

**CONDITIONS CONTRACTUELLES APPLICABLES A L'OPERATION « LES BONNES AFFAIRES
MICROSOFT – OFFRE PRODUIT »**

DEFINITIONS

« Remboursement » (en anglais, *Cash Back*) désigne la somme versée par Microsoft Ireland Operations Ltd. à un Client Eligible après que la demande de participation à l'Opération soit acceptée par Microsoft via un email de validation.

« Client Eligible » désigne un client petite et moyenne entreprise (PME) ou client « Gouvernement » selon la terminologie Microsoft, situé dans l'UE/AELE, qui ne fait pas partie de la liste interne de comptes entreprises ou Grands comptes de Microsoft. Après chaque demande, Microsoft indiquera par email si le client est un client PME éligible dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrés à compter de la demande ("notification d'éligibilité").

« Revendeur Eligible » désigne un revendeur Microsoft dont le siège social est situé dans un pays de l'UE/AELE et qui négocie auprès de Grossistes Agréés Microsoft dans l'UE/AELE des types de licences éligibles et des produits éligibles qui sont vendus par ce revendeur Microsoft directement à des clients dans l'UE/AELE.

« Opération » : désigne l'opération de promotion des ventes dénommée « Les Bonnes Affaires Microsoft ».

« Produit Eligible » désigne les produits et/ou les services en ligne et/ou références Stock Keeping Units (« SKU ») éligibles à l'Opération, commercialisés via les programmes de licence en volume Open Business, Open Gouvernement, Open Value, Open Value Gouvernement, Open Value Souscription, Open Value Souscription Gouvernement, Cloud Solution Provider, Vente en ligne/Advisor et Ajout de postes tels que décrits aux présentes à l'article 3.2. Ne sont pas prises en compte les commandes de licences dans le cadre d'un contrat Open Education et Renewals.

« UE/AELE » (Union européenne/Association européenne de libre-échange) comprend les pays suivants : Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse et Royaume-Uni.

Article 1. Promoteur de l'Opération

L'Opération est organisée par la société Microsoft Ireland Operations Limited, société de droit irlandais identifiée sous le n°256796 ayant son siège social Atrium Building Block A, Carmen Hall Road, Sandyford Industrial Park, Dublin, 18, Irlande ci-après désignée « Microsoft ». Pour des raisons linguistiques et de coordinations, l'Opération est coordonnée par la société Microsoft France, société par actions simplifiée au capital de 4 240 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre, sous le numéro B327 733 184, ayant son siège social au 39, quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux.

Article 2. Objet de l'Opération

L'Opération consiste à permettre au Client Eligible d'obtenir le Remboursement ou « cash back » de la part de Microsoft (ci-après « Remboursement ») pour des commandes de Produits Eligibles durant la Période de l'Opération.. Microsoft donne mandat aux Revendeurs Eligibles de relayer cette Opération, au nom de Microsoft, auprès des Clients Eligibles.

Article 3. Conditions de l'Opération

3.1 Participation à l'Opération

La participation à l'Opération relève de l'adhésion volontaire du Client Eligible.

En participant à l'Opération, le Client Eligible reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes conditions contractuelles.

Les Revendeurs Eligibles sont habilités à relayer l'Opération auprès des Clients Eligibles.

3.2 Produit(s) Eligible(s)

Ne sont pas prises en compte les commandes de licences dans le cadre d'un contrat Open Education, et Renewals.

Seront uniquement pris en compte au titre de l'Opération, les Produits Eligibles suivants :

Nom du Produit Eligible	Stock Keeping Units (SKU)	Programme de Licence Eligible
<ul style="list-style-type: none">- Windows Server Standard- Windows Server Datacenter- Windows Server CAL	FUD-00931	Open Business
	R18-00144	Open Gouvernement
	R18-00143	Open Value
	R18-00160	Open Value Gouvernement
	R18-00159	Open Value Souscription
	R18-00146	Open Value Souscription
	R18-00145	Open Value Souscription
	P71-07845	Open Value Souscription
	P71-07263	Gouvernement
	P71-07264	Ajout de poste
	P71-07834	
	P71-07835	
	P71-07221	
	P71-07222	
	P71-07223	
	P71-07224	
	P73-06295	
	P73-05819	
	P73-05820	
	FUD-01047	
	FUD-01146	
	FUD-00932	
	FUD-01000	
	FUD-01085	
	FUD-01174	
	FUD-01001	
	FUD-01086	
	FUD-01175	
	FUD-01002	
	FUD-01003	
	YJD-01070	
	YJD-01313	
	YJD-01204	
	YJD-01071	
	YJD-01109	
	YJD-01371	
	YJD-01282	
	YJD-01110	
	YJD-01372	

