वार्षिक रिपोर्ट
ANNUAL REPORT
2011-12

Performing with Passion

कार्पोरेशन बैंक

Corporation Bank

A Premier Public Sector Bank

हमारा विज़न

विश्व मानकों से युक्त
सबसे पसंदीदा बैंक

Our Vision

Most preferred Bank
with Global Standards

हमारा मिशन

विश्व श्रेणी की वित्तीय सेवाओं का प्रदाता बनना

विशेषत: नवोन्मेषी तथा तकनीकी पहल द्वारा ग्राहक अपेक्षाओं को पूरा करना

समावेशी बैंकिंग में अपना नेतृत्व बनाए रखना

हितधारकों के मूल्य में वृद्धि करना

राष्ट्रीय तथा सामाजिक दायित्वों को पूरा करना

ऐसे माहौल का निर्माण करना जो कर्मचारियों को बौद्धिक संतुष्टि व पेशागत उपलब्धियाँ दे

नैतिक मूल्यों तथा अच्छे कार्पोरेट अभिशासन के लिए आदर्श मॉडल के रूप में उभरना

Our Mission

To become a provider of world-class financial services

To meet customer expectations, especially through innovation and technological initiatives

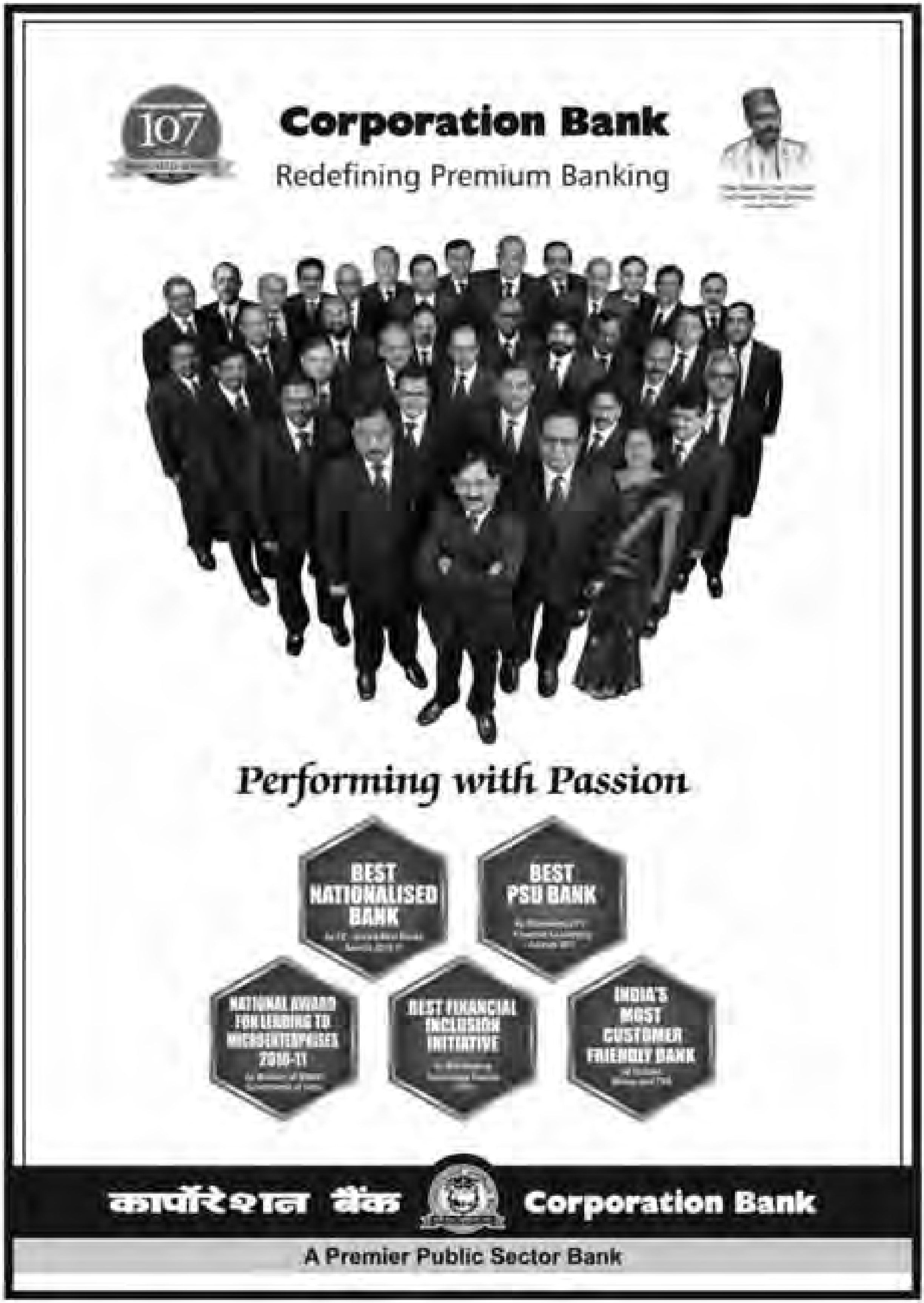
To maintain leadership in inclusive banking

To enhance stakeholders' value

To fulfill national and social obligations

To create an environment, intellectually satisfying and professionally rewarding to the employees

To emerge as a role model for ethical values and good Corporate Governance


107
Corporation Bank
Redefining Premium Banking
Performing with Passion
BEST NATIONALISED BANK
BEST PSU BANK
NATIONAL AWARD FOR LENDING TO MICROENTERPRISES 2010-11
BEST FINANCIAL INCLUSION INITIATIVE
INDIA'S MOST CUSTOMER FRIENDLY BANK
कार्पोरेशन बैंक
Corporation Bank
A Premier Public Sector Bank

वार्षिक रिपोर्ट ANNUAL REPORT 2011-2012

विषय-सूची CONTENTS

विवरण **Particulars**	**पृष्ठ सं** Page No.
1. बैंक के गत दस वर्ष के निष्पादन की विशिष्टताएं PERFORMANCE HIGHLIGHTS FOR THE LAST 10 YEARS	01
2. अध्यक्ष का अभिभाषण CHAIRMAN'S STATEMENT	02
3. सूचना NOTICE	10
4. निदेशकों की रिपोर्ट DIRECTORS' REPORT	16
5. प्रबंधन-वर्ग का विवेचन एवं विश्लेषण MANAGEMENT DISCUSSION & ANALYSIS	28
6. कार्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट REPORT ON CORPORATE GOVERNANCE	60
7. तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा BALANCE SHEET AND PROFIT & LOSS ACCOUNT	130
8. समेकित तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा CONSOLIDATED BALANCE SHEET AND PROFIT & LOSS ACCOUNT	188
9. कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लि. (अनुषंगी कंपनी) के लेखे ACCOUNTS OF CORPBANK SECURITIES LTD. (SUBSIDIARY COMPANY)	212
10. उपस्थिति पर्ची ATTENDANCE SLIP	241
11. एनईसीएस अधिदेश NECS MANDATE	243
12. प्रॉक्सी फार्म PROXY FORM	245

वर्ष 2002-03 से 2011-12 तक बैंक का निष्पादन
Bank's Performance from 2002-03 to 2011-12

(राशि ₹ करोड़ में Amount ₹ in crore)

	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
पूँजी Capital	143.44	143.44	143.44	143.44	143.44	143.44	143.44	143.44	148.13	148.13
आरक्षित निधियाँ एवं अधिशेष Reserves & Surplus	2226.76	2625.21	2911.48	3231.45	3622.01	4085.07	4753.07	5631.43	6989.68	8127.80
कारोबार मानदंड Business Parameters										
जमाराशियाँ Deposits	21724.57	23190.93	27233.16	32876.53	42356.89	55424.42	73983.91	92733.67	116747.50	136142.20
अग्रिम Advances	12029.17	13889.72	18546.38	23962.43	29949.65	39185.57	48512.16	63202.56	86850.40	100469.02
निवल निवेश Net Investments	10669.90	10685.04	10261.11	10651.99	14417.49	16512.38	24937.77	34522.63	43452.74	47474.63
कुल आय Total Income	2634.29	2717.94	2814.37	3100.93	3996.00	5216.33	7174.57	8481.03	10391.13	14510.40
व्यय किया गया ब्याज Interest Expended	1310.38	1237.24	1120.42	1399.66	2052.37	3073.24	4376.37	5084.35	6195.51	9870.89
परिचालन व्यय Operating Expenses	471.38	573.66	636.97	746.75	803.59	891.95	1001.58	1259.95	1641.71	1783.55
परिचालन लाभ Operating Profit	852.52	907.04	1056.98	953.62	1140.04	1251.14	1796.61	2069.61	2553.91	2855.97
निवल लाभ Net Profit	415.99	504.13	402.16	444.46	536.14	734.99	892.77	1170.25	1413.27	1506.04
मुख्य अनुपात Key Ratios										
पूँजी पर्याप्तता अनुपात (%) Capital Adequacy Ratio (%)	18.5	20.1	16.23	13.92	12.76	12.09	13.66	15.00	#12.90 ##14.11	#11.94 ##13.00
औसत आस्तियों पर प्रतिलाभ (%) Return on Average Assets (%)	1.88	1.96	1.40	1.29	1.26	1.38	1.28	1.28	1.21	1.06
ईक्विटी पर प्रतिलाभ (%) Return on Equity (%)	17.6	18.2	13.16	13.17	14.24	17.38	18.23	20.26	20.70	18.20
प्रति शेयर अर्जन (₹) Earnings per Share (₹)	29.0	35.15	28.04	30.99	37.38	51.24	62.24	81.58	98.50	101.67
प्रति शेयर बही मूल्य (₹) Book Value per Share (₹)	165.23	193.02	212.98	235.28	262.51	294.79	341.36	402.60	497.62	558.69
एनआईएम/NIM	3.6	3.8	3.94	3.56	3.24	2.71	2.26	2.41	2.85	2.48
कुल आय में गैर-ब्याजेतर आय (%) Non-interest income to total income (%)	20.2	19.0	20.06	17.87	15.90	13.42	17.06	16.95	12.09	10.29
सकल अग्रिमों में सकल एनपीए (%) Gross NPA to Gross Advances (%)	5.27	5.03	3.41	2.56	2.05	1.47	1.14	1.02	0.91	1.26
निवल अग्रिमों में निवल एनपीए (%) Net NPA to Net Advances (%)	1.65	1.80	1.12	0.64	0.47	0.32	0.29	0.31	0.46	0.87
लाभांश Dividend (₹)	4.50	6.00	6.50	7.00	9.00	10.50	12.50	16.50	20.00	20.50*

बेसल I के अनुसार As per Basel I.

बेसल II के अनुसार As per Basel II.

* प्रति शेयर ₹ 20.50 के लाभांश की संस्तुति की गई Dividend of ₹20.50 per share recommended.

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की ओर से

प्रिय शेयरधारको,

1. आपके बैंक की वर्ष 2011-12 की वार्षिक रिपोर्ट आपके समक्ष रखते हुए मुझे बेहद खुशी हो रही है। इस महान संस्था के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के पद का कार्यभार ग्रहण करने के उपरांत पहली बार आपको संबोधित करने में मुझे प्रसन्नता हो रही है। सबसे पहले मैं विनम्र निवेदन करता हूँ कि वैश्विक मंदी और भारतीय अर्थव्यवस्था पर उसके प्रभाव के परिप्रेक्ष्य में बैंक के कारोबार और लाभप्रदता, दोनों में वृद्धि को बरकरार रखना हमारे लिए एक चुनौती थी। मुझे पूरा विश्वास है कि आप इस बात से सहमत होंगे कि आपके बैंक ने 2011-12 में इन दोनों मानदंडों में अच्छा-खासा निष्पादन किया है। देश के आर्थिक एवं बैंकिंग परिदृश्य का संक्षिप्त विवरण तथा आपके बैंक के निष्पादन की प्रमुख विशेषताएं आपके सम्मुख रखते हुए मुझे खुशी है।

2. आर्थिक परिदृश्य

2.1 पिछले दो वित्तीय वर्षों के दौरान 8.4% की प्रभावकारी वृद्धि के बाद वित्त वर्ष 2011-12 में भारतीय आर्थिक संवृद्धि में नरमी देखी गई। केन्द्रीय सांख्यिकीय संगठन (सीएसओ) के अग्रिम प्राक्कलन के अनुसार, 2011-12 के दौरान सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी) 6.9% की दर से बढ़ने की आशा है। नरम वृद्धि का मुख्य कारण औद्योगिक उत्पादन में मंदी है।

2.2 वर्ष के दौरान यूरोपीय बाज़ार में चिंताओं तथा यूएस अर्थव्यवस्था में मामूली सुधार के कारण वैश्विक माँग में मंदी महसूस की गई। उच्च मुद्रास्फीति, मौद्रिक कठोरता और वैश्विक वृद्धि में मंदी को प्रतिबिंबित करते हुए उभरती एवं विकासशील अर्थव्यवस्थाओं (ईडीई) में भी वृद्धि मंद हुई।

2.3 उच्च मुद्रास्फीति, बढ़ती ब्याज दरों, निवेशों में गिरावट, उच्च राजकोषीय एवं चालू खाता घाटा, बढ़ती तेल कीमतें, रुपए के मूल्यह्रास से उत्पन्न चिंताओं के दबाव से भारत का समष्टि आर्थिक परिवेश प्रभावित हुआ और अर्थव्यवस्था की वृद्धि पर दबाव पड़ा।

2.4 यद्यपि वृद्धि कम हुई, थोक मूल्य सूचकांक (डब्ल्यूपीआई) का स्तर वित्त वर्ष 2011-12 के अधिकांश समय ऊपर ही रहा। अप्रैल-नवंबर 2011 के दौरान लगातार 9% से अधिक के स्तर पर रहने के बाद मुद्रास्फीति का स्तर मार्च 2012 के अंत तक 6.9% तक घट गया जो भारतीय रिज़र्व बैंक के 7% के अनुमान के अनुरूप है। तथापि, कतिपय खाद्य वस्तुओं की कीमतों में वृद्धि और अंतर्राष्ट्रीय पण्यों की उच्च कीमतों के कारण खाद्य एवं ईंधन में महँगाई से चिंताएं बनी हुई हैं।

2.5 आगे, बाज़ार में अभी भी स्थिरता नहीं आई है। यूरो क्षेत्र में चिंताएं बढ़ रही हैं। यह स्पेन के हाल के क्रेडिट डाउनग्रेड और यू.के. में मंदी के रुझान से प्रतिबिंबित होता है। ब्रिक्स राष्ट्रों में भी वृद्धि दर नरम हुई है। समग्र घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय परिदृश्य में अपेक्षा के अनुरूप सुधार प्रतीत नहीं होता है। तथापि, विनियामक ने भारतीय और विश्व अर्थव्यवस्था में किए गए अनुमानों और प्रत्याशित पुनरुद्धार के आधार पर 2012-13 हेतु आशावादी दृष्टिकोण अपनाया है।

2.6 आर्थिक सर्वेक्षण में वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान 7.6% की वृद्धि का संकेत किया है जबकि भारतीय रिज़र्व बैंक ने 7.3% की वृद्धि का अनुमान लगाया है। अगर मानसून सामान्य रहा तो कृषि में वृद्धि पिछले वर्ष के ही स्तर पर रहने की संभावना है। औद्योगिक क्षेत्र में पिछले वर्ष से भी बेहतर निष्पादन की उम्मीद है जो अर्थव्यवस्था की वृद्धि में सकारात्मक संकेत देता है। तथापि, वैश्विक वृद्धि परिदृश्य से संबंधित होने के कारण यह कहा जा सकता है कि भारतीय अर्थव्यवस्था में वृद्धि काफी हद तक अन्य प्रमुख अर्थव्यवस्थाओं द्वारा दर्ज वृद्धि पर निर्भर होगी। यह मुख्यतः उन राष्ट्रों के मामले में संगत है जो हमारे मुख्य व्यापार साझेदार हैं।

2.7 बैंकिंग क्षेत्र में, वित्त वर्ष 12 का निष्पादन उच्च ब्याज दरों और कम ऋण उठाव से प्रभावित हुआ। उच्च मुद्रास्फीति के कारण विनियामक मार्च-अक्तूबर 2011 के दौरान नीतिगत दरों में 375 आधार अंकों की वृद्धि करने पर मजबूर हुआ, इससे ऋण महँगा हो गया। उच्च ब्याज दरों की पेशकश करने के बावजूद बैंक जमाराशियों के माध्यम से अपेक्षित निधियाँ नहीं जुटा पाए जिससे नकदी तरलता पर दबाव पड़ा। व्यापार और माँग में मंदी और ग्राहकों की चुकौती क्षमता पर उच्च ब्याज दरों के अप्रत्यक्ष प्रभाव

FROM THE CHAIRMAN AND MANAGING DIRECTOR

Dear Shareholders,

1. It gives me immense pleasure to place before you the Annual Report of your Bank for the financial year 2011-12. I feel elated while making this maiden address to you on assuming the position of Chairman and Managing Director of this great institution. At the outset, I humbly submit that it was a challenge to us to sustain growth both in business and profitability of the Bank, in the backdrop of global slowdown and its impact on Indian economy. I am sure, you will appreciate that your Bank has done fairly well in both these important parameters during 2011 – 12. I am happy to share with you in brief, the Indian Economic and banking scenario and salient features of your Bank's performance.

2. Economic Scenario

2.1 After an impressive growth of 8.4% in the preceding two financial years, India's economic growth has seen a moderation in the financial year 2011-12. As per the advance estimate of Central Statistical Organisation (CSO), the Gross Domestic Product (GDP) during 2011-12, is expected to grow at 6.9%. The moderated growth is largely due to the deceleration in Industrial performance.

2.2 During the year, global demand experienced a slowdown due to the concerns in the European market and moderate recovery of the US economy. Growth also slowed down in emerging and developing economies (EDEs), reflecting the combined impact of higher inflation, monetary tightening and slowdown in global growth.

2.3 India's macro economic environment has been impacted by the concerns emerging from higher inflation, rising interest rates, fall in investments, higher fiscal & current account deficit, rising oil prices, depreciation of rupee, putting pressure on the growth of the economy.

2.4 Even though the growth came down, the level of Wholesale Price Inflation (WPI) remained elevated for most part of the financial year 2011-12. After remaining consistently at higher levels of above 9% during April – November 2011, the level of inflation dipped to 6.9% by end March 2012, consistent with the Reserve Bank of India's projection of 7%. However, the concerns remain in the form of food and fuel inflation, with a rise in the prices of certain food articles and the continuing high international commodity prices.

2.5 Going forward, the market has not yet stabilized. There have been growing concerns in Euro area which have been reflected in the recent credit down grade of Spain and recessionary trend in UK. The growth rate in the BRICS nations has also moderated. The overall domestic and international outlook does not seem to have improved as expected. However, the regulator has taken an optimistic outlook for 2012-13 based on the projections made and recovery expected in Indian as well as global economy.

2.6 The economic survey has indicated a growth of 7.6% for the financial year 2012-13, while the RBI has projected a growth of 7.3%. With an assumption of a normal monsoon, the growth in agriculture is likely to be close to the last year's level. Industrial sector is expected to perform better than in the last year, showing some positive outlook for the growth of the economy. However, considering the linkages with global growth outlook it can be said that the growth of the Indian economy would be dependent, to quite an extent on the growth being registered by the other major economies. This is mostly relevant for the nations which are our predominant trade partners.

2.7 On the banking front, the performance in FY12 has been impacted by the high interest rates and low credit off take. Higher inflation had prompted the regulator to raise policy rates 375 basis points between March – October 2011, thus making the credit costlier. Despite offering high interest rates, banks were not able to mobilize the desired funds through deposits, creating pressure on liquidity. There have also been concerns on asset quality across the banking industry because of the indirect impact of trade & demand slowdown

के कारण बैंकिंग उद्योग में आस्ति गुणवत्ता के बारे में चिंताएं थीं।

2.8 30 मार्च 2012 को अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों (एससीबी) की समग्र जमाराशियाँ पिछले वर्ष के 15.9% की तुलना में 17.4% बढ़ीं। बैंक ऋण संवृद्धि मंद आर्थिक गतिविधि को प्रतिबिंबित करते हुए पिछले वर्ष के 21.5% से 19.3% तक घट गई। 23 मार्च 2012 को स्थूल मुद्रा (एम3) 13.0% की दर से बढ़ी, जबकि पिछले वर्ष की समरूपी अवधि के दौरान इसमें 16.1% की वृद्धि दर्ज हुई थी।

2.9 चुनौतीपूर्ण वातावरण के बावजूद, हमारा बैंक 16% की समग्र कारोबार वृद्धि को दर्ज कर सका है और मार्च 2012 को समाप्त वित्त वर्ष हेतु ₹ 2.36 लाख करोड़ के स्तर तक पहुँच सका है। जमाराशियों 17% की दर से बढ़कर 1.36 लाख करोड़ के स्तर को पार कर गईं, जबकि समग्र ऋण 16% की वृद्धि सहित ₹1 लाख करोड़ के स्तर को पार कर गया है। बैंक ने एसएमई, कृषि, रीटेल आदि सहित विभिन्न सेग्मेंटों को समर्थन देते हुए तथा वित्तीय समावेशन पर अतिरिक्त ज़ोर देते हुए देश के उत्पादक क्षेत्रों में अपना केन्द्रित ध्यान जारी रखा। इसके अलावा, बैंक देश के उन बैंक सुविधा-रहित और कम बैंकिंग सुविधाओं वाले क्षेत्रों, ग्रामीण और अन्य क्षेत्रों में, जहाँ हमारी अभी उपस्थिति नहीं है, अपनी उपस्थिति दर्ज करने की ओर अग्रसर है। बैंक ने देश भर में हमारी बढ़ती उपस्थिति को दर्शाते हुए अपनी 1500वीं शाखा खोली और एक नया कीर्तिमान बनाया ।

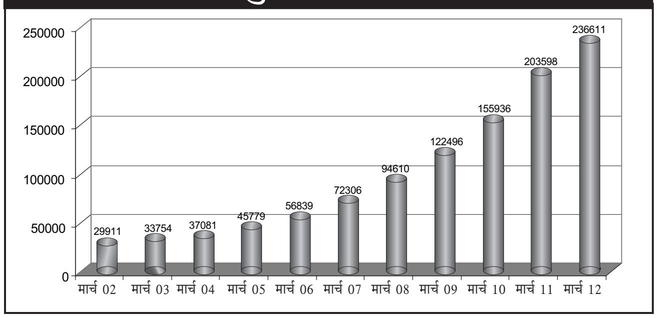
2.10 अपने टेक्नॉलॉजी पहलों के लिए प्रतिष्ठित इस बैंक ने ई-बैंकिंग की दिशा में एक और कदम बढ़ाया है। इसके अंतर्गत ऐसे एप्लिकेशन विकसित किए गए जो एन्ड्राइड टैब्लेटों और स्मार्ट फोनों में डाउनलोड किए जा सकते हैं। हम अपने वर्तमान और भावी ग्राहकों और स्टेकधारकों को उत्तम सेवाएं देने हेतु अपने प्रयासों को जारी रखेंगे।

3. निष्पादन विशिष्टताएं

2011-12 के दौरान आपके बैंक के निष्पादन की मुख्य विशिष्टताएं निम्नवत् हैं:

(₹ करोड़ में)

कुल कारोबार



3.1 कारोबार वृद्धि

3.1.1 बैंक का कुल कारोबार 31.03.2011 को दर्ज ₹2,03,598 करोड़ के स्तर से 16.21% बढ़ते हुए 31 मार्च 2012 को ₹2,36,611 करोड़ तक पहुँच गया।

3.1.2 कुल जमाराशियाँ 16.61% की बढ़त से ₹1,36,142 करोड़ तक पहुँच गईं और कुल अग्रिम पहली बार रुपए एक लाख करोड़ के स्तर को पार करके 15.68% की वृद्धि दर्ज करते हुए ₹1,00,469 करोड़ तक पहुँच गए।

3.1.3 वर्ष के दौरान बैंक ने कृषि, एसएमई और खुदरा सेग्मेंट पर ध्यान केन्द्रित किया। जहाँ एक ओर कृषि को ऋण 29.51% की दर से बढ़ते हुए ₹7,140 करोड़ तक पहुँच गए, वहीं एसएमई सेग्मेंट को अग्रिम 22.9% की दर से बढ़ते हुए ₹14,340 करोड़ तक पहुँच गए। खुदरा ऋण ₹20,289 करोड़ रहा।

3.1.4 ऋण-जमा अनुपात (सीडी अनुपात) 73.80% रहा।

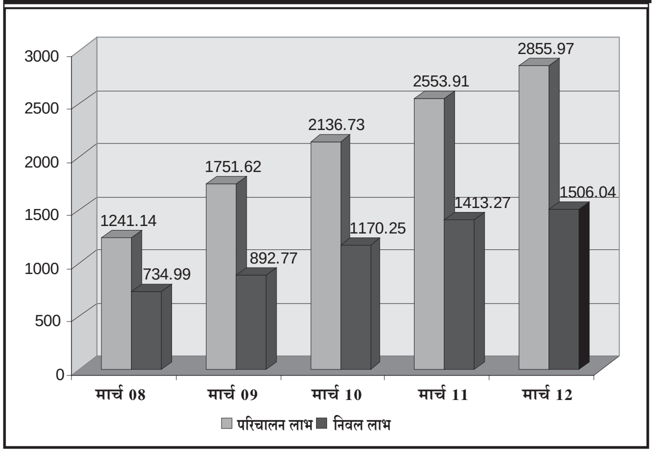
3.1.5 मानक आस्तियाँ बैंक ऋण के 98.74% रहीं।

3.1.6 समग्र निवेश पिछले वर्ष के ₹43,539.31 करोड़ की तुलना में ₹47,598.53 करोड़ रहे।

3.2 लाभप्रदता

(₹ करोड़ में)

परिचालन लाभ व निवल लाभ



3.2.1 बैंक की कुल आय 39.64% की वृद्धि दर्शाते हुए ₹4,119.27 करोड़ बढ़ते हुए ₹14,510.40 करोड़ तक पहुँच गई।

3.2.2 परिचालन लाभ 11.83% की वृद्धि दर्ज करते हुए ₹2,855.97 करोड़ तक बढ़ गया।

3.2.3 बैंक का निवल लाभ पहली बार ₹1,500 करोड़ के कीर्तिमान को पार करते हुए ₹1,506.04 करोड़ के स्तर पर पहुँचा।

and higher interest rates on repayment capacity of the clients.

2.8 As on 30th March 2012, the aggregate deposits of Scheduled Commercial Banks (SCBs) increased by 17.4% compared to 15.9% recorded in the previous year. Bank credit growth decelerated to 19.3% from 21.5% last year, reflecting slower economic activity. Broad money (M3) as on 23rd March 2012, grew by 13.0% compared to 16.1% recorded in the corresponding previous year.

2.9 In spite of the challenging environment, our Bank could register an overall business growth of over 16% to reach a level of ₹2.36 lakh crore for the financial year ended March 2012. Deposits have grown by 17% to cross a level of ₹1.36 lakh crore, while overall credit surpassed a level of over ₹1 lakh crore with a growth of 16%. The Bank has continued its focused attention on the productive sectors of the country by giving support to various segments including SME, agriculture, retail etc., and by giving added thrust on financial inclusion. Besides this, the Bank is also poised to have a pan India presence with expansion in the unbanked and underbanked, rural and other areas of the country where we do not have presence as of now. The Bank has also created another milestone by opening its 1500th branch showing our growing presence across the country.

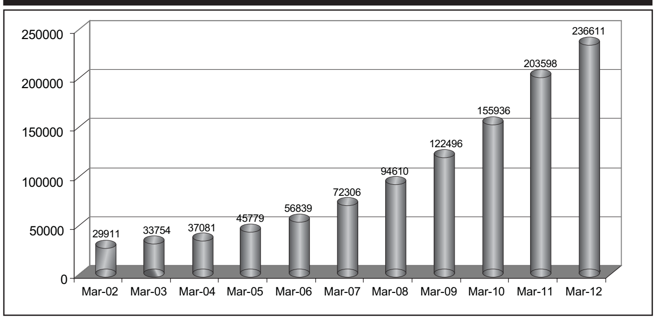
2.10 The Bank having been known for its technology initiatives has taken another step towards e-banking by developing applications that can be downloaded on to Android tablets and Smart Phones. We would continue to provide the best in class customer service as an endeavour to reach out to our existing as well as prospective customers and stakeholders.

3. Performance Highlights

The major highlights of your Bank's performance during 2011-12 are :

(₹ in crore)

TOTAL BUSINESS



3.1 Business growth

3.1.1 The Total Business of the Bank grew by 16.21% to reach to the level of ₹2,36,611crore as on 31st March 2012 from ₹2,03,598 crore recorded as on 31.03.2011.

3.1.2 The Total Deposits has grown by 16.61% to reach ₹1,36,142 crore and the Total Advances, for the first time crossed the one lakh crore mark to reach ₹1,00,469 crore registering a growth of 15.68%.

3.1.3 During the year, the Bank focused on lending to Agriculture, SMEs and Retail segment. While credit to Agriculture increased by 29.51% to reach ₹7,140 crore, Advances to SME segment improved by 22.9% to ₹14,340 crore. The Retail credit stood at ₹20,289 crore.

3.1.4 The Credit-Deposit ratio (CD ratio) stood at 73.80%

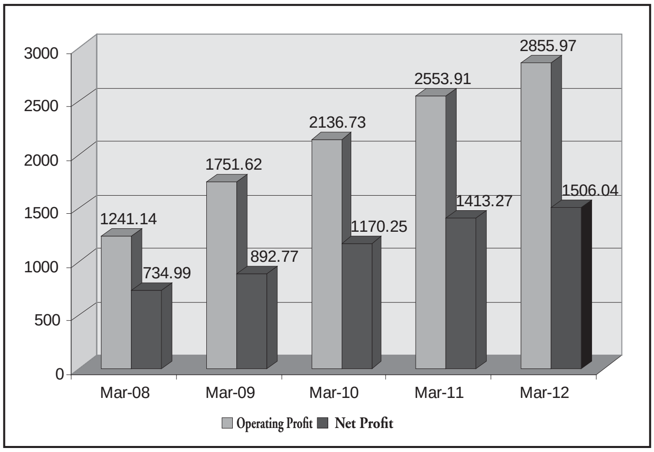
3.1.5 The Standard Assets constituted 98.74% of the Bank Credit.

3.1.6 The aggregate investments stood at ₹47,598.53 crore, as against ₹43,539.31 crore in the previous year.

3.2 Profitability

(₹ in crore)

Operating Profit & Net Profit



3.2.1 The Total Income of the Bank increased by ₹4,119.27 crore to reach ₹14,510.40 crore, showing an increase of 39.64%.

3.2.2 The Operating Profit rose to ₹2,855.97 crore registering a growth of 11.83%.

3.2.3 The Net Profit of the Bank, for the first time, crossed a milestone figure of ₹1,500 crore to reach ₹1,506.04 crore.

3.3 बेसल II के अंतर्गत बैंक का सीआरएआर 13.00% के संतोषजनक स्तर पर रहा।

3.3.1 बैंक की निवल मालियत पिछले वर्ष के ₹7,138 करोड़ के मुकाबले ₹8,276 करोड़ के स्तर पर रही।

3.3.2 ईक्विटी पर प्रतिलाभ (आरओई) 18.20% और औसत आस्तियों पर प्रतिलाभ (आरओएए) 1.06% है।

3.3.3 लागत में आय अनुपात पिछले वर्ष के 39.13% की तुलना में 38.44% तक सुधर गया।

3.3.4 ब्याजेतर आय 18.85% की दर से ₹1,492 करोड़ तक बढ़ गई और निवल ब्याज आय 7.05% की दर से ₹3,146 करोड़ तक बढ़ गई। निवल ब्याज मार्जिन 2.48% है।

3.4 प्रति शेयर अर्जन ₹98.50 से ₹101.67 तक बढ़ गया और प्रति शेयर बही मूल्य ₹497.62 से ₹558.69 तक बढ़ गया।

3.5 सकल एनपीए 1.26% रहा और निवल एनपीए 0.87% रहा। बैंक ने ₹758.60 करोड़ की एनपीए की नकद वसूली और उन्नयन किया है जो पिछले वर्ष से 20.93% अधिक है।

3.6 स्टाफ उत्पादकता में अच्छी-खासी वृद्धि दर्ज हुई है। प्रति कर्मचारी कारोबार ₹15.73 करोड़ से ₹17.13 करोड़ तक बढ़ गया, प्रति कर्मचारी निवल लाभ ₹10.9 लाख के स्तर पर रहा तथा प्रति शाखा कारोबार ₹149.59 करोड़ से ₹157.74 करोड़ तक बढ़ गया।

3.7 बैंक का यह दृढ़ विश्वास है कि नए ग्राहकों को पाना और वर्तमान ग्राहकों से संबंधों को पुष्ट करने से ही उसे अपने कारोबार विस्तार में मदद मिलेगी। वर्ष के दौरान बैंक का ग्राहक आधार 20.47 लाख बढ़कर 142.48 लाख तक पहुँच गया।

3.8 **सेवा आउटलेट:** बैंक के कुल सेवा आउटलेट 6000 के स्तर को पार करते हुए 6,164 ईकाइयों तक पहुँच गए हैं जिनमें 1,500 शाखाएं, 1,274 एटीएम और 3,390 शाखा-रहित बैंकिंग इकाइयाँ शामिल हैं। इनमें से 139 शाखाएं, 24 एटीएम और 890 शाखा रहित बैंकिंग इकाइयाँ वर्ष के दौरान परिचालित की गई थीं।

3.9 बैंक वित्तीय समावेशन के क्षेत्र में मानक स्थापित करता रहा है। वर्ष के दौरान, 890 गाँवों को समाविष्ट किया गया है जिससे कुल इकाइयों की संख्या 3,390 हो गई। 1.65 लाख से अधिक ''नो फ्रिल'' खाते खोले गए जिससे कुल खातों की संख्या 14.26 लाख हो गई, इनमें ₹67.49 करोड़ जमा शेष है। ₹33.17 करोड़ के 23,970 जनरल क्रेडिट कार्ड मंजूर किए गए। बैंक ने निर्दिष्ट समय के भीतर विभिन्न राज्यों की एसएलबीसी द्वारा आबंटित 332 गाँवों में वित्तीय समावेशन का कार्य पूरा किया है - 25 स्थानों में शाखा मॉडल द्वारा और 307 स्थानों में बिज़नेस करेस्पॉडेंट मॉडल द्वारा। बैंक ने 6 राज्यों में 105 शहरी स्थानों में शहरी वित्तीय समावेशन को भी कार्यान्वित किया है।

3.10 लाभांश

वर्ष 2011-12 के लिए प्रत्येक ₹10/- के ईक्विटी शेयर के लिए ₹20.50 के अब तक के सर्वाधिक लाभांश की संस्तुति करने में आपके बैंक के निदेशक मंडल को खुशी हो रही है।

4. नई पहल

बैंक ने अपने कामकाज को सुधारने के लिए वर्ष के दौरान निम्नलिखित पहल की हैः

- बैंक ने बेहतर नियंत्रण, निगरानी, प्रशासन और त्वरित निर्णयन प्रक्रिया हेतु तिरुवनंतपुरम, तिरुचिरापल्लि, नेल्लूर, वडोदरा, ठाणे, मेरठ, जयपुर, दिल्ली (अतरिक्त), बेंगलूर (अतिरिक्त), पटना, लुधियाना और मंगलूर में 12 नए आंचलिक कार्यालय खोले हैं। इससे आंचलिक कार्यालयों की संख्या बढ़कर 31 हो गई है ।
- त्वरित कारोबार विकास और तुरंत निर्णयन के लिए मुंबई, दिल्ली, बेंगलूर, चेन्नै, कोलकाता और अहमदाबाद में 1 मई 2012 से महा प्रबंधकों के अधीन 6 मंडल कार्यालय परिचालित किए गए।
- एसएमई ऋण पर केन्द्रित दृष्टिकोण और त्वरित नियोजन के लिए बैंक, मंगलूर, त्रिची, अहमदाबाद, कोलकाता, लुधियाना, चंडीगढ़ और जयपुर में 7 नए एसएमई ऋण केन्द्र परिचालित कर रहा है।
- ऑनलाइन बैंकिंग में ग्राहक की सुविधा को बढ़ाने के लिए इसमें कई नई विशेषताओं को जोड़ते हुए अधिक उपयोक्ता सुलभ बनाया गया है।
- गुणवत्ता सहित वृद्धि को त्वरित करने के लिए बैंक ने जन विकास, संगठनात्मक पुनर्रचना और प्रक्रिया परिवर्तन की दिशा में कई कदम उठाए हैं।
- खुदरा सेग्मेंट के अंतर्गत वाहन ऋणों, आवास ऋणों और अन्य ऋणों की बढ़ती माँग को पूरा करने के लिए अधिक रीटेल हब खोलने की योजना है।
- अखिल भारतीय उपस्थिति के लिए 300 नई शाखाएं खोलने की योजना है।
- निकट भविष्य में हाँगकाँग और दुबई में ओवरसीज़ शाखाएं खोलने की संभावनाएं तलाशी जा रही हैं और कीनिया, जांबिया और मलेशिया आदि में शाखा खोलना विचाराधीन है।
- अधिक मोबाइल एटीएम और वित्तीय समावेशन संसाधन केन्द्र शुरू किए जाएंगे।
- आईटी का सहारा लेते हुए नए उत्पाद और सेवाएं प्रदान करते रहना।

5. पुरस्कार एवं सम्मान

विभिन्न प्रतिष्ठित संगठनों से प्राप्त पुरस्कार और सम्मान बैंक के निष्पादन का बयान करते हैं। उनमें से कुछ हैंः

3.3 The Bank's CRAR under Basel II stood at a comfortable level of 13.00%.

3.3.1 Networth of the Bank stood at ₹8,276 crore as against ₹ 7,138 crore last year.

3.3.2 Return on Equity (ROE) works out to 18.20% and the Return on Average Assets (ROAA) is at 1.06%.

3.3.3 The Cost to Income Ratio improved to 38.44% as compared to 39.13% in the previous year.

3.3.4 The Non-interest income increased by 18.85% to ₹1,492 crore and the Net Interest Income increased by 7.05% to ₹3,146 crore. The Net Interest Margin works out to 2.48%.

3.4 Earnings per Share has gone up to ₹101.67 from ₹98.50 and the Book Value per Share improved to ₹558.69 from ₹497.62.

3.5 The Gross NPA stood at 1.26% and the Net NPA stood at 0.87%. The Bank has effected Cash recovery and up-gradation of NPAs to the extent of ₹ 758.60 crore, which is higher by 20.93% over previous year.

3.6 The Staff Productivity has recorded a marked improvement. The Business per Employee moved up from ₹15.73 crore to ₹17.13 crore, Net Profit per Employee remained at ₹10.9 lakh and Business per Branch improved from ₹149.59 crore to ₹157.74 crore.

3.7 The Bank firmly believes that acquisition of new clients and nurturing the relationship with existing clients will only help in expansion of its business. During the year the clientele base of the Bank increased by 20.47 lakh to 142.48 lakh.

3.8 **Service Outlets** : Bank's total service outlets crossed 6,000 mark to reach 6,164 units, comprising of 1,500 branches, 1,274 ATMs and 3,390 Branchless Banking units. Of these, 139 branches, 24 ATMs and 890 Branchless banking units were operationalised during the year.

3.9 The Bank has been setting standards in the area of Financial Inclusion. During the year, 890 villages have been covered to take the total number of units to 3,390. More than 1.65 lakh "No frill" SB accounts were opened taking the tally to 14.26 lakh accounts with a balance of ₹ 67.49 crore. 23,970 General Credit Cards amounting to ₹33.17 crore were sanctioned. The Bank has covered all the 332 villages allotted by SLBCs of various states, within the stipulated time, covering 25 locations through Branch Model and 307 locations through Business Correspondent Model. The Bank has also implemented Urban Financial Inclusion in 105 urban locations spread across 6 states.

3.10 **Dividend**

The Board of Directors of your Bank was pleased to recommend an all time high dividend of ₹20.50 per equity share of ₹10/- each for the year 2011-12.

4. New Initiatives

The Bank has taken up the following new initiatives during the year to improve its functioning:

- The Bank opened 12 new Zonal Offices at Thiruvanantapuram, Tiruchirapalli, Nellore, Vadodara, Thane, Meerut, Jaipur, Delhi (additional), Bangalore (additional), Patna, Ludhiana and Mangalore to have better control, monitoring, administration and faster decision making process. With this the total number of Zonal offices has increased to 31.
- For faster business development and quick decision making, 6 Circle Offices headed by General Managers were operationalised at Mumbai, Delhi, Bangalore, Chennai, Kolkata and Ahmedabad with effect from 1st May, 2012.
- For a focused approach and faster dispensation of SME credit, the Bank is operationalising 7 new SME loan centres at Mangalore, Trichy, Ahmedabad, Kolkata, Ludhiana, Chandigarh and Jaipur.
- The online Banking has been made more user friendly and feature rich with many new features being introduced to enhance customer convenience.
- The Bank has initiated several steps towards people development, organizational re-design and process changes to accelerate growth with quality.
- Planning to open more Retail hubs to cater to the increasing demand for vehicle loans, housing loans and other loans under retail segment.
- Planning to open 300 new branches to have pan-India presence.
- Exploring the possibility of opening overseas branches at Hongkong and Dubai in the near future and in Kenya, Zambia and Malaysia etc. in the pipeline.
- More Mobile ATMs and Financial Inclusion Resource Centres will be launched.
- Continuing to innovate new products and services leveraging IT.

5. Awards and Accolades

The Awards and Accolades received from various organizations of repute speak volumes about the Bank's performance. Some of them are:

- स्कॉच कन्सेलटेंसी सर्विसेस प्रा. लि. द्वारा संस्थापित स्कॉच वित्तीय समावेशन पुरस्कार 2011 - विभिन्न राज्य स्तरीय बैंकर समितियों (एसएलबीसी) द्वारा बैंक को आबंटित 2,000 से अधिक जनसंख्या वाले सभी गाँवों में मार्च 2012 की निर्धारित तारीख से काफी पहले दिसंबर 2010 में ही वित्तीय समावेशन पहल को पूरा करने हेतु।
- एसोसिएशन ऑफ डेवलपमेंट फाइनेंसिंग इन्टिट्यूशन्स इन एशिया एण्ड द पेसिफिक (एडीएफआईएपी) द्वारा वित्तीय समावेशन हेतु पुरस्कार।
- आईबीए टेक्नॉलॉजी पुरस्कार 2010 (तीन पुरस्कार): ''श्रेष्ठ वित्तीय समावेशन पहल'' और ''प्रशिक्षण एवं ई-लर्निंग पहल में प्रौद्योगिकी की उत्तम उपयोग'' प्रवर्ग के अंतर्गत विजेता पुरस्कार और सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में ''श्रेष्ठ ऑनलाइन बैंक'' प्रवर्ग के अंतर्गत उप-विजेता पुरस्कार।
- ब्लूमबर्ग यूटीवी द्वारा फाइनेंश्यल लीडरशिप अवार्ड 2011 में ''वर्ष का श्रेष्ठ पीएसयू बैंक'' पुरस्कार प्राप्त किया।
- आउटलुक मनी (व्यक्तिगत वित्त संबंधी पत्रिका) और टीएनएस (टेलर नेलसन सॉफर) (एक प्रतिष्ठित बाज़ार अनुसंधान फर्म) द्वारा ''भारत का सर्वाधिक ग्राहक हितैषी बैंक'' से पुरस्कृत।
- अर्नस्ट एण्ड यंग के सहयोग से फाइनेंश्यल एक्सप्रेस द्वारा किए गए श्रेष्ठ बैंक सर्वेक्षण में आपके बैंक को ''एफई-इंडियास बेस्ट बैंक्स अवार्ड्स'' में ''नंबर वन राष्ट्रीयकृत बैंक 2010-11'' के रूप में रैंक किया गया।
- वित्त वर्ष 2011 हेतु एमसीएक्स द्वारा प्रदत्त सीएनबीसी-टीवी18 बेस्ट बैंक एण्ड फाइनेंश्यल इंस्टिट्यूशन अवार्ड में बैंक को ''श्रेष्ठ मध्यम आकार का सार्वजनिक क्षेत्र बैंक'' के रूप में रैंक किया गया।
- सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम मंत्रालय, भारत सरकार से वर्ष 2010-11 हेतु ''सूक्ष्म उद्यमों को ऋण देने में उत्कृष्टता हेतु राष्ट्रीय पुरस्कार'' के अंतर्गत प्रथम पुरस्कार प्राप्त हुआ।
- फाईबैक बैंकिंग अवार्ड्स 2011 में भारतीय वाणिज्य एवं उद्योग मंडल परिसंघ (फिक्की) और भारतीय बैंक संघ (आईबीए) द्वारा संस्थापित ''सार्वजनिक क्षेत्र बैंक प्रवर्ग में उत्तम जनशक्ति दक्षता पुरस्कार'' प्राप्त किया।
- वित्तीय समावेशन पहल हेतु स्कॉच कन्सेलटेंसी सर्विसेस प्रा. लि. द्वारा संस्थापित ''स्कॉच वित्तीय समावेशन पुरस्कार 2012'' प्राप्त किया।
- राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक (नाबार्ड) से कर्नाटक राज्य में सभी प्रतिभागी बैंकों में से ''स्वसहायता समूहों (एसएचजी) को ऋण देने में सर्वाधिक वसूली निष्पादन'' के लिए कर्नाटक में एसएचजी लिंकेज में ''श्रेष्ठ निष्पादन पुरस्कार 2010-11'' प्राप्त किया।

6. अंत में, मैं प्रबंधन पर अपना विश्वास रखने के लिए बैंक के सभी शेयरधारकों के प्रति अपना हार्दिक धन्यवाद व्यक्त करता हूँ। बैंक की प्रगति में सक्रिय सहभागिता तथा योगदान के लिए मैं सभी कर्मचारियों को भी धन्यवाद देता हूँ। ग्राहक हमारे संगठन की रीढ की हड्डी हैं। मैं निरंतर समर्थन एवं संरक्षण के लिए हमारे बहुमूल्य ग्राहकों को धन्यवाद देता हूँ। मैं बैंक के दक्ष कार्य-संचालन में समर्थन एवं मार्गदर्शन के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक और वित्त मंत्रालय, भारत सरकार के प्रति भी अपना आभार प्रकट करता हूँ।

आपका,

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : मंगलूर
दिनांक : 22.05.2012

- SKOCH Financial Inclusion Award 2011, instituted by SKOCH Consultancy Services Pvt. Ltd. - for completion of financial inclusion outreach at all the villages having population of above 2,000 allotted to the Bank by various State Level Bankers' Committees (SLBCs), in December 2010, way ahead of the given deadline of March 2012.
- Award for Financial Inclusion Programme by Association of Development Financing Institutions in Asia and the Pacific (ADFIAP).
- IBA Banking Technology Awards 2010 (Three Awards): Winner Award - under the category "Best Financial Inclusion Initiative" and "Best Use of Technology in Training & e-Learning Initiatives" and Runner-up Award under the category "Best Online Bank" amongst Public Sector Banks.
- Bagged the "Best PSU Bank of the Year" award in the Financial Leadership Awards 2011 conducted by Bloomberg UTV.
- Awarded "India's Most Customer Friendly Bank" by Outlook Money (A Personal Finance Magazine) & TNS [Taylor Nelson Sofre] (A reputed international market research firm).
- In the Best Banks Survey conducted by Financial Express in association with Ernst & Young, your Bank was ranked "Number One Nationalised Bank 2010-11" at "FE-India's Best Banks Awards".
- In the CNBC-TV18 Best Bank and Financial Institution Awards presented by MCX for FY2011, the Bank was ranked "Best Mid-Size Public Sector Bank".
- Received the First Prize under "National Award for Excellence in Lending to Micro Enterprises" for the year 2010-11 from Ministry of Micro, Small and Medium Enterprises, Government of India.
- Bagged the "Best Manpower Efficiency Award in Public Sector Bank category", instituted by Federation of Indian Chambers of Commerce and Industry (FICCI) and Indian Banks' Association (IBA) at FIBAC Banking Awards 2011.
- Bagged "SKOCH Financial Inclusion Award 2012" for SHG Initiatives instituted by SKOCH Consultancy Services Pvt. Ltd.
- Bagged "Best Performance Award 2010-11" in SHG Bank Linkage in Karnataka – from National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD) for its "Highest recovery performance in lending to Self Help Groups (SHGs) among all the participating Banks in the State of Karnataka.

6. Finally, I express my sincere thanks and gratitude to all the shareholders of the Bank for reposing their faith and confidence in the Management. I also thank all the employees for their active involvement and contribution towards the growth of the Bank. Customers are the backbone of our organization. I sincerely thank our valuable customers for their continued support and patronage. I also owe my gratitude to the Reserve Bank of India and the Ministry of Finance, Government of India for their support and guidance in the effective functioning of the Bank.

Yours sincerely,

Place : Mangalore
Date : 22.05.2012

[Ajai Kumar]
Chairman and Managing Director

कार्पोरेशन बैंक
प्रधान कार्यालयः मंगला देवी मंदिर मार्ग
मंगलूर – 575 001
दक्षिण कन्नड जिला, कर्नाटक राज्य, भारत

सूचना

कार्पोरेशन बैंक (शेयर एवं बैठक) विनियम, 1998 के विनियम 56 के अनुसरण में एतद्द्वारा सूचित किया जाता है कि कार्पोरेशन बैंक के शेयरधारकों की पंद्रहवीं वार्षिक महासभा **शुक्रवार, 29 जून, 2012 को पूर्वाह्न 10.30 बजे,** सहस्राब्दि भवन, कार्पोरेशन बैंक, प्रधान कार्यालय, मंगलादेवी मंदिर मार्ग, पांडेश्वर, मंगलूर – 575 001 में संपन्न होगी जिसमें निम्नलिखित मदों पर विचार विमर्श किया जाएगाः

मद सं. 1: बैंक के 31 मार्च, 2012 के तुलन–पत्र, 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष हेतु बैंक के लाभ–हानि लेखा, लेखों में समाहित अवधि के लिए बैंक के कार्य–निष्पादन तथा क्रियाकलापों पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट और तुलन–पत्र एवं लेखों पर लेखा–परीक्षकों की रिपोर्ट पर विचार विमर्श, अनुमोदन तथा स्वीकार करना ।

मद सं. 2: वित्तीय वर्ष 2011–2012 हेतु ईक्विटी शेयरों पर लाभांश घोषित करना ।

निदेशक मंडल के आदेश से
कृते कार्पोरेशन बैंक

(एस. के. दाश)
कंपनी सचिव

स्थान : मंगलूर
दिनांक : 22.05.2012

नोट

1. **प्रॉक्सी की नियुक्ति**

   जिस शेयरधारक को बैठक में भाग लेने का अधिकार है, उसे अपने स्थान पर बैठक में भाग लेने के लिए एक प्रॉक्सी नियुक्त करने का भी अधिकार है तथा ऐसे प्रॉक्सी का कार्पोरेशन बैंक का शेयरधारक होना आवश्यक नहीं है।

   तथापि, इस प्रकार नियुक्त प्रॉक्सी को बैठक में बोलने का कोई अधिकार नहीं होगा।

   प्रॉक्सी के रूप में ऐसे किसी व्यक्ति की नियुक्ति नहीं की जाएगी जो कार्पोरेशन बैंक का एक अधिकारी या कर्मचारी हो।

   विनियम 70 (vi) के अनुसार प्रॉक्सी लिखत देनेवाला, लिखत से संबंधित बैठक में व्यक्तिगत रूप से वोट देने के लिए पात्र नहीं होगा।

   प्रॉक्सी फार्म प्रभावी होने हेतु यह बैठक प्रारंभ होने से **कम–से–कम चार दिन पहले** अर्थात् **शनिवार, 23 जून 2012 को** कार्यसमय की समाप्ति अर्थात् **अपराह्न 1.30 बजे** तक या उससे पहले बैंक के प्रधान कार्यालय, मंगलादेवी मंदिर मार्ग, मंगलूर–575 001, कर्नाटक राज्य में प्राप्त हो जाना चाहिए।

2. **प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति**

   बैंक के शेयरधारक कंपनी निकाय का विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में कोई व्यक्ति, वार्षिक महासभा में भाग लेने और मतदान करने हेतु तब तक पात्र नहीं होगा, जब तक उसे विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त करनेवाले संकल्प की प्रति को उस बैठक के अध्यक्ष द्वारा, जिस बैठक में वह पारित किया गया हो, सत्यप्रति प्रमाणित किया गया हो, बैठक की तिथि से **कम–से–कम चार दिन पहले अर्थात् शनिवार, 23 जून, 2012 को कार्य समय की समाप्ति अर्थात् अपराह्न 1.30 बजे तक** या उससे पहले बैंक के प्रधान कार्यालय में कंपनी सचिव, कार्पोरेशन बैंक, निवेशक सेवा विभाग, प्र.का. मंगलूर – 575 001, कर्नाटक को प्रस्तुत नहीं किया जाता है।

3. **संयुक्त धारकों के अधिकारों का प्रयोग**

   यदि शेयर संयुक्त धारकों के नाम में है, तब केवल पहले नामित

CORPORATION BANK
HEAD OFFICE : MANGALA DEVI TEMPLE ROAD
MANGALORE – 575 001
D.K. DISTRICT, KARNATAKA STATE, INDIA

NOTICE

NOTICE IS HEREBY GIVEN pursuant to Regulation 56 of the Corporation Bank (Shares and Meetings) Regulations, 1998 that the Fifteenth Annual General Meeting of the Shareholders of CORPORATION BANK will be held on **Friday, 29th June 2012, at 10.30 a.m.** at Millennium Building, Corporation Bank, Head Office, Mangala Devi Temple Road, Pandeshwar, Mangalore – 575 001, KARNATAKA State to transact the following business:

Item No. 1: To discuss, approve and adopt the Audited Balance Sheet of the Bank as at 31st March, 2012, Profit and Loss Account of the Bank for the year ended 31st March, 2012, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts.

