement Open Value Open Value Gouvernement Open Value Souscription Open Value Souscription Gouvernement Ajout de poste Achat en ligne/Advisor Cloud Solution Provider</p>
<p>Windows Client</p>	<p>FQC-08189 FQC-08190 66J-05391 66J-05383 66J-05385 9YP-00009 9YP-00002 9YP-00003 CW2-00256 CW2-00257 CW2-00231 CW2-00232 CW2-00233 CW2-00234 CV2-00037 CV2-00024 CV2-00025 FQC-08202 4UN-00011 4UN-00004 4UN-00005 4ZF-00013 4ZF-00014 4ZF-00017 CW2-00019 CW2-00020 CW2-00057 CW2-00058 CW2-00059 CW2-00060 CW2-00067</p>	<p>Open Business Open Gouvernement Open Value Open Value Gouvernement Open Value Souscription Open Value Souscription Gouvernement Ajout de poste</p>

	CW2-00068	
	CW2-00069	
	CW2-00070	
	CW2-00083	
	CW2-00084	
	CW2-00093	
	CW2-00094	
	CW2-00106	
	CW2-00107	
	CW2-00136	
	CW2-00137	
	CW2-00153	
	CW2-00154	
	CW2-00155	
	CW2-00157	
	CW2-00162	
	CW2-00164	
	CW2-00165	
	CW2-00166	
	CW2-00169	
	CW2-00171	
	CW2-00172	
	CW2-00173	
	CW2-00174	
	CW2-00175	
	CX2-00009	
	CX2-00010	
	CX2-00015	
	CX2-00016	
	CX2-00017	
	CX2-00018	
	CX2-00025	
	CX2-00026	
	CX2-00027	
	CX2-00028	
	CX2-00039	
	CX2-00040	
	CX2-00045	
	CX2-00046	
	CX2-00050	
	CX2-00051	
	CX2-00067	
	CX2-00068	
	CX2-00071	
	CX2-00072	
	CX2-00073	
	CX2-00074	
	CX2-00075	
	CX2-00076	
	CX2-00077	
	CX2-00078	
	CX2-00081	
	CX2-00082	
	CX2-00083	
	CX2-00084	
	CX2-00085	
	CX2-00086	
	WSB-00073	
	WSB-00078	

	WSB-00218 CW2-00035 CW2-00036 CW2-00051 CW2-00052 CW2-00061 CW2-00062 CW2-00063 CW2-00064 CW2-00071 CW2-00072 CW2-00073 CW2-00074 CW2-00087 CW2-00088 CW2-00091 CW2-00092 CW2-00095 CW2-00096 CW2-00108 CW2-00109 CW2-00112 CW2-00118 CW2-00119 CW2-00122 CW2-00124 CW2-00147 CW2-00148 CW2-00161 CW2-00163 CW2-00170 CX2-00011 CX2-00012 CX2-00013 CX2-00014 CX2-00019 CX2-00020 CX2-00021 CX2-00022 CX2-00029 CX2-00030 CX2-00031 CX2-00032 CX2-00041 CX2-00042 CX2-00043 CX2-00044 CX2-00047 CX2-00048 CX2-00052 CX2-00053 CX2-00056 CX2-00057 CX2-00059 CX2-00060 CX2-00064 CX2-00066 CX2-00069 CX2-00070	
--	---	--

	CX2-00079 CX2-00080 4ZF-00001 4ZF-00002 4ZF-00015 CW2-00065 CW2-00066 CW2-00075 CW2-00076 CW2-00077 CW2-00078 CW2-00079 CW2-00080 CW2-00097 CW2-00110 CW2-00111 CW2-00113 CW2-00179 CW2-00180 CW2-00181 CW2-00182 CW2-00183 CW2-00184 CX2-00023 CX2-00024 CX2-00033 CX2-00034 CX2-00035 CX2-00036 CX2-00037 CX2-00038 CX2-00049 CX2-00054 CX2-00055 CX2-00058 WSB-00074 WSB-00079 WSB-00217	
Visual Studio	9ED-00128 9ED-00324 9ED-00301 9ED-00130 9ED-00131 9ED-00325 9ED-00302 9ED-00133 9ED-00056 9ED-00057 9JD-00109 9JD-00266 9JD-00267 9JD-00121 9JD-00045 9JD-00046 G71-03019 G71-03026 G71-03018 G71-03027 G71-03775	Open Business Open Gouvernement Open Value Open Value Gouvernement Open Value Souscription Open Value Souscription Gouvernement Ajout de poste

	G71-03774 3VU-00076 3VU-00077 3VU-00078 3VU-00079 3VU-00089 3VU-00090 126-00371 126-00389 126-01835 126-01837 126-00399 126-00417 126-01836 126-01838 126-00427 125-01376 125-00162 125-00181 125-01365 125-01319 125-01366 125-01320 125-00200 125-01219 125-00214 125-01220 125-00228 125-01221 125-00242 125-01222 L5D-00141 L5D-00296 L5D-00294 L5D-00143 L5D-00144 L5D-00297 L5D-00295 L5D-00146 L5D-00156 L5D-00157 9JD-00106 9JD-00264 9JD-00265 9JD-00108 77D-00090 77D-00092 77D-00093 77D-00095 77D-00105 77D-00106 C5E-01141 C5E-01130 C5E-01131 126-01947 126-01958 126-00257 126-00260 126-00295	
--	---	--