	YJD-01283	
	YJD-01111	
	YJD-01112	
	R18-04290	
	R18-04291	
	R18-01634	
	R18-01633	
	R18-01636	
	R18-01635	
	R18-04276	
	R18-04280	
	R18-04277	
	R18-04281	
	R18-00152	
	R18-00151	
	P73-06284	
	P73-06285	
	P73-05757	
	P73-05758	
	P73-05759	
	P73-05760	
	R39-01125	
	R39-00557	
	R39-00558	
	R39-01117	
	R39-01119	
	R39-00044	
	R39-00171	
	R39-00077	
	R39-00229	
	FUD-00833	
	FUD-00834	
	FUD-00835	
	FUD-00836	
	FUD-00873	
	FUD-00874	
	FUD-00960	
	FUD-00961	
	FUD-00962	
	FUD-00963	
	FUD-00966	
	FUD-00967	
	FUD-01010	
	FUD-01011	
	FUD-01029	
	FUD-01068	
	FUD-01069	
	FUD-01071	
	FUD-01099	
	FUD-01100	
	FUD-01118	
	FUD-01153	
	FUD-01154	
	FUD-01156	
	FUD-01191	
	FUD-01192	
	FUD-01212	
	FUD-01234	
	FUD-01235	

	FUD-01237	
	P71-06969	
	P71-06970	
	P71-06971	
	P71-06972	
	P71-06973	
	P71-06974	
	P71-07057	
	P71-07058	
	P71-07059	
	P71-07116	
	P71-07117	
	P71-07118	
	P71-07119	
	P71-07120	
	P71-07121	
	P71-07141	
	P71-07142	
	P71-07143	
	P73-05598	
	P73-05599	
	P73-05600	
	P73-05601	
	P73-05611	
	P73-05612	
	P73-05723	
	P73-05724	
	P73-05725	
	P73-05736	
	P73-05743	
	P73-05744	
	R18-01848	
	R18-01850	
	R18-01853	
	R18-01855	
	R18-01858	
	R18-01860	
	R18-01863	
	R18-01865	
	R18-02405	
	R18-02407	
	R18-02410	
	R18-02412	
	R18-02415	
	R18-02417	
	R18-02420	
	R18-02422	
	YJD-00942	
	YJD-00943	
	YJD-00944	
	YJD-00945	
	YJD-01002	
	YJD-01003	
	YJD-01039	
	YJD-01040	
	YJD-01041	
	YJD-01042	
	YJD-01045	
	YJD-01046	

	YJD-01221	
	YJD-01222	
	YJD-01240	
	YJD-01265	
	YJD-01266	
	YJD-01268	
	YJD-01296	
	YJD-01297	
	YJD-01325	
	YJD-01354	
	YJD-01355	
	YJD-01357	
	FUD-00833	
	FUD-00834	
	FUD-00835	
	FUD-00836	
	FUD-00849	
	FUD-00850	
	FUD-00851	
	FUD-00852	
	FUD-00865	
	FUD-00866	
	FUD-00867	
	FUD-00868	
	FUD-00873	
	FUD-00874	
	FUD-00877	
	FUD-00878	
	FUD-00881	
	FUD-00882	
	FUD-00920	
	FUD-00921	
	FUD-00922	
	FUD-00923	
	FUD-00926	
	FUD-00927	
	FUD-00960	
	FUD-00961	
	FUD-00962	
	FUD-00963	
	FUD-00966	
	FUD-00967	
	FUD-01010	
	FUD-01011	
	FUD-01018	
	FUD-01019	
	FUD-01026	
	FUD-01027	
	FUD-01029	
	FUD-01031	
	FUD-01033	
	FUD-01054	
	FUD-01055	
	FUD-01057	
	FUD-01068	
	FUD-01069	
	FUD-01071	
	FUD-01099	
	FUD-01100	

