

18 novembre 2011

## AU DLR : CES FEMMES QUI FONT ... « DES METIERS D'HOMMES »

Créé en 1965, le DLR est la fédération nationale des Distributeurs, Loueurs et Réparateurs de matériels de bâtiment, travaux publics et manutention. **La profession représente près de 1 600 entreprises, 47 000 salariés et 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires.** Le DLR regroupe plus de 500 membres et ses adhérents réalisent 70% du volume d'activité du marché. Particulièrement active, la Fédération engage des actions fortes pour représenter, promouvoir et défendre les secteurs du matériel de BTP et de manutention tout en permettant aux acteurs de la profession d'améliorer leur compétitivité et de se rencontrer. Négociation de la convention collective, services de conseil, d'audit et de formation, commissions de travail, publication des données économiques et financières, promotion des métiers, congrès annuel, rencontres professionnelles et forum de réflexion font du DLR un référent incontournable de la profession.

Les métiers de maintenance de matériels de travaux publics et de manutention ont longtemps souffert d'une image peu attractive et exclusivement masculine, alors qu'ils offrent un large éventail de débouchés professionnels, dans un univers où la valeur humaine est particulièrement appréciée. Ils font par ailleurs appel à de nouveaux savoirs car les matériels intègrent des technologies de pointe nécessitant des connaissances en hydraulique, électronique et informatique... Une réelle évolution pour cette activité dont l'exercice ne se limite plus aux compétences techniques et à la force physique. Les femmes l'ont bien compris : elles sont de plus en plus nombreuses à occuper des postes de dirigeantes, commerciales ou techniciennes dans les entreprises DLR.

### LES FEMMES DANS LES ENTREPRISES DLR

Tableau de répartition (*données issues des premières enquêtes sociales DLR, 2003 à 2009*)

	% Femmes/effectif	Atelier	Vente	Magasin	Administratif
2003	15%	5%	12%	3%	80%
2009	16%	2%	23%	9%	61%

Les entreprises DLR comptent 15 à 16% de femmes : un chiffre stable depuis 2003, avec une évolution toutefois notable : la proportion de femmes occupant un poste administratif diminue nettement en 6 ans (de 80 à 61 %) tandis que leur nombre double dans les services commerciaux (vente et magasin : de 15 à 32%).

Si à l'atelier et dans les fonctions techniques l'effectif féminin oscille généralement entre 1 et 2% (à l'exception de l'année 2003 où ce chiffre a atteint 5%), cette évolution dénote un intérêt croissant des femmes pour les métiers liés à ces matériels et à leur maintenance : du conseil à la démonstration, de la négociation à la fidélisation, elles élargissent leurs compétences et s'investissent de plus en plus sur le terrain.

Notons que longtemps absentes des bancs et des ateliers des lycées professionnels et centres de formation d'apprentis (CFA), les jeunes filles représentent désormais 1% des jeunes en formation scolaire ou en alternance dans les diverses sections de CAP, BAC PRO et BTS en maintenance des matériels de travaux publics et de manutention. La licence professionnelle « commerce de matériels de travaux publics et de véhicules industriels » accueille même cette année, pour la première fois depuis sa création par l'IUT de Caen et le lycée Claude Lehec (Manche), 25 % d'étudiantes.

## 7 PROFILS DE FEMMES QUI FONT DES METIERS D'HOMMES DANS LES ENTREPRISES DLR



**Sonia Dubès, 46 ans,  
mariée, 3 enfants**

**PDG Normandie Manutention,  
concessionnaire en chariot élévateur  
(siège social Rouen - 76), présidente  
de la commission Sociale DLR**

Elle a rejoint l'entreprise familiale à 26 ans et y a développé une passion pour ce secteur d'activité, en débutant à la tête du service commercial. Elle est très attachée au partage des expériences, le facteur humain et le travail d'équipe ont contribué de manière décisive au choix de son métier. Etre une femme lui permet de dire et d'agir de manière plus directe qu'un homme tout en restant humaine, et d'apporter les qualités organisationnelles propres aux femmes qui jonglent entre vie professionnelle et familiale.



**Marie-Line Moison, 40 ans,  
3 enfants de famille recomposée**

**Directrice opérationnelle Mediac'up  
Atlantique location de nacelles et  
chariots élévateurs (siège social  
Juigne sur Loire - 44. Groupe  
Kiloutou depuis décembre 2010),  
animatrice de la commission  
Maintenance, Sécurité,  
Environnement Qualité DLR.**

Elle anime une équipe commerciale répartie sur 10 agences (stratégie, développement, implantations d'agences) et une équipe technique (management de la maintenance, orientations techniques et investissements). Elle aime ces missions aussi riches que variées, le contact, le monde des machines et de la technique qu'elle a découvert initialement sur les chantiers du bâtiment. Elle a dû se battre contre les idées préconçues (les femmes n'auraient pas le « gène de la technique »), ce qui les conduit à être plus exigeantes et professionnelles. Elle pense que la relation commerciale, caractérisée par l'écoute et la retenue féminines, est plus durable.



