

# **D-Link<sup>®</sup>**

## HD WI-FI CAMERA DCS-935LH

# QUICK INSTALLATION GUIDE

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA

快速安裝指南

PETUNJUK PEMASANGAN CEPAT



# CONTENTS OF PACKAGING



**HD WI-FI CAMERA**  
DCS-935LH



**POWER ADAPTER**



**MOUNTING KIT**



**QUICK INSTALL CARD**



If any of these items are missing from your packaging, contact your reseller.

## SYSTEM REQUIREMENTS

- 802.11ac/n/g router
- A broadband Internet connection
- iPhone, iPad or Android smartphone or tablet (please refer to the mobile app's store page to check whether your device is compatible)

# PRODUCT SETUP

## SETTING UP YOUR CAMERA

Please follow the instructions below to set up your mydlink camera.

**Step 1:** On your mobile device, download mydlink Home by going to [mydlinkhomeapp.dlink.com](https://mydlinkhomeapp.dlink.com), or by searching for **mydlink Home** in the iTunes App Store or Google Play.


[mydlinkhomeapp.dlink.com](https://mydlinkhomeapp.dlink.com)

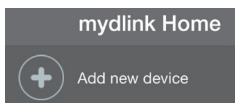
**Step 2:** Launch the mydlink Home app and create a new account or sign in to your existing account.

**iOS:** If you are asked about allowing the app to access your location, select **Allow**.

**Android:** Make sure location services are turned on in your phone's settings.



**Step 3:** After logging in, tap the **Settings** icon  in the top-left corner, select **Add New Device**, and follow the instructions.



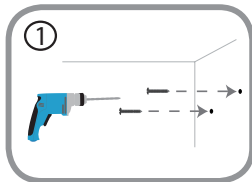
When you are asked to scan a QR code, use the code on the Quick Install Card in your package, or on the label attached to your device.

Congratulations, your DCS-935LH is now ready to use! Be sure to check the [support.dlink.com](https://support.dlink.com) website periodically for the latest firmware updates to keep your product secure and up to date with the latest features.

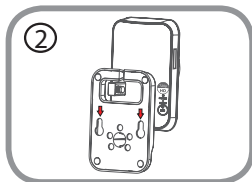
**Note:** If you experience issues registering this camera with your mydlink account, or if you purchased an open box or resold unit, perform a hard reset by pressing and holding the reset button on the device for 10 seconds while the device is powered on. **If you are returning the device to the place of purchase, please perform the hard reset procedure to clear the device of any personal data.**

# MOUNTING THE CAMERA

Please refer to the steps below to assist you with mounting the camera. It is recommended that you configure the camera before mounting.

**Step 1:**

Depending on the material of the wall or ceiling, use proper tools to drill two holes 25mm deep, 40mm apart with a 6mm drill bit where you marked. Insert the screws into the holes. If the wall is made out of concrete, drill the holes first, then insert the plastic anchors to support the screws.

**Step 2:**

Place the mounting base over the screws that are mounted on the wall. Make sure to fit the screw-heads over the big holes and slide it downward to lock firmly. Lightly pull the base forward to make sure that it is locked. Adjust the angle of the camera as desired.

# TROUBLESHOOTING

## SETUP AND CONFIGURATION PROBLEMS

### 1. HOW DO I CONNECT MY CAMERA USING WPS?

We recommend that you use the mydlink Home app as described earlier in this guide as it will configure your camera for your wireless network.

If you wish to use WPS to connect your camera, follow these steps:

- Press and hold the WPS button on the back of the camera for 3 seconds. The Power LED will blink green.
- Press the WPS button on your wireless router or access point within 60 seconds. On some routers, you may need to log into the web interface and then click an onscreen button to activate the WPS feature. If you are not sure where the WPS button is on your router or access point, please refer to your router's user manual.

### 2. WHY IS THE CAMERA VIEW HAZY OR BRIGHT WHEN USING NIGHT VISION MODE?

The IR night vision lights on the camera may be reflecting off of a nearby surface or window. Try repositioning your camera to avoid reflections or glare.

### 3. WHAT CAN I DO IF I FORGET MY CAMERA PASSWORD?

If you forget your camera password, you will need to perform a hard reset of your camera. This process will change all your settings back to the factory defaults.

To reset your camera, please use an unfolded paperclip to press and hold the RESET button for at least 10 seconds while your camera is plugged in.

## TECHNICAL SUPPORT

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

## Tech Support for customers in

### Australia:

Tel: 1300-700-100  
24/7 Technical Support  
Web: <http://www.dlink.com.au>  
E-mail: [support@dlink.com.au](mailto:support@dlink.com.au)

### India:

Tel: +91-832-2856000  
Toll Free 1800-233-0000  
Web: [www.dlink.co.in](http://www.dlink.co.in)  
E-Mail: [helpdesk@in.dlink.com](mailto:helpdesk@in.dlink.com)

### Singapore, Thailand, Indonesia, Malaysia, Philippines, Vietnam:

Singapore - [www.dlink.com.sg](http://www.dlink.com.sg)  
Thailand - [www.dlink.co.th](http://www.dlink.co.th)  
Indonesia - [www.dlink.co.id](http://www.dlink.co.id)  
Malaysia - [www.dlink.com.my](http://www.dlink.com.my)  
Philippines - [www.dlink.com.ph](http://www.dlink.com.ph)  
Vietnam - [www.dlink.com.vn](http://www.dlink.com.vn)

### Korea:

Tel : +82-2-2028-1810  
Monday to Friday 9:00am to 6:00pm  
Web : <http://d-link.co.kr>  
E-mail : [g2b@d-link.co.kr](mailto:g2b@d-link.co.kr)