	FUD-01107	
	FUD-01108	
	FUD-01115	
	FUD-01116	
	FUD-01118	
	FUD-01120	
	FUD-01122	
	FUD-01133	
	FUD-01134	
	FUD-01136	
	FUD-01153	
	FUD-01154	
	FUD-01156	
	FUD-01191	
	FUD-01192	
	FUD-01199	
	FUD-01200	
	FUD-01207	
	FUD-01208	
	FUD-01212	
	FUD-01214	
	FUD-01216	
	FUD-01224	
	FUD-01225	
	FUD-01227	
	FUD-01234	
	FUD-01235	
	FUD-01237	
	P71-06916	
	P71-06917	
	P71-06918	
	P71-06919	
	P71-06920	
	P71-06921	
	P71-06969	
	P71-06970	
	P71-06971	
	P71-06972	
	P71-06973	
	P71-06974	
	P71-07008	
	P71-07009	
	P71-07010	
	P71-07011	
	P71-07012	
	P71-07013	
	P71-07040	
	P71-07041	
	P71-07057	
	P71-07058	
	P71-07059	
	P71-07063	
	P71-07064	
	P71-07075	
	P71-07079	
	P71-07113	
	P71-07114	
	P71-07116	
	P71-07117	

	P71-07118	
	P71-07119	
	P71-07120	
	P71-07121	
	P71-07125	
	P71-07126	
	P71-07127	
	P71-07128	
	P71-07141	
	P71-07142	
	P71-07143	
	P71-07311	
	P71-07312	
	P71-07313	
	P73-05589	
	P73-05590	
	P73-05591	
	P73-05592	
	P73-05598	
	P73-05599	
	P73-05600	
	P73-05601	
	P73-05611	
	P73-05612	
	P73-05615	
	P73-05626	
	P73-05629	
	P73-05630	
	P73-05656	
	P73-05657	
	P73-05658	
	P73-05659	
	P73-05691	
	P73-05692	
	P73-05693	
	P73-05694	
	P73-05723	
	P73-05724	
	P73-05725	
	P73-05736	
	P73-05743	
	P73-05744	
	P73-05882	
	P73-05883	
	R18-01848	
	R18-01849	
	R18-01850	
	R18-01851	
	R18-01852	
	R18-01853	
	R18-01854	
	R18-01855	
	R18-01856	
	R18-01857	
	R18-01858	
	R18-01859	
	R18-01860	
	R18-01861	
	R18-01862	

	R18-01863	
	R18-01864	
	R18-01865	
	R18-01866	
	R18-01867	
	R18-02405	
	R18-02406	
	R18-02407	
	R18-02408	
	R18-02409	
	R18-02410	
	R18-02411	
	R18-02412	
	R18-02413	
	R18-02414	
	R18-02415	
	R18-02416	
	R18-02417	
	R18-02418	
	R18-02419	
	R18-02420	
	R18-02421	
	R18-02422	
	R18-02423	
	R18-02424	
	YJD-00958	
	YJD-00959	
	YJD-00960	
	YJD-00961	
	YJD-00984	
	YJD-00985	
	YJD-00986	
	YJD-00987	
	YJD-00989	
	YJD-00990	
	YJD-00991	
	YJD-00992	
	YJD-00995	
	YJD-00996	
	YJD-01006	
	YJD-01007	
	YJD-01010	
	YJD-01011	
	YJD-01229	
	YJD-01230	
	YJD-01237	
	YJD-01238	
	YJD-01242	
	YJD-01244	
	YJD-01255	
	YJD-01256	
	YJD-01258	
	YJD-01304	
	YJD-01305	
	YJD-01322	
	YJD-01323	
	YJD-01327	
	YJD-01329	
	YJD-01344	

	YJD-01345	
	YJD-01347	
	FUD-00869	
	FUD-00870	
	FUD-00883	
	FUD-00971	
	FUD-00972	
	FUD-00973	
	FUD-01209	
	FUD-01210	
	FUD-01217	
	P71-07030	
	P71-07031	
	P71-07032	
	P71-07033	
	P71-07042	
	P71-07043	
	P71-07810	
	P71-07811	
	P71-07812	
	P73-05607	
	P73-05608	
	P73-05631	
	P73-06260	
	P73-06261	
	P73-06262	
	YJD-00998	
	YJD-00999	
	YJD-01012	
	YJD-01060	
	YJD-01061	
	YJD-01062	

3.3 Période de l'Opération

L'Opération est organisée par Microsoft du 01^{er} Avril 2015 au 30 Avril 2015 à minuit (« Période de l'Opération »).

Article 4. Remboursement

Le Remboursement porte uniquement sur les Produits Eligibles énumérés limitativement à l'article 3.2 ci-dessus.

