

מחלקת רכש ציוד וחומרים

בקשה להצעת מחיר לאספקת מערך אחסון מבוסס Flash (להלן-"הבקשה")

1 כללי

1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעונינת לקבל הצעות לאספקת מערך אחסון (להלן- "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2 את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל נטע זלוצ'ובר לדוא"ל zloczow_n@mac.org.il עד **23/3/2015 בשעה 14:00**

1.3 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4 **מכבי שומרת לעצמה את הזכות לנהל משא ומתן עם מגיש ההצעה המיטבית ולסכם את פרטי העסקה בשילוב היצרן.**

1.5 הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.

1.6 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת הזמנה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

2 המפרט המבוקש:

2.1 מוצר

אין לבצע שום שינוי בקונפיגורציה המבוקשת
הערות לקונפיגורציה יתקבלו בנפרד.

לשאלות בנושאים טכנולוגיים לפנות ל- avi@mac.org.il

רשימת המק"טים :

מק"ט	תיאור	כמות	הצעת מחיר (דולר / ₪ לפני מע"מ)
X02-RACK-40U	XtremIO - 40U Cabinet	1	
X02-D25-400	XtremIO -25x400GB Flash Drives OE SW	1	
X02-PW-IEC3S	International (except Australia)	1	
X02-KIT-S	XtremIO SINGLE BRICK CFG KIT (FACTORY)	1	
X02-UPS-220P	XtremIO - UPS 220V - Secondary	2	
X02-CTRL	XtremIO - Storage Controller	1	
X02-CTRL-TAG	XtremIO - STORAGE CONTROLLER /W TAG	1	
X02-RTU	XtremIO Right to Use- OE	1	
X02-MNGT-01	XtremIO-MGMT LICENSE QTY 1	1	
PSINST-ESRS	ZERO DOLLAR ESRS INSTALL	1	
PS-BAS-XTINBS	INST 1 BRICK CUST CAB OR 1 EMC CAB BoE Complete : YES	1	
PS-BAS-XTIMBS	IMPL ARRAY WITH 5 HOSTS BoE Complete : YES	1	
M-PREHWX-001	PREMIUM HARDWARE SUPPORT Includes months 1-36 @ \$ 772/mo.	1	
M-PRESWX-001	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT Includes months 1-36 @ \$ 0/mo.	1	
	סה"כ הצעת המחיר		

אחריות יצרן (יש למלא) : _____ (לפחות 3 שנים)

תוספות אופציונליות : כולל כל הרישוי הנדרש, התקנה, אחריות ותחזוקה ב- SLA הנדרש.
התקנה ותחזוקה ע"י היצרן. הכל בהתאם למוגדר בבקשה

הרחבות	הצעת מחיר (לפני מע"מ)	מטבע ההצעה	אחוז הנחה ממחיר המחירון
הרחבת המערך ב- T10 (ברוטו) נוספים			
הרחבת המערך ב- T20 (ברוטו) נוספים			
הרחבת המערך ב- T40 (ברוטו) נוספים			

2.2 רישוי

- 2.2.1 פתיחת כל הרישיונות הנדרשים לצורך הפעלה מלאה של מערך האחסון
- 2.2.2 פתיחת כל הפורטים במערך האחסון לתקשורת ופונקציונאליות מלאה

2.3 התקנה

- 2.3.1 כל רכיבי המערך יגיעו עם גרסאות Firmware / Drivers העדכניים ביותר.
- 2.3.2 התקנה, חיבור והפעלה מלאה של מערך האחסון על כל יכולותיו, כחלק מהמענה.
- 2.3.3 התקנת והפעלת המערך באופן מלא יבוצע בתוך 5 ימי עבודה מיום אספקת הציוד למכבי באופן רציף ובימי עבודה מלאים, בכפוף להכנת התשתית הפיסית ע"י מכבי (מיקום פיסי, חשמל, חיבורי Ethernet וחיבורי FC)
- 2.3.4 ההתקנה כוללת קישור המערך לתשתית החשמל, לתשתית התקשורת (Ethernet), לתשתית התקשורת האופטית ולמערכי האחסון בצורה אופטימלית במצב תפקוד מלא ותקין של המערך, ללא כל הודעות התרעה / הודעות שגיאה / התנגשויות מכל סוג שהוא
- 2.3.5 ההתקנה תבצע ע"י מומחי היצרן (EMC)

