



Castilla-La Mancha

Secretaría General
Consejería de Fomento
Paseo Cristo de la Vega, s/n - 45071 Toledo



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO “SUMINISTRO DE DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN, LICENCIAS Y SERVICIOS DE SOPORTE DE SOFTWARE MICROSOFT”

EXPEDIENTE Nº REF. PICOS: 2017/006062

Documento Verificable en www.jccm.es mediante
Código Seguro de Verificación (CSV): 4B3977F95A6F5AB2B2B2F5



Contenido

1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.....	3
2. DURACION DEL CONTRATO.....	3
3. AMBITO DEL CONTRATO.	3
4. DETALLE DEL OBJETO DEL CONTRATO.....	3
4.1. Suministro de licencias y de derechos de actualización.....	4
4.2. Contratación servicios de soporte de Microsoft (soporte Premier). 5	
5. Lugar y fecha de entrega	9



Documento Verificable en www.jccm.es mediante
Código Seguro de Verificación (CSV): 4B3977F95A6F5AB2B2B2F5



1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

El objeto de esta contratación lo constituyen:

- El suministro de derechos de actualización y licencias de software Microsoft para puestos cliente (ordenadores sobremesa y portátiles) y productos de servidor que responda a las necesidades de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (JCCM) y el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM) durante la vigencia del contrato.
- Soporte técnico del software adquirido mediante los servicios de soporte Premier de Microsoft.

Los productos incluidos en este pliego se encuentran referidos por los códigos del Vocabulario Común de Contratos Públicos (CPV) siguientes:

- 48000000-8 Paquetes de software y sistemas de información.
- 72600000-6 Servicios de apoyo informático y de consultoría.

2. DURACIÓN DEL CONTRATO.

El plazo de ejecución del contrato será desde el 1 de abril de 2018, o desde la formalización del mismo si este fuera posterior, hasta el 31 de marzo de 2021. El plazo para la entrega de suministro se fija en un mes a partir de la firma del contrato.

3. ÁMBITO DEL CONTRATO.

El ámbito del contrato son los sistemas de información de JCCM y SESCAM tanto para puestos cliente como servidores.

4. DETALLE DEL OBJETO DEL CONTRATO.

Este apartado relaciona los productos y servicios incluidos en el contrato. Todos ellos son de la empresa Microsoft y **no se admitirán sustituciones o**





cambios por productos o servicios similares. En caso de incumplimiento del contratista será causa de resolución del contrato.

El suministro de licencias se realizará mediante la realización del acuerdo “Enterprise Agreement”.

4.1. Suministro de licencias y de derechos de actualización.

Se suministrará las licencias de los productos que se indican a continuación en el número de unidades que se especifica. Los productos que se comercialicen en modo suscripción se deben suministrar por el periodo de duración del contrato.

Producto	Referencia	Unidades
CISStcDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9GS-00495	96
SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00341	4
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	6VC-01251	300
WinSvrDCCore ALNG SASU MVL 2Lic WinSvrStdCore CoreLic	9EA-00279	8
ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	395-02412	2
WinRghtsMgmtSrvcsCAL WinNT ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	T98-00796	100
ExchgeOnInPlan1Open ShrdSvr SubsVL OLP NL Annual Gov Qlfd	TRA-00047	375
AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	6QK-00001	20
Office ProPlus ALNG LicSAPk MVL School	79P-03774	6.000
WINEDUE3 ALNG UpgrdSAPk MVL	KW5-00358	6.000

Se suministrará los derechos de actualización que se indican a continuación en el número de unidades que se especifica. Los productos se deberán proveer en los perfiles de gestión que se indican.





Producto	Referencia	Unidades
PERFIL ADMINISTRACION GENERAL		
OfficeProPlus ALNG SA MVL	269-05704	4.431
OfficeStd ALNG SA MVL	021-05464	3.167
WINE3perDVC ALNG SA MVL	KV3-00368	7.598
SysCtrCnfgMgrClitML ALNG SA MVL PerOSE	J5A-00181	7.598
WinSvrCAL ALNG SA MVL DvcCAL	R18-00051	7.598
PERFIL SESCOAM		
OfficeProPlus ALNG SA MVL	269-05704	300
OfficeStd ALNG SA MVL	021-05464	3.200
WINE3perDVC ALNG SA MVL	KV3-00368	3.500
WinSvrCAL ALNG SA MVL DvcCAL	R18-00051	3.500
OTROS PRODUCTOS		
Prjct ALNG SA MVL	076-01912	67
VisioPro ALNG SA MVL	D87-01159	52
VSEntwMSDN ALNG SA MVL	MX3-00117	16
CISSteDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9GS-00135	64
CISSteStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9GA-00313	240
ExchgSvrEnt ALNG SA MVL	395-02504	3
SharePointSvr ALNG SA MVL	H04-00268	1
SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00343	20
SysCtrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9EN-00198	80
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SA MVL DvcCAL	6VC-01253	508
WinSvrDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9EA-00278	40
WinSvrSTDCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9EM-00270	192

Al suministrarse las licencias y derechos de uso con servicios avanzados estos llegado el caso pueden conllevar la concesión por parte de Microsoft y sin coste para la administración horas de servicio Premier de soporte. Estas horas se consideran un beneficio ligado a las licencias y en ningún caso se podrán contabilizar como parte de las horas a suministrar dentro del apartado 4.2.