### New Zealand:

Tel: 0800-900-900  
24/7 Technical Support  
Web: <http://www.dlink.co.nz>  
E-mail: [support@dlink.co.nz](mailto:support@dlink.co.nz)

### South Africa and Sub Sahara Region:

Tel: +27 12 661 2025  
08600 DLINK (for South Africa only)  
Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time  
Web: <http://www.d-link.co.za>  
E-mail: [support@d-link.co.za](mailto:support@d-link.co.za)

### D-Link Middle East - Dubai, U.A.E.

Plot No. S31102,  
Jebel Ali Free Zone South,  
P.O.Box 18224, Dubai, U.A.E.  
Tel: +971-4-8809022  
Fax: +971-4-8809066 / 8809069  
Technical Support: +971-4-8809033  
General Inquiries: [info.me@dlinkmea.com](mailto:info.me@dlinkmea.com)  
Tech Support: [support.me@dlinkmea.com](mailto:support.me@dlinkmea.com)

### Egypt

1, Makram Ebeid Street -  
City Light Building - floor 5  
Nasrcity - Cairo, Egypt  
Tel.: +2 02 23521593 - +2 02 23520852  
Technical Support: +2 02 26738470  
General Inquiries: [info.eg@dlinkmea.com](mailto:info.eg@dlinkmea.com)  
Tech Support: [support.eg@dlinkmea.com](mailto:support.eg@dlinkmea.com)

### Kingdom of Saudi Arabia

Office # 84 ,  
Al Khaleej Building ( Mujamathu Al-Khaleej)  
Opp. King Fahd Road, Olaya  
Riyadh - Saudi Arabia  
Tel: +966 1121 70008  
Technical Support:  
+966 1121 70009  
General Inquiries: [info.sa@dlinkmea.com](mailto:info.sa@dlinkmea.com)  
Tech Support: [support.sa@dlinkmea.com](mailto:support.sa@dlinkmea.com)

### Pakistan

Islamabad Office:  
61-A, Jinnah Avenue, Blue Area,  
Suite # 11, EBC, Saudi Pak Tower,  
Islamabad - Pakistan  
Tel.: +92-51-2800397, 2800398  
Fax: +92-51-2800399

#### Karachi Office:

D-147/1, KDA Scheme # 1,  
Opposite Mudassir Park, Karsaz Road,  
Karachi – Pakistan  
Phone: +92-21-34548158, 34326649  
Fax: +92-21-4375727  
Technical Support: +92-21-34548310, 34305069  
General Inquiries: [info.pk@dlinkmea.com](mailto:info.pk@dlinkmea.com)  
Tech Support: [support.pk@dlinkmea.com](mailto:support.pk@dlinkmea.com)

## TECHNICAL SUPPORT

**Iran**

Unit 5, 5th Floor, No. 20, 17th Alley , Bokharest  
 St. , Argentine Sq. ,  
 Tehran IRAN  
 Postal Code : 1513833817  
 Tel: +98-21-88880918,19  
 +98-21-88706653,54  
 General Inquiries: info.ir@dlinkmea.com  
 Tech Support: support.ir@dlinkmea.com

**ישראל**

מטלון סנטר  
 רח' המגשימים 20  
 קרית מטלון, פ"ת 49348, ת"ד 7060  
 טל: 03-9215173  
 073-7962797  
 דוא"ל כללי: info@dlink.co.il  
 דוא"ל תמיכה: support@dlink.co.il

**Morocco**

M.I.T.C  
 Route de Nouaceur angle RS et CT 1029  
 Bureau N° 312 ET 337  
 Casablanca , Maroc  
 Phone : +212 663 72 73 24  
 Email: support.na@dlinkmea.com

**Lebanon RMA center**

Dbayeh/Lebanon  
 PO Box:901589  
 Tel: +961 4 54 49 71 Ext:14  
 Fax: +961 4 54 49 71 Ext:12  
 Email: taoun@dlinkmea.com

**Bahrain**

Technical Support: +973 1 3332904

**Kuwait:**

Technical Support: + 965 22453939 / +965  
 22453949

**Türkiye**

Büyükdere Cad. Ferro Plaza No:155  
 D: 1 K: 1 Zincirlikuyu / Istanbul  
 Tel: +90 (212) 289-56-59  
 Email: info.tr@dlink.com.tr



# КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ



**БЕСПРОВОДНАЯ HD-ВИДЕОКАМЕРА**  
DCS-935LH



**АДАПТЕР ПИТАНИЯ**



**КОМПЛЕКТ ДЛЯ МОНТАЖА**



**КАРТОЧКА БЫСТРОЙ УСТАНОВКИ**



Если что-либо из вышеперечисленного отсутствует, обратитесь к Вашему поставщику.

# СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Беспроводной маршрутизатор 802.11ac/n/g
- Широкополосное интернет-соединение
- iPhone, iPad или Android Phone смартфон или планшетный ПК (пожалуйста, перейдите на страницу магазина мобильных приложений, чтобы проверить совместимость приложения с устройством)

# УСТАНОВКА

## НАСТРОЙКА КАМЕРЫ

Пожалуйста, следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы настроить камеру с поддержкой mydlink.

**Шаг 1:** Загрузите приложение mydlink Home на Ваше мобильное устройство с Web-сайта [mydlinkhomeapp.dlink.com](http://mydlinkhomeapp.dlink.com) или с iTunes App Store или Google Play.