Item No. 2: To declare Dividend on Equity Shares for the Financial Year 2011-2012.

By order of the Board of Directors
for CORPORATION BANK

Place : Mangalore
Date : 22.05.2012

(S. K. DASH)
COMPANY SECRETARY

NOTES

1. **APPOINTMENT OF PROXY**

   A SHAREHOLDER ENTITLED TO ATTEND THE MEETING, IS ALSO ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND INSTEAD OF HIMSELF/ HERSELF, AND SUCH A PROXY NEED NOT BE A SHAREHOLDER OF THE BANK.

   However, the proxy so appointed will not have any right to speak at the Meeting.

   No person shall be appointed as a proxy who is an officer or an employee of Corporation Bank.

   As per the Regulations 70(vi), the grantor of an instrument of proxy shall not be entitled to vote in person at the meeting to which such instrument relates.

   The proxy form, in order to be effective, must be received by the Bank at its Head Office at Mangala Devi Temple Road, Mangalore – 575 001, Karnataka State, **not later than FOUR DAYS** before the date of the meeting, i.e. on or before the closing hours i.e. **1.30 p.m. of Saturday, the 23rd June, 2012.**

2. **APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE**

   No person shall be entitled to attend or vote at the Annual General Meeting as a duly authorised representative of any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorised representative, certified to be true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed, shall have been deposited at the Head Office of the Bank with the Company Secretary, Corporation Bank, Investor Services Department, H.O., Mangalore–575 001 Karnataka State, not later than **FOUR DAYS before the date of the Meeting i.e., on or before the closing hours i.e. 1.30 p.m. of Saturday, the 23rd June, 2012.**

3. **EXERCISE OF RIGHTS OF JOINT HOLDERS**

   If shares are in the names of joint holders, then first

व्यक्ति ही बैठक में भाग लेने हेतु पात्र होगा और वह ही बैठक में वोट डालने (मतदान या हस्त प्रदर्शन द्वारा) के लिए पात्र होगा।

4. **उपस्थिति पत्रक-सह-प्रवेश पत्र**

शेयरधारकों की सुविधा हेतु उपस्थिति पत्रक-सह-प्रवेश पत्र इस सूचना के साथ अनुबंधित है। शेयरधारकों/प्रॉक्सीधारकों/प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे उसे भरकर उसमें निर्धारित स्थान पर अपने हस्ताक्षर करें और उक्त उपस्थिति पत्रक बैठक स्थान पर सौंप दें। **शेयरधारकों के प्रॉक्सी/प्राधिकृत प्रतिनिधि उपस्थिति पत्रक-सह-प्रवेश पत्र में यथास्थिति 'प्रॉक्सी' या 'प्राधिकृत प्रतिनिधि'**, जैसा भी मामला हो, **उल्लिखित करें।**

5. **सदस्यों के रजिस्टर की बंदी**

कार्पोरेशन बैंक (शेयर एवं बैठक) विनियम, 1998 के विनियम 12 के अनुसरण में बैंक के सदस्यों का रजिस्टर और शेयर अंतरण बहियाँ, मंगलवार, 19 जून, 2012 से शुक्रवार, 29 जून, 2012 (दोनों दिनों सहित) पंद्रहवीं वार्षिक महासभा के संबंध में तथा निम्नलिखित हेतु पात्र शेयरधारकों के नाम निर्धारित करने तथा लाभांश, यदि कोई हो, को प्राप्त करने के उद्देश्य से बंद रहेंगी।

6. **लाभांश का भुगतान**

बैंक के निदेशक मंडल ने **4 मई, 2012** को आयोजित अपनी बैठक में ₹10/- के प्रत्येक शेयर हेतु **₹20.50** का लाभांश संस्तुत किया है जिसे इस वार्षिक महासभा में शेयरधारकों द्वारा घोषित किया जाना है। अतः शेयरधारकों से अनुरोध है कि प्रत्येक ₹10.00 के शेयर हेतु ₹20.50 अर्थात् 205 % का लाभांश घोषित करें।

यदि वार्षिक महासभा में लाभांश की घोषणा की जाती है तो उसे **12 जुलाई, 2012** को या उसके बाद तथा इस घोषणा से 30 दिन के भीतर, उन शेयरधारकों को भुगतान किया जाएगा जिनके नाम एनएसडीएल/ सीडीएसएल द्वारा यथा प्रस्तुत बैंक के सदस्य/ हितकारी स्वामी रजिस्टर में 18 जून, 2012 को मौजूद हैं।

7. **लाभांश वारंट/राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (जमा समाशोधन) - (एनईसीएस) में बैंक खाते के विवरण**

भारतीय प्रतिभूति विनिमय बोर्ड ने बैंकों सहित सभी सूचीबद्ध कंपनियों के लिए लाभांश वितरण तथा उपलब्ध इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (ईसीएस) का प्रयोग करते समय शेयरधारकों द्वारा दिए गए बैंक खाता विवरण लाभांश वारंट में उल्लेख करना अनिवार्य कर दिया है। कुछ केन्द्रों में ईसीएस सुविधा के अभाव तथा कुछ शेयरधारकों के ऐसी सुविधा प्राप्त न करने की स्थिति में बैंक अपने पास उपलब्ध बैंक विवरण लाभांश वारंट में मुद्रित करेगा।

जिन शेयरधारकों के पास कागज़ी रूप में शेयर हैं, वे अभिलेखों को आवश्यक अद्यतन करने हेतु बैंक अधिदेश विवरण, बैंक के निवेशक सेवा विभाग को या हमारे शेयर अंतरण एजेंट मेसर्स कार्वी कम्प्यूटरशेयर प्राइवेट लिमिटेड, हैदराबाद के पास भेज सकते हैं। जिन शेयरधारकों के पास डीमैट रूप में शेयर हैं वे इस संबंध में आवश्यक कार्रवाई हेतु अपने डिपॉज़िटरी पार्टिसिपेंट से सम्पर्क कर सकते हैं। ईसीएस अधिदेश/बैंक अधिदेश का प्रोफार्मा वार्षिक रिपोर्ट में दिया गया है।

8. **अदावी लाभांश यदि कोई है**

जिन शेयरधारकों ने अपने लाभांश वारंटों को नहीं भुनाया है/अगर पूर्व अवधि के लाभांश प्राप्त नहीं हुए हैं तो डुप्लिकेट लाभांश वारंट जारी करने हेतु बैंक के शेयर अंतरण एजेंट से सम्पर्क करें। इस सम्बंध में बैंक समय-समय पर बैंक के लाभांश रजिस्टर के अनुसार संबंधित शेयरधारकों को अनुस्मारक भी भेज रहा है।

बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अभिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1980 की धारा 10बी के अनुसार सात वर्ष की अवधि के लिए अदत्त या अदावी लाभांश की राशि, कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 205सी के तहत केन्द्र सरकार द्वारा स्थापित निवेशक शिक्षा एवं संरक्षण निधि (आईईपीएफ) में अंतरित की जानी चाहिए तथा उसके पश्चात इससे संबंधित भुगतान का दावा बैंक या आईईपीएफ से नहीं किया जा सकेगा।

9. **शेयरधारकों से निवेदन**

क) **तुलन-पत्र की प्रतियां**

शेयरधारकों को सूचित किया जाता है कि वार्षिक महासभा के समय वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियां वितरित नहीं की जाएंगी, इसलिए शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे बैंक द्वारा उनके पंजीकृत पते पर डाक या ई-मेल से भेजी गई वार्षिक रिपोर्ट की प्रति या उसके उद्धरण को साथ लेकर आएं।

ख) **शेयरों का डीमटीरियलाइजेशन**

अपने शेयर प्रमाणपत्र अब भी कागज़ी रूप में धारित करनेवाले शेयरधारकों से अपने शेयरों को डीमैट करवाने का अनुरोध किया जाता है।

ग) **पता या ई-मेल आईडी परिवर्तन**

शेयरधारकों से अनुरोध किया जाता है कि अपने पते में किसी परिवर्तन को निम्नलिखित को तुरंत अधिसूचित करें:

- शेयरों के डीमैट रूप में धारण के मामले में अपने संबंधित डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट को।
- **कागज़ी रूप में धारित शेयरों के मामले में** शेयर अंतरण एजेंट मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्रा. लिमिटेड, यूनिटः कार्पोरेशन बैंक, प्लाट सं. 17-24, विठ्ठलराव नगर, माधापुर, हैदराबाद - 500 081.
- शेयरधारकों से यह भी अनुरोध किया जाता है कि वे अपने ई-मेल पते को भी बैंक में पंजीकृत या अद्यतन करें

named person is only entitled to attend the meeting and is only eligible to vote (by poll or by show of hands) in the meeting.

4. **ATTENDANCE SLIP - CUM - ENTRY PASS**

For the convenience of the shareholders, Attendance Slip-cum-Entry Pass is annexed to this notice. Shareholders/ Proxy holders/Authorized Representatives are requested to fill in and affix their signatures at the space provided therein and surrender the same at the venue. **Proxy/ Authorized Representative of shareholders should state on the Attendance Slip-cum-Entry Pass as "Proxy" or "Authorized Representative"** as the case may be.

5. **CLOSURE OF REGISTER OF MEMBERS**

Pursuant to Regulation 12 of the Corporation Bank (Shares and Meetings) Regulations, 1998, the Register of Members and the Share Transfer Books of the Bank will remain closed from Tuesday the 19th June, 2012 to Friday the 29th June, 2012 (both days inclusive) in connection with the Fifteenth Annual General Meeting and for the purpose of determining the names of shareholders entitled to participate in the Annual General Meeting and to receive the dividend, if any.

6. **PAYMENT OF DIVIDEND**

The Board of Directors have recommended at their meeting held on **4th May, 2012,** a Dividend of **₹20.50** per share of ₹10/- each which is required to be declared by the shareholders at this AGM. The shareholders are therefore requested to declare the Dividend of ₹20.50 per share of ₹10.00 each, i.e.205%.

The Dividend, if declared at the Annual General Meeting, will be paid on or after **12th July, 2012** and within 30 days of declaration thereof, to those shareholders whose names appear on the Bank's Register of Members/Beneficial Owners as furnished by NSDL/CDSL as on 18th June, 2012.

7. **DETAILS OF BANK ACCOUNT IN DIVIDEND WARRANT/NATIONAL ELECTRONIC CLEARING SERVICE (CREDIT CLEARING) – (NECS)**

SEBI has made it mandatory for all the listed companies, including banks, to mention in the Dividend Warrant, the Bank Account details furnished by the shareholders, while distributing Dividends as well as to use the National Electronic Clearing Service (NECS) facility wherever available. In the absence of NECS facility at certain centres and in the event of some shareholders not availing such facility, the Bank shall print the Bank details, as available with them, in the dividend warrants.

The shareholders who are holding the shares in physical form may send their Bank Mandate details to Investor Services Department of the Bank or to the Share Transfer Agent of the Bank M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd., Hyderabad, for necessary updation of the records. The shareholders who are holding the shares in demat form, may approach their Depository Participants for necessary action in this connection. A Proforma of NECS Mandate/ Bank Mandate is furnished in the Annual Report.

8. **UNCLAIMED DIVIDEND IF ANY**

The shareholders who have not encashed their Dividend Warrants/ received Dividend of previous periods if any are requested to contact the Share Transfer Agent for issue of duplicate Dividend Warrant. In this regard Bank is also sending reminder letters from time to time to the concerned shareholders as per Dividend Register of the Bank.

As per the Section 10B of the Banking Companies (Acquisitions and Transfer of Undertakings) Act, 1980, the amount of Dividend remaining unpaid or unclaimed for a period of seven years is required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund (IEPF) established by the Central Government under Section 205C of the Companies Act, 1956, and thereafter no claim for payment shall lie in respect thereof either to the Bank or to the IEPF.

9. **REQUEST TO THE SHAREHOLDERS**

(A) **Copies of Balance Sheet**

Shareholders are advised that copies of the Annual Report will not be distributed at the venue of the Annual General Meeting and hence shareholders are requested to bring their copies of the Annual Report or extract thereof, which are mailed by the Bank to them at their registered addresses and or e-mail addresses.

(B) **Dematerialisation of shares**

Shareholders who are still holding their shares in physical form are requested to get their shares dematerialised.

(C) **Change of address or e-mail ID**

Shareholders are requested to notify any change in their addresses to:

- Their respective Depository Participant in respect of holding of shares in dematerialised form.
- The Share Transfer Agent, M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd., Unit: Corporation Bank, Plot No. 17 - 24, Vittal Rao Nagar, Madhapur, HYDERABAD–500 081 **in respect of shares held in physical form.**
- Shareholders are also requested to register/update their e-mail address with the Bank to enable the

ताकि बैंक ई-मेल द्वारा अपना सभी पत्राचार/सूचना/वार्षिक रिपोर्ट को भेज सकें। डीमैट रूप में शेयर रखने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे संबंधित डिपॉज़िटरी पार्टिसिपेंट के पास अपना ई-मेल पता पंजीकृत/अद्यतन करें। भौतिक रूप से शेयर रखने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्रा. लिमिटेड जो बैंक के रजिस्ट्रार है, उसे जल्द से जल्द अपने ई-मेल पता भेजें/अद्यतन करें।

घ) खातों संबंधी सूचना

खातों से संबंधित कोई सूचना/स्पष्टीकरण मांगने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे वार्षिक महासभा से कम-से-कम सात दिन पहले कंपनी सचिव, कार्पोरेशन बैंक, निवेशक सेवा विभाग, प्र.का. मंगलूर - 575 001, कर्नाटक को लिखें ताकि शुक्रवार 22 जून, 2012 को शाम 5.00 बजे तक प्राप्त हो और बैंक सूचना तैयार रख सके।

ङ) फोलियो का समेकन

जो शेयरधारक शेयर कागज़ी रूप में एक से अधिक फोलियो में एक ही नाम से या नाम के उसी क्रम में संयुक्त नाम से धारित करते हैं, उनसे अनुरोध है कि एक ही फोलियो में समेकन हेतु शेयर प्रमाणपत्रों को बैंक के शेयर अंतरण एजेंट, मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्रा. लिमिटेड को भेजें।

च) स्थिति में परिवर्तन

अनिवासी भारतीय शेयरधारक बैंक के शेयर अंतरण एजेंट मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्रा. लि. को कागज़ी रूप में धारित शेयरों के संबंध में या शेयरों के डीमैट रूप में धारण के मामले में अपने संबंधित डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट को इसकी सूचना तुरंत दें:

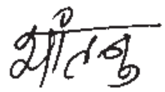
क) स्थाई निवास के लिए भारत लौटने पर निवासी हैसियत में परिवर्तन।

ख) भारत के बैंक खाते से संबंधित ब्योरे, पूरा नाम, शाखा, खाता प्रकार, खाता संख्या, पिन सहित बैंक का पता दें, यदि पहले नहीं दिया हो।

छ) अन्य सूचना

शेयरधारक कृपया ध्यान दें कि बैठक में कोई उपहार/उपहार-कूपन वितरित नहीं किया जाएगा।

निदेशक मंडल के आदेश द्वारा
कृते कार्पोरेशन बैंक



(एस. के. दाश)
कंपनी सचिव

स्थान : मंगलूर
दिनांक : 22.05.2012

Bank to send all communications/notices/Annual Report etc., through e-mail. Shareholders holding shares in demat mode are requested to register/update their e-mail addresses with their respective Depository Particpants. Shareholders holding physical shares are requested to send/update their e-mail address with M/s. Karvy Computershare Pvt. Ltd., the Share Transfer Agent of the Bank, at the earliest.

(D) Information on Accounts

Shareholders seeking any information/clarification with regard to accounts are requested to address their letters to the Company Secretary, Corporation Bank, Investor Services Department, Head Office, Mangalore – 575 001, Karnataka State at least seven days in advance of the Annual General Meeting so as to reach latest by Friday, 22nd June, 2012 by 5.00 p.m., to enable the Bank to keep the information ready.

(E) Consolidation of Folios

Shareholders who hold shares in physical form in multiple folios in identical names or joint names in the same order of names are requested to send the share certificates to the Share Transfer Agent of the Bank, M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd., for consolidation into a single folio.

(F) Change of Status

Non-Resident Indian Shareholders are requested to inform the Share Transfer Agent of the Bank, M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd., in respect of shares held in physical form or to inform their respective Depository Participants if shares are held in dematerialised form immediately of:

a) the change in the Residential status on return to India for permanent settlement.

b) the particulars of the Bank Account maintained in India with complete name, branch, account type, account number and address of the Bank with PIN, if not furnished earlier.

(G) Other information

Shareholders may kindly note that no gift/gift coupon will be distributed at the meeting.

By order of the Board of Directors
for CORPORATION BANK

Place : Mangalore
Date : 22.05.2012

(S. K. DASH)
COMPANY SECRETARY

निदेशकों की रिपोर्ट 2011-12

1. 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लेखा-परीक्षित तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा सहित बैंक की वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करते हुए निदेशक मंडल को प्रसन्नता हो रही है ।

2. निष्पादन की एक झलक:

2.1 बैंक का कुल कारोबार 16.21% की वृद्धि दर दर्ज करते हुए ₹33,013 करोड़ की वृद्धि के साथ 31.03.2011 के ₹2,03,598 करोड़ के स्तर से बढ़कर 31 मार्च, 2012 को ₹2,36,611 करोड़ तक पहुँच गया ।

2.2 बैंक की कुल जमाराशियाँ 16.61% की वार्षिक वृद्धि दर्ज करते हुए ₹19,394 करोड़ की वृद्धि के साथ 31 मार्च, 2011 के ₹1,16,748 करोड़ के स्तर से बढ़कर 31.03.2012 को ₹1,36,142 करोड़ हो गई हैं ।

2.3 बैंक ने ऋण जोखिम प्रबंधन संबंधी अपनी नीति के अनुरूप गुणवत्तायुक्त ऋण आस्तियों में विस्तार करने में अपना विवेकपूर्ण दृष्टिकोण बनाए रखा । पहली बार बैंक का ऋण आंकड़ा ₹1,00,000 करोड़ के स्तर को पार करते हुए दिनांक 31.03.2012 को ₹1,00,469 करोड़ के स्तर तक पहुँचा। इसमें 15.68% की वृद्धि दर से ₹13,619 करोड़ की वृद्धि के साथ 31 मार्च, 2011 के ₹86,850 करोड़ से 31.03.2012 को ₹1,00,469 करोड़ वृद्धि हुई। वित्त वर्ष के दौरान ऋण विस्तार हेतु कृषि, लघु उद्योग, एसएमई और मध्यम आकार के कार्पोरेट सेग्मेंटों के तहत ऋण बढ़ाने पर ध्यान केन्द्रित किया गया।

2.4 वित्त वर्ष के दौरान गैर निष्पादक आस्तियों की वसूली के तहत बैंक का निष्पादन अच्छा बना रहा। वर्ष के दौरान बैंक ने गत वर्ष की ₹627.33 करोड़ की नकद वसूली की तुलना में ₹758.60 करोड़ गैर-निष्पादक आस्तियों की नकद वसूली तथा उन्नयन किया है।

2.5 वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान विभिन्न कार्यात्मक क्षेत्रों में उत्साहजनक निष्पादन के फलस्वरूप अर्जन में समग्र रूप से वृद्धि हुई। पहली बार बैंक ने ₹1506.04 करोड़ के निवल लाभ का कीर्तिमान प्राप्त किया।

2.6 बैंक का शाखा नेटवर्क भी देश भर में 1500 इकाइयों सहित कीर्तिमान स्तर तक पहुँच गया।

3. आय विश्लेषण

3.1 बैंक की ब्याज आय वित्त वर्ष 2010-11 के ₹9,135.25 करोड़ से ₹3,882.53 करोड़ (42.50%) की वृद्धि के साथ ₹13,017.78 करोड़ तक बढ़ गई, वहीं ब्याज व्यय वर्ष 2010-11 के ₹6,195.91 करोड़ से 59.32% की वृद्धि के साथ वर्ष 2011-12 के दौरान ₹9,870.89 करोड़ हो गया। इसी अवधि के दौरान निवल ब्याज आय में ₹207.15 करोड़ (7.05%) की वृद्धि दर्ज हुई।

(₹ करोड़ में)

विवरण	2010-11	2011-12	% परिवर्तन
ब्याज आय	9,135.25	13,017.78	42.50
ब्याज व्यय	6,195.51	9,870.89	59.32
निवल ब्याज आय	2,939.74	3,146.89	7.05
परिचालनात्मक व्यय	1,641.71	1,783.55	8.64
परिचालन लाभ	2,553.91	2,855.97	11.83
प्रावधान एवं आकस्मिकताएं-(कर रहित)	620.27	950.46	53.23
कर पूर्व लाभ	1,933.64	1,905.51	-1.45
कर हेतु प्रावधान	520.37	399.47	-23.23
निवल लाभ	1,413.27	1,506.04	6.56

3.2 बैंक की कुल आय (ब्याज आय और ब्याजेतर आय का योग) पिछले वित्त वर्ष के ₹10,391.13 करोड़ की तुलना में वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान ₹4,119.27 करोड़ (39.64%) की वृद्धि दर्ज करते हुए ₹14,510.40 करोड़ हो गई।

3.3 प्रमुख क्षेत्रों से प्राप्त ब्याजेतर आय वित्तीय वर्ष 2010-11 के ₹759.35 करोड़ की तुलना में वित्तीय वर्ष 2011-12 में ₹72.36 करोड़ (9.53%) की वृद्धि दर्ज करते हुए ₹831.71 करोड़ तक बढ़ गई। कुल ब्याजेतर आय 31.03.2011 के ₹1,255.88 करोड़ से 31.03.2012 को ₹1,492.62 करोड़ तक 18.85 % बढ़ गई।

3.4 निवल ब्याज आय में 31.03.2011 के ₹2,939.74 करोड़ से 31.03.2012 को ₹3,146.89 करोड़ तक पहुँच गई।

3.5 वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान परिचालनात्मक व्ययों में 8.64% मामूली वृद्धि हुई है और यह वित्तीय वर्ष 2010-11 के ₹1,641.71 करोड़ की तुलना में ₹1,783.55 करोड़ रहा ।

3.6 आय में लागत अनुपात 38.44% रहा।

DIRECTORS' REPORT 2011-12

1. The Board of Directors have pleasure in presenting the Annual Report together with Audited Balance Sheet and Profit and Loss Account of the Bank for the year ended 31st March, 2012.

2. Performance at a glance :

2.1 Total Business of the Bank reached an impressive figure of ₹ 2,36,611 crore as on 31st March 2012, recording an absolute growth of ₹33,013 crore over the 31.03.2011 business figure of ₹2,03,598 crore, at a growth rate of 16.21%.

2.2 The total deposits of the Bank increased by ₹19,394 crore to ₹1,36,142 crore as on 31.03.2012 from ₹1,16,748 crore as on 31st March, 2011 registering a growth of 16.61% y-o-y.

2.3 The Bank continued its prudent approach in expanding quality credit assets in line with its policy on Credit Risk Management. For the first time the Bank's credit figure surpassed the ₹1.00 lakh crore mark to reach a level of ₹1,00,469 crore as on 31.03.2012 from ₹86,850 crore as on 31st March, 2011, recording an absolute growth of ₹13,619 crore at a growth rate of 15.68%. During the financial year, focused attention was given for accelerated lending under Agriculture, SSI, SMEs and midsize corporate and retail segments for expansion of credit.

2.4 The performance of the Bank under recovery of NPAs during the financial year continued to be good. During the financial year, the Bank effected a cash recovery and upgradation of NPAs of ₹758.60 crore as compared to ₹627.33 crore in the previous financial year.

2.5 The Bank recorded an encouraging performance in different functional areas during the financial year 2011-12 which resulted in increased earnings in absolute terms. For the first time the Bank achieved a milestone Net Profit figure of ₹1506.04 crore.

2.6 The Branch network of the Bank also reached a landmark figure of 1500 units, spread across the country.

3. Income Analysis

3.1 Interest Income of the Bank recorded a growth of ₹3,882.53 crore (42.50%) from ₹9,135.25 crore in the year 2010-11 to ₹13,017.78 crore, as against the Interest expenses which grew by 59.32% from ₹6,195.51 crore during the financial year 2010-11 to ₹9,870.89 crore during the year 2011-12. The Net Interest Income recorded a growth of ₹207.15 crore [7.05%] during the same period.

₹ in crore

Particulars	2010-11	2011-12	Change in %
Interest Income	9,135.25	13,017.78	42.50
Interest Expenditure	6,195.51	9,870.89	59.32
Net Interest Income	2,939.74	3,146.89	7.05
Operating Expenses	1,641.71	1,783.55	8.64
Operating Profit	2,553.91	2,855.97	11.83
Provisions & Contingencies (Excl. Tax)	620.27	950.46	53.23
Profit before Tax	1,933.64	1,905.51	-1.45
Provision for Tax	520.37	399.47	-23.23
Net Profit	1,413.27	1,506.04	6.56

3.2 The total Income of the Bank [total of Interest Income and Non-Interest Income] improved to ₹14,510.40 crore during the financial year 2011-12 from ₹10,391.13 crore in the previous financial year recording a rise of ₹4,119.27 crore [39.64 %].

3.3 Non-Interest Income from Core Areas increased by ₹72.36 crore [9.53%] from ₹759.35 crore in the financial year 2010-11 to ₹831.71 crore in the financial year 2011-12. The Total Non-Interest Income has increased from ₹1,255.88 crore as on 31.03.2011 to ₹1,492.62 crore as on 31.03.2012 by 18.85%.

3.4 The Net Interest Income reached a level of ₹3,146.89 crore during the financial year from ₹2,939.74 crore as on 31.03.2011.

3.5 The Operating Expenses has shown a marginal increase of 8.64% during the financial year 2011-12 and stood at ₹1,783.55 crore as compared to ₹1,641.71 crore in 2010-11.

3.6 The Cost to Income Ratio stood at 38.44%.

4. **कीमत-लागत अंतर विश्लेषण** (₹ करोड़ में)

ब्यौरे	2010-11	2011-12	वृद्धि	
			समग्र	%
औसत कार्यशील निधियाँ	1,16,636.00	1,42,076.00	25,440.00	21.81
कुल ब्याज आय	9,135.25	13,017.78	3,882.53	42.50
व्यय किया गया कुल ब्याज	6,195.51	9,870.89	3,675.38	59.32
ब्याज कीमत-लागत अंतर	2,939.74	3,146.89	207.15	7.05
निधियों पर प्रतिफल	7.83%	9.16%		
निधियों की लागत	5.31%	6.95%		
अग्रिमों पर आय	10.05%	11.62%		
जमाराशियों की लागत	5.74%	7.63%		
निवल ब्याज मार्जिन	2.85%	2.48%		

5. **परिचालन लाभ**

5.1 परिचालन लाभ 31.03.2011 के ₹2,553.91 करोड़ की तुलना में वित्तीय वर्ष 2011-12 में 11.83% की वृद्धि दर से 31.03.2012 को ₹2,855.97 करोड़ हो गया ।

5.2 आस्ति उपयोगिता अनुपात (औसत कार्यशील निधियों में सकल लाभ का प्रतिशत) वित्तीय वर्ष 2010-11 के 2.19% के मुकाबले वित्तीय वर्ष 2011-12 में 2.01% रहा ।

6. **प्रावधान**

6.1 ऋण हानियों हेतु प्रावधान, मानक आस्तियों, कराधान एवं अन्य हेतु प्रावधान वित्तीय वर्ष 2010-11 के ₹1,140.64 करोड़ की तुलना में वित्तीय वर्ष 2011-12 में ₹1,349.93 करोड़ रहा ।

7. **निवल लाभ तथा लाभांश**

7.1 बैंक ने वित्तीय वर्ष 2010-11 के ₹1,413.27 करोड़ की तुलना में वित्तीय वर्ष 2011-12 में ₹1,506.04 करोड़ का निवल लाभ दर्ज किया है ।

वर्ष	निवल लाभ [₹करोड़ में]	वृद्धि %
2009-10	1,170.25	31.08
2010-11	1,413.27	20.77
2011-12	1,506.04	6.56

7.2 निदेशक मंडल ने वित्त वर्ष 2011-12 हेतु 205% लाभांश संस्तुत किया है जो प्रत्येक ₹10/- के शेयर हेतु ₹20.50 बनता है ।

7.3 वर्तमान दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक वित्तीय वर्ष 2011-12 हेतु लाभांश वितरण कर का भुगतान करेगा । तदनुसार वर्ष 2011-12 हेतु लाभांश वितरण कर सहित लाभांश के फलस्वरूप कुल ₹352.93 करोड़ का बहिर्गमन होगा ।

7.4 निवल लाभ में से ₹709.74 करोड़ सांविधिक एवं समान्य आरक्षित निधियों में अंतरित किए गए, ₹407 करोड़ विशेष आरक्षित निधि में अंतरित किए गए और ₹21.37 करोड़ पूँजी आरक्षित निधि में तथा ₹15 करोड़ कर्मचारी कल्याण निधि के लिए अलग रखे गए ।

8. **निवल मालियत एवं सीआरएआर**

8.1 बैंक की निवल मालियत 31 मार्च, 2011 के ₹7,138 करोड़ की तुलना में 31 मार्च, 2012 को ₹8,276 करोड़ हो गई ।

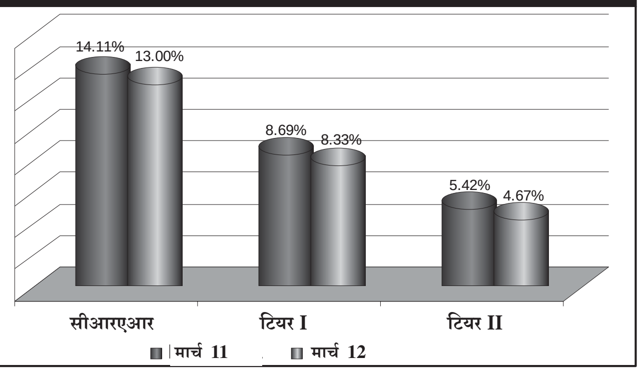
8.2 पूँजी पर जोखिम समायोजित आस्ति अनुपात (सीआरएआर) 31 मार्च 2011 को 12.90% था, जबकि 31 मार्च 2012 को 11.94% (बेसल I) रहा, जो भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा नियत 9% के मानदंड से बहुत अधिक है । बेसल II के अनुसार सीआरएआर अनुपात 13.00% है।

8.3 बेसल I के अंतर्गत सीआरएआर 31.03.2011 के 12.90% से 31.03.2012 को 11.94% तक घट गया । वर्ष के दौरान टियर-I और टियर II पूँजी संघटकों क्रमशः 7.95% से 7.65% तक तथा 4.95% से 4.29% तक गिरावट हुई । उसी प्रकार, बेसल II के अंतर्गत सीआरएआर 14.11% से 13.00% तक घट गया, इसमें वर्ष के दौरान टियर I और टियर II पूँजी, दोनों में क्रमशः 8.69% से 8.33% तक तथा 5.42% से 4.67% तक गिरावट हुई ।

प्रवर्ग	बेसल I		बेसल II	
	मार्च 2011	मार्च 2012	मार्च 2011	मार्च 2012
टियर I पूँजी	7.95%	7.65%	8.69%	8.33%
टियर II पूँजी	4.95%	4.29%	5.42%	4.67%
योग	12.90%	11.94%	14.11%	13.00%

8.4 वर्ष 2011-12 हेतु ₹1138.11 करोड़ के लाभ को पुनर्निवेश करने के अलावा टियर I के अंतर्गत नए सिरे से कोई पूँजी निवेश नहीं हुआ है । टियर II के अंतर्गत वर्ष 2011-12 के दौरान कोई नया बांड जारी नहीं किया गया ।

बेसल II के अंतर्गत सीआरएआर



4. Spread Analysis

[₹ in crore]

Particulars	2010-11	2011-12	Growth	
			Absolute	%
Average Working Funds	1,16,636.00	1,42,076.00	25,440.00	21.81
Total Interest Income	9,135.25	13,017.78	3,882.53	42.50
Total Interest Expended	6,195.51	9,870.89	3,675.38	59.32
Interest Spread	2,939.74	3,146.89	207.15	7.05
Yield on Funds	7.83%	9.16%		
Cost of Funds	5.31%	6.95%		
Yield on Advances	10.05%	11.62%		
Cost of Deposits	5.74%	7.63%		
Net Interest Margin	2.85%	2.48%		

5. Operating Profit

5.1 The Operating Profit for the financial year 2011-12 increased by 11.83% from ₹2,553.91 crore as on 31.03.2011 to ₹2,855.97 crore as on 31.03.2012.

5.2 The Asset Utilisation Ratio [percentage of Operating Profit to Average Working Funds] stood at 2.01% for the financial year 2011-12 compared to 2.19% for the financial year 2010-11.

6. Provisions

6.1 The Provision for Loan Losses, Provision on Standard Assets, Taxation and others aggregated to ₹1,349.93 crore in the financial year 2011-12 as compared to ₹1,140.64 crore in the financial year 2010-11.

7. Net Profit and Dividend

7.1 The Bank registered a Net Profit of ₹1,506.04 crore for the financial year 2011-12 as compared to ₹1,413.27 crore in the financial year 2010-11.

Year	Net Profit [₹ in crore]	Growth %
2009-10	1,170.25	31.08
2010-11	1,413.27	20.77
2011-12	1,506.04	6.56

7.2 The Board of Directors has recommended a Dividend of 205% for the financial year 2011-12 which works out to ₹20.50 per share of ₹10/- each.

7.3 In terms of extant guidelines, the Bank will pay the Dividend Distribution Tax for the Financial Year 2011-12. Accordingly the total outflow on account of Dividend for the year 2011-12 will be ₹352.93 crore including the Dividend Distribution Tax.

7.4 Out of the Net Profit a sum of ₹709.74 crore was transferred to Statutory & General Reserves, ₹407 crore was transferred to Special Reserve, ₹21.37 crore to Capital Reserve and ₹15 crore was set-aside for Staff Welfare Fund.

8. Net Worth and CRAR

8.1 The Net Worth of the Bank improved to ₹8,276 crore as on 31st March, 2012 from ₹7,138 crore as on 31st March 2011.

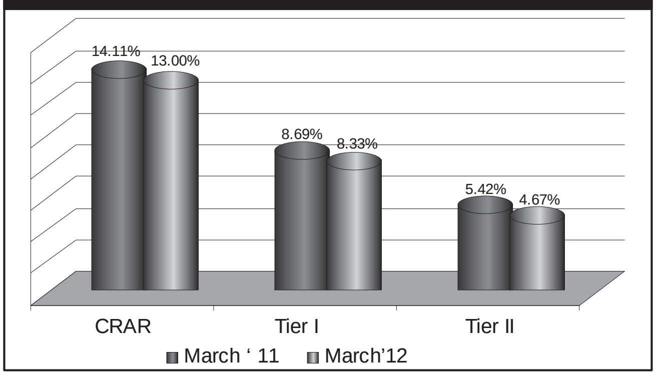
8.2 The Capital to Risk Adjusted Assets Ratio (CRAR) stood at 11.94% (Basel I) as on 31st March, 2012 as against 12.90% as on 31st March, 2011 which is much above the norm of 9% stipulated by Reserve Bank of India. The CRAR as per Basel II guidelines works out to 13.00%.

8.3 The CRAR under Basel I declined from 12.90% as on 31.03.2011 to 11.94% as on 31.03.2012 with a corresponding decline under Tier-I and Tier II capital components from 7.95% to 7.65% and from 4.95% to 4.29% respectively, during the year. Similarly, under Basel II, the CRAR declined from 14.11% to 13.00% with a corresponding decline under both Tier I and Tier II capitals from 8.69% to 8.33% and 5.42% to 4.67% respectively, during the year.

Category	Basel I		Basel II	
	March 2011	March 2012	March 2011	March 2012
Tier-I Capital	7.95%	7.65%	8.69%	8.33%
Tier-II Capital	4.95%	4.29%	5.42%	4.67%
Total	12.90%	11.94%	14.11%	13.00%

8.4 There had been no fresh infusion of Capital under Tier-I other than plough back of profit amounting to ₹1138.11 crore for the year 2011-12. Under Tier-II, no fresh bonds were issued during the year 2011-12.

CRAR UNDER BASEL II



8.5 वर्ष 2011-12 के दौरान बैंक ने कई अनुस्मारकों के बावजूद 33 शेयरधारकों द्वारा आबंटन राशि अदा न करने के कारण 3300 ईक्विटी शेयरों को ज़ब्त किया ।

8.6 ईक्विटी पर प्रतिलाभ, प्रति शेयर अर्जन और प्रति शेयर बही मूल्य पिछले वित्त वर्ष के क्रमशः 20.70%, ₹98.50 और ₹497.62 की तुलना में वित्तीय वर्ष 2011-12 में क्रमशः 18.20%, ₹101.67 व ₹558.69 रहे ।

9. लेखों का समेकन

9.1 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक ने यथा 31 मार्च, 2012 के अपने वित्तीय लेखों का अपनी पूर्ण स्वामित्व वाली अनुषंगी कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लि. के लेखों के साथ समेकन किया है । 31 मार्च, 2012 के समेकित विवरण के अनुसार कार्प बैंक ग्रुप की निवल मालियत 31 मार्च, 2011 के ₹7,201 करोड़ की तुलना में ₹8,345 करोड़ रही । वर्ष 2011-12 के क्रमशः ₹2,563.65 करोड़ के परिचालन लाभ और ₹1,420.12 करोड़ के निवल लाभ की तुलना में वर्ष 2011-12 हेतु परिचालन लाभ और निवल लाभ क्रमशः ₹2,869.79 करोड़ और ₹1,518.39 करोड़ रहे । बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों तथा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा निर्धारित लेखा मानदण्डों का अनुपालन किया है ।

10. बैंक के सेवा-आउटलेट

10.1 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक के कुल सेवा आउटलेट 6000 के स्तर को पार करते हुए 6,164 तक पहुँच गए जिसमें देश भर में 1,500 शाखाएं, 1,274 एटीएम और 3,390 शाखा रहित बैंकिंग इकाइयाँ शामिल हैं । इनमें 139 शाखाएं, 24 एटीएम और 890 शाखारहित बैंकिंग इकाइयाँ वर्ष के दौरान खोली गई थीं । बैंक के दुबई एवं हांगकांग में प्रतिनिधि कार्यालय भी हैं ।

श्री राहुल गाँधी, माननीय सांसद, लोक सभा, उत्तर प्रदेश के अमेठी में कार्पोरेशन बैंक की नई शाखा तथा शाखा रहित बैंकिंग इकाइयों, कार्प विकास मोबाइल वैन तथा वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्श केन्द्र का उद्घाटन करते हए। श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और अन्य अधिकारी भी उपस्थित हैं।

10.2 प्रशासन को सुधारने और कारोबार विकास से संबंधित मामलों में त्वरित निर्णय सुनिश्चित करने के लिए वर्ष के दौरान तिरुवनंतपुरम, तिरुचिरापल्लि, नेल्लूर, वडोदरा, ठाणे, मेरठ, जयपुर, दिल्ली (अतिरिक्त), बेंगलूर (अतिरिक्त), पटना, लुधियाना और मंगलूर में 12 नए आंचलिक कार्यालय खोले गए जिससे आंचलिक कार्यालयों की कुल संख्या 31 हो गई ।

11. विज्ञापन एवं प्रचार

11.1 वर्ष के दौरान बैंक के ब्रैंड और छवि निर्माण हेतु सघन प्रयास किए गए और बैंक ने अपने उत्पादों, सेवाओं, ब्याज दरों एवं निष्पादन से संबंधित सूचना ग्राहकों, शेयरधारकों तथा आम जनता को समाचारपत्रों, पत्रिकाओं, वेबसाइट, एटीएम इत्यादि के माध्यम से विज्ञापनों एवं आऊटडोर प्रचार के ज़रिए पहुँचाना जारी रखा ।

12. सरकारी कारोबार

12.1 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष हेतु बैंक का कर संग्रहण 12.66 लाख चालानों सहित ₹37,927 करोड़ रहा जबकि पिछले वर्ष के दौरान यह 10.79 लाख चालानों सहित ₹36,588 करोड़ था।

12.2 बैंक ने मार्च 2012 को समाप्त वर्ष हेतु सरकारी कारोबार के अंतर्गत ₹9.95 करोड़ की आय प्राप्त की है जबकि पिछले वर्ष यह ₹8.11 करोड़ थी ।

12.3 वर्ष के दौरान बैंक द्वारा की गई कुछ नई पहल हैं - दिसंबर 2011 से सिविल पेंशन हेतु केन्द्रीकृत पेंशन प्रसंस्करण केन्द्र की शुरुआत, तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश और पश्चिम बंगाल राज्यों में बिक्री कर की उगाही हेतु अनुमोदन प्राप्त करना और 103 केन्द्रों में सीमा-शुल्क की उगाही इनेबल करना ।

13. कार्पोरेट सामाजिक दायित्व

13.1 सामाजिक प्रणाली के अंग के रूप में बैंक खुद को व्यापक समाज के प्रति जिम्मेदार समझता है । वर्ष के दौरान, एक जिम्मेदार कार्पोरेट नागरिक के नाते अपनी सामाजिक प्रतिबद्धता निभाने के लिए मूलभूत ज़रूरतों और समाज के व्यापक हित पर ध्यान केन्द्रित करते हुए कई कल्याणकारी उपाय शुरू किए हैं।

13.2 **कार्पोरेशन बैंक विरासत संग्रहालय और अनुसंधान केन्द्र, उडुपि:** बैंक के 106वें स्थापना दिवस को माननीय केन्द्रीय वित्त मंत्री श्री प्रणब मुखर्जी द्वारा उद्घाटित उक्त विरासत संग्रहालय और वित्तीय अनुसंधान केन्द्र लोगों को कर्नाटक के तटीय ज़िले में बैंकिंग संस्थाओं द्वारा और खास तौर पर कार्पोरेशन बैंक द्वारा तय किए गए सफर की याद दिलाएगा । इसमें बैंकिंग का आविर्भाव, बैंकिंग लिखतों, अभिलेखों, बैंक नोटों और मुद्रा का प्रदर्शन किया हुआ है । इस विरासत संग्रहालय को उन तीर्थयात्रियों के लिए एक पर्यटन स्थल के रूप में विकसित किया जाएगा जो भगवान कृष्ण की मंदिर नगरी उडुपि में आते हैं ।

13.3 सामाजिक सरोकार हेतु समर्थन

13.3.1 कार्प कंपैशन योजना के अंतर्गत परोपकारी संस्थाओं को सहायता:

बैंक ने अपनी कार्प कंपैशन योजना के अंतर्गत धर्मार्थ क्रियाकलापों को वित्तीय सहायता देते हुए तिरुवंगाड, तलशेरी में विशेष बच्चों के विद्यालय जेसीस सोसाइटी फॉर रिहैबिलिटैशन

8.5 During the year 2011-12, the Bank has forfeited 3300 equity shares for non-payment of allotment money by 33 shareholders despite several reminders.

8.6 The Return on Equity, Earnings Per Share and Book Value per Share for the Financial Year 2011-12 stood at 18.20%, ₹101.67 and ₹558.69 respectively, as against 20.70%, ₹98.50 and ₹497.62 respectively for the previous Financial year.

9. Consolidated Accounts

9.1 As per RBI guidelines, the Bank has consolidated the financial accounts as at 31st March, 2012 with those of its wholly owned Subsidiary viz., Corp Bank Securities Ltd. As per the consolidated statement as on 31st March, 2012, the Net Worth of the Corp Bank group stood at ₹8,345 crore as compared to ₹7,201 crore as at 31st March, 2011. The consolidated Operating Profit and Net Profit for the financial year 2011-12 are ₹2,869.79 crore and ₹1,518.39 crore, respectively compared to ₹2,563.65 crore and ₹1,420.12 crore, respectively for the financial year 2010-11. The Bank has complied with the RBI guidelines and the Accounting Standards prescribed by the Institute of Chartered Accountants of India.

10. Bank's Service Outlets

10.1 The Bank's total service outlets crossed 6000 mark during the year ending 31st March 2012 to reach 6,164 service outlets, comprising of 1,500 branches, 1,274 ATMs and 3,390 Branchless Banking Units across the country. Out of these 139 branches, 24 ATMs and 890 Branchless banking Units were opened during the year. The Bank is also having its representative offices at Hongkong and Dubai.

Shri Rahul Gandhi, Hon'ble Member of Parliament, Lok Sabha inaugurating Corporation Bank's New Branch at Amethi in Uttar Pradesh along with Branchless Banking Units, Corp Vikas Mobile Van and Financial Literacy and Credit Counselling Centre in the presence of Shri Ajai Kumar, CMD and other officials.

10.2 To improve the administration and ensure faster decisions in the matters relating to business improvement, 12 new Zonal Offices were opened during the year at Thiruvananthapuram, Tiruchirapalli, Nellore, Vadodara, Thane, Meerut, Jaipur, Delhi (additional), Bangalore (additional) , Patna, Ludhiana and Mangalore, increasing the total number of Zonal Offices to 31.

11. Advertisement and Publicity

11.1 During the year, concerted efforts were made for brand and image building of the Bank as the Bank continued to disseminate messages on its products, services, interest rates and its performance to the customers, shareholders and the general public through advertisements and outdoor publicity in newspapers, periodicals, website, ATMs and so on.

12. Government Business

12.1 The Direct/Indirect tax collections of the Bank for the year ended March 2012 stood at ₹37,927 crore from 12.66 lakh challans as compared to ₹36,588 crore from 10.79 lakh challans collected during the corresponding previous year.

12.2 The Bank has earned an aggregate income of ₹9.95 crore under Government business for the year ended March 2012, as against ₹8.11 crore achieved during the corresponding previous year.

12.3 Some of the new initiatives undertaken by the Bank during the year are – commencement of Centralised Pension Processing Centre for Civil Pension with effect from December 2011, Obtention of Approvals for collection of Sales Tax in the states of Tamilnadu, Uttar Pradesh and West Bengal and collection of Custom Duty enabled at 103 locations.

13. Corporate Social Responsibility

13.1 The Bank, being a part of the social system, considers itself accountable to the larger society of which it is a part. During the year the Bank initiated several welfare measures focusing on the basic needs and for the larger benefit of the society, to fulfill its commitment to social priorities as a responsible Corporate citizen.

13.2 **Corporation Bank Heritage Museum & Research Centre, Udupi**

The Heritage Museum and Financial Research Centre launched by the Hon'ble Union Finance Minister Shri Pranab Mukherjee on the 106th Foundation Day of the Bank, would remind the people about the path traversed by the Banking institutions in the coastal district of Karnataka in general and Corporation Bank in particular, by showcasing the evolution of Banking instruments, records, Bank notes and currency. The Heritage Museum will be developed as a tourist spot for the pilgrims who visit the temple town of Lord Krishna, Udupi.

13.3 Support to Societal Concerns:

13.3.1 Assistance to Charitable Institutions under Corp Compassion Scheme:

The Bank extended donations to Jaycees Society for Rehabilitation of the Handicapped, Thiruvangad, Tellicherry, a school for special children and Malabar Rehabilitation Centre for Handicapped, Payyanur, a rehabilitation centre for physically handicapped,

ऑफ द हैंडिकैप्ड और पय्यनूर में शारीरीक रूप से विकलांग हेतु पुनर्वास केन्द्र, मलबार रिहैबिलिटेशन सेंटर फॉर हैंडिकैप्ड को दान दिए ।

मलबार रिहैबिलिटेशन सेंटर फॉर हैंडिकैप्ड, पय्यनूर, केरल में विशेष बच्चों को कार्प कंपैशन सहायता प्रदान करते हुए।

13.3.2 बैंक द्वारा स्थापित ग्रामीण पुस्तकालयों को पुस्तकों की आपूर्ति: अपने शताब्दी समारोह के भाग के रूप में बैंक ने स्थानीय ग्रामीण पंचायतों/शैक्षणिक संस्थाओं के सहयोग से देश-भर के अभिनिर्धारित ग्रामीण केन्द्रों में ग्रामीण ज्ञान केन्द्र के रूप में विकसित करने हेतु 100 ग्रामीण पुस्तकालयों की स्थापना से संबंधित परियोजना शुरू की थी । 100 ग्रामीण पुस्ताकालयों की स्थापना के साथ संपन्न हो चुकी इस परियोजना को ग्रामीण प्रयोक्ताओं से अच्छी प्रतिक्रिया प्राप्त हुई है । बैंक ने वर्ष 2011-12 के दौरान इनमें से हरेक पुस्तकालय को बैंक ने ₹10,000/- की पुस्तकों की आपूर्ति की है । आपूर्ति की गई पुस्तकों की कुल राशि ₹10 लाख है ।

13.3.3 उच्च शिक्षा हेतु छात्रवृत्ति:

बाल दिवस पर बैंक के प्रचारात्मक क्रियाकलाप

शताब्दी समारोह के दौरान शुरू की गई अपनी ग्रामीण विकास योजना के तहत बैंक ने देश भर के चुनिंदा गाँवों से आर्थिक रूप से पिछड़े 9 पात्र प्रतिभावान विद्यार्थियों को उच्च/तकनीकी शिक्षा हेतु छात्रवृत्तियाँ प्रदान कीं।

13.3.4 कार्पोरेट सामाजिक दायित्व के अधीन अन्य पहल: बैंक ने निम्नलिखित को वित्तीय सहायता दी:

- आशा स्कूल (ए डब्ल्यू डब्ल्यू ए) फॉर स्पेशल चिल्ड्रन, मुख्यालय सदर्न कमांड, पुणे की गतिविधियों एवं रख-रखाव हेतु समर्थन । ज़रूरतमंद गरीबों को कृत्रिम अवयव निःशुल्क उपलब्ध कराने के लिए भगवान महावीर विकलांग सहायता समिति, जयपुर को दान दिया ।

श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, पिलिकुला गोल्फ क्लब, मंगलूर में बच्चों के लिए 'समर अकादमी फॉर गोल्फ' का उद्घाटन करने के बाद संबोधित करते हुए।

- बैंक ने मंगलूर विश्वविद्यालय-मंगल गंगोत्री के कैंपस में आधारभूत संरचना विकसित करने की परियोजना का जिम्मा लिया है और रामकृष्ण मिशन मुंबई को युवा उन्मुख परियोजनाओं के आयोजन हेतु वित्तीय समर्थन प्रदान किया। बैंक ने मुंबई और मंगलूर में सशस्त्र सेना पताका दिवस के लिए भी वित्तीय सहायता दी ।
- बैंक के 107वें स्थापना दिवस समारोह के सिलसिले में दो धर्मार्थ संस्थाओं, रामकृष्ण मठ बालकाश्रम, मंगलूर और सेवा भारती, मंगलूर को अपने लोकोपकारी पहल के समर्थन में दान दिए ।

13.3.5 बैंक ने शिक्षा, ढाँचागत विकास, ग्रामीण विकास, स्वास्थ्य एवं स्वच्छता, कला एवं संस्कृति को प्रोत्साहन से जुड़ी विभिन्न पहलों में सहभागिता भी की है । बैंक ने कई दीन-हीन एवं अनाथों, वरिष्ठ नागरिकों और विशेष बच्चों आदि की सेवा करने वाली कई संस्थाओं को उनकी पुनर्वास परियोजनाओं को वित्तीय सहायता देते हुए समर्थन दिया ।

13.4 कार्पोरेशन बैंक स्वरोज़गार प्रशिक्षण संस्थान (सीओबीएसईटीआई)

चिकमगलूर में 1996 में स्थापित कार्पोरेशन बैंक स्वरोज़गार प्रशिक्षण संस्थान (सीओबीएसईटीआई) बैंक द्वारा प्रायोजित एक प्रशिक्षण संस्थान है । यह संस्थान चिकमगलूर और कोड्गु जिलों के बेरोज़गार युवकों की व्यावसायिक प्रशिक्षण आवश्यकताओं को पूरा करता है जहाँ बैंक को अग्रणी बैंक की जिम्मेदारी है । प्रशिक्षण निःशुल्क दिया जाता है और प्रशिक्षण अवधि के दौरान उम्मीदवारों को रहने एवं खाने की निशुल्क व्यवस्था की जाती है । प्रारंभ से लेकर 31.03.2012 तक संस्थान ने 665 प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए हैं और

towards funding their charitable activities under 'Corp Compassion' scheme.

