

CE No. BC01-2019-S

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS HEWLETT-PACKARD

CUADRO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS No. 2

PREGUNTAS		RESPUESTAS					
<p>1) Después de saludarles y en el marco del procedimiento del caso de excepción No. CE No. BC01-2019-S, para la Contratación Servicios de Mantenimiento de Equipos Hewlett-Packard, tenemos a bien solicitarles las siguientes aclaraciones:</p> <p>Atendiendo lo estipulado en la “Sección II, datos del Proceso (DDP)”, acápite 2.8 relativa a las “Descripción del Servicio”, requerimiento No. 6, esta requiriendo un servicio de soporte con el ITEM No. <u>H7J32AC para el EVA 4000, lo que Indica un servicio Foundation Care NBD o Next Business Day</u>, mientras que en la descripción del mismo Item indica una cobertura “<u>Soporte mantenimiento hardware en sitio Diagnóstico problemas de Hardware Soporte en sitio Partes y materiales 24x7 (incluye días festivos) Soporte software / actualización</u>”. Favor aclarar cuál de los dos servicios de soporte es el requerido en este Ítem.</p>		<p>Confirmamos que el soporte es H7J32AC - Foundation Care NBD</p> <p>Este detalle está correcto de acuerdo a las especificaciones de HPE, favor considerar la siguiente aclaración.</p> <table border="1"> <tr> <td>6</td><td>CE BCRD10 (H7J32AC)</td><td>Eva 4000</td><td>Soporte mantenimiento hardware en sitio Diagnóstico problemas de hardware Soporte en sitio Partes y materiales 9x5 Soporte software / actualización</td></tr> </table>		6	CE BCRD10 (H7J32AC)	Eva 4000	Soporte mantenimiento hardware en sitio Diagnóstico problemas de hardware Soporte en sitio Partes y materiales 9x5 Soporte software / actualización
6	CE BCRD10 (H7J32AC)	Eva 4000	Soporte mantenimiento hardware en sitio Diagnóstico problemas de hardware Soporte en sitio Partes y materiales 9x5 Soporte software / actualización				
6	CE BCRD10 (H7J32AC) Foundation Care NBD	Eva 4000	Soporte mantenimiento hardware en sitio Diagnóstico problemas de hardware Soporte en sitio Partes y materiales 24x7 (incluye días festivos) Soporte software / actualización				

Nota: Preguntas transcritas de manera íntegra conforme correos electrónicos recibidos de las empresas.

- 2) Atendiendo lo estipulado en la “Sección II, datos del Proceso (DDP)”, acápite 2.8 relativa a las “Descripción del Servicio”, requerimiento No. 14, se está requiriendo un servicio de soporte con el ITEM No. BCRD SERVER-1 (H7J34AC) para los servidores “Un (1) servidor HPE Proliant DL360 G9, Un (1) servidor HPE Proliant DL380 G6, Un (1) servidor HPE Proliant DL370 G6, Un (1) servidor HPE Proliant DL380 G8”, favor aclararnos si el “Servidor HPE Proliant DL360 G9” corresponde a este requerimiento o si corresponde a Un Servidor DL380 G9.

14	BCRD SERVER-1 (H7J34AC)	Un (1) servidor HPE Proliant DL360 G9, Un (1) servidor HPE Proliant DL380 G6, Un (1) servidor HPE Proliant DL370 G6, Un (1) servidor HPE Proliant DL380 G8	Soporte mantenimiento hardware en sitio Diagnóstico problemas de hardware Soporte en sitio Partes y materiales 24 x 7 (incluye días festivos) Soporte software / actualización
----	-------------------------	---	---

Confirmamos que el servidor es un **HPE DL360 Gen9**.

Este detalle está correcto de acuerdo a las especificaciones de HPE, favor considerar las siguientes aclaraciones.

13	BCRD SERVER (H7J32AC)	Un (1) servidor HPE Proliant DL380 G9, Un (1) servidor HPE Proliant DL380 G6, Un (1) servidor HPE Proliant DL370 G6, Un (1) servidor HPE Proliant DL380 G8	Soporte Mantenimiento hardware en sitio Diagnostico problemas de hardware Soporte en sitio Partes y materiales 9x5 Soporte software/ actualización
14	BCRD SERVER-1 (H7J34AC)	Un (1) servidor HPE Proliant DL360 G9	Soporte mantenimiento hardware en sitio Diagnóstico problemas de hardware Soporte en sitio Partes y materiales 24 x 7 (incluye días festivos) Soporte software / actualización