[mydlinkhomeapp.dlink.com](http://mydlinkhomeapp.dlink.com)

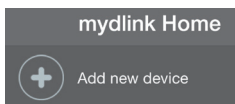
**Шаг 2:** Запустите приложение mydlink Home и создайте новую учетную запись или войдите под существующей учетной записью.

**iOS:** Если появится запрос на разрешение приложению доступа к Вашему местоположению, выберите **Allow (Разрешить)**.

**Android:** Убедитесь, что сервисы определения местоположения включены в настройках Вашего телефона.



**Шаг 3:** После авторизации нажмите значок **Settings (Настройки)**  в левом верхнем углу, выберите **Add New Device (Добавить новое устройство)** и следуйте инструкциям.



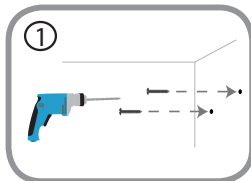
Когда появится запрос на сканирование QR-кода, используйте код, указанный на карточке быстрой установки из комплекта поставки или на этикетке устройства.

Поздравляем, теперь камера DCS-935LH готова к использованию! Периодически проверяйте наличие обновлений программного обеспечения на официальном Web-сайте D-Link, чтобы гарантировать безопасность устройства и поддержку новейших функций.

**Примечание:** Если в процессе регистрации камеры возникли проблемы, или Вы приобрели товар в открытой упаковке или перепроданный экземпляр, выполните полный сброс к заводским настройкам путем нажатия и удерживания кнопки Reset на устройстве в течение 10 секунд. Камера при этом должна быть включена. **Если Вы возвращаете устройство продавцу (в торговую точку), пожалуйста, выполните процедуру полного сброса, чтобы удалить с устройства любые персональные данные.**

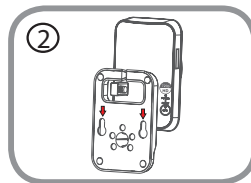
# МОНТАЖ КАМЕРЫ

Пожалуйста, обратитесь к нижеописанным шагам, которые помогут монтировать камеру. Рекомендуется выполнить настройку камеры до ее монтажа.



## Шаг 1:

В зависимости от материала, из которого сделана стена или потолок, используйте подходящие инструменты, чтобы просверлить два отверстия глубиной 25 мм на расстоянии 40 мм сверлом 6 мм в размеченном месте. Если стена сделана из бетона, сначала просверлите отверстия, а затем вставьте пластмассовые анкеры для удержания винтов.



## Шаг 2:

Поместите основание поверх винтов, смонтированных в стену. Убедитесь, что головки винтов подогнаны к большим отверстиям, и сдвиньте основание вниз, чтобы надежно закрепить его. Слегка потяните основание вперед, чтобы убедиться в том, что оно зафиксировано. Отрегулируйте положение камеры.

# ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

## ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ

### 1. КАК ПОДКЛЮЧИТЬ КАМЕРУ С ПОМОЩЬЮ WPS?

Рекомендуется воспользоваться приложением mydlink Home, описанным ранее в данном руководстве, которое автоматически настроит камеру для работы в беспроводной сети. Если Вы хотите использовать WPS для подключения камеры, выполните следующие шаги:

- Нажмите и удерживайте кнопку WPS на задней панели камеры в течение 3 секунд. Индикатор питания будет мигать зеленым цветом.
- Нажмите кнопку WPS на беспроводном маршрутизаторе или точке доступа в течение 60 секунд. На некоторых маршрутизаторах, возможно, потребуется активировать функцию WPS в Web-интерфейсе. Если Вы не уверены, где на маршрутизаторе или точке доступа находится кнопка WPS, пожалуйста, обратитесь к руководству пользователя маршрутизатора.

### 2. ПОЧЕМУ НА ИЗОБРАЖЕНИИ С КАМЕРЫ НАБЛЮДАЕТСЯ ДЫМКА ИЛИ ЯРКИЙ СВЕТ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РЕЖИМА НОЧНОГО НАБЛЮДЕНИЯ?

Возможно, свет от инфракрасных светодиодов камеры отражается от близлежащей поверхности или окна. Попробуйте изменить положение камеры.

### 3. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЗАБЫТ ПАРОЛЬ ДЛЯ КАМЕРЫ?

Если пароль для камеры был забыт, то потребуется выполнить полный сброс к заводским настройкам.

Чтобы выполнить сброс к заводским настройкам, нажмите и удерживайте кнопку RESET в течение 10 секунд, например, с помощью распрямленной скрепки. Камера при этом должна быть включена.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Microsoft Windows® 8/7/Vista, Mac с OS X 10.6 или выше
- ПК с частотой процессора 1,3 ГГц или выше и по крайней мере 128 МБ RAM
- Internet Explorer 7, Firefox 12, Safari 6, Chrome 20 или выше с поддержкой Java

### СЕТЕВЫЕ ПРОТОКОЛЫ

- IPv4, ARP, TCP, UDP, ICMP
- DHCP-клиент
- NTP-клиент (D-Link)
- DNS-клиент
- DDNS-клиент (DynDNS и D-Link)
- SMTP-клиент
- FTP-клиент
- HTTP-сервер
- PPPoE
- UPnP Port Forwarding
- Bonjour
- UPnP
- RTP
- RTSP
- RTCP
- HTTP для настройки

### БЕСПРОВОДНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

- 802.11b/g/n/ac с безопасностью WEP/WPA/WPA2

### МОЩНОСТЬ БЕСПРОВОДНОГО ПЕРЕДАТЧИКА

- 802.11b: 16 dBm
- 802.11g: 12 dBm
- 802.11n: 12 dBm
- 802.11ac: 12 dBm

### SDRAM

- 64 МБ

### ФЛЭШ-ПАМЯТЬ

- 16 МБ

### КНОПКА RESET

- Сброс к заводским настройкам

### ВИДЕО-КОДЕКИ

- H.264
- MJPEG
- JPEG для стоп-кадров

### ХАРАКТЕРИСТИКИ ВИДЕО

- Настройка качества и размера изображения
- Метки времени и вставки текста
- Переворот и зеркальное отображение

### РАЗРЕШЕНИЕ

- 1280 x 720, 800 x 600, 720 x 480, 640 x 480, 320 x 240 до 30 кадров/с

### ЛИНЗА

- Фокусное расстояние: 2,38 мм, F2.4

### СЕНСОР

- 1/4-дюймовый HD CMOS-сенсор

### ИНФРАКРАСНАЯ ПОДСВЕТКА

- Расстояние инфракрасной подсветки: 10 метров; 4 инфракрасных светодиода и светочувствительный датчик

### МИНИМАЛЬНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ

- 0 люкс (с инфракрасной подсветкой)

### УГЛЫ ОБЗОРА

- По горизонтали: 78,44°
- По вертикали: 47,9°
- По диагонали: 85,98°

### ЦИФРОВОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ

- До 4x

### УПРАВЛЕНИЕ ЗА

- AGC (Auto Gain Control) (Автоматическая регулировка усиления)
- AWB (Auto White Balance) (Автоматическая настройка баланса белого)
- AES (Auto Electronic Shutter) (Автоматическое управление электронным затвором)

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### ВНЕШНИЙ АДАПТЕР ПИТАНИЯ

- Вход: 100-240 В переменного тока, 50/60 Гц
- Выход: 5 В постоянного тока, 1,2 А

### РАЗМЕРЫ

- 58 x 84,5 x 124,85 мм

### ВЕС

- 160 г

### ПОТРЕБЛЯЕМАЯ МОЩНОСТЬ

- 3,5 Вт максимум

### РАБОЧАЯ ТЕМПЕРАТУРА

- От 0 °C до 40 °C

### ТЕМПЕРАТУРА ХРАНЕНИЯ

- От -20 °C до 70 °C

### ВЛАЖНОСТЬ

- От 20 до 80% RH без конденсата

### СЕРТИФИКАТЫ

- FCC Class B
- IC
- C-Tick
- CE

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link. D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока. Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

Техническая поддержка компании D-Link работает в круглосуточном режиме ежедневно, кроме официальных праздничных дней. Звонок бесплатный по всей России.

### Техническая поддержка D-Link:

8-800-700-5465

### Техническая поддержка через Интернет:

<http://www.dlink.ru>

e-mail: [support@dlink.ru](mailto:support@dlink.ru)

## ОФИСЫ

### Россия

Москва, Графский переулок, 14

Тел.: +7 (495) 744-00-99

E-mail: [mail@dlink.ru](mailto:mail@dlink.ru)

### Україна

Київ, вул. Межигірська, 87-А

Тел.: +38 (044) 545-64-40

E-mail: [ua@dlink.ua](mailto:ua@dlink.ua)

### Moldova

Chisinau; str.C.Negruzzi-8

Tel:+373(22) 80-81-07

E-mail:[info@dlink.md](mailto:info@dlink.md)

### Беларусь

Мінск, пр-т Незалежнасці, 169

Тэл.: +375 (17) 218-13-65

E-mail: [support@dlink.by](mailto:support@dlink.by)

### Қазақстан

Алматы, қ. Құрманғазы, 143 үй

Тел.: +7 (727) 378-55-90

E-mail: [almaty@dlink.ru](mailto:almaty@dlink.ru)

### Հայաստան

Երևան, Դավթաշեն 3-րդ

թաղամաս, 23/5

Հեռ.՝ +374 (10) 39-86-67

Էլ. փոստ՝ [info@dlink.am](mailto:info@dlink.am)

### საქართველო

თბილისი, მარიჯანის ქუჩა N4

ტელ.: +995 (032) 220-77-01

E-mail: [info@dlink.ge](mailto:info@dlink.ge)

### Latvija

Rīga, Lielirbes iela 27

Tel.: +371 (6) 761-87-03

E-mail: [info@dlink.lv](mailto:info@dlink.lv)

### Lietuva

Vilnius, Žirmūnų 139-303

Tel.: +370 (5) 236-36-29

E-mail: [info@dlink.lt](mailto:info@dlink.lt)

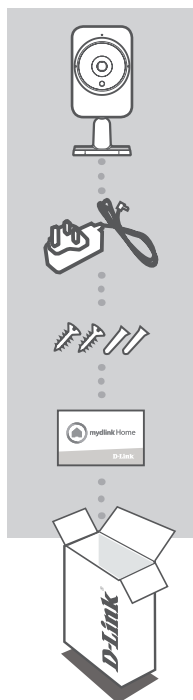
### Eesti

E-mail: [info@dlink.ee](mailto:info@dlink.ee)



# CONTENIDO DEL EMPAQUE

ESPAÑOL



**CAMARA HD WI-FI**  
DCS-935LH

**FUENTE DE ALIMENTACIÓN**

**KIT DE MONTAJE**

**TARJETA DE INSTALACIÓN RÁPIDA**

Si cualquiera de estos elementos falta en su empaque, póngase en contacto con su distribuidor.

## REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

- Router 802.11ac/n/g
- Una conexión de Internet de banda ancha
- iPhone, iPad, Smartphone o Tablet Android (consulte la página de la tienda de la aplicación móvil para comprobar si el dispositivo es compatible)



# INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

## INSTALACIÓN DE LA CÁMARA

Por favor, siga las siguientes instrucciones para configurar su cámara mydlink.

**Paso 1:** En el dispositivo móvil, descargue mydlink Home, para esto vaya a [mydlinkhomeapp.dlink.com](http://mydlinkhomeapp.dlink.com), o realice la búsqueda de mydlink Home en iTunes App Store o Google Play.


[mydlinkhomeapp.dlink.com](http://mydlinkhomeapp.dlink.com)

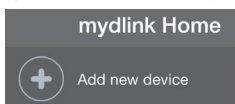
**Paso 2:** Inicie la aplicación mydlink Home para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta existente.

**iOS:** Si le pregunta acerca de permitir la aplicación para acceder a su ubicación, seleccione **Permitir**.

**Android:** Asegúrese que los servicios de localización estén activados en la configuración del teléfono.



**Paso 3:** Después de iniciar sesión, pulse el icono Configuración  en la esquina superior izquierda, seleccione **Agregar nuevo dispositivo** y siga las instrucciones.



Cuando se le pida escanear un código QR, utilice el código de la tarjeta de instalación rápida en su envase o en la etiqueta pegada en el dispositivo.

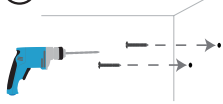
Felicitaciones, su DCS-935LH ya está lista para usar! Asegúrese de revisar el sitio web **support.dlink.com** periódicamente para obtener las últimas actualizaciones de firmware y así mantener su producto seguro y al día con las últimas características.

**Nota:** Si usted experimenta problemas de registro de esta cámara con su cuenta mydlink, o si usted compró una caja antes abierta o unidad revendida, realice un restablecimiento completo del equipo manteniendo pulsado el botón de reinicio en el dispositivo durante 10 segundos mientras el dispositivo esté encendido. **Si va a devolver el dispositivo al lugar de compra, por favor realice el procedimiento de restablecimiento para borrar el dispositivo de cualquier dato personal.**

# MONTAJE DE LA CÁMARA

Por favor, consulte los siguientes pasos para ayudarle con el montaje de la cámara. Se recomienda configurar la cámara antes de montarla.

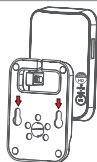
①



## Paso 1:

Dependiendo del material de la pared o del techo, utilice herramientas apropiadas para perforar dos agujeros de 25 mm de profundidad, 40 mm de separación, con una broca de 6 mm donde haya marcado. Inserte los tornillos en los agujeros. Si la pared es de hormigón, en primer lugar perfora los agujeros, a continuación, inserte los anclajes de plástico para apoyar los tornillos.

②



## Paso 2:

Coloque la base de montaje sobre los tornillos que están montados en la pared. Asegúrese de encajar las cabezas de tornillos en los agujeros grandes y deslice hacia abajo para atornillar firmemente. Tire ligeramente la base para asegurarse de que está firme. Ajuste el ángulo de la cámara si lo desea.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## PROBLEMAS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

### 1. ¿CÓMO PUEDO CONECTAR MI CÁMARA UTILIZANDO WPS?

Le recomendamos que utilice la aplicación mydlink Home como se describe anteriormente en esta guía, esto le permite configurar la cámara para la red inalámbrica mucho más fácil.

Si desea utilizar WPS para conectar la cámara, siga estos pasos:

- Mantenga pulsado el botón WPS en la parte posterior de la cámara durante 3 segundos. El LED Power parpadeará de color Verde.
- Pulse el botón WPS en su router o punto de acceso inalámbrico dentro de 60 segundos. En algunos routers, puede que tenga que iniciar sesión en la interfaz web y luego haga clic en un botón de la pantalla para activar la función WPS. Si no está seguro de que el botón WPS está en su router o punto de acceso, consulte el manual del usuario de su router.

### 2. ¿POR QUÉ LA CÁMARA TIENE UNA VISTA NUBLADA O MUY BRILLANTE CUANDO SE UTILIZA EN MODO VISIÓN NOCTURNA?

Las luces de la visión nocturna IR de la cámara pueden estar reflejando una superficie o una ventana cercana. Trate de reposicionar la cámara para evitar reflejos o deslumbramientos.

### 3. ¿QUÉ PUEDO HACER SI OLVIDO LA CONTRASEÑA DE MI CÁMARA?

Si olvida la contraseña de la cámara, tendrá que realizar un restablecimiento de su cámara. Este proceso va a cambiar todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.

Para restablecer la cámara, utilice un clip extendido para pulsar y mantener pulsado el botón RESET durante al menos 10 segundos, mientras que la cámara está conectada.

Usted puede encontrar actualizaciones de softwares o firmwares y documentación para usuarios a través de nuestro sitio [www.dlinkla.com](http://www.dlinkla.com)

### **SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS EN LATINO AMERICA**

Por favor revise el número telefónico del Call Center de su país en

<http://www.dlinkla.com/soporte/call-center>

#### **Soporte Técnico de D-Link a través de Internet**

Horario de atención Soporte Técnico en [www.dlinkla.com](http://www.dlinkla.com)

e-mail: [soporte@dlinkla.com](mailto:soporte@dlinkla.com) & [consultas@dlinkla.com](mailto:consultas@dlinkla.com)

Por favor asegúrese de que los canales 36/40/44/48 en la banda de 5 GHz estén sin licencia y sin restricciones de uso en su país de residencia antes de utilizarlos. Cualquier uso ilegal de estos canales es responsabilidad del usuario.

