



SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA LA ELABORACION DEL ESTUDIO DE MERCADO

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, de conformidad con los principios de transparencia para la contratación, convoca públicamente a todos los interesados en proporcionar información para consolidar el estudio de mercado para Contratar la renovación y adquisición del licenciamiento especial de productos Microsoft para Entidades de Educación Superior “**Campus Agreement**”, que permite cubrir la totalidad de los equipos de cómputo del SENA, incluyendo la renovación de la Membrecía para treinta y cinco (35) Centros de Formación Profesional como IT ACADEMY de MICROSOFT, acompañamiento y transferencia de tecnología.

Se solicita registrar sus pre cotizaciones de forma física o vía correo electrónico así:

Correo: servicioalciudadano@sena.edu.co
Asunto: PRECOTIZACION CAMPUS AGREEMENT
– Oficina de Sistemas

Dirección radicación correspondencia: SENA Dirección General
Calle 57 No. 8 – 69 Bogotá
Oficina de Sistemas

Si adjunta un archivo digital, este debe venir en formato PDF, Word o Excel, no se aceptan archivos comprimidos.

FECHA LÍMITE DE RECEPCION DE PRECOTIZACIONES: 23 DE MAYO DE 2013 a las 5:00 p.m.

Cordial saludo,
OFICINA DE SISTEMAS
SENA DIRECCION GENERAL

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General – Oficina de Sistemas
Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



INFORMACIÓN GENERAL

La Oficina de Sistemas de la Dirección General del SENA, es la dependencia encargada de garantizar la disponibilidad de información consistente, actualizada y confiable, necesaria para el cumplimiento de la misión institucional así como la definición y actualización de las plataformas tecnológicas y la emisión de conceptos técnicos en las compras de software y hardware acorde a su contenido.

Microsoft, es la plataforma Corporativa que ha venido utilizando el SENA en los ambientes de formación, en las áreas misionales, administrativas y financieras, empleando sistemas operativos, herramientas integradas para el desarrollo de trabajos de oficina, herramientas de correo electrónico e internet, que son necesarios para el funcionamiento y encadenamiento de los diferentes procesos que desarrolla la Entidad.

Microsoft tiene establecidos varios tipos de licenciamiento, entre ellos el de Campus Agreement, que es un programa de licenciamiento por suscripción en el que se puede elegir una licencia para toda la institución y se mantiene actualizada la tecnología en la entidad.

El tipo de licenciamiento Campus Agreement que otorga los paquetes de programas Microsoft, tiene como beneficios:

- Las actualizaciones más recientes de los productos están aseguradas, sin importar que el número de computadoras haya aumentado durante la vigencia del contrato
- El licenciamiento por suscripción evita costos y trámites de localización y registro de licencias individuales para cada equipo de cómputo en la entidad
- En un solo pago se cubre el costo de la renovación de las licencias, incluidos todos los productos que se han solicitado para el período del contrato
- Mediante la estandarización de la plataforma de productos, los costos totales se reducen mientras que la productividad y el acceso a la tecnología se incrementan.
- Incluye software assurance que proporciona actualizaciones de productos, Home Use Program, recursos y herramientas de soporte, cursos de E-Learning.
- Permite simplificar el proceso y reducir los costos asociados con la adquisición de nuevas versiones al proporcionar la versión inmediata superior del software cubierto
- Además, incluye entrenamiento, asesoría y herramientas (utilitarios).

Vale mencionar que se trata de un licenciamiento por volumen, dentro del programa EES (Microsoft Enrollment for Education Solutions), el cual ofrece un subconjunto de productos, incluyendo productos específicos de aplicaciones, sistemas y Licencia de acceso

Ministerio de Trabajo

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Dirección General – Oficina de Sistemas

Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



al cliente, diseñadas por Microsoft como “productos de plataforma de escritorio”, que da derecho de uso en toda la entidad.

Este tipo de licenciamiento se basa en la aplicación de la fórmula utilizada por Microsoft para determinar las Equivalencias de Tiempo Completo -ETCs que contempla las variables de personal de planta, cuerpo docente y contratistas. Vale mencionar que para obtener el resultado de la aplicación de esta fórmula, en la entidad, inciden factores como la variación del número de contratistas (pues depende de la duración de sus contratos, de su especialidad y del presupuesto).