4.1 Montant du Remboursement concernant l'achat de licences de Produits Eligibles

Le Remboursement versé au titre des Produits Eligibles est défini selon la condition suivante : le Remboursement du Produit Eligible Windows Server Standard et/ou Datacenter est soumis à un **minimum de commande(s) d'une valeur de deux cent cinquante et un euros HT (251 €HT) et un maximum de commande d'une valeur de cent mille euros HT (100 000 €HT)** par Client Eligible.

Le montant remboursé par Produit Eligible ne pourra dépasser dix mille euros HT (5 000 € HT) conformément aux grilles de Remboursement définies ci-dessous, soit un montant total maximum de remboursement par Client Eligible de **dix mille euros HT (10 000 €HT)**.

Quelles que soient les modalités de souscription des Produits Eligibles et la durée du contrat relative, le montant du Remboursement se fera sur la base de douze (12) mois maximum. Ainsi par exemple, si une demande de remboursement est faite pour un contrat d'une durée de trois ans alors le remboursement ne pourra être réalisé que sur la première année.

Les montants de Remboursement sont ceux indiqués ci-dessous et libellés en euros HT.

Le Montant du Remboursement se fera selon le montant de la facture de Produits Eligibles:

Montant de la facture compris entre		remboursement (€)
0 €	250 €	0 €
251 €	500 €	25 €
501 €	750 €	50 €
751 €	1 000 €	75 €
1 001 €	1 250 €	100 €
1 251 €	1 500 €	125 €
1 501 €	1 750 €	150 €
1 751 €	2 000 €	175 €
2 001 €	2 250 €	200 €
2 251 €	2 500 €	225 €
2 501 €	2 750 €	250 €
2 751 €	3 000 €	275 €
3 001 €	3 250 €	300 €
3 251 €	3 500 €	325 €
3 501 €	4 000 €	350 €
4 001 €	4 500 €	400 €
4 501 €	5 000 €	450 €
5 001 €	6 000 €	500 €
6 001 €	7 000 €	600 €
7 001 €	8 000 €	700 €
8 001 €	9 000 €	800 €
9 001 €	10 000 €	900 €
10 001 €	12 500 €	1 000 €
12 501 €	15 000 €	1 250 €
15 001 €	17 500 €	1 500 €
17 501 €	20 000 €	1 750 €
20 001 €	22 500 €	2 000 €
22 501 €	25 000 €	2 250 €
25 001 €	27 500 €	2 500 €
27 501 €	30 000 €	2 750 €
30 001 €	32 500 €	3 000 €
32 501 €	35 000 €	3 250 €
35 001 €	37 500 €	3 500 €
37 501 €	40 000 €	3 750 €
40 001 €	42 500 €	4 000 €
42 501 €	45 000 €	4 250 €
45 001 €	47 500 €	4 500 €
47 501 €	50 000 €	4 750 €
50 001 €	100 000 €	5 000 €

4.2 Octroi du Remboursement

Les achats de Produits Eligibles doivent être effectués en une seule commande (c'est-à-dire une seule facture) et sous un seul numéro de contrat de licence.

Pour bénéficier du Remboursement au titre de l'Opération, tout Client Eligible doit compléter un dossier de Remboursement (voir ci-dessous) et fournir les preuves d'achat de Produits Eligibles (photocopie de la facture d'achat prix barré) comportant une description claire des produits achetés et de la date d'achat, lesquels devront être envoyés au plus tard le **15/05/2015** à minuit. Aucun dossier de Remboursement ne sera accepté au-delà de cette date.

4.3 Contenu du dossier de Remboursement

Tout dossier de Remboursement doit être constitué selon les étapes suivantes :

1. Inscription de l'achat de Produits Eligibles en ligne sur le site de l'Opération <http://www.microsoft.com/france/pme/promotions/offres-pme/>.

Au préalable, le Client Eligible sera invité à remplir, pour tout achat de Produits Eligibles dont il souhaite bénéficier au titre de l'Opération, un formulaire de déclaration d'achat de Produits Eligibles via un calculateur de Remboursement. Une fois les informations rentrées dans le calculateur, le Client Eligible accèdera à un coupon de Remboursement à remplir.

Microsoft validera ensuite le résultat obtenu par le calculateur. En cas de contradiction entre les résultats du calculateur et les résultats obtenus à partir des présentes, ces dernières prévaudront.