Bank providing Corp Compassion Assistance to challenged children of Malabar Rehabilitation Centre for Handicapped, Payyanur, Kerala.

13.3.2 **Supply of Books to Rural Libraries set up by the Bank:** As part of its Centenary celebrations, the Bank had launched the project of setting up 100 rural libraries at identified rural centres across the country, to be developed as Rural Knowledge Centres, in association with local Village Panchayats/Educational institutions. The project, which culminated with the setting up of 100 rural libraries, has been well received by the rural users. The Bank supplied additional sets of books worth ₹10,000/- to each of these libraries during the year 2011-12. Aggregate value of the books supplied was ₹10 lakh.

13.3.3 **Scholarships to pursue higher studies:**

Bank involved in Promotional Activities on Children's Day.

As part of its Rural Development scheme launched during the Centenary celebrations, the Bank supported 9 eligible meritorious economically backward students of identified villages across the country with educational scholarships to pursue higher/technical education.

13.3.4 **Other CSR initiatives:** The Bank extended financial assistance to:

- support the activities and maintenance of Asha School (AWWA) for Special Children, HQ Southern Command, Pune. To help providing artificial limbs free of cost to needy poor, the Bank extended donation support to Bhagwan Mahaveer Vikalang Sahayata Samiti, Jaipur.

Shri Ajai Kumar, CMD, addressing the gathering after inaugurating the "Summer Academy for Golf" for children at Pilikula Golf Club, Mangalore.

- The Bank has taken up the project of developing infrastructure in the campus of Mangalore University-Mangala Gangothri and extended financial support to Ramakrishna Mission, Mumbai for organizing youth oriented projects. The Bank also funded the Armed Forces Flag Day in Mumbai and Mangalore.

- As part of Bank's 107th Foundation Day celebrations, donations were handed over to two identified charitable institutions, Ramakrishna Math Balakashrama, Mangalore and Seva Bharathi, Mangalore, in support of their humanitarian initiatives.

13.3.5 The Bank has also involved itself with several initiatives in the field of Education, Development of infrastructure, Rural development, Health and Hygiene and Promotion of Art and Culture. The Bank supported many institutions who have been serving the Destitute, Orphans, Senior citizens and Special Children, etc. by funding their rehabilitation projects.

13.4 **Corporation Bank Self-Employment Training Institute [COBSETI]**

The Corporation Bank Self-Employment Training Institute [COBSETI] established at Chikmagalur in 1996 is an institute sponsored by the Bank to cater to the training needs of the rural unemployed youth hailing from the districts of Chikmagalur and Kodagu where the Bank has the Lead Bank responsibility. The training is imparted free of cost with free boarding and lodging to the trainees. Since inception till 31.03.2012, the Institute has conducted 665 training programmes

21125 उम्मीदवारों को प्रशिक्षित किया है जिसमें से 8765 उम्मीदवारों को कौशल विकास/नियमित कार्यक्रमों के तहत और 12360 को एसएचजी, एसजीएसवाई, पीएमआरवाई आदि जैसे सरकार द्वारा प्रायोजित कार्यक्रमों के तहत प्रशिक्षण प्रदान किया गया है । कौशल विकास के अंतर्गत 8765 उम्मीदवारों में से 5904 स्वनियोजित हुए/बस गए हैं, जो 67% सफलता की दर दर्शाता है । 21125 उम्मीदवारों में से 14681 महिलाएं हैं, 1661 अल्प-संख्यक समुदाय के हैं और 4242 अजा/अजजा समुदाय के हैं । कोडगु जिले में एक और सीओबीएसईटीआई की स्थापना से संबंधित कार्रवाई जारी है, जिसके लिए कर्नाटक सरकार ने कुशालनगर के निकट 0.85 एकड़ ज़मीन दे दी है और ₹100 लाख कुल अनुदान में से ₹50 लाख अनुदान को जारी किया है ।

13.5 **कार्पोरेशन बैंक आर्थिक विकास मंच**

कार्पोरेशन बैंक आर्थिक विकास मंच (पं) को बैंक की एक लाभ-रहित आर्थिक इकाई के रूप में वर्ष 1992 में शुरू किया गया था और वह अपने सामाजिक दायित्व को निभाते आ रहा है। वर्ष के दौरान सामाजिक सरोकार की विभिन्न परियोजनाओं के निष्पादन हेतु ₹7.80 लाख के वित्तीय अनुदान दिए गए। वित्तीय वर्ष के दौरान सहायता प्रदान किए गए क्षेत्रों में सेरा तेकचेनलिंग लच्चि कल्चरल सोसाइटी, बैलकुप्पे, कोडगु ज़िला, कर्नाटक राज्य को एंबुलेन्स वैन प्रदान करना भी शामिल है।

13.6 **वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श**

13.6.1 बैंक ने वर्ष के दौरान अपने वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श कार्यक्रम के अंतर्गत समस्त आम जनता को बैंकिंग ज्ञान देने के लिए एक नया कदम उठाया । उक्त योजना में ऐसे लोगों को, आर्थिक आवश्यकताओं एवं सशक्तीकरण के लिए बैंक खाते की उपयोगिता के बारे में शिक्षित करना परिकल्पित है जिन्होंने अभी तक बैंकिंग सेवाएं नहीं ली हैं । इस कार्यक्रम का उद्देश्य बैंकिंग परिचालनों के संपूर्ण तौर-तरीकों की जानकारी प्रदान करते हुए उनके व्यवहार-पैटर्न में परिवर्तन लाना है और उनके जीवन-स्तर और जीवन शैली में सुधार लाने में बैंकिंग के फायदों के बारे में उन्हें समझाना है ।

13.6.2 उडुपि में 18.08.2011 को पंजीकृत ग्रामीण अभ्युदय वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श न्यास कार्पोरेशन बैंक द्वारा प्रायोजित है जो देश के अन्य केन्द्रों के अलावा उन स्थानों में वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श का कार्य करता जहाँ बैंक को अग्रणी बैंक उत्तरदायित्व हैं, अर्थात् चिकमगलूर, कोडगु और रामनगर ज़िले । उक्त न्यास का गठन 4 ज़िलों और 6 ब्लॉक मुख्यालयों के अपने केन्द्रों में वित्तीय सेवाओं और बैंकिंग पर सूचना देने और अपनी वित्तीय अपेक्षाओं की पूर्ति में बचत और बैंकिंग की आवश्यकता और उपयोगिता के बारे में लोगों को शिक्षित करने और इस तरह उनके जीवन-स्तर में सुधार करने के उद्देश्य से किया गया है ।

14. **राजभाषा का प्रगामी प्रयोग**

14.1 बैंक, राजभाषा हिन्दी के कार्यान्वयन के संबंध में भारत सरकार और भारतीय रिज़र्व बैंक के निदेशों का अनुपालन सुनिश्चित करता है ।

14.2 सरकारी पत्राचार में हिन्दी के प्रयोग में वृद्धि करने हेतु कंप्यूटरों में हिन्दी यूनिकोड फांट को सक्रिय किया गया है और उसके नियमित उपयोग हेतु स्टाफ सदस्यों को प्रशिक्षण दिया जाता है। स्टाफ सदस्यों के लाभार्थ हिन्दी कार्यशालाएं और प्रशिक्षण भी नियमित रूप से आयोजित किए जाते हैं । बैंक ने सीबीएस सॉफ्टवेयर के द्विभाषीकरण के लिए भी कदम उठाए हैं ।

14.3 बैंक, नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति (नराकास), मंगलूर, बेलगाँव एवं विजयवाड़ा का संयोजक है । बैंक दक्षिण स्थित सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों की राजभाषा समिति का संयोजक है। सदस्य कार्यालयों के स्टाफ सदस्यों के फायदे के लिए कार्यशालाओं सहित विभिन्न कार्यकलाप किए जाते हैं। बैंक, दक्षिण स्थित सार्वजनिक क्षेत्र बैंकों की राजभाषा समिति का संयोजक भी है।

14.4 बैंक को राजभाषा कार्यान्वयन हेतु भारत सरकार और भारतीय रिज़र्व बैंक से कई पुरस्कार और सम्मान प्राप्त हुए हैं। बैंक की तिमाही हिन्दी गृह पत्रिका "मंगला" को भारतीय रिज़र्व बैंक की अंतर बैंक गृह पत्रिका प्रतियोगिता के अंतर्गत पुरस्कार प्राप्त हुआ ।

15. **बैंक द्वारा प्रायोजित अनुषंगियों और अन्य इकाइयों का निष्पादन**

15.1 कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड: बैंक की पूर्ण स्वामित्ववाली अनुषंगी कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ (सीबीएसएल) ने वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान ₹14.20 करोड़ की कुल आय, ₹13.81 करोड़ का कर पूर्व लाभ तथा ₹12.07 करोड़ का कर उपरांत लाभ (₹2.10 करोड़ की आस्थगित कर आस्ति को बट्टे खाते डालने के बाद) अर्जित किया है जबकि वित्त वर्ष 2010-11 हेतु ये क्रमशः ₹10.26 करोड़, ₹9.74 करोड़ और ₹6.79 करोड़ (₹2.47 करोड़ की आस्थगित कर आस्ति को बट्टे खाते डालने के बाद) थे । 31.3.12 को प्रदत्त ईक्विटी शेयर पूंजी ₹75 करोड़ रही जबकि अधिशेष के पुनर्निवेश के बाद निवल मालियत ₹138.12 करोड़ तक बढ़ गई । आस्थगित कर बट्टे खाते डालने की वजह से मार्च 2012 को समाप्त वित्त वर्ष हेतु प्रति शेयर अर्जन ₹1.61 था जबकि मार्च 2011 को समाप्त वित्त वर्ष हेतु यह ₹0.91 था । कंपनी को ईक्विटी दलाली कारोबार करने के लिए आवश्यक विनियामक अनुमोदन प्राप्त हुआ है और नैशनल स्टॉक एक्स्चेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड (एनएसई) के साथ क्रियान्वयन प्रक्रिया जारी है । आवश्यक विनियामक अनुमोदन प्राप्त होने के अधीन कंपनी की ऋण/कर्ज सिंडिकेशन कारोबार शुरू करने की भी योजना है ।

15.2 **चिकमगलूर-कोडगु ग्रामीण बैंक (चिको बैंक)**

बैंक द्वारा प्रायोजित तथा 28.04.1984 को स्थापित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक (आरआरबी), चिकमगलूर-कोडगु ग्रामीण बैंक (चिको बैंक) का पूँजी आधार ₹100.00 लाख है जिसमें बैंक का हिस्सा 35% और शेष 65% में से केन्द्र सरकार का

and trained 21,125 candidates, of which 8,765 candidates have been trained under Skill Development/ regular programme and 12,360 under Govt. sponsored programmes like SHG, SGSY, PMRY etc. Out of 8,765 candidates trained under Skill development, 5,904 have become self-employed/ settled, indicating a success rate of 67%. Out of 21,125 candidates, 14,681 are women, 1,661 are from minority communities and 4,242 belong to SC/ST communities. The process of establishment of one more COBSETI in Kodagu district is under progress for which the Government of Karnataka has handed over 0.85 acre of land near Kushalnagar and released Grants of ₹50 lakh, out of total Grants of ₹100 lakh.

13.5 **Corporation Bank Economic Development Foundation**

The Corporation Bank Economic Development Foundation was launched in the year 1992 as a non-profit economic outfit of the Bank and continues to fulfill its social obligation. Financial grants to the extent of ₹7.80 lakh were disbursed during the year for execution of project of social concerns. The areas of assistance during the financial year included providing of ambulance van to Sera Thekchenling Lachi Cultural Society, Bylakuppe, Kodagu District of Karnataka State.

13.6 **Financial Literacy and Credit Counseling**

13.6.1 The Bank has initiated a new step during the year towards imparting Banking knowledge to all the public under its Financial Literacy and Credit Counseling programme. The scheme envisages educating people who are yet to avail the Banking services, about the usefulness of the Bank account for all their economic needs and empowerment. The objective of this programme is to impart knowledge on the entire gamut of Banking operations and in the process aiming to change their behavioral pattern and convince them about the benefits of banking in improving their standard of living and life style.

13.6.2 Gramina Abhyudaya Financial Literacy and Credit Counseling Trust, registered on 18.08.2011 at Udupi is sponsored by Corporation Bank which, undertakes Financial Literacy and Credit Counseling in the places where the Bank has Lead Bank responsibility viz. in the Districts of Chikmagalur, Kodagu, and Ramanagara, apart from other centers in the country. The Trust is formed to fulfill its objectives of disseminating information on financial services and banking and educating people on the need and usefulness of savings and banking in meeting their financial requirements and in turn improving their living standards, etc., through its centers at 4 Districts and 6 Block Head Quarters.

14. Progressive use of Official Language

14.1 The Bank ensures compliance of the directives of Government of India and RBI with regard to Official Language implementation.

14.2 For improving use of Hindi in official correspondences, Hindi Unicode fonts are activated in computers and trainings are imparted to staff members to enable them to make its regular usage. Hindi workshops and trainings are also conducted on a regular basis for the benefit of staff members. The Bank has also initiated steps for bilingualisation of CBS software.

14.3 The Bank is the convener of the Town official Language Implementation Committee (TOLIC), Mangalore, Belgaum & Vijayawada. Various activities including workshops are conducted for the benefit of staff members of member organisations. The Bank is also the convener of the Official Language Committee of South Based Public Sector Banks.

14.4 The Bank has received various awards and accolades from Government of India and Reserve Bank of India for Official Language Implementation. The Bank's quarterly Hindi house magazine "Mangala" received award under RBI's Inter Bank House Magazine competition.

15. Performance of Subsidiaries and other units sponsored by the Bank

15.1 Corp Bank Securities Limited: The Bank's wholly owned subsidiary, Corp Bank Securities Limited (CBSL) has earned a total income of ₹14.20 crore, posted Profit Before Tax of ₹13.81 crore and Profit After Tax of ₹12.07 crore (after write off of deferred tax asset of ₹2.10 crore) for FY 2011-12, while the corresponding figures for FY 2010-11 were ₹10.26 crore, ₹9.74 crore and ₹6.79 crore (after write off of deferred tax asset of ₹2.47 crore) respectively. The Paid up Equity Share Capital remained at ₹75 crore as on 31.3.12, while the tangible net worth, after plough back of surplus, has gone up to ₹138.12 crore. The Earning per Share for fiscal ended March, 2012 was ₹1.61 on account of deferred tax write off, while it was ₹0.91 for fiscal ended March 2011. The Company has secured requisite regulatory approvals for undertaking Equity Broking business and the enablement process with National Stock Exchange of India Ltd., (NSE) is taken forward. The Company has plans to undertake loan/ debt syndication business subject to getting requisite regulatory approvals.

15.2 Chikmagalur-Kodagu Grameena Bank [CHIKO Bank]: The Chikmagalur-Kodagu Grameena Bank, a Regional Rural Bank [RRB] sponsored by the Bank and established on 28.04.1984 has a Capital base of ₹100.00 lakh with Bank's share being 35% and the balance 65% being shared by Central Government (50%) and State Government (15%). It has 58 branches. The deposits of the Bank stood at ₹420.54 crore and advances at ₹277.06 crore [gross advances]

(50%) और राज्य सरकार का (15%) हिस्सा है । इसकी 58 शाखाएं हैं। 31.03.2012 को बैंक की जमाराशियाँ ₹420.54 करोड़ तथा अग्रिम ₹277.06 करोड़ (सकल अग्रिम) रहा जबकि पिछले वर्ष ये क्रमशः ₹354.34 करोड़ और ₹231.59 करोड़ रहे। बैंक ने 31.03.2011 के ₹0.63 करोड़ के मुकाबले 31.03.2012 को ₹1.46 करोड़ का निवल लाभ दर्ज किया है । बैंक की निवल मालियत ₹3,169.98 लाख है जिसमें कार्पोरेशन बैंक का हिस्सा ₹1,117.55 लाख है । बैंक 100% सीबीएस समर्थ है ।

16. निदेशक मंडल की संरचना

16.1 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक के निदेशक मंडल में निम्नलिखित परिवर्तन हुए हैं ।

16.2 श्री अजय कुमार को केन्द्र सरकार ने बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में नियुक्त किया था और उन्होंने 1 अक्तूबर 2011 को कार्यभार ग्रहण किया ।

16.3 श्री अमर लाल दौलतानी को केन्द्र सरकार ने बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में नियुक्त किया था । उन्होंने 3 फरवरी 2012 को कार्यभार ग्रहण किया ।

16.4 श्री ललित किशोर मीणा को केन्द्र सरकार ने सरकार नामिती निदेशक के रूप में बैंक के निदेशक मंडल में नियुक्त किया और उन्होंने 2 दिसंबर 2011 से कार्यभार ग्रहण किया ।

16.5 श्री यू. एस. पालीवाल को केन्द्र सरकार ने भारतीय रिज़र्व बैंक नामिती निदेशक के रूप में बैंक के निदेशक मंडल में नियुक्त किया और उन्होंने 25 अप्रैल 2012 से कार्यभार ग्रहण किया ।

16.6 श्री विन्सेंट डि'सूज़ा को केन्द्र सरकार ने कामगार कर्मचारी निदेशक के रूप में बैंक के निदेशक मंडल में नियुक्त किया और उन्होंने 28 दिसंबर 2011 से कार्यभार ग्रहण किया ।

16.7 श्री सुशोभन सरकेर, श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय और श्री एस. शब्बीर पाशा दिनांक 22 अगस्त 2011 को आयोजित असाधारण महासभा में निर्वाचित होने पर दिनांक 23 अगस्त 2011 से शेयरधारक निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया।

16.8 उक्त अवधि के दौरान निदेशक मंडल के निम्नलिखित सदस्य निदेशक मंडल से सेवानिवृत्त हुए:

- श्री सुवर्ण सान्याल 03.04.2011 को सेवानिवृत्त हुए ।
- श्री वेंकटराव वाई. घोरपडे 15.07.2011 को सेवानिवृत्त हुए ।
- श्री हीरेन मेहता, श्री थॉमस मैथ्यु टी. और श्री अजय गर्ग ने शेयरधारक निदेशक के रूप में 08.08.2011 को अपना कार्यकाल पूरा किया ।
- श्री रामनाथ प्रदीप अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में 30.09.2011 को सेवानिवृत्त हुए ।
- श्री वी. रघुरामन, कामगार कर्मचारी निदेशक के रूप में 14.11.2011 को सेवानिवृत्त हुए ।
- श्री ललित कुमार केन्द्र सरकार नामिती निदेशक के रूप में 01.12.2011 को सेवानिवृत्त हुए ।
- श्री नरेन्द्र सिंह कार्यपालक निदेशक के रूप में 31.01.2012 को सेवानिवृत्त हुए ।
- श्रीमती ग्रेसी कोशी, भारतीय रिज़र्व बैंक नामिती निदेशक के रूप में 24.04.2012 को सेवानिवृत्त हुईं ।

16.9 निदेशक मंडल, बोर्ड/बोर्ड की समितियों की बैठकों में विचार-विमर्श के दौरान तथा बैंक के निदेशक के पद पर रहते हुए अपने कार्यकाल के दौरान बैंक के व्यापार संचालन में श्री सुवर्ण सान्याल, श्री वेंकटराव वाई. घोरपडे, श्री हीरेन मेहता, श्री थॉमस मैथ्यु टी., श्री अजय गर्ग, श्री रामनाथ प्रदीप, श्री वी. रघुरामन, श्री ललित कुमार, श्री नरेन्द्र सिंह और श्रीमती ग्रेसी कोशी से प्राप्त मार्गदर्शन एवं विवेकपूर्ण परामर्श की सराहना अभिलिखित करता है ।

17. निदेशकों के दायित्व विवरण

निदेशक पुष्टि करते हैं कि 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के वार्षिक लेखों की तैयारी में:

17.1 महत्त्वपूर्ण विचलन, यदि कोई है, के संदर्भ में उचित स्पष्टीकरण के साथ लागू लेखांकन मानकों का पालन किया गया है ।

17.2 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसरण में तैयार की गई लेखा नीतियों के लगातार प्रयोग किया गया है ।

17.3 वित्तीय वर्ष के अंत में बैंक की स्थिति तथा 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष हेतु बैंक के लाभ का एक सही एवं वास्तविक दृश्य प्रदान करने हेतु उचित तथा विवेकी निर्णय एवं प्राक्कलन किए गए हैं ।

17.4 भारत के बैंकों के लिए लागू नियमों के प्रावधानों के अनुसरण में पर्याप्त लेखा अभिलेख रखने में उचित एवं पर्याप्त ध्यान दिया गया तथा लेखे सतत संस्था के आधार पर तैयार किए गए हैं ।

18. आभार

18.1 बैंक के प्रतिष्ठित ग्राहकों, शेयरधारकों, शुभचिंतकों और भारत तथा भारत के बाहर के प्रतिनिधियों को उनकी सद्भावना, संरक्षण तथा हार्दिक सहयोग हेतु निदेशकगण धन्यवाद ज्ञापित करते हैं ।

18.2 भारत सरकार, कर्नाटक सरकार, भारतीय रिज़र्व बैंक, भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड (सेबी), बीएसई, एनएसई, एनएसडीएल, सीडीएसएल, विभिन्न राज्य सरकारों, वित्तीय संस्थाओं और बैंक के सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षकों से बैंक परिचालन में प्राप्त बहुमूल्य एवं समयोचित परामर्श, मार्गदर्शन और सहयोग के लिए, निदेशकगण कृतज्ञतापूर्वक आभार ज्ञापित करते हैं ।

18.3 निदेशकगण, सभी स्तरों के स्टाफ सदस्यों को भी धन्यवाद ज्ञापित करते हैं, जिन्होंने वर्ष के दौरान बैंक की चहुँमुखी प्रगति से और ऊँचाइयाँ पाने के लिए योगदान दिया और आने वाले वर्षों में कार्पोरेट लक्ष्यों की प्राप्ति हेतु उनकी सतत सहभागिता की आशा करते हैं ।

निदेशक मंडल के लिए और उनकी ओर से

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : मंगलूर
दिनांक : 22.05.2012

as at 31.03.2012 as compared to ₹354.34 crore and ₹231.59 crore respectively, during the corresponding previous year. The Bank has posted a net profit of ₹1.46 crore for the year-ended 31.03.2012 as against ₹0.63 crore as on 31.03.2011. The Networth of the Bank as on date is ₹3,169.98 lakh of which the share of Corporation Bank is ₹1,117.55 lakh. The Bank has become 100% CBS compliant.

16. Constitution of Board of Directors

16.1 The following changes have taken place in the Board of Directors of the Bank during the year ended 31st March, 2012.

16.2 Shri Ajai Kumar was appointed by the Central Government as Chairman and Managing Director of the Bank and he assumed office on 1st October 2011.

16.3 Shri Amar Lal Daultani was appointed by the Central Government as Executive Director of the Bank. He assumed office on 3rd February 2012.

16.4 Shri Lalit Kishore Meena was appointed by the Central Government as Government Nominee Director on the Board of the Bank and he assumed office with effect from 2nd December 2011.

16.5 Shri U. S. Paliwal, was appointed by the Central Government as Reserve Bank of India Nominee Director on the Board of the Bank and he assumed office with effect from 25th April 2012.

16.6 Shri Vincent D'Souza was appointed by the Central Government as Workman Employee Director and he assumed office with effect from 28th December 2011.

16.7 Shri Sushobhan Sarker, Shri Kawaljit Singh Oberoi and Shri S. Shabbeer Pasha resumed office as Shareholder Directors w.e.f. 23rd August 2011 on being so elected in the Extraordinary General Meeting held on 22nd August 2011.

16.8 The following members retired from the Board of the Bank during the period:

- Shri Suvarna Sanyal retired on 03.04.2011
- Shri Venkatrao Y. Ghorpade retired on 15.07.2011
- Shri Hiren Mehta, Shri Thomas Mathew T. and Shri Ajay Garg completed their term as shareholder directors on 08.08.2011.
- Shri Ramnath Pradeep retired as Chairman and Managing Director on 30.09.2011.
- Shri V. Raghuraman retired as Workmen Employee Director on 14.11.2011.
- Shri Lalit Kumar retired as Central Government Nominee Director on 01.12.2011.
- Shri Narendra Singh retired as Executive Director on 31.01.2012.
- Smt. Grace Koshie retired as Reserve Bank of India Nominee Director on 24.04.2012.

16.9 The Board places on record its appreciation for the guidance and counsel received from Shri Suvarna Sanyal, Shri Venkatrao Y. Ghorpade, Shri Hiren Mehta, Shri Thomas Mathew T., Shri Ajay Garg, Shri Ramnath Pradeep, Shri V. Raghuraman, Shri Lalit Kumar, Shri Narendra Singh and Smt. Grace Koshie, during deliberations of the Board/Committees of the Board and also in the conduct of the Bank's business during their tenure of office as Directors of the Bank.

17. Directors' Responsibility Statements

The Directors confirm that in the preparation of the Annual Accounts for the year ended 31st March, 2012 –

17.1 The applicable Accounting Standards have been followed along with proper explanation relating to material departures, if any.

17.2 The Accounting Policies framed in accordance with the guidelines of the Reserve Bank of India, were consistently applied.

17.3 Reasonable and prudent judgment and estimates were made so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Bank at the end of the Financial Year and of the profit of the Bank for the year ended on 31st March, 2012.

17.4 Proper and sufficient care was taken for the maintenance of adequate Accounting Records in accordance with the provisions of applicable laws governing Banks in India and the accounts have been prepared on a going concern basis.

18. Acknowledgements

18.1 The Directors thank the valued customers, shareholders, well-wishers and correspondents of the Bank in India and abroad for their goodwill, patronage and support.

18.2 The Directors acknowledge with gratitude the valuable and timely advice, guidance and support received from Government of India, Government of Karnataka, Reserve Bank of India, Securities and Exchange Board of India (SEBI), BSE, NSE, NSDL, CDSL, various State Governments, Financial Institutions and the Statutory Central Auditors of the Bank in the functioning of the Bank.

18.3 The Directors place on record their deep appreciation of the valuable contribution of the members of the staff at all levels for the progress of the Bank during the year and look forward to their continued co-operation in realisation of the corporate goals in the years ahead.

For and on behalf of the Board of Directors

Place : Mangalore **(Ajai Kumar)**

Date : 22.05.2012 **Chairman & Managing Director**

प्रबंधन–वर्ग विवेचन एवं विश्लेषण

1.0 2011–12 हेतु मौद्रिक एवं ऋण नीति

1.1 वर्ष 2011–12 हेतु मौद्रिक नीति एक ऐसे समय पर तैयार की गई है जब घरेलू अर्थव्यवस्था ने 2008-09 की वैश्विक वित्तीय मंदी के बाद लगातार दूसरे वर्ष अच्छा निष्पादन दर्ज किया है । तथापि, अंतर्राष्ट्रीय पण्य मूल्यों के बारे में अनिश्चितता और घरेलू मुद्रास्फीति में परिणामी वृद्धि ने अर्थव्यवस्था की वृद्धि को बरकरार रखने में एक कड़ी चुनौती खड़ी की है ।

1.2 अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष (आईएमएफ) ने अपने वर्ल्ड इक्नॉमिक आउटलुक (डब्ल्यूईओ) में अनुमान लगाया है कि विश्व की वृद्धि 2010 के 5.0% से 2011 में 4.4% तक संतुलित हो जाएगी। वित्तीय उत्प्रेरकों का प्रभाव कम होने, तेल और पण्य की उच्च मूल्यों के कारण उन्नत अर्थव्यवस्थाओं में वृद्धि धीमी होने की आशंका है। उभरते बाज़ार अर्थव्यवस्थाओं (ईएमई) में भी मौद्रिक कठोरता और बढ़ते पण्य मूल्यों के चलते वृद्धि धीमी होने की आशंका है ।

1.3 वित्त वर्ष 2010–11 में भारतीय अर्थव्यवस्था ने कृषि क्षेत्र के ठोस निष्पादन की बदौलत 8.4% की वृद्धि दर्ज की है। औद्योगिक उत्पादन का सूचकांक (आईआईपी), जो वित्त वर्ष 2010–11 के पूर्वार्ध में द्वि–अंकीय वृद्धि के साथ बढ़ा, बाद में संयत हो गया। सेवा क्षेत्र गतिविधियों में उच्च वृद्धि की गति बरकरार है। तथापि, उच्च अंतर्राष्ट्रीय पण्य मूल्यों और मुद्रास्फीति विरोधी मौद्रिक नीति रवैये के प्रभाव से और औद्योगिक एवं निवेश गतिविधियों में मंदी से 2011–12 में वृद्धि की गति धीमी होने की आशंका थी। इन रुझानों के आधार पर भारतीय रिज़र्व बैंक ने वित्त वर्ष 2011–12 हेतु 8% की आधारभूत जीडीपी वृद्धि का अनुमान लगाया था ।

1.4 घरेलू माँग–आपूर्ति संतुलन और पण्य मूल्यों में वैश्विक प्रवृत्तियों को तथा संभावित माँग परिदृश्य को ध्यान में रखते हुए विनियामक ने मार्च 2012 हेतु डब्ल्यूपीआई मुद्रास्फीति ऊर्ध्वमुखी रुझान सहित 6% स्तर पर रखी है ।

1.5 संसाधन माँग को निजी क्षेत्र और सरकारी उधार से ऋण उठाव की पूर्ति में संतुलित करने की आवश्यकता को देखते हुए मौद्रिक अनुमानों को वृद्धि और मुद्रास्फीति रुझान के अनुरूप बनाया गया है ।

1.6 वर्ष 2011–12 के दौरान मुद्रा आपूर्ति 16.0% बढ़ने की उम्मीद थी ।

1.7 2011–12 के दौरान समग्र जमाराशियों हेतु 17.0% वृद्धि और खाद्येतर ऋण हेतु 19.0% वृद्धि का पूर्वानुमान लगाया गया था।

1.8 2011–12 में मौद्रिक नीति के समग्र रुख का उद्देश्य था:

- ऐसे ब्याज दर परिवेश को बनाए रखना जो मुद्रास्फीति को संतुलित करे और स्फीतिकारी उम्मीदों पर अंकुश लगाए ।
- मूल्य स्थिरता के परिवेश को बढ़ावा दे जो मध्यावधि में वित्तीय स्थिरता सहित वृद्धि को बरकरार रखने में अनुकूल हो ।
- यह सुनिश्चित करने के लिए चलनिधि का प्रबंधन करें जो कुल मिलाकर संतुलित हो, मौद्रिक प्रसार को तनूकृत करते हुए काफी अधिशेष भी न रहे और निधि प्रवाह में रुकावट डालने वाला भारी घाटा भी न रहे ।

1.9 नीति में रिज़र्व बैंक ने रेपो दरों को 7.25% तक 50 आधार–अंकों से बढ़ाया। रिवर्स रेपो दर 6.25% स्तर पर स्वतः समायोजित हुई। एक नई मार्जिनल स्टैंडिंग फेसिलिटी (एमएसएफ) शुरू की गई जिसमें से अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक अपने एनडीटीएल के 1% तक एक दिन के लिए उधार ले सकते हैं। इसका निर्धारण रेपो दर से 100 आधार अंक ऊपर स्प्रेड सहित किया जाता है, जो 8.25% है। बैंक दर और आरक्षित नकदी निधि अनुपात (सीआरआर) 6.0% स्तर पर जारी रखा गया। सांविधिक चलनिधि अनुपात (एसएलआर) एनडीटीएल के 24% के स्तर पर अपरिवर्तित रखा गया। बचत बैंक व्याज दर को 3.5% से 4.0% तक बढ़ाया गया।

1.10 अन्य कुछ उपायों में शामिल हैं:

- बाज़ार प्रतिभागियों से प्राप्त प्रतिसूचना/सुझावों पर विचार करने के बाद मई–2011 के मध्य में निवासी इकाईयों हेतु कार्पोरेट बांडों के लिए प्लेन वैनिला सिंगल–नेम क्रेडिट डीफॉल्ट स्वैप (सीडीएस) पर अंतिम दिशानिर्देश जारी करना ।
- ब्याज दर फ्यूचर (आईआरएफ) मार्केट और टर्म रेपो मार्केट को बढ़ावा देने के उद्देश्य से सरकारी प्रतिभूतियों में मंदडिया बिक्री की अवधि वर्तमान 5 दिनों से अधिकतम तीन माह की अवधि तक बढ़ाना ।
- डिलिवरी बनाम भुगतान (डीवीपी) III की सुविधा गिल्ट (बहुमूल्य) खाताधारकों द्वारा किए जाने वाले लेनदेनों को बढ़ाना (एक ही अभिरक्षक के गिल्ट खाताधारकों के बीच लेनदेनों को छोड़कर) ताकि गिल्ट खाता धारकों को निधियों एवं प्रतिभूतियों के कारगर उपयोग का लाभ मिले।
- विदेशी संस्थागत निवेशकों (एफआईआई) को वित्त वर्ष के प्रारंभ में रखे पोर्टफोलियो के बाज़ार मूल्य के 10% तक रद्द करके पुनः बुक करने की अनुमति देना ।
- भारतीय रुपयों में इनवाइज़ किए गए निर्यातों एवं आयातों के संबंध में अनिवासी आयातक और निर्यातक भारत में रुपया वॉस्ट्रो खाते रखने वाले अपने बैंकरों के ज़रिए भारत में प्राधिकृत डीलर बैंकों के साथ अपने मुद्रा जोखिम को हेज कर सकते हैं। ये संविदाएँ डेलिवरेबल आधार पर होंगी ।
- प्राथमिकता–प्राप्त क्षेत्र ऋण वर्गीकरण के संबंध में वर्तमान वर्गीकरण का पुनरवलोकन करने और संशोधित दिशानिर्देश सुझाने के लिए एक समिति की नियुक्ति करना।
- किसी वर्ष के दौरान खोली जाने वाली शाखाओं की कुल संख्या का कम–से–कम 25% बैंकिंग सेवा–रहित ग्रामीण (टियर 5 और टियर 6) केन्द्रों में आबंटित करना ।
- कुछ प्रवर्ग के गैर–निष्पादक अग्रिमों और पुनर्संरचित अग्रिमों पर प्रावधान अपेक्षाओं में निम्नानुसार वृद्धि करना:
  - ‘अवमानक’ के रूप में वर्गीकृत अग्रिमों पर वर्तमान 10% के मुकाबले 15% का प्रावधान लगेगा (अवमानक के रूप में वर्गीकृत ‘अप्रतिभूत एक्पोज़र’ पर 10% का अतिरिक्त प्रावधान लगेगा, अर्थात् वर्तमान 20% के मुकाबले कुल 25%);
  - ‘संदिग्ध’ प्रवर्ग में एक वर्ष तक रहे अग्रिमों के प्रतिभूत हिस्से पर 25% का प्रावधान लगेगा (वर्तमान 20% के मुकाबले);

MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

1.0 Monetary and Credit Policy for 2011-12

1.1 The annual monetary policy 2011-12 was drawn at a time when the domestic economy registered a good performance, second year in a row, after the global financial meltdown of 2008-09. However, the uncertainty about the international commodity prices and resultant rise in domestic inflation has posed a significant challenge on the sustainability of the growth trajectory experienced by the economy.

1.2 The International Monetary Fund (IMF) in its World Economic Outlook (WEO), (April 2011), projected that global growth is likely to moderate from 5.0% in 2010 to 4.4% in 2011. Growth is projected to decelerate in advanced economies due to waning of impact of fiscal stimulus, and high oil and other commodity prices. Growth in Emerging Market Economies (EMEs) is also expected to decelerate on account of monetary tightening and rising commodity prices.

1.3 Indian economy registered a growth of 8.4% in the financial year 2010-11, with a robust performance of the farm sector. The index of industrial production (IIP), which grew by a double digit growth during the first half of 2010-11, moderated subsequently. Service sector activities have continued to show growth momentum. However, the high international commodity prices and the impact of anti inflationary monetary policy stance coupled with a slow down in industrial and investment activities was expected to moderate the growth momentum in 2011-12. Based on these sentiments, the RBI has projected the baseline GDP growth for the financial year 2011-12 at 8%.

1.4 Keeping in view the domestic demand-supply balance and the global trends in commodity prices and the likely demand scenario, the regulator placed the WPI inflation for March 2012 at 6% with an upward bias.

1.5 Keeping in view the need to balance the resource demand to meet credit off take by the private sector and government borrowings, monetary projections have been made consistent with the growth and inflation outlook.

1.6 Money supply was projected to grow around 16.0% during 2011-12.

1.7 Growth projections for aggregate deposits during 2011-12 was placed at around 17.0% and for non-food credit was placed at 19.0%.

1.8 The overall stance of monetary policy in 2011-12 was intended to:

- Maintain an interest rate environment that moderates inflation and anchors inflation expectations.
- Foster an environment of price stability that is conducive to sustaining growth in the medium-term coupled with financial stability.
- Manage liquidity to ensure that it remains broadly in balance, with neither a large surplus diluting monetary transmission nor a large deficit choking off fund flows.

1.9 In the policy, the Reserve Bank increased the Repo Rate by 50 bps to 7.25%. The Reverse Repo Rate automatically adjusted to 6.25%. A new Marginal Standing Facility (MSF) was introduced from which SCBs can borrow overnight up to 1% of their respective NDTL, determined with a spread of 100 basis points above the Repo Rate, stood at 8.25%. Bank Rate and Cash Reserve Ratio (CRR) retained at 6.0%. Statutory Liquidity Ratio (SLR) was kept unchanged at 24% of NDTL. Savings Bank deposit interest rate increased from 3.5% to 4.0%.

1.10 Some of the other measures included :

– To issue the final guidelines on plain vanilla single-name credit default swap (CDS) for corporate bonds for resident entities, after taking into consideration the feedback/ suggestions received from market participants, by end-May 2011.

– To extend the period of short sale in govt. securities from the existing 5 days to a maximum period of three months, with a view to providing a fillip to the Interest Rate Futures (IRF) market and the term repo market.

– To extend delivery versus payment (DvP) III facility to transactions by the gilt account holders (excluding transactions between the gilt account holders of the same custodian) so that the gilt account holders get the benefit of efficient use of funds and securities.

– To allow Foreign Institutional Investors (FIIs) to cancel and rebook up to 10% of the market value of the portfolio as at the beginning of the financial year.

– In respect of exports and imports invoiced in Indian Rupees, non-resident importers and exporters can hedge their currency risk with authorized dealer (AD) banks in India through their bankers having Rupee vostro accounts in India. The contracts would be on a deliverable basis.

– To appoint a committee to re-examine the existing classification and suggest revised guidelines with regard to priority sector lending classification.

– To allocate at least 25% of the total number of branches to be opened during a year to unbanked rural (Tier 5 and Tier 6) centres.

– To enhance the provisioning requirements on certain categories of non-performing advances and restructured advances as under:

  o Advances classified as “sub-standard” will attract a provision of 15% as against the existing 10% (the “unsecured exposures” classified as sub-standard assets will attract an additional provision of 10%, i.e., a total of 25% as against the existing 20%);

  o The secured portion of advances which have remained in “doubtful” category up to one year will attract a provision of 25% (as against the existing 20%);

- 'संदिग्ध' प्रवर्ग में एक वर्ष से अधिक लेकिन तीन वर्ष तक रहे अग्रिमों के प्रतिभूत हिस्से पर 40% का प्रावधान लगेगा (वर्तमान 30% के मुकाबले);
- मानक अग्रिमों के रूप में वर्गीकृत पुनर्संरचित खातों पर पुनर्संरचना की तारीख से पहले दो वर्षों में या ऋण स्थगन (मोरेटोरियम) के मामले में पुनर्संरचना के उपरांत ब्याज/मूलराशि की अदायगी पर, मोरेटोरियम की अवधि और तत्पश्चात् 2 वर्षों के लिए 2% का प्रावधान लगेगा (अग्रिम के प्रवर्ग के अधार पर वर्तमान 0.25-1.00% के मुकाबले); और
- गैर-निष्पादक आस्तियों के रूप में वर्गीकृत पुनर्संरचित खातों पर मानक प्रवर्ग में उन्नत करने पर उन्नयन की तारीख से पहले वर्ष में 2% का प्रावधान लगेगा (अग्रिम के प्रवर्ग के अधार पर वर्तमान 1.00% के मुकाबले)।

2.0 2010-11 में समष्टि-आर्थिक परिदृश्य

2.1 केंद्रीय सांख्यिकीय संगठन (सीएसओ) के अग्रिम प्राक्कलनों के अनुसार विनिर्माण, कृषि और खनन क्षेत्रों में तीव्र मंदी के कारण पिछले वर्ष के 8.4% के विस्तार की तुलना में 2011-12 हेतु आर्थिक वृद्धि तीन वर्षो से सबसे कम 6.9% तक घटने की संभावना है । कृषि क्षेत्र पिछले वर्ष की 7.0% की वृद्धि की तुलना में 2011-12 में 2.5% वृद्धि दर्शाने की संभावना है। विनिर्माण क्षेत्र में पिछले वर्ष की 7.6% की वृद्धि की तुलना में 3.9% तक गिरावट होने की आशंका है। खनन एवं उत्खनन में एक वर्ष पूर्व के 5% की तुलना में 2.2% तक गिरावट देखी जाने की संभावना है।

2.2 औद्योगिक उत्पादन सूचकांक (आईआईपी) में वृद्धि पिछले वर्ष की समरूपी अवधि में 8.2% की तुलना में वर्ष 2011-12 के दौरान 2.8% तक घट गई। उपयोग आधारित वर्गीकरण के अनुसार, जहाँ पूँजीगत एवं अर्ध-निर्मित माल क्षेत्र में क्रमशः 4.1% और 1.0% की नकारात्मक वृद्धि दर्ज हुई, वहीं उपभोक्ता टिकाऊ वस्तु क्षेत्र में वृद्धि 2.5% तक घट गई । आठ मुख्य आधारभूत संरचना क्षेत्रों की संचयी वृद्धि वित्त वर्ष 2010-11 के 6.6% की तुलना में 2011-12 में 4.3% तक मंद हुई ।

2.3 कमज़ोर विश्व अर्थव्यवस्था और मंदडिया घरेलू बाज़ार के बावजूद, सेवा क्षेत्र ने 2011-12 के दौरान अपना ठोस निष्पादन जारी रखा है। दिसंबर 2011 तक प्राप्त 8.8% की वृद्धि दर के चलते सीएसओ द्वारा किए गए अग्रिम प्राक्कलनों में 2011-12 में 9.4% की वृद्धि दर का अनुमान लगाया गया है। सेवाओं में, व्यापार, होटल, परिवहन और संचार में वित्त वर्ष 11 की तुलना में वित्त वर्ष 12 में 11.2% की तेज़ गति से वृद्धि होने की आशा है ।

2.4 डब्ल्यूपीआई मुद्रास्फीति, जो थोक मूल्य सूचकांक (डब्ल्यूपीआई) में वर्षानुवर्ष परिवर्तनों से मापा जाता है, अप्रैल-नवंबर 2011 के दौरान 9% से ऊपर रहा, मार्च 2012 के अंत में भारतीय रिज़र्व बैंक के 7% के सांकेतिक अनुमान के अनरूप 6.9% तक संतुलित हो गया। खाद्य वस्तु मुद्रास्फीति, जो अप्रैल-दिसंबर 2011 के दौरान 8.1% थी, जनवरी 2012 में थोड़े समय के लिए नकारात्मक हो गई। तथापि, इसमें फरवरी में 6.1% तक तीव्र वृद्धि हुई और मार्च 2012 में 9.9% तक और वृद्धि हो गई। खाद्येतर विनिर्मित उत्पाद मुद्रास्फीति, जो नवंबर 2011 में 8.4% थी, फरवरी में 5.8% तक सुव्यक्त रूप से घट गई और मार्च 2012 में 4.7% तक और कम हो गई। ईंधन मुद्रास्फीति नवंबर-दिसंबर 2011 में 15% से मार्च 2012 में 10.4% तक संतुलित हो गई ।

2.5 2011-12 के दौरान देश के निर्यातों में 21.0% की वृद्धि दर्ज हुई और ये पिछले वर्ष के यूएस $251.1 बिलियन के मुकाबले यूएस $303.7 बिलियन के स्तर तक पहुँचे। उसी अवधि के दौरान आयातों में 32.1% की वृद्धि हुई और ये $488.6 बिलियन ($369.8 बिलियन) के स्तर तक पहुँचे। पिछले वर्ष देश का व्यापार घाटा यूएस $ 118.6 बिलियन से यूएस $ 184.9 बिलियन तक बढ़ गया।

2.6 भारत का चालू खाता घाटा (सीएडी) अप्रैल-दिसंबर 2010 के यूएस $ 39.6 बिलियन (जीडीपी का 3.3%) से अप्रैल-दिसंबर 2011 के दौरान उच्च व्यापार घाटे को प्रतिबिंबित करते हुए यूएस $ 53.7 बिलियन (जीडीपी का 4.0%) तक विस्तीर्ण हो गया ।

2.7 2011-12 के दौरान भारत की विदेशी मुद्रा आरक्षित निधियों में यूएस $ 10.4 बिलियन की गिरावट हुई और मार्च 2012 के अंत में (30 मार्च 2012) को यूएस $ 294.4 बिलियन के स्तर पर रहा ।

2.8 वैश्विक समष्टि आर्थिक स्थिति यूरो ज़ोन क्षेत्र में कर्ज संकट और यूएस की अर्थव्यवस्था में मामूली पुनरुद्धार से प्रभावित हुई। मौद्रिक कठोरता और वैश्विक वृद्धि में मंदी के संयुक्त प्रभाव से उभरती और विकासशील अर्थव्यवस्थाओं (ईडीई) में भी वृद्धि मंद हुई। आने वाले समय में, वैश्विक समष्टि आर्थिक परिवेश चुनौतीपूर्ण लगता है। जबकि यूएस की अर्थव्यवस्था सुधार के संकेत दिखा रही है, वहीं यूरो ज़ोन क्षेत्र में कर्ज संकट का एक स्थिर समाधान अब भी नज़र नहीं आ रहा है। 2012 की शुरुआत में अंतर्राष्ट्रीय कच्चे तेल के दामों में वृद्धि भौगोलिक-राजनीतिक चिंताओं और प्रचुर वैश्विक तरलता, दोनों प्रतिबिंबित करती है।

2.9 2012-13 हेतु भा.रि.बैं. द्वारा और आर्थिक सर्वेक्षण में 7.3% से 7.6% के बीच के उपलब्ध अनुमान पिछले वर्ष की तुलना में घरेलू समष्टि आर्थिक स्थिति में मामूली सुधार का संकेत देता है। तथापि, अंतर्राष्ट्रीय पण्य मूल्यों में अनिश्चितता और अंतर्राष्ट्रीय बाज़ार में विगत में हुई कीमतों की वृद्धि को घरेलू पेट्रोलियम उत्पाद के दामों में पूर्ण रूप से समायोजित न करने से मुद्रास्फीति की स्थिति अब भी चुनौतीपूर्ण बनी हुई है ।

3.0 2011-12 के दौरान बैंकिंग प्रवृत्तियाँ

3.1 मुद्रास्फीति को काबू में रखने तथा स्फीतिकारी अपेक्षाओं को स्थिर करने के लिए भा.रि.बैं. ने 2011-12 में नीतिगत दरों का व्यापक इस्तेमाल किया। मार्च 2011-अक्तूबर 2011 के दौरान नीतिगत दरों में 375 आधार अंकों से वृद्धि करने के बाद विनियामक ने दिसंबर 2011 की अपनी मध्य-तिमाही समीक्षा (एमक्यूआर) में दरों की वृद्धि पर विराम लगाया।

3.2 मंद आर्थिक गतिविधि को दर्शाते हुए अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की ऋण संवृद्धि 2011-12 की शुरुआत के 22.1% से फरवरी 2012 तक 15.4% तक धीमी हो गई। तथापि, 30 मार्च 2012 को यह 19.3% तक बढ़ गई, जो कि 16% के सांकेतिक अनुमान से अधिक है। ऋण संवृद्धि में अवत्वरण, कृषि, उद्योग और वैयक्तिक ऋणों में व्यापक रहा। वर्षांत में खाद्येतर बैंक ऋण में वृद्धि कृषि और उद्योग को ऋण प्रवाह में बढ़ोतरी के कारण हुई थी। केन्द्र सरकार को निवल बैंक ऋण में पिछले वर्ष के 8.4% की तुलना में 2011-12 में 15.7% की उच्चतर दर से वृद्धि हुई, यह अधिक उधार लेने का सूचक है।

3.3 वित्त वर्ष 2011-12 में अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की जमाराशियों की वृद्धि मंद हुई। मुख्यतः बाज़ार में कठोर चलनिधि स्थिति और उच्चतर मुद्रास्फीति के कारण जमाराशियाँ पिछड़ गईं। यही नहीं, बैंकों द्वारा जमाराशियों हेतु अधिक ब्याज दर की पेशकश करने के बावजूद लोगों ने

- o The secured portion of advances which have remained in "doubtful" category for more than one year but upto 3 years will attract a provision of 40% (as against the existing 30%);
- o Restructured accounts classified as standard advances will attract a provision of 2% in the first 2 years from the date of restructuring, or in cases of moratorium on payment of interest/principal after restructuring, for the period covering moratorium and 2 years thereafter (as against existing provision of 0.25-1.00%, depending upon the category of advances); and
- o Restructured accounts classified as non-performing advances, when upgraded to standard category will attract a provision of 2% in the first year from the date of upgradation (as against existing provision of 0.25-1.00%, depending upon the category of advances).

2.0 Macro-Economic Scenario in 2011-12

2.1 As per the advance estimates of CSO, the economic growth for 2011-12 is likely to fall to a three-year low of 6.9% mainly due to sharp slowdown in manufacturing, agriculture and mining sectors, against 8.4% expansion in the previous fiscal. The agriculture sector is likely to show a growth of 2.5% in 2011-12 as against previous year's growth of 7.0%. Manufacturing sector is expected to drop down to 3.9% as against last year growth of 7.6%. Mining and quarrying is likely to witness a decline of 2.2%, compared to a growth of 5% a year ago.

2.2 The growth in the Index of Industrial Production (IIP) decelerated to 2.8% during 2011-12 from 8.2% in the corresponding period of the previous year. In terms of use-based classification, while capital goods and intermediate goods sectors registered negative growth of 4.1% and 1.0%, respectively, the growth of the consumer durables sector decelerated to 2.5%. The cumulative growth rate of eight core infrastructure industries during fiscal 2011-12 slowed down to 4.3%, down from 6.6% in 2010-11.

2.3 Despite a weak global economy and a slowing domestic market, the service sector has maintained its strong performance during 2011-12. With growth rate of 8.8% achieved till December 2011, the advance estimates by CSO projected a growth rate of 9.4% in 2011-12. Within services, trade, hotels, transport and communication is expected to grow the fastest at 11.2% in FY12 as against 11.1% in FY11.

2.4 WPI inflation, as measured by year-on-year variations in the wholesale price index (WPI), remained above 9% during April-November 2011, moderated to 6.9% by end-March 2012, consistent with the RBI's indicative projection of 7%. Food articles inflation, which was 8.1% during April-December 2011, briefly turned negative in January 2012, however, increased sharply to 6.1% in February and further to 9.9% in March 2012. Non-food manufactured products inflation, which was 8.4% in November 2011, decelerated significantly to 5.8% in February and further to 4.7% in March 2012. Fuel inflation moderated from over 15% in November-December 2011 to 10.4% in March 2012.

2.5 The country's exports during 2011-12 registered growth of 21.0% to reach a level of US$303.7 billion as against US$251.1 billion in the previous year. During the same period imports grew by 32.1% to reach a figure of $488.6 billion ($369.8 billion). The country's trade deficit widened to US$ 184.9 billion from US$ 118.6 billion in the previous year.

2.6 During April-December 2011, India's current account deficit (CAD) widened to US$ 53.7 billion (4.0% of GDP) from US$ 39.6 billion (3.3% of GDP) in April-December 2010, largely reflecting a higher trade deficit.

