



Controlador de Multiservicios de Movilidad (MSM) HP Serie E

Hoja técnica

Descripción general del producto

Funcionando conjuntamente con los Puntos de Acceso de Multiservicio HP Serie E, los Controladores le ofrecen soluciones de red de alto rendimiento al mercado de mediano porte. La arquitectura mejorada se escala a 802.11n sin necesidad de obtener otros controladores de costos elevados. Los perfiles robustos de cuentas de usuario basados en rol e identidad, las comunidades de servicios virtuales (VSC) con características de Calidad de Servicio (QoS) independiente, autenticación, encriptación y soporte de VLAN permiten ofrecer inteligencia al extremo de la red inalámbrica. Con capacidad para escalarse de implementaciones pequeñas a grandes en el mercado de mediano porte, los controladores inalámbricos de la serie E ofrecen funcionalidad de fast-roaming. La seguridad inalámbrica es completa y compatible con los servidores de tarificación, autorización y autenticación (AAA) internos y externos, un firewall dinámico incorporado, mapeo de VLAN por usuario y autenticación mutua de controlador y punto de acceso (AP).

Características principales

- Escalabilidad y redundancia para el mercado de mediano porte
- Arquitectura mejorada para brindar un diseño de red flexible
- Punto de acceso IEEE 802.11a/b/g/n y compatibilidad con el dispositivo de acceso
- Seguridad de WLAN completa
- Controlador de movilidad para blade en Switches modulares de la Serie E



Características y ventajas

Calidad de servicio (QoS)

- **Limitación de velocidad:** establece máximos obligatorios según ingresos por puerto y mínimos garantizados por puerto y por cola
- **Diagnóstico:**
 - Asociación de registros de eventos de cliente, autenticación y eventos DHCP
 - Herramienta de captura de paquetes para interfaces Ethernet e IEEE 802.11 (formato PCAP)
 - Matriz de velocidad de datos

Firewall

- **Firewall dinámico:** obliga a las políticas de firewall a controlar el tráfico y filtrar el acceso a los servicios de red; mantiene la información de la sesión de todas las conexiones que pasan por él, lo que permite que el firewall controle los paquetes basados en sesiones existentes
- **NAT/PAT:** opción de conversor de dirección parcial (PAT) dinámica o de conversor de dirección de red (NAT) estática que conserva un grupo de direcciones de IP de red u oculta la dirección privada de los recursos de red, como los servidores Web, que son accesibles a usuarios de una LAN inalámbrica de invitados o pública
- **Acceso a red autenticado:** autentica a los usuarios con un servidor RADIUS interno o externo antes de permitir la conectividad total con la red

Administración

- **Registro completo de sesiones:** proporciona información detallada para la identificación y solución de problemas
- **Configuración y administración remotas:** mediante navegador Web seguro, línea de comandos (puerto de consola o SSH), SOAP o SNMP
- **Control de interfaz de administración:** permite que las interfaces puedan activarse o desactivarse en función de las preferencias de seguridad.
- **VLAN de administración:** segmenta el tráfico hacia y desde las interfaces de administración, incluyendo CLI, interfaz de navegador Web y SNMP
- **Compatibilidad con tarificación RADIUS:** separa la compatibilidad del servidor de tarificación RADIUS por SSID; brinda información detallada sobre sesiones, uso y facturación de cada cliente