**Laure Rouland, 38 ans, mariée,  
2 enfants**

**Directrice générale LM  
Manutention, concessionnaire  
en matériel de manutention  
(siège social Le Mans - 72)**

Elle intègre LMM en 1993 et devient 18 ans plus tard sa dirigeante en reprenant l'entreprise. Son activité se concentre essentiellement sur la partie financière et les ressources humaines. Ce secteur est pour elle perpétuellement enrichissant, même s'il lui reste beaucoup à apprendre sur le plan technique. Son credo : être en adéquation avec de vraies valeurs, donner à l'entreprise et aux collaborateurs des perspectives d'avenir. Si ce secteur reste majoritairement destiné aux hommes, les atouts d'être une femme sont le charisme et la volonté.



**Jessica Olivier, 28 ans, un enfant**

**Mécanicienne sur les chariots thermiques. Barthélémy Manutention (siège social Vitrolles - 13)**

Recrutée fin 2010 après une formation en mécanique automobile à l'APFA, elle se déplace avec son camion-atelier dans tout le Var pour réparer chariots, tracteurs, presses, nacelles, grues... une variété d'interventions qu'elle apprécie, avec l'activité manuelle, le déplacement et les horaires compatibles avec une vie de famille. Il faut être vigilant sur les règles de sécurité et redoubler d'ingéniosité pour pallier le manque de force physique par rapport à un homme. La communication est par contre plus consensuelle chez le client et l'ambiance de travail très bonne. Avec deux femmes techniciennes chez Barthélémy Manutention, l'entreprise fait un pari gagnant.



**Malika Gueriani, 36 ans, mariée**

**Commerciale pour une gamme de petits et gros matériels de travaux publics. Blanchard TP (siège social L'Hermitage - 35)**

Elle intègre l'entreprise Blanchard en 2008 après diverses expériences d'activité commerciale notamment dans la téléphonie mobile, et un BTS Management des Unités Commerciales par correspondance. Elle fidélise et développe le portefeuille des clients dans un secteur en constante évolution et donc toujours enrichissant. Outre la prospection et le suivi commercial, elle tient à assurer elle-même les démonstrations de matériel en perfectionnant sa formation technique auprès des équipes de l'atelier. En tant que femme, elle apporte une sensibilité différente, tout en étant plus résistante et déterminée dans la négociation.



**Nabila Ouadah, 34 ans, un enfant.**

**Responsable commerciale de la location courte durée de chariots élévateurs et de nacelles. Tilly Manutention (siège social Woippy - 57)**

Elle cumule une fonction de terrain (prospection clients, visite de chantiers) et une fonction administrative (rentabilité des machines, gestion du parc). Depuis 2000 dans l'entreprise, elle s'est vue confier le développement du service de location il y a 5 ans. Elle aime ce métier de contact, son autonomie et le challenge de réactivité propre à son activité, mais il faut prouver au client qu'elle maîtrise son sujet. Pour elle comme pour Marie-Line, le fait d'être une femme facilite les relations et les inscrit dans la confiance et la durée.



**Laure Vanbrussel, 25 ans, mariée et future maman**

**Electro-mécanicienne. Barthélémy Manutention (siège social Vitrolles - 13)**

Depuis 4 ans au sein de l'entreprise, elle sillonne la route au volant de son Trafic aménagé en atelier pour intervenir auprès d'une clientèle variée : magasins, domaines viticoles, arsenal ou encore revendeurs sur les marchés. La réparation se fait sur place dans la mesure du possible, le chariot n'est ramené à l'atelier que si l'intervention nécessaire est trop lourde. Ce métier correspond à son goût de l'itinérance et de l'activité manuelle. La maintenance fait appel, selon elle, à des compétences polyvalentes (hydraulique, électricité, électronique, mécanique) qui en font un métier d'avenir. Il faut bien sûr s'imposer et faire ses preuves dans un monde d'hommes, en supportant également physiquement le poids du matériel. Mais les femmes apportent à ce métier leur sourire, sens du contact et qualités de minutie.

## LES FEMMES AU SEIN DE LA FEDERATION DLR

Présidé par Bernard Pointet, le DLR possède un réseau national animé par 7 présidents de région, de nombreux chefs d'entreprise de la profession et une équipe de 10 permanents. Signe de l'évolution des mentalités de la profession comme dans la société, la Fédération s'est elle aussi féminisée, avec tout d'abord l'élection en 1976 des deux premières présidentes de régions.

C'est en 1994 que le Bureau, instance de direction de la Fédération, accueillera dans ses rangs ses premières dirigeantes : Claire Miquel (PAYEN, concessionnaire en matériel de travaux publics) en tant que trésorière et Catherine Barthelemy (SERMAT, groupe MANULOC, loueur de matériel de manutention) vice-présidente puis présidente du DLR de 2000 à 2004.

Aujourd'hui le Bureau compte trois femmes à des postes clés de la Fédération :

- **Sonia Dubès** (NORMANDIE MANUTENTION, concessionnaire en matériel de manutention), préside la commission Sociale et mène les négociations relatives à l'évolution de la convention collective avec les partenaires sociaux, au sein de la Commission paritaire de la branche
- **Anne Répic** (LEM EQUIPEMENT, concessionnaire en matériel de travaux publics), préside la commission Emploi & Formation en charge de la promotion des métiers et de la formation professionnelle
- **Christine Dury** (CFE, loueur de matériel de travaux publics), est trésorière du DLR