

b.i.

Bulletin Informatique

JANVIER 2000

MESSAGE DU DIRECTEUR	5
COMMUNICATIONS.....	7
STB INFO	9
INFORMATIONS DU DATA CENTRE	11
ARTICLES	
. Rapport final d'activité du Comité Interinstitutionnel de l'Informatique	12
. REDIS recommendations.....	20
. Gartner Group conference on Application Integration	21
. Wake up on LAN	24
. TESTA II - Building the European Administrative Network	29
. SYSLOG.....	32
. Characters sets and extra characters.....	36
. Quelques mots sur le S-Engine	39
. Procédure de test des outils S-Engine.....	44
. Procédure de test des scripts S-Engine	47
ORGANISATION.....	50
TABLEAUX DE BORD	
. Budget informatique.....	54
. Ressources humaines	55
. Projets d'infrastructure.....	56
. Formation	57
. Planification des marchés informatiques	58
LISTE DES PRODUITS.....	63
COMITES / GROUPES DE TRAVAIL	79
CALENDRIER.....	81

Commission Européenne / Direction Informatique / Unité Conseil et Evaluation Technique

Editeur: F. ROSSA JMO C2 / 113 tél: 32394 fax: 33099

**KEEP YOUR COMPUTER
PASSWORD SECRET!**



**Protocol and Security Service
Informatics Directorate**

Message du directeur

Ceux qui étaient aux premières loges au moment du passage à l'an 2000, l'ont constaté rapidement: l'année nouvelle a commencé sans dysfonctionnement majeur de l'infrastructure informatique ou des systèmes d'information de notre institution. C'est grâce aux efforts constants et intensifs de prévention développés par les informaticiens depuis plusieurs années.

Au niveau mondial, l'absence de problèmes majeurs liés au désormais célèbre «bogue de l'an 2000» résulte sans conteste des efforts consentis non seulement par les responsables informatiques mais aussi par les autorités financières et politiques. Il est évident que les travaux entrepris ont eu un impact qui dépasse largement la résolution des problèmes informatiques potentiels du passage à l'an 2000. Ces investissements significatifs ont permis une modernisation importante de l'infrastructure informatique et une adaptation accélérée des systèmes d'information à la société de l'information. Les gains de productivité qu'ils ont induits dans l'ensemble de l'économie ont soutenu la croissance et donné un coup de pouce à la plupart des marchés boursiers.

Au niveau de la Commission, le bilan est particulièrement positif, à la fois pour l'infrastructure de base et pour les systèmes d'information. La capacité de transmission du réseau interne de la Commission s'est fortement accrue par l'utilisation des technologies «*S-net*» et par un renouvellement de l'infrastructure. De même, la capacité des liaisons avec l'extérieur a augmenté significativement. Je n'en voudrai pour preuve que l'augmentation exponentielle du nombre des consultations de notre *Intranet*, *EUROPAplus* ou de celui des hits enregistrés sur *Europa* (100 millions par mois). Parallèlement, la réduction de l'hétérogénéité du parc de PC ainsi que le développement et la mise en œuvre d'une configuration de référence performante et plus standardisée ont contribué de manière significative à une amélioration de la qualité de l'environnement informatique de la Commission. Enfin, la révision et la modernisation de plus de cinq cents systèmes d'information stratégiques ont permis une plus grande intégration de l'informatique dans la culture de fonctionnement de notre institution.

Nous pouvons être fiers du travail accompli! Les efforts consentis permettent à la Commission de s'appuyer sur une infrastructure et un parc d'applications solides pour faire face au défi de la réforme et de l'élargissement. De plus, la mise à niveau technologique réalisée a débouché sur une prise de conscience accrue des potentiels d'amélioration de nos modes de fonctionnement par l'utilisation des technologies modernes.

Qu'il me soit permis, en conclusion, d'adresser mes plus vifs remerciements à toutes celles et ceux qui ont choisi de faire une carrière informatique au sein d'une institution européenne. L'absence de problèmes majeurs liés au "bogue de l'an 2000" est le résultat de l'engagement personnel et collectif de la communauté informatique. Je suis certain de pouvoir à nouveau compter sur cet engagement pour que nous puissions surmonter ensemble les nouveaux défis techniques et opérationnels qui nous attendent à court terme, déploiement du courrier électronique de troisième génération, et, à moyen terme, intégration d'Internet et des communications mobiles.

Fernando de ESTEBAN

Phase Out CAA

Après 7 années de bons services, le Central Access Agent (CAA) ferme ses portes au soir du 31 décembre 1999.

Afin de vous faciliter la transition vers la nouvelle technologie WEB, nous mettons à votre disposition les informations communiquées par les responsables (DBM) des différentes bases de données ou services.

CELEX

Les bases CELEX sont toujours accessibles aux adresses suivantes:

sur EUROPAplus

<http://www.cc.cec/clxint/index.htm>

sur EUROPATEAM

<http://www.europateam.cc.cec/clxint/index.htm>

DBM: Sylvie Herber / Celex Team / 42477

EURODICAUTOM

Suite à l'arrêt du CAA à la fin de l'année, la consultation d'Eurodicautom se fera désormais exclusivement à travers le Web. Comme le nombre d'utilisateurs passant encore à travers le Central Access Agent avait considérablement diminué au cours des douze derniers mois, les perturbations qui pourraient en résulter devraient être minimales.

A l'intérieur du Service de traduction, l'accès se fait le plus facilement à travers l'icône Eurodicautom du menu SdT. "Options" permet notamment de consulter un guide d'utilisation ou d'accéder aux informations de la page d'accueil de l'unité Terminologie et appuis linguistiques.

Sur Europaplus, l'adresse à consulter est

<http://www.cc.cec/sdt/edic/indexfr.htm>

(présentation générale, guide de consultation)

ou directement

<http://www.cc.cec/eurod/>

pour accéder à l'interface de base,

ou encore

<http://www.cc.cec/cgi-bin/edic/getprofile.pl>

pour les fonctions avancées.

Les accès extérieurs continuent à se faire sur le site

<http://eurodic.echo.lu/cgi-bin/edicbin/EuroDicWWW.pl>

DBM: Alain Reichling

APC

The public database on interinstitutional procedures: APC available on CAA has been closed at the end of 1999.

Information on interinstitutional procedures will then be disseminated on EUROPA (<http://europa.eu.int/prelex>). The new database, called PreLex will provide daily information on legislative activities of European Institutions. Links will give access to electronic text of documents as COM documents, Official journal, Press releases, reports of Parliament, etc.

Former information from APC will remain available and PreLex will offer data on more than 20 year of interinstitutional procedures.

For further information you may contact Mrs N. Huckert at the Secretariat-general of the Commission (nicole.huckert@cec.eu.int)

DBM: Nicole Huckert

SCAD

Après la fermeture du CAA, la base SCAD restera disponible sur:

EUROPA

(<http://europa.eu.int/scad/>)

EUROPPlus

(<http://www.cc.cec/scadint/>)

EUROPAteam

(<http://www.europateam.cc.cec/scadint/>)

Une nouvelle version du système de consultation sera mise en place fin janvier 2000. Par ailleurs, il est prévu de créer un système de recherche expert dans le courant de l'année 2000.

DBM: Henri Pierre Legros

SYSTAT

Comment atteindre SYSTAT après la fermeture du CAA?

Suite à la fermeture prochaine du CAA, vous avez plusieurs possibilités pour trouver les informations contenues dans SYSTAT (ainsi que leur mise à jour) dans le site du "STATUT" sous EUROPPlus et Europateam (Modalités d'application des textes statutaires):

- L'adresse URL <http://www.cc.cec/statut/thesaur.htm#201>
- Dans le menu principal d'EUROPPlus, choisir l'onglet "guide" (dans la section "Informations administratives") puis, dans la page d'accueil du guide: choisir la 4ème icône à partir de la gauche: STATUT, entrez dans le statut, (par le mot souligné) puis choisir la 5ème option: "Modalités d'application des textes statutaires"

DBM: Danielle D'Hulst



ColdFusion

Allaire is preparing in collaboration with DI-STB a set of guidelines and recommendations for the development of applications using ColdFusion. ColdFusion is the recommended tool for developing Intranet and Internet applications.

The product is available through your IRM, and training sessions are regularly organized at the Forum Informatique.

For additional information about this product or the guidelines, please, contact:

P. A. DAMAS or R. RUIZ DE LA TORRE.

ColdFusion

We organised the 26th of Novembre a ColdFusion Workshop.

After a short introduction, we presented the impact of the "Web cultural shock" on our developments, passing from a manipulation paradigm to a navigation paradigm.

We showed our offer of tools to cover the development of applications, and unveiled the new features in ColdFusion 4.5.

Several applications and prototypes were demonstrated, and we had a good explanation of the existing infrastructure at the data center to host our ColdFusion applications.

We concluded on various development tips and tricks.

The proceedings and the slides of this workshop are available on Softline,
["http://www.cc.cec/softline/r/services/workshops/index.htm"](http://www.cc.cec/softline/r/services/workshops/index.htm)

For additional information, contact:

P. A. DAMAS or R. RUIZ DE LA TORRE.

Oracle 8 evaluation

DI-STB has evaluated the Oracle 8 RDBMS during 1999. While the evaluation has not cover all possible features because of limited resources, a significant number of tests and experiences have been carried out. The results of the tests have been presented during the product meeting held on the 13 December 1999 at the Forum Informatique.

Most tests have been executed on Oracle 8.0.5 and some on Oracle 8i (version 8.1.5). The obtained results are very reassuring and indicate that Oracle 8.0.X can be adopted in production. A compilation of reports describing in detail the tests and the results are available in Softline.

Concerning Oracle 8i, the tests have not been extensive enough to recommend its adoption in production. However, it is believed that many of the new features included in this version may greatly simplify the development of new applications. DI-STB could authorize DGs to develop new applications on Oracle 8i after a full assessment of the needs is done. In the meantime, tests on Oracle 8i will be continued. The reports describing those tests and their findings will be distributed when available.

Taking that into consideration, the product family management made the following proposals:

- To include the Oracle 8.0.X RDBMS in the Product Family 4 under the heading DataBase Management Systems with the status operational (OP).
- To include the Oracle 8.1.X RDBMS in the Product Family 4 under the heading DataBase Management Systems with the status evaluation (EV).
- To modify the status of Oracle 7.X to phase out (PO).

For additional information about this project, please, contact:

G. JOULAIN or R. RUIZ DE LA TORRE.

Point de contacts DI-STBSoftline: <http://www.cc.cec/softline>

nom	téléphone	mail
Pierre DAMAS	33497	pierre.damas@cec.eu.int
Gilbert JOULAIN	33783	gilbert.joulain@ cec.eu.int
José MARIN	34531	jose.marin@ cec.eu.int
Rafael RUIZ	32114	rafael.ruiz@ cec.eu.int
Pascal BRAHY	33640	pascal.brahy@ cec.eu.int
Hans KOHL	32682	hans.kohl@ cec.eu.int
Frank WIHELMI	32305	Frank.wihelmi@ cec.eu.int
Luis ROSETY	34995	luis.rosety@ cec.eu.int
Monique LIMBOS	56883	Monique.Limbos@ cec.eu.int
Cinzia D'ASCANIO	34857	Cinzia.Dascanio@ cec.eu.int
Luc VIEUJEAN	33544	Luc.Vieujean@ cec.eu.int
José Luis BARRIOS	33557	joseluis.barrios@ cec.eu.int

Les informations pertinentes de cette rubrique seront publiées lors d'une prochaine édition du Bulletin informatique.

Rapport final d'Activité du Comité Interinstitutionnel de l'Informatique au Collège des Chefs d'Administration

En application de son mandat, le Comité Interinstitutionnel de l'Informatique (CII) a essentiellement comme objectif de:

- permettre l'échange régulier, entre les managements de l'informatique des Institutions, d'informations dans les différents domaines de l'informatique;
- détecter, inciter et suivre à haut niveau des synergies d'activités informatiques entre les différentes Institutions, notamment en vue d'optimiser les ressources disponibles.

Le CII est composé des responsables de plus haut niveau directement compétents en matière d'informatique au sein de chaque Institution. La composition du Comité a été la suivante en 1998:

Commission	M. de Esteban (Président)
Banque Européenne d'Investissement	M. de Crayencour
Comité Economique et Social / Comité des Régions	M. Smet
Secrétariat Général du Conseil	M. Bryan-Kinns
Cour de Justice	M. Lequime
Cour des Comptes	M. Beurotte
Parlement européen	M. Papachristodoulou f.f.

Le Comité a tenu trois réunions en 1998, en mars, juin et octobre.

M. Scheller de la Banque Centrale Européenne a été invité à participer au CII, à la demande du Collège des Chefs d'Administration.

Le CII, où l'ensemble des institutions est représenté, a reçu une demande de coopération des nouvelles Agences. Celles-ci sont représentées au CII par la Commission.

Le cadre interinstitutionnel

Le CII rapporte au Collège des Chefs d'Administration et lui transmet un rapport annuel.

Le CII examine la mise en œuvre du budget affecté à l'article "A-430-Coopération interinstitutionnelle dans le domaine informatique". Ce budget de 2,2 Mécus a permis la poursuite des activités de développement pluriannuelles associant les institutions (la paie, "Press Cuttings", les procédures de concours, gestion des traducteurs et de l'aide à la traduction, utilisation de Europa-Europateam, les Systèmes d'informations Communs (SIC, Adonis, Els, ...).

Les groupes de travail interinstitutionnels

Cinq groupes de travail interinstitutionnels rapportent au CII et traitent de sujets plus spécialisés:

- la Bureautique
- les télécommunications
- les bases de données (ORACLE)
- les acquisitions sur le marché (GCIM)
- l'impact de l'arrivée de l'Euro et du bug de l'an 2000

Il existe d'autres groupes interinstitutionnels qui dépendent (en général) du comité de direction de l'OPOCE. Ces groupes traitent en général de domaines spécifiques tels que:

- de projets ou services (EUR-LEX, EUDOR, ...)
- de bases de données documentaires (CELEX, ...)
- de répertoires

- de structures de publication électronique.

Deux groupes interinstitutionnels à vocation horizontale ont été encouragés par le Collège des Chefs d'Administration à présenter leurs travaux au CII. Il s'agit de:

- La Task Force Interinstitutionnelle Internet (TFII), sous présidence du Secrétariat général de la Commission, est un groupe à vocation horizontale qui rapporte directement au Collège des Chefs d'Administration. La TFII possède ses propres sous-groupes spécialisés.
- Le groupe interinstitutionnel EUROLOOK, sous présidence du Comité de direction de l'OPOCE, coordonne et supervise les formats et accords d'échanges de documents procéduraux.

Le CII a pris, pour la première fois, l'initiative de convoquer sur une base régulière les présidents des cinq groupes de travail dépendant du CII et, en 1999, les présidents de la Task Force Interinstitutionnelle Internet et du groupe interinstitutionnel EUROLOOK.

Accord sur les formats d'échanges interinstitutionnels bureautiques

Le CII a entériné un accord modernisant les formats d'échanges interinstitutionnels bureautiques. Cet accord est une étape importante dans la mise en œuvre progressive d'une Bureautique commune à toutes les institutions. Le CII est un forum qui permet de piloter les aspects techniques et organisationnels de cette harmonisation. L'annexe 1 reprend le calendrier de migration des institutions vers le nouveau traitement de textes.

En terme de format d'échange Bureautique, la cible est le format Word 97 dès le 1er janvier 2000 pour les textes

révisables et PDF3 pour les textes non révisables. Pendant la phase de transition, le format de l'émetteur sera accepté. La Cour de Justice n'a pas encore pris de décision quant à son nouveau traitement de textes.

Le CII veillera à la cohérence de cette décision et des activités du groupe interinstitutionnel EUROLOOK.

Courrier électronique

Le CII veille à ce que la connectivité entre institutions soit garantie par le respect des standards de messagerie électronique (X400, SMTP).

Les résultats de l'appel d'offre pour le nouveau courrier électronique de la Commission font que désormais 4 institutions ont choisi la même technologie pour leur infrastructure de courrier électronique. Ces institutions sont la Banque Centrale Européenne, la Banque Européenne d'Investissement, le Comité Economique et Social - Comité des Régions et la Commission.

Réseau de télécommunications interinstitutionnel

Le Conseil, le Parlement et la Commission se sont associés dans un appel d'offre commun pour sélectionner un seul fournisseur d'accès réseau de télécommunications à longue distance. Cette décision a permis de rationaliser les coûts et ouvre la porte à l'établissement d'un véritable réseau interinstitutionnel commun reliant toutes les institutions entre elles et avec l'extérieur. Ce réseau commun se substituerait à un ensemble de connexions indépendantes.

Le CII examinera avec attention les conséquences de la concurrence accrue des opérateurs de télécommunications sur les budgets (prix unitaire en baisse, mais trafic en hausse).

Inventaire des systèmes d'information des institutions

Les documents CII98-03 (annexe 2) et CII-98-03A (annexe 3) en reprennent cet inventaire.

Cet inventaire met en évidence les synergies qui se sont créées entre institutions dans le développement de systèmes d'informations et ce malgré des différences à caractère historique. Il en va de même pour la plupart des agences liées à la Commission.

Le passage à l'euro et à l'an 2000

Le CII a procédé à un état des lieux le plus complet des aspects techniques d'intégration de l'Euro et de la mise en conformité à l'an 2000 de l'informatique des institutions. Cet état des lieux touche l'infrastructure informatique, les systèmes d'information et la planification des tests.

Le site Internet commun aux institutions (Europateam) sera utilisé pour échanger en direct des informations sur la conformité des produits et sur les tests réalisés.

Le CII a pris note des démarches entreprises par chaque institution pour se mettre en conformité avec le passage à l'an 2000. Les travaux de mise à jour de l'informatique sont suivis de près.

Internet

Europateam est le serveur Internet commun à toutes les institutions et dont le contenu s'étoffe progressivement. Son succès dépendra des facilités techniques d'accès (réseau commun sécurisé), mais aussi d'une politique d'encouragement d'accès à Europateam (voire à Internet) par le personnel des institutions.

Afin de mieux pouvoir tenir son rôle de comité d'échanges d'information dans le domaine des services basés sur la

technologie Internet, le CII devrait être informé régulièrement des travaux de la Task Force Interinstitutionnelle Internet créée par le Collège des Chefs d'Administration.

Difficultés des appels d'offres communs

Le CII favorise la mise en oeuvre d'appels d'offres sur une base interinstitutionnelle. Malheureusement, les appels d'offres interinstitutionnels se heurtent d'une part à la difficulté d'une appréciation consensuelle du rapport prix-performance des acquisitions informatiques (au vu des contraintes différentes des institutions: différences de bases installées, synchronisation avec le marché). D'autre part, la gestion administrative de ces appels d'offres interinstitutionnels reste fort complexe suite à l'absence d'une CCAM interinstitutionnelle, ce qui décourage les initiatives des services informatiques.

Le CII souhaite l'aboutissement rapide d'une simplification de la réglementation sur l'initiative de la DG XIX de la Commission. Le CII attire l'attention, d'une part, sur la nécessité de choix technologiques communs qui soient alignés sur les tendances fondamentales du marché et, d'autre part, sur la définition précise et préalable des acquisitions couvertes par un appel d'offre.

Les concours interinstitutionnels informatiques

Des concours de recrutement de personnel à profil informatique ont été lancés en 1998 sur une base interinstitutionnelle. Le concours A est présidé par le Parlement, le concours B est présidé par la Commission, les jurys de concours sont composés de représentants des institutions. La mise en commun de cet effort de recrutement

permettra d'harmoniser le profil du personnel recruté et de répondre aux besoins d'expertise en systèmes d'information. L'aboutissement en 1999 des concours interinstitutionnels informatiques A et B devrait soulager la situation critique actuelle du recrutement de personnel statutaire informatique

Les priorités pour 1999

Le CII veillera en première priorité à échanger des informations pratiques sur la mise à conformité des systèmes informatiques vis-à-vis de *l'an 2000* et la disponibilité de plans de secours.

La recherche de synergies entre les activités informatiques interinstitutionnelles reste la priorité traditionnelle du CII. Dans ce cadre, le développement d'un réseau interinstitutionnel commun et la généralisation des accès à Europateam sera un objectif prioritaire pour le CII en 1999. La convergence progressive des postes de travail et de la Bureautique des institutions permettra d'explorer des scénarios communs pour les acquisitions et la gestion de PC, et de procéder à des acquisitions bureautiques communes afin de dégager des économies d'échelle. Plusieurs institutions sont intéressées à participer à des appels d'offres communs en 1999 dont le CII suivra la planification. Le CII veillera dans la mesure de son mandat à la convergence des procédures d'appel d'offres entre institutions.

Enfin, une activité essentielle du CII en 1999 sera *le renforcement de la cohérence* et du suivi des activités interinstitutionnelles pour améliorer le résultat des actions prises aux niveaux de tous les sous-groupes interinstitutionnels informatiques.