- **Administración unificada de tarificación RADIUS:** brinda administración en todas las redes cableadas e inalámbricas
- **Interfaz gráfica de usuario (GUI) Web segura:** brinda una interfaz gráfica segura y fácil de usar para la configuración del módulo
- **Interfaz de línea de comandos (CLI):** ofrece una interfaz de línea de comandos segura y fácil de usar para la configuración del módulo mediante SSH o una consola de conmutación; brinda visibilidad directa de las sesiones en tiempo real
- **HP PCM y PMM:** brinda administración central para la detección, el registro, el estado y la administración de la configuración
- **Registros:** proporciona el registro local y remoto de eventos mediante SNMP (v2c y v3) y syslog; ofrece limitación y filtrado de registros para reducir la cantidad de eventos de registro generados
- **Características de Red:**
 - Conmutación y Enrutamiento: Puente apto para IEEE 802.1d, RIPv1 (RFC 1058) y RIPv2 (RFC 1723)
 - Firewall dinámico
 - Otros: Cliente PPPoE (RFC 2516), ICMP (RFC 792) y etiquetado de VLAN IEEE 802.1q, NAT (RFC 1631) y CIDR (RFC 1519)
- **Opciones de DHCP:**
 - Retransmisión por DNS y redireccionamiento SMTP
 - DHCP: Servidor (RFC 2131), cliente y retransmisión de opción 82 (RFC 3046).
- **Band steering (dirección a una banda específica):** Dirige automáticamente a los clientes aptos para 5 GHz al espectro de 5 GHz
- **Administración de redes:**
 - Administración centralizada mediante PCM y PMM
 - SNMP v2c, MIB-II con capturas, MIB Cliente con autenticación RADIUS (RFC 2618) y extensión de MIB RIPv2 (RFC 1724)
 - Herramienta de administración HTML incorporada con acceso seguro (SSL y VPN).
 - Actualizaciones de configuración y firmware programadas desde el servidor central
 - Registros de la actividad por usuario según el tiempo utilizado o los datos transferidos
 - Syslog remoto
- **Visibilidad de la red unificada:** brinda visibilidad entre la red cableada e inalámbrica usando LLDP y sFlow

Conectividad

- **Conexiones 10 GbE con el conmutador (para el controlador de movilidad E-MSM765zl):** las dos conexiones internas de velocidad de cable de 10 GbE ayudan a garantizar que las conexiones de red de la aplicación a la placa del conmutador no limitarán el rendimiento de la aplicación

Rendimiento

- **Sistema de procesadores de alto rendimiento:**
 - E-MSM765zl: El procesador Intel® Core™ 2 Duo T7500 con 2,2 GHz y 4 MB de memoria caché ofrece un entorno de computación de alto rendimiento en un espacio reducido con una sola ranura de conmutador
 - E-MSM760: El procesador Intel® Core™ 2 Duo E6400 con 2,13 GHz y 2 MB de memoria caché ofrece un entorno de computación de alto rendimiento en el formato de un dispositivo
- **Subsistemas de memoria:** 4/2 GB de memoria DDR2 de canal doble (E-MSM765zl/E-MSM760) ofrecen un rendimiento optimizado en las aplicaciones
- **Unidad de disco:** La unidad de disco duro SATA II de 250 GB y 7200 rpm permite operaciones rápidas de lectura/escritura y brinda un mayor rendimiento de las aplicaciones