2.4 תמיכה ותחזוקה:

- 2.4.1 אחריות יצרן: לפחות 3 שנים
- 2.4.2 תקלה שתוגדר על ידי מכבי כקריטית (ובכלל זה תקלה משביתה, תקלה הגורמת לפגיעה מהותית בטיב השירות, וכד', והכל בהתאם להגדרת מכבי), יותחל הטיפול בתקלה לא מאוחר מ- 60 דקות מקבלת הקריאה. הגעת טכנאי לאתר הלקוח במקרה של תקלה קריטית תוך שעתיים
- 2.4.3 טיפול בתקלות שאינן קריטיות יחל עד 4 שעות ממועד קבלת הקריאה (24*7*4)
- 2.4.4 כל התחזוקה והתמיכה תבצע ע"י היצרן עצמו (EMC)

2.5 אספקה:

זמן אספקה עד חודש ימים מיום קבלת ההזמנה

3 הערות

- 3.1 המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 3.2 ניתן להציע הצעות בש"ח או דולר ארה"ב
- 3.3 תוקף ההצעה- 90 ימים.
- 3.4 תנאי תשלום: שוטף + 66

תאריך : _____

הסכם

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק").

לאספקת: _____ (להלן: "הציוד" או "המוצרים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה הינו לרכש מיידי, אחריות בתוקף למשך 36 חודשים ממועד התקנת מערכת האחסון (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.3 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת הציוד המסופקת על ידי הספק למכבי ומחיריו יהיו כמפורט במחירוניהם המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 עבור כל ציוד אשר יסיים את תקופת אחריותו שמורה למכבי הזכות לרכוש עבורו שרותי תחזוקה במחירים אשר לא יעלו על הנקוב בנספח א'.
- 2.3 התמורה כוללת את עלויות ההובלה, אספקת הציוד למתקני מכבי, התקנתו, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.
- 2.4 מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.5 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום.
- 3.2 על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3 חשבוניות בגין רכש ציוד יוגשו למחלקת רכש ציוד וחומרים במטה מכבי.

3.4 החשבונית לתשלום תלויה **בנספח ב'** מלא ובתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג התעודה/ חשבונית.

3.5 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת הציוד/המוצרים

4.1 הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים והשרותים באופן סדיר ושוטף

4.2 אספקת, התקנת והפעלת מערכי האחסון תבוצע תוך 30 ימים קלנדריים מיום קבלת ההזמנה ממכבי. (כמפורט בהצעות הספק המצ"ב **בנספח א'** להסכם זה).

4.3 הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.

4.4 המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה, אספקה, והתקנה באתרי מכבי.

4.5 משלוח הציוד למכבי יהיה בהתאם לשעות הפעילות של האתר המזמין, וימסרו לאתר המזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.

4.6 האספקה תבצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי, בכפוף לכך שמכבי הקצתה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק. הספק יעביר למכבי את דרישות התשתיות מראש. הדרישות תכללנה שרטוט התקנה וממשקים, במידה ונדרש.

4.7 הספק מתחייב להוביל, לספק, להרכיב להתקין ולחבר את הציוד לכל מקורות האנרגיה הנדרשים לצורך הפעלתו התקינה ולמסור כל מכשיר למכבי כשהוא במצב פעולה מקובל ותקין, כולל ספר שירות טכני מלא (SERVICE MANUAL) ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתו המלאה.

4.8 הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

4.9 הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.

4.10 הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח וימלא את סעיפי נספח ב'. תעודת משלוח חתומה ונספח ב' מלא יהוו אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, הותקן, הופעל באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.