# CONTEÚDO DA EMBALAGEM



**CÂMERA HD WI-FI**  
DCS-935LH



**ADAPTADOR DE ENERGIA**



**KIT DE MONTAGEM**



**CARTÃO DE INSTALAÇÃO RÁPIDA**



Se algum destes itens estiver faltando em sua embalagem, verifique com seu revendedor.

## REQUISITOS DO SISTEMA

- Roteador com padrão 802.11ac/n/g
- Conexão de internet banda larga
- iPhone, iPad, Smartphones/Tablets Android (acesse a loja de aplicativos de seu dispositivo para verificar se o mesmo é compatível)

# CONFIGURAÇÕES DO PRODUTO

## CONFIGURANDO SUA CÂMERA

Por favor, siga as instruções abaixo para configurar sua câmera mydlink.

**Passo 1:** Em seu dispositivo móvel, baixe o app mydlink Home buscando por **mydlink Home** na iTunes App Store, Google Play ou na Windows Store, ou baixe através do site **mydlinkhomeapp.dlink.com**.


[mydlinkhomeapp.dlink.com](http://mydlinkhomeapp.dlink.com)

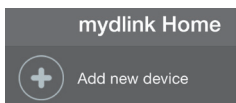
**Passo 2:** Inicie o aplicativo mydlink Home e crie uma nova conta ou acesse a sua conta existente.

**iOS:** se for questionado sobre permitir que o app acesse sua localização, selecione a opção **Permitir (Allow)**.

**Android:** certifique-se de que os serviços de localização estão habilitados nas configurações de seu telefone.



**Passo 3:** Após se conectar, aperte o ícone de configurações  localizado na parte superior esquerda, selecione a opção **Adicionar novo dispositivo (Add New Device)** e siga as instruções.



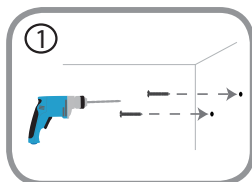
Quando você for convidado a ler um código QR, use o código no Cartão de instalação rápida em seu pacote, ou na etiqueta afixada ao seu dispositivo.

Parabéns, sua câmera DCS-935LH está pronta para uso! Certifique-se de verificar o site **support.dlink.com** periodicamente para ter a atualização de firmware mais recente para manter seu produto seguro e atualizado com as funções mais recentes.

**Nota:** Se possuir problemas registrando esta câmera em sua conta mydlink, ou se comprou uma caixa aberta ou uma unidade revendida, realize uma reinicialização forçada pressionando e segurando o botão de reset em seu dispositivo por 10 segundos, enquanto o dispositivo estiver ligado. **Se estiver devolvendo o dispositivo ao local que comprou, por favor realize o procedimento de reinicialização forçada para limpar os arquivos pessoais no produto.**

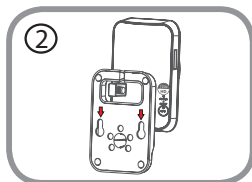
# MONTANDO A CÂMERA

Por favor, consulte os passos abaixo para ajudá-lo com a montagem da câmera. Recomenda-se que você configure a câmera antes da montagem.



## Passo 1:

Dependendo do material da parede ou no teto, use ferramentas adequadas para fazer dois furos 25 milímetros de profundidade, 40mm de distância com uma broca de 6 milímetros onde você marcou. Insira os parafusos nos furos. Se a parede é feita de concreto, faça os furos em primeiro lugar, em seguida, insira as buchas de plástico para apoiar os parafusos.



## Passo 2:

Coloque a base de suporte sobre os parafusos que são fixados na parede. Certifique-se de ajustar os parafusos sobre os grandes buracos e deslize-o para baixo para travar firmemente. Puxe levemente a base para frente para ter certeza de que ele está travada. Ajuste o ângulo da câmera, como desejado.

# SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## PROBLEMAS NA INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

### 1. COMO POSSO LIGAR A MINHA CÂMERA USANDO O BOTÃO WPS?

Recomendamos que você use o aplicativo mydlink Home conforme descrito anteriormente neste guia como ele irá configurar a sua câmara para a sua rede sem fios.

Se você quiser usar o WPS para conectar a câmera, siga estes passos:

- Pressione e segure o botão WPS na parte de trás da câmera por 3 segundos. O LED energia irá piscar na cor verde.
- Pressione o botão WPS no roteador ou ponto de acesso sem fios dentro de 60 segundos. Em alguns roteadores, você pode precisar fazer login na interface web e, em seguida, clique em um botão na tela para ativar o recurso WPS. Se você não tem certeza de onde o botão WPS está no seu roteador ou ponto de acesso, consulte o manual do usuário do produto.

### 2. POR QUE A VISÃO DA CÂMERA ESTÁ ESCURA OU MUITO CLARA QUANDO UTILIZADO O MODO DE VISÃO NOTURNA?

As luzes de Infra Vermelho da visão noturna da câmera possivelmente estão sendo refletidas por alguma superfície ou janela. Tente reposicionar sua câmera para evitar reflexões ou clarão.

### 3. O QUE POSSO FAZER SE ESQUECER A SENHA DA MINHA CÂMERA?

Se esquecer a senha de sua câmera, você precisa realizar uma reinicialização forçada. Este processo irá alterar as configurações novamente para o padrão de fábrica.

Para reiniciar sua câmera, por favor, utilize um clipe de papel para pressionar e segurar o botão RESET por pelo menos 10 segundos enquanto sua câmera estiver ligada.