Movilidad

- **Soluciones mejoradas para empresas:** Los controladores HP MSM7xx serie E ofrecen servicios para una amplia gama de mercados verticales, incluyendo la asistencia médica, la hotelería, la educación, la fabricación, el transporte y los servicios.
 - **Potentes funciones de seguridad:** perfiles robustos de cuentas de usuario basados en funciones e identidad que usan servicios de AAA internos o externos
 - **Soluciones que cubren las aplicaciones WLAN más importantes:** los controladores HP MSM7xx serie E y el resto de las soluciones de movilidad HP serie E de multiservicio proporcionan una amplia compatibilidad con aplicaciones, incluyendo el acceso de invitados, los servicios basados en la ubicación, Voice over Wi-Fi (VoWi-Fi), los puntos de acceso inalámbrico, la vigilancia y los puntos de venta seguros.
 - **La capacidad puede escalarse de una pequeña oficina hasta grandes complejos:** implementa eficazmente el recurso de LAN inalámbrica (WLAN) con el E-MSM710, que controla hasta 10 puntos de acceso; el E-MSM760, que controla de 40 a 200 puntos de acceso; el E-MSM765zl, que controla de 40 a 200 puntos de acceso; los controladores E-MSM760 y E-MSM765zl se pueden configurar en un modelo (equipo) de controlador virtual en el cual se pueden administrar hasta 800 puntos de acceso desde una sola dirección IP (el equipo debe estar integrado sólo con controladores E-MSM760 o sólo con E-MSM765)
- **Controlador virtual:**
 - Disponible solamente con el controlador de movilidad E-MSM760 y el controlador E-MSM765zl
 - Con capacidad para administrar hasta 800 puntos de acceso MSM a través de una sola dirección IP
 - La configuración redundante conserva los servicios de movilidad de red a través de un failover impecable.
 - **Administrador del tráfico de movilidad:**
 - Los múltiples y flexibles esquemas de distribución de la red responden a cualquier necesidad del negocio
 - Las políticas referentes a la red de usuarios y los perfiles de seguridad se aplican y hacen cumplir de forma constante
 - El tráfico inalámbrico se puede dirigir a cualquier lugar en la red conforme sea necesario
 - Las grandes empresas pueden migrar fácilmente a la solución de movilidad de la serie E conservando el diseño de la red anterior
 - **Control de acceso de cliente al controlador:**
 - método de acceso universal protegido SSL, autenticación de dirección MAC y autenticación IEEE 802.1x
 - Servidor proxy Web; compatibilidad con el portal centralizado
 - Seguridad de AAA
 - Encriptación WPA y WPA2
 - Suplantación de dirección IP fijada por el cliente
 - Listas de acceso por sitio y por usuario; compatibilidad con listas blancas y negras
 - Límite de ancho de banda por usuario o por VLAN
 - Usuarios simultáneos (hasta 100 para el controlador E-MSM710 y hasta 2000 para los controladores E-MSM760 y E-MSM765zl)
 - **Administración simplificada con control central:** los controladores MSM7xx HP serie E reducen el tiempo y la complejidad de administrar una red inalámbrica; la solución controla cientos de puntos de acceso desde una única interfaz de administración y ayuda a asegurar que se brinde un conjunto constante de servicios por medio de la red inalámbrica; los controladores fuerzan la autenticación, la encriptación, el cumplimiento de la QoS y las políticas de acceso a los puntos de acceso brindando funciones inteligentes al extremo de su red móvil
 - **Servicios:**
 - Compatibilidad con VoWLAN e roaming estándar de 2 capas en todos los controladores
 - Roaming rápida avanzada en los controladores de movilidad
 - Administración de puntos de acceso de plug-and-play
 - Acceso a Internet público y para invitados

- **Roaming intra subred e inter subred:**
 - Túneles protegidos OpenVPN para obtener una comunicación segura del tráfico de control
 - Túneles UDP sin encriptación autenticados para el tráfico de datos del punto de acceso al controlador y de controlador a controlador
- **Excepción en los controladores de movilidad para la roaming intra subred e inter subred:** La roaming rápida avanzada intra subred e inter subred no se incluye en ninguno de los controladores de acceso MSM HP Serie E

Seguridad

- **Secure Shell (SSHv2):** encripta todos los datos transmitidos para brindar un acceso remoto seguro mediante la interfaz de línea de comandos (CLI) a través de redes IP
- **Secure Sockets Layer (SSL):** encripta todo el tráfico HTTP, permitiendo un acceso seguro a la interfaz gráfica de usuario de administración basada en navegador del conmutador
- **Inicios de sesión en red IEEE 802.1X y RADIUS:** controlan el acceso a redes inalámbricas para ofrecer autenticación y tarificación mediante 802.1x y RADIUS
- **Autenticación MAC basada en RADIUS:** autentica un cliente inalámbrico con un servidor RADIUS según la dirección MAC del cliente; esto resulta práctico para clientes sin interfaz de usuario o con una interfaz mínima
- **Autenticación basada en Web:** ofrece un entorno basado en navegador Web para autenticar clientes que no sean compatibles con el solicitante IEEE 802.1X
- **Solicitante IEEE 802.1x en puntos de acceso MSM:** ayuda a evitar la instalación de equipo de red no autorizado
- **Acceso seguro de administración:** encripta de forma segura todos los métodos de acceso (CLI, GUI o MIB) a través de SSHv2, SSL y/o SNMPv3

Administración de políticas

- **Compatibilidad con la autenticación basada en estándares para Active Directory y IEEE 802.1X:** se integra de forma impecable en servicios de autenticación existentes o usa la base de datos incorporada