2.7 During 2011-12, India's foreign exchange reserves declined by US$ 10.4 billion and stood at US$ 294.4 billion as at end-March 2012 (30th March 2012).

2.8 The global macro economic conditions have been affected by the debt crisis in Euro zone area and the modest recovery of the US economy. Growth also slowed down in emerging and developing economies (EDEs) reflecting the combined impact of monetary tightening and slowdown in global growth. Going forward, the global macro economic environment seems to be challenging. While US economy is showing signs of improvement, a sustainable solution to the debt crisis in Euro zone area is yet to emerge. The rise in international crude oil prices since the beginning of 2012 also reflects both geo-political concerns and abundant global liquidity.

2.9 The available projections for 2012-13 by RBI and Economic Survey with in the range of 7.3% to 7.6% suggest a moderate improvement in domestic macro economic situation compared to the previous year. However, the inflationary situation still remains challenging considering the uncertainty in international commodity prices and incomplete pass through of past price increase in the international market to domestic petroleum product prices.

3.0 Banking Trends during 2011-12

3.1 To contain inflation and anchor inflation expectations RBI extensively used the policy rates in 2011-12. After raising the policy rate by 375 basis points during March 2011-October 2011, the regulator paused the rates in its mid-quarter review (MQR) of December 2011.

3.2 SCBs credit growth decelerated from 22.1% at the beginning of 2011-12 to 15.4% by February 2012 reflecting slower economic activity. However, it picked up to 19.3% as on 30th March 2012, higher than the indicative projection of 16%. The deceleration in credit growth was broad-based across agriculture, industry, services and personal loans. The pick-up in non-food bank credit towards the year-end was on account of increased credit flow to agriculture and industry. Net bank credit to the Central Government increased at a significantly higher rate of 15.7% in 2011-12 as compared with 8.4% in the previous year reflecting higher borrowings.

3.3 SCBs deposits growth decelerated in the financial year 2011-12. Deposits lagged behind mainly due to the tight liquidity condition in the market and higher inflation.

निवेश के अन्य स्रोतों को चुना। मार्च 23 को समाप्त सप्ताह के दौरान जमा वृद्धि 13.4% तक कम हुई, लेकिन एक-बारगी अल्पावधि कार्पोरेट जमाराशियों में वृद्धि के कारण मार्च 30 तक वर्षानुवर्ष आधार पर 17.4% तक पर्याप्त रूप से बढ़ी।

3.4 मुद्रा आपूर्ति (एम3) में वृद्धि, जो वर्ष के आरंभ में 17% के स्तर पर थी, 2011-12 के दौरान संतुलित होते हुए मार्च 2012 के अंत तक लगभग 13% तक पहुँच गई जो भा.रि.बैं. की 15.5% की सांकेतिक दर से भी कम है। यह वर्ष के अधिकांश समय प्राथमिक चलनिधि में कठोरता और ऋण हेतु कम माँग को दर्शाता है।

3.5 पूरे वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान चलनिधि की स्थिति घाटे में रही। यह घाटा भा.रि.बैंक द्वारा नियत बैंकों के एनडीटीएल के 1% के निश्चिंतता स्तर से कम हो गया। दैनिक चलनिधि समायोजन सुविधा (एलएएफ) के अंतर्गत औसत निवल चलनिधि समावेश अप्रैल-सितंबर 2011 के दौरान लगभग ₹0.5 ट्रिलियन से फरवरी 2012 के दौरान लगभग ₹1.4 ट्रिलियन और मार्च 2012 के दौरान ₹ 1.6 ट्रिलियन तक बढ़ गया। चलनिधि में कठोरता को कम करने के लिए भा.रि.बैं. ने प्राथमिक चलनिधि को समाविष्ट करने के लिए कदम उठाए। उसने नवंबर 2011 और मार्च 2012 के बीच लगभग ₹1.3 ट्रिलियन का खुला बाज़ार परिचालन (ओएमओ) किया। इसके अतिरिक्त आरक्षित नकदी निधि अनुपात को 125 आधार अंकों से (28 जनवरी, 2012 से 50 आधार अंकों से और 10 मार्च 2012 से 75 आधार अंकों से) घटाया गया, जिससे लगभग ₹0.8 ट्रिलियन की प्राथमिक चलनिधि समाविष्ट हुई।

3.6 जहाँ तक मनी मार्केट का सवाल है, 10-वर्ष की बेंचमार्क सरकारी प्रतिभूति में आय 2011-12 के पूर्वार्द्ध में दायरा बद्ध रही।
अक्तूबर 2011 में बढ़ते बाज़ार उधार, नीतिगत दरों में वृद्धि और चलनिधि में सतत कठोरता के चलते उसमें वृद्धि हुई। 2012-13 में सरकार के उधार कार्यक्रम, जो 2011-12 के विस्तृत कार्यक्रम से भी काफी अधिक है, के बारे में चिंताओं को प्रतिबिंबित करते हुए, मार्च 2012 के अंत में आय फिर से घट गई।

3.7 वैश्विक अनिश्चितता को प्रतिबिंबित करते हुए पूँजी अंर्वाह में मंदी के कारण अगस्त-दिसंबर 2011-12 के दौरान मुद्रा बाज़ार दबाव में रहा। 15 दिसंबर 2011 को डालर के मुकाबले रुपया अब तक के सर्वाधिक कम स्तर 54.23 को छू गया, विदेशी विनिमय बाज़ार में डालर की आपूर्ति सुधारने और सट्टेबाज़ी पर अंकुश लगाने के लिए भा.रि.बैं. और सरकार द्वारा किए उपायों से विनिमय दर स्थिर हो गई।

3.8 मौद्रिक नीति 2011-12 की द्वितीय तिमाही की समीक्षा में भा.रि.बैं. ने बचत बैंक ब्याज दर को तत्काल प्रभाव से अविनियमित करने का निर्णय लिया। बैंक अब इस शर्त पर अपनी बचत बैंक जमा दर को निर्धारित करने के लिए स्वतंत्र हैं कि प्रत्येक बैंक को ₹1 लाख तक की बचत बैंक जमाराशियों पर समान ब्याज दर देनी होगी भले ही इस सीमा के भीतर खाते में राशि जितनी भी हो और ₹1 लाख से अधिक की बचत बैंक जमाराशियों हेतु यदि कोई बैंक चाहे तो विभेदक ब्याज दर दे सकता है। तथापि, समान जमाराशि हेतु ब्याज दरों में ग्राहक-ग्राहक के बीच कोई भेदभाव नहीं होना चाहिए।

3.9 भारतीय रिज़र्व बैंक ने अनिवासी (बाहरी) रुपया (एनआरई) जमा दरों और साधारण अनिवासी (एनआरओ) बचत खातों ती ब्याज दरों में अविनियमन की घोषणा की है। तदनुसार अब बैंक एनआरई जमा खातों के अंतर्गत बचत बैंक और एक वर्ष और उससे अधिक की परिपक्वता वाली जमाराशियों, दोनों पर तथा एनआरओ के अंतर्गत बचत जमाराशियों के खातों पर अपनी ब्याज दरें निर्धारित करने के लिए स्वतंत्र हैं। तथापि, एनआरई और एनआरओ जमाराशियों पर बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली ब्याज दरें तुलनीय देशी रुपया जमाराशियों पर दी जाने वाली ब्याज दरों से अधिक नहीं हो सकती।

4. बैंक का परिचालनगत निष्पादन

4.1 जमा संग्रहण

4.1.1 वर्ष 2011-12 के दौरान कासा वृद्धि हेतु ग्राहक विस्तार पर अनेक अभियान संचालित करने की रणनीति पर ज़ोर दिया गया। इन अभियानों से 8.9 लाख चालू एवं बचत खाते खोले गए । खुदरा जमाराशियों हेतु प्रमुख और नई शाखाओं पर ध्यान केन्द्रित किया गया। 75 दिनों से 1 वर्ष तक की अवधि हेतु अल्पावधि जमाराशियों को संग्रहीत करने के उद्देश्य से विशेष जमा योजनाएं अर्थात् कार्प स्मार्ट गेन और कार्प सूपर स्मार्ट शुरू की गई थी, जिनके अंतर्गत ₹2,160 करोड़ कार्प स्मार्ट में और ₹396.58 करोड़ कार्प स्मार्ट गेन सावधि जमा में संग्रहीत किए गए।

4.1.2 निष्पादन की प्रमुख विशिष्टताएं:

i) बैंक की बैंकेतर जमाराशियों में ₹19,690 करोड़ की वर्षानुवर्ष वृद्धि हुई और इस वर्ष के दौरान 20.3% की वृद्धि दर्ज करते हुए ये 31 मार्च, 2012 को ₹1,16,601 करोड़ तक पहुँच गईं। जमा प्रमाणपत्रों सहित बैंक की कुल जमाराशियाँ 31 मार्च 2012 को ₹2,36,611 करोड़ तक पहुँच गईं, इनमें 16.21% की दर से ₹33,013 करोड़ की वर्षानुवर्ष वृद्धि दर्ज हुई।

ii) चालू जमाराशियाँ पिछले वर्ष के ₹14,042 करोड़ के स्तर की तुलना में ₹12,275 करोड़ के स्तर पर रहीं।

iii) बचत जमाराशियाँ 9.7% की वर्षानुवर्ष वृद्धि दर से ₹1,582 करोड़ की वृद्धि के साथ ₹17,808 करोड़ के स्तर तक पहुँचीं।

iv) बैंकेतर जमाराशियों में माँग जमाराशियों का हिस्सा 26% रहा।

v) मीयादी जमाराशियाँ 29.8% की वर्षानुवर्ष वृद्धि दर से ₹19,875 करोड़ की निवल वृद्धि के साथ ₹86,518 करोड़ के स्तर तक पहुँचीं।

vi) बैंक की औसत बैंकेतर जमाराशियाँ 27.2% की वर्षानुवर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए ₹21,559 करोड़ की निवल वृद्धि के साथ 31 मार्च, 2012 को ₹1,00,760 करोड़ हो गईं। औसत कासा 11.0% की वृद्धि के साथ ₹2,333 करोड़ बढ़ते हुए ₹23,589 करोड़ हो गया।

vii) बैंक ने वर्ष के दौरान 20,46,850 नए जमा खाते संग्रहित किए जिनमें 16,55,052 नए खाते माँग जमाराशियों के अंतर्गत खोले गए।

4.2 ऋण संवृद्धि

4.2.1 बैंक का ऋण संविभाग 31.03.2011 के ₹86,850 करोड़ से 31.03.2012 को ₹1,00,469 करोड़ (प्रावधान का निवल) तक बढ़ गया, इसमें 31.03.2012 को समाप्त वित्त वर्ष के दौरान 15.68% की दर पर ₹13,619 करोड़ की समग्र वृद्धि दर्ज हुई। ऋण में वृद्धि खुदरा और कार्पोरेट सेग्मेंट, दोनों के अंतर्गत बैंक के विभिन्न ऋण उत्पादों के सघन विपणन प्रयासों से प्राप्त किया गया।

Moreover, people preferred other sources of investment, despite offering a higher rate of interest for Deposits by banks. Deposit growth fell to as low as 13.4% on the week ending March 23, but picked up substantially to 17.4% year-on-year by March 30, largely due to a pickup in one-off, short-term corporate deposits.

3.4 During 2011-12, money supply (M3) growth, which was 17% at the beginning of the financial year, moderated during the course of the year to about 13% by end-March 2012, lower than the RBI's indicative trajectory of 15.5%, mirroring both tightness in primary liquidity and lower credit demand during most part of the year.

3.5 The liquidity condition remained deficit throughout in the financial year 2011-12. The deficit went beyond the RBI's comfort level of 1% of NDTL of banks. The average net injection of liquidity under the daily liquidity adjustment facility (LAF) increased from around ₹0.5 trillion during April-September 2011 to around ₹1.4 trillion during February 2012 and further to ₹1.6 trillion during March 2012. In order to mitigate the liquidity tightness, the RBI took steps to inject primary liquidity. It conducted open market operations (OMOs) aggregating around ₹1.3 trillion between November 2011 and March 2012. Further, the cash reserve ratio (CRR) was reduced by 125 basis points (50 basis points effective January 28, 2012 and 75 basis points effective March 10, 2012), injecting primary liquidity of about ₹0.8 trillion.

3.6 As far as money market is concerned, the 10-year benchmark government security yield remained range-bound during the first half of 2011-12. It firmed up in October 2011 on account of increased market borrowing, policy rate hikes and persistent liquidity tightness. The yield hardened again somewhat towards end of March 2012 reflecting concerns about government borrowing programme in 2012-13, which is significantly larger than even the expanded programme of 2011-12.

3.7 The currency market was under pressure during August – December 2011-12, due to a slowdown in capital inflows reflecting global uncertainty. The rupee touched its all-time low of 54.23 against the dollar on 15th of December 2011. Subsequently, the exchange rate stabilised in response to the measures undertaken by the RBI and the government aimed at improving dollar supply in the foreign exchange market as also to curb speculation.

3.8 In its Second Quarter Review of Monetary Policy 2011-12, RBI has decided to deregulate the savings bank deposit interest rate with immediate effect. Banks are now free to determine their savings bank deposit interest rate, subject to the conditions that each bank will have to offer a uniform interest rate on savings bank deposits up to ₹1 lakh, irrespective of the amount in the account within this limit and for savings bank deposits over ₹1 lakh, a bank may provide differential rates of interest, if it so chooses. However, there should not be any discrimination from customer to customer on interest rates for similar amount of deposit.

3.9 The RBI has also announced the deregulation of Interest Rates on Non-Resident (External) Rupee (NRE) Deposit rates and Ordinary Non-Resident (NRO) Savings Accounts. Accordingly, banks are now free to determine their interest rates on both savings deposits and term deposits of maturity of one year and above under NRE Deposit accounts and savings deposits under NRO Accounts. However, interest rates offered by banks on NRE and NRO deposits cannot be higher than those offered by them on comparable domestic rupee deposits.

4. Bank's Operational Performance

4.1 Deposit Mobilisation

4.1.1 During the year 2011-12 emphasis was laid on clientele expansion with strategy of lining up a series of campaigns for CASA growth. The campaigns saw opening of over 8.9 lakh Current and Savings accounts. Key Branches and New branches were focused for retail deposits. Special Deposit schemes namely Corp Smart Gain and Corp Super Smart were introduced with a view to mobilize short term deposits for periods ranging from 75 days to 1 year under which ₹2,160 crore under Super Smart and ₹396.58 crore under Smart Gain FD were mobilized.

4.1.2 Performance Highlights:

i) The Non Bank Deposits of the Bank has reached a level of ₹1,16,601 crore as at 31st March, 2012 registering a year-on-year growth of ₹19,690 crore at 20.3%. The total deposits of the Bank including CD's reached a level of ₹2,36,611 crore as at 31st March 2012, registering year-on-year growth of ₹33,013 crore at 16.21%.

ii) Current Deposits stood at ₹12,275 crore as against ₹14,042 crore in the previous year.

iii) Savings Deposits reached ₹17,808 crore with net accretion of ₹1,582 crore at 9.7% Y-O-Y growth.

iv) The Share of Demand Deposits in total Non Bank Deposits stood at 26%.

v) Term deposits reached a level of ₹86,518 crore with a net accretion of ₹19,875 crore at a growth rate of 29.8% Y-O-Y.

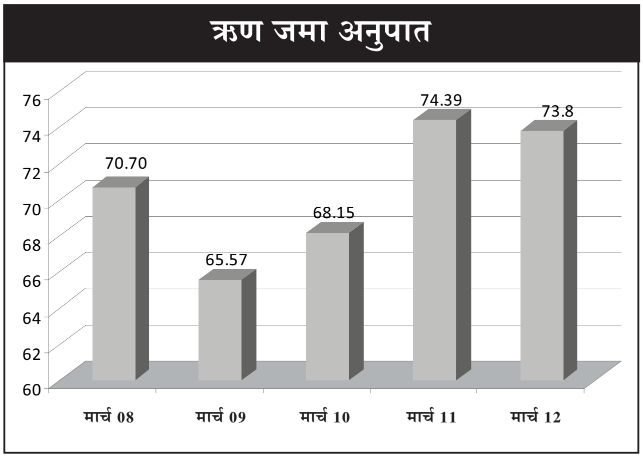
vi) The Average Non Bank Deposits of the Bank increased by ₹21,559 crore and stood at ₹1,00,760 crore as at 31st March, 2012 recording a growth of 27.2% year-on-year. Average CASA grew by 11.0% with net accretion of ₹2,333 crore and stood at ₹23,589 crore.

vii) The Bank has added 20,46,850 New Deposit Accounts during the year of which 16,55,052 new accounts have been added under Demand Deposits.

4.2 Credit Growth:

4.2.1 The credit portfolio of the Bank increased from ₹86,850 crore as at 31.03.2011 to ₹1,00,469 crore [Net of Provision] as on 31.03.2012, registering an absolute growth of ₹13,619 crore at 15.68% during the financial year ended 31.03.2012. Growth in credit was achieved through intense marketing of various loan products of the Bank, both under Retail and Corporate Segments.

4.2.2 औसत अग्रिमों में ₹17,914 करोड़ की बढ़ोत्तरी हुई जो मार्च 2011 के ₹64,411 करोड़ से 27.81% वृद्धि दर के साथ मार्च 2012 को ₹82,325 करोड़ हो गए। 31.03.2012 को ऋण-जमा अनुपात 73.80% रहा।



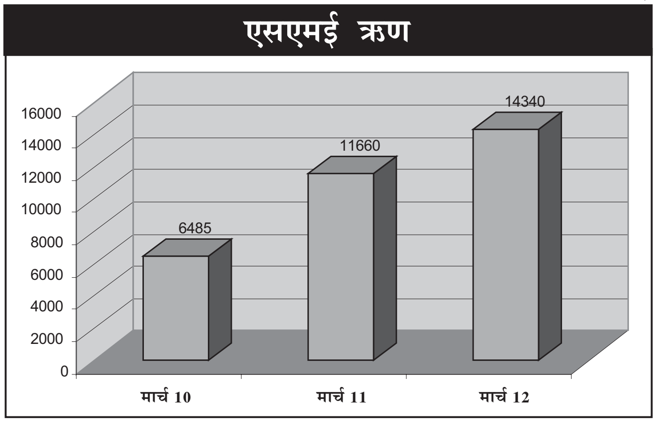
4.2.3 आधारभूत संरचना ऋण:

आधारभूत संरचना क्षेत्र को ऋण देते हुए बैंक राष्ट्र निर्माण की गतिविधियों में अधिक भागीदारी का प्रयास करता रहा है। 31.03.2012 को आधारभूत संरचना को बैंक का ऋण ₹15,574 करोड़ था जो समग्र ऋण का 15.5% है।

4.2.4 एसएमई ऋण:

एसएमई सेगमेंट को ऋण देने पर बैंक का ज़ोर जारी रहा। वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान एसएमई ऋण ₹11.660 करोड़ से ₹2.680 करोड़ (22.9%) की वर्षानुवर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए ₹14.340 करोड़ तक बढ़ गया। 31.03.2012 को एसएमई ऋण, बैंक के निवल बैंक ऋण का 14.2% है। इस सेग्मेंट पर ध्यान केन्द्रित करने के लिए बेंगलूर, चेन्नै, कोयम्बत्तूर, हैदराबाद, पुणे, वडोदरा, मुंबई और दिल्ली में संबंधित आंचलिक कार्यालयों में 8 नए एसएमई केन्द्र खोले गए ताकि त्वरित प्रोसेसिंग हो और इस क्षेत्र को झंझट-रहित ऋण प्रवाह सुनिश्चित हो।

(₹ करोड़ में)



4.3 प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण

4.3.1 क्षेत्रगत अभिनियोजन

4.3.1.1 ऋण के रूप में प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र में विनियोजित कुल राशि 23.61% की वृद्धि दर से ₹5,713 करोड़ की वृद्धि दर्ज करते हुए 31 मार्च, 2011 के ₹24,199 करोड़ से बढ़कर 31 मार्च, 2012 को ₹ 29,912 करोड़ हो गई। बैंक के प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र अग्रिम, समायोजित निवल बैंक ऋण के 40% के भारतीय रिज़र्व बैंक के मानदंड के मुकाबले समायोजित निवल बैंक ऋण का 34.44% रहा।

4.3.1.2 31.03.2011 के ₹5,513 करोड़ की तुलना में 31.03.2012 को कृषि ऋण ₹7,140 करोड़ रहा। इसमें मार्च 2011 के स्तर से 29.51% की दर पर ₹1,627 करोड़ की वृद्धि देखी गई। कृषि के अंतर्गत विनियोजित निधियाँ समायोजित निवल बैंक ऋण का 8.22% हैं। वार्षिक ऋण योजना के प्रभावी कार्यान्वयन हेतु सघन प्रयास किए गए हैं। वित्त वर्ष 2012-13 के दौरान बेहतर निष्पादन सुनिश्चित करने के लिए उपयुक्त योजना और रणनीतियाँ तैयार की गई हैं।

4.3.1.3 एमएसई (व्यष्टि एवं लघु उद्यम) को ऋण मार्च 2011 के ₹10,707 करोड़ से बढ़कर मार्च 2012 को ₹13,752 करोड़ तक पहुँच गया, इसमें 28.44% की दर से ₹3,045 करोड़ की वृद्धि हुई। बैंक ₹10.00 लाख तक के सभी लघु उद्यमियों के ऋणों के संबंध में एक-बारगी गारंटी शुल्क और वार्षिक शुल्क वहन करता है। पहले की ₹5.00 लाख की सीमा से ₹10.00 लाख तक की यह वृद्धि उद्यमियों को लघु उद्यम गतिविधियों के लिए प्रोत्साहित करने का उपाय है। ₹100 लाख तक के लघु उद्यम ऋण गारंटी योजना के अंतर्गत कवरेज हेतु पात्र हैं।

4.3.1.4 अन्य प्राथमिकता प्राप्त ऋण 15.29% की वृद्धि दर्ज करते हुए 31.03.2011 के ₹7,823 करोड़ से 31.03.2012 को ₹9,019 करोड़ तक बढ़ गया।

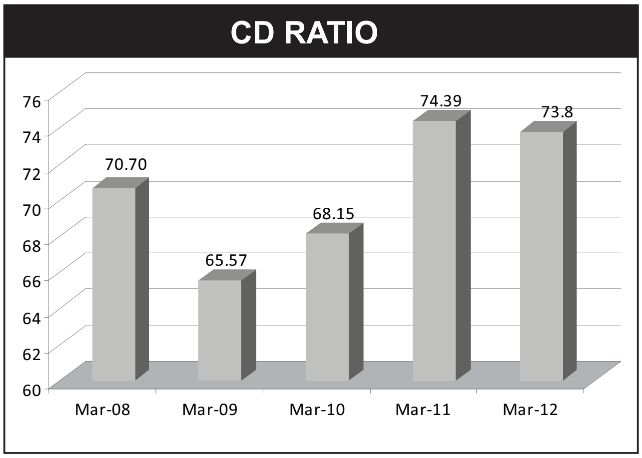
4.4 सामाजिक ऋण

4.4.1 सरकार द्वारा प्रायोजित विभिन्न सामाजिक ऋण/गरीबी उन्मूलन योजनाओं तथा समाज के कमज़ोर वर्गों को ऋण के वितरण को पर्याप्त महत्व दिया गया ताकि बैंक की सामाजिक आर्थिक बाध्यताएँ पूरी हों।

4.4.2 आंध्र प्रदेश राज्य में एमएफआई संकट उभरने के कारण 2011-2012 के दौरान व्यष्टि वित्त क्षेत्र को उधार देने में बैंक ने सतर्क दृष्टिकोण अपनाया। इस संकट के कारण संयोजित वित्तीय सहायता प्राप्त करने वाले महिला समूहों की संख्या 31.03.2011 के 1,03,541 से घटकर 31.03.2012 को 97,350 हो गई। बैंक ने महिला स्वसहायता समूहों के प्रत्यक्ष उधार को प्रोत्साहित किया। संयोजित स्वसहायता समूहों की संख्या 31.03.2011 के 22,658 से 31.03.2012 को 23,694 तक बढ़ गई। महिला हिताधिकारियों को वित्त 31.03.2011 के ₹3,815.72 करोड़ से 31.03.2012 को ₹4,544.75 करोड़ तक बढ़ गया और बैंक ने समायोजित निवल बैंक ऋण के 5% के मानदंड के मुकाबले 5.23% की उपलब्धि हासिल की है।

श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री बी. नागराज शेट्टी, अध्यक्ष, तटीय विकास प्राधिकारी, कर्नाटक सरकार की उपस्थिति में श्री रक्षा स्वसहायता समूह के हिताधिकारियों को ऋण राशि सौंपते हुए।

4.2.2 The average advances grew by ₹17,914 crore from ₹64,411 crore as at March 2011 to ₹ 82,325 crore as at March 2012 registering a growth rate of 27.81%. The CD Ratio as on 31.03.2012 stood at 73.80%.



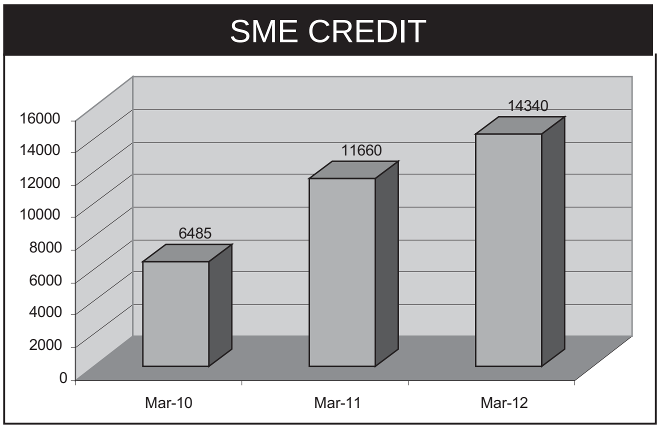
4.2.3 Infrastructure Lending:

The Bank has been endeavoring to participate more in the nation building activities by extending credit to Infrastructure sector. As at 31.03.2012, Bank's Credit to Infrastructure stood at ₹15,574 crore, which constitutes 15.5% of the aggregate credit.

4.2.4 SME Credit:

The Bank's thrust for lending to SME segment continued. During the FY 2011-12, the SME credit has improved from ₹11,660 crore, to ₹14,340 crore as on March 2012 registering a Y-o-Y growth of ₹2,680 crore [22.9%]. SME credit constitutes 14.2% of the Net Bank Credit of the Bank as at 31.03.2012. For a focused approach to this segment, 8 new SME Loan Centres have been opened at Bangalore, Chennai, Coimbatore, Hyderabad, Pune, Vadodara, Mumbai and Delhi at respective Zonal Offices for speedier processing and hassle-free flow of credit to this Sector.

(₹ in crore)



4.3 Priority Sector Lending

4.3.1 Sectoral Deployment:

4.3.1.1 The Total amount of credit deployment to Priority sector by way of credit has moved up from ₹24,199 crore on 31.3.2011 to ₹29,912 crore as at 31.3.2012, recording an increase of ₹5,713 crore at 23.61%. The Priority sector advances of the bank stood at 34.44% of the Adjusted Net Bank Credit as against the RBI norm of 40% of ANBC.

4.3.1.2 The Agriculture credit stood at ₹7,140 crore as at 31.3.2012 as against ₹5,513 crore as at 31.3.2011 showing a growth of ₹1,627 crore at 29.51 % over March 2011. Funds deployed under Agriculture constituted 8.22% of ANBC. Concerted efforts have been made for effective implementation of Annual Credit Plan. Suitable action plan and strategies have been worked out to ensure improved performance during the fiscal 2012-13.

4.3.1.3 Credit to MSE [Micro and Small Enterprises] increased from ₹10,707 crore as at 31.3.2011 to ₹13,752 crore as at 31.3.2012, witnessing a growth of ₹3,045 crore at 28.44%. Bank bears one time guarantee fee and also the Annual fee in respect of all Small enterprises' loans up to ₹10.00 lakh. This is an increase from the earlier ₹5.00 lakh to the present limit of ₹10 lakh as a measure to encourage entrepreneurs to take up Small Enterprise activities. Small enterprises up to ₹100 lakh are eligible for coverage under the Credit guarantee scheme.

4.3.1.4 Other Priority Sector lending increased from ₹7,823 crore as at 31.3.2011 to ₹9,019 crore as at 31.3.2012. registering a growth of 15.29%.

4.4 Social Lending:

4.4.1 Dispensation of Credit under various Government Sponsored Social Lending / Poverty Alleviation Schemes and to Weaker sections of the society was given due importance so as to fulfill the Bank's socio- economic obligations.

4.4.2 Bank resorted to a cautious approach to lending to Micro finance sector during 2011–2012 as a result of emergence of MFI crisis in the state of Andhra Pradesh. As a result of this crisis the number of women groups availing financial assistance, has decreased from 1,03,541 as at 31.3.2011 to 97,350 groups as at 31.3.2012. Bank encouraged direct lending to Women Self Help Groups. Number of Self Help Groups credit linked increased from 22,658 as at 31.3.2011 to 23,694 as at 31.3.2012. Finance to women beneficiaries stood at ₹4,544.75 crore as at 31.3.2012 as against ₹3,815.72 crore as at 31.03.2011 and the bank achieved 5.23% of ANBC as against the norm of 5% of ANBC.

Shri Ajai Kumar, CMD, handing over the loan amount to the beneficiaries of Sri Raksha Self Help Group, in the presence of Shri B. Nagaraj Shetty, President, Coastal Development Authority, Govt. of Karnataka.

4.4.3 31 मार्च 2012 को, ₹29,912 करोड़ के कुल प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण में अनुसूचित जातियों/अनुसूचित जनजातियों के बकाया ऋण ₹473.05 करोड़ हैं जबकि कमज़ोर वर्गों हेतु बैंक के अग्रिम 31.03.2011 के ₹4,339.19 के मुकाबले ₹4,950.25 करोड़ रहे।

4.5 खुदरा ऋण

4.5.1 वर्ष 2011-12 के दौरान खुदरा ऋण बैंक का प्रमुख ध्यान केन्द्रित क्षेत्र बना रहा। खुदरा ऋण के तहत बकाया ऋण 31.03.2011 के ₹15,671 करोड़ से 29.47% की दर से ₹4,618 करोड़ की वृद्धि दर्ज करते हुए 31 मार्च, 2012 को ₹20,289 करोड़ हो गया । निवल बैंक ऋण में खुदरा ऋण का हिस्सा 20.13% रहा।

4.5.2 कार्प योजनाओं के अंतर्गत संविभाग 31.03.2011 को ₹9,327 करोड़ से 24.64% की वृद्धि दर से ₹2,298 करोड़ की वृद्धि दर्ज करते हुए 31.03.2012 को ₹11,625 करोड़ तक पहुँच गया। यह पिछले वर्ष समरूपी अवधि के दौरान 22.48% की दर से ₹1,712 करोड़ के मुकाबले है।

4.5.3 कार्प होम, कार्प वेहिकल और कार्प पर्सनल ऋणों के अंतर्गत नए ग्राहकों को आकर्षित करने के लिए वर्ष के दौरान विशेष प्रचार अभियान शुरू किए गए थे।

❖ कार्प होम, कार्प वेहिकल और कार्प पर्सनल ऋणों के अंतर्गत आकर्षक ब्याज दर और प्रोसेसिंग प्रभार में छूट देते हुए 01.10.2011 से 31.03.2012 तक ग्रैंड फेस्टिवल ऑफर शुरू किया गया।

❖ ''वी-500 चैलेंज'' नाम से वाहन ऋण अभियान 17.10.2011 से 31.03.2012 तक परिचालन में था। इस अभियान को 15,997 नए वाहन ऋणों से ₹709 करोड़ की कुल मंजूरी सहित सफलतापूर्वक पूरा किया गया।

❖ इसके अलावा, कार्पहोम ऋण के अंतर्गत संविभाग को सुधारने के लिए ''होम लोन मैराथॉन'' नाम का आवास ऋण अभियान 01.02.2012 से 31.03.2012 तक शुरू किया गया था जिसमें बैंक 3,612 नए प्रस्तावों से ₹516 करोड़ का कुल कारोबार प्राप्त कर सका है।

4.5.4 वर्ष के दौरान, कार्प होम योजना के अंतर्गत केन्द्रीय सशस्त्र पुलिस बल (सीएपीएफ) के कांस्टेबल एवं हेड कांस्टेबल के लिए विशेष रूप से तैयार की गई योजना ''कार्प सीएचकैप'' शुरू की गई है।

4.6 खुदरा आस्ति हब

4.6.1 संप्रति बैंक में 19 खुदरा हब परिचालित हैं । इन खुदरा आस्ति हबों ने वर्ष के दौरान विभिन्न कार्प योजनाओं के अंतर्गत कुल मिलाकर ₹3,005 करोड़ राशि के 28,973 आवेदन मंजूर किए गए।

4.7 शिक्षा ऋण

4.7.1 ऑन लाइन शिक्षा ऋण आवेदनों के सैद्धांतिक अनुमोदन के अंतर्गत वित्त वर्ष के दौरान ₹21.52 करोड़ की राशि निहित 554 सैद्धांतिक अनुमोदन दिए गए।

4.8 ऋण आस्ति गुणवत्ता एवं वर्गीकरण

बैंक ने आस्ति गुणवत्ता में उच्च मानक बनाए रखा है जो कम एनपीए स्तर से प्रमाणित होता है। उधार खातों की सूक्ष्म निगरानी तथा त्वरित उपचारात्मक कार्रवाई ने बैंक की आस्तियों की गुणवत्ता सुनिश्चित की है।

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार ऋण आस्तियों का वर्गीकरण निम्नानुसार हैः

(₹ करोड़ में)

	यथा 31.03.2010		यथा 31.03.2011		यथा 31.03.2012	
	राशि	कुल आस्ति का %	राशि	कुल आस्ति का %	राशि	कुल आस्ति का %
मानक	62,978.11	98.98	86,423.22	99.09	99,551.10	98.74
अवमानक	268.98	0.42	355.76	0.41	638.45	0.63
संदिग्ध	181.38	0.28	249.24	0.29	555.50	0.55
हानिगत	200.58	0.32	185.23	0.21	80.26	0.08
सकल ऋण आस्तियाँ	63,629.05	100.00	87,213.45	100.00	1,00,825.31	100.00

ऋण आस्तियों की उच्च गुणवत्ता इस तथ्य से प्रमाणित होती है कि बैंक ऋण में मानक आस्तियों का घटक 98.74% है।

4.9 वित्तीय समावेशन और शाखा-रहित बैंकिंग - "कार्प ग्रामीण विकास केन्द्र"

4.9.1 वित्तीय समावेशन और शाखा-रहित बैंकिंग क्षेत्र में बैंक ध्यान केन्द्रित रहा है। वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक ने 890 गाँवों को शाखा-रहित बैंकिंग मॉडल के ज़रिए समाविष्ट किया है जिससे मार्च 2012 के अंत तक इकाइयों की कुल संख्या 3,390 हो गई। बैंक ने वर्ष के दौरान 1.65 लाख से अधिक ''नो फ्रिल'' बचत बैंक खाते खोले जिससे कुल खातों की संख्या 14.26 लाख हो गई। इनमें ₹67.49 करोड़ जमा शेष है। 23,970 जनरल क्रेडिट कार्ड मंजूर किए गए जिनमें ₹33.17 करोड़ बकाया शेष है। बैंक ने 6 राज्यों में 105 शहरी स्थानों में शहरी वित्तीय समावेशन भी कार्यान्वित किया है और उसे ''कार्प शहरी वित्तीय समावेशन केन्द्र'' नाम दिया है।

4.9.2 एसएचजी/जेएलजी हेतु वित्तीय समावेशन परियोजनाः बैंक ने एक एनजीओ, श्री क्षेत्र धर्मस्थल ग्रामीण विकास परियोजना (एसकेडीआरडीपी) के सहयोग से कर्नाटक के बेलगाँव एवं तुमकुर ज़िलों में स्वसहायता समूहों (एसएचजी) हेतु वित्तीय समावेशन परियोजना का जिम्मा लिया है। उक्त परियोजना के अंतर्गत 80,000 एसएचजी/जेएलजी (संयुक्त देयता समूह) का गठन करना और उनके खाते खोलना और लगभग 6 लाख व्यक्तिगत सदस्यों के खाते खोलना परिकल्पित है। शाखा-रहित बैंकिंग सुविधा के ज़रिए लगभग 1,350 स्थानों पर वित्तीय समावेशन उपलब्ध कराया जाएगा। इस परियोजना के अंतर्गत, 32,159 समूह गठित किए गए हैं और खाते खोले गए हैं। 31.03.2012 को इन खातों में बकाया शेषराशि ₹25.08 करोड़ है।

4.9.3 सरकारी निदेशों का कार्यान्वयनः भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा गठित उच्च स्तरीय समिति के अनुसार, 2,000 से अधिक की जनसंख्या वाले सभी गाँवों में मार्च 2012 तक संपूर्ण शाखा या विस्तार पटल या आईसीटी आधारित बीसी मॉडल के ज़रिए बैंकिंग सुविधा उपलब्ध कराई जानी चाहिए। तदनुसार हमारे बैंक को विभिन्न राज्यों की एसएलबीसी द्वारा 332 गाँव आबंटित किए गए। बैंक ने निर्दिष्ट समय के अंदर सभी 332 केन्द्रों को कवर किया (25 स्थानों में शाखा मॉडल के ज़रिए और 307 स्थानों में बीसी मॉडल के ज़रिए)।

4.9.4 2000 से अधिक की जनसंख्या वाले गाँवों में समावेशन पूरा करने के बाद भारत सरकार मार्च 2013 तक 1,000 से 2,000 के बीच की जनसंख्या वाले सभी गाँवों में समावेशन सुनिश्चित करना चाहती है।

4.4.3 As at 31.03.2012, out of a total Priority sector credit of ₹29,912 crore, the outstanding credit to Scheduled Caste/ Scheduled Tribe is ₹473.05 crore whereas, our advances to Weaker sections stood at ₹4,950.25 crore as against ₹4,339.19 crore at 31.3.2011 .

4.5 Retail Lending

4.5.1 Retail lending continued to be a focus area of the Bank during the year 2011-12. The outstanding under Retail credit improved from ₹15,671 crore as on 31.03.2011 to ₹20,289 crore as on 31.03.2012, recording a growth of ₹4,618 crore at 29.47%. The share of the Retail Credit to the Net Bank Credit stood at 20.13%.

4.5.2 The portfolio under Corp schemes increased from ₹9,327 crore as on 31.03.2011 to ₹11,625 crore as on 31.03.2012, recording a growth of ₹2,298 crore at 24.64%. This is as against the growth of ₹1,712 crore at 22.48% recorded during the corresponding period last year.

4.5.3 Special promotional campaigns were launched during the year under Corp Home, Corp Vehicle and Corp Personal loans to attract new clients.

- A Grand Festival Offer was launched from 01.10.2011 to 31.03.2012 under Corp Home, Corp Vehicle and Corp Personal Loans with attractive interest rates and waiver of processing charges.
- A Vehicle Loan Campaign styled "V-500 Challenge" was in operation from 17.10.2011 to 31.03.2012. The campaign was successfully completed with a total sanction of ₹709 crore from 15,997 fresh vehicle loans.
- Further, to improve the portfolio under CorpHome loans, a Home Loan Campaign styled "Home Loan Marathon" was launched from 01.02.2012 to 31.03.2012, wherein, the Bank could garner a total business of ₹516 crore from 3,612 fresh proposals.

4.5.4 During the year, "Corp CHCAP" – a new variant of Corp Home Scheme, specially designed for Constables & Head Constables of Central Armed Police Forces (CAPF) has been introduced.

4.6 Retail Loan Hubs :

4.6.1 At present 19 Retail Hubs are in operation. These Retail Loan Hubs in total have sanctioned 28,973 applications under various Corp Schemes amounting to ₹3,005 crore during the year.

4.7 Education loans :

4.7.1 Under the in-principle approval of on-line education loan applications, 554 in-principle approvals amounting to ₹21.52 crore were accorded during the financial year.

4.8 Credit Assets Quality and Classification :

The Bank has maintained high standard in Asset quality as evidenced by lower NPA levels. Close surveillance and initiation of prompt remedial action in borrowal accounts resulted in maintaining the quality of loan assets.

The classification of the loan assets in terms of Prudential Norms prescribed by the RBI is as follows:

(₹ in crore)

	As on 31.03.2010		As on 31.03.2011		As on 31.03.2012	
	Amount	% to total asset	Amount	% to total asset	Amount	% to total asset
Standard	62,978.11	98.98	86,423.22	99.09	99,551.10	98.74
Sub-Standard	268.98	0.42	355.76	0.41	638.45	0.63
Doubtful	181.38	0.28	249.24	0.29	555.50	0.55
Loss	200.58	0.32	185.23	0.21	80.26	0.08
Gross Loan Assets	63,629.05	100.00	87,213.45	100.00	1,00,825.31	100.00

The high quality of the loan assets is evidenced by the fact that the Standard assets constituted 98.74% of the Bank Credit.

4.9 Financial Inclusion and Branchless Banking – " Corp Grameena Vikas Kendras"

4.9.1 Financial Inclusion and Branchless Banking continued to be the thrust area for the Bank. During the financial year, the Bank has covered 890 villages through Branchless Banking model to take the total number of units to 3,390 as at the end of March 2012. The Bank has opened more than 1.65 lakh "no-frill" savings bank accounts during the year, reaching a level of 14.26 lakh accounts with a balance of ₹67.49 Crore and sanctioned 23,970 General Credit Cards with an outstanding balance of ₹33.17 Crore. The Bank has implemented Urban Financial Inclusion in 105 urban locations spread across 6 states and branded it as "Corp Shahari Vitthiya Samaveshana Kendra".

4.9.2 Financial Inclusion Project for SHGs/JLGs: Bank has taken up Financial Inclusion Project for Self Help Groups (SHGs) in Belgaum and Tumkur districts of Karnataka, in collaboration with an NGO, Sri Kshetra Dharmasthala Rural Development Project (SKDRDP). The Project envisages formation of 80,000 SHG/JLGs (Joint liability groups) and opening their accounts and also opening of approximately 6 lakh individual members' accounts. Financial Inclusion through Branchless Banking facility shall be provided at about 1,350 locations. Under this Project, 32,159 Groups have been formed and the accounts are opened. The balance outstanding in these accounts as at 31.03.2012 is ₹25.08 crore.

4.9.3 Implementation of Government directions: As per the High-level committee constituted by Reserve Bank of India, all villages with a population above 2,000 should be provided with banking facility either through brick and mortar branch or extension counter or service counter or ICT based BC model by March 2012. Accordingly, our Bank has been allotted 332 villages by SLBCs of various states. Bank has covered all the 332 locations (25 locations through Branch Model and 307 locations through BC Model) well within the stipulated time.

4.9.4 Government of India intends to ensure coverage of all villages having population between 1,000 and 2,000 by March 2013, once the inclusion is completed in all villages having population above 2,000. Bank has been allotted 402 villages

बैंक को इस पहल के अंतर्गत 402 गाँव आबंटित किए हैं। इन गाँवों में से बैंक 111 गाँवों को कवर कर चुका है और यथाशीघ्र बाकी गाँवों को भी कवर करने का इरादा रखता है।

4.9.5 इलेक्ट्रॉनिक हितलाभ अंतरण कार्यक्रमः बैंक आंध्र प्रदेश, हरियाणा और कर्नाटक राज्यों में इलेक्ट्रानिक हितलाभ अंतरण(ईबीटी) कार्यक्रम में सक्रिय रूप से भाग ले रहा है। इस कार्यक्रम के अंतर्गत एमएनआरईजीएस (महात्मा गाँधी राष्ट्रीय ग्रामीण रोज़गार गारंटी योजना) और एसएसपी (सामाजिक सुरक्षा पेंशन) भुगतानों का संवितरण किया जा रहा है। बैंक ने इस सेग्मेंट के अंतर्गत 7.00 लाख से अधिक खाते खोले हैं और 6.5 लाख स्मार्ट कार्ड जारी किए हैं।

4.9.6 बैंक को आधार समर्थित बैंक खाते (एईबीए) खोलने के लिए डाटा प्राप्त करने हेतु यूआईडीएआई ने पैनलबद्ध किया है।

4.9.7 बैंक ने अपनी वित्तीय समावेशन पहल हेतु निम्नलिखित पुरस्कार जीते हैंः

श्री के. राम मूर्ति, महा प्रबंधक (बाएं) ''एसएचजी पहल हेतु स्कॉच वित्तीय समावेशन पुरस्कार'' प्राप्त करते हुए।

- कर्नाटक के बेलगाँव और तुमकुर ज़िलों में एसएचजी/जेएलजी को बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने के प्रयासों के लिए ''एसएचजी पहल हेतु स्कॉच फाइनेंशियल इंक्लूज़न अवार्ड 2012''
- कर्नाटक राज्य में प्रतिभागी बैंकों में ''स्वसहायता समूहों (एसएचजी) को उधार में उच्चतम वसूली निष्पादन'' के लिए राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक (नाबार्ड) से ''कर्नाटक में एसएचजी बैंक संयोजन में उत्कृष्ट निष्पादन पुरस्कार 2010-11''।

श्री अमर लाल दौलतानी, कार्यपालक निदेशक राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक द्वारा संस्थापित कर्नाटक में एसएचजी बैंक लिंकेज में " उत्तम वसूली निष्पादन पुरस्कार 2010-11" प्राप्त करते हुए।

5. वसूली

5.1 बैंक, आय निर्धारण, आस्ति वर्गीकरण और प्रावधानीकरण के संबंध में भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों का अनुपालन करता रहा है। बेहतर एनपीए प्रबंधन हेतु बैंक की त्रिमुखी रणनीति कायम है। इसके तहत शामिल है क) निवारक कार्रवाई, ख)वसूली और उन्नयन तथा ग) समाधान और समझौता ।

5.2 बैंक का सकल एनपीए पिछले वर्ष के अंत के ₹790.23 करोड़ की तुलना में 31.03.2012 को ₹1,274.21 करोड़ रहा। पिछले वित्त वर्ष के अंत में 0.91% की तुलना में 31 मार्च, 2012 को सकल एनपीए सकल अग्रिमों का 1.26% थी।

5.3 बैंक का निवल एनपीए पिछले वित्तीय वर्ष के अंत के ₹397.74 करोड़ की तुलना में 31 मार्च, 2012 को ₹869.38 करोड़ था। निवल अग्रिमों में बैंक का निवल एनपीए अनुपात पिछले वर्ष के 0.46% से थोड़ा बढ़कर 31.03.2012 को 0.87% हो गया। विवेकसंगत मानक के रूप में बैंक धारित प्रतिभूतियों की प्रकृति और मात्रा का लिहाज़ किए बिना उधारकर्तावार ₹25,000/- से कम की कुल देयता वाले सभी एनपीए खातों हेतु पूरा प्रावधान करता है।

5.4 वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान नकद वसूली तथा उन्नयन पिछले वित्त वर्ष के ₹627.33 करोड़ की तुलना में ₹758.60 करोड़ रहा। वसूली में सुधार शाखाओं/आंचलिक कार्यालयों और कार्पोरेट कार्यालय के स्तर पर उधार खातों की सतत निगरानी एवं अनुवर्तन तथा एक-बारगी निपटान (ओटीएस) योजनाओं/समझौता निपटानों के कारगर कार्यान्वयन के कारण संभव हुआ।

5.5 वसूली निष्पादन में और सुधार सुनिश्चित करने के लिए सरफेसी अधिनियम 2002 के प्रावधानों का सहारा लिया गया। सरफेसी अधिनियम के अंतर्गत वसूली कार्रवाई के कारण वर्ष के दौरान ₹291.94 करोड़ राशि की वसूली की गई।

5.6 ₹10.00 लाख तक की शेषराशि वाले छोटे एनपीए खातों हेतु "कार्प वसूली" नाम की विशेष एक-बारगी निपटान (ओटीएस) योजना शुरू की। यह योजना 01.08.2011 से 31.03.2012 के बीच परिचालन में थी। उक्त योजना के अंतर्गत बैंक ने 5,488 खातों में ₹21.18 करोड़ वसूल किए।

तूप्रान, आंध्र प्रदेश में वसूली शिबिर

5.7 बैंक ने वर्ष के दौरान वसूली शिविरों को आयोजित करते समय नवोन्मेषी दृष्टिकोण अपनाया। तत्काल निर्णय लेने के लिए अधिकार प्राप्त उच्च अधिकारी वसूली शिविरों से जुड़े थे। उधारकर्ताओं से उनके स्थान पर जाकर मिलने, उन्हें परामर्श देने और प्राप्य राशियों के त्वरित निपटान हेतु तत्काल निर्णय लेने से अच्छी प्रतिक्रिया प्राप्त हुई। बैंक ने 216 वसूली शिविर आयोजित किए जिससे ₹140.73 करोड़ एनपीए की नकद वसूली/ उन्नयन हुआ। बैंक द्वारा अपनाए गए वसूली शिविरों के मॉडल को बैंकिंग जगत में खूब सराहना प्राप्त हुई और राष्ट्रीय स्तर पर मीडिया में काफी चर्चा हुई।

under this initiative. Out of these villages, Bank has already covered 111 villages and proposes to cover the remaining villages at the earliest.

4.9.5 Electronic Benefit Transfer Programme: Bank is actively participating in Electronic Benefit Transfer (EBT) Programme in the states of Andhra Pradesh, Haryana and Karnataka. MNREGS (Mahatma Gandhi National Rural Employment Guarantee Scheme) and SSP (Social Security Pensions) payments are being disbursed under this programme. Bank has opened more than 7.00 lakh accounts and issued 6.5 lakh smart cards to this segment.

4.9.6 Bank has also been empanelled by UIDAI to receive data for opening of Aadhaar enabled bank accounts (AEBA).

4.9.7 Bank has won the following awards for its Financial Inclusion initiatives :

Shri K. Ramamurthy, General Manager (left) receiving "SKOCH Financial Inclusion Award 2012 for SHG Initiatives".

- "SKOCH Financial Inclusion Award 2012 for SHG Initiatives" for its efforts in extending banking services to SHGs/JLGs in Belgaum and Tumkur districts in Karnataka.
- The "Best Performance Award 2010-11 in SHG Bank Linkage in Karnataka" from National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD) for the "Highest recovery performance in lending to Self Help Groups (SHG)" among all the participating banks in the State of Karnataka.

Shri Amar Lal Daultani, ED, receiving "Best Recovery Performance Award 2010-11" in SHG Bank Linkage in Karnataka instituted by National Bank for Agriculture and Rural Development.

5. Recovery

5.1 The Bank has been complying with the RBI guidelines relating to Income recognition, Asset Classification and Provisioning. The Bank continues to apply a three pronged strategy for better NPA management. The strategy consists of a) Preventive actions, b) Recovery & up gradation, & c) Resolution & settlement.

5.2 The Gross NPA of the Bank was ₹1,274.21 crore as on 31.03.2012 compared to ₹790.23 crore as at the end of the previous financial year. The Gross NPA constituted 1.26% of the Gross Advances as on 31st March 2012 as against 0.91% at the end of the corresponding previous financial year.

5.3 The Net NPA of the Bank was ₹869.38 crore as on 31.03.2012 compared to ₹397.74 crore as at the end of the previous financial year. The Net NPA ratio of the Bank against the Net Advances has slightly increased from 0.46% as at 31.03.2011 to 0.87% as at 31.03.2012. As a matter of prudence, the Bank provided in full for all NPA Accounts with borrower wise aggregate liability of less than ₹25,000/- irrespective of the nature and extent of securities held.

5.4 The Cash recovery & Up-gradation during the Financial year 2011-12 has increased to ₹758.60 crore, compared to ₹627.33 crore in the previous financial year. The improvement in the recovery has taken place on account of continuous monitoring and close follow-up of borrowal accounts at Branches/Zonal Offices & Corporate Office and the effective implementation of One Time Settlement (OTS) Scheme / Compromise settlements.

5.5 The provisions under SARFAESI Act 2002 have been effectively leveraged to ensure further improvement in Recovery performance. An amount of ₹291.94 crore has been recovered during the year due to the Recovery action under SARFAESI Act.

