



# Veeam Basic Support - Technischer Support - für Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware

Upgrade-Lizenz - 2 Anschlüsse - ESD - Upgrade von Veeam Backup Essentials Enterprise - Telefonberatung - 1 Jahr - 12x5 - Reaktionszeit: 2 Std.

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Veeam
Hersteller Art. Nr.	V-VBRENT-VS-P01BE-UB

## Beschreibung

Das Standardsupport-Programm von Veeam bietet Softwaresupport während der Geschäftszeiten (Support-Policy) sowie Produkt-Upgrades und entsprechende Updates.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veeam Basic Support - Technischer Support - für Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware - 1 Jahr
Service & Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software-Titel	Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware
Lizenztyp	Upgrade-Lizenz
Anzahl Lizenzen	2 Anschlüsse
Lizenzdetails	ESD
Upgrade von	Veeam Backup Essentials Enterprise

## Ausführliche Details

### Allgemein

Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche

### Software

Software-Titel	Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware
Installationstyp	Lokal installiert
Lizenztyp	Upgrade-Lizenz

Anzahl Lizenzen

2 Anschlüsse



Lizenzdetails

ESD

Upgrade von

Veeam Backup Essentials Enterprise

**Details**

Service & Support

Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Stunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag - Schweregrad 1 | Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 8 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag - Schweregrad 2 | Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag - Schweregrad 3 | Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 24 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag - Schweregrad 4 | Websupport - 1 Jahr Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag | Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr | Web Knowledge Base Access - 1 Jahr

Technische Daten © CNET Content Solutions. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.