



## Veeam Premium Support - Technischer Support (Verlängerung)

für Veeam Backup Essentials Enterprise Plus Bundle for VMware - 2  
Anschlüsse - inklusive 24/7-Uplift - Telefonberatung - 1 Jahr - 24x7

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Veeam
Hersteller Art. Nr.	V-ESSPLS-VS-POPAR-00

### Beschreibung

Veeam Premium Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veeam Backup Essentials Enterprise Plus Bundle for VMware - 2 Anschlüsse - inklusive 24/7-Uplift - Telefonberatung - 1 Jahr - 24x7

### Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veeam Premium Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veeam Backup Essentials Enterprise Plus Bundle for VMware - 1 Jahr
Service & Support	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	Veeam Backup Essentials Enterprise Plus Bundle for VMware
Anzahl Lizenzen	2 Anschlüsse
Lizenzdetails	Inklusive 24/7-Uplift

### Ausführliche Details

#### Allgemein

Typ	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

#### Software

Software-Titel	Veeam Backup Essentials Enterprise Plus Bundle for VMware
Anzahl Lizenzen	2 Anschlüsse
Lizenzdetails	Inklusive 24/7-Uplift

#### Details

Service & Support	Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Stunde Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1   Telefonberatung - 1 Jahr -
-------------------	--

Reaktionszeit: 3 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2 | Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 6 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3 | Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 8 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 4 | E-Mail-Consulting - 1 Jahr Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Websupport - 1 Jahr Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

---