	126-00298	
	126-02003	
	126-02006	
	126-02008	
	126-02005	
	126-02004	
	126-02007	
	126-02009	
	126-01918	
	126-00333	
	126-01831	
	126-01833	
	126-00343	
	126-00361	
	126-01832	
	126-01834	
	125-00261	
	125-00265	
	125-00313	
	125-00317	
	125-00501	
	125-00502	
	125-00509	
	125-00526	
	125-00781	
	125-00782	
	125-00846	
	125-00847	
	125-01195	
	125-01196	
	125-01197	
	125-01198	
	125-01213	
	125-01214	
	125-01215	
	125-01216	
	126-00446	
	126-00450	
	126-00499	
	126-00503	
	126-00551	
	126-00555	
	126-00601	
	126-00605	
	126-01003	
	126-01004	
	126-01005	
	126-01006	
	126-01019	
	126-01020	
	126-01021	
	126-01022	
	126-01334	
	126-01335	
	126-01336	
	126-01337	
	126-01400	
	126-01401	

	126-01402	
	126-01403	
	126-01849	
	126-01850	
	126-01853	
	126-01854	
	126-01855	
	126-01856	
	126-01857	
	126-01858	
	126-01859	
	126-01860	
	126-01877	
	126-01878	
	126-01879	
	126-01880	
	126-01881	
	126-01882	
	3VU-00003	
	3VU-00004	
	3VU-00005	
	3VU-00006	
	3VU-00017	
	3VU-00018	
	3VU-00030	
	3VU-00031	
	3VU-00032	
	3VU-00033	
	3VU-00034	
	3VU-00035	
	77D-00040	
	77D-00041	
	77D-00042	
	77D-00043	
	77D-00054	
	77D-00055	
	77D-00075	
	77D-00076	
	77D-00077	
	77D-00078	
	77D-00079	
	77D-00080	
	9ED-00043	
	9ED-00044	
	9ED-00045	
	9ED-00046	
	9ED-00047	

	9ED-00058	
	9ED-00082	
	9ED-00083	
	9ED-00084	
	9ED-00110	
	9ED-00111	
	9ED-00112	
	9ED-00113	
	9ED-00114	
	9ED-00115	
	9ED-00116	
	9ED-00117	
	9ED-00118	
	9ED-00279	
	9ED-00280	
	9ED-00281	
	9ED-00282	
	9ED-00297	
	9ED-00298	
	9ED-00299	
	9ED-00300	
	9ED-00305	
	9ED-00306	
	9ED-00313	
	9ED-00320	
	9ED-00321	
	9ED-00322	
	9JD-00055	
	9JD-00056	
	9JD-00057	
	9JD-00058	
	9JD-00062	
	9JD-00063	
	9JD-00064	
	9JD-00065	
	9JD-00068	
	9JD-00069	
	9JD-00071	
	9JD-00072	
	9JD-00073	
	9JD-00074	
	9JD-00076	
	9JD-00112	
	9JD-00113	
	9JD-00115	
	9JD-00242	
	9JD-00243	

	9JD-00244	
	9JD-00245	
	9JD-00260	
	9JD-00261	
	9JD-00262	
	9JD-00263	
	G71-03819	
	G71-03823	
	G71-03824	
	G71-03828	
	G71-04107	
	G71-04111	
	G71-04112	
	G71-04116	
	G71-04168	
	G71-04169	
	G71-04177	
	G71-04178	
	L5D-00091	
	L5D-00092	
	L5D-00093	
	L5D-00094	
	L5D-00105	
	L5D-00106	
	L5D-00126	
	L5D-00127	
	L5D-00128	
	L5D-00129	
	L5D-00130	
	L5D-00131	
	L5D-00272	
	L5D-00273	
	L5D-00274	
	L5D-00275	
	L5D-00290	
	L5D-00291	
	L5D-00292	
	L5D-00293	
	125-00261	
	125-00262	
	125-00263	
	125-00264	
	125-00265	
	125-00313	
	125-00314	
	125-00315	
	125-00316	

	125-00317	
	125-00501	
	125-00502	
	125-00503	
	125-00504	
	125-00505	
	125-00506	
	125-00507	
	125-00508	
	125-00509	
	125-00526	
	125-00781	
	125-00782	
	125-00797	
	125-00798	
	125-00813	
	125-00814	
	125-00830	
	125-00831	
	125-00846	
	125-00847	
	125-01195	
	125-01196	
	125-01197	
	125-01198	
	125-01199	
	125-01200	
	125-01201	
	125-01202	
	125-01203	
	125-01204	
	125-01205	
	125-01206	
	125-01209	
	125-01210	
	125-01211	
	125-01212	
	125-01213	
	125-01214	
	125-01215	
	125-01216	
	126-00446	
	126-00447	
	126-00448	
	126-00449	
	126-00450	
	126-00499	

	126-00500	
	126-00501	
	126-00502	
	126-00503	
	126-00551	
	126-00552	
	126-00553	
	126-00554	
	126-00555	
	126-00601	
	126-00602	
	126-00603	
	126-00604	
	126-00605	
	126-01003	
	126-01004	
	126-01005	
	126-01006	
	126-01007	
	126-01008	
	126-01009	
	126-01010	
	126-01011	
	126-01012	
	126-01013	
	126-01014	
	126-01015	
	126-01016	
	126-01017	
	126-01018	
	126-01019	
	126-01020	
	126-01021	
	126-01022	
	126-01334	
	126-01335	
	126-01336	
	126-01350	
	126-01351	
	126-01352	
	126-01353	
	126-01366	
	126-01367	
	126-01368	
	126-01369	
	126-01384	
	126-01385	

	126-01386	
	126-01387	
	126-01827	
	126-01828	
	126-01829	
	126-01830	
	126-01843	
	126-01844	
	126-01845	
	126-01846	
	126-01847	
	126-01848	
	126-01863	
	126-01864	
	126-01865	
	126-01866	
	126-01867	
	126-01868	
	126-01869	
	126-01870	
	126-01871	
	126-01872	
	126-01873	
	126-01874	
	126-01875	
	126-01876	
	3VU-00007	
	3VU-00008	
	3VU-00009	
	3VU-00010	
	3VU-00011	
	3VU-00012	
	3VU-00013	
	3VU-00014	
	3VU-00019	
	3VU-00020	
	3VU-00021	
	3VU-00022	
	3VU-00024	
	3VU-00025	
	3VU-00026	
	3VU-00027	
	3VU-00028	
	3VU-00029	
	77D-00044	
	77D-00045	
	77D-00046	

