

Communautés de pratique

L'AVENIR DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

« Comme disait Confucius : *L'homme sage apprend de ses erreurs; l'homme plus sage apprend des erreurs des autres.* » Voilà de quelle manière Rachid Khellaf, ingénieur à Québec, résume son expérience de la communauté de pratique.

Par Clémence Cireau

Au début de l'année 2016, l'Ordre des ingénieurs du Québec a décidé de créer un nouveau type de formation : les réseaux d'échange de pratiques, ou communautés de pratique. L'objectif : rendre la formation continue plus concrète et plus vivante pour les membres. Le principe est simple : une dizaine d'ingénieurs se retrouvent à plusieurs reprises pour discuter sur des thèmes qu'ils croisent régulièrement dans leur pratique professionnelle. « Les personnes apprennent plus au cours d'un échange actif que lorsqu'elles sont dans une position d'écoute passive », explique Line Paquette, chef du développement de la profession à l'Ordre des ingénieurs du Québec.

AMÉLIORER LES PRATIQUES DE GESTION

Les sujets abordés sont très divers. Ce sont les bénévoles des comités régionaux qui proposent des sujets afin qu'ils collent au mieux aux besoins des membres. Une grande flexibilité est laissée aux participants pendant les rencontres. Ainsi, les communautés de pratique de Québec et de Mauricie-Centre-du-Québec ont échangé autour de la gestion de projet. « Les différents thèmes abordés dans les rencontres correspondent parfaitement à notre quotidien d'ingénieur », affirme Rachid Khellaf, participant à Québec. Les participants de Montréal ont quant à eux discuté de leadership efficace. « Ce fut une belle occasion de codéveloppement; nous avons pu interagir avec des collègues ingénieurs et mettre en commun l'expérience de chacun,



« Les personnes apprennent plus au cours d'un échange actif que lorsqu'elles sont dans une position d'écoute passive. »

afin de nous entraider et d'améliorer nos pratiques de gestion », raconte Patrice Bombardier, ing.

DES PARTICIPANTS TRÈS SATISFAITS



Patrice Bombardier, ing.

Tous les participants sont très satisfaits. « La communauté de pratique a été à la hauteur de mes attentes, dit Martin Bernier, ingénieur à Québec. Nous étions sept personnes. Chacune est arrivée avec son problème et les autres participants lui ont proposé des outils concrets pour trouver une solution. Je trouve cette façon de progresser extraordinaire, grisante, c'est l'avenir de la formation professionnelle ! »

Selon André Loiselle, ing, ces communautés de pratique répondent à un réel besoin. «Généralement, les ingénieurs sont très à l'aise avec les sujets techniques; grâce à ces discussions, ils seront plus à même de gérer du personnel avec tout ce que cela implique. C'est nettement plus complexe que de faire fonctionner une machine.»

LE CODÉVELOPPEMENT POUR S'AMÉLIORER

Au fil des différentes séances, la confiance s'établit entre les participants. «Nous avons commencé par aborder des sujets généraux, sur la gestion du changement, de la diversité,



Raynald Ferland, ing.

indique Raynald Ferland. Les échanges étaient agréables. Quand nous sommes passés aux exercices de codéveloppement, chacun a exposé une situation problématique, et une véritable chimie s'est opérée entre nous. La créativité pour solutionner la difficulté exposée crée une camaraderie de plus en plus appréciée de tous. Nous avons vraiment compris le sens du mot commu-

nauté. Je recommande le codéveloppement à tout ingénieur qui veut s'améliorer. D'ailleurs, ceux qui ont assisté aux rencontres le recommandent à 100%.»

L'AVANCEMENT COLLECTIF DE LA PROFESSION

De plus, ces rencontres consolident un réseau professionnel à long terme. «Étant dans la jeune trentaine, j'ai beaucoup aimé échanger avec des ingénieurs plus expérimentés, avance Marc-André Lapointe, ing., qui a participé à la communauté Mauricie-Centre-du-Québec. Je profite de leur expérience! J'ai constaté que les problèmes vécus dans mon milieu sont régulièrement les mêmes dans d'autres milieux. Nous avons donc tout intérêt à collaborer pour trouver des solutions et faire progresser notre profession. Les communautés de pratique sont des ateliers accessibles qui permettent l'avancement personnel des ingénieurs, mais également l'avancement collectif de la profession.»



Marc-André Lapointe, ing.

POUR MIEUX S'INTÉGRER

Les participants conseillent cette expérience aux jeunes, et également aux moins jeunes. «J'irais plus loin que simplement recommander cette formule à un ingénieur, j'obligerais tous les ingénieurs à y participer», n'hésite pas à affirmer Martin Bernier, avant d'ajouter : «Les ingénieurs d'expérience pensent trop souvent qu'ils savent tout. Or, ils doivent réaliser que chaque personne peut leur apporter quelque chose, que ce soit une dimension technique, humaine, sociale, culturelle ou autre...»

« Généralement, les ingénieurs sont très à l'aise avec les sujets techniques; grâce à ces discussions, ils seront plus à même de gérer du personnel avec tout ce que cela implique. »

Martin Bernier pense aussi que ces réseaux d'échange de pratiques sont un très bon moyen de s'intégrer pour les nouveaux arrivants au Québec, tout en enrichissant l'expérience du groupe. «L'humain et son comportement sont le principal enjeu de la gestion de projet. Le fait d'avoir un groupe multiculturel apportait une dynamique très intéressante.»

DAVANTAGE DE RENCONTRES ANNUELLES

Des communautés de pratique se tiendront dans huit régions à l'automne. «Nous avons bonifié la formule, souligne Line Paquette. Nous allons proposer plus d'activités et insister sur le codéveloppement, puisque c'est la partie qui a plu le plus aux participants. Les sujets seront aussi mieux précisés afin qu'ils soient approfondis au maximum et que les discussions ne s'en éloignent pas.» De quatre à six séances selon les régions, elles passeront à huit. «Quatre rencontres, ce n'est pas assez! Tous les participants voulaient continuer», s'exclame Raynald Ferland, qui compte bien se réinscrire à l'automne. ◀

Informez-vous sur les communautés de pratiques qui auront lieu à l'automne en consultant l'adresse suivante : http://www.oiq.qc.ca/fr/comites_regionaux/Pages/Communautedepratique.aspx