

Extended Warranty Registration

An Extended Warranty SKU needs to match the Hardware it has been purchased for.

e.g. WBEXTWAR1YR-SP-02 can be attached to a SmartUPS 750 or 1000. Larger units require different Service SKUs.

Warranty Extensions can be purchased for one or three years.

There are two different types of Extended Warranties. SKUs starting with WBEXTWAR are "Services in a box". They are purchased for new product purchases and will have to be registered by the customer. (See following work instruction)

SKUs starting with WEXTWAR are purchased for warranty renewals or high volumes. Enduser and product details need to be provided by the distributor with the Purchase Order. This is then registered directly by the SET Team.

Register Extended Warranties

This document provides step by step instructions on how to register an WBEXTWAR on APC website: <https://www.apc.com/cz/cs/support/entitlement/>

~~Log on to the website and start the registration process by entering keycode **x837x**:~~

Not any more

Thanks for responding!

To register your product online, please enter the proper key code from your product registration card.

If you have no key code please click [here](#).

Vielen Dank für Ihre Antwort!

Wenn Sie Ihre Garantie online anmelden möchten, geben Sie bitte den entsprechenden Code (aus der Garantiekarte) ein.

Wenn Sie den Code nicht kennen, klicken Sie bitte [hier](#).

APC Entitlement Registration

- English
- Español
- Bahasa Malaysia
- На русском языке
- Bahasa Indonesia
- Brasil
- Deutsch
- Italiano
- Nederlands
- Polski
- Svenska
- Turkish
- Français
- Português
- 简体中文
- 繁體中文
- Český



Registrace služeb společnosti APC

Děkujeme, že jste zakoupili produkt od společnosti APC. Registraci začnete tak, že zvolíte druh produktu, který registrujete. Údaje pište latinkou.

- Rozšířená záruka společnosti APC Registrace
- Inovace záruky servisu na místě Registrace
- Servis na místě Registrace
- Náhradní baterie do UPS (RBC™)
- Program Charge-UPS společnosti APC Registrace
- Služba instalace a spuštění Registrace
- Preventivní údržba Registrace
- Všechny ostatní produkty Registrace

Odeslat

Registrace služeb společnosti APC

Registrační klíč APC: - - -

Sériové číslo služby APC:

[Continue Registration](#)

Poznámka:
Registrační klíč a sériové číslo servisní služby jsou uvedeny **uvnitř** objednaného servisního balíčku. Toto není sériové číslo jednotky UPS - tato informace bude požadována v jiné části tohoto formuláře.

DEFINICE PREDPLACENÉHO SERVISU

Obvyklá pracovní doba znamená pracovní dobu obvyklou v dané oblasti dané země, místního času, od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků.

Rozšířená záruka společnosti APC je standardní záruka na daný produkt prodloužená o 1 rok. Servis zahrnuje výměnu vadných modulů do příštího pracovního dne. Rozšířenou záruku je třeba zakoupit v záruční lhůtě od výrobce.

Dorucení do druhého dne znamená doručení záložního zdroje nebo souvisejících ("hardwarových") částí zařízení do zákaznických prostor během příštího pracovního dne, pokud o to zákazník požádal do 15. hodiny během obvyklé pracovní doby.*

Technická podpora po telefonu - Během obvyklé pracovní doby jsou k dispozici inženýři, kteří na telefonický dotaz zákazníka odpoví do jedné hodiny.

Possible Registration Issues

In case a customer is unable to register the extended warranty online, please try to register the extended warranty on the customer's behalf.

Check if the UPS still under factory warranty and follow the instructions in "Service Pack Registration Process".

In case you are unable to complete the registration, ask the customer for the following information:

1. Service Part Number
2. Service Serial Number
3. Service Registration Key Number
4. UPS Model Number and Serial Number
5. UPS Purchase Date
6. End customer details incl. name, address, contact and phone number (if available, provide inTouch Account ID)

Send this information to "EMEA Services Entitlements" with the request to register the Extended Warranty. The Service Entitlements Team will enter this directly into inTouch.

Example:

SERVICE PART NO.  WBEXTWAR1YR-SP-05	
SERVICE SERIAL NO.  8W1546D [redacted] 41	
SERVICE DESCRIPTION 1 YEAR EXTENDED WARRANTY Made in USA	UPC CODE  731304259244
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block; color: red; font-weight: bold;">USE THIS NUMBER TO ACTIVATE</div> SERVICE REGISTRATION KEY NO.  3110-2591-[redacted]-5528	