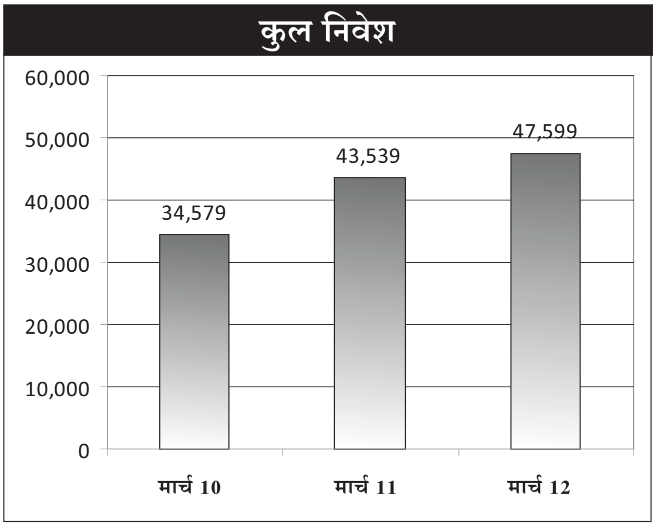
5.6 The Bank has introduced a special One Time Settlement (OTS) scheme by name "Corp Vasooli" for small NPA accounts with balances up to ₹10.00 lakh. The Scheme was in operation between 01.08.2011 to 31.03.2012. Under the scheme, the Bank has recovered ₹21.18 crore in 5,488 accounts.

Recovery Camp at Toopran, Andhra Pradesh

5.7 The Bank has adopted an innovative approach while organizing Recovery Camps during the year. Top Executives who were empowered to take spot decisions were associated with the Recovery Camps. Meeting the borrowers at their own place, counseling them and taking spot decisions for speedier settlement of dues evoked good response. The Bank has organized 216 Recovery camps resulting in Cash Recovery/Up-gradation of NPAs to the tune of ₹140.73 crore. The model of Recovery camps adopted by the Bank has been well appreciated in the Banking circles and the concept has attracted media attention at National level.

6. ट्रेज़री एवं निवेश परिचालन

(₹ करोड़ में)



6.1 31 मार्च, 2012 को बैंक के कुल निवेश, बैंक के जोखिम अवबोध तथा निवेश नीति संबंधी दिशानिर्देशों के अनुरूप प्रतिभूतियों की परिपक्वता मिश्रण के साथ ₹47,598.53 करोड़ थे।

6.2 रिपोर्टाधीन वर्ष में निवेशों पर औसत आय पिछले वर्ष के 7.04% स्तर की तुलना में 7.46% रही।

6.3 निवेशों की बिक्री से प्राप्त निवल लाभ पिछले वर्ष के ₹209.48 करोड़ की तुलना में 31.03.2012 को समाप्त वर्ष हेतु ₹364.97 करोड़ था।

6.4 बैंक ने सभी ब्याज अर्जन करने वाली प्रतिभूतियों हेतु अवधि, आशोधित अवधि तथा जोखिम पर मूल्य जैसे जोखिम प्रबंधन उपाय प्रारंभ किए हैं।

7. अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग

7.1 बैंक की 56 नामित शाखाएं हैं जो विदेशी विनिमय कारोबार संभालती हैं। व्यापार टर्नओवर ₹61,790.79 करोड़ से 18.96% की वृद्धि दर्ज करते हुए ₹73,505.22 करोड़ हो गया।

7.2 वर्ष के दौरान एक्सचेंज आय ₹99.06 करोड़ से ₹138.44 करोड़ तक 39.75% बढ़ गई।

7.3 शुल्क आधारित आय में भी ₹131.01 करोड़ से ₹157.53 करोड़ तक 20.24% की वृद्धि दर्ज हुई।

7.4 बैंक ने 2 नए एक्सचेंज हाउसों अर्थात् ओमान यूएई एक्सचेंज और अल्-अहालिया एक्सचेंज के साथ खाड़ी के अनिवासीय भारतीयों के लिए आवक प्रेषण सुसाध्य करने हेतु गठबंधन किए। इसके साथ खाड़ी के एक्सचेंज हाउसों के साथ गठबंधनों की संख्या बढ़कर 18 हो गई।

8. व्यापारी बैंकिंग गतिविधियां

बैंक ने वर्ष के दौरान 28 लाभांश पे-आऊट तथा 48 इश्यू संग्रहण कार्य सफलतापूर्वक संचालित किए।

9. बहुमूल्य धातु कारोबार

9.1 वर्ष के दौरान बहुमूल्य धातु कारोबार से कुल पण्यावर्त ₹7,303.14 करोड़ रहा तथा स्वर्ण ऋणों को छोड़कर बहुमूल्य धातु कारोबार से ₹8.57 करोड़ की आय अर्जित की।

9.2 2 से लेकर 50 ग्राम तक के विभिन्न मूल्यवर्ग में स्वर्ण सिक्के 300 से अधिक शाखाओं में बेचे गए, इससे ₹66 करोड़ की 243.60 किलोग्राम की कुल बिक्री हुई।

10. नामित शाखाएँ और निवेश एवं अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग प्रभाग

10.1 **प्रक्रिया में सुधार**

क) नामित शाखाओं और ट्रेज़री एवं निवेश विभाग (टीएण्डआईडी) के बीच सभी प्रकार के फॉरेक्स लेनदेनों के लिए स्ट्रेट थ्रू प्रोसेसिंग (एसटीपी) इनेबल कर दिया गया है। शाखाओं द्वारा लगभग सभी लेनदेन टीएण्डआईडी में एसटीपी के ज़रिए स्वतःअपलोड किया जाता है।

ख) लिंक शाखाओं में ''दर माँगने की सुविधा'' इनेबल की गई है और सभी एफसीएनआर लेनदेनों को एसटीपी के अंतर्गत लाया गया है। टीएण्डआईडी में मिरर बैलेंस तत्काल अपडेट होता है और लगभग सभी एफसीएनआर लेनदेन ऑटो मोड के अंतर्गत हैं।

ग) नॉस्ट्रो जमाओं को सीबीएस में अपलोड किया गया है जिससे नॉस्ट्रो खातों का स्वतः समाधान सुनिश्चित होता है।

घ) नामित शाखाओं में फॉरेक्स दरों के ऑनलाईन प्रदर्शन हेतु इलेक्ट्रॉनिक डिस्प्ले बोर्ड की संस्थापना की ।

च) आसान प्रोसेसिंग हेतु जोखिम प्रबंधन सर्वर में फॉरेक्स और स्वर्ण की स्थिति की अपलोडिंग।

छ) एक्सचेंज हाउस-समाधान सरल बनाया गया।

11. उगाही एवं भुगतान सेवाएँ (कैप्स)

11.1 कार्पोरेट क्षेत्र में एक पसंदीदा नकदी प्रबंधन सेवा (सीएमएस) बैंकर के रूप में बैंक ने नकदी प्रबंधन सेवाओं में अपना अग्रणी स्थान बरकरार रखा है। वर्ष के दौरान बैंक ने टर्नओवर, आय और ग्राहक संवृद्धि में स्थिर निष्पादन दर्शाया है।

11.2 एक अग्र-सक्रिय सीएमएस बैंकर के रूप में बैंक ने कई ''ग्राहक केन्द्रित'' उत्पाद/प्रौद्योगिकी पहल की है।

11.3 उनमें हैं:

i) ऑटोमेटेड चैनल फाइनेंसिंग सुविधा: इस सुविधा के अंतर्गत बैंक ओईएम के व्यापारियों/आपूर्तिकारों को इनवॉइस के आधार पर वित्त प्रदान करेगा और यह संपूर्ण प्रक्रिया इनवॉइस जनरेट करने से लेकर नियत तारीखों को निधियों का निपटान होने तक पूर्णतः स्वचालित है। वर्ष के दौरान, इस सुविधा को सुधारने हेतु ध्यान केन्द्रित किया गया।

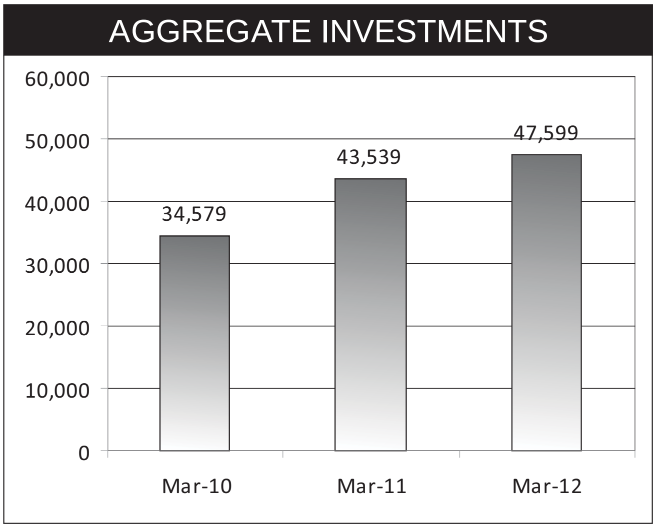
ii) बैंक ने कार्ड आधारित ऑनलाइन लेनदेनों को सुसाध्य करने के लिए इलेक्ट्रॉनिक पेमेंट गेटवे (ईपीजी) स्थापित किया है। उक्त पेमेंट गेटवे किसी भी बैंक द्वारा जारी वीज़ा/मास्टर क्रेडिट/डेबिट कार्ड को स्वीकार करता है। वर्ष के दौरान ये सेवाएं शिक्षा संस्थाओं, दूरसंचार प्रभाग और एलआईसी को प्रदान की गईं।

iii) देश भर में बैंक की किसी भी शाखा से (कोर समर्थ) आरटीजीएस/एनईएफटी आधारित उगाही सुविधा।

iv) उगाही प्रबंधन के अंतर्गत पहुँच को विस्तार करने के लिए स्थानीय चेक उगाही केन्द्रों की संख्या 471 तक बढ़ाई गई।

6. Treasury and Investment Operations

(₹ in Crore)



6.1 The aggregate investment of the Bank as on 31st March 2012 was ₹47,598.53 crore with maturity mix of securities consistent with risk perceptions and investment policies of the Bank.

6.2 The average yield on investments during the year under report stood at 7.46% compared to 7.04% as at the end of the previous year.

6.3 The net profit from sale of investments was ₹364.97 crore for the year ended 31.03.2012 as compared to ₹209.48 crore in the previous year.

6.4. The Bank has put in place the risk management tools like Duration, Modified Duration and Value at Risk for all interest bearing securities.

7. International Banking

7.1 The Bank has 56 Designated Branches, which cater to the foreign exchange business. Merchant turnover has increased from ₹61,790.79 crore to ₹73,505.22 crore during the year 2011-12, registering a growth of 18.96%.

7.2 Exchange Income - increased by 39.75% from ₹99.06 crore to ₹138.44 crore during the year.

7.3 Fee Based Income also registered growth of 20.24% from ₹131.01 crore to ₹157.53 crore.

7.4 Bank has entered into 2 new tie ups with Exchange Houses viz. Oman UAE Exchange and Al-Ahalia exchange to facilitate inward remittances from NRIs based in Gulf. With this, the total number of tie-up arrangements with Gulf- based Exchange houses has increased to 18.

8. Merchant Banking Activities

8.1. During the year the Bank has handled 28 dividend payout and 48 issue collection assignments successfully.

9. Precious Metal Business

9.1 During the year, the Bank achieved an aggregate turnover of ₹7,303.14 crore earning an Income of ₹8.57crore from Precious Metals Business excluding income from gold loans.

9.2 Gold coins in various denominations ranging from 2 grams to 50 grams were sold at over 300 branches of the Bank, achieving a total sales of 243.60 kgs amounting to ₹66 crore.

10. Designated Branches and Treasury and Investment Department

10.1 Process Improvement

a) Straight Through Processing (STP) has been enabled between Designated Branches and Treasury and Investment Department (T&ID) for all types of Forex Transactions. Most of the transactions of branches are auto uploaded at T&ID through STP.

b) Link Branches have been enabled with "rate seeking facility" and all the FCNR transactions are brought under STP. Mirror balance at T&ID is updated instantaneously and almost all the FCNR transactions are under auto mode.

c) Nostro Credits are uploaded to CBS thereby enabling auto reconciliation of Nostro accounts.

d) Electronic Display Board for online display of Forex Rates has been installed at all the Designated Branches.

e) Uploading of Forex & Gold Positions to Risk Management Server for easy processing.

f) Exchange Houses – Reconciliation simplified.

11. Collection and Payment Services (CAPS)

11.1 The Bank, a preferred Cash Management Services (CMS) Banker in Corporate sector continues to retain its premier position under CMS. The Bank has shown consistent performance under Turnover, Income and Clientele growth during the year.

11.2 As pro-active CMS Banker, the Bank has focused on marketing 'customer centric' new Products/technological initiatives.

11.3 Amongst them are:

i) Automated Channel Financing Facility: Under this facility, the Bank will finance against invoice to the dealers of the OEMs/Suppliers and the entire process is fully automated right from invoice generation to settlement of funds on due dates. During the year, focussed attention was given to improve the facility.

ii) The bank has set-up Electronic Payment Gateway (ePG) for facilitating card based online payments. The payment gateway accepts all Visa/Master credit/debit cards issued by any bank. During the year the services are extended to Educational institutions, telecommunication Division and LIC.

iii) RTGS /NEFT based collection facility from any branch of the Bank (core enabled) in the country.

iv) The local cheque collection centres have been increased to 471 in order to expand the reach under collection management.

v) उपर्युक्त पहल से अत्यंत प्रतिस्पर्धात्मक सीएमएस बाज़ार में आगे रहने के लिए परिचालन दक्षता के ज़रिए सेवा स्तर में सुधार हुआ है।

12. अंतर शाखा लेखा समाधान

12.1 अंतर शाखा लेनदेनों का समय पर समाधान और त्वरित निरसन बैंक की विशिष्टता बनी हुई है। आंतरिक लेखा कार्य और व्यवस्था के इस प्रमुख क्षेत्र में अपनी दक्षता बनाए रखने हेतु बैंक की अन्तर शाखा लेनदेनों की केन्द्रीय समाधान प्रणाली है।

12.2 वित्तवर्ष 2011-2012 के दौरान बैंक ने अंतर शाखा लेनदेनों का समय पर समाधान करने के क्षेत्र में अपनी प्रमुख दक्षता बनाए रखी। अंतर-शाखा लेनदेनों को सामान्यतः लेनदेन के अगले दिन ही प्रसंस्कृत करके समाधान किया जाता है । 31.03.2012 तक प्रवर्तित किए गए सभी अंतर शाखा लेनदेनों और 06.02.2012 तक की सभी प्रविष्टियों का (जारी मांग ड्राफ्ट संबंध में जमा को छोड़कर) 31.03.2012 को निरसन किया गया है।

13. सूचना प्रौद्योगिकी पहल

13.1 वर्ष के दौरान सूचना प्रौद्योगिकी बैंक का ध्यान केन्द्रित क्षेत्र बना रहा और बैंक ने ऐसे विभिन्न आईटी पहल पेश/विकसित किए जिनका उद्देश्य ग्राहक सुविधा को बढ़ाना और कारगर सूचना प्रणाली के ज़रिए आंतरिक दक्षता और निर्णयन प्रक्रिया को सुधारना है। ग्राहक सुविधा में मूल्य वर्धन करने हेतु निम्नलिखित नई पहल/सुविधाएं शुरू की गईं:

13.2 कोर बैंकिंग समाधान (सीबीएस)

31.03.2012 को बैंक की सभी 1,576 शाखाएं और विस्तार पटल पूर्णतः कंप्यूटरीकृत हैं और कोर बैंकिंग समाधान (सीबीएस) के अधीन परिचालनरत हैं जिसके तहत सौ प्रतिशत कारोबार परिचालन होते हैं। वर्ष के दौरान सीबीएस के अंतर्गत विकसित महत्वपूर्ण प्रोग्राम/सुविधाएं हैं - आधार दर/किसी अन्य दर के साथ जोड़ते हुए अग्रिमों में ब्याज दर का केन्द्रीकृत अपडेशन, एसएचजी खातों को थोक रूप से खोलना, ईटीडीएस फाइल करने के लिए एनएसडीएल की नई फाइल अपेक्षाओं से संबंधिक प्रोग्राम, सीबीएस में आधार संख्या को शामिल करना और मोबाइल आधारित लेनदेन हेतु लेनदेन सुविधा और शाखा स्तर के लेनदेनों के लिए केन्द्रीकृत ऑनलाइल अलर्ट हेतु मॉड्यूल आदि।

13.2.1 कोबोल से आरडीबीएमएस में माइग्रेशन:

13.2.1.1 बैंक कोबोल बैकएंड से आरडीबीएमएस में माइग्रेट करेगा ताकि विघटन की स्थिति में शून्य डाटा हानि सुनिश्चित हो और डाटाबेस का फ्लैट फाइलों का आरडीबीएमएस, जो एक समकालिक प्लैटफार्म है, में माइग्रेशन हो। जावा मिडिलवेयर का उपयोग करते हुए आरडीबीएमएस को अपडेट करने के लिए सॉफ्टवेयर को अपडेट किया गया है। सीबीएस सॉफ्टवेयर का यूज़र एक्सेप्टेंस टेस्ट (यूएटी) चल रहा है।

13.2.1.2 प्रौद्योगिकी योजना के अनुसार, प्रभाग एंटरप्राइज़ स्टोरेज सिस्टम को अपग्रेड करेगा और कोर बैंकिंग सर्वरों को रिफ्रेश करेगा ताकि प्रतिक्रिया समय में कमी हो और अधिक संख्या में शाखाओं/लेनदेनों को संभाला जा सके। आरडीबीएमएस में माइग्रेट होने से डीआर साइट में तत्काल प्रतिकृति और अपडेशन हो सके।

13.2.1.3 सीबीएस सर्वरों को प्राप्त किया जा चुका है और संस्थापन कार्य चल रहा है। संस्थापन पूरा होने पर निष्पादन का मूल्यांकन करने के लिए बेंचमार्किंग कार्य पूरा किया जाना है। सीबीएस डाटा अपग्रेडेशन प्रोजेक्ट जून 2012 के अंत तक पूरा हो जाएगा।

13.2.1.4 बैंक सभी महत्वपूर्ण सर्वरों को एक प्रबंधित डाटा सेंटर (टियर 3) या अपने डाटा सेंटर में माइग्रेट करने का इरादा रखता है ताकि उच्च उपलब्धता और विश्वसनीयता सुनिश्चित हो। इससे संरचनात्मक समस्याओं की वजह से होने वाले विघटन को काफी हद तक कम होंगे।

13.3 स्वचालित टेलर मशीनें (एटीएम)

बैंक ने देश भर में 9 बायोमेट्रिक एटीएमों सहित 1,274 एटीएम परिचालित करके नेटवर्क से जोड़े हैं। इनमें आउटसोर्सिंग मॉडल के तहत संस्थापित 89 एटीएम और 2 मोबाइल एटीएम शामिल हैं। बैंक ने बाज़ार में बेहतर पैठ जमाने के लिए मार्च 2013 के अंत से पहले 2,000 अतिरिक्त एटीएम लगाने की योजना बनाई है। सभी एटीएमों पर युनीक टर्मिनल की लगाई जाएगी और स्विच को ट्रिपल डीईएस में अपग्रेड किया जा चुका है। स्विच सॉफ्टवेयर और हार्डवेयर को संवर्धित लेनदेन लोड/अतिरिक्त एटीएम को संभालने हेतु सक्षम बनाने के लिए अपग्रेड किया जाएगा।

एलआईसी प्रीमियम अदायगी, मोबाइल रिचार्ज, वीज़ा मनी ट्रान्सफर, स्टेटमेंट/पासबुक अनुरोध, राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक फंड अंतरण (एनईएफटी), आय कर अदायगी आदि कुछ ऐसी सुविधाएं हैं जो अन्य सामान्य लेनदेनों के अतिरिक्त बैंक के एटीएमों के ज़रिए दी जाती हैं। बैंक एटीएम के ज़रिए आधार (यूआईडीएआई) आधारित लेनदेन समर्थ करने की प्रक्रिया में हैं।

बैंक ने कर्नाटक में उडुपि में और उत्तर प्रदेश में अमेठी में बैंक सेवा-रहित क्षेत्रों में कार्डधारकों को उनके स्थान पर पूर्व-निर्धारित समय पर खातों में पहुँच देने के लिए दो मोबाईल एटीएम परिचालित किए हैं।

कुछ प्रोफेशनल कॉलेजों के प्रबंधन के सहयोग से उनके कैंपसों में कैंपस कार्ड - छात्रों के लिए उपयोगी कस्टमाइज़्ड मल्टी पर्पज़ कार्ड - जारी किए हैं।

13.4 पाइंट ऑफ सेल (पीओएस) टर्मिनल

मार्च 2012 के अंत तक देश भर में विभिन्न व्यापारिक प्रतिष्ठानों में बैंक के 14,197 पीओएस टर्मिनल संस्थापित किए गए हैं। विभिन्न राज्य सरकारों द्वारा गठित किए जाने वाले नागरिक सेवा केन्द्रों में भी इन्हें इन्स्टाल करने की योजना है।

13.5 इंटरनेट बैंकिंग

इंटरनेट बैंकिंग सुविधा बैंक की सभी शाखाओं के सभी ग्राहकों के लिए इनेबल की गई है। इस डिलिवरी चैनल के माध्यम से निधि अंतरण, एनईएफटी भुगतान, प्रत्यक्ष एवं अप्रत्यक्ष करों, सीमा-शुल्क, सेवा कर की अदायगी, एलआईसी प्रीमियम अदायगी, राज्य करों की अदायगी, दान का संग्रहण, मंदिरों एवं धर्मार्थ संस्थाओं के लिए सेवा प्रभार, शैक्षिक संस्थाओं की फीस का संग्रहण और रेल/बस और हवाई टिकट की बुकिंग इनेबल किए गए हैं। ऑनलाइन बैंकिंग की अन्य नियमित विशेषताओं के अलावा, एचएसबीसी, यूटीआई सिक्युरिटीज़, जेआरजी सिक्युरिटीज़ और रेलिगेर सिक्युरिटीज़ आदि के ज़रिए ऑनलाइन ट्रेडिंग इनेबल किया गया है। व्यापारी

v) The above initiatives have improved the service delivery standards through operational efficiency to stay ahead in the highly competitive CMS market.

12. Inter-Branch Accounts Reconciliation

12.1 Timely reconciliation and speedy elimination of Inter-Branch transactions continue to be the forte of the Bank. The bank has a Central Inter Branch reconciliation system for Processing of Inter-Branch Transactions, in order to maintain efficiency in this vital area of housekeeping.

12.2 During the financial year 2011-12, the Bank continued to maintain its core competence in the area of timely reconciliation of Inter-Branch transactions. The Inter-Branch transactions were generally processed and reconciled on the next day of the transaction. All Inter-Branch transactions emanated up to 31.03.2012 stand reconciled and all entries (other than credits in respect of Demand Drafts issued) up to 6th February, 2012 stand eliminated as at 31.03.2012.

13. Information technology initiatives

13.1 Information technology continued to be the thrust area for the Bank during the year as the Bank introduced/developed various IT initiatives that are aimed at enhancing customer convenience and improve internal efficiency and decision making process through effective Management Information System. The following new initiatives/facilities were introduced to add value to the customer convenience.

13.2 Core Banking Solution [CBS]

As on 31.03.2012 all the 1,576 Branches and Extension Counters of the Bank are fully computerised and operating under the Core Banking Solution [CBS] ensuring hundred percent business operations. The important programs/facilities developed under CBS during the year are - Centralized updation of Rate of Interest (ROI) in advances by linking to Base Rate/any other reference rate, Bulk opening of SHG accounts, Programs related to new data file requirements of NSDL for filing ETDS, Incorporation of Aadhar Number in the CBS and transaction handling pertaining to Mobile Based transaction and Module for centralized Online alerts for branch level transactions etc.

13.2.1 Migration from COBOL to RDBMS:

13.2.1.1 The Bank would be migrating the COBOL backend to RDBMS to ensure Zero data loss in the event of disruptions and to migrate the database from flat files to RDBMS which is a contemporary platform. The software has been modified to update the RDBMS using a Java Middleware. The User Acceptance Test (UAT) of CBS software is in progress.

13.2.1.2 As per the technology plan, the Division would be upgrading the Enterprise Storage System and refreshing the Core Banking Servers to reduce the response time and to handle the increased number of branches/transactions. Migrating to RDBMS would also enable instant replication and updation at the DR Site.

13.2.1.3 CBS Servers have been procured and installation of servers is in progress. On completion of installation, Benchmarking exercise is to be completed to evaluate the performance. CBS data upgradation project is scheduled to be completed by end of June, 2012.

13.2.1.4 The Bank also intends to migrate all critical servers to a managed Data Centre (Tier 3) or its own data centre to ensure high availability and reliability. It would also reduce the disruptions due to infrastructural problems to a very great extent.

13.3 Automated Teller Machines (ATMs)

The Bank has operationalised and networked 1274 ATMs across the country inclusive of 9 Biometric ATMs. This is inclusive of 89 ATMs installed under the outsourcing model and 2 mobile ATMs. The Bank has planned to install an additional 2,000 ATMs before the end of March 2013 to have better market penetration. Unique terminal keys would be installed at all the ATMs and the switch has already been upgraded to Triple DES. The switch software and hardware would be upgraded to facilitate handling of the increased transaction load/additional ATMs.

LIC Premium Payment, Mobile Recharge, VISA Money Transfer, Statement/Cheque Book Request. National Electronic Funds Transfer (NEFT), Income Tax payment etc., are some of the facilities offered through the Bank's ATM apart from the other normal transactions. The Bank is in the process of enabling Aadhar (UIDAI) based transactions through the ATM.

The Bank has operationalized two Mobile ATMs at Udupi in Karnataka and Amethi in Uttar Pradesh, at unbanked areas, to extend access to the accounts of the cardholders at their locations at pre-determined times.

In-co-ordination with the management of some professional colleges, campus cards, a customized multi purpose card useful for students, are issued in the campuses of some professional colleges.

13.4 Point of Sale Terminals (PoS)

As at the end of March 2012, the Bank has installed 14,197 PoS Terminals at different merchant establishments all over the country. Plans are afoot to install them at Citizen Service Centres planned by different State Governments.

13.5 Internet Banking

Internet Banking facility has been enabled for all the customers of all the branches of the bank. The features such as Funds Transfer, NEFT Payments, Payment of Direct and Indirect Taxes, Customs Duty, Service Tax, LIC Premium payment, Payment of state taxes, Collection of Donations, Seva Charges for temples and charitable institutions, Collection of fees of Educational Institutions and booking of railway/bus and air tickets have been enabled through this delivery channel. Apart from host of other regular features of online banking, Online trading enabled through HSBC, UTI Securities, JRG

समुदाय के उपयोग हेतु कार्पनेट के ज़रिए निधि अंतरण हेतु ई-रसीद की सुविधा शामिल की गई है। इंटरनेट बैंकिंग में माह में औसतन 12.00 लाख हिट्स होते हैं।

कार्पनेट के निष्पादन को सुधारने के लिए और उसके रूपरंग को ग्राहक अनुकूल बनाने के लिए इंटरनेट बैंकिंग को मज़बूत स्केलेबल एमवीसी मॉड्यूल में अपग्रेड किया गया है। indiaideas.com (बिलडेस्क), टेकप्रोसेस, एटम टेक्नॉलॉजीज़, सीसी एवेन्यूज़ आदि जैसे इंटिग्रेटरों के साथ पेमेंट गेटवे समाधान को कार्यान्वित किया गया है जो हमारे ग्राहकों को 1,000 से अधिक व्यापारी वेबसाइट से ई-कॉमर्स लेनदेन करने को समर्थ करता है।

ग्राहक के प्रश्नों का उत्तर देने और कार्पनेट के कार्य-प्रणाली के बारे में ग्राहकों को मार्गदर्शन देने के लिए एक समर्पित हेल्पडेस्क कार्यरत है। पूरा सेटअप सुचारू रूप से कार्य करने के लिए एप्लिकेशन और डाटाबेस, दोनों के रखरखाव एवं निगरानी हेतु वेब सेंटर में ऑनलाइन समर्थन प्रदान किया है।

वर्ष के दौरान कार्पनेट के अंतर्गत प्रारंभ की गई नई सुविधाएं हैं:

- ग्राहक को कागज़ी पासवर्ड मेलर के प्रेषण में विलंब से बचने के लिए ऑनलाइन पासवर्ड जनरेशन सुविधा।
- दो स्तरीय अधिप्रमाणन सहित फ्लाई बेनिफिश्यरी क्रिएशन फेसिलिटी में इनेबल किया गया जिससे ग्राहकों को ऑनलाइन निधि अंतरण करने में आसानी हो।
- कार्प बैंक और एलआईसी क्रेडिट कार्ड भुगतान सुविधा ।
- एसएमएस बैंकिंग पंजीकरण ।
- 26एएस कर जमा हेतु ऑनलाइन व्यू सुविधा ।
- महाराष्ट्र एवं गुजरात राज्य कर हेतु ई-पेमेंट सुविधा ।
- ऑनलाइन अवरुद्ध खाते द्वारा समर्थित आवेदन (आस्बा)
- राज्य बिक्री कर के ई-पेमेंट हेतु कर मॉड्यूल ।
- निधि अंतरण हेतु उपयोक्ता आधारित परिवर्तनीय सीमाएं।
- कर्नाटक राज्य हेतु सभी वाणिज्यिक कर मॉड्यूल ।
- झारखंड राज्य हेतु वैट एवं सीएसटी मॉड्यूल ।
- सभी गैर-एनएससी एवं गैर-बीएससी शेयर ब्रॉकरों के लिए समाशोधन खाते ऑनलाईन निपटाने के लिए परस्पर जुड़े स्टॉक एक्सचेंज मॉड्यूल।
- बंदरगाह उपयोक्ताओं को अपनी आयात देयताएं अदा करने के लिए पोर्ट कंम्यूनिटी सिस्टम माड्यूल ।
- कार्प बैंक भर्ती परीक्षा के उम्मीदवारों के अंकों का ऑनलाइन सत्यापन।
- इंटरनेट बैंकिंग के ज़रिए किए गए लेनदेन हेतु मेल/एसएमएस पुष्टीकरण।

13.6 एसएमएस बैंकिंग

इस डिलिवरी चैनल के ज़रिए बैंक मेसेजों के द्वारा अपने ग्राहक तक पहुँचेगा। मेनु आधारित मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन शुरू किया गया है और यह हमारी वेबसाइट www.corpbank.in से डाउनलोड करने हेतु उपलब्ध है। 31 मार्च 2012 तक की स्थिति के अनुसार 3,52,385 ग्राहक इस सुविधा का लाभ उठा रहे हैं जिनमें से 1,98,757 ने इस वर्ष यह सुविधा चुनी है। वर्ष के दौरान एसएमएस बैंकिंग के अंतर्गत शुरू की गई नई सुविधाएं हैं -

- आईएमपीएस - अंतर-बैंक मोबाइल भुगतान सेवा।
- ऋण खाता एनपीए, ओडी बनने पर लोन अलर्ट तथा ईएमआई देय होने पर नम्र अनुस्मारक ।
- सभी पंजीकृत ग्राहकों के लिए एटीएम, पीओएस, इंटरनेट लेनदेनों के लिए एसएमएस अलर्ट ।

13.7 मोबाइल भुगतान सुविधा

भारत में मोबाइल फोन के बढ़ती उपयोगिता के कारण एम-कामर्स का महत्व बढ़ रहा है। बैंक ने पेमेंट के ज़रिए पेमेंट गेटवे सेवा प्रदान करने के लिए मेसर्स पेमेट और एटम टेक्नॉलॉजी प्रा. लि. के साथ गठबंधन किया।

13.8 सरकारी कारोबार

ऑनलाइन कर लेखांकन प्रणाली (ओलटास) को प्राधिकृत शाखाओं के ज़रिए प्रत्यक्ष कर कागज़ी चालानों की उगाही सुसाध्य बनाने के लिए कोर बैंकिंग पेकेज के साथ इंटिग्रेट किया गया है। यह सुविधा बैंक की 480 प्राधिकृत शाखाओं में उपलब्ध है।

उत्पाद शुल्क और सेवा कर में इलेक्ट्रॉनिक लेखांकन प्रणाली (ईज़ियस्ट) सभी प्राधिकृत शाखाओं में अप्रत्यक्ष कर कागज़ी चालानों की उगाही इनेबल की गई है।

व्यक्तिगत और कार्पोरेट ग्राहकों के लिए सभी शाखाओं के ज़रिए प्रत्यक्ष कर और अप्रत्यक्ष कर का ई-पेमेंट नेट बैंकिंग के ज़रिए इनेबल किया गया है।

कार्पोरेट नेट बैंकिंग मॉड्यूल में दिया गया बल्क अपलोड विकल्प कार्पो रेट ग्राहकों को कर ब्योरे वाले डाटा फाइल को अपलोड करने और एक ही बार प्राधिकृत करने में समर्थ करता है। कई गैर-एजेंसी बैंक इस सुविधा का व्यापक इस्तेमाल कर रही हैं।

राज्य कर (वैट/सीएसटी आदि) मॉड्यूल को राज्य करों की उगाही सुसाध्य करने के लिए विकसित किया गया है। यह मॉड्यूल दिल्ली, महाराष्ट्र और गोवा राज्यों में विकसित किया गया है। राज्य करों का ई-पेमेंट महाराष्ट्र, गोवा, दिल्ली, गुजरात, आंध्र प्रदेश, झारखंड और कर्नाटक में इनेबल किया गया है।

13.9 रियल टाइम ग्रोस सेटलमेंट सिस्टम (आरटीजीएस)

31.03.2012 तक की स्थिति के अनुसार बैंक की 1,419 शाखाओं और विस्तार पटलों में आरटीजीएस की सुविधा इनेबल की गई है। बैंक इस सुविधा को सभी नई शाखाओं में उपलब्ध कराने की प्रक्रिया में हैं। वर्ष के दौरान ₹13,91,220 करोड़ निहित 17,38,724 लेनदेन आरटीजीएस के ज़रिए किए गए।

13.10 राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण (एनईएफटी)

31.03.2012 तक 1,419 शाखाओं में से 1,406 शाखाओं में एनईएफटी इनेबल किया गया है। कार्पनेट (इंटरनेट बैंकिंग) और एटीएम के ज़रिए भी एनईएफटी सुविधा प्रदान की गई है । सभी नई शाखाओं में एनईएफटी सुविधा उपलब्ध कराने की योजना है। वर्ष के दौरान ₹30,289 करोड़ निहित 40,99,962 लेनदेन आरटीजीएस के ज़रिए किए गए।

13.11 रैम (जोखिम निर्धारण मॉड्यूल)

नए ऋण प्रस्तावों की प्रोसेसिंग एवं मंजूरी तथा समीक्षा/नवीकरण हेतु बैंक के सभी स्तरों - प्रधान कार्यालय और आंचलिक कार्यालयों में सीडीएस, प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण प्रभाग, कैप्स, डिलिवरी चैनलों तथा 70 प्रमुख

Securities and Religere Securities etc. A facility of e-receipt for fund transfer through CorpNet has been incorporated for the use of business community. On an average 12.00 lakh hits take place in internet banking in a month.

The Internet Banking has been upgraded to a robust, scaleable MVC Module to enhance the performance and customer friendly look & feel of the CorpNet. Payment Gateway solution has been implemented with integrators such as Indiaideas.com (Billdesk), Techprocess, Atom Technologies, CC Avenues etc, which enable our customers to undertake e-commerce transactions on the Net from over 1,000 merchants website.

A dedicated help desk is in place for handling customer queries and guiding customers on working of CorpNet. In order to ensure smooth functioning of the entire setup, onsite support has been provided at Web Center for upkeeping and monitoring of both Application as well as Database.

The new facilities introduced under CorpNet during the year are

- Online Password generation facility to avoid delay in delivery of physical Password mailer to the customer.
- Enabled on the fly beneficiary creation facility with two-factor authentication thereby making it easy for the customers to do online funds transfer.
- Corp Bank and LIC Credit card payment facility.
- SMS Banking registration.
- Online view facility for 26AS tax credit.
- E-Payment facility for Maharashtra & Gujarat State Tax.
- Application Supported by Blocked Amount [ASBA] online.
- Tax module for e-payment state sales tax.
- User based variable limits for funds transfer.
- All Commercial Taxes Module for Karnataka State.
- VAT & CST Module for Jharkhand State.
- Inter Connected Stock Exchange Module for all the Non-NSE & Non-BSE share brokers to have the clearing accounts settled online.
- Port Community System Module for Port users to pay their import dues.
- Online verification of Marks of the candidate of Corp Bank Recruitment Test.
- Mail/SMS confirmation for the transaction executed through Internet banking.

13.6 SMS Banking

Through this delivery channel the Bank will reach its customer through messages. Menu based Mobile Banking application is launched and is available for download from our Website www.corpbank.in. 3,52,385 customers enjoy this facility as at 31st March 2012 of which 1,98,757 have opted for this facililty during the year. The new facilities introduced under SMS Banking during the year are –

- IMPS- InterBank Mobile Payment Service.
- Loan Alert for Loan account becoming NPA, OD, and gentle reminder for EMI falling due.
- SMS Alert for All the ATM, POS, Internet transactions for all registered customers.

13.7 Mobile Payment Solutions

The m-Commerce space is acquiring importance due to the increasing penetration of mobile phones in India. The Bank has tied up with M/s PayMate and ATOM Technology Pvt. Ltd., to offer Mobile Payment gateway service through PayMate.

13.8 Government Business

On-line Tax Accounting System [OLTAS] module has been integrated with Core Banking Packages to facilitate collection of Direct Taxes physical challans through the authorized branches. The facility is available in 480 authorised branches of the Bank.

Electronic Accounting System in Excise and Service Tax [EASIEST] module has been enabled to facilitate collection of Indirect Taxes physical challans in all the authorized branches.

E-Payment of Direct Taxes and Indirect Taxes has been enabled through Net Banking both for individual and Corporate customers, through all the branches.

Bulk upload option provided in Corporate Net Banking Module enables corporate customers to upload a data file containing the tax details and authorize the same in one shot. Many of the non-agency banks are using the facility extensively.

State Tax (VAT/CST etc.) module has been developed to facilitate collection of state taxes. The module has been implemented in the States of Delhi, Maharashtra & Goa. E-Payment of State Taxes is enabled in Maharashtra, Goa, Delhi, Gujarat, Andhra Pradesh, Jharkhand and Karnataka.

13.9 Real Time Gross Settlement [RTGS]

Interbank and customer transactions under RTGS are enabled through 1,419 Branches and Extension Counters of the Bank as on 31.03.2012. The Bank is in the process of extending this facility to cover all new branches. During the year 17,38,724 transactions amounting to ₹13,91,220 crore were made through RTGS.

13.10 National Electronic Funds Transfer [NEFT]

As on 31.03.2012, NEFT has been enabled in 1,406 Branches out of 1,419 RTGS Branches. NEFT facility is also provided through CorpNet (Internet Banking) and ATM. All new branches are planned to be provided with NEFT facility. During the year 40,99,962 transactions amounting to ₹30,289 crore were made using NEFT.

13.11 RAM (Risk Assessment Module)

The RAM system introduced by the Bank for processing and sanction of new as well as review/renewal of credit proposals is in operation at all levels of the Bank at Head Office and

शाखाओं (ईएलबी/वीएलबी) और एसएमई, बडी कार्पोरेट शाखाओं, ओवरसीज़ शाखाओं एवं औद्योगिक वित्त शाखाओं में रैम सिस्टम प्रारम्भ किया गया। उक्त सिस्टम के ज़रिए इसके संस्थापन की तारीख से अब तक लगभग 13,883 प्रस्तावों को प्रोसेस (नई मंजूरियाँ और समीक्षा/नवीकरण, दोनों) किया गया है ।

13.12 अन्य पहल:

श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक कार्यपालक निदेशकों के साथ बैंक के 107वें संस्थापना दिवस के अवसर पर एनड्राइड टैब्लेट व स्मार्ट फोनों हेतु कार्पबैंक एप की शुरुआत करते हुए।

31.03.2012 को 1,449 शाखाओं को जोड़ने वाला वाइड एरिया नेटवर्क (वैन) कैप्स, मेल मेसेजिंग, रैम सॉफ्टवेयर, स्विफ्ट संदेशों के संप्रेषण, आरटीजीएस और एनईएफटी लेनदेनों की स्ट्रेट थ्रू प्रोसेसिंग, ई-सर्कुलर, इंटरनेट बैंकिंग, इंट्रानेट, लैप्स आदि के लिए इस्तेमाल किया जाता है, स्मार्ट कार्ड/आरएफआईडी इनेबल्ड डाटा एक्सेस का उपयोग करते हुए कोर बैंकिंग डाटा बेस में स्वतः अपलोड करके कारोबार प्रतिनिधियों के ज़रिए शाखा-रहित बैंकिंग लेनदेन, ऑफ-साइट एटीएमों/शाखाओं में डिजिटल स्ट्रेट थ्रू प्रोसेस को इनेबल करना, एचआरएमएस पैकेज में सुधार, आईटी सुरक्षा में वृद्धि, विभिन्न एप्लिकेशनों के लिए आपदा निस्तार कुछ ऐसी अन्य पहल हैं जिन्हें ग्राहक की सुविधा में सुधार करने और बैंकिंग परिचालनों की कार्यक्षमता बढ़ाने के लिए शुरू किया गया है।

14. क्रेडिट कार्ड

14.1 बैंक का क्रेडिट कार्ड संविभाग बैंक ऋण का महत्वपूर्ण तथा काफी संभाव्य घटक है। क्रेडिट कार्ड व्यक्तिगत ग्राहकों को शॉपिंग, यात्रा आदि के दौरान झंझट-रहित और जोखिम-रहित भुगतान करने में सुविधा देता है। इससे जुड़ी व्यापक संभाव्यता को देखते हुए बैंक ने इस संविभाग में विस्तार करने के लिए कदम उठाएं हैं। बैंक मुख्यतः अपने वर्तमान ग्राहकों को कार्ड जारी करता है।

14.2 कार्ड जारी करने की प्रक्रिया तेज़ करने हेतु बैंक ने अपने ग्राहकों को पूर्व अनुमोदित सीमा युक्त कार्ड जारी करना शुरू किया है। इसके अतिरिक्त, बैंक ने खुदरा सेग्मेंट के उधारकर्ताओं के लिए कार्प फायदा नाम की एक नई योजना शुरू की है।

14.3 31 मार्च 2012 तक की स्थिति के अनुसार बैंक द्वारा ₹207.27 करोड़ की कुल सीमा के साथ कुल 38,324 क्रेडिट कार्ड जारी किए गए हैं।

14.4 2011-12 हेतु बैंक ने क्रेडिट कार्ड को जारी करते हुए ₹803.83 लाख की कुल आय और ₹686.45 लाख का सकल लाभ अर्जित किया है। वर्ष 2012 के दौरान इन कार्डों का इस्तेमाल करते हुए ₹ 138.10 करोड़ के 5.34 लाख पीओएस लेनदेन किए गए।

14.5 ग्राहक सुविधा हेतु बैंक ने प्रौद्योगिकी उन्मुख सेवाएँ जैसे ऑटो डेबिट सुविधा, एसएमएस अलर्ट, ई-विवरण, क्रेडिट कार्ड ब्योरे का ऑनलाइन अवलोकन, ऑनलाइन लेनदेनों हेतु एटीएम इंटरफेस तथा वेरिफाइड बाई वीसा अधिप्रमाणन तथा आईवीआर लेनदेनों (इन्टरैक्टीव वॉयस रेस्पॉन्स सिस्टम) के माध्यम से लेनदेन हेतु ओटीपी (वन टाइम पासवर्ड) जारी करना आदि सुविधाएँ उपलब्ध कराई हैं। इन सभी सुविधाओं से ग्राहकों द्वारा कार्ड के कारगर उपयोग में मदद मिलने की आशा है।

14.6 सभी लेनदेनों के लिए 30 जून 2011 से एसएमएस अलर्ट सुविधा शुरू की गई है।

14.7 डिलिवरी चैनल

14.7.1 एटीएम: 31.03.2012 को बैंक के 1,274 एटीएम हैं, जिनमें 2 मोबाइल एटीएम हैं। वर्ष 2011-12 के दौरान एटीएमों में 6.70 करोड़ से भी अधिक लेनदेन हुए।

मोबाइल एटीएमः वित्तीय समावेश पहल के अंतर्गत वित्तीय समावेशन स्रोत केन्द्र (एफआरआईसी) गठित करने के उद्देश्य से बैंक ने दो मोबाइल एटीएम परिचालित किए हैं - एक उडुपि में और एक अमेठी में। ओपेक्स मॉडल के अंतर्गत संस्थापित मोबाइल एटीएम को ''कार्प विकास'' नाम दिया है। बैंक इन एटीएमों को विभिन्न ऐसे क्रायक्रमों में इस्तेमाल किया जा सकता है जहाँ लोगों की बड़ी भीड़ जमा होने की संभावना है। इंटरनेट कनेक्टिविटी की सुविधा और लघु फिल्में या वित्तीय साक्षरता और समावेशन के मामलों पर महत्वपूर्ण सामान्य सूचना प्रदर्शित करने के लिए टेलिविज़न वैन में लगाया गया है।

14.7.2 डेबिट कार्ड: 31.3.2012 को बैंक द्वारा जारी कुल डेबिट कार्डों की संख्या 48.17 लाख तक पहुँच गई है, इसमें वर्ष के दौरान 10.25 लाख कार्ड की निवल वृद्धि हुई।

इन्स्टेंट डेबिट कार्ड अब सभी शाखाओं में जारी किए जा रहे हैं और खाता खोलते ही तुरंत खाताधारक को दिए जा रहे हैं। इस पहल की खूब सराहना हुई और इससे बैंक को कुरियर लागत की बचत होने के अलावा खास तौर पर ग्रामीण एवं अर्ध शहरी क्षेत्रों में कार्ड और पिन को सुरक्षित रूप से प्रेषित करने से संबंधित लॉजिस्टिक्स से दूर करने में मदद मिली है।

14.7.3 बैंक के साथ उच्च मूल्य के संबंध रखने वाले अति उच्च निवल मालियत वाले ग्राहकों के हित हेतु वर्ष 2011-12 के दौरान सिग्नेचर कार्ड शुरू किए गए थे। उक्त कार्ड के लिए उच्चतर दैनिक लेनदेन सीमाएं हैं।

14.7.4 वीज़ा उप सदस्यता हेतु छोटे बैंकों के प्रायोजित करनाः प्लास्टिक धन के दायरे को बढ़ाते हुए बैंक ने छोटे बैंकों को उप सदस्यता के ज़रिए अपने ग्राहकों को वीज़ा ब्रैंड के कार्ड जारी करने में समर्थ किया है। उक्त सुविधा से छोटे बैंकों के ग्राहकों सशक्त हुए हैं और उन्हें वैश्विक स्वीकृति देते हुए प्लास्टिक धन संस्कृति में लाया गया।

14.7.5 पीओएस मशीनें: 31.03.2012 तक की स्थित के अनुसार बैंक ने विभिन्न व्यापारिक प्रतिष्ठानों में 14,197 पीओएस मशीनें लगाई हैं। इस मूल्य वर्धित सेवा से बैंक को न केवल नए ग्राहकों को लाने में बल्कि वर्तमान ग्राहकों को रोके रखने में भी मदद मिली। बैंक निपटान बैंक के रूप में कार्य करते हुए पीओएस अभिग्रहित करने में छोटे बैंकों का प्रायोजन करता है।

Zonal Offices at CDS, Priority Sector lending Division, CAPS, Delivery channels and at 70 Key branches (ELBs/VLBs) and SME, Large corporate branches, Overseas and Industrial Finance Branches. About 13,883 proposals have been processed (both new sanctions and review/renewals) from the date of installation till date, through the system.

13.12 Other initiatives

Shri Ajai Kumar, CMD launching CorpBank App for Android Tablets and Smart Phones on the occasion of 107th Foundation Day Function of the Bank in the presence of Executive Directors.

The Wide Area Network (WAN) linking 1,449 branches as on 31.03.2012, is used for CAPS, Mail messaging, RAM Software, transmission of Swift messages, Straight through processing of RTGS and NEFT transactions, accessing e-Circular, Internet Banking, Intranet, LAPS etc., Branchless Banking transactions done through Business correspondents using Smart Card / RFID Enabled Data Access-automatically up-dated in the Core Banking database, Digital Video Recordings at Off-site ATMs/Branches, Cheque Truncation System, Straight Through Process has been enabled between all 39 Designated Branches and their Linked Branches ("C" Category branches) as well as IIBD, improvement in HRMS package, Enhancing IT security, Disaster Recovery set up for different applications etc., are some of the other initiatives introduced for enhancing the customer convenience improving the efficiency of banking operations.

14. Credit Cards

14.1 Credit Card portfolio of the Bank forms an important and a very potential element of Bank Credit. Credit Card facilitates the individual clients, a hassle free and risk free way of making payments on shoppings, travel etc. In view of the large potential associated with it, the Bank has taken steps to expand this portfolio. The Bank is predominantly issuing cards to its existing customers.

14.2 To quicken the process of issuing the cards, Bank has started issuing pre-approved limit cards to its deposit customers. In addition to this, a scheme called CORP FAIDA has been introduced to cover borrowers of retail segment.

14.3 As on 31st March 2012, the Bank had issued a total of 38,324 credit cards with an aggregate limit of ₹207.27 crores.

14.4 The Bank earned total income of ₹803.83 lakh and Gross Profit of ₹686.45 lakh for 2011-12 on issue of Credit Cards. 5.34 lakh POS transactions aggregating to ₹138.10 crore were transacted using these cards during the year 2012.

14.5 For customer convenience, Bank has introduced tech-savvy services such as Auto Debit Facility, SMS alerts, e-statements, on-line viewing of credit card details, ATM interface and Verified by Visa authentication for on-line transactions and issuance of OTP (One Time Password) to IVR transactions (Interactive Voice Response System). All these facilities are expected to help the customers to use the Cards efficiently.

14.6 SMS alerts for all transactions has been introduced with effect from 30th June, 2011.

14.7 Delivery Channels

14.7.1 ATMs: As of 31.03.2012, the Bank installed 1,274 ATMs of which 2 are mobile ATMs. During 2011-12, more than 6.70 crore transactions were executed at the ATMs.

Mobile ATMs: With a view to set up Financial Inclusion Resource Centre (FIRC) under the financial inclusion initiative, the Bank has operationalised two Mobile ATMs, one at Udupi and other at Amethi. The Mobile ATMs installed under the OPEX model, is branded as "Corp Vikas". The Bank has the option of using these ATMs during various events where large gathering of People are expected to take place. The facility of Internet connectivity and a Television to display short films or important general information on matters of financial literacy and inclusion is provided to the Van.

14.7.2 Debit Cards: As on 31st March, 2012, the total number of debit cards issued by the Bank has reached 48.17 lakhs with a net addition of 10.25 lakh cards during the year.

The instant debit cards have now been issued at all the branches and are delivered to the accountholder immediately on opening of account. This initiative is well appreciated and has helped the Bank to overcome the logistics involved in securely delivering card and PIN especially in rural and semi urban areas, besides saving on courier cost for the Bank.

14.7.3 Signature Cards were introduced during the year 2011-12 for the benefit of ultra high net worth customers who have large value relationship with the Bank. The cards have higher daily transaction limits and offer several benefits when used at merchant establishments.

14.7.4 Sponsoring Smaller Banks for VISA Sub membership: Expanding the scope of plastic money, the Bank has enabled smaller banks to issue VISA branded cards to its customers through Sub Membership. The facility has empowered the customers of such smaller banks and brought them into the plastic money culture giving them global acceptance. This has augmented the fee income of the Bank.

14.7.5 POS machines: As of 31.03.2012 the Bank had installed 14,197 POS machines at various merchant establishments. This value added service has enabled the Bank to not only enroll new customers but also retain existing customers. The Bank is sponsoring smaller Banks for POS acquiring by acting as settlement Bank.