4.11 הספק מתחייב כי המכשיר יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.

4.12 כל המערכות לרבות השדרוגים, הציוד, התוכנות וכד', הינן בבעלות מלאה של מכבי.

5. החלפה והחזרת מוצרים

5.1 הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה ו/או מוצר תקול אשר תוחזר על ידי מכבי.

- 5.2 היה ויידרש הליך של recall של מוצר/ים יבצע זאת הספק על חשבוננו, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).
- 5.3 למכבי שמורה הזכות להחזיר מוצרים לספק, בהתאם לשיקול דעתה. הספק ידאג לאסוף את המוצרים תוך שבוע מקבלת הזמנת ההחזרה, ולהוציא זיכוי בהתאם

6. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 6.1 הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תנתן במתקן מכבי בו יוצב הציוד, מיד לאחר התקנתו ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בציוד, לשביעות רצון מנהל המתקן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת למשתמשי הציוד, כפי שיתואם עם מכבי.
- 6.2 למכבי שמורה הזכות לקבל הדרכות והסמכות ברמת איש שרות לאחזקת ותיקון הציוד, לצורך טיפול בציוד מכבי בלבד.
- 6.3 כחלק מהמענה, נדרשת הדרכה / קורס על מערך האחסון, תכונותיו ויכולותיו, בהיקף שלא יפחת מ- 3 ימי הדרכה ל- 2 מומחים טכניים מטעם מכבי
- 6.4 הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.
- 6.5 הספק יתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

7. אחריות ושירות תחזוקה

- 7.1 הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה למערכת לתקופה של 3 שנים, ממועד התקנתה והפעלתה במכבי (להלן: "תקופת האחריות"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר הרכש הראשוני.
- 7.2 בתום תקופת האחריות, שמורה למכבי האופציה לרכוש מהספק עד 7 שנים של שירותי תחזוקה שנתית (להלן: "תקופת התחזוקה בתשלום")
- 7.3 השירות בתקופת האחריות ובאחזקה כולל עדכון גרסאות, תמיכה ופתרון תקלות וכיו"ב.
- 7.4 פתיחת קריאות וקבלת שירות ישירות מול היצרן.
- 7.5 שירותי התמיכה והתחזוקה יינתנו בשירות טלפוני ו/או באמצעות תקשורת מחשבים ו/או באתר מכבי, בהתאם לאופי הפניה ותוך הפעלת שיקול דעת מקצועי של מכבי בשיתוף הספק ויכללו טיפול במערכת השליטה – תמיכה ופתרון תקלות חומרה, טיפול בבאגים ותקלות בתוכנה, אספקה והתקנה של גרסאות ומהדורות חדשות של התוכנה, ללא תשלום נוסף.
- 7.6 שירותי התחזוקה ינתנו בכל ימות השנה. הספק יעמיד מוקד טלפוני מאויש לקבלת קריאות שרות 24 שעות ביממה. שירותי התחזוקה (בין אם במסגרת האחריות ובין אם במסגרת תחזוקה בתשלום) כוללים שירותי תיקונים ותמיכה מלאים למערכי האחסון כולל התוספות העתידיות, תיקון תקלות, שירות ותמיכה בתוכנות השונות, עדכוני תוכנות, גרסאות, Firmware,

Microcode ו- Drivers, זיהוי מוקדם של תקלות, וזאת בזמן תגובה של שעה לתקלות קריטיות בחלון זמן של 24 שעות ביממה, במשך כל ימות השנה (24*7*365).

