



## Veeam Production Support - Technischer Support (zusätzlich)

für Veeam Backup Essentials Standard for VMware - 2 Anschlüsse -  
vorausbezahlt - inklusive 24/7-Uplift für das erste Jahr - Telefonberatung - 4  
Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 1 Std.

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Veeam
Hersteller Art. Nr.	V-ESSSTD-VS-P04PP-00

### Beschreibung

Das Support für die Produktivumgebung Programm von Veeam bietet Maintenance rund um die Uhr und schnelle Responsezeiten in kritischen Fällen.

### Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veeam Production Support - technischer Support (zusätzlich) - für Veeam Backup Essentials Standard for VMware - 4 Jahre
Service & Support	Technischer Support (zusätzlich)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	1 Stunde
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	Veeam Backup Essentials Standard for VMware
Anzahl Lizenzen	2 Anschlüsse
Lizenzpreise	Vorausbezahlt
Lizenzdetails	Inklusive 24/7-Uplift für das erste Jahr

### Ausführliche Details

#### Allgemein

Typ	Technischer Support (zusätzlich)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	1 Stunde
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

#### Software

Software-Titel	Veeam Backup Essentials Standard for VMware
Installationstyp	Lokal installiert
Anzahl Lizenzen	2 Anschlüsse
Lizenzpreise	Vorausbezahlt

**Details**

## Service &amp; Support

Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 1 Stunde Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 | Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 3 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2 | Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 6 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3 | Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 8 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 4 | Websupport - 4 Jahre Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre | Web Knowledge Base Access - 4 Jahre