P. GARANT
DI

Annexe 1 : Calendrier prévu pour la migration vers un nouveau traitement de textes des institutions

(WORD 97 a priori ; voir footnotes)

Institution	Dates prévues pour la migration		Nombre d'utilisateurs	Logiciels co-existants pendant la migration	Remarques	Formats d'échanges		
	Début	Fin				Format émetteur 1.11.98- 31.12.99	Révisable: WORD 97 à partir du 1.1.2000	Non-révisable: PDF3 + Acrobat
Commission	Sept. 1997	Fév. 1999	20000	Word 6	---	OK	OK	OK
Parlement	Début juin 1999	Déc. 1999	5000 (y inclus députés)	WP6 / WP 7	DG 1, 2, 7 entre juin et septembre 99 (pause législative)	OK	OK	OK
Conseil	17 oct. 1998	Déc. 1999	2000	WP5	Les secteurs législatifs en premiers	OK	OK	OK
Cour de justice	Juillet 1999 ¹	Mars 2000	1000	WP5	---	Convient	OK	OK
Cour des comptes	18 jan. 1999	Juin 1999	600	WP 6.1	---	OK	OK	OK
CES / CdR	--- ²	---	800	---	S'engage à respecter le format Office 97 vis-à-vis des autres institutions	OK	OK	OK

¹ Pour l'instant pas de décision de migrer vers Word 97 (reste en Word Perfect 5)

² Pour l'instant reste en WORD 95

Annexe 2 : Union Européenne - Comité Interinstitutionnel de l'Informatique - Aperçu des Systèmes Administratifs des Institutions de l'UE CII-98-03

Domaine: Personnel

25.05.1999

Commission	Parlement	Conseil	CES / CdR	Cour de Justice	Cour des Comptes	BEI
SYSPER : gestion du personnel	ARPEGE : gestion centrale du personnel GESPERS : gestion locale du personnel	ARPEGE [PE] en cours d'installation	GMAJ [CUE]	ARPEGE [PE]	SYSPER [CE], PERSONNEL	Migration en cours vers le progiciel PeopleSoft . Fin prévue: 2000
	Application locale de gestion des notations			GESTION DES NOTATIONS	NOTATION PROMO : promotions	
MISSIONS	MISS : missions MISSMED (cf. MISS) pour le Médiateur				MISSION	
FORMATION PROFESSIONNELLE	FORPRO : formation professionnelle				FORMATION PROFESSIONNELLE [CE]	
	CONGÉ : gestion des congés & absences	CONGÉS	CONGÉS [CUE]	GESTION DES CONGÉS	ARPEGE (PE) pour congés de maladie	
	Applications locales Heures Supplémentaires	HEURES SUPPLÉMENT.	HEURES SUPPLÉMENT. [CUE]			
	FDV : calcul des frais de voyage annuels	FRAIS DE VOYAGE ANNUEL	FRAIS DE VOYAGE ANNUEL [CUE]	FRAIS DE VOYAGE ANNUEL [CUE]		
CONCOURS/NAC : gestion des concours	LECTOP	RECRUTEMENT				
PAIE/NAP : gestion de la paie	cf. CE	TRAITEMENTS	cf. CUE (+ AUXILIAIRES)	cf. CUE (+ MEMBRES + ANCIENS MEMBRES +AUXILIAIRES)	cf. CE	
ASSMAL : gestion de la caisse de maladie	cf. CE	cf. CE (prévu pour 1999)	cf. CE	Cf CE	cf. CE	

Domaine: Budget, Finances et comptabilité

Commission	Parlement	Conseil	CES / CdR	Cour de Justice	Cour des Comptes	BEI
SEI-BUD : production des documents budgétaires	SEI-BUD	SEI-BUD	SEI-BUD	SEI-BUD	SEI-BUD	
SINCOM : comptabilité de la CE	FINICS : comptabilité du PE FINORD : gestion locale par les ordonnateurs FINMED (FINICS) : comptabilité du Médiateur Européen	COMPTA , SUIVI DES CRÉDITS	COMPTA [CUE] , SUIVI DES CRÉDITS [CUE]	COMPTA [CUE] , SUIVI DES CRÉDITS [CUE]	COMPTA [CUE] , SINCOM (CE - pour audit) SUIVI DES CREDITS [CUE]	Projet BUCA : sélection en cours d'un progiciel. Fin prévue pour l'installation: 2001

Domaine: Logistique

PEARL : réunion et interprètes	GERI/VOCAL (nouveau: GIRAF)			LAIC : interprètes	GERI [PE]	Remplacement envisagé des multiples applications spécifiques actuelles par des progiciels
SYSBIEN/FOBU : gestion des biens ELS : inventaire	FOBU, IMMO ELS [CE]	ELS [CE]	ELS [CE]	ELS [CE]	SYSBIEN [CE] ELS [CE]	Application sur PC (en ACCESS)
SYSLOG : gestion logistique et comptable de l'informatique	INVI					BANDIT : application spécifique sur PC/NT4
GESTEL : gestion du téléphone	TELE, LITS, TLPH, ANPE					Application sur mainframe (en COBOL), en cours de remplacement
ADONIS : gestion du courrier	ADONIS [CE]		CdR: ADONIS [CE]		ADONIS [CE]	Application sur PC

Annexe 3: Aperçu des Systèmes Administratifs des Agences de l'UE

Domaine Agences	Financier	Personnel	Logistique
European Training Foundation (Torino)	SINCOM2, CUBIC	Lotus Notes	Lotus Notes ADONIS ELS
Office des Variétés Végétales (Angers)	EXPERT / M MS-Office	MS-Office	MS-Office
European Foundation ILWC (Dublin)	SINCOM2	MS-Office	MS-Office
Evaluation of Medicinal Products Agency (London)	SINCOM2 CUBIC	PAIE / NAP (CE) MS-Office Filemaker	MS-Office ADONIS ELS Filemaker
European Environment Agency (Copenhagen)	SINCOM2 CUBIC	MS-Office (EV SIC-Personnel)	MS-Office BRS (library)
CEDEFOP (Thessaloniki)	Développement AS/400 Migration vers FIBUS (SYBASE)	MS-Office PAIE / NAP (CE) Caisse de Maladie (ISPRA) Staff info (Sybase)	MS-Office AS/400
Observatoire des drogues (Bilbao)	SINCOM2 CUBIC SIETE	MS-Office PAIE / NAP (CE)	RAI TELEPACT
Centre de Traduction (Luxembourg)	SINCOM2 CUBIC	MS-Office ORACLE	MS-Office ELS
Observatoire européen des Drogues et des Toxicomanies (Lisboa)	CUBIC SINCOM2 MS-Office	PAIE / NAP (CE) MS-Office	ADONIS MS-Office
Office de l'harmonisation du marché intérieur (Alicante)	SAP	SYSPER	ELS ALEPH (bibliothèque)

REDIS recommendations

This article quickly summarizes the development recommendations proposed by the REDIS group, accepted at the CTI of Decembre 1999. The full document is available on Softline.

OVERALL DEVELOPMENT STRATEGY

Most applications should be built on a Web Client/Server architecture. Some complex, highly transactional, distributed applications may be built on an n-tiers architecture.

The recommendation is to develop Web applications (HTML+HTTP - thin client Browser) in ColdFusion.

N-tiers applications have the same client, but the middle-tier is constituted of Java components, later Enterprise Java Beans (EJB) in the component application server.

JAVA

Java on the client is an exception, to justify. It rises infrastructure, distribution and security issues still to solve. Java 1 applets running in the sandbox are admitted when justified, but not recommended.

Java components, loosely coupled and isolated from specific vendor implementations are recommended for the middle-tiers.

Java in the database is not recommended with the current Oracle implementation.

PROTOCOLS

HTTP is the recommended protocol between the client and the application server.

There is no recommendation between components: RMI is available between

Java components, IIOP will be available after the selection of an EJB application server, COM is available on the NT platform.

Database access via native drivers is recommended from ColdFusion and PowerBuilder. The JDBC Oracle Thin driver is recommended from Java components.

TOOLS AND PRODUCTS

HTML applications should be developed with ColdFusion.

Java classes may be developed with any editor, using only pure Java source code, until the selection of the EJB Application Server and development tool.

The database is Oracle.

POWERBUILDER EVOLUTION

PowerBuilder applications will continue to live and undergo corrective evolution. They should not be rewritten. They will be reserved for the limited number of regular users of the system, whereas the large number of occasional users will benefit from a Web interface.

PowerBuilder 6.51 is the recommendation version.

Pierre A. DAMAS
DI / STB

Gartner Group conference on Application Integration

OBJECTIVES

The present report aims to summarise the most important ideas from the conference of the Gartner Group about Application Integration, held in London on the 6th and 7th of September 1999.

Additional information (proceedings, presentations, documentation...) is available on request.

THE PROBLEM

Today, due to evolution of the technology, dispersed development, outsourcing, usage of application packages or fusion / acquisitions, the enterprise is faced to an application portfolio where all applications use "related, partially redundant data" and "related, partially redundant logic". Parts of the business logic and enterprise information are scattered and duplicated in the different applications.

After the different investments in the existing applications, for adaptation to Y2K or the Euro for example, "legacy applications" have become in fact "assets" for the enterprise: it is often not justified to invest only for technical adaptation of these applications.

The enterprise has to live with existing applications, and must also use the existing logic and data contained in these applications. It is faced with the problem of integrating these various applications that use various technologies.

The future is not brighter:

Enterprises will have more heterogeneity in hardware and software, and more application data and function duplication in 2004 than they do today (0.7 probability).

FORMS OF INTEGRATION

We may want to integrate applications for the following reasons:

- several applications use the same information and have to be synchronised (*Data Consistency* integration)
- a procedure or a process is partly implemented in different applications, which must communicate their input/output to avoid multiple data entry (*Multistep Process* integration)
- new applications (e.g. Web applications) need to use parts of the data and the logic owned by other applications (*Composite Applications*)

TECHNOLOGIES FOR INTEGRATION

Three different ways of integrating the application can be pointed out, and no one is the good and only one:

- **Data centric** solutions: data is exchanged with adapted frequencies and often transformations between applications

- **Object centric** solutions: applications present component interfaces to other applications to allow reuse of their data and services
- **Message centric** solutions: applications send messages to other applications, or publish information concerning subjects to which others have subscribed.

Each type of solution needs tools and infrastructure, detailed hereafter.

Data centric solutions

The synchronisation between different applications and databases is often made in batch. It requires the extraction of the data, and the transformation for usage in the target database.

Ad hoc applications can be developed, but a lot of Extraction and Transformation Tools (ETTools) are available, each with their strengths and weaknesses. Different tools can be acquired to achieve the expected functionality.

The frequency of the batches can be adjusted to reach the needed velocity of the information update, approaching the near real-time.

Object centric solutions

The different services offered by an application can be presented as a component interface, and usable from other applications. Different component technologies are available (DCOM, CORBA, EJB) and bridges or gateways are needed to make them interoperate. The status of the market and the technology, and its constant evolution make it impossible to choose a strategic long-term product. Acquisition should be tactical.

Message centric solutions

Another way of integrating applications is to use messaging between them. Two different models exist: publish-subscribe and message queuing.

Publish-subscribe is interesting when the publishing application doesn't know the applications using its information. Every application, which is interested just, subscribes to a subject, and will receive its messages. It is very performant (thousands of messages per seconds) but does not guarantee the delivery.

Message Queuing solutions is better adapted when two linked applications have to communicate, with guaranteed reception of messages, over links that can be broken or unconnected. It is not so performant (tens of messages per seconds) due to the persistence mechanisms, but very reliable.

Mixed solutions use a publish-subscribe mechanism most of the time. When an interested application is registered but not available, they use message queuing to store the messages during the unavailability of the subscriber. This ensures both performance and reliability.

OTHER TECHNIQUES

XML

XML (eXtended Markup Language) is a way of representing structured data. It will be present in most middlewares and integration solutions, since it allows very simply to communicate information between applications.

Production of XML is straightforward: it requires just string concatenation. Web application servers are good candidates for this. Understanding XML needs a parser, which will recognise the different information items in the incoming document.

XML needs protocols, but it can be indifferently used as data in a message, as a response to an HTTP request, as the return value from a component, etc...

The XML standard defines mainly the syntax of the information representation.

The semantics of the information must be agreed by the two applications, based on the use of DTDs (Document Type Definition). The DOM (Document Object Model) is an API defined by the W3C to access XML documents. SAX (Simple API to XML) is an initiative allowing the use, through the same API of different XML parsers.

Workflow tools

Workflow is one of the multi-step process form of integration. We can distinguish three kinds of workflow solutions:

- **Workflow for the masses**
This group includes the Workgroup / Intranet solutions (such as Microsoft Exchange and Lotus Notes), which offer only basic workflow services but sometimes they are "good enough" for normal applications. The enterprise should decide when this functionality is sufficient and when it needs more sophisticated tools.
- **Application specific**
This group consists of specific applications containing workflow services, mainly in vertical markets. It includes document management solutions, workflow in ERP packages, etc...
- **Business utility**
This group includes workflow systems, which are tools and services enabling developers to build workflow applications, (e.g. Action Tech) and emerging workflow brokers, which offer the workflow services of the integration brokers.

RESOURCES FOR INTEGRATION

Application integration is more related to *City Planning* than to *Architecture*: even if applications used the same architecture, the same technologies, the same type of databases, etc. the data model they use internally can be totally different. There is no *de facto* possibility of integrating them. Different teams, different persons have different ways of representing the same world, different ways of solving the same problem. A specific effort must be made to make them interoperable.

The enterprise must dedicate specific skills to integration, set up an integration team that will be responsible for two actions:

- maintaining an *integration infrastructure*,
- keeping *track of the interfaces* of the applications.

Failure of this integration team is guaranteed if it is too ambitious: the point is not to define the universal data model of the enterprise, or a huge repository of enterprise objects. The aim is to describe and document the way a specific application can talk to another, the services it provides, the needed transformations to extract the information...

This requires a dedicated manager with diplomatic skills, to contact the different application owners and define contractual interfaces, as well as team members with high technical skills, able to install and make work the middleware, bridges, etc...

Pierre A. DAMAS
DI / STB

Wake Up on LAN

Meet the TCO reducer

This article covers an item that was previously presented in an NTP4 deployment session, namely how to perform unattended software updates outside office hours, which can reduce the total cost of ownership of a PC.

NTP4 in less than a week?

The NTP4 update in the light of the Y2K deadline was the first massive software update in the Commission (the migration to NT was a reinstallation). So massive in fact that several DGs opted for a scenario where large numbers of PCs were reinstalled rather than being updated. Although this approach certainly has its benefits –such as producing a cleaner environment- it also consumes resources, certainly when compared to unattended upgrades.

One of the problems with massive software updates such as NTP4 is the fact that installation scripts run at user logon time. Even modern high-performance networks cannot cope with the kind of traffic that would be generated should an NT service pack be deployed to hundreds of workstations at the same time. This is the kind of situation where «pull» technologies show their limits and have to fallback on

solutions such as reducing the number of concurrent installations to avoid network bottlenecks.

DG Comp (ex-DG4) solved this equation by *using techniques based upon «push» technologies*. One of them is called WOL (Wake up On Lan) and it allows PCs to be switched on remotely over the network. Currently, all PCs acquired during the last two years support such technologies and in the case of DG Comp this accounts for about 90% of the installed base. Once a PC can be switched on remotely it becomes possible to spread the network load and perform hundreds of updates during a single night as will be explained.

Whilst WOL is actually not a strict requirement to perform unattended updates, it surely does help. Nearly all the PCs can be updated regardless of the state they are in, including the ones that are almost never switched on, which yields a very homogeneous installed base. And then there is of course the zero-interference with the users: DG Comp users would never have known about the update if it weren't for a note from the IRM asking them to refrain from using their PC between 2 and 6 am during the month of November. The note was a worst-case scenario: the bulk of the "NTP by night" updates (nearly 480) happened within a week as the table below shows.

Date	PCs installed	100% success	Successful Percentage	Comment
4/11	44	39	88%	Limited population test
5/11	119	104	87%	The "100 PCs" barrier
9/11	188	180	95%	Best result.
11/11	182	153	84%	Server crash ☹
TOTAL	533	476	89%	

The numbers show an overall *success rate close to 90%* for a complete NTP4 update, which represented nearly 150MB of volume per PC. This figure is actually also taking into account PCs that could not have been updated because of the simple fact that they were not connected to the network for instance (also see "Explaining the failures"). Moreover, one of the servers used as distribution point had a severe disk crash independent from the whole operation, which reduced the overall number again.

Server-side scripting

To be able to switch on hundreds of PCs spread around different buildings and subnets using WOL we used a simple command-line utility called "magic.exe" that

ships with the Olivetti manageability pack. The beauty of this tool is that it understands the notion of "*directed broadcasts*". Directed broadcasts means you can send off packets that will result in broadcasts being performed on remote networks or subnets. This feature allowed us to keep the server-side of the WOL really simple. Broadcasts are a cornerstone of this WOL procedure: the script does not assume that a particular PC resides on a particular subnet. Instead, it sends a "Magic Packet" to all the subnets. This packet contains the MAC (or Ethernet address) of an individual PC, so this operation is repeated for all the PCs that need to be switched on. The interval between each packet is set according to the amount of PCs to be switched on during a given number of hours. The text box below shows the server-side WOL script.

```

@ECHO OFF
CLS

REM INITIALISE ALL VARIABLES
SET WOL_NETWORK=E:\CCE\WOL\NETWORK
SET WOL_BIN=E:\CCE\WOL\BIN
SET TEMP=C:\TEMP
SET EXCLUDED_BX=E:\CCE\WOL\ETC\NOWOL.BX
SET SUBNET=158.168.255.255
SET SUBNETD=158.166.121.255
SET SUBNETG=158.166.4.255
SET INTERVAL=55

:MAIN
REM FOR EACH VALID BX, CALL STARTUP ROUTINE
FOR /f %i in ('DIR /b %WOL_NETWORK% | findstr /v /G:%EXCLUDED_BX%') do CALL :SMU %i
GOTO end

:SMU
SET SMU=%1
SET SMU=%SMU:~0,15%
PING %SMU% -n 2 | find /i "Reply"
IF %ERRORLEVEL%==0 GOTO RREBOOT
FOR /f "delims=: tokens=2" %i in ('type %WOL_NETWORK%\%SMU%.LOG | find " 00-A0"') do SET MAC=%i
IF "%MAC%"==" " for /f "delims=: tokens=2" %i in ('type %WOL_NETWORK%\%SMU%.LOG | find " 00-90"') do SET
MAC=%i
SET MAC=%MAC:~=%
%WOL_BIN%\MAGIC.EXE %SUBNET% 32 %MAC%
%WOL_BIN%\SLEEP 1
%WOL_BIN%\MAGIC.EXE %SUBNETD% 32 %MAC%
%WOL_BIN%\SLEEP 1
%WOL_BIN%\MAGIC.EXE %SUBNETG% 32 %MAC%
%WOL_BIN%\SLEEP 1
%WOL_BIN%\MAGIC.EXE %SUBNET% 32 %MAC%
%WOL_BIN%\SLEEP 1
%WOL_BIN%\MAGIC.EXE %SUBNETD% 32 %MAC%
%WOL_BIN%\SLEEP 1
%WOL_BIN%\MAGIC.EXE %SUBNETG% 32 %MAC%
%WOL_BIN%\SLEEP %INTERVAL%
SET MAC=
GOTO ENDSMU

:RREBOOT
COPY %WOL_BIN%\RREBOOT.CMD %TEMP%
COPY %WOL_BIN%\SC.EXE %TEMP%
SET SU_DOMAIN=DG4
SET SU_PASSWORD=Guess
SET SU_USERNAME=wol
SET SU_COMMANDLINE=%TEMP%\RREBOOT.CMD %SMU%
C:
CD %TEMP%
SU -cb -e
DEL %TEMP%\RREBOOT.CMD
DEL %TEMP%\SC.EXE
E:
:ENDSMU
GOTO :EOF

```

The inevitable NT Resource Kit

There was very rapidly a consensus that having an approach where the server would start the actual installations was a bad idea because of timing issues. Instead, we opted for a mechanism where each client would take initiative at boot time, by using the *AUTOEXNT service from the NT resource kit*.

AUTOEXNT runs as a service and this has some consequences: first, there is no need

to log on to start anything. The example below is the script that was used to trigger the installation process. As you can see, care was taken to avoid installations to be performed during the day: the script first synchronises the time on the PC and then does a check to assess if the time is appropriate to trigger the installation process. Although this takes away some of the "push" concept, it helps keeping both the server and clients scripts reduced to the absolute minimum.

Bare-bone client-side script executed by the Autoexnt service.

```

REM SOME VARIABLES DO NOT EXIST WHEN RUNNING AS A SERVICE
SET TMP=C:\TMP
SET TEMP=C:\TEMP
SET USERDOMAIN=DG4
SET USERNAME=AutoWSAdmin

NET TIME /SET /Y

:TIMECHECK
FOR /f %%i in ('time /t') do SET TIME=%%i
IF %TIME:~0,1%==3 GOTO PMCHECK
IF %TIME:~0,1%==4 GOTO PMCHECK
IF %TIME:~0,1%==5 GOTO PMCHECK
IF %TIME:~0,1%==2 IF %TIME:~1,1%==: GOTO PMCHECK
GOTO NOUPDATE

:PMCHECK
IF "%TIME:~4,1%"=="p" goto NOUPDATE
IF "%TIME:~5,1%"=="p" goto NOUPDATE

:UPDATE
CALL \\TITANIA\PATCH$\NTPPATCH.CMD -F WOL.LST

GOTO END

:NOUPDATE

:END

```

Unfortunately, some NTP4 scripts require reboots and even automatic logon sessions to complete successfully, so the AUTOEXNT service had to be disabled occasionally during the NTP4 process. This was done

using the "SC" command (again from the resource kit). The Autoexnt service would then put itself in 'disabled' mode (see below) and after an automatic reboot the autologon process would do the reverse.

```
SC.EXE \\%COMPUTERNAME% CONFIG AUTOEXNT START= DISABLED
```

The only feature that could not be implemented through Autoexnt was the *powerdown function through the shutdown.exe* command (yes, from the NT Resource Kit !). Although we were using a specific HAL.DLL that supports APM (Automatic Power Management) functions, Microsoft told us that in SP3 a program

running as a service could not perform a powerdown. The workaround we came up with was to perform a reboot combined with an autologon session that switched the PC off. We were recently informed by Microsoft that they had produced a patch for SP6 to allow this, which is good news for future WOL operations.

Load balancing

To allow a large number of PCs to be updated during a relatively short interval (240 minutes!) we wanted to use all the available bandwidth and at the same time all the available servers. The NTP4 installation scripts were therefore replicated onto all BDCs/PDC and PCs were told to

fetch scripts from their own subnet rather than from a single server. The table below illustrates how the load was distributed over the different subnets and servers night after night. Note that the maximum number of installations per subnet never exceeded 50, spread over a 4-hour period. This means that on average one PC was switched on every 5 minutes.

Subnet	Building	Floor	Server used	PCs 4/11	PCs 5/11	PCs 9/11	PCs 11/11
158.166.4	JECL	6	Galileo	0	7	13	14
158.166.121	C100	5,6,7	Umbriel	0	10	20	18
158.168.216	C150,C158	0,1	Miranda	9	18	30	29
158.168.217	C150,C158	2,3	Titania	12	28	42	42
158.168.218	C150,C158	4,5	Nemesis	7	20	24	22
158.168.219	C150,C158	6,7,8,9	Oberon	14	28	50	49
Undefined	-	-	-	2	8	9	8
TOTAL				44	119	188	182

The "undefined" subnet represents PCs for which we could not locate the subnet prior to launching the nightly update. The subnet information was retrieved from the WINS database, which uses a dynamic mapping of addresses. PCs that have not been switched on for some time disappear from that database, which explains the numbers in the "undefined" row above.

Note however that this does not mean that those PCs could not be updated, quite the contrary was true in fact.

Explaining the failures

Another myth is that all the PCs who failed to install the script properly -for instance due to a server crash- were left in an unusable state. This might have been the case if the installation scripts would have been launched directly from a network drive. Instead, the scripts were first copied down from the server onto the local hard disk and then executed. So, except for a few problems encountered with scripts that blocked during autologon sessions, no major problem arised.

Nevertheless, there were problems and the most annoying ones were those that we were unable to foresee. Mentioning a few might help illustrate how simple facts of life can interfere with the theory:

- *The no-cable syndrome*: despite efforts to reduce them, we have to accept the fact that in some cases PCs are physically disconnected from the network or from the mains. This is of course the case with PCs that are in a stock, but also with PCs that are left in offices that are temporarily unoccupied due to ongoing removals. In rare cases we even came across users that disconnect their PCs from the mains every night.
- *Drive A*: some PCs did not have correct BIOS settings as far as the "C:,A:" boot sequence is concerned. This caused problems when a floppy was present in the floppy drive when the PC was switched on through the WOL procedure.

- *Users:* on one occasion and despite the fact that a note had been sent around, a user was working on his PC at 3am when the update was launched. The policy we set forward was to reboot the PC and start the installation. The user won the match by pulling the plug.

overview is given below and illustrates that this is not a decision that can be made 'overnight'. The investment in this technology, once made, yields savings in human resources and helps keep a homogeneous level of updates throughout an installed base of PCs. It should be used on big occasions when the traditional technologies cause planning overhead or can't cope with the amounts of data that need to be distributed.

Guidelines for implementation

Before even considering using WOL, several prerequisites have to be met. An

Requirement	Action
Assessment of WOL-capable PCs	Check which PCs can be updated using the WOL technology and decide whether to adopt WOL.
BIOS settings	Make sure all the BIOSes are set to have the WOL active.
MAC addresses inventory	Keep an up to date inventory of all the MAC addresses of the PCs that support WOL. Beware of PCs that get a new motherboard with integrated NIC!
Power Management	APM (Advanced Power Management) needs to be activated in the BIOS and an updated HAL.DLL needs to be deployed on all the PCs. This is only a requirement to physically switch off PCs.
Dummy WOL operation	Launch an action that simply attempts to switch on all the PCs in the network to evaluate how many PCs would encounter problems during a real update operation.

In the future, we are likely to see more and more products with integrated WOL-capabilities and other related push technologies such as Multicast File Transfer find their way into desktop management products. In the meantime, I wish to thank my colleagues (especially Michel Lenart)

who contributed to this customised solution that allowed us to implement NTP4 efficiently in the Competition DG.

Farid Rahmi
Competition DG

TESTA II

BUILDING THE EUROPEAN ADMINISTRATIVE NETWORK

Any article on TESTA must be preceded by a reference to IDA, the Community programme to promote the interchange of data between administrations. TESTA II is in fact the first milestone of IDA II, which was adopted in the middle of last year (Decisions 1719/1999/EC and 1720/1999/EC of 3.8.1999). Consequently, TESTA II is a testbed for some of the rules these contain, such as cost sharing, and it has become the first entry in the IDA catalogue of generic services that will cover many more services than simply networking.