14.8 डिपॉज़िटरी सेवाएँ

बैंक एनएसडीएल का सहभागी है तथा अपने ग्राहकों को डीमैट खाता खोलने, डीमेटीरीयलाइजेशन, रीमेटीरीयलाइजेशन, शेयरों की डिलिवरी व निपटान, प्रतिभूतियों की गिरवी व दृष्टिबंधन, कार्पोरेट कार्रवाई की सुविधा देने आदि जैसी सुविधाएं देता है। वर्तमान में बैंक की 87 शाखाओं में डीपी सेवाएं प्रदान की जा रही हैं। बैंक ने अपने ग्राहकों को ऑनलाइन और ऑफलाइन सुविधाएं प्रदान करने हेतु मेसर्स एचएसबीसी इन्वेस्टडायरेक्ट सिक्युरिटीज़ (इंडिया) लि. तथा मेसर्स रेलिगेरे सिक्यरिटीज़ लि. के साथ गठबंधन भी किया है। बैंक संप्रति देश भर की डीपी तथा आस्बा (अवरुद्ध राशि द्वारा समर्थित आवेदन) हेतु पदनामित शाखाओं का अपना नेटवर्क बढ़ाने की प्रक्रिया में है।

14.8.1 आस्बा (अवरुद्ध राशि द्वारा समर्थित आवेदन)

अवरुद्ध राशि द्वारा समर्थित आवेदन (आस्बा) लागू करने के लिए सेबी द्वारा पहचाने गए पहले चार बैंकों में हमारा बैंक एक था। यह आईपीओ, एफपीओ व बुकबिल्डिंग माध्यम से या नियम मूल्य इश्यू के माध्यम से राइट इश्यू के लिए आवेदन देनेवाले निवेशकों के लाभ के लिए अतिरिक्त भुगतान तंत्र है। यह विकल्प सभी प्रवर्गों के निवेशकों - क्यूआईबी, कंपनी निकाय, एचएनआई आदि जैसे गैर-संस्थागत निवेशकों तथा ₹ 2.00 लाख तक निवेश करने वाले व्यक्तियों निहित खुदरा प्रवर्ग को मिलता है। आस्बा आवेदन के लिए निम्नलिखित प्रकार के खातों में राशि रोकी रखी जा सकती हैं - बचत, चालू, सीएलएसबी, सीसीएसडीएल, ईसीओडी तथा सीएएसबीए। हमारा बैंक देश भर में 500 से अधिक आउटलेटों में आस्बा की सुविधा देता है। नेट बैंकिंग ग्राहकों के लिए इंटरनेट के माध्यम से आस्बा के लिए आवेदन देने के लिए बैंक ने अत्यंत सुविधाजनक पद्धति शुरू की है अर्थात् डीमैट ग्राहक आईडी, डीपी आईडी, नाम, पैन नंबर आदि जैसी सरल सूचना बैंक की वेबसाइट में आस्बा शीर्ष के तहत प्रथम पंजीकरण स्तर पर 'मेनटेन इन्वेस्टर्स' के तहत उपलब्ध उप शीर्षक में देने होते हैं। कोल इंडिया, एमओआईएल, पावर ग्रिड, पंजाब एण्ड सिंध बैंक, शिपिंग कार्पोरेशन ऑफ इंडिया आदि बड़े आईपीओ/एफपीओ में बैंक निवेशकों से उल्लेखनीय निधियाँ पा सका है। शेयर आबंटित होने तक आवेदक के खाते में नामे नहीं किया जाता। इससे इश्यू के बाद शेयरों के आबंटन तथा प्रतिभूतियों के आबंटन तक निवेशक-ग्राहक का पैसा बैंक के पास रहता है। इससे शेयरों के आबंटित न होने पर निधियों के लौटाने की बात नहीं उठती। बैंक ने इसे ग्राहकों के लिए अतिरिक्त सुविधा के रूप में शुरू किया है। आवेदन प्रस्तुत करते समय निवेशक-ग्राहक का धन अदा नहीं किया जाता और इसलिए आवेदित शेयरों के आबंटन तक ग्राहक के धन को ब्याज मिलता रहता है। यह प्रक्रिया धनवापसी आदेश मिलने में विलंब व उसके खो जाने आदि से निवेशक को बचाती है।

15. विपणन पहल

15.1 कारोबार विकास की दृष्टि से ग्राहकों और संस्थाओं तक पहुँचने के लिए बैंक के प्रयासों में मदद देने के लिए एक सुदृढ़, दक्ष और गतिशील विपणन ढाँचा बनाया गया है।

15.2 **कासा के अंतर्गत ग्राहक अधिग्रहण:** बैंक के विपणन दल के लिए कासा खातों को संग्रहित करना उच्चतम प्राथमिकता का क्षेत्र रहा है। वर्ष के दौरान बैंक 47,654 चालू खाते और 15.92 लाख बचत बैंक खाते (नो फ्रिल खातों को छोड़कर) संग्रहित कर सका है। यह पिछले वर्ष के दौरान संग्रहित 45,000 चालू खाते और 9.4 लाख बचत बैंक खातों (नो फ्रिल खातों को छोड़कर) के मुकाबले हैं। इसके साथ बैंक ने 12 मिलियन ग्राहक आधार का कीर्तिमान स्तर पार किया है।

15.3 अभियान:

15.3.1 **कासा अभियान 1:** 25 जुलाई से 17 अक्तूबर 2011 तक 3 माह की अवधि का कासा अभियान आयोजित किया गया था। अभियान अवधि के दौरान ₹476 करोड़ की शेष राशि के साथ 4.88 लाख बचत बैंक खाते और ₹161 करोड़ की शेष राशि के साथ 12,000 चालू खाते संग्रहित किए गए।

15.3.2 **कासा अभियान 2:** पहले कासा अभियान में प्राप्त निष्पादन से प्रोत्साहित होते हुए 16 जनवरी से 31 मार्च 2012 तक एक और कासा अभियान आयोजित किया गया। अभियान अवधि के दौरान ₹577 करोड़ की शेष राशि के साथ 3.77 लाख बचत बैंक खाते और ₹376 करोड़ की शेष राशि के साथ 11,000 चालू खाते संग्रहित किए गए।

15.3.3 वर्ष के दौरान विपणन दल वाहन ऋणों के लिए वी-चैलेंज 500 अभियान और आवास ऋणों के लिए होम लोन मैराथॉन अभियान के आयोजन में काफी सक्रिय रहा।

15.3.4 उसी प्रकार, संपूर्ण विपणन संरचना की सक्रिय प्रतिभागिता से जीवन बीमा पॉलिसियों के संग्रहण के लिए भी एक अभियान शूरू किया गया था।

16. ग्राहक सेवा

16.1 बैंक का यह दृढ विश्वास है कि बैंक के कारोबार विकास में कारगर, मुस्तैद व दक्ष ग्राहक सेवा की अहम भूमिका होती है। इसे ध्यान में रखते हुए ग्राहक सेवा सुधारने के लिए बैंक ने कई उपाय किए हैं।

16.2 शाखा के दो ग्राहकों, जिनमें एक वरिष्ठ नागरिक हो, सहित गठित ग्राहक सेवा समिति की बैठकें सभी शाखाओं में आयोजित की जा रही हैं। इन बैठकों में सेवा क्षेत्र से संबंधित ग्राहक सेवा पर चर्चा की जाती है। ग्राहक सेवा से संबंधित मसलों की देखरेख के लिए ग्राहक प्रतिनिधियों वाली ग्राहक सेवा पर एक स्थाई समिति और कम-से-कम एक ग्राहक प्रतिनिधि की निदेशक मंडल की ग्राहक सेवा समिति गठित की गई है। भारतीय रिज़र्व बैंक से प्राप्त दिशानिर्देशों के अनुसार निदेशक मंडल की बैठकों में छह महीने में एक बार ग्राहक सेवा से संबंधित विनिर्दिष्ट मुद्दों पर विस्तार से चर्चा की जाती है। 12 दिसंबर 2011 से 17 दिसंबर 2011 तक ग्राहक संपर्क सप्ताह आयोजित किया गया जिसमें विभिन्न शाखाओं में ग्राहकों से मिलने का अच्छा अवसर मिला। ग्राहक सेवा पर दामोदरन समिति की सिफारिशों को कार्यान्वित करने के लिए भी कदम उठाए गए हैं।

17. एकीकृत जोखिम प्रबंधन प्रणाली

17.1 बेसल II अनुपालन

17.1.1 वैश्वीकरण के परिणामस्वरूप विश्व के विभिन्न देशों के बीच इंटरकनेक्टिविटी में काफी सुधार हुआ है। इसमें कोई संदेह नहीं कि बैंकों और अन्य वित्तीय संस्थाओं को वैश्वीकरण का लाभ मिला है, लेकिन उसी

14.8 Depository Services

The Bank is a participant of National Securities Depository Ltd.,(NSDL) and offers Demat services to its customers such as opening of Demat Accounts, Dematerialization, Rematerialisation, delivery & settlement of shares, pledge & hypothecation of securities, facilitating corporate action etc. The DP services are presently being offered in 87 branches of the bank. The Bank has also tied up with M/s HSBC Invest Direct Securities (India) Ltd., and M/s Religare Securities Ltd., for offering Online and Offline Trading facilities to its customers. The Bank is currently expanding its network of DP and ASBA (Application Supported by Blocked Amount) designated branches across the country.

14.8.1 ASBA (Application Supported by Blocked Amount)

Our Bank was one of the first four banks identified by SEBI to introduce ASBA. It is an additional payment mechanism for the benefit of investors who apply in IPO, FPO & Rights Issues through book building route or through Fixed Price Issue. This option is available to all segments of investors – QIBs, Non Institutional Investors such as Body Corporates, HNI etc. and Retail segment consisting of individual investors investing upto ₹2.00 lacs. The types of accounts enabled for blocking of amount for ASBA applicants are - Savings, Current, CLSB, CCSDL, ECOD and CASBA. Our Bank is offering ASBA through more than 500 outlets across the country. For net banking customers the Bank has introduced a very convenient mode of applying for ASBA through internet i.e. only with simple information such as Demat Client ID, DP ID, Name, PAN Number etc. at the first registration level under the 'Maintain Investors' sub-heading available in the website of the Bank under ASBA head. The Bank has been able to attract substantial funds from investors in major IPOs/FPOs such as Coal India, MOIL, Power Grid, Punjab & Sind Bank, Shipping Corporation of India etc. The applicant's account does not get debited until shares are alloted to him. This allows the investor customer's money to remain with the Bank till the shares are allotted after the Issue and allotment of securities. This eliminates the need for refunds on shares not being allotted. The Bank has introduced this facility as a value addition for the benefit of its customers. The investor customer's funds are not parted at the time of submission of the application and hence keep earning interest till the applied shares are allotted. The process relieves the investor from the hassles of delay in getting refund orders and its misplacement etc.

15. Marketing Initiatives

15.1 A fully competent and vibrant marketing set up is in place to support the efforts of the Bank in reaching out to the customers and institutions from the point of view of Business development.

15.2 Clientele Acquisition under CASA : Mobilizing CASA accounts has been a priority area for the Marketing Team. During the current year, the Bank could mobilise 47,654 Current Accounts and 15.92 Lakh Savings Bank Accounts (excluding no frill accounts). This is as against 45,000 Current Accounts and 9.4 Lakh Savings Bank Accounts (excluding no frill accounts) mobilized during the previous year. With this, the Bank has crossed the landmark figure of 12 million customer base.

15.3 Campaigns

15.3.1 CASA Campaign 1: A 3 month long CASA Campaign was held from 25 July to 17 October, 2011. During the campaign period 4.88 lakh Savings Bank Accounts with balance of ₹476 crore and 12,000 Current Accounts with balance of ₹161 crore were mobilized.

15.3.2 CASA Campaign 2: Encouraged by the performance during the first CASA campaign, one more CASA Campaign was held from 16th January to 31st March, 2012. During this campaign 3.77 lakh SB Accounts with a balance of ₹577 crore and 11,000 Current Accounts with balance of ₹376 crore were mobilized.

15.3.3 The Marketing team was extensively involved in the conduct of the V-Challenge 500 Campaign for vehicle loans and Home Loan Marathon Campaign for housing loans, during the year.

15.3.4 Similarly, a campaign was also launched for the mobilisation of Life Insurance Policies with the active participation of the entire marketing set up.

16. Customer Service

16.1 The Bank strongly believes that an effective, prompt and efficient customer service plays a vital role in the business development of the Bank. With this in mind, the Bank has initiated a number of measures to improve customer service.

16.2 Customer Service Committee meetings are being conducted at all the branches every month with 2 customers of the branch, one being a Senior Citizen, forming the committee. Customer service related to the service area are discussed in the meetings. A Standing Committee on Customer Service having Customer representatives and a Customer Service Committee of the Board represented by at least one customer representative, is in place to take care of issues concerning customer service. As per the guidelines received from Reserve Bank of India, specific issues related to Customer Service is being discussed at length in Board meetings, once in six months. A Customer Contact Week was observed from 12th December, 2011 to 17th December, 2011 which provided a good opportunity to interact with the customers across different branches. The feedback received provided an opportunity for the Bank to further improve its customer service. Steps have also been taken to implement the Damodaran Committee Recommendations on Customer Service.

17. Integrated Risk Management System

17.1 Basel II Compliance

17.1.1 Consequent upon globalization, the interconnectivity between various countries of the world has drastically improved. Banks and other financial institutions all over the

समय वे विभिन्न प्रकार के जोखिमों के चपेट में भी आ गए हैं। बेसल II और अब बेसल III समझौते का उद्देश्य विभिन्न अधिकार क्षेत्रों और विभिन्न देशों में परिचालनरत विभिन्न बैंकों द्वारा अपनाई जाने वाली प्रथाओं को एक साझे पर्यवेक्षी ढाँचे के अधीन लाते हुए जोखिम प्रबंधन प्रथाओं में एकरूपता लाना है।

जोखिम प्रबंधन बैंक की संगठनात्मक संरचना और कारोबार रणनीति का एक अभिन्न अंग है। जोखिमों को पहचानने, मापने, निगरानी करने और नियंत्रित करने से बैंक को हानियों को कम करने और लाभ अधिकतम करने में मदद मिलती है। बैंक द्वारा सामना किए जा रहे मुख्य जोखिम हैं ऋण जोखिम, बाज़ार जोखिम और परिचालनगत जोखिम।

17.1.2 ऋण जोखिम प्रबंधन समिति, बाज़ार जोखिम प्रबंधन समिति/आस्ति देयता प्रबंधन समिति और परिचालनगत जोखिम प्रबंधन समिति – कार्यपालकों की तीन जोखिम प्रबंधन समितियाँ तथा बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति बैंक में एकीकृत जोखिम प्रबंधन प्रणाली का कार्यान्वयन देख रही हैं। उधार जोखिम, बाज़ार जोखिम तथा परिचालनात्मक जोखिम के प्रबंधन के लिए बैंक की सुस्पष्ट नीतियाँ है।

17.1.3 बैंक ने संभाव्य जोखिमों के मूल्यांकन के लिए आंतरिक पूँजी पर्याप्तता निर्धारण प्रक्रिया (आईसीएएपी) लागू की है ताकि इन जोखिमों का प्रबंधन व कमी की जा सके तथा जोखिम से संबंधित उसकी पूँजी पर्याप्तता का मूल्यांकन किया जा सके। अत्यंत दूभर परिस्थितियों में भी संभाव्य प्रभाव के संबंध में बैंक को बेहतर समझ प्रदान करते हुए जोखिम निर्धारण का स्तर बढ़ाने के लिए दबाव जाँच प्रक्रिया लागू की गई है। आगे चलकर, इस प्रक्रिया से उम्मीद की जाती है कि जोखिम नियंत्रण कार्य में तथा संपूर्ण संस्था को निर्णय लेने के लिए एक वस्तुनिष्ठ आधार प्रदान करेगी।

17.1.4 बेसल II के अंतर्गत जोखिम प्रबंधन के उन्नत दृष्टिकोण के प्रति बैंक को ले जाने हेतु नक्शा तैयार करने के लिए बैंक ने परामर्शदाताओं को नियुक्त किया है।

17.2 ऋण जोखिम

17.2.1 ऋण जोखिम के क्षेत्र में बैंक ने वर्ष 2006 में वाणिज्यिक ऋण सेग्मेंट के अंतर्गत उधारकर्ताओं के लिए लागू रेटिंग मॉडल क्रियान्वित किए थे। ये रेटिंग मॉडल जोखिम निर्धारण मॉड्यूल (रैम) नाम के वेब आधारित इंटरप्राइज़ वाइड सेल्यूशन पर काम करता है। वर्तमान में ₹10 लाख और उससे अधिक के एक्सपोज़र वाले उधारकर्ता का मूल्यांकन करने के लिए इस्तेमाल किया जाता है और मूल्यांकन टिप्पणियाँ तैयार करते समय रेटिंग का आकलन करने में बैंक को समर्थ करता है। बेसल-II के आईआरबी दृष्टिकोण में परिवर्तित होने हेतु डाटाबेस का सृजन करने के लिए रैम सॉफ्टवेयर मदद करता है।

बैंक ने पूँजी आकलन मॉड्यूल (कैम) भी प्राप्त किया है, जिसे भा.रि.बैं. द्वारा निर्धारित अनुसार बेसल II के मानकीकृत दृष्टिकोण के अंतर्गत ऋण जोखिम के पूँजीगत परिकलन के प्रयोजनार्थ इस्तेमाल किया जाता है।

17.2.2 बैंक ने ग्रूप ऋण नीति सूत्रबद्ध की है, जो परिचालन के उन क्षेत्रों को शामिल करते हुए जहाँ ऋण जोखिम शामिल है, ऋण प्रबंधन हेतु नीतिगत दिशा-निर्देश निर्धारित करती है। इस नीति से बैंक जोखिम प्रबंधन क्षमताओं में वृद्धि कर सकता है जिससे बैंक अपने ऋण संविभाग में स्थिर तथा स्वस्थ संवृद्धि दर्शा सकता है जिसके परिणामस्वरूप निष्पादन समग्र रूप से सुधरेगा।

17.2.3 उपर्युक्त नीति के अनुसारण में बैंक ने वैयक्तिक उधारकर्ताओं, गैर-कार्पोरेट उधारकर्ताओं हेतु विवेकपूर्ण सीमाएं, प्रवेश स्तरीय एक्सपोज़र मानदण्ड, बड़ी एक्सपोज़र सीमाएँ, मानक वित्तीय अनुपात, उधारकर्ता मानक, उद्योगों, संवेदनशील क्षेत्रों हेतु एक्सपोज़र सीमाएँ /उच्चतम सीमा, रेटिंग श्रेणी आदि तय किए हैं। निदेशक मंडल नियमित रूप से विवेकपूर्ण सीमाओं की समीक्षा करता है।

17.2.4 बैंक ने बहुस्तरीय ऋण अनुमोदन की व्यवस्था भी लागू की है जिसमें ऋण प्रस्ताव संबंधी मंजूरी प्राधिकारियों के समक्ष प्रस्तुत करने से पहले ''अनुमोदन ग्रिड'' द्वारा मंजूर किए जाते हैं। बैंक ने ऋण प्रस्तावों के त्वरित तथा दक्ष निपटान हेतु खुदरा ऋण अनुमोदन के लिए प्रमुख क्षेत्रों में खुदरा हब तथा बड़े ऋण प्रस्तावों के प्रसंस्करण हेतु प्रत्येक अंचल में केन्द्रीकृत ऋण प्रसंस्करण कक्ष स्थापित किए हैं।

17.2.5 01.12.2011 से ₹5 करोड़ और उससे अधिक के ऋण एक्सपोज़र हेतु उधार खातों की ऑन-साइट लेखा-परीक्षा शुरू की गई है।

17.2.6 उधार खातों के संचालन में अपवादों पर नज़र रखने तथा ऋण संविभाग की सुदृढ़ता सुरक्षित करने/सुधारने हेतु सुधारात्मक उपाय करने के लिए कोर बैंकिंग प्लैटफार्म के माध्यम से अब ऑफसाइट निगरानी की जाती है। उधार खातों की स्वतंत्र तथा प्रभावी निगरानी हेतु सभी आंचलिक कार्यालयों में ऋण निगरानी कक्ष भी स्थापित किए गए हैं।

17.2.7 बैंक ने पोर्टफोलियो स्तर पर ऋण जोखिम के मूल्यांकन हेतु तथा संविभाग की गुणवत्ता सुधारने के लिए रणनीतियाँ अपनाने तथा कुछ उधारकर्ताओं या उद्योगों को एक्सपोज़र के सकेन्द्रन के संभाव्य प्रतिकूल प्रभाव को कम करने के लिए उद्योग जोखिम निर्धारण व संविभाग विवेचन के कार्य की ज़िम्मेदारी भी ली है।

17.2.8 उधार खातों के रेटिंग माइग्रेशन पर अध्ययन भी किया जाता है तथा संविभाग गुणवत्ता की सुरक्षा के लिए समुचित उपचारात्मक कार्रवाई भी की जाती है।

17.2.9 प्रधान कार्यालय के ऋण प्रभाग की ऑनलाइन पुष्टीकरण की व्यवस्था की गई है, जहाँ मंजूरीकर्ता प्रभागों द्वारा दी गई रेटिंग की समीक्षा की जा रही है।

17.3 बाज़ार जोखिम

17.3.1 बाज़ार जोखिम वह जोखिम है, जो बाज़ार मूल्य में उतार-चढ़ाव, जो विशेषतः ब्याज दरों, विदेशी विनिमय दरों तथा ईक्विटी तथा पण्यों के मूल्य में परिवर्तनों के कारण होता है। इन परिवर्तनों का बैंक के अर्जनों तथा उसकी पूँजी पर प्रत्यक्ष प्रभाव होगा। इन परिवर्तनों की व्याप्ति बैंक की चलनिधि तथा लाभप्रदता पर पड़ सकती है।

17.3.2 बाज़ार जोखिमों के प्रबंधन के लिए बैंक की चलनिधि, ब्याज दरों, विदेशी विनिमय और ईक्विटी को तथा पण्य मूल्य जोखिम को मापने, निगरानी करने और प्रबंधन करने पर ज़ोर दिया जाता है। व्यापार बही में बाज़ार जोखिम की उपयुक्त नियंत्रण व्यवस्था के अनुसार निगरानी की जाती है। बाज़ार स्थिति, निधीयन स्वरूप, अवधि, प्रति पार्टी सीमाएँ तथा विभिन्न संवेदनशील मानदंडों पर निगरानी रखी जाती है। प्रोन्नत जोखिम प्रबंधन उपाय, जैसे जोखिम मूल्य (वीएआर), अर्जन-जोखिम (ईएआर), निवल एक दिवसीय आरंभिक राशि सीमा (एनओओपी) तथा संशोधित समयावधि सीमा बाज़ार जोखिम के प्रबंधन में प्रयुक्त होते हैं।

world have no doubt been benefitted from globalization, but at the same time, have become exposed to various kinds of risks. The Basel II accord and now the Basel III accord are aimed at harmonizing the practices adopted by various banks operating in various jurisdictions and in different countries, under a common supervisory framework, bringing uniformity in the Risk Management practices.

Risk Management is an integral part of Bank's organizational structure and business strategy. Identification, measurement, monitoring and controlling the risks enables the Bank to minimize losses and maximize profits. The major types of risks faced by the Bank are Credit Risk, Market Risk, and Operational Risk.

17.1.2 The Credit Risk Management Committee, Market Risk Management Committee/Asset Liability Management Committee and the Operational Risk Management Committee – the three internal committee of executives along with the Risk Management Committee of Board are looking after the implementation of Integrated Risk Management system in the Bank. The Bank has well laid down policies for management of Credit, Market and Operational Risk.

17.1.3 The Bank has put in place Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) to assess the risks to which it is exposed and has put Risk Management process in place to manage and mitigate those risks and evaluate its capital adequacy relative to its risks. Stress testing process is in place for enhancing risk assessment by providing the Bank a better understanding of the likely impact even in extreme circumstances. Going forward, this exercise is expected to render an objective basis for decision making both to the risk control function and to the entire institution.

17.1.4 The Bank has appointed consultants for preparing the road map and hand holding the Bank in moving towards the advanced approach of Risk Management under Basel II.

17.2 Credit Risk

17.2.1 In the area of Credit Risk, the Bank had in the year 2006 implemented the rating models applicable for borrowers under commercial loan segment. The rating models are working on web based enterprise wide solution called Risk Assessment Module (RAM). This software which is currently used to appraise the borrower with exposure of ₹10 lakh and above, enables the bank to assess the ratings while preparing the appraisal notes. The RAM software helps in creating database for moving over to the IRB approaches of Basel – II.

The Bank has also procured Capital Assessment Module (CAM) which is, used for the purpose of capital computation of Credit Risk under standardized approach of Basel II as prescribed by the RBI.

17.2.2 Bank has formulated a Group Credit Policy which lays down policy guidelines for Credit Management covering all areas of operation where Credit Risk is involved. The policy would enable the Bank to enhance the Risk Management capabilities thus making it possible for the bank to show a steady and healthy growth in its credit portfolio resulting in overall improved performance.

17.2.3 In terms of the above policy, the Bank has set prudential limits to individual borrowers, non-corporate borrowers, entity level exposure norms, substantial exposure limits, benchmark financial ratios, borrower standards, exposure limits/ceilings to industries, sensitive sectors, rating category etc. The Board reviews the prudential limits regularly.

17.2.4 The Bank has implemented a multi-tier credit approving system wherein the loan proposals are cleared by an "Approval Grid" before being placed to the respective sanctioning authorities. For speedy and efficient disposal of credit proposals the Bank has established Retail Hubs at major centers for retail credit approval and Centralized Credit Processing cells at each of the zones for appraising larger credit proposals.

17.2.5 On-site Credit Audit of Borrowal accounts has been introduced with effect from 01.12.2011 for the credit exposure of ₹ 5 core and above.

17.2.6 Offsite surveillance through the core banking platform is now made use of to track exceptions in the conduct of borrowal accounts and initiate timely action to protect / improve the health of credit portfolio. Credit monitoring cells have also been formed at all the zonal offices for independent and effective monitoring of borrowal accounts.

17.2.7 The Bank has also undertaken Industry Risk Assessment and Portfolio Studies in order to assess the Credit Risk at the portfolio level and adopt strategies to improve the quality of portfolio and reduce the potential adverse impact of concentration of exposures to certain borrowers or industries.

17.2.8 Study on rating migration of borrowal accounts is undertaken and appropriate corrective actions are initiated to protect the portfolio quality.

17.2.9 On-line confirmation of rating assigned by Credit Divisions at H.O. has been put in place, where by the ratings awarded by the sanctioning divisions are being reviewed.

17.3 Market Risk

17.3.1 Market Risk is the risk to the Bank resulting from the movement in market prices particularly due to changes in the interest rates, equity and commodity prices. The changes will have direct impact on the Bank's earnings and its capital. These changes can have ramifications on Bank's liquidity and profitability.

17.3.2 For management of Market Risk, emphasis has been placed on measuring, monitoring and managing liquidity, interest rates, foreign exchange and equity as well as commodity price risk of the Bank. The Market Risk in trading book is monitored and managed as per appropriate control mechanism in place. Market position, funding patterns, duration, counterparty limits and various sensitive parameters are monitored. The advanced Risk Management tools such as Value at Risk (VaR), Earnings at Risk (EaR), Net Overnight Open Position Limits (NOOP) and modified duration limits are used in managing Market Risk.

17.4 परिचालनात्मक जोखिम

17.4.1 परिचालनगत जोखिम सभी कारोबार परिचालनों का भाग है तथा परिचालनगत जोखिम का प्रबंधन सुदृढ एकीकृत जोखिम प्रबंधन प्रणाली का महत्वपूर्ण अंग है। कारोबार का आकार तथा जटिलता तथा बैंक के जोखिम दर्शन के परिप्रेक्ष्य में निरंतर प्रशिक्षण प्रक्रिया के माध्यम से क्षेत्र स्तर के कार्मिकों को ज्ञान देने पर जोर दिया जाता है। बेसल II ढांचे के तहत प्रोन्नत लक्ष्यों की ओर बढ़ने के लिए और जोखिम प्रबंधन में उद्योग क्षेत्र के बेहतर जोखिम प्रबंधन के अपनाने के लिए बैंक ने परामर्शदाताओं तथा अंतर्राष्ट्रीय मानदंडों के अनुरूप परिचालनगत जोखिम प्रबंधन हेतु साफ्टवेयर वेन्डरों की नियुक्ति की है।

17.4.2 बैंक ने परिचालनात्मक जोखिम प्रबंधन नीति कार्यान्वित की है जो उसे परिचालनात्मक जोखिम को कारगर रूप से प्रबंध करने में मदद देता है। बैंक ने लॉस डाटा कैप्चर, जोखिम नियंत्रण स्व-आकलन (आरसीएसए), मुख्य जोखिम संकेतक (केआरआई), हानि डाटा मॉडलिंग और परिदृश्य विश्लेषण हेतु ढाँचागत दस्तावेज़ों को भी क्रियान्वित किया है। बैंक ने उत्पादों, गतिविधियों, आय को विभिन्न कारोबार क्षेत्रों से मैप करने हेतु बिज़नेस लाइन मैपिंग नीति सूत्रबद्ध की है।

17.4.3 बैंक ने परिचानात्मक जोखिम परिकलन हेतु ''मानकीकृत दृष्टिकोण'' (टी एस ए) पर जाने के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक को आवेदन दिया है। बैंक ने चार वर्षों के लिए परिचालनात्मक जोखिम डाटा को एकत्र किया है। यह परिचालनात्मक जोखिम सॉफ्टवेयर को रोल-आउट करने की प्रक्रिया में है जो चरणबद्ध तरीके से कारोबार क्षेत्रों परिचालनात्मक जोखिम हानि डाटा के प्रबंधन के लिए इस्तेमाल किया जाएगा। बैंक ने अपनी सभी महत्वपूर्ण इकाइयों के लिए आरसीएसए रजिस्टर संकलित किए हैं और केआरआई निर्धारित किए हैं। बैंक आरसीएसए कार्य और केआरआई निगरानी हेतु परिचालनात्मक जोखिम सॉफ्टवेयर रॉल आउट कर चुका है। वर्तमान में यह सॉफ्टवेयर 153 स्थानों में 331 उपयोगकर्ताओं द्वारा इस्तेमाल किया जाता है।

17.4.4 जोखिम आधारित पर्यवेक्षण के तहत पाँच कारोबार जोखिमों तथा दो नियंत्रण जोखिमों को शामिल करते हुए जोखिम प्रोफाइल टेम्प्लेट तिमाही आधार पर तैयार किए जाते हैं तथा भारतीय रिज़र्व बैंक को प्रस्तुत किए जाते हैं।

18. आस्ति देयता प्रबंधन (एएलएम)

18.1 आस्ति देयता प्रबंधन कार्य में बैंक की समेकित निधियों के प्रवाह की आयोजना, निर्दिष्ट करना व नियंत्रित करना, स्तर, मिश्रण, लागत तथा प्रतिफल शामिल है। आस्ति देयता प्रबंधन का प्राथमिक उद्देश्य जोखिम मिटाना नहीं, बल्कि उसका प्रबंधन इस प्रकार करना है कि निवल ब्याज आय की अस्थिरता कम हो जाए।

18.2 जोखिम प्रबंधन एवं नियंत्रण के एक अंग के रूप में बैंक ब्याज दर संवेदनशीलता, आस्तियों एवं देयताओं की परिपक्वता और तरलता का विश्लेषण करने के लिए आस्ति देयता प्रबंधन प्रणाली का इस्तेमाल कर रहा है। ब्याज दर जोखिम प्रबंधन तथा निवल ब्याज मार्जिन बढ़ाने के लिए अर्जन-जोखिम एवं अवधि जैसे मॉडल का इस्तेमाल किया जाता है। प्रत्येक माह चलनिधि जोखिम तथा ब्याज दर जोखिम का दबाव परीक्षण किया जाता है। बैंक ट्रेडिंग जोखिम मापने के लिए मूल्य जोखिम (वीएआर) लागू करता है।

18.3 बैंक ने आस्ति देयता प्रबंधन समिति (आलको) गठित की है जो ब्याज दर परिदृश्य, जमाराशियों एवं अग्रिमों हेतु उत्पाद मूल्य-नियतन, वृद्धिशील आस्तियों एवं देयताओं का वाँछित परिपक्वता प्रोफाइल, बैंक निधियों हेतु माँग, बैंक का नकद प्रवाह, लाभप्रदता आयोजना एवं समग्र तुलन-पत्र प्रबंधन की समीक्षा हेतु नियमित अंतराल में बैठक करती है।

19 मानव संसाधन प्रबंधन

19.1 कारोबार संवृद्धि, नेटवर्क के विस्तार और एट्रीशन/सेवानिवृत्ति की अपेक्षाओं की पूर्ति हेतु वर्ष के दौरान 1,956 नए कर्मचारियों की भर्ती की गई है। पिछले वर्ष के 13,861 की तुलना में 31 मार्च, 2012 को कुल कर्मचारियों की संख्या 14,803 रही।

19.2 पिछले वर्ष के अंत में दर्ज ₹15.73 करोड़ स्टाफ उत्पादकता और ₹10.92 लाख के प्रति कर्मचारी निवल लाभ के मुकाबले 31.03.2012 को ये क्रमशः ₹17.13 करोड़ और ₹10.90 लाख रहे।

19.3 बैंक विनिर्दिष्ट प्रवर्गों में रोज़गार हेतु आरक्षण संबंधी दिशानिर्देशों का अनुपालन करता रहा है। वर्ष के दौरान भर्ती किए गए 1,956 उम्म ीदवारों में से 470 उम्मीदवार अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति प्रवर्ग के हैं। कुल कर्मचारियों की संख्या में अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति का प्रतिनिधित्व 31.03.2012 को 3,974 (26.84%) है।

19.4 अन्य आरक्षित प्रवर्गों का भी बैंक में यथोचित प्रतिनिधित्व है। 31 मार्च, 2012 को 2,364 अन्य पिछड़े वर्ग के कर्मचारी, 306 शारीरिक रूप से विकलांग और 802 भूतपूर्व सैनिक बैंक की स्टाफ सूची में हैं।

20. मानव संसाधन विकास एवं प्रशिक्षण

20.1 बैंक इस बात पर विश्वास रखता है कि कार्यदल को प्रशिक्षित करने से संगठन की प्रतिस्पर्धात्मकता और कार्यक्षमता को बढ़ाता है। बैंक ने व्यवहार और कौशल संबंधी पहलुओं को सुधारने हेतु वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान 10,051 कर्मचारियों को प्रशिक्षित किया है। इन में कार्यात्मक, ऋण, व्यवहार संबंधी, प्रौद्योगिकी, फॉरेक्स, ग्राहक सेवा और पहली बार शाखा प्रबंधक बनने वालों का प्रशिक्षण आदि शामिल है।

20.2 बैंक ने 757 अधिकारियों/कार्यपालकों को अपने परिचालन क्षेत्र में गहन प्रशिक्षण पाने हेतु विभिन्न प्रतिष्ठित बाहरी प्रशिक्षण केन्द्रों में भी भेजा है। इसके लिए चुने गए प्रशिक्षण केन्द्र हैं - एनआईबीएम, सीएबी, आरबीआई, आईबीआरडीटी, एनपीसीआई, सीआईआई, फिक्की, एनआईआरडी, बर्ड, एएससीआई, आईएमआई, आईआईबीएम-गुवाहाटी आदि।

20.3 बैंक के 89 कार्यपालकों/अधिकारियों को वर्ष के दौरान अपने अनुभव को समृद्ध करने केलिए विदेश में संगोष्ठियों कार्यशालाओं/अध्ययन दौरों/प्रशिक्षणों के लिए भेजा गया।

श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक एसडीएम प्रबंधन अध्ययन एवं अनुसंधान हेतु स्नातकोत्तर केन्द्र द्वारा वैश्विक चिंतन पर आयोजित सम्मेलन का उद्घाटन करते हुए।

17.4 Operational Risk

17.4.1 Operational Risk is embedded in all business operations and the management of Operational Risk is an important part of the sound Integrated Risk Management Structure. In the background of the size and complexity of business and risk philosophy of the Bank, emphasis is being given to impart knowledge at the field level through continuous training process. In order to move over to advanced approaches under Basel II framework and adopt industry best practices in Risk Management, the bank has appointed consultants and software vendors for implementing Operational Risk Management framework conforming to international standards.

17.4.2 The Bank has implemented Operational Risk Management Policy which helps it in managing the Operational Risk in an effective manner. The Bank has also implemented framework documents for Loss Data Capture, Risk Control Self-Assessment (RCSA), Key Risk Indicator (KRI), Loss Data Modelling and Scenario Analysis. The Bank has formulated Business Line Mapping Policy for mapping products, activities, income into different business lines.

17.4.3 The Bank has applied to Reserve Bank of India for moving over to "The Standardised Approach (TSA)" for computation of capital charge for Operational Risk. The Bank has collected Operational Risk loss data for four years. It is in the process of rolling out Operational Risk software which will be used for management of Operational Risk loss data across the business lines in a phased manner. The Bank has compiled RCSA registers and identified KRIs for all its critical units. The Bank has already rolled out Operational Risk software for RCSA exercise and KRI monitoring. At present, the software is used by 331 users at 153 locations.

17.4.4 Under the Risk Based Supervision, Risk Profile Templates covering five business risks and two control risks are prepared on quarterly basis and submitted to RBI.

18. Asset Liability Management (ALM)

18.1 The ALM function involves planning, directing and controlling the flow, level, mix, cost and yield of consolidated funds of the Bank. The primary objective of ALM is not to eliminate the risk, but to manage it in such a way that the volatility of net interest income is minimized.

18.2 As a part of Risk Management and control, the Bank is using ALM system for studying and analyzing the interest rate sensitivity (GAP Analysis), Maturity and Liquidity analysis of Assets and Liabilities. Models like Earning at Risk and Duration are used for Interest rate risk management and improving the Net Interest Margin. Stress testing of liquidity risk and interest rate risk is conducted every month. The Bank applies Value-at-Risk (VaR) to measure the risk in the Trading Book.

18.3 The Bank has constituted the Market Risk Management Committee/Asset Liability Management Committee which meets at regular intervals to review the interest rate scenario, product pricing for both deposits and advances, desired maturity profile of the incremental assets and liabilities, demand for Bank funds, cash flows of the Bank, profit planning and overall Balance Sheet Management.

19. Human Resources Management

19.1 To meet the requirements of Business Growth, Branch Network expansion and attrition/retirements, Bank has recruited 1,956 fresh employees during the year. The total staff strength stood at 14,803 as on 31st March, 2012 as compared to 13,861 as on last day of the previous year.

19.2 Staff productivity in the Bank as on 31.03.2012 stood at ₹17.13 crore and Net Profit per employee stood at ₹10.90 lakh as on 31.03.2012 as against ₹15.73 crore and ₹10.92 lakh, respectively, registered as at the end of the previous year.

19.3 The Bank has been following the guidelines for reservation in employment to specified categories. During the year 1,956 candidates were recruited out of which 470 candidates belong to Scheduled Caste and Scheduled Tribe categories. The representation of Scheduled Caste/Scheduled Tribe employees in the total staff strength was 3,974 (26.84%) as on 31.03.2012.

19.4 The Bank also has a fair representation of other reserved categories. As on 31st March, 2012, 2,364 Other Backward Communities, 306 Physically handicapped and 802 Ex-servicemen were on the rolls of the Bank.

20. Human Resources Development & Training

20.1 The Bank believes that skill development and training of its workforce improves the competitiveness and efficiency of the organization. During the financial year 2011-12, the Bank has trained 10,051 employees to improve their behavioral aspects and skill. The areas covered under the training are preparatory, functional, credit, behavioral, technology, Forex, Customer Service and training of first time branch managers etc.

20.2 The Bank has also sent 757 Officers/Executives to various external training centres of repute for intensive training in their field of operation. The training centres identified for the purpose were -NIBM, CAB, RBI, IDRBT, NPCI, CII, FICCI, NIRD, BIRD, ASCI, IMI, IIBM-Guwahati etc.

20.3 89 Executives/Officers of the Bank were sent abroad for attending Seminars/Workshops/Study Tours/Trainings during the year for enriching their experience.

Shri Ajai Kumar, CMD, inaugurating the "National Conference on Developing Global Mindset" organized by SDM Post-Graduate Centre for Management Studies and Research, Mangalore.

20.4 नई पहल: संगत एवं उपयुक्त ज्ञान के लिए ठोस एवं उचित आधार का निर्माण करना, ऐसे ज्ञान से आवश्यक बुद्धिमानी प्राप्त करना और उस बुद्धिमानी को लोगों के निष्पादन को सुधारने में लगाना किया संगठन की सफलता हेतु महत्वपूर्ण निर्माण खंड हैं। इस उद्देश्य से बैंक अपने कारोबार लक्ष्यों के अनुरूप उचित, आवश्यकता आधारित प्रशिक्षण कार्यक्रमों की तैयारी सुनिश्चित करता है और व्यक्ति के स्व-हित और संगठनात्मक भावना के अनुरूप लगातार निविष्टि देता है। वर्ष के दौरान बैंक द्वारा की गई नई पहल निम्नलिखित है:

i) सेवानिवृत्त होने वाले स्टाफ हेतु विशेष कार्यक्रम
ii) कंप्यूटर अधिकारियों के लिए ओरेकल प्रशिक्षण
iii) नई कारोबार सोच एवं नवोन्मेषण पर विशेष कार्यक्रम
iv) फिडाई मार्गदर्शन में फॉरेक्स पर एक सप्ताह का अभिमुखता कार्यक्रम
v) दिल्ली एवं मुंबई में एनएसडीएल प्रमाणन पर कार्यक्रम
vi) उडुपि, बेलगाँव और बेंगलूर में भूमि बैंक एकीकरण कार्यक्रम
vii) शाखा प्रमुखों हेतु ऋण एवं परिचालनात्मक जोखिम पर ई-लर्निंग कार्यक्रम

श्री एम. वीरप्पा मोइली, माननीय केन्द्रीय कंपनी कार्य मंत्री की उपस्थिति में श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान, उडुपि द्वारा आयोजित "निवेशक जागरूकता और कार्पोरेट अभिशासन" सम्मेलन के उद्घाटन के अवसर पर दीप प्रज्ज्वलित करते हुए।

20.5 **उत्तराधिकार योजना**

कर्मचारियों में मनोवैज्ञानिक प्रेरणा बढ़ाने के लिए बैंक, लिपिक से अधिकारी प्रवर्ग में, श्रेणी-I से श्रेणी-IV तक पदोन्नति की प्रक्रिया में ''फास्ट ट्रैक पदोन्नति'' का अवसर देता है। वर्ष 2011-12 के दौरान ''फास्ट ट्रैक'' के तहत निम्नानुसार पदोन्नति दी गई।

कनिष्ठ प्रबंधन श्रेणी I से म प्र श्रेणी II - 159

म प्र श्रेणी III से कार्यपालक श्रेणी IV - 7

यद्यपि, सामान्यतः सीधी भर्ती केवल श्रेणी I में की जाती है, फिर भी वर्तम ान अधिकारियों की आयु को देखते हुए सकारात्मक रुख अपनाते हुए वर्ष 2011-12 के दौरान उच्च स्तर के अधिकारियों की नियुक्ति निम्नानुसार की है।

म प्र श्रेणी II - 57

ये कदम मध्यम प्रबंधन पद तथा प्रवेश स्तरीय कार्यपालक पद को मज़बूत करेंगे तथा ऐसे युवा प्रबंधकों का निर्माण करेंगे जो आनेवाले वर्षों में उत्तरदायित्व ले पाएँगे।

21. निरीक्षण एवं लेखा परीक्षा

21.1 आंतरिक निरीक्षण

21.1.1 उचित मूल्यांकन पर ध्यान देते हुए प्रभावी लेखा-परीक्षा प्रणाली, वर्धित कार्यकुशलता, सतत गुणवत्ता, निम्न जोखिम तथा बैंक के सुचारू कार्यनिष्पादन के लिए प्रभावी जोखिम नियंत्रण उपाय आदि बैंक के आंतरिक निरीक्षण की मुख्य नीतिगत अवधारणाएं हैं। वर्तमान बैंकिंग की तेज़ी से बदलती गतिशीलता को देखते हुए तथा भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार, बैंक ने 01.04.2003 से जोखिम आधारित आंतरिक लेखापरीक्षा की नीति अपनाई है।

21.1.2 जोखिम आधारित आंतरिक लेखापरीक्षा जोखिम निर्धारण, जोखिम प्रबंधन, नियंत्रण प्रणाली एवं प्रक्रिया तथा संसाधनों के अधिकतम उपयोग पर ध्यान केन्द्रित करता है। इसका उद्देश्य कार्पोरेट अभिशासन उद्देश्यों की उपलब्धि में सहायक होने के साथ-साथ विनियामक तथा प्रणालीगत अनुपालन स्तर के बारे में प्रबंधन वर्ग को आश्वासन देना है।

21.1.3 बैंक की शाखाओं तथा अन्य कार्यालयों का विभिन्न प्रकार के निरीक्षण तथा लेखापरीक्षाएं की जाती हैं ताकि जोखिम का उचित नियंत्रण तंत्र हो तथा परिचालन की कार्यक्षमता बढ़े ।

21.1.4 शाखाओं/कार्यालयों की लेखा-परीक्षा कार्यकलापों के विकेन्द्रीकरण के अंग के रूप में 10 आंचलिक लेखापरीक्षा कार्यालय (ज़ेडएओ) मुख्य केन्द्रों में स्थापित किए गए ताकि शाखाओं की आंतरिक लेखापरीक्षा नियमित आवधिकता पर की जा सके। उपर्युक्त के अलावा, मार्च 2012 में चंडीगढ़ में एक नया ज़ेडएओ परिचालित किया गया है और शीघ्र ही बेलगाँव में एक और ज़ेडएओ परिचालित किया जाएगा। जोखिम अवबोध के आधार पर सभी बैंक की सभी शाखाओं का आंतरिक निरीक्षण किया जाता है। प्रधान कार्यालय, आंचलिक कार्यालयों के विभिन्न कार्यात्मक प्रभागों और अग्रणी बैंक के कार्यालयों का भी वर्ष में एक बार नियमित निरीक्षण किया जाता है। उसी प्रकार, चिकमगलूर के कोबसेटी, कार्प बैंक सिक्युरिटीज़, चिको बैंक तथा करेन्सी चेस्टों का भी वर्ष में एक बार निरीक्षण किया जाता है। भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार जोखिम अवबोध के आधार पर अभिनिर्धारित शाखाओं/कार्यालयों में नियमित संगामी लेखा-परीक्षा की जाती है। आईबीआर, एफटीएस सेंटर, बेंगलूर, मुंबई में ट्रेज़री एवं निवेश विभाग का भी निरीक्षण एवं संगामी लेखापरीक्षा की जाती है। असाधारण रूप से बड़ी शाखाओं, बहुत बड़ी शाखाओं, निवेश कक्ष, बहुमूल्य धातु कक्ष, टी एण्ड आईडी, मुंबई में फॉरेक्स कक्ष की संगामी लेखापरीक्षा बाहरी सनदी लेखाकार फर्म द्वारा की जाती है। ईसी सहित सभी कारोबार इकाइयाँ कोर पर हैं और ऑफ-साइट सर्वेलेंस ऑडिट के अधीन हैं।

21.1.5 निरीक्षण में पाई जानेवाली सभी मुख्य कमियाँ कार्यपालकों की लेखापरीक्षा समिति (एसीई)/ निदेशक -मंडल की लेखा परीक्षा समिति के समक्ष जानकारी व उचित दिशानिर्देशों के लिए रखी जाती है।

22. विधि सेवाएं

बैंक के विधि सेवा प्रभाग की उधार दी गई राशि की वसूली सहित बैंक द्वारा किए गए वाणिज्यक क्रियाकलापों में महत्वपूर्ण भूमिका है। यह प्रतिभूति के रूप में प्रदत्त अचल संपत्तियों के हक विलेखों की संवीक्षा, मामला विशेष के दस्तावेज तैयार करने, विधिक लेखा परीक्षा करने, बैंक के बकायों को वसूल करने हेतु अपेक्षित कार्यवाही शुरू करने के संबंध में शाखाओं

20.4 New Initiatives: Building a sound and proper base of relevant and appropriate knowledge, culling and deriving the essential wisdom from such knowledge and applying that wisdom to improve people performance are among the critical building blocks for organizational success. Towards this end, the Bank ensures drawing suitable, need based training programmes in line with business objectives of the Bank and consistently providing input that appeal to individuals' self interest and organizational spirit. The following are the new initiatives undertaken by the Bank during the year :

i) A Special Programme for the retiring staff.
ii) Oracle training for Computer Officers.
iii) A Special Programme on New Business Ideas & Innovations.
iv) One week Orientation Programme on Forex under FEDAI guidance.
v) Programme of NSDL certification at Delhi and Mumbai.
vi) Bhoomi Bank Integration Programmes at Udupi, Belgaum and Bangalore.
vii) E_ Learning Programmes on Credit and Operational Risk for Branch Heads.

Shri Ajai Kumar, CMD, lighting the lamp on the occasion of Inauguration of "Investor Awareness and Corporate Governance" Conference organized by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) at Udupi, in the presence of Shri M. Veerappa Moily, Hon'ble Union Minister for Corporate Affairs.

20.5 Succession Planning

To enhance the psychological motivation among the officers, the Bank is providing opportunity of "Fast Track Promotion" in promotion process from clerical to officer cadre, for promotion from one scale to next scale from Scale I upto Scale IV. During the year 2011-12, promotions were effected under "Fast Track" as under:

Junior Management Scale I to MM Scale II – 159

MM Scale III to Executive cadre Scale IV – 7

Even though direct recruitment is usually restricted to Scale I, having regard to the age profile of existing officers, during the year 2011-12, Bank has proactively taken initiative to directly recruit officers at higher levels as under:

MM Scale II : 57

These initiatives will strengthen the middle management and entry level executive positions and build young managers who can take up responsibility during the ensuing years.

21. Inspection & Audit

21.1 Internal Inspection

21.1.1 Effective Audit System with focused approach on proper assessment, effective risk containment measures that provides adequate internal control mechanism for improved efficiency, sustained quality, low risk and smooth functioning of the Bank are the key policy perspectives of the Internal Inspection of the Bank. In the light of fast changing dynamics of today's banking and as per the guidelines issued by the Reserve Bank of India, the Bank has adopted this policy of risk based Internal Audit with effect from 01.04.2003.

21.1.2 Risk Based Internal Audit lays focus on Risk Identification, Risk Management, adequacy of Control Systems and Procedures as well as optimum use of resources. It aims at giving an assurance to the Management on the level of regulatory and systemic compliance besides assisting in accomplishment of corporate governance objectives.

21.1.3 Branches and other Offices of the Bank are subjected to different types of Inspection and Audits so as to contain risk, have effective control mechanism and improve efficiency of operations.

21.1.4 As part of decentralization of certain audit functions of Inspection and Audit Division, 10 Zonal Audit Offices (ZAOs) were set up at important centers so as to carry out internal audit functions of branches at regular periodicity. In addition to the above, a new ZAO has been operationalised at Chandigarh in March 2012 and one more ZAO is likely to be operationalised in Belgaum shortly. All the branches of the Bank are subjected to internal inspection based on the risk perception. The various functional divisions at Head Office, Zonal Offices as also the Lead Bank Offices are subjected to Regular Inspections once in a year. Likewise, COBSETI at Chikmagalur, Corp Bank Securities, Chiko Bank and Currency Chests are also subjected to Regular Inspection once in a year. As per the guidelines of Reserve Bank of India regular concurrent audit is being carried out at the branches/ offices identified based on risk perceptions. Certain Functional Divisions like IBR, FTS Centre, Bangalore, the Treasury and Investment Department at Mumbai are also subjected to Inspection and concurrent audit. The Concurrent Audit of Extra Large Branches and Very Large Branches, Investment Cell, Precious Metal Cell and Forex Cell at T & ID, Mumbai are conducted by external firm of Chartered Accountants. All Business units including ECs are on Core and are subjected to Off-site Surveillance Audit.

21.1.5 All important findings of inspection are placed before the Audit Committee of Executives(ACE)/Audit Committee of the Board for information and suitable directions.