7.7 זמני התגובה לקריאות שירות:

- א. תקלה שתוגדר על ידי מכבי כקריטית (ובכלל זה תקלה משביתה, תקלה הגורמת לפגיעה מהותית בטיב השירות, וכד', והכל בהתאם להגדרת מכבי), יותחל הטיפול בתקלה לא מאוחר מ- 60 דקות מקבלת הקריאה. הגעת טכנאי לאתר הלקוח במקרה של תקלה קריטית תוך שעותיים.
- ב. טיפול בתקלות שאינן קריטיות יחל עד 4 שעות ממועד קבלת הקריאה (24*7*4)
- 7.8 שירות התחזוקה כולל עבודה רצופה עד לתיקון מלא של התקלה. הספק יעשה כמיטב יכולתו כדי לתקן את התקלה במהירות האפשרית, ובמידת הצורך, יספק פתרונות ביניים עד לתיקון התקלה באופן סופי ומחלט.
- 7.9 במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים בתוך 24 שעות מרגע תחילת הטיפול, יסופק ציוד חלופי ללא עלות נוספת. רמת הציוד החלופי חייבת להיות שווה, או גבוהה מרמת הציוד התקול
- 7.10 הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאיים בתחזוקת המערכת מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביה, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 7.11 הספק לא יוציא אמצעי אחסון נתונים מאתרי מכבי. על שירות התחזוקה לכלול החלפת דיסקים ללא הוצאת הדיסקים התקולים מחוץ מתקן מכבי. דיסקים תקולים יישארו בידי מכבי לצורך השמדתם
- 7.12 הספק מצהיר, כי הוא רשאי ומוסמך מטעם יצרן המערכת הנ"ל למכור את המערכת ולספק שירותי אחזקה שוטפת ושירותי תמיכה מקצועית.
- 7.13 הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק להיות משווק מורשה / שותף עסקי של אחד היצרנים או במידה ואלו ישללו ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הזוכה למכבי מיד כשייוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.
- 7.14 הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות ובעת אחזקה כוללת, לתקן כל תקלה במכשירים ללא הגבלה במספר.
- 7.15 הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.

8. זכויות קניין רוחני

- 8.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת הציוד וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את הציוד למכבי וכי אין באספקת הציוד משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

8.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בציוד, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

9. מועסקי הספק

9.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד ושירות התחזוקה למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

9.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הציוד ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.

9.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

10. אנשי קשר

10.1 מכבי ממנה בזאת את אבירם אגמון להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

10.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סלולרי: _____ EMAIL: _____

11. הסבת הסכס

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

12. אחריות וביטוח

12.1 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים ב"אישור עריכת ביטוחים" המסומן כנספח להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "ביטוחי הספק" ו/או "הביטוחים"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם, לרבות כל הארכה שלו, ולעניין ביטוח חבות מוצר למשך כל תקופה נוספת לאחר תום תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות, אך לא פחות מ-3 (שלוש) שנים מתום תקופת ההתקשרות.

מובהר, כי סכומי הביטוח הנקובים בנספח הינם בש"ח, וניתן להמירם לסכומים בדולר ארה"ב, בתנאי שלא יפחתו מהערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום עריכת ההסכם.

12.2 הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בנספח זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי הספק תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.

- 12.3 ללא צורך בכל דרישה מצד מכבי, מתחייב הספק להמציא למכבי, לא יאוחר מיום אחד לפני מועד חתימת הסכם זה, אישור בדבר עריכת ביטוחי הספק כאמור לעיל בהתאם לנוסח "אישור עריכת ביטוחים", כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 12.4 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 12.5 ככל שתקופת ביטוחי הספק תסתיים לפני תום תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה, מתחייב הספק להפקיד בידי מכבי אישור עריכת ביטוחים כאמור בסעיף 12.3 לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם.
- מובהר, כי היה וסכומי הביטוח הינם בדולרים, על הספק להתאימם לערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום חידוש עריכת הביטוח.**
- 12.6 מובהר, כי אי המצאת אישור עריכת ביטוחים על-ידי הספק כנדרש בסעיפים 12.3 ו/או 12.5 לעיל תחשב הפרה יסודית של הסכם זה, ותזכה את מכבי, בין היתר, בעיכוב כל תשלום המגיע לזוכה לפי הסכם זה.
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת למכבי לפי חוק החוזים (תרופות), התשל"א-1970.
- 12.7 מכבי תהא רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומציא על-ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא האישור להתחייבויותיו על-פי סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** זה. הספק מצהיר ומתחייב, כי זכויות מכבי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מכבי ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדקו אישורי עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
- 12.8 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.
- 12.9 ביטוחי הספק יכללו סעיף, לפיו אי קיום בתום לב החובות המוטלות על הספק, לרבות אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות, לא יפגעו בזכויותיה של מכבי לקבלת שיפוי.
- 12.10 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הספק, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שארע לרכושו ו/או הנובע מנזק לרכושו, והוא פוטר את מכבי ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור. פטור זה לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בכוונת זדון.