The history of an acronym

Since many colleagues inside the Commission have participated in the discussions on TESTA it is easy to forget that not everyone knows what lies behind this acronym. So, by way of introduction, it should be said that the TESTA project (Trans-European Services for Telematics between Administrations) is all about providing networking services to European administrations. However, TESTA is much more than that.

There are some aspects to TESTA that make this project of special interest to people in the business of networking. The deployed technology (MPLS tag-switching) is relatively new, the organisational aspects such as the definition of a pan-European administrative addressing scheme are considerable, and some of the commercial issues are potentially sensitive, for example establishing end-to-end service level guarantees across different providers' networks.

However, the purpose of TESTA is not to indulge in superlatives but to be a service to Trans-European projects requiring networking links between administrations. Its objective is to interconnect a maximum of European administrations through a secured network that can address as wide a range of requirements as possible. When TESTA has succeeded, our colleagues in

the sectoral services will not have to worry about solving basic connectivity problems in Trans-European projects and will be able to focus instead on the "upper layers" of telematic systems.

The TESTA project is not quite new. In fact, the beginnings stretch back to a network called NSPP that pre-dates even the first IDA decision. Then, in 1996, TESTA I was born, and this first project to build IP links between European administration is still very much alive, permanently connecting close to 60 administrations (including the Commission) in all EU countries and also Norway and Iceland. In addition, it counts over 300 registered dial-up users.

A new approach

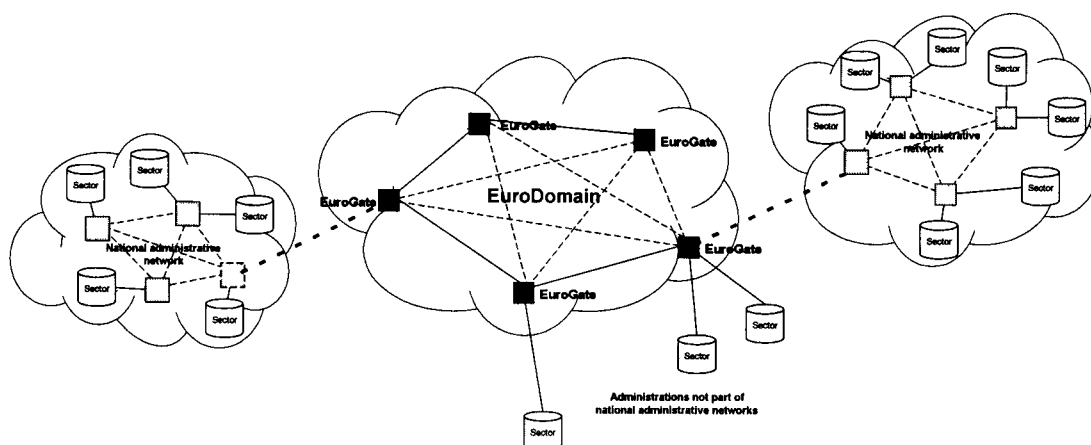
However, in the light of the experience of TESTA I, a number of lessons were drawn, and the project was re-defined. The suffix 'II' in TESTA II symbolises this shift. The first decision was to concentrate on Internet protocols. Today, less than a handful of administrations served by TESTA use X.25 data packet services. In all Member States the trend has been to use off-the-shelf, IP-based technologies. Consequently, TESTA II has become a pure IP service.

The second decision was to abandon the "nuts and bolts" approach of TESTA I. This essentially required the Commission to order routers, ports, PVCs and their

associated resource allocations when all that was required by the users was IP connectivity between a range of sites. The market at the time imposed such "Do it yourself" solutions, native-IP services were not yet on offer as they are now.

The third and most far-reaching decision was to abandon the goal of providing end-to-end services. Under TESTA I it soon became apparent that roughly half of all costs were associated with the provision of

the "last mile", the connection between the user site and the backbone network provider's access point. It was clear that extending the reach beyond the current TESTA clientele required the financial burden to be shared between the Community and the Member States. In addition, several Member States began discussing and implementing national administrative networks, so in many cases local access infrastructure was already being put in place.



The TESTA II approach: local and EuroDomains

The approach of TESTA II was born after long discussions within the Commission (especially some very committed colleagues in the Sector DI and from the current TESTA user group) and with the Member States. It establishes a division of responsibilities between the Community and the Member States to implement the principles defined in the IDA Architecture Guidelines. According to this approach, the national administrations (local domains) are called upon to connect to the European backbone (the EuroDomain) at their own expense and under their own responsibility. The added value of IDA is in the guidelines it provides and, more concretely, the provision and management of the EuroDomain backbone network.

After an agreement on these principles was reached, IDA launched a call for tenders for TESTA II, which was evaluated by colleagues from the DI, from the DGs EMPL, TAXUD and ENTR, from Eurostat,

the Translation Centre and the Council. Subsequently, framework contracts were awarded to Global One for the networking services and to Unisys for consultancy services. The first respective agreements were signed late last year.

Achieving seamless service

The obvious challenge for the new approach under TESTA II is that full end-to-end service levels can no longer be guaranteed. IDA can assure service level guarantees over the backbone, the provider for the link from the administration to the EuroDomain will usually be working to a set of complementary performance levels. However, contractually, there is no overall contractual relationship that binds all parties and welds the individual networks into a truly seamless whole. This issue is where the TESTA Assist contract with Unisys comes in. As well as providing consultancy,

the contract covers the monitoring and benchmarking of network services provision, the aim being to establish a trusted, neutral party that can intervene in technical disputes between providers and also encourage inter-provider agreements on extending SLA guarantees.

At this stage it is important to stress that sectoral projects requiring TESTA networking services should not have to deal with the underlying complexity of the technical and organisational aspects. On the basis of a list of their partner administrations IDA will co-ordinate with the Member States on how these sites are to be connected. In the ideal case, this will be done by making use of the link between the national network and the EuroDomain. Conversely, where this is not (yet) available, a dedicated link from the local site to the EuroDomain backbone will be established.

It is important to note, however, that dedicated links will only be financed by IDA for their first year of operation. After this period the local access costs have to be covered from other budgets, usually coming from the local administration. This is the cost-sharing agreement reached in the IDA management committee, the TAC. Since the EuroGates are identical with Global One's access points, geographical coverage in Europe is good, and local loop costs should, in general, be limited.

Looking ahead

By the end of the first quarter of this year, more detailed information material about TESTA services will be available, indicating not only the physical access locations but also the service classes and security available, as well as prices. In addition, a number of supporting measures have been launched that aim at providing interconnection recommendations and a security "survival pack". Colleagues interested in finding out more about how

TESTA services can serve their needs do not have to wait until these actions have been completed. Contact DG ENTR /B/6 IDA now to find out how we can be of assistance.

Several national administrative networks are ready to be interconnected through TESTA. The European Institutions and Agencies, too, are prime candidates for TESTA services. However, the very first measure under TESTA II will be the definition of a European administrative IP addressing plan, to be discussed at a specially convened workshop towards the end of March. This is no trivial matter, as whatever recommendation will emerge from Global One and Cisco's deliberations will have to meet requirements for overall consistency of approach and local independence.

Secondly, new forums for technical co-ordination will have to be created. The current TESTA user group brings together project leaders from the Commission and the Agencies, but Member States are not involved. The previously mentioned workshop could indicate the best way to routinely co-ordinate with national network managers on technical issues.

Perhaps the biggest changes will occur in sectors that have hitherto exchanged data over closed networks. What has been adopted within these user groups as the sectoral policies on addressing, on access rights management or on security might no longer apply in the context where these networks lose their sectoral exclusivity. There is overlap and sometimes conflict between horizontal and vertical co-ordination, i.e. between national and Community policies on the one hand and sectoral policies on the other. Whichever co-ordination mechanism is adopted, it is important that it will allow both "sides" to make their interests heard.

B. SCHNITTGER
DG ENTR

SYSLOG

ensemble de systèmes d'information intégrés au service de la DG ADMIN et des DG

Le projet SYSLOG a la spécificité de servir 2 pôles. D'une part, il offre un outil de gestion sur mesure à la DG ADMIN et à l'unité B5 de la DG BUDG et d'autre part, il facilite l'échange d'information et la communication avec les DG.

SYSLOG dépasse aujourd'hui progressivement son rôle de gestionnaire interne: il commence à partager ses capacités de gestion avec les DG, par exemple avec l'application SysLog Formation et à se mettre au service même de n'importe quel utilisateur, citons l'application SysLog Web formation. Nous en reparlerons plus en détails dans un prochain numéro.

Cet ensemble d'applications liées entre elles offre l'avantage d'une base de données unique. Conséquences: partage des mêmes informations, pas de dispersion ni de duplication des données, simplification au moindre coût de toutes modifications des données au sein du système (pas de saisies multiples par exemple), rapidité et réactivité au service des utilisateurs.

Quelques chiffres vont témoigner de son impact grandissant. Depuis la naissance de la première application SysLog en 1995, le nombre d'utilisateurs n'a cessé de croître et a plus que triplé sur l'année 99: 240 à 826.

Pour SysLog formation cité plus haut, 99 a enregistré 5800 connexions et SysLog DG plus de 10 000 !

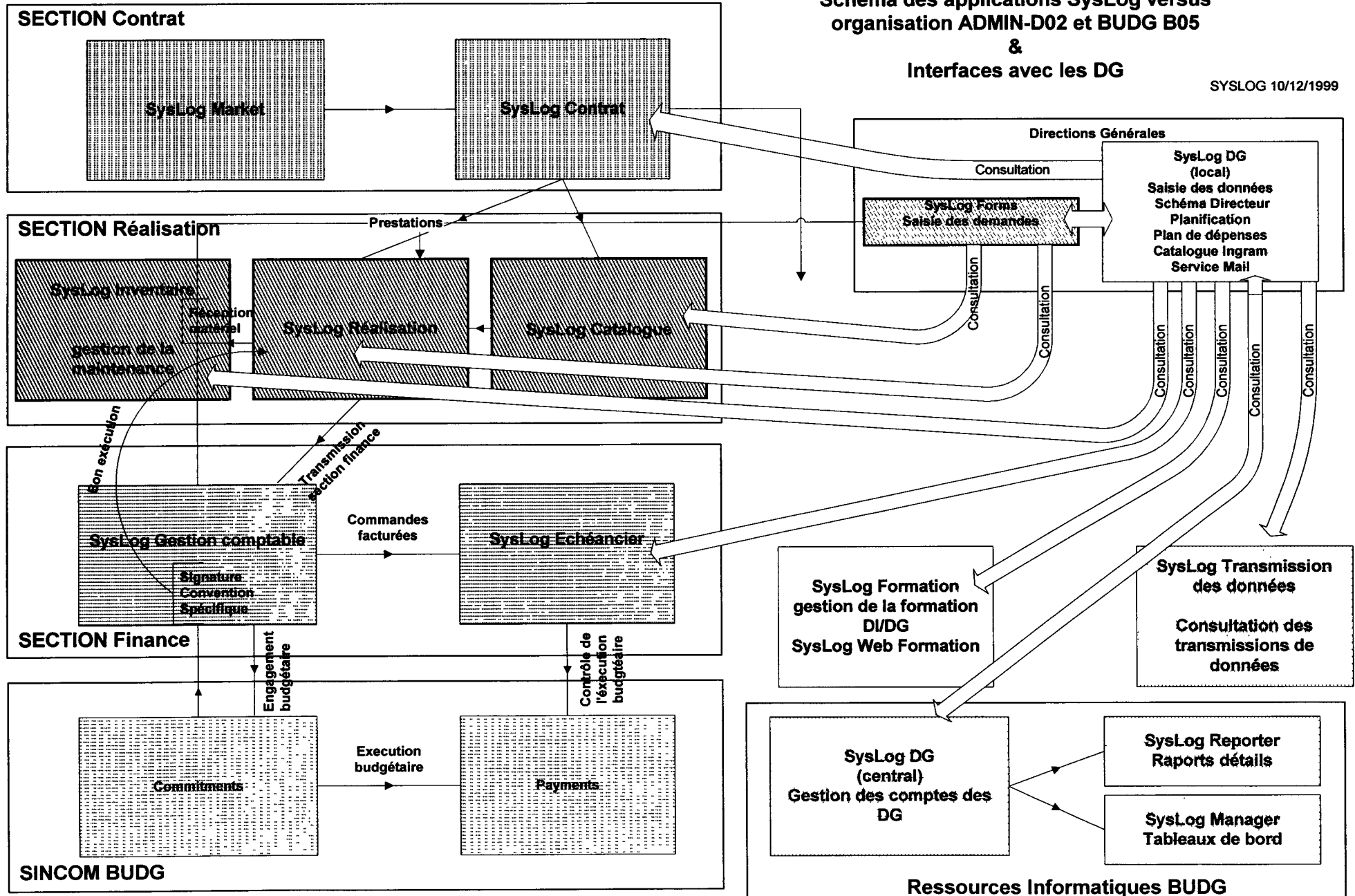
Rentrons dans le vif du sujet ! Comme un dessin vaut parfois mieux qu'un long discours, le schéma ci-joint représente l'ensemble des applications SysLog aidant au travail de la DG ADMIN et de l'unité Budget B5, et celles mises à disposition des DG pour communiquer avec la DG ADMIN et l'unité Budget B5.

Chaque cadre contient les applications utiles à chaque section en suivant le processus logistique classique d'achat schématisé par les petites flèches (→).

Les grandes flèches indiquent les applications qui nourrissent le système à partir duquel elles sont issues et montrent par conséquent, les capacités de consultation de données gérées par les applications vers lesquelles elles pointent.

Schéma des applications SysLog versus organisation ADMIN-D02 et BUDG B05 & Interfaces avec les DG

SYSLOG 10/12/1999



SYSLOG au sein de la DG ADMIN

Gestion des marchés

SysLog Market est l'application qui permet la gestion des appels d'offre par la sélection progressive des 'meilleurs fournisseurs' avec une série de fonctionnalités comme la gestion de mail groupés, l'étiquetage, le suivi des dates d'envoi, etc...

Une fois le marché gagné par un fournisseur, un cadre contractuel est fixé. Les contrats et leurs avenants sont gérés par l'application *SysLog Contrat*.

Gestion des contrats

L'enregistrement des contrats et de ses avenants est donc effectué dans *SysLog Contrat*. Cet enregistrement reprend entre autres les informations précises du fournisseur retenu, les possibilités de prolongation du contrat avec les dates d'échéance ultimes et les documents scannés des contrats papier.

Gestion du catalogue

L'application *SysLog Catalogue* réalise la structuration de l'offre DG ADMIN des produits en indiquant les prix actuels d'acquisition, les caractéristiques techniques des produits et les contrats sur lesquels se basent ces offres.

Gestion des demandes niveau DG

Sur base de la consultation du catalogue (ou non pour les produits exotiques) et au fur et à mesure que des besoins apparaissent, les DG peuvent commander ou demander des ressources.

C'est l'application *SysLog Forms*, dans les DG, qui permet l'enregistrement des nouvelles demandes et leur suivi.

Les DG peuvent donc consulter, préparer, soumettre, valider leurs demandes par l'interface *SysLog Forms*, et contrôler leur état d'avancement de leur réalisation par la DG ADMIN.

A noter, les demandes de prestations de services saisies dans *SysLog Forms* sont automatiquement transformées en commandes par le système. Ce type de commandes est donc pris en compte directement, pour sa réalisation financière, par *SysLog Gestion Comptable*.

Gestion des demandes au niveau DG ADMIN

La DG ADMIN doit traiter ces demandes. Le module *SysLog Réalisation* permet de réceptionner ces demandes, de les accepter ou les rejeter, de les répartir par équipement pour les grouper en lignes de commande de manière à générer la commande.

Une fois la commande préparée, elle est transmise à la section finance qui prend le relais de sa réalisation financière. Il permet aussi de gérer les chantiers (par ex. les déménagements) liés à la réalisation matérielle des demandes.

Gestion financière des commandes

SysLog Gestion Comptable permet de gérer les commandes, de faire le lien avec la comptabilité analytique (activités, ressources, comptes) et assure aussi le lien avec le monde SINCOM, en définissant le poste budgétaire sur lequel la commande sera imputée, l'engagement qui réservera l'argent au paiement de la commande.

Gestion de l'inventaire

A la réception du matériel, des identifiants (codes barres) sont affectés au matériel. *SysLog Inventaire* permet le bilan des acquisitions. Cette application offre aussi un historique de localisation, de maintenance et de tous les changements d'informations pertinentes comme la valeur du bien ou le déclassement.

Un inventaire de diffusion sera en consultation pour les DG et le personnel de la DG ADMIN.

Gestion des factures

SysLog Echancier permet l'enregistrement et le suivi des factures jusqu'au paiement et au solde de la commande. Il réalise donc le lien entre commande et paiement, et permet de suivre les restes à payer.

Principe: la facture génère le paiement qui s'appuie toujours sur un engagement.

Gestion des formations

Un service de formation informatique est assuré par la DG ADMIN et géré par *SysLog Formation*.

Gestion des transmissions des données

SysLog Transmission des données permet la gestion statistique de la fréquentation électronique de l'ensemble de la Commission (ex. Internet, X25...).

Gestion des données centrales

L'application *SysLog Gestion centrale* (non représentée dans le schéma annexe), permet à la DG ADMIN de gérer les données communes à l'ensemble de la Commission telles le personnel, les fournisseurs ou encore d'autres intervenants externes ...

SYSLOG au sein des DG

Gestion logistique et budgétaire

Les DG sont clientes de la DG ADMIN et à ce titre accèdent aux informations logistiques gérées par elle qui les concernent au travers de l'application *SysLog DG version utilisateur local*.

Cette application leur sert aussi à effectuer leurs demandes budgétaires à travers les

schémas directeurs et à planifier leurs dépenses par le Suivi des activités.

Une nouvelle application *SYSLOG Web DG* va suppléer à l'application *SYSLOG DG* pour permettre une diffusion plus large des informations à public élargi (inventaire, factures ...) et devenir à terme le circuit de communication intra DG sur les sujets concernés.

Gestion des formations

SysLog Formation est aussi offerte aux DG pour la gestion de leur formation locale informatique.

Gestion des demandes niveau DG

Via *SysLog Forms* → Cfr. Chapitre précédent.

SYSLOG au sein de la DG BUDGET

L'unité B5 réalise l'analyse de la demande budgétaire et gère la répartition budgétaire. Ceci se fait par l'intermédiaire de *SysLog DG version utilisateur central*.

Des outils de reporting *SysLog Manager* et *SysLog reporter* offrent respectivement un suivi global et de détail du travail de la DG ADMIN.

Il nous semblait utile de vous présenter cette vision d'ensemble avant d'aborder plus en profondeur les avantages de chaque application. Cependant, si vous êtes impatient d'en savoir plus et que vous ne pouvez pas attendre le numéro d'avril, n'hésitez pas à contacter Monsieur Angelo TOSETTI, tél. 68924.

L'équipe SYSLOG

CHARACTERS SETS and EXTRA CHARACTERS

We have recently received a message in the "suggestions" mailbox of the Europa Web Server webmaster@europa.eu.int.

The message came from a user who complained about non-standard characters contained on some pages. In fact, it mentioned the page:

<http://europa.eu.int/euro/html/dossiers/00232/html/index-FR.html>

The user complained about the apostrophe contained in the words *l'Euro*.

At first look, this seems an insignificant mistake but it is worth examining it closer because it is a good example on how creating HTML pages for the whole Internet users community is very often a difficult task.

If you access this page with a PC running under Windows, you will not notice anything strange on it. But with other operating systems, chances are that the result will be a wrong character.

Let's remember that the ASCII 7-bit table contains 128 codes including some punctuation symbols, Latin lowercase and uppercase but not including, for example, Latin accented characters and other symbols often used in most of the West-European languages.

Complementary tables containing 256 provide support for the extra characters. For the Western European languages, the most used has been the ISO-8859-1 character set also known as "Latin-1".

With Windows 3.1, Microsoft introduced a new character set which contained some symbols often used in Western European languages and that were not present on the ISO-8859-1 character set. It is known as the Windows 1252 code-page.

The Windows 1252 code-page is the same as the ISO-8859-1 (Latin-1) except for the characters from #128 to #159 included. In the ISO standard, these characters are reserved for control codes while in the Windows 1252 code-page they are remapped as follows:

128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159
€		,	f	„	…	†	‡	^	%	Š	<	Œ	Ž			‘	’	“	”	•	—	—	’	™	š	>	œ		ž	ÿ	

Table-1

The 7-bit ASCII table contains a code for the apostrophe (#39 hexadecimal #x27). This character corresponds to a neutral (vertical) glyph having mixed usage (definition taken from the Unicode standard).

The character used on the above mentioned page of the Europa server for the apostrophe is the code #146 (hexadecimal #x92).

In the 1252 code-page (table-1) this code corresponds to an apostrophe or a closing

single quotation mark. Since it belongs to the set of special characters of the 1252 code-page, it will work ONLY on Windows platforms and that explains why the affected user was not able to see the apostrophe properly.

Nevertheless, from a typographic point of view, the result obtained with the character #146 is more correct than the straight apostrophe and even the Unicode standard recommends the use of a closing single (curled) quotation mark for the apostrophe.

Now the question is if the author of the page can control which characters are inserted in the page. The answer is that it depends strongly on the editor used to write it.

Let's take for example Word. There is a feature that allows the replacement / correction of text as the user types it (Tools -> AutoCorrect).

One of the settings allows the replacement of simple "straight" quotes with "smart" quotes. This produces the substitution of the apostrophe (code #39) with the right quotation mark (code #146) when used only once, or by the left and right quotation marks when used twice (opening and closing quotes codes #145 and #146 respectively).

Example:

- *Don't* is replaced by *Don't* and *'Smart'* is replaced by *'Smart'*

- This is extensible to the double quotation marks (" " " " „).
- The opening double straight quotation mark " is replaced with the double angled quotation mark « when the language is set to French, and with the double bottom quotation mark „ (code #132) when the language is set to German.
- On the contrary, Frontpage and Netscape Composer do not have that feature and when the user presses the apostrophe key, both insert the code #39 (the neutral vertical apostrophe). Therefore, the text on the Euro page comes most probably from Word.
- These symbols can also be obtained by means of the HTML entities, which gives us more choices but, at the same time, makes it more difficult to decide which one to choose for the final HTML document.
- On other hand, the Unicode standard contains different characters that can be interpreted as apostrophes even though they are not true apostrophes.
- The following table summarizes most of the possibilities to obtain such characters. It has been limited to the encoding of the apostrophe, but it is extensible to other symbols (right quotation mark, double quotation marks punctuation, modifiers, etc.

Name	Glyph	Latin-1	Unicode 2	Unicode 3	Windows 1252	HTML named	HTML numeric	Safe
Apostrophe	'	x27	x27	x27	x27	n/a	'	Y
Right Quote	'	n/a	x2019	x2019*	x92	’	’	N
Acute Accent	'	xB4	xB4	xB4	xB4	´	´	N
Combining Acute Accent	'	n/a	x0301	x0301	n/a	n/a	́	N
Modifier Letter Vertical Line	n/a	n/a	x02C8	x02C8	n/a	n/a	ˈ	N
Modifier Letter Apostrophe	n/a	n/a	x02BC*	x02BC	n/a	n/a	ʼ	N
Prime	'	n/a	x2032	x2032	n/a	′	′	N

(*) Unicode's preferred character for apostrophe.

This can be very confusing for the users:

- There are different characters that can be interpreted as an apostrophe.
- They can be inserted in different ways (directly as code, as named entity reference, as numeric entity reference)
- Unicode 3.0 recommends using the character x2019 (Right Quotation Mark) for the apostrophe while Unicode 2.0 recommends using x02BC (Modifier letter apostrophe). In addition, the Latin-1 charset doesn't contain any "typographically correct" quotation mark.
- The Windows characters for the opening and closing quotes are different than the ones used in Unicode and they are not present on the ISO standard, although they produce a better typographic.