	77D-00047	
	77D-00048	
	77D-00049	
	77D-00050	
	77D-00051	
	77D-00056	
	77D-00057	
	77D-00058	
	77D-00059	
	77D-00069	
	77D-00070	
	77D-00071	
	77D-00072	
	77D-00073	
	77D-00074	
	9ED-00059	
	9ED-00060	
	9ED-00061	
	9ED-00062	
	9ED-00063	
	9ED-00064	
	9ED-00065	
	9ED-00066	
	9ED-00067	
	9ED-00075	
	9ED-00076	
	9ED-00077	
	9ED-00085	
	9ED-00086	
	9ED-00087	
	9ED-00088	
	9ED-00089	
	9ED-00090	
	9ED-00101	
	9ED-00102	
	9ED-00103	
	9ED-00104	
	9ED-00105	
	9ED-00106	
	9ED-00107	
	9ED-00108	
	9ED-00109	
	9ED-00283	
	9ED-00284	
	9ED-00285	
	9ED-00286	
	9ED-00287	

	9ED-00288	
	9ED-00289	
	9ED-00290	
	9ED-00293	
	9ED-00294	
	9ED-00295	
	9ED-00296	
	9ED-00307	
	9ED-00308	
	9ED-00309	
	9ED-00310	
	9ED-00314	
	9ED-00315	
	9ED-00317	
	9ED-00318	
	9ED-00319	
	9JD-00054	
	9JD-00070	
	9JD-00081	
	9JD-00082	
	9JD-00083	
	9JD-00086	
	9JD-00087	
	9JD-00088	
	9JD-00089	
	9JD-00090	
	9JD-00091	
	9JD-00094	
	9JD-00095	
	9JD-00116	
	9JD-00117	
	9JD-00119	
	9JD-00120	
	9JD-00130	
	9JD-00132	
	9JD-00144	
	9JD-00145	
	9JD-00146	
	9JD-00147	
	9JD-00150	
	9JD-00151	
	9JD-00152	
	9JD-00153	
	9JD-00246	
	9JD-00247	
	9JD-00248	
	9JD-00249	
	9JD-00250	
	9JD-00251	
	9JD-00252	
	9JD-00253	
	9JD-00256	
	9JD-00257	
	9JD-00258	
	9JD-00259	
	G71-03820	
	G71-03821	
	G71-03822	

	G71-03825	
	G71-03826	
	G71-03827	
	G71-04108	
	G71-04109	
	G71-04110	
	G71-04113	
	G71-04114	
	G71-04115	
	G71-04170	
	G71-04171	
	G71-04172	
	G71-04173	
	G71-04175	
	G71-04176	
	L5D-00095	
	L5D-00096	
	L5D-00097	
	L5D-00098	
	L5D-00099	
	L5D-00100	
	L5D-00101	
	L5D-00102	
	L5D-00107	
	L5D-00108	
	L5D-00109	
	L5D-00110	
	L5D-00120	
	L5D-00121	
	L5D-00122	
	L5D-00123	
	L5D-00124	
	L5D-00125	
	L5D-00276	
	L5D-00277	
	L5D-00278	
	L5D-00279	
	L5D-00280	
	L5D-00281	
	L5D-00282	
	L5D-00283	
	L5D-00286	
	L5D-00287	
	L5D-00288	
	L5D-00289	
	125-00250	
	125-00511	
	125-00821	
	125-01207	
	125-01208	
	125-01317	
	125-01318	
	125-01345	
	125-01346	
	125-01347	
	126-00435	
	126-00488	
	126-01023	
	126-01024	

	126-01370	
	126-01371	
	126-01851	
	126-01852	
	126-01861	
	126-01862	
	126-01930	
	126-01931	
	126-01932	
	126-01933	
	126-01934	
	126-01935	
	126-02010	
	126-02011	
	126-02012	
	126-02013	
	3VU-00015	
	3VU-00016	
	3VU-00023	
	3VU-00039	
	3VU-00040	
	3VU-00041	
	77D-00052	
	77D-00053	
	77D-00060	
	77D-00211	
	77D-00212	
	77D-00213	
	9ED-00078	
	9ED-00079	
	9ED-00080	
	9ED-00081	
	9ED-00091	
	9ED-00092	
	9ED-00291	
	9ED-00292	
	9ED-00311	
	9ED-00312	
	9ED-00316	
	9ED-00375	
	9ED-00376	
	9ED-00377	
	9JD-00096	
	9JD-00097	
	9JD-00098	
	9JD-00099	
	9JD-00133	
	9JD-00134	
	9JD-00254	
	9JD-00255	
	9JD-00277	
	9JD-00278	
	9JD-00279	
	G71-03832	
	G71-04117	
	G71-04174	
	L5D-00103	
	L5D-00104	
	L5D-00111	

	L5D-00284 L5D-00285 L5D-00307 L5D-00308 L5D-00309	
--	---	--

### 3.3 Période de l'Opération

L'Opération est organisée par Microsoft du 01<sup>er</sup> Juin 2015 au 30 Juin 2015 à minuit (« Période de l'Opération »).

### Article 4. Remboursement

Le Remboursement porte uniquement sur les Produits Eligibles énumérés limitativement à l'article 3.2 ci-dessus.

#### 4.1 Montant du Remboursement concernant l'achat de licences de Produits Eligibles

Le Remboursement versé au titre des Produits Eligibles est défini selon les condition suivante : le Remboursement du Produit Eligible Windows Server Standard et/ou Datacenter et/ou Office 365 et/ou Microsoft Azure et/ou Windows Client et/ou Visual Studio est soumis à un **minimum de commande(s) d'une valeur de deux cent cinquante et un euros HT (251 €HT) et un maximum de commande d'une valeur de cent mille euros HT (100 000 €HT)** par Client Eligible.