Desde el año 2009 la entidad venía manejando 9000 ETCs. Teniendo en cuenta su crecimiento, se solicitó a la Secretaria General información actualizada sobre la planta de personal y de contratistas y se procede a recalcular la fórmula de Microsoft, obteniéndose lo siguiente:

Cuerpo docente de tiempo completo*	Cuerpo docente medio tiempo/3**	Personal tiempo completo***	Personal medio tiempo/2****	(-) Trabajador Oficial*****	Total
3714	5029	3190	2790	680	14043

*Instructores de planta

**Instructores contratistas

*** Administrativos de planta

**** Administrativos contratistas

***** Corresponde a personal de planta con cargos de: Aseador, Auxiliar de cocina, Operario, Trabajador de campo, Conductor, Oficial de mantenimiento y Auxiliar de enfermería.

Por otra parte, Microsoft a partir de este año, ha incluido dentro del Campus Agreement los temas relacionados con el programa de IT Academy que venía adelantando directamente.

El programa Microsoft IT Academy es el proyecto educativo diseñado por Microsoft para que las instituciones académicas acreditadas puedan acceder con la máxima calidad y reconocimiento a un programa de formación oficial en las tecnologías de Microsoft. Es un programa de suscripción. Facilita a los educadores la labor de ayudar a sus alumnos a desarrollar plenamente sus habilidades y potencial profesional mediante recursos formativos relevantes y de alta calidad en las tecnologías más recientes de Microsoft.

A través del mencionado programa, se podrá acceder a:

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General – Oficina de Sistemas
Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



- ✓ Exámenes de certificación **MCP**: A través de las certificaciones Microsoft Certified Professional los instructores pueden demostrar conocimientos actualizados en la industria TIC y los aprendices pueden mejorar su currículum con una acreditación validada en tecnología Microsoft.
- ✓ Exámenes de certificación Microsoft Office Specialist (**MOS**): Esta certificación le ayuda a validar su pericia en el uso de Microsoft Office a nivel internacional. Se puede obtener en los programas Microsoft Office y los sistemas operativos Windows. Esta certificación incluye pruebas preliminares en Internet, exámenes de certificación específicos para cada programa, y una serie de manuales detallados de Microsoft Press que le ayudan a demostrar su pericia en la realización de tareas laborales esenciales en diversos programas. Después de obtener su certificación MOS, tendrá acceso a un sitio web para miembros desde donde puede imprimir sus certificados académicos para probar su certificación y recibir un certificado que demuestre su superación del examen. Además, los profesionales que obtienen esta certificación, pueden acceder a un logotipo de certificación que pueden incluir en sus currículos y otros materiales profesionales
- ✓ Exámenes de certificación Microsoft Technology Associate (**MTA**): Examen de iniciación y certificación que valida el conocimiento de los fundamentos esenciales para aspirantes a desarrolladores y profesionales de TI.

Con el fin de obtener mejores resultados se contemplará dentro de la contratación, horas de acompañamiento de las cuales se podrán utilizar algunas para transferencia tecnológica de preparación a los exámenes de certificación.

Teniendo en cuenta que el mencionado programa de licenciamiento tiene una vigencia anual, el SENA requiere contar con la renovación del Licenciamiento de los productos Microsoft para Entidades de Educación Superior, en la modalidad de “**Campus Agreement**”, para cubrir la totalidad de los equipos de cómputo que el SENA tiene, para continuar utilizando los productos Microsoft y dar cumplimiento a la Ley 23 de 1982 sobre derechos de autor y la Decisión Andina 351 de 1993 que establece el régimen común sobre derecho de autor y derechos conexos. Adicionalmente, para dar continuidad al Programa de IT Academy a través de 35 Centros de Formación.

PRODUCTOS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS UNICAS REQUERIDAS

Los productos y especificaciones técnicas únicas requeridas son los siguientes:

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General – Oficina de Sistemas
Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



Ítem	No. Parte	Nombre del Producto	Descripción	Ubicación	Cantidad licencias a renovar	Cantidad licencias nuevas	Total
1	2UJ-00081	DsktpEdu ALNG LicSAPk MVL ECAL wMDOP	Microsoft® Desktop Education All Lng License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License 1 License ECAL w/MDOP	Suite de licencias para todos los equipos de cómputo (estaciones de trabajo) de la entidad	9000	5043	14043
2	YJD-00202	CISStd ALNG LicSAPk MVL	Microsoft® Core Infrastructure Svr Ste Std All Lng License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License 1 License	Servidores en producción ubicados en el DataCenter y para ambientes de desarrollo	100	182	282
3	FUD-00001	CISDataCtr ALNG LicSAPk MVL	Microsoft® Core Infrastructure Svr Ste Datactr All Lng License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License 1 License	Servidores en producción ubicados en el DataCenter y para ambientes de desarrollo	0	66	66
4	7JQ-00341	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	Microsoft® SQL Svr Enterprise Core All Lng License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License 2 Licenses Core License	Servidores en producción ubicados en el DataCenter más crecimiento proyectado	33	0	33
5	395-02412	ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	Microsoft® Exchange Server Enterprise All Languages License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License	Servidores en producción ubicados en el DataCenter más crecimiento proyectado	33	0	33