- Not all users have Unicode-compliant platforms.

Word is not a HTML editor and when documents are saved as HTML the resulting code is not very clean and some features such as smart quotes should be avoided.

However, if the documents are created with the help of Eurolook Web, the resulting code should be very good (see BI July 1999: "Eurolook va sur le WEB!").

Another alternative is the use of a specialized HTML editor.

L. ROSETY
DI / STB

References:

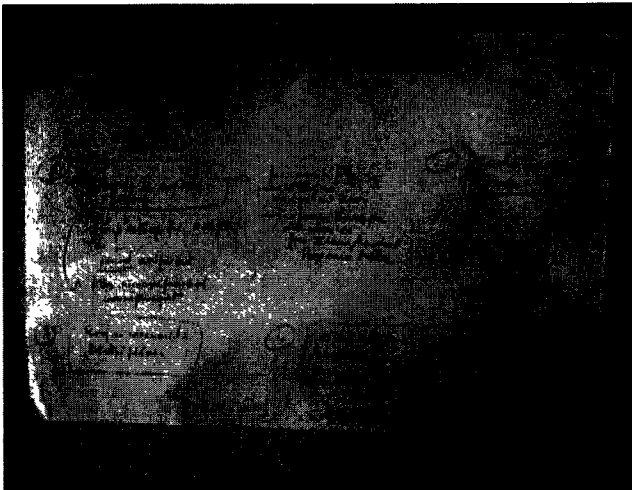
<ftp://ftp.unicode.org/Public/MAPPINGS/VENDORS/MICSFT/WINDOWS/CP1252.TXT>
<http://www.w3.org/TR/REC-html40/sgml/entities#sym>
<http://users.hit.net/~bobbau/platforms/specialchars/>

QUELQUES MOTS SUR LE S-ENGINE

Il est peut-être temps de faire un petit résumé. Où en sommes-nous avec S-Engine et ses scripts quelques jours après le passage à l'an 2000, mais surtout un an après l'achèvement de la migration NTP, quelques mois après la transition SP4 et quelques mois encore avant le démarrage opérationnel de la migration du courrier électronique à la Commission? Eh bien, allons-y.

Petit historique: Qu'avons-nous essayé de faire?

Au début, l'idée fut de chercher sur le marché une technologie adaptée à nos besoins pour l'installation des produits 32-bits. En faisant l'analyse des possibilités offertes, nous avons pris la décision de bâtir un nouveau système basé sur InstallShield: environnement de programmation utilisé pour les procédures de setup, déjà leader du marché dès 1996. L'image ci-dessous présente le premier dessin (au sens propre) de S-Engine. La feuille reste accrochée, en souvenir, au mur de mon bureau.



Les "designers" étaient: Cinzia D'Ascanio, Benoît Desauté, Abdel El Abjani, Nick Holmes et Philippe Lambert.

Le tout premier "script cobaye" élaboré avec la version Beta a été Eurolook 3.02 (32) en décembre 1996. Rappelez-vous, à cette époque, venait à peine de s'achever la migration de Word Perfect vers Word!

Ensuite, mise en rodage du moteur – l'*engine!* – pour arriver fin septembre 1997 coïncidant avec le début officiel de la migration NTP, avec déjà la version 1.0.2.0.

L'année 1998 a été dédiée au support et à une quantité incroyable de scripts. Entre-temps nous avons développé la version qui tenait compte du NetconLoader, ceci pour permettre d'installer correctement même si l'agent qui installe n'est pas l'utilisateur réel. Au début de cette année-là, notre ami Benoît Desauté (le père du *runsetup* pour les fans de S-Engine) a été remplacé par Tarik Tannouche-Bennani, qui a assimilé et apprivoisé la technologie avec une rapidité confondante. La qualité du projet n'est sans doute pas étrangère à ce résultat, tout autant d'ailleurs que le talent de son partenaire Abdel El Abjani et que les compétences personnelles de Tarik.

Finalement l'année 1999 a été vouée à une mise à jour générale, et nous avons accordé une attention particulière aux tests. De plus en plus les scripts devaient travailler sur des environnements évolués par rapport à la NTP 3.51. En effet, il s'agissait presque toujours plus de mises à jour que de nouvelles installations. Les mots clés furent donc *upgrading*, *recovering*, *cleaning*, *side-effect*, et surtout *testing*, encore *testing* et toujours *testing*.

Parallèlement à cela, il y eut aussi la mise à jour SP 4 et tout le travail pour la CRB 4. Et enfin le départ de notre cher ami Abdel qui nous a quittés pour aller exercer son art dans une autre société, ce qui nous a

permis de découvrir un précieux jeune homme: Fabrice Scibetta qui, sans bruit, a rapidement comblé le grand vide.

Vous trouverez plus de détails sur S-Engine et ses corollaires à partir de l'URL:

<http://www.cc.cec/softline/r/products/sysadmin/inst/sengine/index.htm>

Laissons parler les chiffres

- 4 versions depuis janvier 1997. La quatrième vient juste de sortir, elle s'appelle 1.3.1 ; sa nouveauté la plus intéressante est de pouvoir détecter et traiter de façon appropriée l'environnement de lancement, c'est à dire manuellement/localement ou avec Netcon Client ou avec NetconLoader ou bien encore à partir d'un service (AimIt),
- 1000 scripts en un peu plus de 3 ans, plus de 300 versions principales et quelques 600 mises à jour depuis mars 1997; une partie de ces scripts a été demandée directement par les DG (tableau 1), les autres sont tous liés aux produits considérés par le Product Management, inclus dans la Configuration de Référence Bureautique des PC et distribués via Softline. Il faut aussi ajouter que plusieurs scripts d'installation ont été créés directement par des équipes locales en utilisant la technologie S-Engine,
- un emploi généralisé des scripts de la DI, surtout depuis le déploiement de la NTP,
- un nombre de plus en plus limité de problèmes, et dernièrement des demandes d'information nettement plus fréquentes que des requêtes de dépannage,
- une réduction sensible du temps de création de scripts même avec une complexité croissante des produits (tableau 2); aujourd'hui nous dédions beaucoup plus de temps aux tests des scripts qu'à leur première analyse et réalisation. Ceci est essentiellement dû dans la variété des cas à considérer comme les diverses configurations de base (NTP 3.51, NTP 4.0, Windows 95 et NT, évolutions progressives, etc.), les environnements utilisateur variables (NT standard, lock-down, RUK, etc.) et les différents contextes de gestion (Netcon Loader, Netcon, manuel). Voir à ce sujet l'article de Tarik Tannouche Bennani,
- un support important consacré à l'exploitation de Netcon pour le déploiement du Software: 20% de l'activité de S-Team est dédiée au support et au développement des scripts Netcon, aux tests des scripts S-Engine dans cet environnement et à l'aide requise pour le suivi, la synchronisation et l'organisation des tâches,
- des portes ouvertes pour le training sur la technologie et pour les scripts – sur demande – (tableau 1), un support à la formation des équipes locales, ainsi le personnel d'une dizaine de DG a appris à utiliser S-Engine pour le développement de scripts d'installation spécifiques à leurs besoins.

(Tableau 1)

Année	Win 3.1 (main/maint./DG)	Win32 platf. (main/maint./DG)	Win95 (main/maint./DG)	WinNT (main/maint./DG)	Total (main/maint./DG)
Total 3 ans	40 / 30 / 1	210 / 486 / 23	27 / 17 / 11	61 / 54 / 16	338 / 587 / 51
99 (*)	1 / 1 / 0	42 / 77 / 2	11 / 2 / 2	38 / 34 / 8	92 / 114 / 12
98	14 / 8 / 0	80 / 244 / 13	6 / 10 / 1	13 / 15 / 5	113 / 277 / 19
97	25 / 21 / 1	88 / 165 / 8	10 / 5 / 8	10 / 5 / 3	133 / 196 / 20

(*) 11 mois

(tableau 2)

Produit	Année	Taille du script	Taille du produit installé
Netscape 3.02	1997	~ 4 MB	~ 5 MB
Netscape 4.05	1999	~ 20 MB	~ 25 MB
IE 5.01	1999	~ 30 MB	~ 40 MB
Outlook 2000	1999	NA – installation à partir de l' <i>Administrative Point</i>	~ 80 MB

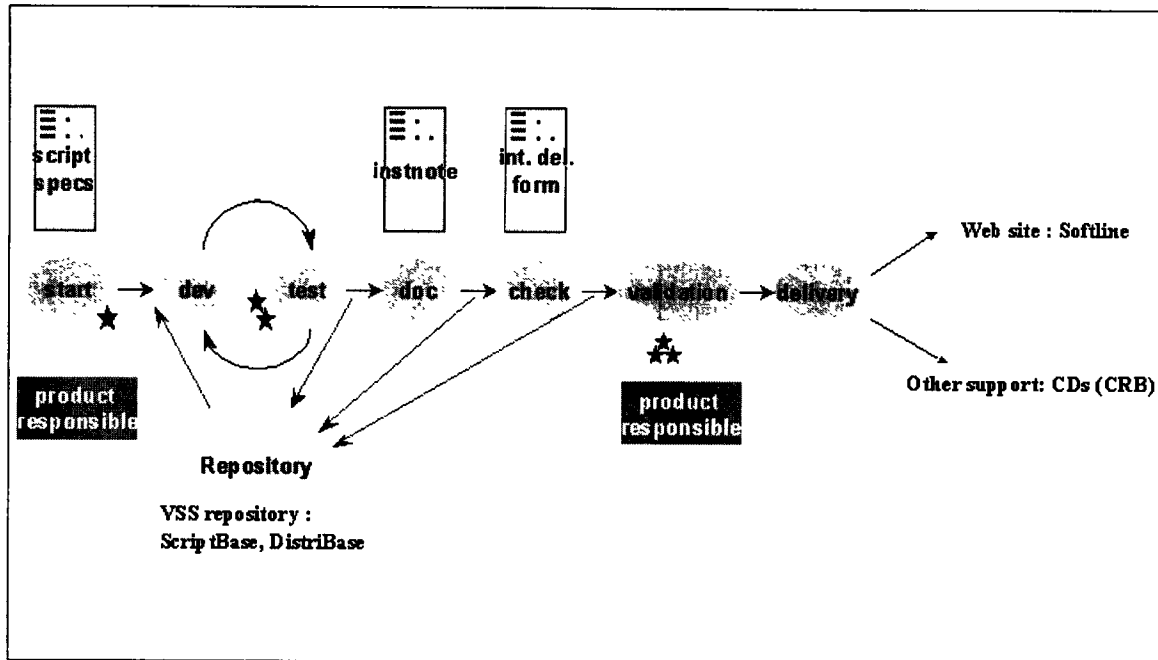
La saison des compliments.

Quelques mots des avantages de S-Engine

- L'évolution de la technologie selon nos besoins. Un exemple a été l'adaptation à NetconLoader pour supporter l'installation silencieuse même dans des environnements où l'utilisateur n'a pas le droit d'administrateur et avec le "mapping" automatique des modifications vers le "Current User" réel.
- L'installation complètement automatisable (paramètres), silencieuse (pas d'intervention de l'utilisateur), avec la génération automatique de la procédure de désinstallation, la récupération complète de l'état initial du PC en cas d'échec de l'installation, une trace complète des actions effectuées et la création d'un fichier *log*.
- La technologie S-Engine respecte tous les critères et recommandations de MS pour ce qui concerne les procédures d'installation (voir *Win NT 4.0 et 98 – Logo Handbook*). Elle s'appuie sur cette propriété, et les scripts eux-mêmes sont écrits en tenant compte de ces critères
- Un standard d'utilisation: tous les scripts fonctionnent de la même manière, sont lancés toujours de la même façon, et la ligne de commande comporte toujours les mêmes options. Cette solution simplifie la vie du responsable de la distribution et de l'installation du software, tout en permettant aussi la réutilisation et simplifiant la mise à jour des procédures automatiques (la procédure NTP-Setup en est un exemple).
- La qualité dans la réalisation des scripts: grâce à la simplicité du langage (**S-Lang**), à la possibilité de vérifier les conditions d'installation au moment de l'exécution et à la flexibilité d'utilisation des setups originaux dans nos *enveloppes*, les scripts S-Engine tirent profit à la fois de toutes les connaissances de notre environnement et de celles des fournisseurs des produits (considérations et requis encodés dans le setup du produit).
- La facilité d'utilisation: un des grands problèmes de nos équipes est la rotation du personnel des supports locaux, s'agissant pour la plupart de personnel externe. Dans ce type de situation le coût *caché* le plus important est toujours la transmission des connaissances et compétences. Les caractéristiques des scripts S-Engine et la technologie elle-même sont très simples à mémoriser et à récupérer. Nous pouvons affirmer qu'une demi-journée est suffisante pour la transmission de connaissance de n'importe quel script/produit:
 - quels sont les composants d'un script,
 - comment le lancer avec Netcon,
 - comment le configurer en lisant la notice d'installation,
 - comment détecter le cas d'échec,
 - et que faire dans ce cas.
- Un processus de développement et de diffusion: parallèlement à la mise en route de la technologie S-Engine, nous avons mis en place un *processus opérationnel* complet qui couvre toutes les phases du développement et de la distribution des scripts. L'image suivante

montre le déroulement de ce processus basé d'un côté sur la technologie spécifique et de l'autre sur un ensemble de systèmes de travail (repository, fiches de réception et de livraison, guide

d'utilisation du script, support pour la publication, etc.) ainsi que sur des autres procédures qui nous permettent de suivre la vie et les évolutions de tous les scripts.



Le Temps de l'autocritique

Quelques petits défauts de S-Engine. Si peu! Mais abordons-les honnêtement.

- Le plus évident est la centralisation du service et la limite imposée par la gestion des priorités. Cependant notre effort est de toujours procurer la même qualité à tous nos clients (toutes les DG) en essayant de tenir compte de tous les contextes. Il est pourtant vrai qu'ici ou là, il subsiste toujours de petites différences qui ne sont pas considérées par un script d'installation générique. Néanmoins un des avantages de nos scripts est de toujours vérifier, à l'avance, le prérequis à une installation, de revenir en arrière dans 99% des cas, et de pouvoir être modifiés rapidement une fois le problème détecté. Peut-on affirmer la même chose des autres technologies du marché (surtout celles basées sur la reproduction des "snapshots")?

- Le plus récurrent est celui d'avoir une solution propriétaire, exigeant une maintenance interne. Mais il faut reconnaître que rien n'est éternel, d'autant plus en informatique, et une des activités de notre groupe a toujours été, est et sera de suivre les technologies nouvelles (N'avons-nous pas déjà débuté l'analyse de la nouvelle technologie MSI proposée par Microsoft pour Windows 2000?). En outre, toujours dans le même esprit, nous accordons toute notre attention à suivre l'évolution des systèmes de gestion de configuration de PC, tels que Netcon et SMS. Si, jusqu'à maintenant, le travail S-Engine a été justifié par l'économie d'échelle et par l'urgence de répondre à certains besoins (migration NTP, et nouvelles plates-formes 32 bits en premier lieu), rien n'interdit qu'une solution révolutionnaire arrive demain sur nos PC. D'ailleurs la philosophie d'utilisation des produits en local (et donc nécessitant une installation) semble perdre de plus en plus de terrain pour se substituer à celle des services

sur réseau (ou mieux sur Internet) qui nécessitent peu sur le PC demandeur (sauf le minimum nécessaire *client léger* et quelques plug-ins).

- Une question, une réponse: pourquoi un script de la DI n'est-il pas la baguette magique utilisable par n'importe qui, sur n'importe quel PC? Malheureusement, ils ne sont pas encore suffisamment efficaces pour pouvoir déceler les secrets du cerveau de l'utilisateur, et lui obéir surtout si celles-ci ne sont pas exprimées. La difficulté d'installer un produit est proportionnelle à la complexité de l'environnement de travail aux connaissances de l'installateur ainsi qu'aux caractéristiques et à l'utilisation du produit lui-même. La situation à la Commission est encore plus évidente: notre environnement de travail est très avancé, multi-culturel, multilingue, et nous utilisons un nombre important de systèmes et de produits. La gestion d'un pareil contexte n'est pas simple, même avec des moyens et des compétences. Et dans ce contexte, la mise à jour et la gestion à distance des produits sont essentielles. Les effectuer d'une façon automatique, silencieuse mais surtout cohérente, homogène et efficace signifie avoir la connaissance et la maîtrise de tous les variables ou degrés de liberté avant même d'être sur le lieu du délit! Je vous laisse juger de la complexité de la chose! C'est pour acquérir cette maîtrise (ou mieux encore pour réduire les risques si on ne la possède pas!) que nous devons encourager une standardisation des environnements d'exploitation et des produits, et ensuite sur la base de cette standardisation, vérifier la qualité de nos développements. Donc les mots-clés sont Configuration de Référence et test, test, test, toujours tests. Je vous invite à lire les articles de MM. Tannouche-Bennani et Lambert pour découvrir la mesure de l'effort et de l'attention apportés aux aspects de test dans le but d'améliorer sans cesse la qualité des scripts d'installation et de S-Engine.

- Aspect collaboration et récolte des feedback. Un script d'installation est le pont qui connecte les experts du produit et les utilisateurs de ce dernier. Il est impossible de garantir un bon travail s'il manque la collaboration des premiers et l'indice de satisfaction des derniers. Il faut dire que la diffusion de nos scripts et la réduction significative des problèmes démontrent la réussite de ce travail, grâce aussi à la croissante collaboration des experts des produits (nos collègues à la DI) et des équipes locales dans les DG (nos clients). Cependant le point de vue indice de satisfaction est encore loin d'être connu et utilisé.

Et pour finir

Il est difficile de parler d'un argument si complexe et si sous-évalué que celui de la problématique de l'automatisation de l'installation de produits et de la gestion de la configuration opérationnelle d'un PC (surtout dans un contexte comme celui-ci de la Commission).

Ce résumé de trois années de travail tente de l'aborder. Je pourrais vous en parler encore mais laissons la théorie de côté. Le grand défi demeure toujours. Il est de continuer à travailler pour tenter de donner constamment la réponse la plus rapide et la plus efficace aux problèmes immédiats. Dans le même esprit, nous continuerons aussi à chercher ensemble la voie qui restreindra les risques, et à nous préparer pour le futur.

Allons-y donc avec la prochaine version de S-Engine (voir sur Softline), les suivis des nouvelles méthodes et technologies, l'amélioration de notre processus, et ... le développement des nouveaux scripts.

C. D'ASCANIO
DI / STB

Procédure de tests des outils S-Engine v1.1.

Depuis 1996, l'équipe S-Team réalise des scripts d'installation de produits dans un environnement hétérogène. Jusqu'alors, les scripts étaient réalisés dans un langage proche du Basic à l'aide d'une API (Application Program Interface) offrant des fonctionnalités spécifiques à l'installation d'application. L'inconvénient majeur alors, était le développement spécifique de chaque script réalisé, ce qui augmentait les risques d'erreurs.

Afin de réduire les tests et les erreurs, STB a décidé de mettre en œuvre un projet de développement d'un moteur d'installation. L'idée de base était d'avoir un moteur générique et commun à tous les scripts se chargeant de l'installation des produits de façon identique afin de limiter les erreurs. Les développeurs pouvaient alors se concentrer sur les installations de produits et non plus sur les actions effectuées par les scripts. Le concept S-Engine était né. L'équipe S-Team fut chargée des développements des outils composant la technologie S-Engine.

Pour atteindre les objectifs, le développement de S-Engine nécessitait la mise au point d'une procédure de test fiable assurant un fonctionnement irréprochable du moteur.

ENVIRONNEMENTS DE TEST

Le plus gros problème à résoudre et de ne pas connaître exactement tous les types de configuration pouvant être utilisés à la Commission. En effet, chaque DG est totalement libre de mettre en place la solution qu'elle souhaite.

Pour pouvoir tester S-Engine et s'assurer de son comportement, il est important de définir des environnements de références qui serviront de base pour les tests et le support.

Certains environnements ont été préalablement testés par les équipes de STB et sont recommandés par celle-ci. Il était donc naturel de choisir ceux-ci pour référencer les tests.

- Windows 95
- Windows NT 4 SP 3
- Windows NT 4 NT4 SP4

LIMITES

Une première expérience a montré qu'il est impossible de définir une procédure réalisant des tests de toutes les combinaisons de fonctionnalités dans tous les environnements possibles. Il fallait donc définir des fonctionnalités base à tester méthodiquement, dans chacun des environnements énoncés, et de porter l'attention sur les risques.

La procédure a donc été construite sur le principe de la capitalisation. C'est à dire, que dans un premier temps, elle ne testait que les fonctionnalités de base et a été complétée par des tests concernant des points particuliers détectés comme posant problèmes.

Les points ayant fait l'objet d'un ajout à la procédure sont:

- des bugs trouvés pendant les tests eux même
- des bugs signalés par une DG ou un utilisateur
- Un comportement non attendu découvert dans un environnement différent de ceux de références
- ...

PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

La procédure définit pour tester les outils de la technologie S-Engine est un automate exécutant des scénarios de test. L'idée était de modulariser le plus possible les tests afin de permettre des modifications, des ajouts ou des suppressions très rapidement sans remise en cause des tests dans leur globalité. L'automate de test est alors créé au fur et à mesure des tests par enrichissement.

Ce principe permet de pouvoir non seulement modifier rapidement les tests mais également de répéter simplement l'intégralité des tests à chaque itération. En effet, si aucune modification de S-Engine ne concerne une fonctionnalité, un test ayant donné un résultat sous une version N du produit, doit retourner exactement le même résultat sous la version N+1.

Il est aisé d'automatiser le résultat des tests par comparaison avec les résultats obtenus lors des tests de la version N. Ainsi, les fonctionnalités non modifiées peuvent être vérifiées d'un rapide coup d'œil et la personne en charge des tests peut se concentrer sur celles modifiées.

EXÉCUTION DES TESTS

L'automate exécute les tests en boucle et contrôle le résultat obtenu par rapport à celui attendu. A l'issue de ce contrôle, il crée un fichier de résultat contenant les différences constatées.

L'idéal aurait été que le fichier résultat ne contienne que 2 valeurs à savoir «OK» ou «non-OK».

Dans la réalité les résultats obtenus et attendus ne sont pas exactement identiques (date différente, paramètres d'environnement,). Ces différences restent cependant minimales et un utilisateur expérimenté effectue rapidement le tri entre les points importants et ceux préoccupants. Un contrôle de non régression est réalisé rapidement et le testeur peut se concentrer sur les fichiers détaillant les résultats des nouvelles fonctionnalités.

SUIVI DES TESTS

Au sein de l'équipe, le testeur est également responsable du suivi des tests. Pour l'aider, deux outils ont été définis.

Le premier est la mise en place d'une fiche d'anomalie, matérialisant la découverte d'un bug. Celle-ci de format normalisé est référencée et contient les remarques du testeur (environnement, résultat attendu, résultat obtenu, date du test et version du produit en cause) complétés d'annexes (copie d'écran et en générale tous éléments permettant aux développeurs de diagnostiquer l'erreur).

Le développeur a alors pour charge de non seulement corriger l'erreur mais également de compléter la fiche d'anomalies pour indiquer en premier lieu son diagnostic sur les causes du bug, une estimation des corrections à effectuer et, après correction les modifications apportées.

Le second outil est un tableau Excel référençant chaque anomalie, sa date de découverte, son état (en dev, en test, fermée) et sa date de clôture.

La fiche d'anomalie ouverte, à la découverte du bug, par le testeur est fermée après correction d'un commun accord entre le testeur et le développeur.

Le but des tests est de trouver des erreurs durant la phase de développement. Nous devons donc considérer qu'un test qui a découvert beaucoup d'erreurs est un test qui a réussi.