Garantía y asistencia

- **Garantía de hardware:**
 - Garantía para toda la vida útil del controlador E-MSM765zl (J9370A) con excepción de la unidad de disco duro que tiene una garantía limitada de 5 años
 - Garantía de hardware limitada de un año para los controladores E-MSM710 y E-MSM760
- **Soporte electrónico y telefónico:** HP le brinda servicio técnico limitado electrónico o telefónico; consulte www.hp.com/networking/warranty para obtener más información sobre el servicio técnico y el período de cobertura
- **Versiones de software:** consulte www.hp.com/networking/warranty para obtener detalles sobre las versiones de software suministradas y el período durante el cual se encuentran disponibles versiones de software para su(s) producto(s)

Controlador de servicios múltiples (MSM) HP serie E

Especificaciones



**Controlador de movilidad
HP E-MSM710 (J9325A)**



**Controlador de movilidad
HP E-MSM760 (J9420A)**



**Controlador de movilidad
HP E-MSM765zl (J9370A)**

Puertos	2 puertos RJ-45 10/100/1000 de detección automática (IEEE 802.3 Tipo 10BASE-T, IEEE 802.3u Tipo 100BASE-TX, IEEE 802.3ab Tipo 1000BASE-T); Dúplex: 10BASE-T/100BASE-TX: semi o completo; 1000BASE-T: sólo completo	2 puertos RJ-45 10/100/1000 de detección automática (IEEE 802.3 Tipo 10BASE-T, IEEE 802.3u Tipo 100BASE-TX, IEEE 802.3ab Tipo 1000BASE-T); Dúplex: 10BASE-T/100BASE-TX: semi o completo; 1000BASE-T: sólo completo	2 puertos RJ-45 10/100/1000 de detección automática (IEEE 802.3 Tipo 10BASE-T, IEEE 802.3u Tipo 100BASE-TX, IEEE 802.3ab Tipo 1000BASE-T); Dúplex: 10BASE-T/100BASE-TX: semi o completo; 1000BASE-T: sólo completo
	1 puerto para consola RS-232C DB-9	1 puerto en serie RJ-45 para consola	
Características físicas			
Dimensiones	19,05 (prof.) x 25,4 (ancho) x 4,42 (altura) cm (7,5 x 10 x 1,74 pulg.)	39,07 (prof.) x 43,99 (ancho) x 4,45 (alt.) cm (15,38 x 17,32 x 1,75 pulg.) (Altura de 1U)	26,16 (prof.) x 20,65 (ancho) x 4,45 (altura) cm (10,3 x 8,13 x 1,75 pulg.)
Peso	2,72 Kg (6 lb.)	6,1 Kg (13,45 lb.)	0,93 Kg (2,05 lb.)
Montaje	Rack de 1U montado con el kit de montaje en rack del controlador HP E-MSM710 (J9404A)	Se monta en un gabinete de equipo o en un rack telco estándar de EIA de 19 pulgadas (hardware incluido); sólo montaje en superficie horizontal	Instale el blade en cualquiera de los siguientes chasis: HP E5406zl (J8697A), HP E5412zl (J8698A) y HP E8212zl (J8715A)
Entorno			
Temperatura operativa	5°C a 40°C (41°F a 104°F)	5°C a 40°C (41°F a 104°F)	0°C a 45°C (32°F a 113°F)
Humedad relativa de operación	20 a 90% (sin condensación)	15 a 80% (sin condensación)	15 a 95% @ 55°C (131°F), sin condensación
Temperatura sin estar en funcionamiento/almacenamiento a 70°C (-40°F a 158°F)	-40°C a 80°C (-40°F a 176°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)	-40°C a 70°C (-40°F a 158°F)
Humedad relativa sin estar en funcionamiento/almacenamiento	5 a 95% (sin condensación)		15 a 95% (sin condensación)
Características eléctricas			
Descripción	Compatible con PoE IEEE 802.3af o entrada de 48 VCC desde la fuente de alimentación de CA incluida		Compatible con PoE IEEE 802.3af o entrada de 48 VCC desde la fuente de alimentación de CA incluida
Disipación del calor máxima		434 BTU/hr (457,87 kJ/hr)	272 BTU/hr (287 kJ/hr)
Tensión	De 100 a 240 V CA	De 100 a 240 V CA	De 100 a 240 V CA
Corriente	0,2 / 0,1 A	2 / 1 A	1,0 / 0,4 A
Potencia máxima	6 W	127 W	80 W
Frecuencia	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz
Seguridad	UL 60950-1; CAN/CSA 22.2 No. 60950-1; IEC 60950-1; EN 60950-1	UL 60950-1; CAN/CSA 22.2 No. 60950-1; IEC 60950-1; EN 60950-1	UL 60950-1; CAN/CSA 22.2 No. 60950-1; IEC 60950-1; EN 60950-1
Emisiones	FCC apartado 15 Clase A; EN 55022 Clase A; CISPR 22 Clase A; ICES-003	FCC apartado 15 Clase A; EN 55022 Clase A; CISPR 22 Clase A; ICES-003	FCC apartado 15 Clase A; EN 55022 Clase A; CISPR 22 Clase A; ICES-003
Recursos	<p>Compatibles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Puntos de acceso IEEE 802.11 n/a/b/g y/o dispositivos de acceso - 10 puntos de acceso y/o dispositivos de acceso - Usuarios simultáneos ilimitados - 100 usuarios de acceso invitados simultáneos <p>Servicios incluidos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administración de WLAN - Acceso de invitados - Portal cautivo - Apto para PCI DSS para el tráfico PoS inalámbrico - Servicios de ubicación en tiempo real (RTLS) - Itinerancia rápida avanzada con compatibilidad con VoWLAN - Administrador de tráfico de movilidad (MTM), con un máximo de 1000 clientes MTM simultáneos - Admite hasta 16 perfiles VSC - Visibilidad de la red y exigencia del cumplimiento de políticas unificadas - No hay límite en la cantidad de accesos simultáneos para no invitados y/o clientes inalámbricos no MTM 	<p>Compatibles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Puntos de acceso IEEE 802.11 n/a/b/g y/o dispositivos de acceso - 40 a 200 (en incrementos de 40) puntos de acceso y/o dispositivos de acceso - Usuarios simultáneos ilimitados - 1000 usuarios simultáneos con acceso para invitados que se pueden aumentar en incrementos de 250 por paquete de 40 licencias, hasta un máximo de 2000 usuarios admitidos <p>Servicios incluidos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administración de WLAN - Acceso de invitados - Portal cautivo - Apto para PCI DSS para el tráfico PoS inalámbrico - Servicios de ubicación en tiempo real (RTLS) - Roaming rápida avanzada con compatibilidad con VoWLAN - Administrador de tráfico de movilidad (MTM), con un máximo de 10.000 clientes MTM simultáneos - Admite hasta 64 perfiles VSC - Visibilidad de la red y exigencia del cumplimiento de políticas unificadas - Controlador virtual - No hay límite en la cantidad de accesos simultáneos para no invitados y/o clientes inalámbricos no MTM 	<p>Compatibles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Puntos de acceso IEEE 802.11 n/a/b/g y/o dispositivos de acceso - 40 a 200 (en incrementos de 40) puntos de acceso y/o dispositivos de acceso - Usuarios simultáneos ilimitados - 1000 usuarios simultáneos con acceso para invitados que se pueden aumentar en incrementos de 250 por paquete de 40 licencias, hasta un máximo de 2000 usuarios admitidos <p>Servicios incluidos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administración de WLAN - Acceso de invitados - Portal cautivo - Apto para PCI DSS para el tráfico PoS inalámbrico - Servicios de ubicación en tiempo real (RTLS) - Roaming rápida avanzada con compatibilidad con VoWLAN - Administrador de tráfico de movilidad (MTM), con un máximo de 10.000 clientes MTM simultáneos - Admite hasta 64 perfiles VSC - Visibilidad de la red y exigencia del cumplimiento de políticas unificadas - Controlador virtual - No hay límite en la cantidad de accesos simultáneos para no invitados y/o clientes inalámbricos no MTM
Notas			Se puede instalar un máximo de cuatro controladores E-MSM765zl en el mismo chasis y se admite un máximo de tres controladores E-MSM765zl en el conmutador E5406 zl.