Le montant remboursé par Produit Eligible ne pourra dépasser sept mille cinq cent euros HT (7 500 € HT) conformément aux grilles de Remboursement définies ci-dessous, soit un montant total maximum de remboursement par Client Eligible de **trente-cinq mille euros HT (35 000 €HT)**.

Quelles que soient les modalités de souscription des Produits Eligibles et la durée du contrat relative, le montant du Remboursement se fera sur la base de douze (12) mois maximum. Ainsi par exemple, si une demande de remboursement est faite pour un contrat d'une durée de trois ans alors le remboursement ne pourra être réalisé que sur la première année.

Les montants de Remboursement sont ceux indiqués ci-dessous et libellés en euros HT.

*Le Montant du Remboursement se fera selon le montant de la facture de Produits Eligibles:*

#### 4.2 Octroi du Remboursement

<b>Montant du remboursement pour l'achat de licences pour les contrats Open Business, Open LSA, Open Gouvernement, Open Value, Open Value Gouvernement, Open Value Souscription, Open Value Souscription Gouvernement, Vente en ligne, Cloud Solution Provider et ajout de poste pour les Produits Eligibles</b>			
Montant de la facture compris entre		remboursement Office 365 et/ou Microsoft Azure (€)	remboursement Windows Server Standard et/ou Datacenter et/ou Windows 8.1 et/ou Visual Studio (€)
0 €	250 €	0 €	0 €
251 €	500 €	38 €	25 €
501 €	750 €	75 €	50 €

751 €	1 000 €	113 €	75 €
1 001 €	1 250 €	150 €	100 €
1 251 €	1 500 €	188 €	125 €
1 501 €	1 750 €	225 €	150 €
1 751 €	2 000 €	263 €	175 €
2 001 €	2 250 €	300 €	200 €
2 251 €	2 500 €	338 €	225 €
2 501 €	2 750 €	375 €	250 €
2 751 €	3 000 €	413 €	275 €
3 001 €	3 250 €	450 €	300 €
3 251 €	3 500 €	488 €	325 €
3 501 €	4 000 €	525 €	350 €
4 001 €	4 500 €	600 €	400 €
4 501 €	5 000 €	675 €	450 €
5 001 €	6 000 €	750 €	500 €
6 001 €	7 000 €	900 €	600 €
7 001 €	8 000 €	1 050 €	700 €
8 001 €	9 000 €	1 200 €	800 €
9 001 €	10 000 €	1 350 €	900 €
10 001 €	12 500 €	1 500 €	1 000 €
12 501 €	15 000 €	1 875 €	1 250 €
15 001 €	17 500 €	2 250 €	1 500 €
17 501 €	20 000 €	2 625 €	1 750 €
20 001 €	22 500 €	3 000 €	2 000 €
22 501 €	25 000 €	3 375 €	2 250 €
25 001 €	27 500 €	3 750 €	2 500 €
27 501 €	30 000 €	4 125 €	2 750 €
30 001 €	32 500 €	4 500 €	3 000 €
32 501 €	35 000 €	4 875 €	3 250 €
35 001 €	37 500 €	5 250 €	3 500 €
37 501 €	40 000 €	5 625 €	3 750 €
40 001 €	42 500 €	6 000 €	4 000 €
42 501 €	45 000 €	6 375 €	4 250 €
45 001 €	47 500 €	6 750 €	4 500 €
47 501 €	50 000 €	7 125 €	4 750 €
50 001 €	100 000 €	7 500 €	5 000 €

Les achats de Produits Eligibles doivent être effectués en une seule commande (c'est-à-dire une seule facture) et sous un seul numéro de contrat de licence.

Pour bénéficier du Remboursement au titre de l'Opération, tout Client Eligible doit compléter un dossier de Remboursement (voir ci-dessous) et fournir les preuves d'achat de Produits Eligibles (photocopie de la facture d'achat prix barré) comportant une description claire des produits achetés

et de la date d'achat, lesquels devront être envoyés au plus tard le **15/07/2015** à minuit. Aucun dossier de Remboursement ne sera accepté au-delà de cette date.

#### **4.3 Contenu du dossier de Remboursement**

Tout dossier de Remboursement doit être constitué selon les étapes suivantes :

**1. Inscription de l'achat de Produits Eligibles en ligne** sur le site de l'Opération <http://www.microsoft.com/france/offres-pme/>.

Au préalable, le Client Eligible sera invité à remplir, pour tout achat de Produits Eligibles dont il souhaite bénéficier au titre de l'Opération, un formulaire de déclaration d'achat de Produits Eligibles via un calculateur de Remboursement. Une fois les informations rentrées dans le calculateur, le Client Eligible accèdera à un coupon de Remboursement à remplir.

Microsoft validera ensuite le résultat obtenu par le calculateur. En cas de contradiction entre les résultats du calculateur et les résultats obtenus à partir des présentes, ces dernières prévaudront.

**2. Renseignement du coupon de Remboursement papier** : Le coupon de Remboursement, téléchargeable dans la partie formulaire sur la page <http://www.microsoft.com/france/offres-pme/>, doit être renseigné puis imprimé (tous les champs doivent être renseignés pour que le dossier soit validé). Aucun dossier de Remboursement ne sera pris en compte sans ce formulaire préalablement rempli. Le formulaire de Remboursement doit notamment être renseigné avec les informations suivantes :

- Civilité ;
- Nom de l'organisation ;
- Nom, prénom et fonction du représentant légal de la société ;
- Secteur privé ou public ;
- Adresse postale, code postal, ville de l'organisation ;
- Numéro de téléphone et adresse électronique du représentant légal ;
- Effectif de l'organisation.