Cependant, les bugs impliquent une correction à la fois dans le produit et dans la procédure de test. En effet, le test de la

correction du bug doit être ajouté dans les tests de non régressions. Il est important de compléter celle-ci par des scénarios supplémentaires à chaque découverte de bug pour analyser plus finement la non régression

P. LAMBERT
DI / STB

Procédure de tests des scripts S-Engine ^{v1.1.}

Les scripts S-Engine développés au Support Technique et Bureautique de la DG Personnel Et Administration sont utilisés sur la quasi-totalité du parc de la Commission Européenne.

Le nombre et la diversité de ces PC imposent une procédure de tests préalable des scripts très rigoureuse, afin d'assurer une robustesse maximale, et un taux d'échec minimum.

L'équipe de développement des scripts S-Engine a donc déterminé une procédure de tests standard qui doit être respectée avant la livraison d'un script.

Cette livraison se fait soit par distribution à une DG (demande spécifique), ou par publication sur Softline (Utilisation générale).

La mise en place de cette procédure de tests s'est faite par les étapes suivantes:

- La définition des scénarios de tests,
- Le choix des scénarios pour chaque script,
- Le mode d'exécution de ces tests.

DÉFINITION DES SCÉNARIOS

Operating System

Théoriquement, tous les PC de la Commission Européenne ont été déployés à partir des Configurations de Référence définis par la DI (Next Technological Platform).

Les NTP les plus répandues sont la NTP 3.5, 3.51 (Windows 95 et NT 4.0 SP3), et la CRB 4.0 (Windows NT 4.0 SP4).

De fait, les scénarios de tests recouvrent ces trois Operating Systems.

Pour des raisons de compatibilité an 2000, il s'est également avéré nécessaire d'installer les logiciels assurant cette compatibilité. Tout en assurant les tests sur les plates-formes précédentes.

Les scénarios de tests au niveau Operating System sont donc:

Windows 95	Sans Patch an 2000
	Avec Patch an 2000
Windows NT 4.0 SP3	Sans Patch an 2000
	Avec Patch an 2000
Windows NT 4.0 SP4	

Logiciels

Il est entendu qu'un PC ayant des logiciels installés réagit de manière différente aux installations qu'un PC vierge.

Les scénarios de tests doivent obligatoirement inclure différents niveaux d'installation. Deux niveaux ont été choisis.

Le premier consiste en une installation minimale. Seuls les logiciels nécessaires à un fonctionnement correct de l'OS sont installés.

Il s'agit de:

Windows 95	Windows 95 Patch (Y2K) Windows 95 Corporate Update (Y2K)
Windows NT 4.0 SP3	
Windows NT 4.0 SP4	Internet Explorer 4.01 SP2 Microsoft Data Access 2.1(+Hotfix) NT4 SP4 HotFix

Dans le cas de Windows NT 4.0 SP3, les quatre scripts définissant la compatibilité an 2000 seront inclus dans le scénario à partir du 1^{er} janvier 2000.

Le second niveau d'installation inclue la dernière version de chaque script développé et présenté sur Softline.

Mode d'exécution

Deux modes d'exécution sont possibles:

- Lancement manuel du runsetup.exe: Dans ce cas, l'utilisateur connecté doit être un administrateur du PC.
- Lancement par Netcon Loader: l'utilisateur est un simple user du PC.

Au total, les scénarios sont au nombre de: (3 OS) x (2 niveaux logiciel) x (2 contextes d'exécution) = 12 scénarios de tests.

Lock Down PC

La notion de Lock Down PC a été introduite dans la NTP 3.5, et mise à jour dans la Configuration de Référence 4.0.

Les scripts sont testés sur des PC lock down pour vérifier le bon déroulement de l'exécution du script, et non le fonctionnement du produit en lui-même.

Il est inutile de tester les scripts sur toutes les configurations en lock down, mais uniquement sur celle qui comporte le plus de fichiers verrouillés: La CR 4.0 'Advanced'.

CHOIX DES SCÉNARIOS DE TESTS

Tous les scénarios de tests ne sont pas utilisés pour chaque script.

Seuls les scénarios correspondants à l'Operating System du script sont utilisés.

La majorité des scripts actuels sont développés uniquement pour Windows NT 4.0, et même spécifiquement Windows NT 4.0 SP4.

EXÉCUTION

Les chapitres précédents décrivent les différents Operating System, niveaux de logiciels, contexte d'exécution des scénarios de tests.

Il reste un élément essentiel: s'agit-il d'une première installation du produit ou d'un upgrade?

Dans le second cas, le script doit être développé de manière à reconnaître cette ancienne version.

Dans ce cas, le script doit la mettre à jour, et surtout supprimer les éléments obsolètes (ex. suppression des anciens fichiers si le répertoire d'installation est différent).

Par conséquent, chaque script doit être testé dans les deux cas.

CONCLUSION

En conclusion, les scénarios de tests sont:

	NTP 3.51 Base	NTP 3.51 Advanced	NTP 4.0 Base	NTP 4.0 Advanced
Manual Installation				
First Installation	X	X	X	X
Upgrade	X	X	X	X
NETCON				
First Installation	X	X	X	X
Upgrade	X	X	X	X
LOCKDOWN PC				X

NB: Ce tableau est inclus dans l'Installation Notice de chaque script depuis novembre 1999. Il décrit les scénarios de tests effectués pour ce script.

La procédure de tests des scripts est la phase la plus la coûteuse en ressources humaines et matérielles dans le développement des scripts S-Engine.

Chaque script doit être testé dans un maximum de configurations avant d'être délivré (tout en restant dans le cadre de la NTP), et assurer une qualité irréprochable.

Les scripts tels que Winguard sont déployés sur les 20.000 de la Commission, ce chiffre parle de lui-même.

Il est évident que cette procédure de tests a ses limites, et que le zéro défaut est impossible.

La principale restriction restante est la méconnaissance du contexte réel d'exécution des scripts.

Chaque DG a mis en place une personnalisation de la NTP (System policies, par exemple), et utilise des applications propres qui peuvent interférer avec l'exécution des scripts.

Une solution serait de posséder une image ghost de chaque configuration possible à la commission, et de tester les scripts sur chacune de ces configurations avant de délivrer, en supposant bien entendu qu'il y a une configuration homogène à l'intérieur de chaque dg (ce qui n'est pas le cas !).

T. TANNOUCHE-BENNANI
DI / STB

DIRECTION INFORMATIQUE

Directeur	F. de ESTEBAN (*)
Conseiller	D. KOENIG
Assistant	J.L. SION
01 Conseil et Evaluation Technique	J.-P. WEIDERT
- Chef de secteur "Qualité"	J. ALVES LAVADO
- Chef de secteur "Conseil"	T. GROEMER
- Chef de secteur "Evaluation"	J. LEONARD (f.f.)
02 Services et Relations Clients	K. DE VRIENDT
03 Support technique et Bureautique	J. MARIN NAVARRO
Chef adjoint d'unité	J.-P. LAMBOT
04 Support des systèmes d'information	J. PUIG SAQUÉS
Chef adjoint d'unité	J.-F. BLEROT
- Chef de secteur "Systèmes Administratifs Institutionnels"	A. TOSETTI (f.f.)
05 Télécommunications et Réseaux	R. KROMMES
Chef adjoint d'unité	M. JORTAY
06 Data Centre	D. DEASY
Chef adjoint d'unité	A. BODART

(*) Directement rattaché au vice-président chargé de la réforme administrative

DG	IRM <i>Information Ressources Manager</i>	<i>Position de l'informatique dans l'organigramme</i>	SA <i>System Administration</i>	SU <i>Support Utilisateurs</i>	DV <i>Développement</i>	ISO <i>Informatics Security Officer</i>
SG	F. KODECK	Unité directement rattachée au Secrétaire général	P. RUYS	P. RUYS	C. DUJARDIN / M. ABECASIS	C. DUJARDIN
SJ	E. ORTMANN	Dans Unité horizontale	L. ACKERMANS	L. ACKERMANS	-----	J. GRUNWALD
PRESS	D. MAC CANN	Dans unité	L. GEORGES	L. GEORGES	D. MAC CANN	-----
ECFIN Bxl ECFIN - SOF	P. HIRN F. HOLLMANN	Unité rattachée au Directeur général adjoint Rattachée au Directeur SOF	R. DRUINE / A. FUSO P. KERRACHER W. KERSCHENBAUER	C. SMYTH F. HOLLMANN	P. HIRN F. HOLLMANN	P. HIRN M. JONCKERS
ENTR	W. BEURMS		J. DEGREVES			S. NONNEMAN
COMP	G. VERVAET	Unité rattachée au Directeur général	M. LENART	D. RILLO MILLAN	J.-L. OLIVIER	G. VAN DYCK
EMPL	E. BLANCHAR					
AGRI	G. VLAHOPOULOS	Unité dans direction horizontale	M. VIITANIEMI	M. VIITANIEMI	G. POENSGEN / M. SALVI	G. VLAHOPOULOS
TREN	A. MAMBOURG	Dans Unité horizontale	P. SIMONS	W. SELDERS	T. REMY	A. MAMBOURG
TREN - AAE	J. MOTA		D. COSTENS	D. COSTENS	D. COSTENS	J. MOTA
TREN - OCS	H. KSCHWENDT		T. LIMBACH	N. DAVIES	H.-G. WAGNER	H.-G. WAGNER
ENV	T. CUNNINGHAM	Unité rattachée au Conseiller principal	E. VANDERLINDEN	P. FOULART	E. PHILIPPAERTS	T. CUNNINGHAM
RTD	A. DE BACKER	Unité rattachée directement au Directeur	C. SACK	C. SACK	M. BURES	A. DE BACKER
JRC	S. FERRALORO	Rattachée à l'assistant	S. FERRALORO	S. FERRALORO	S. FERRALORO	G. LHOST / S. FERRALORO
INFSO	B. DE BRUIJN	Unité rattachée au Conseiller principal	H. DE SADELEER V. GARCIA-BLANES	H. DE SADELEER	A. HANSRAJ	H. DE SADELEER A. DUNNING
FISH	A. SILVA	Unité rattachée au Directeur général	K. DE PAUW	C. VANHOVE	F. DOM	C. BEGLEY
MARKT	S. VAZQUEZ SOUTO	Service dans unité	P. VAN DE STEEN	G. KNIPPENBERG	F. OTERO ARCEO	S. VASQUEZ SOUTO
REGIO	M. BOTMAN	Unité dans Direction horizontale	-----	A. VERBIST	-----	-----
TAXUD	I. DASCALU	Unité dans Direction horizontale	A. RAW	A. PENING	G. ROSSIGNOL	D. VAN NUFFEL
EAC	F. CRUCKE	Unité dans Direction horizontale	T. GIJSELINCK / S. JOOS W. LANCKMAN	R. JANSEN	D. LENAERTS	R. JANSEN
SANCO Bxl SANCO Lux.	F. CENTURIONE J. LEBEAU		A. ARNAUTS S. DEHENNAULT	M. RUIZ J.-F. WIOLAND	J. HARTIKKA J. LEBEAU	M. SACRE J. LEBEAU
JAI	L. WAGNER	Dans unité rattachée au Directeur général	L. WAGNER	L. WAGNER	L. WAGNER	L. WAGNER
RELEX	M. KEYMOLEN	Unité dans Direction horizontale	Y. DEBUCK	Y. DEBUCK	T. ALLARD	Y. DEBUCK
TRADE	J.-L. COBBAERT	Unité rattachée au Directeur général	V. GIULIANA A. PENA FERNANDEZ	T. BOUCHEZ	J.-L. COBBAERT	A. PENA FERNANDEZ

DG	IRM <i>Information Ressources Manager</i>	<i>Position de l'informatique dans l'organigramme</i>	SA <i>System Administration</i>	SU <i>Support Utilisateurs</i>	DV <i>Développement</i>	ISO <i>Informatics Security Officer</i>
DEV	R. BOSMAN	Dans unité rattachée au Directeur général	P. ENGELHARDT	B LAVOREL	P. PENNANEN / C. DEFAAZ	P. ENGELHARDT
ELARG	J. LOCQUET	Dans unité rattachée au Directeur général	J CORIJN	J. CORIJN	-----	J. CORIJN
SCR	J. HAÏK	Unité rattachée au Directeur	I. JOWETT	C. LEHKY	R. BORSELLI	J. HAÏK
ECHO	E. SOETEWY	Rattachée au Conseiller à la Coordination	A. MEKROM	A. MEKROM (f.f.)	-----	F. SMITH (f.f.)
ESTAT	D. DEFAYS	Unité dans Direction horizontale	T. PETIT	N. ZILLIOX / D. BONAERT	G. PONGAS	P. CONSTANT
ADMIN	H VANTILBORGH					
IGS	J. VERNELEN	Rattachée à l'assistant	L. ADRIAENSEN	L ADRIAENSEN	J. VERNELEN	-----
BUDG	J.-P. BUISSERET	Unité rattachée au Directeur général	M. LENOIR	G. VANDERMEULEN	H. PUTSEYS	A. VAN GEEL
AUDIT	A. CABALLERO	Dans unité rattachée au Directeur général	J.-L. TRUSSART	L. PIERRE	H. KARMAN	A. CABALLERO
OLAF	T. VASSILIADIS	Unité	A.M. DE VOS / D MARLIERE E VANBORREN	L. RAPPE	T VASSILIADIS	T. VASSILIADIS
SCIC	A. D'HOEKERS		G. VAN DEN EEDE	G. VAN DEN EEDE	C. ELIAS	C. ELIAS
SDT	GARCIA MORAN F.	Unité rattachée au Directeur général	C BASTIEN / D. DE PAEPE A. STYLINANIDIS	H. CAPLEN / M. BIRCHEN	B. LOGNONE / J.-M. LEICK	C. BASTIEN
OPOCE	DÖLL F.	Dans unité horizontale	P. MEYER	C SCHMIT	P. SCHMITZ	A. PIERARD

52

AUTRES RESPONSABLES POUR L'INFORMATIQUE DANS LES D.G.

	Responsable
ADMIN / SPS	L. VOORHAM / G. BREMAUD
ADMIN 02	J.B. QUICHERON / P. JIMENEZ
ADMIN / D05 Infrastructure et support Bxl	G. CUCE
ADMIN / D05 Infrastructure et support Lux	J. CRELOT
AUDIT / 01	E. MULLER
IDA	M. FINNETI
PRESS	L. LIESENS
SANCO / FVO (Dublin)	F MAC GOVERN
ISPRA	A. ENDRIZZI / K. WEAVING

AUTRES RESPONSABLES POUR L'INFORMATIQUE DANS LES AGENCES

Agence	Ville	Responsable
Office de l'Harmonisation dans le Marché intérieur	ALICANTE	J. EGUIDAZU
Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail	DUBLIN	T. SHEEHAN
Centre européen pour le développement de la formation professionnelle	THESSALONIKI	L. TOSSOUNIDIS
Agence européenne pour l'environnement	COPENHAGUE	H. SAARENMAA
Agence européenne pour l'évaluation des médicaments	LONDRES	M. ZOURIDAKIS
Fondation européenne pour la formation	TURIN	M. HARRIS
Observatoire européen des drogues et toxicomanies	LISBONNE	W. GOETZ
Centre de traduction des organes de l'Union Européenne	LUXEMBOURG	B. HAWES
Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail	BILBAO	H.H. KONKOLEWSY
Office communautaire des variétés végétales	ANGERS	M O. GRIBOMONT

Budget Informatique sur le Titre A-5 & Poste A-4300
--

Directions Générales	(en euros) TOTAL
SG	1.490.290
SJ	240.880
PRESS	532.990
ECFIN	398.410
ECFIN-SOF	414.620
ENTR	1.230.610
COMP	693.390
EMPL	479.400
AGRI	1.242.570
TREN	697.460
ENV	523.000
INFSO	173.220
FISH	275.360
MARKT	424.180
REGIO	151.860
ENER-AAE	53.640
ENER-ESO	194.390
TAXUD	548.750
EAC	853.690
SANCO	847.650
JAI	210.290
RELEX	1.048.220
TRADE	786.410
DEV	476.980
ELARG	405.680
SCR	1.187.430
ECHO	395.590
ESTAT	1.908.680
ADMIN	3.393.550
IGS	115.710
BUDG	2.362.000
AUDIT	502.140
SDT	1.963.150
A priori non alloué	1.150.000
Dépenses communes	24.744.690
TOTAL DG	52.116.880
Services Centraux	29.218.460
Bureau de sécurité	243.900
TOTAL Services Centraux	29.462.360
Base centrale de référence	150.000
Projet permettant de relier la nomenclature d'activité dérivée de l'ABB à la gestion intégrée des ressources	90.000
Réserve IRMS	600.000
Phase out du BULL GCOS8	994.795
Systèmes financiers, locaux et statistiques au Data Centre	870.000
Etudes de sécurité et actions immédiates de correction	200.000
Intégration de SINCOM2 avec les projets CRIS	400.000
Base centrale des contrats	500.000
Investissements infrastructure	1.140.965
Support Strasbourg et cabinet	400.000
Réserve pour les SI	2.000.000
Plan pluriannuel en matière de serveurs incl. LSA/DBA	1.900.000
Maintenance, télécopieurs selon formule	3.820.000
Réserve de juin	1.000.000
TOTAL Réserves	14.065.760
GRAND TOTAL A-5 et A-4300	95.645.000

Tableau de bord "Ressource humaines"



Il est prématuré de publier le tableau "Ressource humaines" dont les valeurs doivent encore être consolidées suite à la restructuration des services de la Commission.

Projets d'Infrastructure

(situation au 02/02/2000)

Nom	Projets			Planification		
	Objet	Chef de projet	Programme/ Responsable	Phase active (2)	Fin de la phase active	Mise en service (3)
INSEM2	INTERINSTITUTIONAL ELECTRONIC MAIL-2 Amélioration de la qualité Outils d'encryptage E-mail pour projet NPT File transfer body part	G. TEKOLSTE	DI/IDA	OP FS OP DEF	5/98	1998 1998 1998
INSEM3	Implémentation	G. TEKOLSTE / L. VIEUJEAN	DI	CO	12/2000	1/2001
EUROPA	DIFFUSION DE L'INFORMATION	P. DE CONINCK	DI	OP		1996
ADONIS Adonis 5.0	ADMINISTRATION DES DOCUMENTS	J.F. BLEROT	DI	OP		1999
LEGISWRITE LEGISWRITE V4	PREPARATION DES DOCUMENTS LEGISLATIFS	J.F. BLEROT	DI	OP		1999
SICMOB ELS	GESTION DES BIENS MOBILIERS V/1,11A GESTION DES BIENS ET HELPDESK V/2,12 T V/2,12T2 INVENTAIRE FINANCIER (ELS V220)	A. TOSETTI	DI	OP OP OP OP		1997 1997 1997 1998
TCENTER FTS	CENTRE DE TELECOMMUNICATIONS New Fax/ Telex Server	R. AGUDO VIVAS G. TEKOLSTE	DI	OP		1997
DIR	DIRECTORIES Annuaire interinstitutionnel Annuaire interinstitutionnel	C. FRASER	DI	FS CO		1997 1997
SNET	SEAMLESS NETWORK	M. JORTAY	DI	OP		97/98

Légendes:

- (1) les modifications par rapport à la version précédente sont indiquées par un *.
- (2) PA : préanalyse; FS/EF : étude de faisabilité; DEF : définition; CO : construction; RI : running-in; OP : opérationnel
- (3) en cas de PA et de FS, la date de mise en service est donnée à titre indicatif ("E").
- (4) précédemment EUROPA CLUB

PROGRAMMES DE FORMATION INFORMATIQUE

Le catalogue et le calendrier des actions de formation sont accessibles sur:

EUROPAplus <http://www.cc.cec/di/sif/forum/forum.htm>

EUROPATeam <http://www.europateam.cc.cec>

Quoi de Neuf?

Attention, une nouvelle adresse dans le bottin de Route400 a été attribuée au Forum. Vous nous trouverez désormais sous:

ADMIN-BXL FORUM INFORMATIQUE

ADMIN-LUX FORUM INFORMATIQUE

D'autre part, une nouvelle application (SYSLOG WEB FORMATION) est mise en production limitée pour les DG pilotes. Cette application permet au personnel de ces DG de remplir en ligne les demandes de participation aux formations informatiques et de consulter les contenus et la programmation des cours informatiques de la DG et du Forum, ainsi que les demandes qui ont été introduites antérieurement. Les procédures administratives actuelles demeurent cependant d'application, en attendant la mise en place d'un système de signature électronique. L'application sera mise en production généralisée vers la fin de cette année. Pour l'instant, elle n'est disponible que pour les DG ENTR, TRANS, INFSO, SANCO, SCR et SDT et est accessible en cliquant sur ce lien ou sur l'icône au bas de la barre de menu, à gauche.

Le user name et le password qui vous seront demandés sont identiques à ceux qui sont exigés pour accéder à INTERNET.