## SUPOORTE TÉCNICO

Caso tenha dúvidas na instalação do produto, entre em contato com o Suporte Técnico D-Link.

Acesse o site: [www.dlink.com.br/suporte](http://www.dlink.com.br/suporte)

# 包裝內容



## HD WI-FI CAMERA

DCS-935LH

電源供應器

壁掛配件

快速安裝資料卡

上述物品有任何短缺時，請聯絡經銷商。

# 系統需求

- 802.11ac/n/g路由器(建議使用D-Link雲路由)
- 寬頻網路連線
- iPhone、iPad 或 Android 智慧型手機或平板(請參照行動程式商店網頁，瞭解行動裝置是否相容)

# 產品設定

## 設定您的攝影機

請依照下面說明來設定mydlink攝影機。

步驟 1: 請利用行動裝置，在iTunes App Store、Google Play或Windows Store搜尋且下載mydlink Home行動應用程式，或請參考 [mydlinkhomeapp.dlink.com](http://mydlinkhomeapp.dlink.com)

[mydlinkhomeapp.dlink.com](http://mydlinkhomeapp.dlink.com)

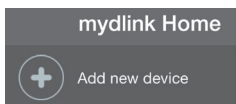
步驟 2: 啟動mydlink Home行動應用程式，建立新帳號或登入現有帳號。

iOS: 若app顯示允許存取您的位置，請點選同意

Android: 請確認您手機上的定位服務已開啟



步驟 3: 登入後請點選左上角的  來選擇新增新裝置，並且螢幕說明來設定。



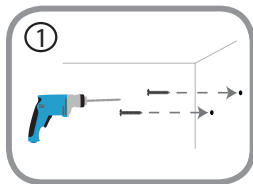
進行到需要掃描QR code的步驟時，請掃描包裝隨附快速安裝資料卡或在裝置標籤上的QR code。

恭喜您完成DCS-935LH設定步驟。請定期造訪[mydlink.com](http://mydlink.com)網站檢查新韌體，確保裝置安全性且擁有最新功能。

備註：如果在mydlink帳戶註冊攝影機時發生問題，或者購買到拆封品或轉售品，請在裝置開機時，使用迴紋針按壓reset孔約10秒，清除所有設定且恢復至出廠預設值。請在退換貨之前，先進行上述硬體重置程序以清除個人資料。

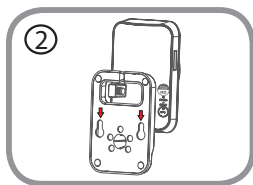
# 壁掛安裝

若您需要將攝影機安裝在牆面或天花板上的話，請參考以下的說明。建議您在壁掛安裝前確認攝影機已完成所有設定並可連通網路，以避免再次拆裝的麻煩。



## 步驟 1:

請將底座放置在您要壁掛的位置，並用鉛筆在螺絲孔位做記號。之後依您牆壁或天花板的材質，用適當的工具在您做記號的位置鑽兩個約 25mm 深、間隔 40mm 的孔。若是水泥牆壁，請在鑽孔後先放入壁虎來避免螺絲鬆動。



## 步驟 2:

將底座孔位以上窄下寬的方向，以較寬的孔位對準螺絲頭放入，再將底座往下滑至較窄的孔位並確認未鬆動。之後依您要觀看的位置來調整攝影機的鏡頭角度。

# 疑難排解

## 常見問題

### 1. 該如何使用WPS進行連線?

建議使用mydlink Home app應用程式安裝指南，來引導您進行網路攝影機的無線設定。

### 2. 為何使用夜視模式時，攝影機影像會變得模糊或太亮?

可能是攝影機內建的IR夜視燈反射鄰近表面或窗戶所致。請試著重新調整攝影機以避免反射光或眩光。

### 3. 忘記攝影機密碼該怎麼辦?

忘記攝影機密碼時，攝影機必須重置，所有設定將恢復成出廠預設值。

請在攝影機開機下，使用拉直的迴紋針，按壓RESET孔10秒，則會恢復至出廠預設值。

如果您還有任何本使用手冊無法協助您解決的產品相關問題，台灣地區用戶可以透過我們的網站、電子郵件或電話等方式與D-Link台灣地區技術支援工程師聯絡。

### D-Link 免付費技術諮詢專線

0800-002-615

手機付費電話 (02)6600-0123#8715

服務時間：週一至週五，早上9:00到晚上9:00

週六日及國定假日(不含農曆春節) 早上10:00到晚上7:00

網 站：<http://www.dlink.com.tw>

電子郵件：[dssqa\\_service@dlink.com.tw](mailto:dssqa_service@dlink.com.tw)

如果您是台灣地區以外的用戶，請參考**D-Link**網站，全球各地分公司的聯絡資訊以取得相關支援服務。

產品保固期限、台灣區維修據點查詢，請參考以下網頁說明：  
<http://www.dlink.com.tw>

產品維修：

使用者可直接送至全省聯強直營維修站或請洽您的原購買經銷商。

### 注意！

依據 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條：經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條：低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用

# ISI KEMASAN



**KAMERA HD WI-FI**  
DCS-935LH



**ADAPTOR DAYA**



**MOUNTING KIT**



**KARTU INSTALASI CEPAT**



Jika terdapat bagian yang hilang, harap segera hubungi penjual Anda.

## PERSYARATAN SISTEM

- Router 802.11ac/n/g
- Sebuah koneksi internet broadband
- iPhone, iPad atau Android smartphone atau tablet (lihat halaman toko aplikasi mobile untuk memeriksa apakah perangkat Anda kompatibel)

# PENGATURAN PERANGKAT

## MENGATUR KAMERA ANDA

Ikuti langkah dibawah ini untuk mengatur kamera mydlink Anda.