Pour bénéficier du Remboursement, le Client Eligible devra renvoyer son dossier complet comportant:

1. Le coupon de Remboursement dûment rempli imprimé depuis le site de l'Opération <http://www.microsoft.com/france/offres-pme/> ;
2. Un RIB du Client Eligible (comprenant l'adresse de la banque et le BIC) ;
3. La preuve d'achat des Produits Eligibles (photocopie de la facture d'achat prix barré) comportant une description claire des Produits Eligibles achetés et la date d'achat de ces derniers.

Le dossier doit être envoyé à l'adresse suivante :

**Microsoft France**  
**Opération : « Les Bonnes Affaires Microsoft » (SMS&P)**  
**39, quai du Président Roosevelt**

## **92130 Issy-les-Moulineaux**

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer en cliquant sur le lien suivant <http://www.microsoft.fr/contact> ou en nous écrivant à cette adresse : Microsoft France – département CRMG - 39, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux.

**4.4** Le Remboursement sera effectué par virement bancaire sur le compte bancaire et au nom du bénéficiaire indiqué sur le coupon de Remboursement sous quatorze (14) semaines à compter de la réception du dossier de Remboursement. Microsoft ne prendra pas en compte les demandes incomplètes ou indiquant de fausses informations. Les frais d'envoi du dossier de Remboursement ne sont pas pris en charge par Microsoft.

**4.5** Les dossiers de Remboursement sont, au préalable, soumis à la validation et à l'approbation de Microsoft. Microsoft se réserve la possibilité de vérifier toutes les informations communiquées par le Client Eligible et notamment que les achats ont bien été faits à la date indiquée sur la facture et pourra refuser une demande comportant une fausse indication.

### **Article 5 Divers**

**5.1** Un seul dossier de Remboursement ne sera accepté par Client Eligible sur la Période de l'Opération. Les dossiers de Remboursement envoyés deviennent la propriété de Microsoft qui ne renverra aucune copie ou justificatif.

**5.2** Microsoft n'assume aucune responsabilité en cas de perte ou retard du dossier.

**5.3** Le Client Eligible peut rapporter toute erreur ou désaccord relatif au Remboursement par écrit dans les trente (30) jours suivant le Remboursement. Si dans ce délai de trente (30) jours Microsoft n'a pas reçu de notification de la part du Client Eligible, Microsoft considèrera que la Remboursement est accepté dans toutes ses modalités. Microsoft se réserve le droit d'ajuster le montant Remboursement à tout moment en cas d'erreur, oubli ou irrégularité.

**5.4** Microsoft se réserve le droit d'annuler ou de suspendre l'Opération si des virus, problèmes techniques, erreurs ou d'autres causes indépendantes de la volonté de Microsoft altèrent l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou le déroulement de l'Opération mais également dans le cas où le Client Eligible ne respecterait pas tout ou partie des présentes conditions contractuelles.

**5.5** L'Opération n'est cumulable avec aucune autre opération ou remise de Microsoft sur les Produits Eligibles pendant la Période de l'Opération.

**5.6** Dans la limite permise par la réglementation applicable, en aucun cas Microsoft ou l'un de ses affiliés ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte quel qu'il soit (notamment, perte de bénéfices, interruption d'activité, atteinte à la vie privée, manquement à toute obligation, y compris de bonne foi ou de diligence raisonnable, négligence, ou tout autre dommage pécuniaire ou autre perte) résultant de ou lié de toute autre manière à la participation du Client Eligible à l'Opération, même si Microsoft a été prévenue de l'éventualité de tels dommages, et même en cas de faute, responsabilité délictuelle (y compris en cas de négligence), responsabilité du fait des produits ou dol.

**5.6** Toute information soumise dans le cadre de l'Opération pourra être utilisée afin de déterminer l'éligibilité du Client Eligible à l'Opération et le respect des présentes conditions contractuelles. Sauf

mention contraire des présentes, les informations fournies ne seront pas divulguées à d'autres sociétés que Microsoft, ses filiales et prestataires, sans autorisation.

**5.7** L'Opération décrite dans les présentes conditions contractuelles est régie par le droit irlandais.

\*\*\*

**CONDITIONS CONTRACTUELLES APPLICABLES A L'OPERATION « LES BONNES AFFAIRES  
MICROSOFT – OFFRE DEPLOIEMENT »**

**DEFINITIONS**

« Remboursement » (en anglais, *Cash Back*) désigne la somme versée par Microsoft Ireland Operations Ltd. à un Client Eligible après que la demande de participation à l'Opération soit acceptée par Microsoft via un email de validation.

« Client Eligible » désigne un client petite et moyenne entreprise (PME) ou client « Gouvernement » selon la terminologie Microsoft, situé dans l'UE/AELE, qui ne fait pas partie de la liste interne de comptes entreprises ou Grands comptes de Microsoft. Après chaque demande, Microsoft indiquera par email si le client est un client PME éligible dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrés à compter de la demande ("notification d'éligibilité").

« Revendeur Eligible » désigne un revendeur Microsoft dont le siège social est situé dans un pays de l'UE/AELE et qui négocie auprès de Grossistes Agréés Microsoft dans l'UE/AELE des types de licences éligibles et des produits éligibles qui sont vendus par ce revendeur Microsoft directement à des clients dans l'UE/AELE.

« Opération » : désigne l'opération de promotion des ventes dénommée « Les Bonnes Affaires Microsoft ».

« Produit Eligible » désigne les produits et/ou les services en ligne et/ou références Stock Keeping Units (« SKU ») éligibles à l'Opération, commercialisés via les programmes de licence en volume Open Business, Open Gouvernement, Open Value, Open Value Gouvernement, Open Value Souscription, Open Value Souscription Gouvernement, Cloud Solution Provider, Vente en ligne/Advisor et ajout de postes tels que décrits aux présentes à l'article 3.2. Ne sont pas prises en compte les commandes de licences dans le cadre d'un contrat Open Education, et Renewals.