J.-L. BROUSMICHE

PLANIFICATION DES MARCHES (*)

Rapporteur: Mme. GILLIERON

Situation au 09/12/1999

(*) La planification des marchés couvre uniquement les contrats communs, les contrats spécifiques étant prix en charge par les DGs elles-mêmes (note D(97) 405 du 27/05/1997)

Notice explicative

1. Services techniques - abréviations

STB Support Technique et Bureautique
 TR Télécommunications et Réseaux
 DC Data Centre
 SCL Support Contractuel et Logistique
 SSI Support des Systèmes d'Information
 SRC Services et Relations Clients
 RI Ressources Informatiques de la Commission
 CET Conseil et Evaluation Technique

2. Mentions sous "Action":

- Décision en mm/aaaa (en moyenne 8 mois avant la fin du contrat si appel d'offres - 4 mois si négociation)
 - Appel d'offres
 - Négociation

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
1 PRODUITS					
1.1 HARDWARE AND OPERATING SYSTEMS					
PC PORTABLES	DI/00854 SYSTEMAT	02/12/2000 02/12/2001	- Intennstitutionnel - Contrats signés suite à un appel d'offres - Lot 1 Portables traditionnels	Décision en 04/2000	
	DI/01012 ECONOCOM	19/04/2001 19/04/2002	- Intennstitutionnel - Lot 2 Portables avec docking station	Décision en 04/2000	
PC DESKTOP	DI/00765 WANG	13/08/2000 13/08/2001 13/08/2002	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres - acquisitions limitées jusqu'au 13/08/99	AO DI/9906 PC Desktop [Intennstitutionnel], Dépôt CCAM fait le 04/10/1999	STB (Mann/Fraser)
SERVEURS NT (DGs)	DI/00764 COMPAQ (ex DIGITAL)	10/08/2000 10/08/2001 10/08/2002	- Intennstitutionnel - Contrats signés suite à un appel d'offres - acquisitions limitées jusqu'au 10/08/99	Décision en 09/2000 concernant prolongation upgrades maintenance and services	STB (Mann/Kohl)
SERVEURS NT (DGs)	DI/01282 SIEMENS S A	18/11/2000 jusqu'au 18/11/2007	- Intennstitutionnel - Contrats signés suite à un appel d'offres - acquisitions limitées jusqu'au 18/11/2002	Décision en 10/2000 concernant prolongation	STB (Mann/Kohl)
SERVEURS UNIX (DGs)	DI/00266 BULL DI/00389 COMPAQ (ex DIGITAL)	31/12/2000 31/12/2000	- Contrats signés suite à un appel d'offres - Acquisitions limitées jusqu'au 31/12/1998, sauf SUN (Firewalls, Telerate DG II jusque fin 12/99) - La maintenance des serveurs encore opérationnels au 01/01/2001 devra être réglée en temps utile	AO DI/9905 Serveurs UNIX [AO conjoint pour les DGs et le DC (Sincom2)]	STB (Mann) DC (Deasy/Ellis)
	DI/00009 ICL	31/12/2000			
	DI/00069 NCR	31/12/2000			
	DI/00436 WANG	31/12/2000			
	DI/00012 SIEMENS NIXDORF	31/12/2000			
	DI/00678 SUN	31/12/2000			
SERVEURS UNIX (DGs)			- 2 Contrats à signer suite à AO DI/9905 Serveurs UNIX, avis CCAM n° 509/99 [AO conjoint pour les DGs et le DC (Sincom2)]		STB (Mann) DC (Deasy/Ellis)
SCO (Services de support)	DI/00716 SANTA CRUZ	15/10/1999 15/10/2000 15/10/2001	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 04/1999	STB (Mann)
SERVEURS UNIX (Data Centre)	DI/01034 SIEMENS NIXDORF	04/11/2002 04/11/2003	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant [probablement remplacé par l'AO conjoint DG/DC mentionné ci-avant]	DC (Deasy)
	DI/00688 COMPAQ (ex DIGITAL)	16/06/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1A Administration/finances		
	DI/00698 AMDAHL	23/09/2000	Lot 2 Statistiques Lot 4 Bases Donnees Lot 5B Backup, archives		
	DI/00701 BULL	21/10/2000	Lot 3 Applications documentaires		
SYSTEMES PROPRIETAIRES (Data Centre)	DI/00013 SIEMENS NIXDORF	26/04/2000	SYSPER, PAIE, applications locales	Décision en 08/1999	DC (Deasy)
	DI/01242 AMDAHL	25/11/2002	EUROFARM, CARE, GARFIELD, SYSTRAN, TIC-TOC	Décision prolongation en 11/2001	DC (Deasy)
	DI/00383 BULL	31/07/2000	MISTRAL, CELEX	Néant [Le contrat Bull ne sera pas renouvelé]	DC (Deasy)
SITE SECOURS SINCOM2 (Data Centre)	Pas de contrat à ce jour			Décision en 04/1999 [négociation avec DEC ou site secours auprès d'une autre institution]	DC (Deasy)
ROBOT BACKUP (Data Centre)	DI/00612 STORAGETEK	31/12/2000	Contrat signé suite à un AO suivi d'une procédure négociée	AO DI/9907 Robot backup	DC (Deasy)
PRINTSHOPS	DI/00648 OCE	15/02/2000	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Contrat initial avec SIEMENS NIXDORF	Décision en 05/99	DC (Deasy)
IMPRIMANTES	DI/00434 SIEMENS NIXDORF	21/07/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Imprnantes individuelles N&B Lot 2 Imprnantes individuelles couleur Lot 5 Imprnantes portables	Etude en cours pour lancement éventuel appel d'offres commun	STB (Mann) SCL (Peltgen)
	DI/00427 WANG (ex OLSY)	21/07/2000	Lot 3 Imprnantes réseau N&B	Actions immédiates - imprnantes néant - scanners néant - télécopieurs prolongation - photocopieurs néant	
SCANNERS	DI/00694 HEWLETT PACKARD	14/01/2000 14/01/2001	Choix de HP suite à l'appel d'offres GED (solutions complètes hw + sw)		
TELECOPIEURS (FAX)	DI/00488 CANON	26/10/1999	Contrat signé suite à un appel d'offres	CCAM avis positif n° 510/99 pour prolongation	
PHOTOCOPIEURS	DI/00703 MINOLTA	02/02/2000 02/02/2001 02/02/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres lot 1 B/W Table top (1er rang cascade) lot 9 Colour low production (1er rang cascade) lot 4 B/W Medium large (2ème rang cascade) lot 6 B/W High production 2ème rang cascade)		
	DI/00705 LANIER (ex AGFA)	03/02/2000 03/02/2001 03/02/2002	lot 2 B/W Small (1er rang cascade) lot 3 B/W Medium small (1er rang cascade) lot 5 B/W Large (2ème rang cascade) lot 9 Colour low production (2ème rang cascade)		

Description	Contrats actuels			Contrats futurs (D)	
	Contractant	Echéance (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines échéances (4 mois)	Contracteur D
	DI/00706 CANON BENELUX	03/02/2000 03/02/2001 03/02/2002	lot 4 B/W Medium large (1er rang cascade) lot 5 B/W Large (1er rang cascade) lot 6 B/W High production (1er rang cascade) lot 10 Colour high production (1er rang cascade) lot 2 B/W Small (2ème rang cascade) lot 3 B/W Medium small (2ème rang cascade)		
	DI/00707 OCE	02/02/2000 02/02/2001 02/02/2002	lot 7 Mid-range printshop (1er rang cascade) lot 12 Multifunction (1er rang cascade)		
	DI/00709 XEROX	02/02/2000 02/02/2001 02/02/2002	lot 8 Large printshops (1er rang cascade) lot 10 Colour high production (2ème rang cascade) lot 12 Multifunctional (2ème rang cascade)		
	DI/00704 RICOH	03/02/2000 03/02/2001 03/02/2002	lot 1 B/W Table top (2ème rang cascade)		
	Contrat non signé KODAK	sans objet	lot 7 Mid-range printshop (2ème rang cascade) lot 8 Large printshops (2ème rang cascade) KODAK refuse de signer le contrat		
DICTAPHONES	DI/01000 UHER INFORMATIK (ex ASSMANN)	23/06/2001	Uniquement maintenance	Décision en 04/1999 [voir si nécessité de lancer un AO pour les nouvelles acquisitions]	SCL (Peltgen)
MICROFICHES (lecteurs/reproducteurs)	DI/00729 KODAK	06/08/2000 06/08/2001 06/08/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 1 Système de production de microfiches pour le Data Centre	Décision en 05/1999	DC (Deasy) SCL (Peltgen) SCL (Peltgen)
	DI/00721 MR-DATA MANAGT	21/01/2000 21/01/2001 21/01/2002	Lot 2 Microfilmage de documents existants		
	DI/00730 AARQUE-REGMA	29/04/2000 29/04/2001 29/04/2002	Lot 3 Lecteurs/reproducteurs de microfiches		
SMARTCARDS (Hw + sw)	DI/00679 UTIMACO	21/05/2000 21/05/2001	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Smartcards, sécurité et sw Lot 2 Lecteurs/reproducteurs + sw Lot 3 Librairies/outils de développement	Néant	
	DI/00680 BULL	21/05/1999	Lot 4 Terminals utilisant les smartcards Le contrat n'a pas été prolongé		
	DI/00681 CAP GEMINI (ex CAP VOLMAC)	21/05/2000 21/05/2001	Lot 5 Equipements de personnalisation		
1.2 NETWORK AND TELECOMMUNICATION PRODUCTS					
EQUIPEMENTS TELECOM canal distribution)	DI/00771 COMLIN	07/08/2000 07/08/2001 07/08/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Ethernet (1er rang cascade) Lot 2 ATM switching (1er rang cascade) Lot 3 Tests (contrat non signé)	Révision 08/2000 Prolongation jusqu'en 2001	TR (Krommes)
	DI/00788 HEYNEN	sans objet	Lot 3 Tests (contrat non signé)	Sans objet	TR (Krommes)
	DI/00789 TELEPHONIE/ALCATEL	11/05/2001 11/05/2002 11/05/2003	Lot 1 Ethernet (2ème rang cascade) Lot 2 ATM switching (2ème rang cascade)	Prolongation jusqu'en 2001 Révision 08/2000	TR (Krommes)
ROUTE400 MAIL (X 400 INSEM2)	DI/00600 NET-TEL	31/12/2000	Courrier électronique actuel	Néant	DC (Deasy)
INSEM 3 (New E-Mail)	DI/01059 SIEMENS NIXDORF et INTRASOFT (CONNECTIV@)	13/04/2002 13/04/2003 13/04/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	DC (Deasy)
EQUIPEMENTS TELECOM	DI/00682 TELINDUS	12/06/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Data Communication Equipment Lot 5 Security Equipment Lot 7 Test Equipment Lot 8 Bandwidth Manager	Abandonné 12/06/2000	TR (Krommes)
	DI/00683 SIEMENS	12/06/2000	Lot 2 Bandwidth Optimisation Equipment Lot 3 ISDN Equipment		
	DI/00684 COMPAQ (ex DIGITAL)	12/06/2000	Lot 3 Hardware and supplies		
TRAM	Contrat DG IX		Service repris par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9915 TRAM	TR (Krommes)
ANALYSEUR ATM	DI/00717 J3TEL	02/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 04/1999	TR (Krommes)
STATIONS GESTION/ MONITEURS RESEAU	DI/00487 HEWLETT PACKARD	23/01/2000 23/01/2001 23/01/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	A prolonger	TR (Krommes)
ANALYSEURS RESEAU (Sniffers)	DI/00731 SIMAC	09/12/2000	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 04/2000	TR (Krommes)
FIREWALL (Sw sécurité)	DI/00678 SUN	31/12/2000	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Acquisitions limitées au 31/12/1998? - Acquisition possible via autre société?	Décision en 04/2000 [une analyse du marché concernant un logiciel complémentaire est en cours]	TR (Krommes)
1.3 OFFICE AUTOMATION AND DOCUMENT MANAGEMENT					
SOFTWARE, MICROSOFT (PC/serveurs)	DI/01118 et DI/01122 MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd	20/08/2003	- Intennstitutionnel - Contrats signés suite à une procédure négociée - DI/01118 "Microsoft Enterprise SELECT Agreement" - DI/01122 "Microsoft Select MASTER Agreement" - Distribution via canal SIEMENS S.A. (voir sous "support logistique")	Décision de prolongation en 07/2002	STB (Mann) SCL (Peltgen)
	DI/01119 MICROSOFT BELGIUM	09/08/2003	- Contrat de services - Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision de prolongation en 07/2002	
SOFTWARE: NETSCAPE (intranet/internet)	DI/01042 NETSCAPE	31/12/2001	- Contrats signés suite à une procédure négociée - Licence du sw via NETSCAPE - Distribution via COMSOL	Néant [sera sans objet dès la mise en place du nouveau système de courrier électronique]	STB (Mann) SCL (Peltgen)
	DI/01043 COMSOL	31/12/2001			
1.4 INFORMATION SYSTEM INFRASTRUCTURE					
ORACLE	DI/00417 ORACLE	29/04/2000	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à une procédure négociée	Négociation à partir de 08/1999 [interinstitutionnelle, complexe]	STB (Mann) SCL (Peltgen)
ADABAS (produits pour DBMS)	DI/00174 SOFTWARE-AG	31/12/2001	- Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Mann)
SEARCH SERVER	DI/00629 FULCRUM	31/12/1999	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Intennstitutionnel	Négociation à partir de 08/1999 [intennstitutionnelle]	STB (Mann)
DORIS (sw migration CELEX)	DI/001056 EVER	29/12/2003	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Mann)
DORODOC (edms)	DI/00339 DOROTECH	indéterminée	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant [prévoir la fin du contrat]	STB (Mann)
POWERBUILDER	DI/00615 SYBASE (ex CASE CONSULT)	31/12/1999	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à une procédure négociée	Négociation à partir de 08/1999 [interinstitutionnelle]	STB (Mann)
SAS	DI/01069 SAS INSTITUTE	30/04/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Mann)

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI				
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI			
FAME (Time series support in statistical domain)	DI/00428 FAME INFORMATION SERVICE	29/06/2000	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Renégociation en 1997	Négociation à partir de 02/2000	STB (Mann)			
ACUMEN (On-line analytical processing software)	DI/00433 KENAN	31/12/2001	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Renégociation mi-98 - Utilisation au Data Centre et à l'OPOCE	Néant	STB (Mann)			
TROLL (Sw pour la modélisation numérique)	DI/00199 INTEX	31/12/2001	- Contrats signés suite à une procédure négociée - Licences du sw TROLL - Utilisation dans les DGs	Néant	STB (Mann)			
	DI/00646 HENDYPLAN	31/12/2001	Services associés au sw TROLL					
Operating system + SW + associated services pour AMDAHL au Data Centre	DI/00836 IBM	31/12/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision prolongation en 12/2001				
SW utilisés sur AMDAHL au Data Centre (AutoSecure/Acx, Fast Unload, AutoSys/Zake, AutoAction, AutoMedia)	DI/00432 COMPUTER ASSOCIATES	31/12/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision prolongation en 12/2001	DC (Deasy)			
SW utilisé sur AMDAHL au Data Centre (BETA)	DI/00749 BETA SYSTEMS	30/11/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision prolongation en 12/2001	DC (Deasy)			
SW utilisé sur AMDAHL au Data Centre (OMMEGAMON)	DI/00153 CANDLE BENELUX	30/11/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision prolongation en 12/2001	DC (Deasy)			
AREMOS	DI/00179 WEFA	indéterminée	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Utilisation dans les DGs	Négociation en cours Contrat à résoudre à partir du 31/12/1999, en préparation (Utilisateur = OSCE)	STB (Mann)			
BUSINESS OBJECTS (outil de requête SQL pour utilisateurs finaux)	DI/01015 BUSINESS OBJECT	25/02/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Mann)			
TELÉRATÉ (accès informations financières et bancaires DG II)	DI/00735 DOW JONES MARKET	03/07/2000 03/07/2001 03/07/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 03/2000	STB (Mann)			
ASSYST (Gestion des incidents Help Desk)	DI/00457 AXIOS	31/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Prolongation contrat en préparation	STB (Mann)			
MULTILIS	DI/00341 DATA RESEARCH (ex MULTILIS)	indéterminée	Contrat signé suite à un appel d'offres en 92	Néant [préciser la fin du contrat]	STB (Mann)			
ARCVIEW (Système d'information géographique pour desktop DGIS)	DI/01021 EUROSENSE/ESRI	22/12/2001 22/12/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	STB (Mann)			
ARCINFO (Système d'information géographique pour stations UNIX)	DI/00369 EUROSENSE/ESRI	fin 2001	Contrat signé suite à un appel d'offres	Limitation du durée en préparation	STB (Mann)			
2. SOUS-TRAITANCE COMMUNE								
AMSI (Appel Manif Intérêt Services Informatiques)	Voir remarques	04/05/2000 (Voir remarque)	- Environ 120 sociétés sur la liste - Liste valable jusque fin 1999	Décision en 04/1999 [Les délais dépendent surtout de la structure de l'AMSI 2]	Tous les services techniques de la DI			
DEV'T ET MAINTENANCE SYSTEMES D'INFORMAT	DI/00773 AMBRASOFT	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 3 Dév/maint syst inf (4ème rang cascade)	Décision en 01/2000	SSI (Puig Saques)			
	DI/00774 BULL	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst inf proprét (4ème rang cascade)					
	DI/00775 CSC	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 3 Dév/maint syst inf (3ème rang cascade)					
	DI/00776 LOGICA	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst inf proprét (1er rang cascade)					
	DI/00777 ATOS (ex MARBEN)	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 1- Etudes (1er rang cascade) Lot 3 Dév/maint syst inf (1er rang cascade) Lot 6 Services syst inf (2ème rang cascade)					
	DI/00778 WANG (ex OLSY)	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 4 Dév/maint syst diffusion (2ème rang cascade)					
	DI/00779 SEMA GROUP	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 6 Services syst inf. (1er rang cascade) Lot 1 Etudes (2ème rang cascade) Lot 4 Dev/maint syst diffusion (3ème rang cascade)					
	DI/00780 SIEMENS NIXDORF	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst inf proprét (3ème rang cascade)					
	DI/00781 SOPRA	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 2 Dév/maint petits syst inf (2ème rang cascade)					
	DI/00782 SYLIS	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst inf proprét (2ème rang cascade)					
	DI/00783 TRASYS	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 2 Dév/maint petits syst inf (1er rang cascade) Lot 4 Dév/maint syst diffusion (1er rang cascade) Lot 3 Dév/maint syst inf (2ème rang cascade)					
	CALL DISPATCH	DI/00761 WANG (ex OLSY)	12/08/2000 12/08/2001 12/08/2002			Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Call Dispatch pour les DGs (Bxles et Lux)	Décision en 12/1999	STB (Mann)
		DI/00763 BUREAU VAN DIJK	03/11/2000 03/11/2001 03/11/2002			Lot 2 Call Dispatch Help Desk Central Bxl		
LSA/DBA (Admn Serveurs et gestion syst Information)	DI/00767 SIEMENS NIXDORF	03/08/2001 03/08/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 03/2001	STB (Mann)			
SUPPORT PC	DI/00768 SERCO (ex TECNODATA ITALIA)	03/08/2000 03/08/2001 03/08/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 03/2000	STB (Mann)			
FORMATION INFORMATIQUE	DI/00769 KSI (futur SYNAPS)	22/07/2001 22/07/2002	- Contrats signés suite à un appel d'offres - Echéances à vérifier - KSI 1er rang cascade		SRC (De Vnendt)			
	DI/00791 WANG	07/10/1999 07/10/2001 07/10/2002	- Wang 2ème rang cascade					

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Date de signature (prolongation parvenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (Andis)	Contact DI
3 INFRASTRUCTURE					
3.1 TRANSMISSION DE DONNEES					
WAN (Wide Area Network)	DI/01051 BT Worldwide	03/02/2002 03/02/2003 03/02/2004 03/02/2005 03/02/2006 03/02/2007	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 IP network services Lot 2 Remote access services	Révision 02/2001	TR (Krommes)
	DI/01052 INNET/UUNET BELGIUM	12/04/2002 12/04/2003 12/04/2004 12/04/2005 12/04/2006 12/04/2007	Lot 3 Liaison entre le réseau des institutions et Internet	Révision 04/2001	TR (Krommes)
SECURITE RESEAUX (Systèmes de sécurité)	DI/00489 SEMA GROUP (ex TELIS)	22/11/1999 22/12/2000	Contrat signé suite à un appel d'offres	Abandonné	TR (Krommes)
SURE (Support réseaux)	DI/00691 INTRASOFT	06/10/2000 06/10/2001	- Contrat signé suite à un appel d'offres - concerne DG IX et DI	Prolongation 1 an	TR (Krommes)
On SITE SERVICES (OSS)	Signature contrat 01/2001		- Stratégie - Avis de pré-info	Appel d'offre à préparer	TR (Krommes)
SNET Gestion intégrée réseau	DI/01067 BELGACOM	17/02/2002 17/02/2003 17/02/2004 17/02/2005	Contrat signé suite à un appel d'offres	Révision 02/2001	TR (Krommes)
SERVICES STD Services informatiques	DI/00762 SUN	14/08/2000	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 2 Support pour des services divers relatifs à Internet Lot 1 attribué à un autre fournisseur et repris sous 3.2	Abandonné [désormais inclus dans le contrat Snet (Belgacom)]	TR (Krommes)
TELEPHONIE MOBILE	Abonnements		Service repris par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9903 Mobile communications [intennstitutionnel]	TR (Krommes/Claes)
TELEPHONIE VOCALE (Transmission Service)	Abonnements		Service repris par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9901 Vocal telephony [intennstitutionnel restreint]	TR (Krommes/Cardon)
CARRIER NETWORK SERVICE	Abonnements		Service repris par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9911 Carner network services [intennstitutionnel]	TR (Krommes/Lange)
PABX Private Access Branch Exchange (Telephone infrastructure)	DI/00416 SIEMENS	05/12/1999 05/12/2000 05/12/2001	Service repris par la DI depuis le 01/01/1999	Contrat à prolonger pour 2000 AO DI/9912 PABX [à l'étude]	TR (Krommes)
Computer telephony Integration strategies	EUTELIS CONSULT 1077	10/09/2000	ancien contrat 96/35/IX.C 1 Contrat signé suite à un appel d'offres	Pas de continuation	TR (Krommes)
Câblage à Luxembourg	DIGITAL 1089	14/12/2000	ancien contrat 97/06/IX C 1 Contrat signé suite à un appel d'offres	Echéance maximale 14/12/2002	TR (Krommes)
3.2 DATA CENTRE					
MICROMATION	DI/00729 KODAK	06/08/2000 06/08/2001 06/08/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Extension du système de production de microfiches au Data Centre	Décision en 12/1999	DC (Deasy) SCL (Peltgen)
	DI/00721 MR-DATA MANAGT	20/01/2000 20/01/2001 20/01/2002	Lot 2 Production de microfiches et de microfilms 16 mm à partir de documents existants		
	DI/00730 AARQUE REGMA	29/04/2000 29/04/2001 29/04/2002	Lot 3 Achat de lecteurs/reproducteurs de microfiches et maintenance du parc existant		
QUALITY MANAGEMENT SOFTWARE	DI/00786 BMC SOFTWARE	19/10/2000 19/10/2001 19/10/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 02/2000	DC (Deasy)
SERVEURS FAX/TELEX DU CENTRE TC	DI/00702 MANAGEMENT SHARE	27/11/1999 27/11/2000 27/11/2001	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 03/1999	DC (Deasy)
SERVICES STD Services informatiques	DI/00766 EUROPEAN DYNAMICS	22/08/2000	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 1 Support pour l'accès au Courrier électronique de la Commission Lot 2 attribué à un autre fournisseur et repris sous 3.1	Décision en 11/1999	DC (Deasy)
AUTOSECURE	DI/00432 COMPUTER ASSOCIATES	31/12/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée Logiciel de sécurité	Décision prolongation en 12/2001	DC (Deasy)
SW CC	pour mémoire	pour mémoire	Logiciels tournant exclusivement sur les ordinateurs du Data Centre (ex IBM)	Pour mémoire [à réviser avec les contrats d'ordinateurs]	DC (Deasy)
SUPPORT TECHNIQUE (1)	DI/00732 ASCII	12/06/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Support de MISTRAL (A terminer en 06/00)	Néant	DC (Deasy)
	DI/00733 GROUPE PERRY	Résilié	Lot 2 Gestion Bandothèque Contrat résilié pour cause de faillite	AO DI/9902 Data centre device operators [remplacement contrat Bandothèque + élargissement objet du contrat et sous-traitance forfaitaire (device operators)]	DC (Deasy)
	DI/00734 CRI	30/06/1999	Lot 3 Gestion VM/VMS [Ne sera pas renouvelé]	Néant [Gestion MVS sera intégrée dans l'AO Serveurs UNIX]	DC (Deasy)
SUPPORT TECHNIQUE (2)	DI/00760 SIEMENS NIXDORF	22/08/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Support de systèmes UNIX	Décision en 12/1999	DC (Deasy)
	DI/00759 INFOTHEISIS	21/09/2000	Lot 2 Gestion des droits d'accès aux bases de données de la Commission	Décision en 01/2000	SRC (De Vnendt)
	DI/00758 OFFIS	29/08/2000	Lot 3 Gestion des Bases de données MISTRAL (à terminer en 08/2000)	Néant	DC (Deasy)
	DI/00772 EUROPEAN DYNAMICS	08/10/2000	Lot 4 Gestion des serveurs WWW	Décision en 02/2000	DC (Deasy)
	DI/00408 FIDUCENTER	04/12/1999	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 4 Préparation des documents pour le serveur EUROPA	Décision en 04/1999	DC (Deasy)
	DI/00812 BULL	22/10/2000	Lot 5 Support du système d'exploitation GCOS8 (à terminer en 10/2000)	Néant	DC (Deasy)