4.2. Contratación servicios de soporte de Microsoft (soporte Premier).

Los tipos de servicios que se deben incluir en la oferta, son los siguientes:





Talleres (Workshops) que ayudarán a JCCM a prevenir problemas, a incrementar la disponibilidad de los sistemas y servirán para asesorarle sobre creación de productos y soluciones basados en tecnologías de Microsoft.

Servicios preventivos: El objetivo de estos servicios preventivos proporcionados por Microsoft será el de alcanzar una gestión más eficaz de sus sistemas instalados en JCCM, e incrementar la disponibilidad de los mismos. Los servicios preventivos deben incluir asesoramiento, orientación y transferencia de conocimiento, para ayudar a JCCM a implementar y operar tecnologías de Microsoft de forma que se eviten problemas de soporte habituales y se disminuya la probabilidad de fallos en los sistemas.

Para ello se realizarán revisiones periódicas, tanto de la configuración, seguridad y operaciones, así como de los indicadores de salud del entorno. Estos servicios incluirán:

- **Revisiones de configuración y operaciones.** Donde se utilizarán las herramientas de diagnóstico desarrolladas por Microsoft para llevar a cabo dichos RAPS (Risk Assessment Program).
- **Talleres teórico-prácticos** (prevención y recuperación de desastres, planes de contingencia, apoyo en procesos de salvaguarda y recuperación, ...)
- **Sesiones técnicas de transferencia de conocimiento** (Mejores prácticas en operación, seguridad y gestión de parches)
- **Asistencia Consultiva de soporte.**

Soporte In-situ para Asistencia en proyectos: La JCCM requiere el soporte in-situ prestado por Ingenieros de Soporte pertenecientes a Microsoft y certificados en ITIL/IASA Foundation los cuales certificarán los diseños de arquitectura en la tecnología, así como establecer las mejores prácticas, minimizando el riesgo de fallo en las implantaciones, y ayudando al correcto funcionamiento de los productos adquiridos.





Adicionalmente los ingenieros involucrados se responsabilizarán de las siguientes labores:

- Trabajarán con JCCM para proporcionar servicios de asesoramiento innovadores y de mejora, que ayuden a evolucionar las tecnologías de información de forma que logren aumentar el valor de las inversiones hechas en la plataforma Microsoft.
- **Soporte para la resolución de problemas:** Se requiere un soporte técnico telefónico y vía Internet en horario 24x7, 365 días al año para la resolución de incidencias y problemas cuyos síntomas se manifiestan mientras se utilizan productos de Microsoft y donde hay una expectativa razonable de que el problema ha sido motivado por dichos productos de Microsoft. La JCCM siempre definirá la severidad inicial del incidente y tendrá la posibilidad de abrir todos los incidentes de soporte directamente con los ingenieros de soporte del fabricante en España y a nivel mundial, dado que en su caso pueden tener acceso al código fuente de los productos. En el caso de que dicha severidad se defina con el grado más alto de criticidad, se incluirán las visitas on site necesarias por parte de personal experto de Microsoft. El número de horas anuales requeridas para la resolución de problemas se incluye en la tabla resumen.
- JCCM tendrá la posibilidad de poder solicitar directamente al fabricante el desarrollo de hotfix asociados a posibles bugs de producto, cambios de diseño de producto no críticos, o cambios de diseño de productos críticos. Este tipo de solicitudes se realizará ante aquellos casos en que la complejidad de los posibles problemas detectados o el impacto en la actividad de JCCM así lo requiera.
- Por último, las horas de resolución de problemas de Premier podrán incrementarse si JCCM decide transferir todos o parte de sus beneficios de Software Assurance al soporte Premier de Microsoft.





Servicios de información: JCCM tendrá acceso a boletines informativos, descarga directa de hotfixes de los productos adquiridos, bases de datos de conocimiento o cualquier otra publicación técnica generada por Microsoft que pudiera servir para la resolución de problemas, ajuste de los sistemas y la más reciente información acerca de los productos desarrollado por Microsoft, y que permitan a JCCM mejorar las capacidades de soporte interno. En ese sentido JCCM dispondrá de acceso ilimitado a la web "Microsoft Premier Online".

Gestión Técnica de la Cuenta: se trata de un recurso asignado por la empresa desarrolladora del software (Microsoft) y denominado "Gerente Técnico de Cuenta" (Technical Account Manager — TAM), que ayudará a construir y mantener la relación con las personas clave de DGTNT responsables de la gestión y soporte, para asegurarse de que cada elemento del Soporte Premier prestado se ajuste a los requerimientos de la actividad de la DGTNT. Además será el encargado de involucrar los recursos más adecuados en cada momento para cubrir las necesidades de soporte. El TAM también actuara como representante de la DGTNT de cara a los grupos de producto, investigación y desarrollo, así como a otros grupos de Microsoft.