Controlador de servicios múltiples (MSM) HP serie E

Especificaciones (continuación)

Controlador de movilidad HP E-MSM710 (J9325A)

Controlador de movilidad HP E-MSM760 (J9420A)

Controlador de movilidad HP E-MSM765z1 (J9370A)

Servicios

3 años, sólo para piezas, cambio anticipado mundial al siguiente día (UN535E)
 3 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 13 horas al día y 5 días a la semana para hardware (UN536E)
 3 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware (UN537E)
 3 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware, soporte telefónico de software de 24 horas al día y 7 días a la semana (UN538E)
 3 años, soporte telefónico 9 horas al día y 5 días a la semana para software, actualizaciones de software (UQ581E)
 3 años, soporte telefónico 24 horas al día y 7 días a la semana para software, actualizaciones de software (UQ582E)
 1 año, posterior a la garantía, sólo para piezas, cambio anticipado mundial al siguiente día (UN539PE)
 1 año, posterior a la garantía, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 13 horas al día y 5 días a la semana para hardware (UN540PE)
 1 año, posterior a la garantía, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware (UN541PE)
 1 año, posterior a la garantía, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware, soporte telefónico de software de 24 horas al día y 7 días a la semana (UN542PE)
 3 años con respuesta de reparación en el sitio en 6 horas (UW328E)

Consulte el sitio Web de HP, www.hp.com/networking/services, para obtener detalles sobre las descripciones de nivel de servicio y los números de producto. Para obtener detalles sobre servicios y tiempos de respuesta en su área, comuníquese con su oficina de ventas local de HP.

3 años, sólo para piezas, cambio anticipado mundial al siguiente día (UQ652E)
 3 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 13 horas al día y 5 días a la semana para hardware (UQ653E)
 3 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware (UQ654E)
 3 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware, soporte telefónico de software de 24 horas al día y 7 días a la semana (UQ656E)
 3 años, soporte telefónico 9 horas al día y 5 días a la semana para software, actualizaciones de software (UQ615E)
 3 años, soporte telefónico 24 horas al día y 7 días a la semana para software, actualizaciones de software (UQ616E)
 1 año, posterior a la garantía, sólo para piezas, cambio anticipado mundial al siguiente día (UQ657PE)
 1 año, posterior a la garantía, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 13 horas al día y 5 días a la semana para hardware (UQ658PE)
 1 año, posterior a la garantía, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware (UQ659PE)
 1 año, posterior a la garantía, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware, soporte telefónico de software de 24 horas al día y 7 días a la semana (UQ661PE)

Consulte el sitio Web de HP, www.hp.com/networking/services, para obtener detalles sobre las descripciones de nivel de servicio y los números de producto. Para obtener detalles sobre servicios y tiempos de respuesta en su área, comuníquese con su oficina de ventas local de HP.

3 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 13 horas al día y 5 días a la semana para hardware (UQ601E)
 3 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware (UQ602E)
 3 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware, soporte telefónico de software de 24 horas al día y 7 días a la semana (UQ604E)
 3 años, soporte telefónico 9 horas al día y 5 días a la semana para software, actualizaciones de software (UQ617E)
 3 años, soporte telefónico 24 horas al día y 7 días a la semana para software, actualizaciones de software (UQ618E)
 4 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 13 horas al día y 5 días a la semana para hardware (UQ605E)
 4 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware (UQ606E)
 4 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware, soporte telefónico de software de 24 horas al día y 7 días a la semana (UQ608E)
 4 años, soporte telefónico 24 horas al día y 7 días a la semana para software, actualizaciones de software (UQ607E)
 5 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 13 horas al día y 5 días a la semana para hardware (UQ609E)
 5 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware (UQ610E)
 5 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware, soporte telefónico de software de 24 horas al día y 7 días a la semana (UQ612E)
 5 años, soporte telefónico 24 horas al día y 7 días a la semana para software, actualizaciones de software (UQ611E)

Consulte el sitio Web de HP, www.hp.com/networking/services, para obtener detalles sobre las descripciones de nivel de servicio y los números de producto. Para obtener detalles sobre servicios y tiempos de respuesta en su área, comuníquese con su oficina de ventas local de HP.