« Prestation de Déploiement » désigne la facturation d'un Revendeur Eligible sur l'installation de licences et les besoins de formations liées à l'achat de Produits Eligibles.

« UE/AELE » (Union européenne/Association européenne de libre-échange) comprend les pays suivants : Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse et Royaume-Uni.

**Article 1. Promoteur de l'Opération**

L'Opération est organisée par la société Microsoft Ireland Operations Limited, société de droit irlandais identifiée sous le n°256796 ayant son siège social Atrium Building Block A, Carmen Hall Road, Sandyford Industrial Park, Dublin, 18, Irlande ci-après désignée « Microsoft ». Pour des raisons linguistiques et de coordinations, l'Opération est coordonnée par la société Microsoft France, société par actions simplifiée au capital de 4 240 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre, sous le numéro B327 733 184, ayant son siège social au 39, quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux.

**Article 2. Objet de l'Opération**

L'Opération consiste à permettre aux Client Eligible d'obtenir, de la part de Microsoft un remboursement supplémentaire à celui défini dans les conditions contractuelles applicables à

l'Opération « Les Bonnes Affaires Microsoft – OFFRE PRODUIT » (ci-après « le Remboursement ») pour l'achat de Prestations de Déploiement de licences Microsoft sur les Produits Eligibles durant la Période de l'Opération. Microsoft donne mandat aux Revendeurs Eligibles de relayer cette Opération, au nom de Microsoft, auprès des Clients Eligibles.

### **Article 3. Conditions de l'Opération**

#### **3.1 Participation à l'Opération**

La participation à l'Opération relève de l'adhésion volontaire du Client Eligible.

En participant à l'Opération, le Client Eligible reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes conditions contractuelles.

Les Revendeurs Eligibles sont habilités à relayer l'Opération auprès des Clients Eligibles.

#### **3.2 Produit(s) Eligible(s)**

Ne sont pas prises en compte les commandes de licences dans le cadre d'un contrat Open Education, et Renewals.

Seront uniquement pris en compte au titre de l'Opération, les Produits Eligibles suivants :

<b>Nom du Produit Eligible</b>	<b>Stock Keeping Units (SKU)</b>	<b>Programme de Licence Eligible</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Office 365 Business, Business Essential, Business Premium</li> <li>- Office 365 Plan M, E1, E3, E4</li> </ul>	Q4Y-00006	Open Business
	Q4Y-00003	Open Gouvernement
	Q5Y-00006	Open Value
	Q5Y-00003	Open Value Gouvernement
	Q4Z-00006	Open Value Souscription
	Q4Z-00003	Open Value Souscription Gouvernement
	Q7Y-00006	Ajout de poste
	Q7Y-00003	Achat en ligne/Advisor
	9F5-00003	Cloud Solution Provider
	J29-00003	
	9F4-00003	
	5GV-00003	
	5GV-00002	
	5GV-00005	
	5GV-00007	
	5GV-00008	
	9F4-00001	
	9F5-00001	
	J29-00001	
	Q4Y-00002	
	Q4Y-00005	
	Q4Y-00009	
	Q4Y-00011	
	Q4Y-00017	
	Q4Y-00019	
	Q4Y-00021	
	Q4Y-00023	
Q4Z-00002		
Q4Z-00005		
Q4Z-00009		
Q4Z-00011		
Q4Z-00013		
Q4Z-00015		
Q5Y-00002		

	Q5Y-00005 Q5Y-00009 Q5Y-00011 Q5Y-00017 Q5Y-00019 Q5Y-00021 Q5Y-00023 Q5Y-00025 Q5Y-00027 Q5Y-00029 Q5Y-00031 Q5Y-00033 Q7Y-00002 Q7Y-00005 Q7Y-00009 Q7Y-00011 Q7Y-00016 Q7Y-00018 Q7Y-00020 Q7Y-00022 5GV-00002 5GV-00005 5GV-00007 5GV-00008 9F4-00001 9F5-00001 J29-00001 Q4Y-00002 Q4Y-00005 Q4Y-00009 Q4Y-00011 Q4Y-00017 Q4Y-00019 Q4Y-00021 Q4Y-00023 Q4Z-00002 Q4Z-00005 Q4Z-00009 Q4Z-00011 Q4Z-00013 Q4Z-00015 Q5Y-00002 Q5Y-00005 Q5Y-00009 Q5Y-00011 Q5Y-00017 Q5Y-00019 Q5Y-00021 Q5Y-00023 Q5Y-00025 Q5Y-00027 Q5Y-00029 Q5Y-00031 Q5Y-00033 Q7Y-00002 Q7Y-00005 Q7Y-00009 Q7Y-00011 5GV-00001	
--	---	--

	5GV-00004 5GV-00006 5GV-00011 9F4-00002 9F5-00002 J29-00002 Q4Y-00001 Q4Y-00004 Q4Y-00008 Q4Y-00010 Q4Y-00016 Q4Y-00018 Q4Y-00020 Q4Y-00022 Q4Z-00001 Q4Z-00004 Q4Z-00008 Q4Z-00010 Q4Z-00012 Q4Z-00014 Q5Y-00001 Q5Y-00004 Q5Y-00008 Q5Y-00010 Q5Y-00016 Q5Y-00018 Q5Y-00020 Q5Y-00022 Q5Y-00024 Q5Y-00026 Q5Y-00028 Q5Y-00030 Q5Y-00032 Q7Y-00001 Q7Y-00004 Q7Y-00008 Q7Y-00010 Q7Y-00015 Q7Y-00017 Q7Y-00019 Q7Y-00021  5c9fd4cc-edce-44a8-8e91-07df09744609 bd938f12-058f-4927-bba3-ae36b1d2501c 031c9e47-4802-4248-838e-778fb1d2cc05 91fd106f-4b2c-4938-95ac-f54f74e9a239 796b6b5f-613c-4e24-a17c-eba730d49c02 6fbad345-b7de-42a6-b6ab-79b363d0b371 53fc25f7-6639-4f78-bb44-3c2dfec3ed40 be57ff4c-100c-4f1f-b82d-f1c5ab63a665	
Microsoft Azure	GP3-00006 GP3-00003 GN9-00006 GN9-00003 CP3-00006 CP3-00003 5S2-00006 5S2-00003 GN9-00001	Open Business Open Gouvernement Open Value Open Value Gouvernement Open Value Souscription Open Value Souscription Gouvernement