2. Renseignement du coupon de Remboursement papier : Le coupon de Remboursement, téléchargeable dans la partie formulaire sur la page <http://www.microsoft.com/france/pme/promotions/offres-pme/>, doit être renseigné puis imprimé (tous les champs doivent être renseignés pour que le dossier soit validé). Aucun dossier de Remboursement ne sera pris en compte sans ce formulaire préalablement rempli. Le formulaire de Remboursement doit notamment être renseigné avec les informations suivantes :

- Civilité ;
- Nom de l'organisation ;
- Nom, prénom et fonction du représentant légal de la société ;
- Secteur privé ou public ;
- Adresse postale, code postal, ville de l'organisation ;
- Numéro de téléphone et adresse électronique du représentant légal ;
- Effectif de l'organisation.

Pour bénéficier du Remboursement, le Client Eligible devra renvoyer son dossier complet comportant:

1. Le coupon de Remboursement dûment rempli imprimé depuis le site de l'Opération <http://www.microsoft.com/france/pme/promotions/offres-pme/> ;
2. Un RIB du Client Eligible (comprenant l'adresse de la banque et le BIC) ;

3. La preuve d'achat des Produits Eligibles (photocopie de la facture d'achat prix barré) comportant une description claire des Produits Eligibles achetés et la date d'achat de ces derniers.

Le dossier doit être envoyé à l'adresse suivante :

Microsoft France
Opération : « Les Bonnes Affaires Microsoft » (SMS&P)
39, quai du Président Roosevelt
92130 Issy-les-Moulineaux

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer en cliquant sur le lien suivant <http://www.microsoft.fr/contact> ou en nous écrivant à cette adresse : Microsoft France – département CRMG - 39, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux.

4.4 Le Remboursement sera effectué par virement bancaire sur le compte bancaire et au nom du bénéficiaire indiqué sur le coupon de Remboursement sous quatorze (14) semaines à compter de la réception du dossier de Remboursement. Microsoft ne prendra pas en compte les demandes incomplètes ou indiquant de fausses informations. Les frais d'envoi du dossier de Remboursement ne sont pas pris en charge par Microsoft.

4.5 Les dossiers de Remboursement sont, au préalable, soumis à la validation et à l'approbation de Microsoft. Microsoft se réserve la possibilité de vérifier toutes les informations communiquées par le Client Eligible et notamment que les achats ont bien été faits à la date indiquée sur la facture et pourra refuser une demande comportant une fausse indication.

Article 5 Divers

5.1 Un seul dossier de Remboursement ne sera accepté par Client Eligible sur la Période de l'Opération. Les dossiers de Remboursement envoyés deviennent la propriété de Microsoft qui ne renverra aucune copie ou justificatif.

5.2 Microsoft n'assume aucune responsabilité en cas de perte ou retard du dossier.

5.3 Le Client Eligible peut rapporter toute erreur ou désaccord relatif au Remboursement par écrit dans les trente (30) jours suivant le Remboursement. Si dans ce délai de trente (30) jours Microsoft n'a pas reçu de notification de la part du Client Eligible, Microsoft considèrera que le Remboursement est accepté dans toutes ses modalités. Microsoft se réserve le droit d'ajuster le montant Remboursement à tout moment en cas d'erreur, oubli ou irrégularité.

5.4 Microsoft se réserve le droit d'annuler ou de suspendre l'Opération si des virus, problèmes techniques, erreurs ou d'autres causes indépendantes de la volonté de Microsoft altèrent l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou le déroulement de l'Opération mais également dans le cas où le Client Eligible ne respecterait pas tout ou partie des présentes conditions contractuelles.

5.5 L'Opération n'est cumulable avec aucune autre opération ou remise de Microsoft sur les Produits Eligibles pendant la Période de l'Opération.

5.6 Dans la limite permise par la réglementation applicable, en aucun cas Microsoft ou l'un de ses affiliés ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte quel qu'il soit (notamment, perte de bénéfices, interruption d'activité, atteinte à la vie privée, manquement à toute obligation, y compris de bonne foi ou de diligence raisonnable, négligence, ou tout autre dommage pécuniaire ou autre perte) résultant de ou lié de toute autre manière à la participation du Client Eligible à l'Opération, même si Microsoft a été prévenue de l'éventualité de tels dommages, et même en cas de faute, responsabilité délictuelle (y compris en cas de négligence), responsabilité du fait des produits ou dol.

5.6 Toute information soumise dans le cadre de l'Opération pourra être utilisée afin de déterminer l'éligibilité du Client Eligible à l'Opération et le respect des présentes conditions contractuelles. Sauf mention contraire des présentes, les informations fournies ne seront pas divulguées à d'autres sociétés que Microsoft, ses filiales et prestataires, sans autorisation.

5.7 L'Opération décrite dans les présentes conditions contractuelles est régie par le droit irlandais.