Description	Contrat central			Contrat dérivé	
	Contractant	Entrées (procédure par ailleurs)	Remarques	Contrat initial (année)	Contact DI
4. SYSTEMES ADMINISTRATIFS, SUPPORT, QUALITE					
4.1 SYSTEMES ADMINISTRATIFS					
SIC (Développt, maintenance et support)	DI/01029 SOPRA	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Maint, dével et support infrastructure générale	Néant	SSI (Puig Saques)
	DI/01030 ARIANE II	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 2 Maint et dével systèmes gestion Personnel Lot 3 Maint et dével. systèmes gestion Finances		
	DI/01031 OFFIS	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 4 Maint et dével systèmes gestion Logistique Lot 5 Maint et dével. systèmes gestion Documentaire Lot 7 Support systèmes gestion Logistique		
	DI/01027 BUREAU VAN DIJK	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 6 Support systèmes gestion Personnel/Finances		
	DI/01032 SEMA GROUP	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 8 Support systèmes gestion Documentaire		
GED (Gestion électronique de documents)	DI/00694 HEWLETT PACKARD	14/01/2000 14/01/2001	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 05/1999	SSI (Puig Saques)
4.2 SUPPORT BUREAUTIQUE					
HARMONISATION PC (Configurations logicielles et installation NTP)	DI/00756 SERCO (ex TECNODATA ITALIA)	31/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 08/1999	STB (Mann)
SUPPORT/DEVELOPT INFRASTRUCTURE	DI/01039 ARIANE II	04/11/2001 04/11/2002 04/11/2003	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 5 non attribué (support ingénierie sw) Lot 1 Support 2ème niveau et intégration serveurs PC Lot 4 Dév., maint et support 2ème niveau de l'infrastructure des systèmes d'informations	Néant	STB (Mann)
	DI/01036 DOKUMENTA	25/11/2001 25/11/2002 25/11/2003	Lot 2 Dével /support 2ème niveau office autom sw		
	DI/01040 SEMA GROUP	17/11/2001 17/11/2002 17/11/2003	Lot 3 Dével /support 2ème niveau systèmes distr sw		
	DI/01038 CSC COMPUTER SC	29/10/2001 29/10/2002 29/10/2003	Lot 6 Consultance gestion qualité		
KIT MULTILINGUE (Développt/maintenance)	DI/00272 DOKUMENTA (ex DIALOGIKA)	31/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant (remplacé par contrat DI/01036 suite à l'AO DI/9804 lot 2)	STB (Mann)
EUROLOOK (Maintenance Corrective et évolutive)	DI/00757 DOKUMENTA	17/07/2000	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant (remplacé par contrat DI/01036 suite à l'AO DI/9804 lot 2)	STB (Mann)
4.3 SUPPORT LOGISTIQUE					
LOGICIELS PC/SERVEURS (Canal distribution)	DI/01116 + DI/01117 SIEMENS S A	12/08/2005	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres - DI/01116 = SW for MS products - DI/01117 = SW for other than MS products	Décision de prolongation en 07/2002	SCL (Peltgen/Gillieron)
GESTION DES STOCKS (Déménagements/gestion)	DI/01017 INTRASOFT	17/06/2001 17/06/2002 17/06/2003	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	SCL (Peltgen)
REVUES INFORMATIQUES (Abonnements)	DI/01058 EBSCO	31/01/2002 31/01/2003 31/01/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	RI (Bertrand/Brousmiche)
LIVRES INFORMATIQUES (Achats)	DI/01079 DAWSON FRANCE	01/06/2002 01/06/2003 01/06/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	RI (Bertrand/Brousmiche)
EQUIPEMENTS AUDIOVISUELS			Pas de cadre contractuel	AO DI/9809 Audio-visual equipment	RI (Bertrand/Brousmiche)
EVACUATION PC	Contrat DG IX	indéterminé		AO DI/9910 Evacuation PC [lot 1 PC réutilisables, lot 2 déchets] [Participation CES/CdR]	SCL (Peltgen)
4.4 ASSURANCE DE LA QUALITE					
REVUE IT & MGT			4 contrats en préparation	Avis positif du CCAM n° 465/99	CET (Weidert)
ADVISORY, STRAT CONSULTANCY, BENCHMARKING	DI/00446 GARTNER GROUP	31/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée, amendement pour prolongation de 6 mois en préparation	AO DI/9909 Advisory and consulting [lot 1 Detailed advisory and information consultancy, lot 2 High level advisory and information consultancy]	CET (Hilbert)
	DI/01048 GARTNER GROUP	17/12/1999	Contrat signé suite à un appel d'offres restreint (utilisation Data Centre)		

CONTRATS EX-DG 9 (DI-SRC)***

Gestion des salles de téléconférence	SIEMENS 1976	ancien contrat 96/07/IX C 1		SRC
Vidéoconférence - maintenance	TELINDUS 1074	ancien contrat 97/10/IX D 1		SRC
Postes opérateurs au standard téléphonique	SIEMENS 1071	ancien contrat 97/04/IX C 1		SRC
Vidéoconférence rénovation équipement maintenance Lots 1 et 7	TELINDUS 1075	ancien contrat 97/10/IX D 1		SRC
Vidéoconférence rénovation équipement maintenance Lots 2 et 3	BELGACOM 1078	ancien contrat 97/10/IX D 1		SRC
Vidéoconférence rénovation équipement maintenance Lots 5 et 6	TRANSPALANET VIDEOCOM 1073	ancien contrat 97/10/IX D 1		SRC

*** Pour Luxembourg, ces contrats sont également exploités par l'unité TR de la DI

Hardware and Operating Systems

Product family managers:
P. Hirn DG ECFIN / J.P. Lambot DI-STI
31 Janvier 2000

LOCAL OPERATING SYSTEMS

Product name	Classe	Statut	Comments
Windows 95	B	OP	PC Portables
Windows NT Workstation 4.0	B	OP	PC Desktop
Windows NT Server 4.0	B	OP	Serveurs bureautiques
Windows NT Server 4.0	B	OP	Serveurs applicatifs / base de données
UNIX divers (*)	B	PO	Serveurs bureautiques
UNIX divers (*)	B	OP	Serveurs applicatifs / base de données

(*) : conformes au standard de jure ISO (POSIX 1003) complété par les spécifications UNIX 95™ de l'Open Group

WORKSTATIONS and CLIENT OPERATING SYSTEMS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
ICL Ergo Pro x450/100	WINDOWS NT	B	AD(1)	Desktop
ICL Ergo Pro e451/75, e451/100, x451/100	WINDOWS NT	B	AD	Desktop
OLIVETTI M4-75, M4-100	WINDOWS NT	B	AD(1)	Desktop
OLIVETTI M4-166	WINDOWS NT	B	AD/OP(2)	Desktop
OLIVETTI M2-233 MT, M6000 MT	WINDOWS NT	B	OP	Desktop
SNI Scenic Pro M5/166	WINDOWS NT	B	OP	Desktop
OLIVETTI M7000 MT	WINDOWS NT	B	OP	Desktop
SIEMENS Scenic 865	WINDOWS NT	B	OP(*)	Desktop
OLIVETTI Echos 133S	WINDOWS 95	B	AD/OP(3)	Portable
SNI Scenic Mobile 700	WINDOWS 95	B	AD/OP(3)	Portable+Docking Station
TOSHIBA 440, 460, 470, 480 CDT	WINDOWS 95	B	OP	Portable
TOSHIBA Tecra 8000 DMT	WINDOWS 95	B	OP (*)	Portable
COMPAQ ARMADA 7770	WINDOWS 95	B	OP	Portable+Docking Station
COMPAQ ARMADA 7400	WINDOWS 95	B	OP (*)	Portable+Docking Station

(1) Les PC Pentium 75 et 100 MHz étaient déjà classés "susceptibles de radiation de l'inventaire" en 1999 mais pour des raisons budgétaires, ce classement était limité aux PC acquis en 1995. En 2000, le classement est étendu à tous les PC de ces modèles.

(2) Pour des raisons budgétaires, les PC Pentium 166 MHz seront remplacés de façon progressive en commençant en 2000 par ceux acquis en 96.

(3) Pour des raisons budgétaires, les PC portables Pentium 133 MHz seront remplacés de façon progressive en commençant en 2000 par ceux acquis en 96.

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

Hardware and Operating Systems

Product family managers:
P. Him DG ECFIN / J.P. Lambot DI-STB
31 Janvier 2000

LOCAL SERVERS

Product name	CPU Model	Operating systems	Classe	Statut	Comments
BULL Escala Mxxx, Dxxx, Rxxx	PowerPC	AIX 4.1	B	OP	
BULL Z-server MXP	Intel Pentium	SCO ODT 3/Unixware	B	AD	
DIGITAL Prioris HX xxxxMP/Prioris ZX	Intel Pentium/PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
DIGITAL Server 7100	PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
DIGITAL AlphaStation/AlphaServer 2xxx/3xxx	DEC AXP	Digital Unix	B	AD	
DIGITAL AlphaServer1xxx/4xxx/8xxx	DEC AXP	Digital Unix	B	OP	
HP NetServer 6/xxx and 5/xxx	Intel PentiumPro	Windows NT	B	OP	Projets GED
HP9000 Dxxx/Kxxx Enterprise Server	PA - 7200, PA-8000	HP-UX	B	OP	Projets GED
HP9000 (N4000 - CLASS)	PA - 8500	HP-UX	C	OP(*)	
ICL SuperServer Hxxx/Kxxx	Sparc	NX V7 Mplus	B	OP	
NCR Entry Level Servers Sxx	Intel Pentium	UNIX SRV4	B	OP	
NCR WorldMark 4xxx	Intel Pentium	UNIX SRV4	B	OP	
OLIVETTI SNX Systema 160/200/400	Intel Pentium	SCO ODT3/ SCO OS 5	B	AD	
OLIVETTI SNX Systema 460RS	Intel Pentium	SCO ODT3/ SCO OS 5	B	OP	
OLIVETTI NetStrada 7000	Intel PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
OLIVETTI LSX 65xx	Mips R3000/R4400	DC/OSX	B	AD	Pyramid Server
SNI Primergy xxx	Intel Pentium	SCO OS 5	B	OP	
SNI Primergy 870-40	Intel Pentium III Xeon	Windows NT	B	OP(*)	
SNI RM 600	Mips R3000/R4400	SINIX V 5.4	B	AD	
SNI RM 400-Cxx	Mips R4400 MC	Reliant UNIX 5.43	B	OP	
SNI RM 1000	Mips R4400	Reliant UNIX 5.43	B	OP	
SNI RM 300/600-Exx	Mips R10000	Reliant UNIX 5.43	B	OP	
SNI Pyramid Nile 100/150	Mips R4400	DC/OSX	B	AD	
SUN SparcServer 1000/SparcServer 2000	SuperSparc	SOLARIS 2.x	B	AD	
SUN Enterprise 1/2 (UltraServer 1/2)	UltraSparc	SOLARIS 2.x	B	OP	
SUN Enterprise 3000/4000/5000	UltraSparc	SOLARIS 2.x	B	OP	
SUN Enterprise 220-250/420-450	UltraSparc II	SOLARIS 2.x	B	OP(*)	

CENTRAL SERVERS and OPERATING SYSTEMS

Product name	CPU Model	Operating Systems	Classe	Statut	Comments
AMDAHL 5995-3570M	IBM System 390	OS/390 2.6	B	PO	DI / DC
BULL DPS 9000-553	-	GCOS 8	B	PO	DI / DC
BULL ESCALA R404	PowerPC	AIX 4.3	B	OP	DI / DC
BULL ESCALA EPC/S400	PowerPC	AIX 4.3	B	OP	DI / DC
DIGITAL Prioris ZX	PentiumPro	Windows NT	B	OP	DI / DC
DIGITAL Server 7100MP	PentiumPro	Windows NT	B	OP	DI / DC
DIGITAL AlphaServer 2xxx/8xxx	DEC AXP	Digital Unix	B	OP	DI / DC
SIEMENS S-130C	-	BS2000 - v10/OSD1/OSD2	B	PO	DI / DC
SNI RM 1000	Mips R4400	Reliant UNIX 5.43	B	OP	DI / DC
SNI RM 300	Mips R10000	Reliant UNIX 5.44	B	OP	DI / DC
SNI RM 600-E60/E70	Mips R10000	Reliant UNIX 5.44	B	OP	DI / DC
SNI RM 600-E80	Mips R12000	Reliant UNIX 5.45	B	OP	DI / DC
SUN 3000	SuperSparc	Solaris 2.6	B	OP	DI / DC
SUN Enterprise 6000	UltraSparc	Solaris 2.6	B	OP	DI / DC
SUN Enterprise 10000	UltraSparc	Solaris 2.6	B	OP	DI / DC
HP 9000 (N4000-CLASS)	PA-8500	HP-UX	B	OP(*)	DI / DC

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

Hardware and Operating Systems

Product family managers:
P. Hirn DG ECFIN / J.P. Lambot DI-ST 3
31 Janvier 2000

PRINTERS

Interface, protocol, standard	Operating systems	Classe	Statut	Comments
Adobe Postscript	-	A	OP	
HP-PCL 3, 4, 5 et 6	-	A	OP	
HP DeskJet 310, 320	WINDOWS	B	AD	Portable; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 340, 340CBI	WINDOWS	B	OP(*)	Portable; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 510, 520, 540, 550, 600	WINDOWS	B	AD	Personal; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 1200	WINDOWS	B	AD	Personal; N&B; HP-PCL3
HP LaserJet IIIP	WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 4L	WINDOWS	B	AD	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 5L, 5P	WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 6L, 6P	WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 1100, 2100	WINDOWS	B	OP(*)	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet IIISi	WINDOWS/UNIX	B	AD	Shared; N&B; HP-PCL3
HP LaserJet 4, 4M, 4P Plus, 4M Plus	WINDOWS/UNIX	B	AD/OP(+)	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Post-Script
HP LaserJet 4Si/SiMX/V/MV	WINDOWS/UNIX	B	AD/OP(+)	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Post-Script
HP LaserJet 5, 5N, 5M	WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B; HP-PCL 6 ou Post-Script
HP LaserJet 5Si/SiMX	WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Post-Script
HP LaserJet 4000/4000T/4000N/4000NT	WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B; HP-PCL6
HP LaserJet 4050/4050T/4050N/4050NT	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; N&B; HP-PCL6
HP LaserJet 5000/5000N/5000GN	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; N&B; HP-PCL6
HP LaserJet 8000/8000N/8000DN	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; N&B; HP-PCL6
HP LaserJet 8100/8100N/8100DN	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; N&B; HP-PCL6
HP DeskJet 550C, 560C	WINDOWS	B	AD	Personal; color; HP-PCL3
HP DeskJet 660C, 690C, 695C, 710C, 850C, 870Cxi, 890Cxi, 895Cxi, 1100C	WINDOWS	B	OP	Personal; color; HP-PCL3
HP DeskJet 970 Cxi	WINDOWS	B	OP(*)	Personal; color; HP-PCL3
HP DeskJet 1120C	WINDOWS	B	OP(*)	Personal; color; HP-PCL3
HP DeskJet 1200C, 1600 C	WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; color; HP-PCL3
HP DeskJet 2000C/2000CN, 2500 C	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; color; HP-PCL3
MT 660/690	UNIX	B	OP	Imprimante à chaîne
OCE 66xx	UNIX	B	OP	HP-PCL3 ou Post-Script
SNI 9014	WINDOWS	B	OP	Multicopy forms printing
TI (XL) PS 17/PS 35	UNIX	B	OP	Postscript
OLIVETTI DM 624	WINDOWS	C	OP	Multicopy forms printing

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

(+) Pour des raisons budgétaires, ces imprimantes seront remplacées de façon progressive en commençant en 2000 par celles acquises en 1995 ou avant.

Hardware and Operating Systems

Product family managers:
P. Hirn DG ECFIN / J.P. Lambot DI-STB
31 Janvier 2000

SCANNERS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
HP SCANJET IIP, IIIP	WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET IIC, IICx, IIIC	WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET 5P	WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET 5100C, 6100C, 6200C, 6250C	WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET 6300C/ 6350C	WINDOWS	B	OP(*)	
Fujitsu M309x series	WINDOWS NT/Unix	B	OP(*)	Projets GED, ADONIS

BAR CODE READER AND PRINTER

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
PSC 5310 HP (PSC)	Handheld laser scanner	B	OP(*)	Projet ELS
Trakker 9440 (Intermec)	Handheld terminal	B	PO	Projet ELS
Janus 2010 (Intermec)	Handheld terminal	B	OP(*)	Projet ELS
Easycoder 3400 (Intermec)	Bar code printer	B	OP(*)	Projet ELS

OFFICE EQUIPMENTS (fax, photocopier, ...)

Product name	Type	Classe	Statut	Comments
CANON L500, L600, L800	FAX	B	OP	
CITIZEN 440 DP	Office calculator	B	OP	
NASCO 2400	Office calculator	B	OP	
MINOLTA EP1050/EP 1083	Photocopier	B	OP	0- 5 Kcop/month 15 A4/m
AGFA X310	Photocopier	B	OP	5-20 Kcop/month 35 A4/m
CANON NP6050	Photocopier	B	OP	20-35 Kcop/month 50 A4/m
CANON NP6062	Photocopier	B	OP	35-55 Kcop/month 62 A4/m
CANON NP6085	Photocopier	B	OP	55-100 Kcop/month 85 A4/m
CANON CLC 700	Photocopier colour	B	PO	4-8 Kcop/month; 5 A4/m
CANON CLC 1000	Photocopier colour	B	OP	5-50 Kcop/month; 31 A4/m
MINOLTA CF 900	Photocopier colour	B	OP	< 5Kcop/month 6 A4/m
OCE 2600	Photocopier	B	OP	100-500 Kcop/month 100 A4/m
OCE 3165	Photocopier multi-fonction	B	OP	> 40 Kcop/month; 65 A4/m
RANK XEROX 5690	Photocopier	B	OP	> 500 Kcop/month 135 A4/m
RANK XEROX Docutech	Photocopier	B	OP	>500 Kcop/month 135 A4/m
Assmann M800, M205, MC8	REP. Cassette	B	OP	
DICTAPHONE 270	REP. Cassette	B	OP	
TRIUMPH-ADLER TA 410	Typewriter	B	OP	

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

Hardware and Operating Systems

Product family managers:
P. Him DG ECFIN / J.P. Lambot DI-STB
31 Janvier 2000

LAN INTEGRATION PRODUCTS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
NETBIOS	-	A	OP	
OLE 2.0	-	A	OP	
SMB	-	A	OP	
TCP/IP	-	A	OP	
WINSOCKETS	-	A	OP	
NFS	UNIX, BS2000, MVS/ESA, VM/ESA	B	OP	
HUMMINGBIRD NFS Maestro	WINDOWS NT Client	B	PO	
Diskshare Intergraph	WINDOWS NT Server	B	PO	
Advanced Server for Unix (Bull, NCR, SNI, SCO)	UNIX	C	PO	
Vision NFS (SCO)	UNIX	B	PO	

EMULATORS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
3270	-	A	OP	
9750	-	A	OP	
Telnet	-	A	OP	
VT 220	-	A	OP	
X 11.5 or higher	-	A	OP	
X WINDOWS	-	A	OP	
eXceed/W	WINDOWS, Windows NT	B	OP	
LOG - WS (9750 emulator)	WINDOWS, Windows NT	B	OP	
RUMBA 3270	WINDOWS, Windows NT	B	OP	
TerWinal	WINDOWS, Windows NT	B	OP	

SYSTEM MANAGEMENT PRODUCTS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
SNMP	-	A	OP	
NetCon (Computer Associates))	Windows NT	B	OP	
Aim IT	Windows NT		EV	
Networker (Legato)	UNIX, WINDOWS NT Server	B	OP	
Alexandria (Sterling Software)	PYRAMID UNIX DCOSx, SCO Openserver	C	OP	
Diskeeper (Executive Software)	Windows NT Server	B	OP	
Quota manager (NTP Software)	Windows NT Server	B	OP	
O&O Defrag (O&O Software GmbH)	Windows NT Client	B	OP	
Remote Desktop (Network Associates)	Windows NT Client / Server	B	OP	
GHOST (Symantec)	Windows NT Client / Server	B	OP	
SMS (Microsoft)	Windows NT Server	C	OP	Data Centre (CSD) et DG BUDG
Patrol (BMC Software)	Unix	C	OP	Data Centre (Monitoring and Alarm Management)
MSCS (Microsoft cluster)	Windows NT Server	B	OP	
Unix cluster software (divers)	Unix	C	OP	
Double Take	Windows NT Server		EV	

Hardware and Operating Systems

Product family managers:
P. Hirn DG ECFIN / J.P. Lambot DI-STB
31 Janvier 2000

SECURITY

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
Identification / Authentification renforcée				
Carte à puce: SLE44CR80S (UTIMACO)	DOS5.0/WINDOWS 95/WINDOWS NT/UNIX		EV	SINCOM 2, courrier électronique sécurisé, généralisation possible
Lecteur Carte à puce	DOS5.0/WINDOWS 95/WINDOWS NT/UNIX		EV	SINCOM 2, courrier électronique sécurisé, généralisation possible
Token (SECURE-ID, DIGIPASS, etc.)	DOS5.0/WINDOWS 95/WINDOWS NT/UNIX		EV	Par BS/SI
Journalisation, Monitoring, Alerte				
INTRUDER ALERT (AXENT TECHN)			EV	
BRAIN TREE SECURITY SOFTWARE			EV	
Systèmes d'audit				
TIGER-COPS-TRIPWIRE	UNIX		OP	Par BS/SI (version INTERNET révisée)
PC-UNIX-AUDIT (INTRUSION DETECTION)	WINDOWS 95		EV	Par BS/SI
KANE SECURITY ANALYST	WINDOWS NT		EV	Par BS/SI
SATAN	UNIX/WINDOWS NT		EV	Par BS/SI (version INTERNET révisée)
ISS-SCANNER (ISS)	UNIX/WINDOWS NT		EV	Par BS/SI, classe B/OP à prévoir
Sécurité physique (antivol)				
SECUPLUS			EV	Par BS/SI
LOCK-IT			EV	Par BS/SI
Matériel				
CRYPTOFAX			EV	Domaine classifié / classe C / OP à prévoir (DGIA)
Matériel TEMPEST			EV	Domaine classifié

Network and Telecommunication

Product family managers:
W. BEURMS DG ENTR / J.-P. LANGE DI-TR
15 février 2000

SUPPORTED PROTOCOLS PROTOCOLS SUPPORTED INTERNALLY

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
- basic networking						
IP (and the various application protocols above it)				A	OP	Basic networking protocol
SNMP				C	OP	Local and SNet management
- for e-mail						
APS				A	OP	Remote access to mailboxes
SMTP				C	OP	For mail applications
X.400 (P1 and P7)				A	OP	Basic protocol for INSEM2
X.500					EV	
RSA, DES, X.509					EV	

SUPPORTED PROTOCOLS PROTOCOLS SUPPORTED FOR EXTERNAL COMMUNICATIONS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
- basic connectivity and networking						
Internet			Telecom Centre	A	OP	For external access to/from EC
ISDN			Telecom Centre	A	OP	For external access to/from EC
PSTN			Telecom Centre	A	OP	For external access to EC
IP VAN providers (BT, Global One)			Telecom Centre	A	OP	For external access to/from EC
Leased lines			Telecom Centre	A	OP	For external access to/from EC
X.25			Telecom Centre	A	PO	For external access to/from EC
IP			Telecom Centre	A	OP	Basic network protocol
- for e-mail						
Fax Group 3			Data Centre	A	OP	
SMTP			Data Centre	A	OP	
Telex			Data Centre	C	PO	
X.400 (84)			Data Centre	C	OP	
X.400 (88)			Data Centre	C	OP	
X.400 (92)			Data Centre	A	OP	
X.500					EV	
- for file transfer						
FTP			Data Centre	A	OP	
- for remote access						
PPP			Telecom Centre	A	OP	For external access to EC
PPTP			Telecom Centre		EV	For external access to EC
- for Web access						
HTTP/HTTPS			Telecom Centre	A	OP	For access to external Web sites, for external access to Europa servers, for limited access to internal servers (in combination with SSL)
SSL			Telecom Centre		EV	

SUPPORTED PROTOCOLS PROTOCOLS RELATED TO E-MAIL APPLICATIONS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
CMC				A	OP	Application in Unix environment
MAPI (16 bit)				A	OP	Applications in Windows environment
SMTP				A	OP	

Network and Telecommunication

Product family managers:
W. BEURMS DG ENTR / J.-P. LANGE DI-TR
15 février 2000

PRODUCTS

E-MAIL RELATED PRODUCTS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
LMS	2.0		Data Centre	C	OP	Gateway X.400/SMTP/Fax/Telex
OLE server for Route400 CMC Mail Services - 32 bit version	2.0.0.3			B	OP	Developed and maintained by DI
Route400 Fax printer driver	???			B	OP	
Route400 Fax viewer	???			B	OP	
Route400 MTA	3.5	SCO/ODT		B	OP	Basis for INSEM2
Sendmail	8.8.8			C	OP	For applications

PRODUCTS

NETWORK MONITORING TOOLS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
Expert Sniffer Network Analyser				B	OP	
Open View Network Node Manager		UNIX/MOTIF		B	PO	

PRODUCTS

SECURITY RELATED PRODUCTS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
Firewall-1	???	Solaris	Telecom Centre	C	OP	
Netscape certificate server	2.5	Solaris	Telecom Centre		EV	

PRODUCTS

VARIOUS PRODUCTS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
Netscape proxy server	???	Solaris	Telecom Centre	C	OP	Gateway to Internet for WWW access

Office Automation and Documents Management

Product family managers:
F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB
03 février 2000

ARCHITECTURAL SPECIFICATIONS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
UNICODE		A	OP	
OLE 2.0		A	OP	
WordPerfect 5/6 file format	MS Windows 95 / NT	A	OP	réception des documents institutionnels jusqu'au 01/01/2000
MS-Word97 file format	MS Windows 95 / NT	A	OP	
MS-Excel97 file format	MS Windows 95 / NT	A	OP	
MS-Powerpoint97 file format	MS Windows 95 / NT	A	OP	
HTML3.2	MS Windows 95 / NT, Unix	A	PO	
HTML 4	MS Windows 95 / NT, Unix	A	OP	Europa / Europa + Recommandation de vérifier toujours la compatibilité d'affichage avec les différents navigateurs
CSS 1.0	MS Windows 95 / NT, Unix	A	OP	Europa / Europa + Recommandation de vérifier toujours la compatibilité d'affichage avec les différents navigateurs
SGML	MS Windows 95 / NT, Unix	A	OP	
Adobe PDF 1.2	MS Windows 95 / NT	A	PO	Rappel pour interopérabilité : le format d'échange reste PDF 1.2 (Acrobat V. 3) jusqu'à ce que le déploiement de Acrobat Reader 4 sera complètement achevé
Adobe PDF 1.3	MS Windows 95 / NT	A	OP	Nouveau format introduit par Acrobat V.4 Voir note ci dessus

WORD PROCESSING

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Word 97	MS Windows 95 / NT	B	OP	

SPREADSHEET

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Excel 97	MS Windows 95 / NT	B	OP	

PRESENTATIONS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Powerpoint 97	MS Windows 95 / NT	B	OP	

AGENDA

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Outlook 97	MS Windows 95 / NT	C	PO	Uniquement agenda individuel
Outlook 2000	MS Windows 95 / NT		EV/OP	Côté agenda – Cabinet Prodi - Projet INSEM 3
CaLANdar 3.59	MS Windows 95 / NT	B	OP	Y2K compliant.