Controlador de servicios múltiples (MSM) HP serie E

Especificaciones (continuación)



Controlador de acceso HP E-MSM710 (J9328A)



Controlador de acceso HP E-MSM760 (J9421A)

Puertos	2 puertos RJ-45 10/100/1000 de detección automática (IEEE 802.3 Tipo 10BASE-T, IEEE 802.3u Tipo 100BASE-TX, IEEE 802.3ab Tipo 1000BASE-T); Dúplex: 10BASE-T/100BASE-TX: semi o completo; 1000BASE-T: sólo completo	2 puertos RJ-45 10/100/1000 de detección automática (IEEE 802.3 Tipo 10BASE-T, IEEE 802.3u Tipo 100BASE-TX, IEEE 802.3ab Tipo 1000BASE-T); Dúplex: 10BASE-T/100BASE-TX: semi o completo; 1000BASE-T: sólo completo
	1 puerto para consola RS-232C DB-9	1 puerto en serie RJ-45 para consola
Características físicas		
Dimensiones	19,1 (prof.) x 25,4 (ancho) x 4,4 (altura) cm (7,52 x 10 x 1,73 pulg.)	39,07 (prof.) x 43,99 (ancho) x 4,45 (alt.) cm (15,38 x 17,32 x 1,75 pulg.) (Altura de 1U)
Peso	2,72 Kg (6 lb.)	6,1 Kg (13,45 lb.)
Montaje	Rack de 1U montado con el kit de montaje en rack del controlador HP E-MSM710 (J9404A)	Se monta en un gabinete de equipo o en un rack telco estándar de EIA de 19 pulgadas (hardware incluido); sólo montaje en superficie horizontal
Entorno		
Temperatura operativa	5°C a 40°C (41°F a 104°F)	5°C a 40°C (41°F a 104°F)
Humedad relativa de operación	20 a 90% (sin condensación)	15 a 80% (sin condensación)
Temp. sin estar en funcionamiento/almacen.	-40°C a 80°C (-40°F a 176°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Humedad relativa sin estar en funcion./almacen.	5 a 95% (sin condensación)	
Características eléctricas		
Descripción	Compatible con PoE IEEE 802.3af o entrada de 48 VCC desde la fuente de alimentación de CA incluida	
Disipación del calor máxima		434 BTU/hr (457,87 kJ/hr)
Tensión	De 100 a 240 V CA	De 100 a 240 V CA
Corriente	0,2 / 0,1 A	2 / 1 A
Potencia máxima	6 W	
Frecuencia	50/60 Hz	50/60 Hz
Seguridad	UL 60950-1; CAN/CSA 22.2 No. 60950-1; IEC 60950-1; EN 60950-1	UL 60950-1; CAN/CSA 22.2 No. 60950-1; IEC 60950-1; EN 60950-1
Emisiones	FCC apartado 15 Clase A; EN 55022 Clase A; CISPR 22 Clase A; ICES-003	FCC apartado 15 Clase A; EN 55022 Clase A; CISPR 22 Clase A; ICES-003
Recursos	Compatibles - Puntos de acceso IEEE 802.11 n/a/b/g y/o dispositivos de acceso - 10 puntos de acceso y/o dispositivos de acceso - Usuarios simultáneos ilimitados - 100 usuarios de acceso invitados simultáneos Servicios incluidos - Administración de WLAN - Acceso de invitados - Portal cautivo - Apto para PCI DSS para el tráfico PoS inalámbrico - Servicios de ubicación en tiempo real (RTLS) - Roaming estándar de 2 capas con compatibilidad con VoWLAN - Admite hasta 16 perfiles VSC - Visibilidad de la red y exigencia del cumplimiento de políticas unificadas	Compatibles - Puntos de acceso IEEE 802.11 n/a/b/g y/o dispositivos de acceso - 40 a 200 (en incrementos de 40) puntos de acceso y/o dispositivos de acceso - Usuarios simultáneos ilimitados - 1000 usuarios simultáneos con acceso para invitados que se pueden aumentar en incrementos de 250 por paquete de 40 licencias, hasta un máximo de 2000 usuarios admitidos Servicios incluidos - Administración de WLAN - Acceso de invitados - Portal cautivo - Apto para PCI DSS para el tráfico PoS inalámbrico - Servicios de ubicación en tiempo real (RTLS) - Roaming estándar de 2 capas con compatibilidad con VoWLAN - Admite hasta 16 perfiles VSC - Visibilidad de la red y exigencia del cumplimiento de políticas unificadas