**Langkah 1:** Di perangkat mobile Anda, download mydlink Home melalui **mydlinkhomeapp.dlink.com**, atau dengan mencari **mydlink Home** di iTunes App Store atau Google Play.

[mydlinkhomeapp.dlink.com](http://mydlinkhomeapp.dlink.com)

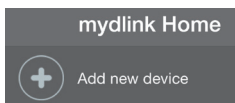
**Langkah 2:** Jalankan mydlink Home app dan buat akun baru atau masuk menggunakan akun lama Anda.

**iOS:** bila Anda diminta untuk mengijinkan aplikasi mengakses lokasi Anda, pilih **Allow**.

**Android:** pastikan pengaturan lokasi di perangkat mobile Anda sudah diaktifkan.



**Langkah 3:** Setelah login, tekan ikon  **Settings** di sudut kiri-atas, dan pilih **Add New Device**, kemudian ikuti instruksi.



Bila Anda diminta untuk memindai QR code, gunakan kartu instalasi cepat dalam kemasan atau gunakan label pada perangkat Anda.

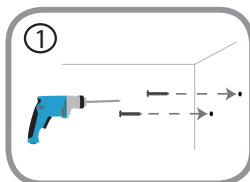
Selamat, DCS-935LH Anda sekarang siap untuk digunakan! Pastikan untuk memeriksa situs [support.dlink.com](http://support.dlink.com) secara berkala untuk update firmware terbaru dan menjaga produk Anda aman dan up to date dengan fitur-fitur terbaru.

**Catatan:** Jika Anda mengalami masalah dalam mendaftarkan kamera ini dengan akun mydlink Anda, atau jika Anda membeli dengan kondisi kotak terbuka atau unit yang dijual kembali, lakukan hard reset dengan menekan dan menahan tombol reset pada perangkat selama 10 detik saat perangkat dinyalakan. **Jika Anda mengembalikan perangkat ke tempat pembelian, silakan melakukan prosedur hard reset untuk menghapus perangkat dari data pribadi.**



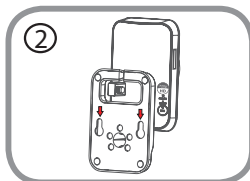
# MEMASANG KAMERA

Silakan lihat langkah-langkah di bawah ini untuk membantu Anda dengan pemasangan kamera. Disarankan agar Anda mengkonfigurasi kamera sebelum pemasangan.



## Langkah 1:

Tergantung pada bahan dinding atau langit-langit, gunakan alat yang tepat untuk mengebor dua lubang sedalam 25mm, dengan jarak 40mm dengan menggunakan mata bor 6mm di mana Anda telah memberi tanda. Masukkan sekrup ke dalam lubang. Jika dinding terbuat dari beton, bor lubang pertama, kemudian masukkan jangkar plastik untuk mendukung sekrup.



## Langkah 2:

Tempatkan dasar pemasangan diatas sekrup yang dipasang di dinding. Pastikan kepala sekrup berada diatas lubang besar dan geser ke bawah untuk menguncinya. Tarik dasar ke depan untuk memastikan bahwa penyangga terkunci. Sesuaikan sudut kamera dengan yang diinginkan.

# PENANGANAN MASALAH

## MASALAH PADA PENGATURAN DAN KONFIGURASI

### 1. BAGAIMANA CARA MENGHUBUNGKAN KAMERA DENGAN MENGGUNAKAN WPS?

Kami menyarankan Anda menggunakan aplikasi mydlink Home seperti yang dijelaskan sebelumnya dalam buku ini karena akan mengkonfigurasi kamera Anda ke jaringan nirkabel Anda.

Jika Anda ingin menggunakan WPS untuk menghubungkan kamera Anda, ikuti langkah berikut:

- Tekan dan tahan tombol WPS pada bagian belakang kamera selama 3 detik. Power LED akan berkedip hijau.
- Tekan tombol WPS pada router nirkabel atau AP Anda dalam waktu 60 detik. Pada beberapa router, Anda mungkin perlu untuk login ke antarmuka web dan kemudian klik tombol pada layar untuk mengaktifkan fitur WPS. Jika Anda tidak yakin di mana tombol WPS pada router atau AP Anda, silakan lihat manual pengguna router Anda.

### 2. MENGAPA TAMPILAN KAMERA SEPERTI BERKABUT SAAT MENGGUNAKAN NIGHT VISION?

Lampu night vision IR dapat terpantul dari permukaan atau jendela terdekat. Coba reposisi kamera Anda untuk menghindari pantulan.

### 3. APA YANG HARUS DILAKUKAN BILA SAYA LUPA PASSWORD KAMERA?

Jika Anda lupa password kamera Anda, Anda perlu melakukan hard reset kamera Anda. Proses ini akan mengubah semua pengaturan Anda kembali ke default pabrik.

Untuk mereset kamera Anda, silakan gunakan penjepit kertas untuk menekan dan menahan tombol RESET selama minimal 10 detik sementara kamera terpasang.

## DUKUNGAN TEKNIS

Update perangkat lunak dan dokumentasi pengguna dapat diperoleh pada situs web D-Link.  
Dukungan Teknis untuk pelanggan:

### **Dukungan Teknis D-Link melalui telepon:**

Tel: +62-21-5731610

### **Dukungan Teknis D-Link melalui Internet:**

Email : [support@dlink.co.id](mailto:support@dlink.co.id)

Website : <http://support.dlink.co.id>