En resumen, los servicios contratados para su prestación durante la vigencia del contrato en el entorno de la Administración General son:

Servicio	Servicios contratados
Asistencia de soporte (preventivos y soporte in-situ) y Talleres	1.857 horas
Soporte para la resolución de problemas	600 horas
Servicios de información	Incluidos
Gestión técnica de la cuenta	837 horas

Los servicios contratados para su prestación durante la vigencia del contrato en el entorno del SESCOAM son:

Servicio	Servicios contratados
Asistencia de soporte (preventivos y soporte in-situ) y Talleres	720 horas





Soporte para la resolución de problemas	480 horas
Servicios de información	Incluidos
Gestión técnica de la cuenta	567 horas

PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA

En el **Sobre nº 3** (Oferta económica y documentación relativa a los criterios cuantificables de forma automática), se deberá presentar la siguiente documentación:

- ✓ **ANEXO Nº 2 “MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA” del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares,:**
- ✓ **Anexo II (DESGLOSE DE OFERTA ECONOMICA)** de este Pliego de Prescripciones Técnicas, donde se especificará por un lado el precio total ofertado para el suministro de derechos de actualización y licencias software Microsoft y por otro lado el precio ofertado para los servicios de soporte de Microsoft (Soporte Premier), **para toda la duración del contrato.**

5. Lugar y fecha de entrega

El lugar de entrega de las nuevas licencias y actualizaciones de estos sistemas lógicos se realizará en la Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías de la Consejería de Fomento. La fecha de entrega de las licencias deberá ser en el plazo de un mes a partir de la firma del contrato.

Firmado en Toledo, en la fecha indicada por la huella digital de la firma.

Juan Pedro de Ruz Ortega
Coordinador de Área de Soluciones TIC
Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías





Anexo I. Precios máximos unitarios para el incremento de licencias durante el contrato.

Productos en modalidad licencia perpetua

Producto	Referencia	Año de facturación		
		2.019	2.020	2.021
OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL	269-05623	605,46 €	503,62 €	401,79 €
OfficeStd ALNG LicSAPk MVL	021-05331	453,53 €	377,33 €	301,12 €
LINE3perDVC ALNG UpgrdSAPk MVL	KV3-00381	171,53 €	139,60 €	107,66 €
SysCtrCnfgMgrCitML ALNG LicSAPk MVL PerOSE	J5A-00186	47,01 €	39,88 €	32,76 €
WinSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	R18-00095	33,37 €	28,30 €	23,23 €
OfficeProPlus ALNG SASU MVL fromOfficeStd	269-07493	151,93 €	126,30 €	100,67 €
Prjct ALNG LicSAPk MVL	076-01776	807,76 €	671,93 €	536,11 €
VisioPro ALNG LicSAPk MVL	D87-01057	690,71 €	574,62 €	458,53 €
VSEntSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	MX3-00115	6.978,66 €	5.805,43 €	4.632,20 €
CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9GS-00495	1.319,34 €	1.116,49 €	913,64 €
CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9GA-00006	263,43 €	222,86 €	182,28 €
ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	395-02412	5.471,69 €	4.629,87 €	3.788,05 €
SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	H04-00232	9.183,47 €	7.770,52 €	6.357,58 €
SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00341	18.571,57 €	15.714,42 €	12.857,28 €
SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7NQ-00302	4.843,34 €	4.098,15 €	3.352,95 €
SysCtrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9EN-00494	127,94 €	108,34 €	88,75 €
WinRghtsMgmtSrvcsCAL WinNT ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	T98-00796	49,13 €	41,60 €	34,06 €
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	6VC-01251	136,44 €	115,47 €	94,50 €
WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9EA-00039	1.039,53 €	879,58 €	719,64 €
WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9EM-00562	148,58 €	125,82 €	103,07 €

Productos en modalidad licencia en suscripción

	Referencia	Importe/año
Office Pro Plus	79P-03774	24,44 €
Windows Edu E3	KW5-00358	15,98 €



ANEXO II. DESGLOSE DE OFERTA ECONOMICA

A continuación, se expresarán los importes por el total de la duración del contrato tanto de la parte de licencias como de servicios.

Cuadro resumen de licencias y servicios.

	PRECIO LICITACIÓN MÁXIMO SIN IVA	PRECIO OFERTADO SIN IVA
TOTAL LICENCIAS (SUMINISTRO Y DERECHOS ACTUALIZACION)	6.047.139,70 €	
TOTAL SERVICIOS DE SOPORTE DE MICROSOFT (SOPORTE PREMIER)	1.090.584,51 €	
TOTAL DE LA OFERTA	7.137.724,21 €	

Fecha, sello y firma de la empresa