הספק מתחייב, כי ככל שערך ביטוח רכוש (לרבות נזק תוצאתי), תכלולנה הפוליסות ויתור על זכויות שיבוב כלפי מכבי ומי מטעמה (אך למעט כלפי מי שגרם נזק בכוונת זדון), והספק מתחייב לפעול למיצוי זכויותיו על-פי הפוליסות.

- 12.11 הספק מתחייב, כי בהתקשרותו עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא חוזה זה, הוא יהא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים בסעיף 14 זה, על כל תנאיהם, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק או לתקופה מאוחרת יותר על-פי המוגדר בסעיף 14 זה. לחלופין, רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח בביטוחים אשר התחייב לערוך כמפורט לעיל.
- 12.12 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

14 פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 14.2 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 14.3 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 14.4 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

14.5 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 14.5.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").
- 14.5.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 14.5.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

14.5.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- 14.5.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

- 14.5.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות ;
- 14.5.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 14.5.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 14.5.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 14.5.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 14.5.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.
- 14.5.8 **דרישות אבטחת מידע** :
הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן :
- 14.5.8.1 לעמוד בכל דרישות אבטחת מידע המצויות במכרז (באם מצוינות) וכפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם לדרישות רגולטוריות הרלוונטיות לנושא המכרז.
- 14.5.8.2 כחלק משלב ההטמעה, מכבי תהא רשאית לבצע מבדק סיכוני אבטחת מידע כולל (אך לא מוגבל ל) בחינת סיכוני אבטחת מידע ביישום, ברשת, ומבדק חדירה ממשקים פנימיים וחיצוניים. הספק מתחייב לטפל בסיכוני האבטחה המטרפדים עמידת מכבי בדרישות חוק, תקן ורגולציה.
- 14.5.8.3 הספק יקיים את חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו והנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע ודרישות משרד הבריאות לעניין הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הרלוונטיות למערך טכנולוגיית המידע ולתהליכי העבודה נשוא מכרז זה
- 14.5.8.4 הספק יציג במעמד חתימת ההסכם את פירוט מערך המידע וטכנולוגיית המידע ואבטחתם המשרתים את תהליכי העבודה של הספק, נשוא מכרז זה. המסמך יצורף כנספח להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 14.5.8.5 מכבי תהא רשאית, בכל עת בהודעה של 3 ימים לפחות, לערוך אצל הספק (בחצרו ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורת ובקורות בכל נושאי אבטחת מידע, שמירת סודיות ופרטיות הנוגעים לביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור בהסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקות חוסן (מבדקי חדירה מבוקרים) וכיו"ב. **הספק מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בלוח זמנים המותאם לרמת החומרה של הממצא.**
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

15 שונות

- 15.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקוזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 15.3 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 15.4 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מהודעת מכבי על רצונה בכך ולכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי ובמימון הספק.
- 15.5 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 15.6 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

15.7 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

15.7.1 מכבי: zloczow_n@mac.org.il

15.7.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם:

חותמת:

נספח ג' - אישור עריכת ביטוחי הספק (לשימוש הזוכה)

תאריך: _____

לכבוד

מכבי שירותי בריאות ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות ו/או תאגידים שלובים
(להלן ביחד ולחוד: "מכבי")

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזאת כי ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן על שם _____ (להלן: "הספק") לרבות בקשר עם מתן שירותי _____ וכן כל השירותים הנלווים בקשר עם בהסכם שנערך ביניכם לבין הספק (להלן בהתאמה: "השירותים" ו-"ההסכם") וזאת לתקופה המתחילה ביום _____ ומסתיימת ביום _____ (להלן: "תקופת הביטוח").