22. Legal Services

Legal Services Division of the Bank plays a significant role in the various commercial activities undertaken by the Bank, including recovery of the monies lent. It has been performing diversified activities such as scrutiny of title to immovable

को परामर्श देने, केन्द्रीय रजिस्ट्री (सीईआरएसएआई) के साथ बंधकों के संबंध में प्रभार के सृजन में शाखाओं को समर्थन देना, सूचना का अधिकार अधिनियम के तहत नागरिकों से प्राप्त आवेदनों तथा अपीलों की जांच और निपटान जैसे बहुविध कार्य करता है। विधि सेवा प्रभाग सिविल/आपराधिक न्यायालयों, उपभोक्ता न्यायालयों, बैंकिंग लोकपाल व अन्य विविध विधिक प्राधिकारियों जैसे विभिन्न फारमों में शुरू की गई विधिक कार्यवाहियों में बैंक के बचाव संबंधी कार्य भी करता है। आयकर, बिक्री कर व अन्य प्राधिकारियों से कुर्की आदेशों से संबंधित मामलों को भी दक्षतापूर्वक संभाला जाता है। मृत जमाकर्ताओं संबंधी दावों को असुविधा और विलंब के बिना निपटाने के लिए प्रभाग ने प्रक्रिया सरल बनाई है। विधि अधिकारी नियमित रूप से एवं सतत रूप से विभिन्न विधिक मामलों संबंधी कार्य करते हैं व समयबद्ध रूप में शाखाओं एवं प्रशासनिक कार्यालयों को विधिक समाधान प्रदान कर रहे हैं ताकि क्रियाकलापों के सभी क्षेत्रों में बैंक के हित की रक्षा हो।

23. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005

23.1 बैंक ने सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के प्रावधानों के प्रभावी कार्यान्वयन हेतु प्रधान कार्यालय और आंचलिक कार्यालयों में जन सूचना अधिकारी और अपील अधिकारी नामित किए हैं और बैंक की वेबसाइट पर प्रदर्शित किए गए हैं। बैंक उक्त अधिनियम के प्रावधानों का सभी स्तरों पर अनुपालन कर रहा है और जनता से प्राप्त सभी आवेदनों और अपीलों को निर्धारित समयावधि के अंतर्गत निपटा रहा है।

24. सुरक्षा

24.1 बैंकों और वित्तीय संस्थाओं पर हमलों के विशेष संदर्भ में देश भर में चुनौतीपूर्ण कानून एवं व्यवस्था की पृष्ठभूमि में बैंक, सार्वजनिक आस्तियों, ग्राहकों, नियोजकों तथा बैंक के संपत्तियों की सुरक्षा हेतु सजग, सतर्क तथा चिंतित है। बैंक की जोखिम प्रबंधन प्रणाली को सशक्त करने के प्रयास किए गए। बैंक ने अग्नि संकेतक, सुरक्षा संकेतक, एक्सेस नियंत्रण प्रणाली, सीसीटीवी तथा वीडियो निगरानी जैसे भौतिक सुरक्षा उपायों के सख्त कार्यान्वयन के अतिरिक्त बल गुणक के रूप में प्रौद्योगिकी पर पूरी तरह निर्भर होकर सुरक्षा जोखिम रोकने/कम करने हेतु प्रगतिशील रुख अपनाया है। संबंधित प्रभाग के कर्मचारियों का सुरक्षा प्रबंधक के साथ बारंबार विचार विनिमय प्रचलित खतरों तथा उपायों से उन्हें अवगत कराने में सहायक कारक के रूप में अतिरिक्त आयाम देता है। बैंक सुरक्षा प्रबंधन क्षेत्र के अधुनातन विकास से अवगत है तथा उसका लक्ष्य ग्रहक को अधिकतम सुविधा प्रदान करने के एकमात्र उद्देश्य के साथ नए क्षेत्रों का पता लगाने हेतु प्रमुख मेट्रिक्सों का निरंतर अनावरण तथा अगम्य मार्ग का पता लगाना है।

25. अनुपालन

25.1 भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशों के अनुरूप बैंक ने अनुपालन प्रभाग स्थापित किया गया है। उप महा प्रबंधक के स्तर के कार्यपालक उक्त प्रभाग के प्रमुख हैं तथा बैंक के मुख्य अनुपालन अधिकारी (सीसीओ) के तौर पर प्रतिनिधित्व करते हैं।

बैंक का अनुपालन कार्य विभिन्न विधानों में दिए लागू सांविधिक प्रावधानों का सख्त अनुपालन, बैंकों को लागू नियमों एवं विनियमों का अनुपालन तथा आंतरिक नीतियों एवं उचित व्यवहार संहिताओं के अनुसरण सुनिश्चित करने के लिए आंतरिक नियंत्रण व संतुलन बनाए रखता है।

26. सतर्कता तंत्र

26.1 सार्वजनिक निधियों के अभिरक्षक के रूप में हमसे ईमानदारी, निष्ठा एवं दक्षता की उच्चतम मानक की अपेक्षा होती है। बैंकिंग संगठन आपसी विश्वास तथा भरोसे के सिद्धान्त पर कार्य करते हैं । संगठनात्मक संरचना में बेहतर स्पष्टता एवं प्रभाविता के लिए प्रत्येक कार्यात्मक प्रभाग की भूमिका एवं दायित्वों को भली-भाँति परिभाषित एवं प्रलेखित किया गया है। बैंक के सतर्कता कार्य मुख्यतः निवारक और खोज प्रकृति के हैं, न कि दण्डात्मक कार्रवाई करना। सतर्कता तंत्र प्रहरी की भूमिका निभाता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि किसी व्यक्तिगत लाभ या फायदा प्राप्त करने हेतु विनिर्धारित प्रणालियों एवं पद्धतियों में कोई छेड़छाड़ नहीं की जाती है। यह ओहदे और हैसियत का लिहाज़ किए बिना नैसर्गिक न्याय तथा अपराधी को दंडित करने के सिद्धांत में विश्वास रखता है।

26.2 जहाँ पद्धतियों एवं प्रणालियों के घोर उल्लंघन के प्रसंग की रिपोर्ट की जाती है या बैंक अधिकारियों के विरुद्ध ऐसी शिकायतें प्राप्त होती हैं जो संबंधित अधिकारी की ईमानदारी पर प्रश्न चिह्न लगाता है, वहाँ जाँच के आदेश दिए जाते हैं और जहाँ अपेक्षित है गलती करनेवाले अधिकारी के विरुद्ध दांडिक कार्रवाई सहित निवारक उपाय किए जाते हैं। एक पूर्व-सक्रिय उपाय के तौर पर सतर्कता प्रभाग निवारक जाँच करके पाए गए उल्लंघनों को रिपोर्ट करता है। वह यह सुझाव भी देता है कि सभी के एकजुट प्रयास से कैसे ऐसे उल्लंघनों से बचा जा सकता है।

26.3 बैंक ने निवारक सतर्कता तंत्र क्रियान्वित किया है। शाखाओं को निदेश दिया गया है कि हर माह निवारक सतर्कता बैठक आयोजित करें। उक्त बैठकों में स्टाफ सदस्यों को अपना कार्य अनुभव के बारे में चर्चा करनी है और सूचना बाँटनी है ताकि पूरे बैंक में सजगता और जागरूकता पैदा की जा सके ।

26.4 बैंक ने अपनी 'व्हिसल ब्लोअर पॉलिसी' बनाई है जिसका उद्देश्य कर्मचारियों की सहायता से अप्रिय घटनाओं को पहचानना है और समय पर सुधारात्मक कदम उठाते हुए प्रारंभिक चरण में ही उसे रोकना/बैंक की रक्षा करना है। इस नीति में इस तंत्र का इस्तेमाल करनेवाले कर्मचारियों को परेशान किए जाने के विरुद्ध पर्याप्त पूर्वोपाय भी हैं।

26.5 सतर्कता प्रशासन तंत्र को और मज़बूत करने के लिए 'निवारक सतर्कता लेखा-परीक्षा' शुरू की गई जिसमें सभी शाखाओं में तिमाही अंतरालों में यादृच्छिक आधार पर महत्वपूर्ण/नाज़ुक क्षेत्रों की जाँच की जाएगी।

26.6 आधुनिक प्रौद्योगिकी और पद्धतियों का इस्तेमाल करते हुए कपटियों द्वारा कपट करने की पृष्ठभूमि, प्रतिभागी सतर्कता के तौर पर हमारे बैंक में कपट निवारण एवं कर्मचारी इनाम नीति शुरू की गई है जिसके अंतर्गत कपट के प्रयासों को विफल करने वाले कर्मचारियों को इनाम दिया जाएगा।

27. अवसर

वित्त वर्ष 2011-12 के अंत में, बैंक ने 16.21% की वृद्धि के साथ ₹2,36,611 करोड़ के प्रभावोत्पादक कारोबार आंकड़े को प्राप्त किया है।

properties offered as security, preparation of case specific documents, monitoring of legal audit, advising branches as to the initiation of necessary steps to recover the dues of the Bank & monitoring of Suit filed Accounts, providing support to the branches for creation of charge in respect of the mortgages with Central Registry [CERSAI] and examination & disposal of applications and appeals received from citizens under the Right to Information Act. Legal Services Division has also been taking effective steps in defending the Bank in legal proceedings initiated before various forums like Civil/Criminal Courts, Consumer Forums, Banking Ombudsmen and various other statutory authorities. Matters pertaining to orders of attachments from income tax, sales tax or other authorities are effectively handled. The Division has devised a simplified procedure for settlement of claims relating to deceased depositors. The Law Officers are regularly and continuously handling various legal matters and offering legal guidance to branches and Administrative Offices in a time bound manner and take steps to safeguard the interest of the Bank in all its spheres of activities.

23. The Right to Information Act, 2005

23.1 Bank in pursuance of the enactment of Right to Information Act, 2005, has designated Public Information Officers and Appellate Authorities at Head Office and Zonal Offices and displayed in the Bank's website. Bank is complying with the provisions of the said Act at all levels and disposing of all the applications and appeals received from the public within the stipulated time frame.

24. Security

24.1 In the backdrop of challenging law and order situation across the country with specific reference to attack against banks and financial institutions, the Bank has been alert, conscious and concerned about the safety of public assets, customers, employees and bank's property. Efforts were channelised to strengthen the risk management system of the Bank. Bank has adopted forward posture in implementing measures to avoid/minimise security risk by heavily leaning on technology as force multiplier in addition to ruthless implementation of physical security measures like fire alarm, security alarm, access control system, CCTVs and video surveillance. Frequent interactive sessions with the employees manning the show windows by Security Managers adds additional dimension as contributing factor in sensitising them with prevalent threats and measures. Bank is abreast with latest development in the security management field aiming to constantly rediscover the key matrixes for breaking new grounds and to tread untraveled tracks with the sole aim of providing utmost comfort to the customers.

25. Compliance

25.1 The Bank has a Compliance Division in place as mandated by Reserve Bank of India. An Executive of the rank of Deputy General Manager heads the division and represents as the Chief Compliance Officer (CCO) of the Bank.

The compliance function in the Bank maintains a system of internal checks and balances designed to ensure, strict observance of applicable statutory provisions contained in various legislations, compliance with rules and regulations applicable to banks and adherence to internal policies and fair practices codes

26. Vigilance Machinery

26.1 As custodians of public funds, the Bank is expected to maintain highest standards of honesty, integrity and efficiency. Banking Organizations essentially work on the philosophy of mutual trust and confidence. The roles and responsibilities of each functional division in Banks are well defined and documented for better clarity and effectiveness. The vigilance functions in the Bank are primarily in the nature of prevention and detection rather than taking punitive action. The vigilance machinery plays the role of a watchdog so as to ensure that the laid down systems and procedures are not tampered with for any personal gain or benefit. It believes in the principles of natural justice and punishing the guilty irrespective of rank and position.

26.2 Wherever instances of serious violation in the systems and procedures are reported or complaints received against the Bank officials, which primarily reflects on the integrity of the Official, an investigation is ordered and preventive measures are taken including taking punitive action against the erring officials wherever required. As a pro-active measure, the Vigilance Division also conducts preventive checks and reports on the deviations observed. It also suggests how such violations can be avoided with the collective effort of all.

26.3 The Bank has a Preventive Vigilance Mechanism in place. Branches have been directed to convene Preventive Vigilance Meetings every month. In the said meetings, staff members have to discuss, share information and their work experiences so that alertness and awareness is generated throughout the Bank.

26.4 The Bank has framed its own "Whistle Blower Policy", the objective of which is to identify any untoward events with the help of the employees and to take timely corrective measures so as to prevent / protect the Bank at the initial stage itself. This Policy also provides adequate safeguards against victimization of employees who avail of this mechanism.

26.5 To further strengthen the Vigilance Administration Mechanism a concept of 'Preventive Vigilance Audit' has been introduced wherein verification of important/critical areas will be carried out on a random basis in all branches at quarterly intervals.

26.6 In the backdrop of fraudsters perpetrating fraud by using latest technology and methods, as a Participative vigilance, Fraud Prevention & Employee Reward Policy has been introduced in our Bank under which Staff members foiling fraud attempts will be rewarded.

27. Opportunities

At the close of the financial year 2011-12, the Bank has achieved an impressive business figure of ₹2,36,611 crore registering a growth of 16.21%.

1,500 शाखाओं, 1,274 एटीएमों व 3,390 शाखा-रहित बैंकिंग इकाइयों सहित बैंक की 6,164 कार्यात्मक इकाइयों के साथ देश भर में उपस्थिति है और दुबई और हाँगकांग में विदेशी प्रतिनिधि कार्यालयों के ज़रिए विश्व स्तर पर उपस्थिति दर्ज की है। भारत में बैंक-सेवा रहित क्षेत्रों में तथा कुछ महत्वपूर्ण विदेशी स्थानों में शाखा नेटवर्क का विस्तार करने के लिए और भी गुंजाइश है।

ग्रामीण एवं अर्ध-शहरी क्षेत्रों में बैंक की बड़ी उपस्थिति बैंक को कृषि एवं खुदरा कारोबार को सुधारने, थोक कारोबार के अनुरूप खुदरा संविभाग में संतुलित वृद्धि दर्ज करने के लिए बैंक को पर्याप्त अवसर देती है। इसके अलावा, केरल, कर्नाटक, गोवा एवं महाराष्ट्र के तटीय क्षेत्र में इसकी शाखाओं की बड़ी मौजूदगी एनआरआई संविभाग को सुधारने में इसे अधिक अवसर देती है।

कार्पोरेशन बैंक का आधार काफी मज़बूत है जो कारोबार आंकड़ों, लाभप्रदता संख्याओं, एनपीए स्तर और शुरुआत से लेकर पिछले 107 वर्षों के लाभ और लाभांश अदायगी के ट्रैक रिकॉर्ड से प्रतिबिंबित होता है।

कर्मचारी लाभप्रदता की दृष्टि से यह उद्योग के उत्तम बैंकों में एक है। दक्ष कार्यबल, शाखाओं की व्यापक नेटवर्क, बेहतर आधारभूत संरचना सुविधाएं, स्पर्धात्मक ग्राहक सेवा और उन्नत प्रौद्योगिकी युक्त वातावरण ने बैंक को जनता के दिलों में अहम स्थान बनाने में मदद दी है। यह सभी बैंक के कारोबार की समग्र वृद्धि हेतु उत्पादों और सेवाओं की क्रॉस सेलिंग के लिए बड़ा अवसर देता है।

देश भर में 16 राज्यों में 3,390 शाखा रहित बैंकिंग इकाइयों सहित वित्तीय समावेशन में अग्रणी है।

आईटी आधारित नवीन उत्पादों को पेश करने में तत्पर, बैंक की सभी शाखाओं में कंप्यूटरीकृत वातावरण है और ये कोर बैंकिंग के ज़रिए परस्पर जुड़ी हैं।

कई प्रकार के डिलिवरी चैनल, महानगरीय केन्द्रों में मज़बूत उपस्थिति, दूसरे बैंकों की तुलना में सापेक्ष युवा कार्यदल बैंक को प्रौद्योगिकी युक्त उत्पादों का फायदा उठाने के लिए काफी संभावनाएं देता है।

28. चुनौतियाँ

आर्थिक स्थिति में परिवर्तनों के कारण भारत में बैंकिंग उद्योग में आमूलचूल परिवर्तन हो रहे हैं।

अर्थव्यवस्था में मुद्रास्फीति की उच्च दर का बैंकिंग उद्योग की वृद्धि दर पर भी प्रभाव पड़ता है।

किसी भी अन्य उद्योग की तरह बैंकों को भी दैनंदिन परिचालन में ऋण, बाज़ार और परिचालन जोखिमों का सामना करना पड़ता है, ब्याज कीमत-लागत अंतर घटने से बैंक की लाभप्रदता की संरचना प्रभावित होती है।

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा कारोबार उत्पादों के लिए ब्याज दर, विनियामक दिशानिर्देशों, नीतियों, उपबंधों आदि में परिवर्तन बैंक की परिचालनात्मक व्यवहार्यता को प्रभावित कर सकता है।

वसूली प्रबंधन, आस्ति देयता प्रबंधन और जोखिम प्रबंधन की प्रभावकारिता का निष्पादन पर असर डाल सकती है।

समरूपी बैंकों से कड़ी प्रतिस्पर्धा की वजह से कारोबार वृद्धि, मार्जिन और लाभप्रदता प्रभावित हो सकती है।

29. भावी योजनाएं

विश्व मानकों सहित सबसे पसंदीदा बैंक के रूप में उभरने के लक्ष्य तक पहुँचने के लिए बैंक ने विभिन्न पहल की है।

मार्च 2014-15 तक 2,155 शाखाओं की नेटवर्क के साथ ₹5 लाख करोड़ कारोबार का महत्वाकांक्षी लक्ष्य प्राप्त करना।

2014-15 तक 37 मिलियन के ग्राहक आधार और 12,000 शाखारहित बैंकिंग इकाइयों के स्तर तक पहुँचना।

हाँगकाँग, दुबई और अफ्रीकी देशों में अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति को मज़बूत करना।

निदेशक मंडल के लिए और उनकी ओर से

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : मंगलूर
दिनांक : 22.05.2012

The Bank has pan-India presence with 6,164 functional units comprising of 1,500 Branches, 1,274 ATMs & 3,390 Branchless Banking units and has registered its global presence through its foreign representative offices at Dubai and Hongkong. The Bank still has scope for expansion of branch network in unbanked areas in India and in some of the important foreign locations.

The large presence of the Bank's branches in rural and semi-urban areas provides a great scope for the Bank for improving its exposure to Agriculture and Retail business, to register a balanced growth in retail portfolio in tandem with the wholesale business. Further, the large presence of its branches in coastal areas of Kerala, Karnataka, Goa and Maharashtra also provides greater opportunity for improving its NRI portfolio.

Corporation Bank has very strong fundamentals which are reflected in the business figures, profitability numbers, NPA level and has an uninterrupted track record of profit and dividend payment since its inception, for the last 107 years.

It is amongst the best banks in the industry in terms of employee productivity. A high calibre workforce, better spread of network of branches, better infrastructure facilities, a competitive customer service and an advanced tech savvy environment helped the Bank to get a prime slot in the minds of the people. All this provide a great opportunity for cross selling of its products and services for the overall growth of the Bank's business.

Pioneer in Financial inclusion with 3,390 branchless banking units spanning over 16 states across the country.

A trendsetter in the IT based innovations, Bank is having fully computerised environment in all its branches with interconnectivity through core banking.

A wide range of Delivery Channels, strong presence in the metro centres, comparatively younger workforce as compared to other Public Sector Banks, provide a great potential for the Bank to fully exploit the techno savvy products to its advantage.

28. Threats

The banking industry in India is undergoing a major transformation due to changes in economic conditions.

High rate of inflation of the Economy has its effect on the performance of the Banking Industry.

Banks, like any other industry are exposed to credit, Market and Operational Risks in the day to day operation, thinning of Interest spread affects the profitability structure of the Bank.

Any change in the regulatory guidelines, policies, provisions and interest rate for the business products by the Reserve Bank of India, etc., may affect the operational viability of the Bank.

Effectiveness of Recovery Management, Asset Liability Management and Risk Management may have its own impact on performance.

Acute competition from the peer banks is likely to affect business growth, margins and profitability.

29. Road map towards the future

To become the most preferred Bank with Global Standards, Corporation Bank has taken various initiatives to attain this coveted goal.

To achieve a visionary business goal of ₹5 lakh crore with a network of 2,155 branches by March 2014-15.

To reach a customer base of 37 million and 12,000 branchless banking units by 2014-15.

To expand its international presence in Hongkong, Dubai and African countries.

For and on behalf of the Board of Directors

Place : Mangalore
Date : 22.05.2012

(Ajai Kumar)
Chairman & Managing Director

कार्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट

1. कार्पोरेट अभिशासन देश के कानून के अनुसार सबसे दक्ष, पारदर्शी और नैतिक रूप से दैनंदिन कार्य करने में बैंक की अंतर्निहित मूल्य प्रणाली में प्रतिबिंबित होता है जिसका मूल उद्देश्य सभी स्टेकधारकों - ग्राहकों, कर्मचारियों, निवेशकों, साझेदारों, प्रतिस्पर्धियों, सरकार तथा समाज के साथ निष्पक्षता सुनिश्चित करते हुए सतत आधार पर शेयर धारकों की संपत्ति को अधिकतम बनाना है। यह एक ऐसी प्रणाली का आविर्भाव है जिसमें मूल्य, सिद्धांत, प्रबंधन नीतियाँ और पद्धतियाँ कारगर तरीके से आत्मसात करते हुए इसकी अभिव्यक्ति की जाती है।

अच्छे कार्पोरेट अभिशासन के उद्देश्य

कार्पोरेट अभिशासन का मूलभूत उद्देश्य दीर्घावधि शेयरधारक मूल्य को बढ़ाने के साथ-साथ सभी स्टेकधारकों के हित का संरक्षण करना है । विधिक तथा नैतिक तरीके से दीर्घावधि शेयरधारक मूल्य को बढ़ाना, बैंक के अंदर तथा बाहर, ग्राहकों, कर्मचारियों, निवेशकों, भागीदारों, प्रतिस्पर्धियों, सरकार और समाज के साथ सभी लेनदेनों में निष्पक्षता, शिष्टाचार तथा गरिमा सुनिश्चित करना, मूल्यों के प्रति कटिबद्धता के साथ कार्पोरेट अभिशासन संस्कार को प्रतिबिंबित करता है। ग्राहक संतुष्टि, शेयरधारक मूल्य व संपत्ति में वृद्धि करने के उद्देश्य से समस्त नैतिक मूल्यों, कानूनी ढाँचे और स्वैच्छिक रूप से अपनाई गई प्रथाओं का अनुपालन सुनिश्चित करते हुए अपने सभी लेनदेनों में पारदर्शिता, उत्तरदायित्व तथा प्रकटन से बैंक की कार्पोरेट संस्कृति बनती है।

प्रणालीगत सोच को उत्प्रेरित करने वाला तथा अर्थव्यवस्था एवं समाज में परिवर्तन लाने में सहायक नवोन्मेषण, जो अचानक और बार-बार होने वाले परिवर्तनों से तारतम्य रखता हो, बैंक की कार्पोरेट अभिशासन प्रक्रिया का एक अभिन्न अंग है। हम विश्वास करते हैं कि कार्पोरेट अभिशासन इस परिवर्तन को लाने में एक प्रेरक-तत्व का काम करेगा।

बैंक में कार्पोरेट अभिशासन

बैंक का यह विश्वास है कि सुदृढ़ कार्पोरेट अभिशासन निवेशक की आस्था को बढ़ाने और बनाए रखने के लिए अहम है। एक ज़िम्मेदार कारोबार सत्ता के रूप में बैंक; विवेक, खुलापन, निष्पक्षता, व्यावसायिकता, प्रकटन आदि पर आधारित ठोस कार्पोरेट प्रथाओं के प्रति कटिबद्ध है जिससे निवेशकों और स्टेकधारकों के आत्मविश्वास में वृद्धि हो और दीर्घावधि सफलता सुनिश्चित हो। कार्पोरेशन बैंक में कार्पोरेट अभिशासन विनियामक अपेक्षाओं का अनुपालन सुनिश्चित करते हुए ही नहीं बल्कि ग्राहक की आवश्यकताओं के अनुकूल रहकर भी विकसित किया गया है। ग्राहक संतुष्टि तथा शेयरधारकों के मूल्य में वृद्धि करने के दोहरे उद्देश्यों के साथ बैंक उत्कृष्टता हेतु अथक प्रयास कर रहा है । बैंक की प्रकृति ग्राहक से विकसित होती है जिसका केंद्र-बिंदु शेयरधारक है।

2. बैंक का दार्शनिक सिद्धांत

2.1 बैंक का दार्शनिक सिद्धांत उसके कार्पोरेट आदर्श वाक्य **'सर्वे जना: सुखिनो भवन्तु'** अर्थात् 'सब की समृद्धि हो' में प्रतिबिंबित होता है जो समाज और अर्थव्यवस्था, जिसमें बैंक परिचालनरत हैं, की भलाई की ओर अग्रसर है। बैंक का दृढ़ विश्वास है कि सुदृढ़ कार्पोरेट अभिशासनों से इस प्रकार अपने लक्ष्यों की पूर्ति और उद्देश्यों की प्राप्ति हो जाती है कि उसकी छवि में मूल्य वर्धन होता है, आगे चलकर शेयरधारकों के लिए हितकारी होता है और उनका विश्वास जीतने की क्षमता को बढ़ाता है। उत्तम कार्पोरेट अभिशासन शीर्ष से आरंभ होता है। निदेशक मंडल और प्रबंधन उपयुक्त निर्णय लेते हैं और उत्कृष्टता के उच्चतम मानकों को प्राप्त करने हेतु बैंक का मार्गदर्शन करते हैं।

3. निदेशक मंडल

3.1 निदेशक मंडल का गठन यथा संशोधित राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन और विविध प्रावधान) योजना, 1980 के साथ पठित बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1980 के अनुसार किया गया है और इसमें वैविध्यपूर्ण व्यावसायिक अनुभव रखनेवाले व्यक्तियों का प्रतिनिधित्व है। वर्ष (2011-2012) की समाप्ति पर निदेशक मंडल में 11 निदेशक हैं जिनमें 8 गैर-कार्यपालक निदेशक हैं तथा उनमें से 4 स्वतंत्र निदेशक हैं जो एनएसई एवं बीएसई के साथ बैंक द्वारा किए गए ईक्विटी सूचीकरण करार के खंड 49 पर सेबी के परिपत्र दिनांकित 29 अक्तूबर 2004 के पैरा 5 में उल्लिखित मानदंडों के अनुरूप चुने गए हैं। समाज के विभिन्न क्षेत्रों से आनेवाले ये निदेशक मंडल को विशेषज्ञता और विस्तृत अनुभव युक्त ज्ञान प्रदान करते हैं। रिपोर्टाधीन अवधि के दौरान निदेशक मंडल की 17 बैठकें आयोजित की गई।

3.2 बैंक के क्रियाकलापों की कारगर निगरानी एवं नियंत्रण के लिए बैंक के महत्वपूर्ण कार्य-क्षेत्रों में विशेष तथा संकेन्द्रित ध्यान देने के लिए निदेशक मंडल ने विभिन्न समितियों का गठन किया है। विभिन्न समितियों के ब्योरे और वर्ष 2011-2012 के दौरान हरेक समिति द्वारा आयोजित बैठकों की कुल संख्या निम्नानुसार है:

REPORT ON CORPORATE GOVERNANCE

1. Corporate Governance reflects the built in value system of the Bank in conducting its day to day affairs in a most efficient, transparent and ethical way in accordance with the law of the land, with an ultimate objective of maximizing shareholders' wealth on a sustainable basis, while ensuring fairness to all the stakeholders – the customers, employees, shareholders, partners, competitors, the government and the society at large. It is the evolution of a system by which the values, principles, management policies and procedures are ingrained and manifested in the system in the most effective way.

Objectives of Good Corporate Governance

The fundamental objective of corporate governance is to enhance the long-term shareholder value while, at the same time, protecting the interest of all the stakeholders. Maximising long-term shareholder value in a legal and ethical manner, ensuring fairness, courtesy and dignity in all transactions within and outside the Bank, with customers, employees, investors, partners, competitors, the government and the society, reflects the corporate governance ethos with commitment to values. Transparency, accountability and disclosure in all its dealings ensuring compliance with all the moral and ethical values, legal framework and voluntarily adopted practices, with the objective of enhancing customer satisfaction, shareholder value and wealth form the corporate culture of the Bank.

Innovation that stimulates systemic thinking and helps in bringing about a change in the economy and society and adaptable to sudden and frequent changes, form an integral part of the corporate governance exercise in the Bank. We believe, corporate governance acts as a catalyst in bringing about this transformation.

Corporate Governance in the Bank

The Bank believes that sound Corporate Governance is critical to enhance and retain investor trust. As a responsible Business entity, the Bank is committed to sound corporate practices based on conscience, openness, fairness, professionalism, disclosures etc., to attaining performance with integrity and accountability, paving the way for enhancing investors' and stakeholders' confidence and thus ensuring long-term success. Governance at Corporation Bank is evolved by not only ensuring compliance with regulatory requirements but also by being responsive to customer needs. The Bank strives for excellence with the twin objective of enhancing customer satisfaction and shareholders' value. Corporation Bank's ethos, evolve with customer and have the shareholder as the focal value.

2. The Bank's philosophy

2.1 The Bank's philosophy is driven by its Corporate Motto 'Sarve Janah Sukhino Bhavantu', which means "Prosperity for all", that which leads to the betterment of the society and economy in which we operate. The Bank strongly believes that sound corporate governance practices leads to the fulfilment of its goals and attainment of its objectives in a manner that adds value to its image, is beneficial for all the stakeholders in the long run and enhances its ability to secure their confidence. Good Corporate Governance starts at the top. The Board of Directors and the Management take appropriate decisions and guide the Bank in achieving the highest standards of excellence.

3. Board of Directors

3.1 The Board is constituted in accordance with the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1980 read with the Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1980 as amended and is represented by persons with diversified professional experience. At the end of the year (2011-12) under report, the Board comprises of 11 directors out of which, 8 are non-executive directors and among themselves 4 are independent directors conforming to the criteria mentioned in para 5 of SEBI circular dated 29th October, 2004 on clause 49 of the Listing Agreement for Equity entered into by the Bank with NSE & BSE. The Directors, hailing from different strata of society, with diverse professional qualifications, bring in their rich experience to the Board. 17 meetings of the Board of Directors were held during the period under report.

3.2. The Board has constituted various committees for a specific and focused approach towards the important functional areas of the Bank for providing proper direction, effective monitoring and controlling the affairs of the Bank. The details of various committees and the total number of meetings held by each committee during the year 2011-12 are as follows :

क्रम सं.	बोर्ड की समितियों के नाम	आयोजित बैठकों की संख्या
1.	प्रबंधन समिति	19
2.	लेखा-परीक्षा समिति	11
3.	विभागीय पदोन्नति समिति	4
4.	निवेशक शिकायत समिति	4
5.	सूचना प्रौद्योगिकी समिति	13
6.	जोखिम प्रबंधन समिति	7
7.	उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी समिति	7
8.	शेयर अंतरण समिति	12
9.	ग्राहक सेवा समिति	6
10.	पारिश्रमिक समिति	2
11.	नामांकन समिति	2
12.	बैंक के वरिष्ठ कार्यपालकों की आंतरिक पूँजी पर्याप्तता मूल्यांकन समिति (आईसीएएपी)*	4
13.	ऋण अनुमोदन समिति*	3

* बनाई गई नीति के अनुसार इस समिति में कुछ सदस्य बैंक के उच्च कार्यपालकों में से हैं अर्थात्, मुख्य महा प्रबंधक, महा प्रबंधक।

3.3 बोर्ड की समितियों के विवरण आगे के पृष्ठों में दिए गए हैं। निदेशक मंडल और उसकी समितियाँ बारंबार अंतरालों में बैठक करती हैं तथा नैतिक प्रथाओं और व्यावसायिक प्रबंधन द्वारा निष्पादन के उच्च मान सुनिश्चित करने हेतु विवेकपूर्ण और दक्ष तरीके से अपने लक्ष्यों को प्राप्त करने हेतु बैंक का मार्गदर्शन करती हैं।

3.4 नीति निरूपण, निष्पादन समीक्षा एवं विश्लेषण तथा नियंत्रण जैसी ज़िम्मेदारियाँ निदेशक मंडल द्वारा निभाई जाती हैं। निदेशक मंडल ने बैंक द्वारा निर्धारित नीतियों के अनुरूप बैंक के कार्यपालकों और कार्यपालकों की समितियों को विभिन्न अधिकार प्रत्यायोजित किए हैं। भारत सरकार, वित्त मंत्रालय और भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा समय-समय पर जारी दिशानिर्देशों के अनुसार निदेशक मंडल द्वारा ऐसे प्रत्यायोजित अधिकारों की आवधिक रूप से समीक्षा की जाती है और बैंक के कारगर कार्य-संचालन हेतु उनमें आवश्यक संशोधन किया जाता है।

3.5 बैंक की नीतियों की समीक्षा वार्षिक आधार पर की जाती है और बदलते परिदृश्य और बाजार मांगों के अनुरूप उनमें आवश्यक आशोधन किए जाते हैं।

3.6 31.3.2012 की स्थिति के अनुसार निदेशकों का संघटन:

निदेशकों का प्रकार	निदेशकों की संख्या
कार्यपालक	3
गैर-कार्यपालक	4
गैर-कार्यपालक स्वतंत्र	4
कुल	**11**

3.7 निदेशकों तथा 2011-12 के दौरान निदेशक मंडल और अन्य समिति की बैठकों में उनकी उपस्थिति संबंधी ब्योरे:

क्र. सं.	निदेशक का नाम	प्रकार	बोर्ड एवं बोर्ड की समीति(यों) के सदस्य	निदेशक के कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की सं.	भाग लिए बैठकों की संख्या	अन्य बोर्डों में सदस्यता
1.	**श्री अजय कुमार** 01.10.2011 से	अप्रनि	निदेशक मंडल	9	9	1
			प्रबंधन समिति	12	12	
			जोखिम प्रबंधन समिति	4	4	
			शेयर अंतरण समिति	7	7	
			ग्राहक सेवा समिति	3	3	
			सूचना प्रौद्योगिकी समिति	6	6	
			आईसीएएपी समिति	3	3	
			उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी हेतु समिति	4	4	
			विभागीय पदोन्नति समिति	2	2	
			ऋण अनुमोदन समिति	3	3	

Sl. No.	Name of the Committees of the Board	Total No. of Meetings held
1.	Management Committee	19
2.	Audit Committee	11
3.	Departmental Promotion Committee	4
4.	Investors Grievance Committee	4
5.	Information Technology Committee	13
6.	Risk Management Committee	7
7.	Committee to Monitor Large Value Frauds	7
8.	Share Transfer Committee	12
9.	Customer Service Committee	6
10.	Remuneration Committee	2
11.	Nomination Committee	2
12.	Internal Capital Adequacy Assessment Committee of Senior Executives of the Bank (ICAAP)*	4
13.	Credit Approval Committee *	3

* In these committees few members are also from Top Executives of the Bank viz., Chief General Manager, General Managers as per policy framed.

3.3 The details of Committees of the Board are provided in the following pages. The Board and its Committees meet at frequent intervals and guide the Bank to achieve its objectives in a prudent and efficient manner to ensure high standards of performance through ethical practices and professional management.

3.4 The responsibilities such as policy formulation, performance review and analysis and controls are discharged by the Board. The Board has delegated various powers to the Executives and Committees of Executives of the Bank in consonance with the policies laid down by the Bank. The delegated powers are periodically reviewed by the Board and necessary revision is made for effective functioning of the Bank, as per the guidelines issued from time to time by the Government of India, Ministry of Finance and the Reserve Bank of India.

3.5 The policies of the Bank are reviewed on an annual basis and necessary modifications are effected in tune with the changing scenario and the market demands.

3.6 Composition of Directors as on 31.3.2012:

Type of Directors	No. of Directors
Executive	3
Non-Executive	4
Non-Executive Independent	4
Total	**11**

3.7 Details of Directors, their attendance in the Board and other Committee Meetings during 2011-12 are as follows :

Sl. No.	Name of the Director	Type	Board and Member of the Committee(s) of the Board	No. of meetings held during the tenor of the Director	No. of meetings attended	Member-ships in other Boards
1.	**Shri Ajai Kumar** Since 01.10.2011	CMD	Board	9	9	1
			Management Committee	12	12	
			Risk Management Committee	4	4	
			Share Transfer Committee	7	7	
			Customer Service Committee	3	3	
			Information Technology Committee	6	6	
			ICAAP Committee	3	3	
			Committee to monitor large value frauds	4	4	
			Departmental Promotion Committee	2	2	
			Credit Approval Committee	3	3	

क्र. सं.	निदेशक का नाम	प्रकार	बोर्ड एवं बोर्ड की समीति(यों) के सदस्य	निदेशक के कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की सं.	भाग लिए बैठकों की संख्या	अन्य बोर्डों में सदस्यता
2.	**श्री अश्वनी कुमार** 01.12.2010 से	कानि	निदेशक मंडल	17	17	1
			प्रबंधन समिति	19	19	
			लेखा परीक्षा समिति	11	11	
			ग्राहक सेवा समिति	6	6	
			निवेशक शिकायत समिति	4	4	
			सूचना प्रौद्योगिकी समिति	13	13	
			शेयर अंतरण समिति (अप्रनि की अनुपस्थिति में)	1	1	
			जोखिम प्रबंधन समिति	7	7	
			आईसीएएपी समिति	4	4	
			ऋण अनुमोदन समिति	3	3	
			उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी हेतु समिति	7	7	
3.	**श्री अमर लाल दौलतानी** 03.02.2012 से	कानि	निदेशक मंडल	3	3	1
			प्रबंधन समिति	4	4	
			लेखा परीक्षा समिति	2	2	
			ग्राहक सेवा समिति	1	1	
			निवेशक शिकायत समिति	1	1	
			सूचना प्रौद्योगिकी समिति	2	2	
			जोखिम प्रबंधन समिति	2	2	
			शेयर अंतरण समिति (अप्रनि की अनुपस्थिति में)	-	-	
			आईसीएएपी समिति	1	1	
			उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी हेतु समिति	1	1	
			ऋण अनुमोदन समिति	3	3	
4.	**श्री ललित किशोर मीणा (केंद्र सरकार नामिती)** 02.12.2011 से	गैकानि	निदेशक मंडल	6	6	2
			लेखा समीक्षा समिति	4	4	
			निवेशक शिकायत समिति	1	1	
			जोखिम प्रबंधन समिति	3	2	
			सूचना प्रौद्योगिकी समिति	3	2	
			विभागीय पदोन्नति समिति	1	1	
			पारिश्रमिक समिति	-	-	
			नामांकन समिति	-	-	

Sl. No.	Name of the Director	Type	Board and Member of the Committee(s) of the Board	No. of meetings held during the tenor of the Director	No. of meetings attended	Member-ships in other Boards
2.	**Shri Ashwani Kumar** Since 01.12.2010	ED	Board	17	17	1
			Management Committee	19	19	
			Audit Committee	11	11	
			Customer Service Committee	6	6	
			Investor Grievance Committee	4	4	
			Information Technology Committee	13	13	
			Share Transfer Committee (In the absence of CMD)	1	1	
			Risk Management Committee	7	7	
			ICAAP Committee	4	4	
			Credit Approval Committee	3	3	
			Committee to Monitor Large Value Frauds	7	7	
3.	**Shri Amar Lal Daultani** Since 03.02.2012	ED	Board	3	3	1
			Management Committee	4	4	
			Audit Committee	2	2	
			Customer Service Committee	1	1	
			Investor Grievance Committee	1	1	
			Information Technology Committee	2	2	
			Risk Management Committee	2	2	
			Share Transfer Committee (In the absence of CMD)	-	-	
			ICAAP Committee	1	1	
			Committee to Monitor Large Value Frauds	1	1	
			Credit Approval Committee	3	3	
4.	**Shri Lalit Kishore Meena** (Central Government Nominee) Since 02.12.2011	NED	Board	6	6	2
			Audit Committee	4	4	
			Investor Grievance Committee	1	1	
			Risk Management Committee	3	2	
			Information Technology Committee	3	2	
			Departmental Promotion Committee	1	1	
			Remuneration Committee	-	-	
			Nomination Committee	-	-	

क्र. सं.	निदेशक का नाम	प्रकार	बोर्ड एवं बोर्ड की समीति(यों) के सदस्य	निदेशक के कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की सं.	भाग लिए बैठकों की संख्या	अन्य बोर्डों में सदस्यता
5.	**श्रीमती ग्रेस कोशी (भा.रि.बैंक नामिती)** 30.07.2010 से	गैकानि	निदेशक मंडल	17	17	शून्य
			प्रबंधन समिति	19	18	
			लेखा परीक्षा समिति	11	11	
			नामांकन समिति	1	1	
			पारिश्रमिक समिति	2	2	
			विभागीय पदोन्नति समिति	4	4	
6.	**श्री विन्सेंट डिसूज़ा** 28.12.2011 से	कामनि/ गैकानि	निदेशक मंडल	5	5	शून्य
			सूचना प्रौद्योगिकी समिति	3	3	
			ग्राहक सेवा समिति	2	2	
7.	**श्री कौशिक कुमार घोष** 16.04.2010 से	अनि/ गैकानि	निदेशक मंडल	17	17	शून्य
			प्रबंधन समिति	15	14	
			ग्राहक सेवा समिति	6	6	
			जोखिम प्रबंधन समिति	7	7	
			सूचना प्रौद्योगिकी समिति	13	13	
			निवेशक शिकायत समिति	2	2	
			उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी हेतु समिति	7	6	
			शेयर अंतरण समिति	8	7	
8.	**श्री राज कुमार अग्रवाल** 14.05.2010 से	स्वनि/ सलेनि	निदेशक मंडल	17	17	शून्य
			प्रबंधन समिति	19	19	
			लेखा परीक्षा समिति	11	11	
			जोखिम प्रबंधन समिति	7	7	
			उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी हेतु समिति	7	7	
			ग्राहक सेवा समिति	3	3	
			पारिश्रमिक समिति	–	–	
			नामांकन समिति	2	2	
			आईसीएएपी समिति	3	3	
9.	**श्री सुशोभन सरकेर** 23.08.2011 से	स्वनि/ शेनि	निदेशक मंडल	10	9	4
			प्रबंधन समिति	12	10	
			जोखिम प्रबंधन समिति	4	3	
			उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी हेतु समिति	3	3	
			ग्रहक सेवा समिति	3	2	

Sl. No.	Name of the Director	Type	Board and Member of the Committee(s) of the Board	No. of meetings held during the tenor of the Director	No. of meetings attended	Member-ships in other Boards
5.	**Smt. Grace Koshie** (RBI Nominee) Since 30.07.2010	NED	Board	17	17	NIL
			Management Committee	19	18	
			Audit Committee	11	11	
			Nomination Committee	1	1	
			Remuneration Committee	2	2	
			Departmental Promotion Committee	4	4	
6.	**Shri Vincent D'Souza** Since 28.12.2011	WD/ NED	Board	5	5	NIL
			Information Technology Committee	3	3	
			Customer Service Committee	2	2	
7.	**Shri Kaushik Kumar Ghosh** Since 16.04.2010	OD/ NED	Board	17	17	NIL
			Management Committee	15	14	
			Customer Service Committee	6	6	
			Risk Management Committee	7	7	
			Information Technology Committee	13	13	
			Investor Grievance Committee	2	2	
			Committee to Monitor Large Value Frauds	7	6	
			Share Transfer Committee	8	7	
8.	**Shri Raj Kumar Agrawal** Since 14.05.2010	ID/ CAD	Board	17	17	NIL
			Management Committee	19	19	
			Audit Committee	11	11	
			Risk Management Committee	7	7	
			Committee to Monitor Large Value Frauds	7	7	
			Customer Service Committee	3	3	
			Remuneration Committee	–	–	
			Nomination Committee	2	2	
			ICAAP Committee	3	3	
9.	**Shri Sushobhan Sarker** Since 23.08.2011	ID/ SD	Board	10	9	4
			Management Committee	12	10	
			Risk Management Committee	4	3	
			Committee to Monitor Large Value Frauds	3	3	
			Customer Service Committee	3	2	

क्र. सं.	निदेशक का नाम	प्रकार	बोर्ड एवं बोर्ड की समीति(यों) के सदस्य	निदेशक के कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की सं.	भाग लिए बैठकों की संख्या	अन्य बोर्डों में सदस्यता
10.	**श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय** 23.08.2011 से	स्वनि/ शेनि	निदेशक मंडल	10	10	शून्य
			जोखिम प्रबंधन समिति	4	3	
			ग्रहक सेवा समिति	3	3	
			सूचना प्रौद्योगिकी समिति	7	7	
11.	**श्री एस. शब्बीर पाशा** 23.08.2011 से	स्वनि/ शेनि	निदेशक मंडल	10	10	3
			प्रबंधन समिति	10	10	
			लेखा परीक्षा समिति	7	7	
			निवेशक शिकायत समिति	2	2	
			शेयर अंतरण समिति	8	6	
			सूचना प्रौद्योगिकी समिति	7	7	
			पारिश्रमिक समिति	–	–	
			उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी हेतु समिति	4	4	
दिनांक 31.03.2012 से पहले बैंक के निदेशक मंडल में रहे निदेशक तथा विभिन्न बैठकों में उनकी उपस्थिति संबंधी ब्योरे निम्नानुसार हैं:						
1.	**श्री रामनाथ प्रदीप** 30.09.2011 तक	अप्रनि	निदेशक मंडल	8	8	1
			प्रबंधन समिति	7	7	
			ग्राहक सेवा समिति	3	3	
			शेयर अंतरण समिति	3	3	
			जोखिम प्रबंधन समिति	3	3	
			सूचना प्रौद्योगिकी समिति	7	7	
			आईसीएएपी समिति	1	0	
			उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी हेतु समिति	3	2	
			विभागीय पदोन्नति समिति	2	2	
2.	**श्री नरेन्द्र सिंह** 31.01.2012 तक	कानि	निदेशक मंडल	8	7	1
			प्रबंधन समिति	14	13	
			लेखा परीक्षा समिति	8	7	
			ग्राहक सेवा समिति	4	4	
			निवेशक शिकायत समिति	3	2	
			सूचना प्रौद्योगिकी समिति	10	10	
			शेयर अंतरण समिति (अप्रति की अनुपस्थिति में)	1	1	
			जोखिम प्रबंधन समिति	4	4	
			आईसीएएपी समिति	2	2	
			उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी हेतु समिति	6	4	
			अधिमान आबंटन समिति	0	0	

Sl. No.	Name of the Director	Type	Board and Member of the Committee(s) of the Board	No. of meetings held during the tenor of the Director	No. of meetings attended	Member-ships in other Boards
10.	**Shri Kawaljit Singh Oberoi** Since 23.08.2011	ID/ SD	Board	10	10	NIL
			Risk Management Committee	4	3	
			Customer Service Committee	3	3	
			Information Technology Committee	7	7	
11.	**Shri S. Shabbeer Pasha** Since 23.08.2011	ID/ SD	Board	10	10	3
			Management Committee	10	10	
			Audit Committee	7	7	
			Investor Grievance Committee	2	2	
			Share Transfer Committee	8	6	
			Information Technology Committee	7	7	
			Remuneration Committee	-	-	
			Committee to Monitor Large Value Frauds	4	4	

The following are the details of directors who were on the Board of the Bank prior to 31.03.2012 and the attendance of various committee meetings.

Sl. No.	Name of the Director	Type	Board and Member of the Committee(s) of the Board	No. of meetings held during the tenor of the Director	No. of meetings attended	Member-ships in other Boards
1.	**Shri Ramnath Pradeep** Till 30.09.2011	CMD	Board	8	8	1
			Management Committee	7	7	
			Customer Service Committee	3	3	
			Share Transfer Committee	3	3	
			Risk Management Committee	3	3	
			Information Technology Committee	7	7	
			ICAAP Committee	1	0	
			Committee to Monitor Large Value Frauds	3	2	
			Departmental Promotion Committee	2	2	
2.	**Shri Narendra Singh** Till 31.01.2012	ED	Board	8	7	1
			Management Committee	14	13	
			Audit Committee	8	7	
			Customer Service Committee	4	4	
			Investor Grievance Committee	3	2	
			Information Technology Committee	10	10	
			Share Transfer Committee (in the absence of CMD)	1	1	
			Risk Management Committee	4	4	
			ICAAP Committee	2	2	
			Committee to Monitor Large Value Frauds	6	4	
			Preferential Allotment Committee	0	0	

क्र. सं.	निदेशक का नाम	प्रकार	बोर्ड एवं बोर्ड की समीति(यों) के सदस्य	निदेशक के कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की सं.	भाग लिए बैठकों की संख्या	अन्य बोर्डों में सदस्यता
3.	**श्री ललित कुमार** (केन्द्र सरकार नामिती) 01.12.2011 तक	गैकानि	निदेशक मंडल	11	10	1
			लेखा परीक्षा समिति	7	7	
			निवेशक शिकायत समिति	3	1	
			जोखिम प्रबंधन समिति	4	4	
			सूचना प्रौद्योगिकी समिति	3	1	
			विभागीय पदोन्नति समिति	3	3	
			पारिश्रमिक समिति	2	2	
			नामांकन समिति	2	2	
4.	**श्री वी. रघुरामन** 14.11.2011 तक	कानि/ गैकानि	निदेशक मंडल	10	10	शून्य
			प्रबंधन समिति	4	4	
			ग्राहक सेवा समिति	3	3	
			सूचना प्रौद्योगिकी समिति	8	8	
			निवेशक शिकायत समिति	2	2	
			उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी हेतु समिति	4	4	
5.	**श्री सुवर्ण सान्याल** 03.04.2011 तक	स्वनि/गैकानि	निदेशक मंडल	–	–	शून्य
			प्रबंधन समिति	–	–	
			पारिश्रमिक समिति			
			उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी हेतु समिति			
			ग्राहक सेवा समिति	–	–	
			जोखिम प्रबंधन समिति	–	–	
			नामांकन समिति	–	–	
			अधिमान आबंटन समिति	–	–	
6.	**श्री वेकटराव वाई. घोरपडे** 15.07.2011 तक	स्वनि/गैकानि	निदेशक मंडल	6	6	2
			प्रबंधन समिति	5	5	
			ग्राहक सेवा समिति	2	2	
			सूचना प्रौद्योगिकी समिति	5	5	
			पारिश्रमिक समिति	2	2	
			शेयर अंतरण समिति	3	3	
			नामांकन समिति	1	1	
			अधिमान आबंटन समिति	–	–	
7.	**श्री हीरेन मेहता** 08.08.2011 तक	स्वनि/शेनि	निदेशक मंडल	7	7	1
			प्रबंधन समिति	5	4	
			लेखा परीक्षा समिति	3	3	
			आईसीएएपी समिति	1	1	
			सूचना प्रौद्योगिकी समिति	6	5	
			पारिश्रमिक समिति	2	2	
			उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी हेतु समिति	2	2	

Sl. No.	Name of the Director	Type	Board and Member of the Committee(s) of the Board	No. of meetings held during the tenor of the Director	No. of meetings attended	Member-ships in other Boards
3.	**Shri Lalit Kumar** (Central Government Nominee) Till 01.12.2011	NED	Board	11	10	1
			Audit Committee	7	7	
			Investor Grievance Committee	3	1	
			Risk Management Committee	4	4	
			Information Technology Committee	3	1	
			Departmental Promotion Committee	3	3	
			Remuneration Committee	2	2	
			Nomination Committee	2	2	
4.	**Shri V. Raghuraman** Till 14.11.2011	WD/ NED	Board	10	10	NIL
			Management Committee	4	4	
			Customer Service Committee	3	3	
			Information Technology Committee	8	8	
			Investor Grievance Committee	2	2	
			Committee to Monitor Large Value Frauds	4	4	
5.	**Shri Suvarna Sanyal** Till 03.04.2011	ID/ NED	Board	-	-	NIL
			Management Committee	-	-	
			Remuneration Committee	-	-	
			Committee to Monitor Large Value Frauds	-	-	
			Customer Service Committee	-	-	
			Risk Management Committee	-	-	
			Nomination Committee	-	-	
			Preferential Allotment Committee	-	-	
6.	**Shri Venkatrao Y. Ghorpade** Till 15.07.2011	ID/ NED	Board	6	6	2
			Management Committee	5	5	
			Customer Service Committee	2	2	
			Information Technology Committee	5	5	
			Remuneration Committee	2	2	
			Share Transfer Committee	3	3	
			Nomination Committee	1	1	
			Preferential Allotment Committee	–	–	
7.	**Shri Hiren Mehta** Till 08.08.2011	ID/ SD	Board	7	7	1
			Management Committee	5	4	
			Audit Committee	3	3	
			ICAAP Committee	1	1	
			Information Technology Committee	6	5	
			Remuneration Committee	2	2	
			Committee to Monitor Large Value Frauds	2	2	

क्र. सं.	निदेशक का नाम	प्रकार	बोर्ड एवं बोर्ड की समीति(यों) के सदस्य	निदेशक के कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की सं.	भाग लिए बैठकों की संख्या	अन्य बोर्डों में सदस्यता
8.	**श्री थॉमस मैथ्यु टी.** 08.08.2011 तक	स्वनि/शेनि	निदेशक मंडल	7	5	5
			प्रबंधन समिति	3	1	
			ग्राहक सेवा समिति	2	1	
			जोखिम प्रबंधन समिति	2	1	
9.	**श्री अजय गर्ग** 08.08.2011 तक	स्वनि/शेनि	निदेशक मंडल	7	7	शून्य
			प्रबंधन समिति	6	6	
			ग्राहक सेवा समिति	2	2	
			जोखिम प्रबंधन समिति	2	2	
			शेयर अंतरण समिति	4	4	
			निवेशक शिकायत समिति	2	2	
			सूचना प्रौद्योगिकी समिति	6	6	
			अधिमान आबंटन समिति	0	0	

अप्रनि – भारत सरकार द्वारा नियुक्त अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
कानि – भारत सरकार द्वारा नियुक्त कार्यपालक निदेशक
गैकानि – भारत सरकार/भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा नामिती गैर-कार्यपालक निदेशक
कामनि – भारत सरकार द्वारा नामिती कामगार कर्मचारी निदेशक
अनि – भारत सरकार द्वारा नामिती अधिकारी कर्मचारी निदेशक
शेनि – शेयरधारकों द्वारा निर्वाचित निदेशक – स्वतंत्र निदेशक
सलेनि – सनदी लेखाकार निदेशक – स्वतंत्र निदेशक
स्वनि – स्वतंत्र निदेशक

3.8 वर्ष 2011-12 के दौरान, निदेशक मंडल ने निम्नलिखित दिनांकों को 17 बार बैठकें कीः (दिनांक, माह व वर्ष प्रारूप में तारीखें)

28.04.2011	29.04.2011	23.05.2011	03.06.2011	25.06.2011	09.07.2011
28.07.2011	14.09.2011	14.10.2011	31.10.2011	28.11.2011	19.12.2011
10.01.2012	02.02.2012	01.03.2012	12.03.2012	26.03.2012	

3,9 निदेशक मंडल का कोई भी निदेशक 10 से अधिक समितियों का सदस्य नहीं है अथवा जिन सभी कंपनियों में वे निदेशक हैं, पाँच से अधिक समितियों के अध्यक्ष के रूप में कार्य नहीं करते हैं। (इस उद्देश्य हेतु केवल तीन समितियों अर्थात् लेखा परीक्षा समिति, शेयरधारक/निवेशक शिकायत समिति और पारिश्रमिक को लिया जाता है)। कोई भी निदेशक बैंक के किसी दूसरे निदेशक का रिश्तेदार नहीं है ।

3.10 निदेशकों के संक्षिप्त प्रोफाइल नीचे प्रस्तुत हैः

3.10.1 श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

श्री अजय कुमार को कार्पोरेशन बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया है। उन्होंने 1 अक्तूबर, 2011 को बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया है।

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में अपनी नियुक्ति से पहले श्री अजय कुमार 2009 से यूको बैंक में कार्यपालक निदेशक थे।

श्री अजय कुमार को विधि में स्नातक उपाधि प्राप्त है और इलाहाबाद विश्वविद्यालय से भौतिक शास्त्र में स्नातकोत्तर उपाधि भी है । वे भारतीय बैंकर्स संस्थान के प्रमाणपत्रित सहयोगी (सीएआईआईबी) हैं। श्री अजय कुमार का बैंकिंग उद्योग में सफल करियर रहा है। उन्होंने वर्ष 1973 में बैंक ऑफ बड़ौदा में सीधे ही अधिकारी के रूप में अपने कैरियर की शुरुआत की थी।

बैंक ऑफ बड़ौदा में अपनी छत्तीस वर्षों की सेवा के दौरान उन्होंने बैंकिंग परिचालनों के वैविध्यपूर्ण क्षेत्रों में प्रधान कार्यालय, आंचलिक कार्यालयों, शाखाओं, न्यू यार्क कार्यालय और नस्साव, बहामास के अपतटीय बैंकिंग परिचालनों में विभिन्न पदों पर महत्वपूर्ण जिम्मेदारियाँ संभाली हैं।

वे मूलतः एक परिचालन स्तर के व्यक्ति हैं जिनका बैंक ऑफ बड़ौदा में अपना करियर क्षेत्र स्तर पर रहा जिससे कि वे बाज़ार की नब्ज़ को जान सकें और बाज़ार अंश को पाने के लिए अग्र-सक्रिये और परिणामोन्मुख उपाय कर सके हैं। स्वतंत्र सोच में विश्वास रखनेवाले व्यक्ति श्री कुमार ने कड़ी मेहनत द्वारा विविध रणनीतियों के ज़रिए बैंक की संवृद्धि हेतु अनेक पहल की हैं। उन्होंने रीटेल लोन फैक्टरियों द्वारा केन्द्रीकृत प्रक्रिया के साथ खुदरा कारोबार को सुदृढ़ एवं समेकित करते हुए तथा ग्राहकों हेतु अनेक नए मूल्य आधारित उत्पाद शुरू करते हुए एक अहम भूमिका निभाई है। उनके प्रत्यक्ष एवं व्यावहारिक अनुभव से सभी पहलुओं को ध्यान में रखते हुए संतुलित निर्णय लेने में उन्हें मदद मिली है।

Sl. No.	Name of the Director	Type	Board and Member of the Committee(s) of the Board	No. of meetings held during the tenor of the Director	No. of meetings attended	Member-ships in other Boards
8.	**Shri Thomas Mathew T.** Till 08.08.2011	ID/ SD	Board	7	5	5
			Management Committee	3	1	
			Customer Service Committee	2	1	
			Risk Management Committee	2	1	
9.	**Shri Ajay Garg** Till 08.08.2011	ID/ SD	Board	7	7	NIL
			Management Committee	6	6	
			Customer Service Committee	2	2	
			Risk Management Committee	2	2	
			Share Transfer Committee	4	4	
			Investor Grievance Committee	2	2	
			Information Technology Committee	6	6	
			Preferential Allotment Committee	0	0	

CMD – Chairman & Managing Director appointed by Government of India
ED – Executive Director appointed by Government of India
NED – Non-Executive Director nominated by Government of India/Reserve Bank of India
WD – Workman Employee Director nominated by Government of India
OD – Officer Employee Director nominated by Government of India
SD – Director elected by Shareholders - Independent Director
CAD – Chartered Accountant Director- Independent Director
ID – Independent Director

3.8 During the year 2011-12, the Board of Directors met on 17 occasions on the following dates: (Dates in DD-MM-YYYY format)

28.04.2011	29.04.2011	23.05.2011	03.06.2011	25.06.2011	09.07.2011
28.07.2011	14.09.2011	14.10.2011	31.10.2011	28.11.2011	19.12.2011
10.01.2012	02.02.2012	01.03.2012	12.03.2012	26.03.2012	

3.9 None of the Directors on the Board is a member in more than 10 committees or acts as a Chairman of more than five committees across all companies in which he is a Director. (Only three Committees viz. the Audit Committee, the Shareholders'/ Investors Grievance Committee and the Remuneration Committee are considered for this purpose) None of the Director is related to any other Director of the Bank.