	GN9-00005 GP3-00001 GP3-00005 5S2-00002 5S2-00005 CP3-00001 CP3-00005 GN9-00002 GN9-00004 GP3-00002 GP3-00004 5S2-00001 5S2-00004 CP3-00002 CP3-00004  84a03d81-6b37-4d66-8d4a-faea24541538 16c9f982-a827-4003-a88e-e75df1927f27 648bf77b-1f0a-4911-8066-caf37d67dc72	Ajout de poste Achat en ligne/Advisor Cloud Solution Provider
--	---	---

### 3.3 Période de l'Opération

L'Opération est organisée par Microsoft du 01<sup>er</sup> Juin 2015 au 30 Juin 2015 à minuit (« Période de l'Opération »).

### Article 4. Remboursement

Le Remboursement porte uniquement sur les Produits Eligibles énumérés limitativement à l'article 3.2 ci-dessus.

#### 4.1 Montant du Remboursement concernant l'achat de Prestations de Déploiement associé aux Produits Eligibles

Le Remboursement versé au titre de toute Prestation de Déploiement auprès d'un Revendeur Eligible cumulativement à l'achat de licences de Produits Eligibles, tel que défini dans les conditions contractuelles applicables à l'Opération « Les Bonnes Affaires Microsoft » - OFFRE PRODUIT, est défini selon les conditions suivantes :

- le Remboursement de la Prestation de Déploiement **sur les licences Office 365 et/ou Microsoft Azure** est soumis à un **minimum de commande(s) d'une valeur de deux cent cinquante et un euros HT (251 €HT) et un maximum de commande(s) d'une valeur de cent mille euros HT (100 000 €HT)** par Client Eligible.
- le Remboursement de la Prestation de Déploiement ne pourra dépasser le Remboursement versé concernant l'achat de licences de Produits Eligibles, tel que défini dans les conditions contractuelles applicables à l'Opération « Les Bonnes Affaires Microsoft » - OFFRE PRODUIT.

Le montant remboursé par Produit Eligible ne pourra dépasser sept mille cinq cent euros HT (7 500 €HT) conformément aux grilles de Remboursement définies ci-dessous, soit un montant total maximum de remboursement par Client Eligible de trente-cinq mille euros HT (15 000 €HT).

*Montant du Remboursement suivant le montant de la facture de la Prestation de Déploiement:*

**Montant du remboursement sur le déploiement des licences pour les contrats Open Business, Open LSA, Open Gouvernement, Open Value, Open Value Gouvernement, Open Value Souscription, Open Value Souscription Gouvernement, Cloud Solution Provider, Vente en ligne et ajout de poste pour les Produits Eligibles**

Montant de la facture compris entre		remboursement Office 365/Microsoft Azure (€)
0 €	250 €	0 €
251 €	500 €	38 €
501 €	750 €	75 €
751 €	1 000 €	113 €
1 001 €	1 250 €	150 €
1 251 €	1 500 €	188 €
1 501 €	1 750 €	225 €
1 751 €	2 000 €	263 €
2 001 €	2 250 €	300 €
2 251 €	2 500 €	338 €
2 501 €	2 750 €	375 €
2 751 €	3 000 €	413 €
3 001 €	3 250 €	450 €
3 251 €	3 500 €	488 €
3 501 €	4 000 €	525 €
4 001 €	4 500 €	600 €
4 501 €	5 000 €	675 €
5 001 €	6 000 €	750 €
6 001 €	7 000 €	900 €
7 001 €	8 000 €	1 050 €
8 001 €	9 000 €	1 200 €
9 001 €	10 000 €	1 350 €
10 001 €	12 500 €	1 500 €
12 501 €	15 000 €	1 875 €
15 001 €	17 500 €	2 250 €
17 501 €	20 000 €	2 625 €
20 001 €	22 500 €	3 000 €
22 501 €	25 000 €	3 375 €
25 001 €	27 500 €	3 750 €
27 501 €	30 000 €	4 125 €
30 001 €	32 500 €	4 500 €
32 501 €	35 000 €	4 875 €
35 001 €	37 500 €	5 250 €
37 501 €	40 000 €	5 625 €
40 001 €	42 500 €	6 000 €
42 501 €	45 000 €	6 375 €
45 001 €	47 500 €	6 750 €
47 501 €	50 000 €	7 125 €
50 001 €	100 000 €	7 500 €

### 4.3 Octroi du Remboursement

Les achats de Produits Eligibles doivent être effectués en une seule commande (c'est-à-dire une seule facture) et sous un seul numéro de contrat de licence.

Pour bénéficier du Remboursement au titre de l'Opération, tout Client Eligible doit compléter un dossier de Remboursement (voir ci-dessous) et fournir les preuves d'achat de Produits Eligibles (photocopie de la facture d'achat prix barré) comportant une description claire et exhaustive des Produits Eligibles achetés et la date d'achat, lesquels devront être envoyés au plus tard le **30/09/2015** à minuit. Aucun dossier de Remboursement ne sera accepté au-delà de cette date.