1. **ביטוח חבות מעבידים** - ביטוח חבות הספק כלפי עובדיו המועסקים על ידו ומטעמו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לכל עובד כתוצאה מתאונה או מחלה תוך כדי ועקב ביצוע השירותים, בגבול אחריות של 6,000,000 ₪ לאירוע ובסה"כ 20,000,000 ₪ לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לשפות את מכבי עובדיה ומנהלי במקרה ויקבע כי נושאים בחובות מעביד כלפי מי מעובדי הספק.

פוליסה מספר _____

2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** - ביטוח חבות הספק על פי דין, בגין פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות מכבי ו/או עובדיה ו/או מי שפועל מטעמה, בקשר עם ו/או במסגרת מתן השירותים על ידי הספק ו/או הפועלים מטעמו, בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. הפוליסה תורחב לשפות את מכבי בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. רכוש מכבי ו/או עובדיה ייחשבו כרכוש צד שלישי, ויבוטל כל חריג בגין רכוש מכבי באחריות או בפיקוח או בשליטת הספק.

3. פוליסה מספר _____

4. **ביטוח חבות מוצר** - כיסוי אחריותו של הספק עפ"י דין בגין נזק גוף ו/או רכוש, לרבות נזק גרר, בקשר עם ו/או עקב מוצר המיוצר, מטופל, משוקק, מסופק ע"י הספק ו/או הבאים מטעמו (להלן: "המוצרים") בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ לתביעה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח כאמור מורחב לשפות את מכבי בשל אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או בשל אחריות אשר תוטל עליהם בקשר לנזקים שנגרמו בקשר עם ו/או עקב המוצרים, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. בביטוח המפורט לעיל הפוליסה תהא בעלת תחולה רטרואקטיבית מיום תחילת פעילות הספק בקשר עם השירותים שבנדון, גם אם פעילות זאת החלה בטרם נחתם ההסכם, אך לא לפני _____. במקרה שהביטוח בחברתנו יבוטל או לא יחודש מסיבה כלשהי, מוסכם כי בפוליסה תחול תקופת גילוי נזקים ותביעות מוארכת, למשך 6 חודשים נוספים מהמועד בו פג תוקף הביטוח בחברתנו וכל אירוע שיארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח. הגדרת המוצרים על פי הפוליסה מורחבת לכלול גם: הדרכה, תמיכה מקצועית, שירותי תחזוקה, ועדכוני תוכנה (לפי העניין).

הביטוח מורחב לכלול כיסוי להשבת מוצרים (recall) בגבול אחריות של 50,000 ₪ למקרה ולתקופת הבטוח.

פוליסה מספר _____

כללי

5. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות הביטוח המפורטות לעיל.

6. בביטוחים המפורטים לעיל מצוין במפורש כי ביטוחים אלו קודמים לכל ביטוח הנערך ע"י מכבי ו/או מי מטעמה וכי אנו מוותרים על כל דרישה ו/או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי ו/או מי מטעמה.

7. אנו מאשרים כי הביטוחים דלעיל לא יבוטלו ו/או ישונו לרעה מכל סיבה שהיא במשך כל תקופת הביטוח מבלי שניתנה למכבי הודעה על כך בדואר רשום 30 יום מראש.
8. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, (למעט בטוח אחריות מקצועית) לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" במהדורתו הרלוונטית למועד עריכת הביטוח או חידושו או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

בכפוף לתנאים ולהסתייגויות של הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב

חברה לביטוח בע"מ _____

על ידי _____

(שם החותם ותפקידו)