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General – Oficina de Sistemas

Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



Ítem	No. Parte	Nombre del Producto	Descripción	Ubicación	Cantidad licencias a renovar	Cantidad licencias nuevas	Total
6	H04-00232	SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	Microsoft® SharePoint Server All Lng License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License 1 License	Servidores en producción ubicados en el DataCenter más crecimiento proyectado	5	30	35
7	H22-00479	PrjctSvr ALNG LicSAPk MVL	Microsoft® Project Server Win32 All Languages License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License	Servidores en producción ubicados en el DataCenter	2	0	2
8	H30-00237	PrjctPro ALNG LicSAPk MVL w1PrjctSvrCAL	Microsoft® Project Professional Win32 All Languages License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License w/1 ProjectSvr CAL	Clientes de Project server que cubre todos los equipos de cómputo (estaciones de trabajo) de la entidad que permite estructurar y gestionar proyectos	9000	5043	14043
9	6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	Microsoft® Win Rmt Dsktp Svcs CAL All Lng License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License 1 License Device CAL Device CAL	Todos los equipos de cómputo (estaciones de trabajo) de la entidad	9000	5043	14043
10	9JD-00050	VSUltwMSDN ALNG LicSAPk MVL	Microsoft® Visual Studio Ultimate w/MSDN All Lng License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License 1 License	Suite para desarrollo de aplicaciones	10	0	10
11	125-00110	VSTeamFndtnSvr ALNG LicSAPk MVL	Microsoft® Visual Studio® Team Foundation Server All Lng License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License 1 License	Servidor en producción ubicado en el DataCenter	1	0	1

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General – Oficina de Sistemas
Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



Ítem	No. Parte	Nombre del Producto	Descripción	Ubicación	Cantidad licencias a renovar	Cantidad licencias nuevas	Total
12	M6K-00001	Off365PA2 ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr	Microsoft® Office 365 Plan A2 Shared All Lng Monthly Subscriptions-VolumLicense Microsoft Volume License 1 License Per User	Todos los equipos de cómputo (estaciones de trabajo) de la entidad	9000	5043	14043
13	N9J-00523	DynCRMSvr ALNG LicSAPk MVL	Microsoft® Dynamics CRM Svr All Lng License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License 1 License	Servidores para el proyecto CRM	2	0	2
14	ZGA-00122	DynCRMExtConn ALNG LicSAPk MVL	Microsoft® Dynamics CRM External Connector All Lng License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License 1 License	Servidores para el proyecto CRM	2	0	2
15	ZFA-00245	DynCRMCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	Microsoft® Dynamics CRM CAL All Lng License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License 1 License Device CAL Device CAL	Clientes de los servidores CRM	100	0	100
16	QZA-00016	DynCRMLtdCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	Microsoft® Dynamics CRM Limited CAL All Lng License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License 1 License Device CAL Device CAL	Clientes de los servidores CRM	200	0	200
17	54R-00098	CS-MSITAcademy ALNG SubsvL MVL Srvcs	Microsoft® CS - MS IT Academy All Lng Monthly Subscriptions- VolumLicense Microsoft Volume License 1 License Services	35 Centros de Formación Profesional(*)	0	35	35

Ministerio de Trabajo

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Dirección General – Oficina de Sistemas

Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



Ítem	No. Parte	Nombre del Producto	Descripción	Ubicación	Cantidad licencias a renovar	Cantidad licencias nuevas	Total
18	H5T-00003	CrtfctnAcdmcVL Fee MVL MCP CertPk(30)	Microsoft® Certification in Academic VL Fee Microsoft Volume License 1 License MCP Cert Pack(30)	vouchers que serán distribuidos entre los 35 Centros de Formación	0	5	5
19	Horas de acompañamiento						350

(*) Centros de Formación beneficiarios de IT Academy

No.	REGIONAL	MUNICIPIO	CENTRO DE FORMACIÓN
1	Antioquia	Medellín	Centro de Servicios y Gestión Empresarial
2	Antioquia	Rionegro	Centro de la Innovación, la Agroindustria y el Turismo
3	Atlántico	Barranquilla	Centro Nacional Colombo Alemán
4	Bolívar	Cartagena	Centro para la Industria Petroquímica
5	Bolívar	Cartagena	Centro de Comercio y Servicios
6	Boyacá	Tunja	Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial
7	Boyacá	Sogamoso	Centro Industrial de Mantenimiento y Manufactura
8	Caldas	Manizales	Centro de Automatización Industrial
9	Casanare	Yopal	Centro Agroindustrial y Fortalecimiento Empresarial de Casanare
10	Cauca	POPAYAN	Centro de Teleinformática y Producción Industrial
11	Cauca	POPAYAN	Centro de Comercio y Servicios
12	Cesar	Aguachica	Centro Agroempresarial
13	Cesar	Valledupar	Centro de Operación y Mantenimiento Minero
14	Córdoba	Montería	Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General – Oficina de Sistemas
Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



