



MINISTERO DELL'INTERNO



LOTTO 2

CAPITOLATO TECNICO Parte Seconda

Upgrade della Soluzione di Virtualizzazione VMware

INDICE

1	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	3
1.1	Luogo e condizioni di erogazione	3
1.2	Orario di lavoro.....	3
1.3	Durata	3
2	DESCRIZIONE DELLA FORNITURA E DEI SERVIZI CONNESSI.....	4
2.1	Consegna della fornitura	4
2.1.1	Modalità di esecuzione del servizio di manutenzione Software	4
3	VERIFICA DI CONFORMITÀ.....	4

1 OGGETTO DELLA FORNITURA

Presso il Centro Elaborazione Dati della Polizia di Stato (di seguito CEN di Napoli) dovrà essere fornito l'Upgrade della Soluzione di Virtualizzazione VMware.

Pertanto saranno oggetto della presente fornitura i prodotti software e servizi professionali specialistici di VMware di seguito elencati:

- VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor
- Production Support/Subscription VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor
- VMware vRealize Automation 7 Advanced (25 OSI Pack)
- Production Support/Subscription VMware vRealize Automation 7 Advanced (25 OSI Pack)
- VMware NSX Advanced per Processor
- Production Support/Subscription for VMware NSX Advanced per Processor
- Consulting & Learning Credits - Prepaid Services PSO Credit 601-1200

Oltre alla fornitura della soluzione Sw, dovranno quindi essere erogati servizi di installazione configurazione e messa in esercizio dei prodotti in maniera integrata con le tecnologie VMware già presenti presso detto Centro.

1.1 Luogo e condizioni di erogazione

Le Soluzione Sw oggetto del presente fornitura dovrà essere installata presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato (Napoli – Capodimonte) entro 30 giorni dall'esecutività del contratto.

Orario di lavoro per i Servizi è previsto orario standard 9-18.

Per l'Assistenza Tecnica e Manutenzione di 24 mesi, il servizio viene erogato in modalità h24 per 365 giorni l'anno con i seguenti livelli di servizio:

Per quanto riguarda i guasti bloccanti:

- Tempi di intervento entro 6 ore dalla chiamata;
- Tempi di ripristino entro 12 ore dalla chiamata per il 95% dei casi e 18 ore dalla chiamata nei restanti casi.

Per quanto riguarda i guasti non bloccanti:

- Tempi di intervento entro 12 ore dalla chiamata;
- Tempi di ripristino entro 24 ore dalla chiamata per il 99% dei casi e 36 ore dalla chiamata nei restanti casi.

1.2 Durata

Il periodo di durata contrattuale per l'infrastruttura è fissato in 24 mesi dal collaudo inventariale dei prodotti software oggetto di fornitura.

2 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA E DEI SERVIZI CONNESSI

Di seguito i prodotti e i servizi oggetto di fornitura:

Prodotto	Codice prodotto	Qtà
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	40
Production Support/Subscription VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year	VS6-EPL-P-SSS-C	80
VMware vRealize Automation 7 Advanced (25 OSI Pack)	VR7-ATAD25-C	4
Production Support/Subscription VMware vRealize Automation 7 Advanced (25 OSI Pack) for 1 year	VR7-ATAD25-P-SSS-C	8
VMware NSX Advanced per Processor	NX-ADV-C	140
Production Support/Subscription for VMware NSX Advanced per Processor for 1 year	NX-ADV-P-SSS-C	280
Consulting & Learning Credits - Prepaid Services PSO Credit 601-1200	SVC-CR-15	610

2.1 Consegna della fornitura

La consegna delle licenze avverrà presso le sedi indicate dall'Amministrazione entro 10 (dieci) giorni dall'esecutività del contratto.

2.1.1 Modalità di esecuzione del servizio di manutenzione Software

Il servizio di manutenzione dovrà prevedere l'attivazione da parte del fornitore di un sistema per la gestione delle richieste di assistenza tecnica, che dovrà comprendere il supporto sia "online", mediante posta elettronica, sia telefonico (numero verde gratuito per il chiamante), attivo h24, sette giorni su sette, per 365 giorni l'anno. Entro la data di inizio dei servizi l'Amministrazione comunicherà alla società aggiudicataria dell'appalto i nominativi e i gruppi di lavoro abilitati all'apertura delle chiamate da parte dell'Amministrazione.

Si precisa che, ai fini della misurazione dei livelli di servizio, l'orario di inoltro della chiamata via telefono o dell'email da parte dell'Amministrazione è considerato il riferimento temporale di apertura del ticket.

3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Le operazioni di verifica di conformità saranno eseguite da una specifica commissione, a tal fine designata formalmente dall'Amministrazione, che dovrà verificare la rispondenza dei prodotti e dei servizi offerti.

È prevista una verifica di conformità inventariale relativamente alle licenze Software e una funzionale relativa all'avvenuta integrazione delle predette licenze con le tecnologie VMware già presenti sull'infrastruttura.

Relativamente al servizio di SVC-CR-15, si procederà alla verifica circa il suo regolare svolgimento nel rispetto delle specifiche fornite dal Direttore dell'Esecuzione Contrattuale nell'arco del periodo previsto.