### 4.3 Contenu du dossier de Remboursement

Tout dossier de Remboursement doit être constitué selon les étapes suivantes :

**3. . Inscription de l'achat de Produits Eligibles et de l'achat de Prestation de Déploiement en ligne** sur le site de l'Opération <http://www.microsoft.com/france/offres-pme/>

Au préalable, le Client Eligible sera invité à remplir, pour tout achat de Produits Eligibles dont il souhaite bénéficier au titre de l'Opération, un formulaire de déclaration d'achat de Produits Eligibles via un calculateur de Remboursement. Une fois les informations rentrées dans le calculateur, le Client Eligible accèdera à un coupon de Remboursement à remplir.

Microsoft validera ensuite le résultat obtenu par le calculateur. En cas de contradiction entre les résultats du calculateur et les résultats obtenus à partir des présentes, ces dernières prévaudront.

**4. Renseignement du coupon de Remboursement papier** : Le coupon de Remboursement, téléchargeable dans la partie formulaire sur la page <http://www.microsoft.com/france/offres-pme/>, doit être renseigné puis imprimé (tous les champs doivent être renseignés pour que le dossier soit validé). Aucun dossier de Remboursement ne sera pris en compte sans ce formulaire préalablement rempli. Le formulaire de Remboursement doit notamment être renseigné avec les informations suivantes :

- Civilité ;
- Nom de l'organisation ;
- Nom, prénom et fonction du représentant légal de la société ;
- Secteur privé ou public ;
- Adresse postale, code postal, ville de l'organisation ;
- Numéro de téléphone et adresse électronique du représentant légal ;
- Effectif de l'organisation.

**5. Pour bénéficier du Remboursement**, le Client Eligible devra renvoyer son dossier complet comportant:

4. Le coupon de Remboursement de Produits Eligibles dûment rempli imprimé depuis le site de l'Opération <http://www.microsoft.com/france/offres-pme/> ;
5. Le coupon de Remboursement de la Prestation de Déploiement dûment rempli et imprimé suite à sa demande au Partenaire Eligible

6. Un RIB du Client Eligible (comprenant l'adresse de la banque et le BIC) ;
7. La preuve d'achat des Produits Eligibles et de la Prestation de Déploiement (photocopie de la facture d'achat prix barré) comportant une description claire des Produits Eligibles achetés, de la Prestation de Déploiement et la date d'achat de ces derniers.

Le dossier doit être envoyé à l'adresse suivante :

**Microsoft France**  
**Opération : « Les Bonnes Affaires Microsoft » (SMS&P)**  
**39, quai du Président Roosevelt**  
**92130 Issy-les-Moulineaux**

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer en cliquant sur le lien suivant <http://www.microsoft.fr/contact> ou en nous écrivant à cette adresse : Microsoft France – département CRMG - 39, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux.

**4.4** Le Remboursement sera effectué par virement bancaire sur le compte bancaire et au nom du bénéficiaire indiqué sur le coupon de Remboursement sous quatorze (14) semaines à compter de la réception du dossier de Remboursement. Microsoft ne prendra pas en compte les demandes incomplètes ou indiquant de fausses informations. Les frais d'envoi du dossier de Remboursement ne sont pas pris en charge par Microsoft.

**4.5** Les dossiers de Remboursement sont, au préalable, soumis à la validation et à l'approbation de Microsoft. Microsoft se réserve la possibilité de vérifier toutes les informations communiquées par le Client Eligible et notamment que les achats ont bien été faits à la date indiquée sur la facture et pourra refuser une demande comportant une fausse indication.

#### **Article 5 Divers**

**5.1** Un seul dossier de Remboursement ne sera accepté par Client Eligible sur la Période de l'Opération. Les dossiers de Remboursement envoyés deviennent la propriété de Microsoft qui ne renverra aucune copie ou justificatif.

**5.3** Microsoft n'assume aucune responsabilité en cas de perte ou retard du dossier.

**5.3** Le Client Eligible peut rapporter toute erreur ou désaccord relatif au Remboursement par écrit dans les trente (30) jours suivant le Remboursement. Si dans ce délai de trente (30) jours Microsoft n'a pas reçu de notification de la part du Client Eligible, Microsoft considèrera que la Remboursement est accepté dans toutes ses modalités. Microsoft se réserve le droit d'ajuster le montant Remboursement à tout moment en cas d'erreur, oubli ou irrégularité.

**5.4** Microsoft se réserve le droit d'annuler ou de suspendre l'Opération si des virus, problèmes techniques, erreurs ou d'autres causes indépendantes de la volonté de Microsoft altèrent l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou le déroulement de l'Opération mais également dans le cas où le Client Eligible ne respecterait pas tout ou partie des présentes conditions contractuelles.

**5.5** L'Opération n'est cumulable avec aucune autre opération ou remise de Microsoft sur les Produits Eligibles pendant la Période de l'Opération.

**5.6** Dans la limite permise par la réglementation applicable, en aucun cas Microsoft ou l'un de ses affiliés ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte quel qu'il soit (notamment, perte de bénéfices, interruption d'activité, atteinte à la vie privée, manquement à toute obligation, y compris de bonne foi ou de diligence raisonnable, négligence, ou tout autre dommage pécuniaire ou autre perte) résultant de ou lié de toute autre manière à la participation du Client Eligible à l'Opération, même si Microsoft a été prévenue de l'éventualité de tels dommages, et même en cas de faute, responsabilité délictuelle (y compris en cas de négligence), responsabilité du fait des produits ou dol.

**5.6** Toute information soumise dans le cadre de l'Opération pourra être utilisée afin de déterminer l'éligibilité du Client Eligible à l'Opération et le respect des présentes conditions contractuelles. Sauf mention contraire des présentes, les informations fournies ne seront pas divulguées à d'autres sociétés que Microsoft, ses filiales et prestataires, sans autorisation.

**5.7** L'Opération décrite dans les présentes conditions contractuelles est régie par le droit irlandais.

\*\*\*