Servicios	3 años, sólo para piezas, cambio anticipado mundial al siguiente día (UN639E) 3 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 13 horas al día y 5 días a la semana para hardware (UN640E) 3 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware (UN641E) 3 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware, soporte telefónico de software de 24 horas al día y 7 días a la semana (UN642E) 3 años, soporte telefónico 9 horas al día y 5 días a la semana para software, actualizaciones de software (UQ583E) 3 años, soporte telefónico 24 horas al día y 7 días a la semana para software, actualizaciones de software (UQ584E) 1 año, posterior a la garantía, sólo para piezas, cambio anticipado mundial al siguiente día (UN643PE) 1 año, posterior a la garantía, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 13 horas al día y 5 días a la semana para hardware (UN644PE) 1 año, posterior a la garantía, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware (UN645PE) 1 año, posterior a la garantía, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware, soporte telefónico de software de 24 horas al día y 7 días a la semana (UN646PE) 3 años con respuesta de reparación en el sitio en 6 horas (UW331E)	3 años, sólo para piezas, cambio anticipado mundial al siguiente día (UQ652E) 3 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 13 horas al día y 5 días a la semana para hardware (UQ653E) 3 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware (UQ654E) 3 años, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware, soporte telefónico de software de 24 horas al día y 7 días a la semana (UQ655E) 3 años, soporte telefónico 9 horas al día y 5 días a la semana para software, actualizaciones de software (UQ613E) 3 años, soporte telefónico 24 horas al día y 7 días a la semana para software, actualizaciones de software (UQ614E) 1 año, posterior a la garantía, sólo para piezas, cambio anticipado mundial al siguiente día (UQ657PE) 1 año, posterior a la garantía, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 13 horas al día y 5 días a la semana para hardware (UQ658PE) 1 año, posterior a la garantía, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware (UQ659PE) 1 año, posterior a la garantía, respuesta en 4 horas en el sitio, cobertura de 24 horas al día y 7 días a la semana para hardware, soporte telefónico de software de 24 horas al día y 7 días a la semana (UQ660PE) 3 años con respuesta de reparación en el sitio en 6 horas (UW317E)
	Consulte el sitio Web de HP, www.hp.com/networking/services , para obtener detalles sobre las descripciones de nivel de servicio y los números de producto. Para obtener detalles sobre servicios y tiempos de respuesta en su área, comuníquese con su oficina de ventas local de HP.	Consulte el sitio Web de HP, www.hp.com/networking/services , para obtener detalles sobre las descripciones de nivel de servicio y los números de producto. Para obtener detalles sobre servicios y tiempos de respuesta en su área, comuníquese con su oficina de ventas local de HP.

Accesorios del controlador de servicios múltiples (MSM) HP serie E

Controlador de movilidad HP E-MSM710 (J9325A)

Inyector de potencia de 1 puerto HP (J9407A)

Kit para montaje en rack del controlador HP E-MSM710 (J9404A)

Actualización de servicios de movilidad HP E-MSM710 (J9331A)

Controlador de movilidad HP E-MSM760 (J9420A)

Licencia HP E-MSM760/765 con 40 puntos de acceso (J9371A)

Controlador de movilidad HP E-MSM765zl (J9370A)

Licencia HP E-MSM760/765 con 40 puntos de acceso (J9371A)

Controlador de acceso HP E-MSM710 (J9328A)

Inyector de potencia de 1 puerto HP (J9407A)

Kit para montaje en rack del controlador HP E-MSM710 (J9404A)

Actualización de servicios de movilidad HP E-MSM710 (J9331A)

Controlador de acceso HP E-MSM760 (J9421A)

Licencia Premium HP E-MSM760 zl (J9491A)

Licencia HP E-MSM760/765 con 40 puntos de acceso (J9371A)

Para obtener más información, visite www.hp.com/networking

© Copyright 2011 HewlettPackard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