GRAPHICS TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
VISIO 4	MS Windows 95 / NT	B	OP	Produit plus disponible sur le marché
VISIO 5	MS Windows 95 / NT	B	OP	Procédure écrite pour Classe B en cours. Rappel pour interopérabilité: le format d'échange reste celui de Visio 4.
Corel Draw 8	MS Windows 95 / NT	C	OP	
INTERLEAF	UNIX, MS DOS	C	OP	
QuickSilver	MS Windows 95 / NT	C	OP	Produit remplaçant Interleaf dans l'environnement NT. Demandé par la DG ECFIN.

Office Automation and Documents Management

Product family managers:
F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB
03 février 2000

DOCUMENT EXCHANGE TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
ACROBAT Reader V.3	MS Windows 95 / NT	B	PO	
ACROBAT Reader V.4	MS Windows 95 / NT	B	OP	Dernière version disponible: 4.05 (avec support pour la recherche)
ACROBAT Distiller V.3	MS Windows 95 / NT	B	OP	
ACROBAT Exchange V.3	MS Windows 95 / NT	B	OP	
ACROBAT V.4 (Authoring suite)	MS Windows 95 / NT		EV	Rappel pour interopérabilité le format d'échange reste PDF 1.2 (Acrobat V 3)

VIEWERS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Quickview+ 4.5	MS Windows 95 / NT	B	PO	
Quickview+ 5.11	MS Windows 95 / NT	B	OP	

MULTILINGUAL TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
MF WINDOWS 5	MS Windows 95 / NT	B	OP	Multilingual kit

HTML AUTHORIZING TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
HotMetal Pro 4	MS Windows 95 / NT	C	OP	Pour usage spécifique
FrontPage 98	MS Windows 95 / NT	B	OP	Les composants de Frontpage qui ne produisent pas du contenu html standard ne sont pas admis, ni supportés
FrontPage 2000	MS Windows 95 / NT		EV	
Eurolook/WEB	MS Windows 95 / NT	B	OP	Convertisseur du format Word en HTML avec support pour la conversion des styles et des templates Eurolook

WEB UTILITIES & TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Linkbot 5 Pro	MS Windows 95 / NT	C	OP	Demandé par les Correspondants Europa

WEB BROWSERS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Netscape Navigator 4.0	MS Windows 95 / NT	B	PO	
Netscape Communicator 4.5	MS Windows 95 / NT	B	OP/PO	PO à partir de mars 2000 pour permettre aux producteurs d'information de vérifier et mettre à jour leurs données pour l'affichage correct en IE 5. PO jusqu'à la conclusion de INSEM 3.
Netscape Communicator 4.6	MS Windows 95 / NT	B	PO	En distribution comme patch de la version 4.5. Remplacement de versions antérieures par la version 4.6 conseillé sur tout nouveau PC et sur tout PC qui doit être re-installé
Netscape 5 Beta (Mozilla 12)	MS Windows 95 / NT		EV	
Internet Explorer 4	MS Windows 95 / NT	C	PO	
Internet Explorer 5	MS Windows 95 / NT	B	OP	Dernière version recommandée: 5.01

Office Automation and Documents Management

Product family managers:
F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB
03 février 2000

PLUG-INS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
QuickTime 3.0	MS NT 4.x	C	PO	(1) Script d'installation disponible pour Netscape 4.x
QuickTime 4.0	MS NT 4.x	C	OP	(2) Disponibilité pour janvier 2000 du script d'installation pour Netscape 4.x et IE 5.x
Live Picture Viewer 3.2	MS NT 4.x	C	OP	Voir (1)
Shock Wave Flash 6.0.1	MS NT 4.x	C	OP	Voir (1)
ViScape	MS NT 4.x	C	OP	Voir (1)
Neuron 5.02 Plug-in	MS NT 4.x	C	OP	Voir (1)
Real Player 5.0	MS NT 4.x	C	PO	Voir (1)
Real Player 6 (G2)	MS NT 4.x	C	OP	Voir (2)
Media Player 6	MS NT 4.x	C	OP	Voir (2) Pour version plus récente que celle qui vient avec IE 5.0

PROJECT MANAGEMENT

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
MS-Project 98	MS Windows 95 / NT	B	OP	

ELECTRONIC MAIL

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Route400 RUA 5.2.2/5	MS Windows 95 / NT	B	OP	Year 2000 compliant – En cours de remplacement par Outlook 2000 (Projet INSEM 3)
Route400 RUA 5.2.2/6	MS Windows 95 / NT	B	OP	Voir point précédent
Route400 RUA 5.2.2/8	MS Windows 95 / NT	B	OP	Voir point précédent
SendMail (UTI MACO)	MS Windows 95 / NT		EV	
Outlook 2000 / Exchange 5.5	MS Windows 95 / NT	B	OP	Projet INSEM 3- début phase pilote février 2000

OCR

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
OMNIPAGE	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	
TEXIRIS	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	

ADMINISTRATIVE SOFTWARE PACKAGES

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Euroforms 1.4	MS Windows 95 / NT	B	OP	
Eurolook 3.7	MS Windows 95 / NT	B	OP	
Eurolook 3.9	MS Windows 95 / NT		EV	Classe B à prévoir

SECURITY TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
SAFEGUARD Professional	MS Windows 95 / NT	C	OP	
SAFEGUARD Easy	MS Windows 95 / NT	C	OP	
Latch	MS Windows 95 / NT		EV	
Disknet	MS Windows 95 / NT	C	OP	

CRYPTOGRAPHY TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
SAFEGUARD Sign & Crypt (UTI MACO)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	Classe B à prévoir
CUA - CryptWare User Agent (UTI MACO)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	Classe B à prévoir

Office Automation and Documents Management

Product family managers:

F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB

03 février 2000

ANTI-VIRUS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Dr. SOLOMON (S&S Int.) WinGuard	MS Windows 3.1 / 95 / NT	B	OP	Résidant d'alerte
Dr. SOLOMON (S&S Int.)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	B	OP	Produit complet
VIRUS SCAN (Mc Afee)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	B	OP	Produit complet
SWEEP (SOPHOS)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	B	OP	Produit complet
F-PROT (Frisk / DataFellows)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	B	OP	Produit complet

(1) Remplacement de versions antérieures par la version 4.6 conseillé sur tout nouveau PC et sur tout PC qui doit être re-Installé

Information Systems Infrastructure

Product family managers:

F. CRUCKE DG EAC / R. DE LA TORRE DI-STB

Middleware (connectivity)

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
Net 8	B	EV	MS Windows 95/NT, Unix	linked to Oracle 8
SQL* Net 2	B	OP	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	linked to Oracle 7
SQL*Net 1	B	PO	MS Windows 3.1, Unix	to migrate, not supported
Tuxedo	C		Unix	used only in DG XXI
Object Transaction Server or application server		EV		REDIS project going on

Data Base management systems

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
ORACLE 8.X	B	EV	Unix, Windows NT	
ORACLE 7.X	B	OP	Unix, Windows NT	
ORACLE 6.0	B	PO	Unix	not supported, migration to be planned
ADABAS C 2.2	B	PO	Unix	
ADABAS C 5.2	B	OP	BS2000, MVS	Running on PO OS

Retrieval and document management systems

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
SEARCHServer (Fullcrum 3.0)	B	OP	Unix, Windows NT	Windows NT evaluation to be done
ORACLE CONTEXT	C	OP	Unix, Windows NT	
VERITY SEARCH	C	OP	Unix, Windows NT	only CC for Web indexing
ACTION WORKFLOW	B	OP	Windows 95/NT, Unix	Framework contract available
SAROS/MEZZANINE	B	OP	Windows 95/NT, Unix	Framework contract available
HYPERVAWE		EV	Unix, Windows NT	Prototype until end 98
DORIS		EV		to be used in CELEX
DORODOC	C	PO	Unix-Oracle	
BASIS	B	PO	CC: BS2000 Local : Unix	
MISTRAL V	B	PO	CC: GCOS 8	running in OS PO

3rd generation languages

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
C, C++	B	OP	all OS	
JAVA		EV	all OS	REDIS project going on
APL	C	OP	Unix, Windows	used in EUROSTAT
MARKIT 2.2	B	OP	Unix, Windows	
COBOL	C	OP	All OS	
FORTTRAN	C	OP	All OS	

Information Systems Infrastructure

Product family managers:

F. CRUCKE DG EAC / R. DE LA TORRE DI-STB

4th generation Environment

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
4GL web tool		EV		REDIS project going on
POWERBUILDER 6	B	EV	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	
POWERBUILDER 5	B	OP	MS Windows 3.1/95/NT	C/S tool recommended
DEVELOPER/2000 2.0	B	OP	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	Only Oracle context
VISUAL BASIC 5.0	B	OP	MS Windows 95/NT	Windows integration
MS-ACCESS 97	B	OP	MS Windows 95/NT	end-user tool
MS-ACCESS 97 and ODE	B	OP	MS Windows 95/NT	Office developer tool
NATURAL 2.2	B	OP	Mainframes	
POWERBUILDER 4	B	PO	MS Windows 3.1	not supported, migration to be planned
DEVELOPER/2000 1.3	B	PO	Windows, UNIX	
VISUAL BASIC 4.0	B	PO	MS Windows 95/NT	only 16 bits platforms
VISUAL BASIC 3.0	B	PO	MS Windows 3.1	
MS ACCESS 2	B	PO	MS Windows 3.1	end-user tool
NATURAL 2.2	B	PO	Unix	
SQL*Forms 3	B	PO	Unix	not supported
SQL*Report 1	B	PO	Unix	not supported
DBASE4 FOR WINDOWS	C	PO	MS Windows 3.1	
FOXPRO For Windows	C	PO	MS Windows 3.1	

Case tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
POWERDESIGNER 6.0	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand
DESIGNER 2000 2.0	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand
Object oriented case tool				Selection to be done (1999)

Testing tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
WIN RUNNER	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand

Configuration Management tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
MS VISUAL SOURCE SAFE	C	OP	MS Windows 95/NT	use specially with Microsoft tools
PVCS	C	OP	MS Windows 95/NT	Recommended use: large projects and co-ordination of several small projects

Project Management tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
MS-PROJET	B	OP	MS Windows 95/NT	Included in family 3

Web servers

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
Enterprise Netscape 3.0	B	OP	Unix, Windows NT	Windows NT, to be evaluated, REDIS project
Internet Information Server 4 0		EV	Windows NT	To be done in REDIS project

Information Systems Infrastructure

Product family managers:
F. CRUCKE DG EAC / R. DE LA TORRE DI-STB

Statistical or data analyses software packages

On-line analytical process
product, Data Decision Systems

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
SAS	B	OP	all platforms	
FAME	B	OP	Unix, Windows	
ORACLE EXPRESS	C	OP	Unix, Windows NT	
ACL	C	OP	Unix	DG XX, audit language
ACUMEN	C	OP	Unix	Eurostat, DG VII
TROLL	C	OP	Unix	DG 2, 12, 17B
AREMOS	C	PO	Unix	DG 2, Eurostat

Advanced query an reporting tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
BUSINESS OBJECTS	B	OP	MS Windows 95/NT	En attente cadre contractuel
DISCOVERER 2000	C	OP	MS Windows 95/NT	

Administrative software packages (external)

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
ASSYST	B	OP	Unix	Central Help desk tool
GLOBUS	C	OP	Unix	Financial package (DG II-SOF)
DRC??				
BAVARIA	C	PO	BS2000	Financial package, running in PO OS

Administrative software packages (internal)

Stategy to be defined

To be discussed, which family

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
SIC	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ADONIS	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
EUROFORM	B	OP	Windows 98/NT, Unix	To family 3
SYSLOG	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
SINCOM	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ELS/INVENTAIRE	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ELS/SICMOD	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
SICMOB	B	OP	Windows 98/NT, Unix	

Infrastructure information systems packages

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
MULTILIS	C	OP	Unix	
MILLENIUMS	C	OP	CC: MVS	Financial package, running in PO OS
IRC	C	OP	Unix	Web information dissemination
SAP	C	OP		

Information Systems Infrastructure

Product family managers:

F. CRUCKE DG EAC / R. DE LA TORRE DI-STB

Geographical information systems

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
ARCView	B?	OP	Windows NT	Contract being negotiated
ARC/INFO	B?	OP	Unix	no support available in DI
MAP INFO	C	PO	MS-Windows	no support available in DI

Interface, Protocol, standard

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
DCE RPC	A	OP		
SQL 2	A	OP		
SQL3	A	EV		
ODBC 3	A	OP		
JDBC	A	EV		REDIS project going on
WINSOCKETS	A	OP		
HTTP 1.1	A	OP		
Corba IOOP	A	EV		REDIS project going on
DCOM	A	EV		REDIS project going on
SGML	A	OP		
HTML 3.2	A	OP		
DHTML	A	EV		REDIS project going on
XML	A	EV		REDIS project going on
UNICODE 2.0	A	OP		

COOPERATION ENTRE LA DI ET LES DG/SERVICES

Ce tableau reflète l'ancienne structure de la commission.

Il sera adapté à la restructuration des services de la commission pour l'année 2000

COMITES/GROUPES	PARTICIPANTS		Réunions prévues
COMITES			
. Cellule de Pilotage des Schémas * Directeurs	Président	Bertrand P. (DI)	
	Rapporteur	Bertrand P. (DI)	
	DG:*	3,9,10,13/B,19,OSCE,SG,SJ	
. Comité Technique Informatique	Président	Flesch C. (DI)	
	Rapporteur	De Vriendt K. (DI)	
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
. Comité de Suivi du Projet Mesure de la Satisfaction des Utilisateurs	Président + Rapporteur	Alves Lavado J. (DI)	
	DG:	24,SDT	
. Cellule Evolution Stratégique	Co-Présidents	König D. (DI) / Bosman R. (8)	
	Rapporteurs	Bosman (8) / Garant P. (DI)	
	DG:	1A,2,3,10,13/B,13/L,19,OSCE, SDT,SG	
. User Committee Adonis	Président	Puig Saquez J. (DI)	
	Rapporteur	Blerot J.F. (DI)	
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
. User Committee Forum SIC Map 2000	Co-Présidents	Puig Saquez J. (DI)/Frutuoso Melo F. (9)	
	Rapporteur	Felicitas A. ()	
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
* A ajouter : 4 IRM des DG qui, sur une base tournante représentent leur "famille" de DG au sein du GCOM			
COMITES DE SUIVI DE PROJET DE SOUS TRAITANCE COMMUNE			
. Central call dispatch	Chef de projet + Rapporteur	De Backer M. (DI)	
	DG:	A déterminer	
. Formation bureautique	Chef de projet + Rapporteur	Gritsch M. (DI)	
	DG:	DG 10	
. Local call dispatch	Chef de projet + Rapporteur	De Backer M. (DI)	
	DG:	DG utilisant ce contrat	
. Support PC commun	Chef de projet + Rapporteur	Thysebaert B. (DI)	
	DG:	DG utilisant ce contrat	
PRODUCT MANAGEMENT			
. Equipements et systèmes d'exploitation (hardware and operating systems)	Co-managers + Rapporteurs	Lambot J.-P. (DI) Hirn P. (DG 2)	
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
. Réseaux et protocoles (networks and telecommunications)	Co-managers + Rapporteurs	Lange J.-P. (DI) Beurms W. (DG 3)	
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
. Bureautique individuelle et collective (Office automation and groupware)	Co-managers + Rapporteurs	D'Ascanio C. (DI) Kodeck F. (SG)	
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
. Infrastructure des systèmes d'information (information systems infrastructure)	Co-managers + Rapporteurs	Ruiz De La Torre R. (DI) Crucke F.(DG 10)	
	DG:	Ouvert à toutes les DG	

COOPERATION ENTRE LA DI ET LES DG/SERVICES

Ce tableau reflète l'ancienne structure de la commission.
Il sera adapté à la restructuration des services de la commission pour l'année 2000

GROUPES		
.GED/WORKFLOW	Co-Présidents Rapporteur	Blerot J.F. (DI) /Feidt M. (EUROSTAT) Groemer T. (DI)
	DG:	13,15,19,CCR-Ispra, EUROSTAT, SG,SPP,SPS
. Groupe consultatif de préparation du CTI	Président + Rapporteur	De Vriendt K. (DI)
	DG:	1A,2
.Groupe des correspondants "Grefe 2000"	Président Rapporteur	Landes C.. (SG) Scottini M.. (SG)
	DG:	Ouvert à toutes les DG
.Groupe de suivi du projet "Grefe 2000"	Président Rapporteur	Benolier I. (SG) Kersting H.. (DI)
	DG:	OPOCE,SDT, SG, SJ,
.Groupe des responsables "an 2000"	Président Rapporteur	Zepter B. (SG) Kodeck F.(SG)
	DG:	Ouvert à toutes les DG
. Groupe de travail Formation informatique	Président + Rapporteur	Gritsch M. (DI)
	DG:	5,8,9,10,11,13,15,16,19,22,OPOCE,SJ
. Groupe de travail Harmonisation des procédures	Président Rapporteur	Allgayer L. (DI)(DI)
	DG:	1B,3,6,16,21,Eurostat
. Groupe technique interservices IDA	Président Rapporteur	Zimmermann R. (IDA)
	DG:	Ouvert à toutes les DG
. Libéralisation des Télécoms	Président Rapporteur	Krommes R. (DI) Peltgen F. (DI)
	DG:	3,4,9,13,SG
. NT-cluster workgroup	Président Rapporteur	Mc Cann D. (SPP) Kohl H. (DI)
	DG:	2,3,6,10,22,23,SPP
. NT Administration Tools	Président Rapporteur	Mc.Cann D. (SPP) Kohl H. (DI)
	DG:	Ouvert à toutes les DG
. Project Management	Président Rapporteur	Dascalu Y(21)/Groemer T. (DI) Groemer T. (DI)
	DG:	4,6,12,18,19,21,SG
. Sécurité	Président + Rapporteur	Bremaud G. (BS)
	DG:	3,5/L,6,8,14,16,19,21,DI,OPOCE,OSCE
. Systèmes Administratifs Institutionnels	Président Rapporteur	Weidert J.P. (DI) Leonard J. (DI)
	DG:	9,19,SG,SPS
. Y2K and Euro compliance	Co-Présidents Rapporteurs	Weidert J.P. / Heyer W. (DI)
	DG:	Ouvert à toutes DG

Calendrier

concernant la coopération entre la DI et les DG / SERVICES

05/2000

08.02.2000

COMITES				
	09.02.2000	10H00-17H30	CHARL SI	Comité Technique Informatique
	02.03.2000	16H00-18H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	15.03.2000	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique
	23.03.2000	10H00-13H00	VID CHARL	Steering Committee « Insem 3 »
	30.03.2000	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	12.04.2000	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique
	11.05.2000	16H00-18H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	11.05.2000	10H00-13H00	VID CHARL	Steering Committee « Insem 3 »
	24.05.2000	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique
	29.06.2000	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	12.07.2000	10H00-17H30	Luxembourg	Comité Technique Informatique
	07.09.2000	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	20.09.2000	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique
	12.10.2000	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	25.10.2000	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique
	23.11.2000	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	06.12.2000	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique

COMITES DE SUIVI DE PROJET DE SOUS TRAITANCE COMMUNE				
	10.02.2000	14H30-17H00	JECL 7/1A	PC-support : Quarterly Quality Review Meeting
	13.04.2000	14H30-17H00	JECL 7/1A	PC-support : Quarterly Quality Review Meeting
	13.07.2000	14H30-17H00	JECL 7/1A	PC-support : Quarterly Quality Review Meeting
	12.10.2000	14H30-17H00	JECL 7/1A	PC-support : Quarterly Quality Review Meeting

GROUPES				
(2)	à déterminer	14H30	A indiquer	Service Data Centre
(1)	16.02.2000	10H00-13H00	JECL 7/1A	Formation Informatique
(1)	18.02.2000	10H00-13H00	CCAB	GED-Workflow
(1)	15.03.2000	10H00-13H00	B232 01/21 (SANCO)	Formation Informatique

PRESENTATIONS / DEMONSTRATIONS / SEMINAIRES / WORKSHOPS / COURS / AUTRES					Pour tout renseignement :
(4)	03.03.2000	09H30-17H00	MO34 Delors	Grouped recruitment interviews Ref. EUR/A/127	L. Claes Tel. : 68898
(3)(4)	10.03.2000	09H30-17H00	M034 Delors	Grouped recruitment interviews Ref. EUR/A/127	L. Claes Tel. : 68898
	07.04.2000	09H00-19H00	CCAB	Information Day : Insem 3	G. Tekolste Tel. : 64735
	19.05.2000	09H00-19H00	CCAB	Information Day : Insem 3	G. Tekolste Tel. : 64735

- (1) Nouvelle action
- (2) La date prévue n'ayant pas pu être respectée, en raison de l'indisponibilité pour cause de maladie des principaux intervenants, une nouvelle date sera déterminée prochainement.
- (3) Changement de date : 10.03.200 au lieu de 28.02.2000
- (4) Modification éventuelle des dates en cas d'indisponibilité des listes des lauréats

Contributions: à envoyer à F. ROSSA JMO C2/113
Internet: Francois.Rossa@cec.eu.int

Périodicité: Trimestriel

Tirage: 2250 exemplaires

Le B.I. est imprimé par l'unité Reproduction de la DG ADMIN de la Commission européenne.

Les contributions n'engagent que leurs auteurs.

© Communautés européennes, 2000