No.	REGIONAL	MUNICIPIO	CENTRO DE FORMACIÓN
15	Cundinamarca	Soacha	Centro Industrial y de Desarrollo Empresarial de Soacha
16	Cundinamarca	Girardot	Centro de la Tecnología de Diseño y la Productividad Empresarial
17	Cundinamarca	Chía	Centro de Desarrollo Agroempresarial
18	Distrito Capital	Bogotá	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información
19	Guajira	Riohacha	Centro Industrial y de Energías Alternativas
20	Huila	Neiva	Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios
21	Huila	Pitalito	Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano
22	Magdalena	Santa Marta	Centro de Logística y Promoción Ecoturística del Magdalena
23	Nariño	Pasto	Centro Internacional de Producción Limpia - Lope
24	Norte de Santander	Cúcuta	Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios
25	Putumayo	Puerto Asís	Centro Agroforestal y Acuícola Arapaima
26	Quindío	Armenia	Centro de Comercio y Turismo
27	San Andrés	San Andrés	Centro de Formación Turística, Gente de Mar y de Servicios
28	Santander	Girón	Centro Industrial de Mantenimiento Integral
29	Santander	Floridablanca	Centro Industrial del Diseño y la Manufactura
30	Santander	Velez	Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente
31	Tolima	Ibagué	Centro de Industria y Construcción
32	Valle	Cali	Centro de Electricidad y Automatización Industrial -CEAI
33	Valle	Cartago	Centro de Tecnologías Agroindustriales
34	Valle	Buga	Centro Agropecuario de Buga
35	Risaralda	Pereira	Centro Industria Instrumentación y Control de Procesos

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General – Oficina de Sistemas

Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



Se aclara que se requiere contar con un mínimo de 350 horas de acompañamiento por parte del contratista, las cuales el SENA podrá utilizar en la ejecución de proyectos, soporte, asesoría, consultoría, transferencia de tecnología, entre otros previamente concertadas y coordinadas. En todo caso, el contratista deberá garantizar que el personal responsable de su ejecución tiene la experiencia requerida y las certificaciones que correspondan según el caso.

2. PLAZO DE EJECUCIÓN:

Del Contrato: El plazo de ejecución del Contrato será de seis (6) meses contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución, sin exceder el 16 de diciembre de 2013.

De la renovación del licenciamiento: La vigencia del licenciamiento será de un (1) año

3. LUGAR DE EJECUCIÓN:

La ejecución del contrato tendrá lugar en las instalaciones del SENA Dirección General (Calle 57 No. 8 – 69), Bogotá, D.C – Colombia.

4. PROPUESTA ECONOMICA – PRECOTIZACION

La pre-cotización deberá incluir todos los productos requeridos en la renovación del licenciamiento a contratar.

Se debe discriminar el valor unitario de cada producto, dado que algunas cantidades podrán variar.

El valor deberá ser suministrado en pesos colombianos e indicar si el valor del IVA está incluido en la cotización.

5. FORMA DE PAGO

La forma de pago prevista por el SENA es la siguiente:

- Un pago correspondiente al valor del licenciamiento, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución, la entrega de las claves de activación de los productos adquiridos correspondientes al Campus Agreement, incluidos los



beneficios que otorga Microsoft por la adquisición de este tipo de licenciamiento y acta de recibo a satisfacción expedida por el supervisor del contrato.

- Un segundo pago correspondiente al valor de las capacitaciones y horas de acompañamiento, contra el acta de recibo a satisfacción expedida por el supervisor del contrato en la que conste su ejecución total.

A los interesados en participar, se recomienda que antes de elaborar y presentar sus ofertas tengan en cuenta los siguientes requisitos:

- ✓ **Sólo se aceptaran y validaran pre-cotizaciones de parthners de Microsoft que ostenten la condición de LAR (Large Account Reseller) Académico.**
- ✓ La validez de la oferta debe ser de 30 días o Superior.
- ✓ En la cotización debe constar el **NIT, Dirección, Teléfono, Fax y Correo Electrónico**

Cordial saludo,
Oficina de Sistemas
SENA DIRECCION GENERAL.

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General – Oficina de Sistemas
Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270