3.10 A brief profile of the Directors is furnished hereunder.

3.10.1 Shri Ajai Kumar, Chairman & Managing Director

Shri Ajai Kumar has been appointed as Chairman & Managing Director of Corporation Bank. He has assumed the office of CMD of the Bank on 1st October 2011.

Before his appointment as Chairman & Managing Director, Shri Ajai Kumar was Executive Director of UCO Bank, since 2009.

Shri Ajai Kumar is a Law Graduate and a Post Graduate in Physics from University of Allahabad. He is a Certified Associate of Indian Institute of Bankers (CAIIB). Shri Ajai Kumar has a distinguished career in banking industry. He started his career with Bank of Baroda joining as a Direct Officer in the year 1973.

In his thirty six years of service in Bank of Baroda he had held various positions handling key responsibilities in Head Office, Zonal Offices, Branches, New York Office and Off-shore Banking Operations of Nassau, Bahamas, covering a vast spectrum of banking operations.

Basically an operations man, his career at Bank of Baroda was spent in the field, where he could gauge the market pulse and take pro-active, result-oriented measures to garner market share. A man with a penchant for independent thinking, Shri Kumar has painstakingly taken several initiatives for bank's growth through varied strategies. He also played a pivotal role in strengthening and consolidating Retail Business with centralized process through Retail Loan Factories and introduction of several new value-based products for customers. His hands-on and practice-driven experience facilitated balanced decision making with insight into all aspects.

बैंक ऑफ बड़ौदा में सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग में अपने कार्यकाल के दौरान श्री कुमार शाखाओं के शत प्रतिशत स्वचालन और कोर बैंकिंग समाधान के क्रियान्वयन, बैंक के वाईड एरिया नेटवर्क के संस्थापन, आरटीजीएस, एनईएफटी, नकद प्रबंधन समाधान, फ़ोन बकिंग, इंटरनेट बैंकिंग, रीटेल डिपॉजिटरी, संस्थागत ऑन-लाइन ट्रेडिंग, डाटा वेयरहाउस, ग्लोबल ट्रेज़री, जोखिम प्रबंधन, धन-शोधन निवारण, मानव संसाधन सूचना प्रणाली, स्विफ्ट का केन्द्रीकरण, सिटी बैक ऑफिस, क्षेत्रीय बैकऑफिस, इंटरनेट पेमेंट गेटवे इत्यादि के द्वारा प्रौद्योगिकी प्लैटफार्म के परिवर्धन के लिए ज़िम्मेदार रहे।

श्री कुमार को 2003 में 'ज्ञान प्रबंधन - सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के लिए एक परिदृश्य' में प्रस्तुत आलेख हेतु उत्कृष्टता पुरस्कार प्राप्त हुआ। वे इंडो ज़ांबिया बैंक लिमिटेड के तथा बाद में नैशनल पेमेंट कार्पोरेशन आफ इंडिया लिमिटेड के निदेशक मंडल में सदस्य रहे।

3.10.2 श्री अश्वनी कुमार, कार्यपालक निदेशक

भारत सरकार द्वारा इलाहाबाद बैंक के महा प्रबंधक श्री अश्वनी कुमार को कार्पोरेशन बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया और उन्होंने 1 दिसंबर, 2010 को कार्पोरेशन बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया।

श्री अश्वनी कुमार, एमएससी, सीएआईआईबी ने वर्ष 1981 में परिवीक्षाधीन अधिकारी के रूप में अपना कैरियर शुरू किया और 2000 में कार्यपालक की श्रेणी में पहुँचे।

29 वर्ष लंबे अपने कार्यकाल में उन्होंने इलाहाबाद बैंक की विभिन्न शाखाओं/कार्यालयों तथा प्रशासनिक कार्यालयों में विभिन्न पदों पर काम किया।

शाखा प्रबंधक के रूप में श्री अश्वनी कुमार ने इलाहाबाद बैंक की नई दिल्ली अंतर्राष्ट्रीय शाखा, फोर्ट शाखा-मुंबई में काम किया। परिचालनात्मक स्तर पर तथा प्रशासनिक स्तर पर श्री कुमार को व्यापक अनुभव है। लेखीमपुर खेरी में अग्रणी ज़िला प्रबंधक के रूप में तथा मुंबई में इंटिग्रेटेड ट्रेज़री के प्रधान के रूप में कार्य करने से उनको ग्रामीण विकास तथा राजकोषीय परिचालन का अच्छा अनुभव प्राप्त है।

लगभग पाँच वर्षों के लिए उन्होंने विदेशी विनिमय डीलर के रूप में काम किया तथा नई दिल्ली में बैंक की अंतर्राष्ट्रीय शाखा में 1988 में बुलियन डेस्क का शुभारंभ किया।

वे सहायक महा प्रबंधक के रूप में लखनऊ शाखा के प्रमुख रहे तथा पदोन्नति पर प्रधान कार्यालय में अध्यक्ष के सचिवालय के कार्यपालक सहायक के रूप में उप महा प्रबंधक की श्रेणी में काम किया।

वर्ष 2006 में महा प्रबंधक की श्रेणी में पदोन्नति पर श्री अश्वनी कुमार बैंक के प्रधान कार्यालय में योजना एवं विकास प्रभाग के प्रमुख रहे। वर्ष 2008 में वे फील्ड महा प्रबंधक के रूप में नियुक्त हुए तथा पदोन्नति पर कार्पोरेशन बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में नियुक्ति तक नई दिल्ली में सेवा की।

बैंकिंग के विभिन्न क्षेत्रों से जुड़े विभिन्न प्रशिक्षण कायक्रमों में उन्होंने भाग लिया, जिस में एनआईबीएम, पुणे, आईआईएम, कोलकाता, बीटीसी, आरबीआई मुंबई, स्कोटिया माकाटा, लंदन, सोसाईटी जेनराले, पैरिस आदि संस्थाओं में प्राप्त लीडरशिप डेवलपमेंट व कार्पोरेट एक्सलेन्स, बुलियन, फॉरेक्स व डेरिवेटीव्ज़, प्रोजेक्ट अप्राइज़ल, स्वैप व डेरिवेटीव्ज़, ट्रेज़री रिस्क व एएलएम, क्रेडिट मैनेजमेंट व फॉरेक्स आदि शामिल हैं।

बहुमुखी बैंकिंग प्रतिभा के धनी श्री अश्वनी कुमार को 29 वर्षों का बैंकिंग अनुभव है।

3.10.3 श्री अमर लाल दौलतानी, कार्यपालक निदेशक

श्री अमर लाल दौलतानी ने 3 फरवरी, 2012 को कार्पोरेशन बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया।

श्री अमर लाल दौलतानी, महा प्रबंधक, इलाहाबाद बैंक को कार्पोरेशन बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया है। आगरा विश्वविद्यालय से अर्थशास्त्र में स्नातकोत्तर उपाधि धारक श्री अमर लाल दौलतानी 1978 में इलाहाबाद बैंक में प्रबंधन प्रशिक्षणार्थी के रूप में भर्ती हुए। आपने इलाहाबाद बैंक की विभिन्न शाखाओं में विभिन्न पदों पर काम किया।

आंचलिक प्रमुख के रूप में उन्होंने कानपुर, अहमदाबाद, चिनसुराक (पश्चिम बंगाल) और हैदराबाद में सेवा की। उन्होंने इलाहाबाद बैंक के प्रधान कार्यालय में उप महा प्रबंधक के पद पर अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के कार्यपालक सहायक के रूप में तथा बतौर महा प्रबंधक (कार्पोरेट ऋण) महत्वपूर्ण जिम्मेदारियाँ निभाई हैं।

श्री दौलतानी ने कई विदेशी देशों का दौरा किया है और मानव संसाधन, बैंक वित्तीय प्रबंधन, फॉरेक्स, ट्रेज़री, एएलएम और डेरिवेटीव्स आदि पर बीआईएस बेसल, ईएससीपी पैरिस और ईएससीपी लंदन में प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लिया।

श्री अमर लाल दौलतानी ऋण, विदेशी विनिमय और अन्य सामान्य बैंकिंग परिचालनों में 34 वर्षों का प्रचुर अनुभव प्राप्त बहुमुखी प्रतिभा के धनी बैंकर हैं।

कार्यपालक निदेशक के रूप में उनकी नियुक्ति से पहले श्री दौलतानी चेन्नै में परिमंडल महा प्रबंधक (दक्षिण) के पद पर थे और तमिल नाडु, आंध्र प्रदेश, कर्नाटक, केरल और पुदुच्चेरी जैसे दक्षिणी राज्यों में कारोबार विकास को संभाल रहे थे।

3.10.4 श्री ललित किशोर मीणा (सरकार नामिती निदेशक)

श्री ललित किशोर मीणा को केन्द्र सरकार ने बैंक के निदेशक मंडल में 2 दिसंबर, 2011 से भारत सरकार के नामिती निदेशक के रूप में नामित किया है।

वर्तमान में वित्तीय सेवाएं विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार में निदेशक श्री ललित किशोर मीणा राजनीति विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि धारक हैं।

During his tenure in Information Technology Division in Bank of Baroda, Shri Kumar was responsible for 100% automation of the Branches and migration to Core Banking Solution, putting in place Wide Area Network of the Bank, enhancement of technology platform through RTGS, NEFT, Cash Management Solution, Phone Banking, Internet Banking, Retail Depository, Institutional On-line Trading, Data Warehouse, Global Treasury, Risk Management, Anti-Money Laundering, Human Resources Information System, Centralization of SWIFT, City Back Office, Regional Back Office, Internet Payment Gateway etc.

Shri Kumar secured Outstanding Award for the paper submitted on "Knowledge Management – A Perspective for Public Sector Banks" in BECON 2003. He was also a Member of the Board of Directors at Indo Zambia Bank Ltd., and later National Payment Corporation of India.

3.10.2 Shri Ashwani Kumar, Executive Director

Shri Ashwani Kumar, General Manager of Allahabad Bank has been appointed as the Executive Director of Corporation Bank, for a period of 5 years, by the Government of India and he took charge as the Executive Director of the Bank effective from 1st December 2010.

Shri Ashwani Kumar, M.Sc., CAIIB, started his career as a Probationary Officer in Allahabad Bank in 1981 and rose to the executive cadre in 2000.

He worked in different capacities in various Branch/Offices and Administrative Office of Allahabad Bank during his banking career spanning over 29 years.

As Branch Head, Shri Ashwani Kumar served Allahabad Bank in International Branch-New Delhi, Fort Branch-Mumbai. Shri Kumar has a vast experience in banking both at operational level and administrative level. He has exposure both in rural development and treasury operations, having worked as Lead District Manager, Lakhimpur Kheri and also as Head of Treasury at Integrated Treasury at Mumbai.

He has worked as Forex Dealer for around five years and started the Bullion Desk in the year 1998 at Bank's International Branch, New Delhi.

As Assistant General Manager, he headed Lucknow Branch and on elevation served as Executive Assistant at Chairman's Secretariat, Head Office as Deputy General Manager.

On his elevation to the cadre of General Manager in the year 2006, Shri Ashwani Kumar, headed the bank's Planning & Development Division, at its Head Office. In the year 2008, he was designated as the Field General Manager and served at New Delhi, until his promotion and appointment as Executive Director of Corporation Bank.

He attended a number of training programmes covering various areas of banking, including, Leadership Development & Corporate Excellence, Bullion, Forex & Derivatives, Project Appraisal, SWAP & Derivatives, Treasury Risk & ALM, Credit Management & Forex, etc., at the reputed institutions like NIBM, Pune, IIM, Kolkata, BTC, RBI, Mumbai, Scotia Mocatta, London, Societe Generale, Paris.

A versatile banker, Shri Ashwani Kumar carries with him over 29 years of rich Banking experience.

3.10.3 Shri Amar Lal Daultani, Executive Director

Shri Amar Lal Daultani assumed charge as the Executive Director of Corporation Bank with effect from 3rd February 2012.

Shri Amar Lal Daultani, General Manager of Allahabad Bank has been appointed by the Government of India as the Executive Director of Corporation Bank. Shri Amar Lal Daultani, a postgraduate in Economics from Agra University, joined Allahabad Bank as Management Trainee in 1978. He worked in different capacities in various branches of Allahabad Bank.

As Zonal Head, he served Allahabad Bank at Kanpur, Ahmedabad, Chinsurah (West Bengal) and Hyderabad. He also worked at the Head Office of Allahabad Bank as Deputy General Manager holding important assignment as Executive Assistant to the Chairman and Managing Director and also as General Manager (Corporate Credit).

Shri Daultani has travelled abroad to several countries and attended training programmes at BIS Basel, ESCP Paris, ESCP London on HR, Bank Financial Management, Forex, Treasury, ALM and Derivatives, etc.

Shri Amar Lal Daultani is a versatile banker having 34 years of rich experience in Credit, Forex and other General Banking Operations.

Before his elevation as Executive Director, Shri Daultani held the position of Field General Manager (South) at Chennai and handled the Bank's business development in Southern States like Tamil Nadu, Andhra Pradesh, Karnataka, Kerala and Puducherry.

3.10.4 Shri Lalit Kishore Meena (Government Nominee Director)

Shri Lalit Kishore Meena has been nominated by the Central Government as Government of India Nominee Director on the Board of the Bank with effect from 2nd December 2011.

Shri Lalit Kishore Meena, presently Director, Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India, is a postgraduate in Political Science.

उन्होंने 1990 में रक्षा मंत्रालय, भारत सरकार में अनुभाग अधिकारी के रूप में अपना करियर शुरू किया था। वर्ष 1995 में वे अवर सचिव के रूप में पदोन्नत हुए और रक्षा मंत्रालय, नई दिल्ली में ही रहे और उसके उपरांत 2007 में बैंकिंग प्रभाग (अब वित्तीय सेवाएं विभाग), वित्त मंत्रालय, नई दिल्ली में उप सचिव के पद पर पदोन्नत हुए। वे 2010 में निदेशक के रूप में पदोन्नत हुए तथा वित्तीय सेवा विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार, नई दिल्ली में ही रहे।

श्री ललित किशोर मीणा को वित्तीय सेवाएं विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार में कार्य करने का प्रचुर और वैविध्यपूर्ण प्रशासनिक स्तर का अनुभव प्राप्त है। वे पहले भारत सरकार नामिती निदेशक में रूप में स्टेट बैंक ऑफ इंदौर और विजया बैंक के निदेशक मंडल में थे।

3.10.5 श्रीमती ग्रेस कोशी (भारिबैंक नामिती) (24.4.2012 तक)

श्रीमती ग्रेस एलीज़बथ कोशी, मुख्य महा प्रबंधक (1 मार्च, 2011 से कार्यपालक निदेशक की हैसियत प्रदत्त) और केन्द्रीय बोर्ड, सचिव-विभाग, भारतीय रिज़र्व बैंक, मुंबई के सचिव को भारत सरकार ने भारतीय रिज़र्व बैंक नामिती के रूप में जुलाई 30, 2010 से बैंक के निदेशक मंडल में नामित की गई हैं।

मुंबई विश्वविद्यालय से अर्थमापन व मौद्रिक अर्थशास्त्र में विशेषज्ञता के साथ अर्थशास्त्र में स्नातकोत्तर उपाधि प्राप्त श्रीमती कोशी श्रेणी बी में सीधी भर्ती से भारिबैंक में 1976 में भर्ती हई। उन्हें उच्च शिक्षा में स्नातकोत्तर डिप्लोमा प्राप्त है तथा भारतीय बैंकर संस्थान के प्रमाणित एसोसिएट हैं।

भारतीय रिज़र्व बैंक में भर्ती होने से पहले उन्होंने सोफिया कॉलेज मुंबई में दो वर्षों के लिए लेक्चरर के रूप में काम किया।

भारतीय रिज़र्व बैंक के केन्द्रीय मंडल के सचिव के रूप में वे केन्द्रीय बैंक अभिशासन व संबंधित अनुपालन के मामलों के लिए उत्तरदायी हैं। उनके कार्यों में अन्य जिम्मेदारियों के साथ-साथ केन्द्रीय मंडल व उसकी समितियों की बैठकों तथा उच्च प्रबंधन समूह एवं उप गवर्नर की समिति बैठकों से संबंधित मामले देखने होते हैं। भारतीय रिज़र्व बैंक में विदेशी उच्चाधिकारियों, संसद के प्रतिनिधियों के दौरों संबंधी व्यवस्था करने के अतिरिक्त वे प्रशासनिक व उच्च प्रबंधन के प्रोटोकोल सहयोग संबंधी मामलों की प्रभारी भी हैं ।

श्रीमती कोशी को भारतीय रिज़र्व बैंक में केन्द्रीय बैंकिंग का 34 वर्षों से अधिक का विपुल व वैविध्यपूर्ण अनुभव है। वर्तमान पद पर आने से पहले 2001 से 2004 तक श्रीमती कोशी भारिबैंक के केन्द्रीय कार्यालय में विदेशी विनिमय विभाग के प्रभारी रही हैं। उन्होंने देना बैंक के बोर्ड में भी भारिबैंक के नामिती निदेशक के रूप में कार्य किया है।

श्रीमती कोशी ने बैंक के बोर्ड में 24 अप्रैल 2012 तक कार्य किया।

3.10.6 श्री विन्सेंट डिसूज़ा (कामगार कर्मचारी निदेशक)

भारत सरकार ने विन्सेंट डिसूज़ा को बैंक के निदेशक मंडल में कामगार निदेशक के रूप में 28 दिसंबर, 2011 से तीन वर्षों की अवधि के लिए कामगार कर्मचारी निदेशक के रूप में नियुक्त किया है।

कर्नाटक राज्य के दक्षिण कन्नड़ ज़िले में मंगलूर में 16.12.1959 को जन्मे श्री विन्सेंट डिसूज़ा 31.12.1981 को बैंक में भर्ती हुए थे। संप्रति वे मंगलूर में बैंक के प्रधान कार्यालय में ग्राहक सेवा प्रभाग में एकल खिड़की परिचालक-बी के रूप में कार्यरत हैं। उन्हें बैंकिंग और ट्रेड यूनियन आंदोलन, दोनों में प्रचुर अनुभव है। वे कार्पोरेशन बैंक कर्मचारी संघ (पं) (सीबीईयू) के उपाध्यक्ष हैं और अखिल भारतीय बैंक कर्मचारी संघ की ज़िला इकाई दक्षिण कन्नड़ बैंक कर्मचारी संघ के महा सचिव हैं और कर्नाटक प्रदेश बैंक कर्मचारी परिसंघ के केन्द्रीय समिति के सदस्य भी हैं। वे बैंक के पेंशन ट्रस्ट के बोर्ड के एक न्यासी हैं और अवार्ड स्टाफ हेतु बैंक की शिकायत निवारण समिति के एक सदस्य हैं। श्री विन्सेंट डिसूज़ा वाणिज्य में स्नातक हैं और भारतीय बैंकर्स संस्थान से सीएआईआईबी भी हैं।

3.10.7 श्री कौशिक कुमार घोष (अधिकारी कर्मचारी निदेशक)

श्री कौशिक कुमार घोष बैंक के प्रधान कार्यालय में विधि सेवा प्रभाग में प्रबंधक हैं, इनको भारत सरकार द्वारा 16.4.2010 को बैंक के निदेशक मंडल में अधिकारी कर्मचारी निदेशक के रूप में तीन वर्षों की अवधि के लिए नामित किया गया । श्री घोष ने गत वित्तीय वर्ष की समाप्ति के तत्काल बाद निदेशक मंडल में कार्यग्रहण किया।

श्री घोष उड़ीशा राज्य के निवासी हैं। वे बैंक के प्रधान कार्यालय में विधि अधिकारी के रूप में वर्ष 1985 में भर्ती हुए और तदनंतर कोलकत्ता में स्थानांतरित हुए । संप्रति वे प्रधान कार्यालय के विधि सेवा प्रभाग में कार्यरत हैं । श्री घोष ने कामर्स में रावनशॉ कॉलेज, कटक से वर्ष 1974 में स्नातक की उपाधि प्राप्त की । उन्होंने वर्ष 1977 में विधि में स्नातक की उपाधि प्राप्त की और वे वर्ष 1985 में कार्पोरेशन बैंक में भर्ती होने से पूर्व उड़ीशा उच्च न्यायालय में वकील के रूप में प्रैक्टिस कर रहे थे । श्री घोष कार्पोरेशन बैंक के अधिकारी आंदोलन के सक्रिय नेता हैं तथा संप्रति कार्पोरेशन बैंक अधिकारी संगठन के महा सचिव हैं । श्री घोष का कार्यकाल 16.4.2010 से 15.4.2013 तक है।

3.10.8 श्री राज कुमार अग्रवाल (सनदी लेखाकार प्रवर्ग निदेशक)

श्री राज कुमार अग्रवाल पेशे से सनदी लेखाकार हैं तथा उनको भारत में वाणिज्यिक कर तथा मूल्यवर्धित कर के तुलनात्मक विश्लेषण पर पीएचडी की उपाधि प्राप्त है।

He started his career as a Section Officer in Ministry of Defence, Government of India in 1990. In 1995, he was promoted as Under Secretary and continued in the Ministry of Defence , New Delhi and thereafter got elevated to the post of Deputy Secretary in the Banking Division (presently Department of Financial Services), Ministry of Finance, New Delhi in 2007. He was further promoted as Director in 2010 and continued in the Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India, New Delhi.

Shri Lalit Kishore Meena carries with him rich and varied administrative level experience of working in the Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India. He was earlier on the Board of State Bank of Indore and Vijaya Bank as Government of India Nominee Director.

3.10.5 Smt. Grace Koshie (RBI Nominee Director) – (Till 24.4.2012)

Smt. Grace Elizabeth Koshie, Chief General Manager (granted ED status with effect from March 01, 2011) and Secretary to the Central Board, Secretary's Department, Reserve Bank of India, Mumbai, has been nominated by the Government of India as the Reserve Bank of India nominee on the Board of the Bank with effect from July 30, 2010.

Smt. Koshie, a postgraduate in Economics with specialization in the area of Econometrics and Monetary Economics from Bombay University, joined Reserve Bank of India in the year 1976 as a Direct Recruit in Grade B. She also holds a PG diploma in Higher Education and is a Certified Associate of Indian Institute of Bankers.

Before joining Reserve Bank, she worked as a lecturer in Sophia College, Mumbai for a period of two years.

As Secretary to the Central Board of the Reserve Bank of India she is responsible for central bank governance and related compliance matters. Her work includes, among other assignments, matters connected to the Meetings of the Central Board and its Committee, Top Management Group and the Deputy Governors' Committee Meetings. She is also in charge of providing administrative and protocol support to the Top Management apart from arranging the visits of foreign dignitaries, Parliamentary delegations to the RBI.

Smt. Koshie carries with her rich and varied experience of over 34 years of central banking in the Reserve Bank of India. Prior to the current position Smt. Koshie was holding charge of the Foreign Exchange Department in RBI Central Office from 2001-2004. She also served as RBI's nominee Director on the Board of Dena Bank.

Smt. Koshie served on the Board of the Bank till 24th April 2012.

3.10.6 Shri Vincent D'Souza (Workmen Employee Director)

The Government of India has appointed Shri Vincent D'Souza as Workmen Employee Director on the Board of the Bank for a period of three years effective from 28th December, 2011.

Shri Vincent D'Souza, born on 16.12.1959 at Mangalore, Dakshina Kannada district in Karnataka State, joined the Bank on 31.12.1981. At present he is working as Single Window Operator-B in Customer Services Division at the Bank's Head Office in Mangalore. He has rich experience both in Banking and trade union movement. He is the Vice President of Corporation Bank Employees' Union (Regd.) (CBEU), the General Secretary of South Kanara District Bank Employees' Association, a District unit of All India Bank Employees' Association (AIBEA) and also the Central Committee Member of Karnataka Pradesh Bank Employees' Federation. He is one of the Trustees on the Board of Bank's Pension Trust and also one of the members in the Bank's Grievance Redressal Committee for the Award Staff. Shri Vincent D'Souza is a Commerce graduate and also a CAIIB from the Indian Institute of Bankers.

3.10.7 Shri Kaushik Kumar Ghosh (Officer's Employee Director)

Shri Kaushik Kumar Ghosh, Manager attached to Legal Services Division of the Bank at HO has been nominated by the Government of India on 16.04.2010 as Officer Employee Director on the Board of the Bank for a period of three years. Shri. Ghosh has joined the Board of the Bank just after the closure of the last Financial year.

Shri Ghosh hails from the state of Odisha, joined the Bank as a law officer at Head Office in 1985 and later transferred to Kolkata. At present he is working in Legal Services Division at Head Office. Shri Ghosh has graduated in the discipline of commerce from Ravenshaw College, Cuttack in the year 1974. He also completed his law degree in the year 1977 and was a practicing advocate in the High court of Odisha till he joined Corporation Bank in the year 1985. Shri Ghosh is an active leader of Officer's movement in Corporation Bank and presently he is the General Secretary of Corporation Bank Officers' Organisation. Shri Ghosh's term starts from 16.04.2010 and up to 15.04.2013

3.10.8 Shri Raj Kumar Agrawal (Chartered Accountant Category Director)

Shri Raj Kumar Agrawal is a Chartered Accountant by profession and holds a Ph.D in "Comparative analysis between Commercial Tax and Value Added Tax in India"

श्री अग्रवाल को वित्त, आयकर तथा प्रबंधन कन्सेल्टेन्सी में 23 सालों का अनुभव है तथा विभिन्न राष्ट्रीयकृत बैंकों की व राज्य सरकारी निगमों तथा उद्योगों की लेखापरीक्षा समिति में सदस्य रहे हैं।

वे आयकर बार एसोसिएशन, सीए शाखाएँ, चेम्बर ऑफ कामर्स, व्यापार संगठन तथा रोटरी क्लब में अतिथि संकाय हैं। उन्होंने लॉ, प्रैक्टिस एण्ड प्रोसीज्यर ऑफ छत्तीसगढ़ वैट, रेडी रेकनर सहित, कमेन्ट्री ऑन छत्तीसगढ़ वैट, प्रोस्पैक्ट्स इन ट्रेड एण्ड इंडस्ट्रियल डेवलपमेंट इन छत्तीसगढ़ स्टेट तथा हाव टू इनकार्पोरेट ए न्यू लिमिटेड लायबिलिटी पार्टनरशिप (एलएलपी) एण्ड कनवर्शन फ्रम अदर फॉर्मस् ऑफ ऑर्गनाइसज़न आदि पुस्तकें लिखी हैं तथा समाचार पत्रों व सीए जर्नलों में लेख भेजे हैं।

आप रायपुर सीए शाखा, सीए शाखा की विभिन्न क्षेत्रीय परिषदों तथा आयकर बार एसोसियेशन में विभिन्न पदों पर विराजमान रहे ।

वे एमएसएमई अधिनियम के तहत औद्योगिक क्षेत्र की शिकायतों के निवारण हेतु छत्तीसगढ़ सरकार द्वारा गठित राज्य स्तरीय मूल्य वर्धित कर सलाहकार बोर्ड तथा स्टेट फेलिसिटेशन काउंसिल के सदस्य थे। उन्होंने युनाइटेट बैंक ऑफ इंडिया में गैर-शासकीय निदेशक के रूप में कार्य किया और निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति के अध्यक्ष भी रहे।

3.10.9 श्री सुशोभन सरकेर (शेयरधारक निदेशक)

श्री सुशोभन सरकेर, जो वर्तमान में भारतीय जीवन बीमा निगम में प्रबंध निदेशक हैं, ने 23 अगस्त, 2011 को बैंक के निदेशक मंडल में बैंक के शेयरधारक निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया।

उन्हें भारतीय जीवन बीमा निगम (एलआईसी) में तीन दशकों से अधिक का करियर अनुभव प्राप्त है।

वे निवेश, आस्ति प्रबंधन, जीवन बीमा विपणन, आवास वित्त आदि के क्षेत्र में एलआईसी और इसकी सहयोगी कंपनियों में विभिन्न हैसियत से काम करते रहे हैं। वे भारतीय रिज़र्व बैंक, इरडा और द क्लियरिंग कार्पोरेशन ऑफ इंडिया लि. के बोर्ड में भी अध्यक्ष रहे।

अब वे बोर्ड ऑफ इन्फास्ट्रक्चर लीसिंग एण्ड फाइनेंश्यल सर्विसस लि. (आईएलएफएस) के, 6 मार्च, 2012 से प्रबंध निदेशक के रूप में एलआईसी हाउसिंग फाइनेन्स लि. के तथा 20 मार्च 2012 से अध्यक्ष (गैर-कार्यपालक) के रूप में एलआईसी एचएफएल ट्रस्टी कं.प्रा.लि. के बोर्ड में हैं।

श्री सरकेर को बीएससी (ऑनर्स) उपाधि प्राप्त है और जमनालाल बजाज इन्स्टिट्यूट ऑफ मैनेजमेंट स्टडीज़ (जेबीआईएमएस), मुंबई से प्रबंधन अध्ययन में डिप्लोमा प्राप्त हैं।

वे जेबीआईएमएस, मुंबई विश्वविद्यालय से वित्तीय प्रबंधन में स्नातकोत्तर उपाधि धारक भी हैं।

3.10.10 श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय (शेयरधारक निदेशक)

एक प्रैक्टिसिंग चार्टर्ड अकाउंटेंट और भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान के सदस्य श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय 23 अगस्त, 2011 को शेयरधारक निदेशक के रूप में कार्पोरेशन बैंक के निदेशक मंडल में शामिल हुए।

श्री ओबेरॉय को बड़े कार्पोरेटों के वित्तीय प्रबंधन, वित्तीय परामर्श, निवेशों, कार्पोरेटों और बैंकों की लेखा परीक्षा, कराधान पर परामर्श आदि के क्षेत्र में 25 वर्षों से अधिक का व्यावहारिक अनुभव है।

वे पहले सिंडिकेट बैंक और बैंक ऑफ महाराष्ट्र के निदेशक मंडल में थे।

उन्हें वित्तीय संरचना, ईक्विटी नियोजन, ड्यू डिलिजेन्स और परियोजना मूल्यांकन में विशेष कार्य अनुभव भी प्राप्त है।

श्री ओबेरॉय ने भारतीय रिज़र्व बैंक, आईसीएआई और एनआईबीएम द्वारा आयोजित विभिन्न सम्मेलनों और प्रशिक्षण कायक्रमों में भाग लिया है।

3.10.11 श्री एस. शब्बीर पाशा (शेयरधारक निदेशक)

एक प्रैक्टिसिंग चार्टर्ड अकाउंटेंट और भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान के सदस्य श्री शब्बीर पाशा 23 अगस्त, 2011 को शेयरधारक निदेशक के रूप में कार्पोरेशन बैंक के निदेशक मंडल में शामिल हुए।

श्री पाशा को सनदी लेखाकार के रूप में 26 वर्षों का व्यावहारिक अनुभव प्राप्त है। वे इन्स्टिट्यूट ऑफ कॉस्ट एण्ड वर्क्स अकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया से कॉस्ट एण्ड वर्क्स अकाउंटेंट भी हैं और भारतीय बैंकर्स संस्थान से प्रमाणित एसोसिएट हैं।

कार्पोरेशन बैंक के निदेशक मंडल में शामिल होने से पहले वे केनरा बैंक के निदेशक मंडल में गैर-शासकीय निदेशक थे।

3.10.12 श्री यू. एस. पालीवाल (भारिबैंक नामिती निदेशक) – 25 अप्रैल, 2012 से

श्री उमा शंकर पालीवाल, मुख्य महा प्रबंधक, भारतीय रिज़र्व बैंक, मुंबई को 25 अप्रैल. 2012 से बैंक के निदेशक मंडल में भारतीय रिज़र्व बैंक के नामिती के रूप में भारत सरकार ने नामित किया है।

अर्थशास्त्र और इतिहास में स्नातकोत्तर और इतिहास में एम. फिल. उपाधि प्राप्त श्री पालीवाल 1982 में मध्यम प्रबंधन कार्यपालक के रूप में भारतीय रिज़र्व बैंक में भर्ती हुए। उन्हें भारतीय रिज़र्व बैंक के बैंकिंग परिचालन एवं विकास विभाग और राष्ट्रीय समाशोधन कक्ष में काम करने का प्रचुर अनुभव है।

उप महा प्रबंधक के रूप में श्री पालीवाल ने भारतीय रिज़र्व बैंक के विदेशी विनिमय विभाग में सेवा की और बैंकर प्रशिक्षण महाविद्यालय, दादर, मुंबई

Shri Agrawal carries with him rich experience of over 24 years in the field of Finance, Income Tax and Management Consultancy and was on audit panel of various Nartionalised Banks, State Government Corporations and Industries.

He is also a visiting faculty to Income Tax Bar Associations, CA branches, Chamber of Commerce, Trade Associations and Rotary Club. He has to his credit books written on Law, Practice and Procedure of Chattisgarh VAT with Ready Reckoner, Commentary on Chattisgarh VAT, Prospects in Trade and Industrial development in Chattisgarh State and How to Incorporate a New Limited Liability Partnership (LLP) and Conversion from other Forms of Organisation and also many articles given to Newspapers and CA Journals.

He held various positions in Raipur CA branch, in various committees of Regional Council of the CA branch and in IncomeTax Bar Association.

He was Member of State level Value Added Tax Advisory Board and State Felicitation Council set up by Chattisgarh Government to facilitate grievances of Industrial Sectors under MSME Act. He also served as Non official Director of United Bank of India and was also the Chairman of the Audit Committee of the Board.

3.10.9 Shri Sushobhan Sarker (Shareholder Director)

Shri Sushobhan Sarker, presently Managing Director, LIC of India has been elected as the shareholder director of the Bank and joined the Bank's Board on 23rd August 2011.

He is having more than three decades of career experience with Life Insurance Corporation of India (LIC).

He has been working in LIC and its associate companies in various capacities in the field of Investment, Asset Management, Life insurance Marketing, Housing Finance etc. He was also a member of committees of RBI, IRDA,and the board of The Clearing Corporation of India Ltd.

Currently he is on the Board of Infrastructure Leasing and Financial Services Ltd (IL&FS), LIC Housing Finance Ltd., as Managing Director w.e.f 6th March 2012 and LIC HFL Trustee Co. Pvt. Ltd., as Chairman (Non-Executive) w.e.f. 20th March 2012.

Shri Sarker has to his credit a B.Sc (Honours) degree and Diploma in Management Studies from Jamnalal Bajaj Institute of Management Studies(JBIMS), Mumbai.

He is also a Masters Degree holder in Financial Management from JBIMS, University of Mumbai.

3.10.10 Shri Kawaljit Singh Oberoi (Shareholder Director)

Shri Kawaljit Singh Oberoi, a Practicing Chartered Accountant and a Fellow of the Institute of Chartered Accountant of India has joined the Board of Corporation Bank on 23rd August 2011 as shareholder director.

Shri Oberoi has to his credit over 25 years of practical experience in the field of financial management of large corporates, financial advisory, investments, audits of corporates and banks, advisory on taxation etc.

Earlier he was on the Board of Syndicate Bank and Bank of Maharashtra.

He is also having special working experience in Financial Structuring, Equity Placement, Due Diligence and Project Evaluation.

Shri Oberoi attended various conferences and training programs conducted by Reserve Bank of India, ICAI, and NIBM.

3.10.11 Shri S. Shabbeer Pasha (Shareholder Director)

Shri S. Shabbeer Pasha, is a Practicing Chartered Accountant, and a Fellow of the Institute of Chartered Accountants of India. He has joined the Board of the Corporation Bank on 23rd August 2011 as a shareholder director.

Shri Pasha has to his credit 26 years of practical experience as a Chartered Accountant. He is also Cost and Works Accountant from the institute of Cost and Works Accountants of India and a Certified Associate of Indian Institute of Bankers.

Prior to joining Corporation Bank, Shri Pasha was on the Board of Canara Bank as part time Non official Director.

3.10.12 Shri U . S. Paliwal (RBI Nominee Director) – with effect from 25th April 2012.

Shri Uma Shankar Paliwal, Chief General Manager, Reserve Bank of India, Mumbai, has been nominated by the Government of India as the Reserve Bank of India nominee on the Board of the Bank with effect from 25th April 2012.

Shri Paliwal, a postgraduate in Economics and History and an M.Phil in History, joined the Reserve Bank India as a middle management executive in 1982. He had rich experience working in the Department of Banking Operations and Development and the National Clearing Cell of the Reserve Bank of India.

As Deputy General Manager, Shri Paliwal served in the Foreign Exchange Department of the Reserve Bank of India and was also

में संकाय सदस्य भी रहे। महा प्रबंधक के रूप में पदोन्नति पर वे उक्त कॉलेज संकाय सदस्य के रूप में बने रहे।

मुख्य महा प्रबंधक के रूप में उन्होंने मुद्रा प्रबंधन विभाग में सेवा की। उन्होंने क्लीन नोट पॉलिसी के अंतर्गत करेंसी सत्यापन एवं प्रोसेसिंग सिस्टम की शुरुआत एवं क्रियान्वयन में अहम भूमिका निभाई है। वे रिज़र्व बैंक से स्वर्ण जयंती स्कॉलर रहे हैं। एक वर्ष की लघु अवधि के लिए उन्हें बैंक ऑफ मॉरिशस के सेंट लूइस कार्यालय में निदेशक, पर्यवेक्षण के रूप में प्रतिनियुक्त किया गया था।

श्री पालीवाल ने बाद में यूनिवर्सिटी ऑफ एक्सटर, यूके से वित्तीय प्रबंधन में एमबीए को डिस्टिंशन सहित पूरा किया। वे लंदन बिज़नेस स्कूल के भूतपूर्व छात्र भी हैं।

संप्रति, श्री पालीवाल भारतीय रिज़र्व बैंक के मंबई कार्यालय में निरीक्षण विभाग के प्रमुख के रूप में कार्यरत हैं।

4. निदेशक मंडल की समितियां

4.1 निदेशक मंडल की लेखा–परीक्षा समिति

बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति (एसीबी) का गठन और परिचालन बैंक हेतु लागू सीमा तक ईक्विटी हेतु सूचीकरण करार के खण्ड 49 के साथ यथा पठित भारतीय रिज़र्व बैंक के निदेशों, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार के दिशानिदेशों द्वारा शासित होता है । मंडल की लेखा-परीक्षा समिति बैंक में संपूर्ण लेखा-परीक्षा कार्य, जिसमें बैंक के भीतर का आंतरिक लेखा-परीक्षा तथा निरीक्षण का आयोजन, परिचालन और गुणवत्ता नियंत्रण कार्य सम्मिलित है, को निर्देशन प्रदान करने के अलावा परिचालन का पर्यवेक्षण भी करती है और बैंक के सांविधिक/बाह्य लेखा-परीक्षा कार्य और भारतीय रिज़र्व बैंक के निरीक्षणों का अनुवर्ती कार्य करती है।

लेखा-परीक्षा समिति ऐसे विषयों में आंतरिक लेखा-परीक्षकों द्वारा की गई जाँच-पड़ताल के निष्कर्षों की समीक्षा करती है जहाँ कपट का संदेह होता है या आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की अनियमितता या विफलता देखी जाती है तथा वहाँ नियंत्रण प्रणाली को अधिक सुदृढ़ बनाने हेतु सुझाव देती है। जहाँ तक बाह्य लेखा-परीक्षा का संबंध है, यह समिति, वार्षिक लेखों और रिपोर्टें को अंतिम रूप देने से पहले, लेखा नीतियों और कार्य प्रणालियों में परिवर्तनों, ड्राफ्ट लेखा-परीक्षा रिपोर्ट में टिप्पणी, तथा पहली, दूसरी और तीसरी तिमाही की सीमित समीक्षा/विधिक अपेक्षाओं सहित लेखा-कार्य संबंधी मानकों और स्टॉक एक्सचेंज के अनुपालन पर ध्यान देते हुए सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षकों से विचार-विमर्श करती है।

निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति में 6 निदेशक सदस्य हैं । वर्तमान सदस्य हैं श्री अश्वनी कुमार और श्री अमर लाल दौलतानी, बैंक के कार्यपालक निदेशक, श्री ललित किशोर मीणा (भारत सरकार द्वारा नामिती निदेशक), श्रीमती ग्रेस कोशी [(भारिबैं द्वारा नामिती निदेशक) 24 अप्रैल 2012 तक और 25 अप्रैल, 2012 से श्री यू. एस. पालीवाल (भारिबैं द्वारा नामिती निदेशक)], श्री राज कुमार अग्रवाल (सनदी लेखाकार निदेशक) तथा श्री एस. शब्बीर पाशा (शेयरधारक निदेशक)। सनदी लेखाकार निदेशक श्री राज कुमार अग्रवाल द्वारा लेखा-परीक्षा समिति की अध्यक्षता की जाती है । ईक्विटी सूचीकरण करार के खंड 49 के अनुसार श्री एस. के. दाश, कंपनी सचिव, बोर्ड सचिवालय एवं निवेशक सेवा विभाग, लेखा परीक्षा समिति के भी सचिव हैं।

4.2 प्रबंधन समिति

प्रबंधन समिति का गठन राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन और विविध प्रावधान) योजना, 1980 के यथा संशोधित प्रावधानों के अनुसार किया गया। समिति में 8 निदेशक हैं तथा वर्तमान सदस्य हैं श्री अजय कुमार (अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक), श्री अश्वनी कुमार, श्री अमर लाल दौलतानी (कार्यपालक निदेशक), श्रीमती ग्रेस कोशी [(भारिबैं द्वारा नामिती निदेशक) 24 अप्रैल 2012 तक और 25 अप्रैल 2012 से श्री यू. एस पालीवाल (भारिबैं द्वारा नामिती निदेशक)], श्री कौशिक कुमार घोष, श्री राज कुमार अग्रवाल, श्री सुशोभन सरकेर और श्री एस. शब्बीर पाशा, निदेशक। अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं। 29 फरवरी 2012 तक प्रबंधन समिति ने बैंक के सामान्य व्यापार लेन-देनों के संबंध में वित्तीय मंजूरी देने के अधिकार का प्रयोग करती थी जो अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक को प्रत्यायोजित अधिकारों से परे थे। 1 मार्च 2012 से निदेशक मंडल की ऋण अनुमोदन समिति के गठन के बाद प्रबंधन समिति उन वित्तीय अधिकारों के संबंध में निदेशक मंडल के अधिकारों का प्रयोग करेगी जो ऋण अनुमोदन समिति को प्रत्यायोजित अधिकारों के परे हैं।

4.3 विभागीय पदोन्नति समिति

विभागीय पदोन्नति समिति में सदस्य के रूप में 3 निदेशक अर्थात् श्री अजय कुमार (अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक), श्री ललित किशोर मीणा (भारत सरकार द्वारा नामिती निदेशक) और श्रीमती ग्रेस कोशी [(भारिबैं द्वारा नामिती निदेशक) 24 अप्रैल 2012 तक और 25 अप्रैल 2012 से श्री यू. एस पालीवाल (भारिबैं द्वारा नामिती निदेशक)] हैं। यह समिति बैंक के अनुशासन संबंधी मामलों और बैंक के वेतनमान VI से वेतनमान VII के उच्च कार्यपालकों की पदोन्नतियों की देखरेख करती है । अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं ।

4.4 निवेशक शिकायत समिति

बैंक ने निवेशकों की शिकायतों के निवारण पर विशेष ध्यान देने हेतु बोर्ड की एक समिति निवेशक शिकायत समिति (आईजीसी) का गठन किया है। इस समिति में 5 सदस्य हैं अर्थात् श्री अश्वनी कुमार, श्री अमर लाल दौलतानी - कार्यपालक निदेशक, श्री ललित किशोर मीणा, श्री कौशिक कुमार घोष और श्री एस. शब्बीर पाशा, निदेशक। शेयरधारकों द्वारा निर्वाचित गैर-कार्यपालक एवं स्वतंत्र निदेशक, श्री एस. शब्बीर पाशा समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं।

a Faculty Member of the Bankers' Training College at Dadar, Mumbai. On his elevation as General Manager he continued as Faculty Member at the said College.

As Chief General Manager, he served in the Department of Currency Management and was instrumental in the introduction and implementation of the Currency Verification and Processing Systems as part of the Clean Note Policy. He has been a Golden Jubilee Scholar from the Reserve Bank. For a brief period of one year, he was deputed as a Director, Supervision, to the Bank of Mauritius at its office in St. Louis.

Shri Paliwal, later, completed his MBA in Financial Management with Distinction from the University of Exeter, UK and is also the Alumni of the London Business School.

At present, Shri Paliwal is working as the Chief of Inspection Department at Reserve Bank of India at its Mumbai office.

4. Committees of the Board

4.1 Audit Committee of the Board

The formation and functioning of Audit Committee of the Board (ACB) is governed by the directives of Reserve Bank of India, guidelines of Ministry of Finance, Government of India and read with clause 49 of the Listing Agreement for Equity to the extent applicable to the Bank. The ACB provides direction as also oversees the operation of the total audit function in the Bank comprising the organisation, operationalisation and quality control of internal audit and inspection within the Bank and follows up the statutory/external audit of the Bank and inspections of Reserve Bank of India.

Audit Committee reviews the findings of investigation by the internal auditors into matters where fraud is suspected or irregularity or failure of internal control systems is observed and suggests strengthening of control mechanism. As regards external audit, the Committee interacts with Statutory Central Auditors before the finalisation of the annual accounts and reports, focusing on the changes in accounting policies and practices, qualification in the draft Audit Report, compliance with accounting standards and Stock Exchange including 1st, 2nd and 3rd quarter limited review/legal requirements.

The Audit Committee of the Board comprises of the following 6 Board members. The present members are Shri Ashwani Kumar, Shri Amar Lal Daultani, Executive Directors of the Bank, Shri Lalit Kishore Meena, (Government of India Nominee Director), Smt. Grace Koshie [(RBI Nominee Director) up to 24th April 2012 and with effect from 25th April 2012, Shri U S Paliwal, (RBI Nominaee Director)], Shri Raj Kumar Agrawal, (Chartered Accountant Director) and Shri S. Shabbeer Pasha (Shareholder Director). The Committee is chaired by Shri Raj Kumar Agrawal, Chartered Accountant Director.As per clause 49 of the Listing Agreement for Equity Shri S. K. Dash, Company Secretary, Board Secretariat & Investors Services Department of the Bank is also the Secretary to ACB.

4.2 Management Committee

The Management Committee is constituted as per the provisions of the Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1980 as amended. The Committee comprises of 8 directors and the present members are Shri Ajai Kumar (Chairman and Managing Director), Shri Ashwani Kumar, Shri Amar Lal Daultani (Executive Directors), Smt. Grace Koshie [(RBI Nominee Director) up to 24th April 2012 and with effect from 25th April 2012, Shri U S Paliwal, (RBI Nominaee Director)], Shri Kaushik Kumar Ghosh, Shri Raj Kumar Agrawal, Shri Sushobhan Sarker and Shri S. Shabbeer Pasha, Directors. The Chairman & Managing Director Chairs the Committee Meetings. Till 29th February 2012, the Management Committee exercised financial sanctioning powers in respect of normal business transactions of the Bank which were beyond the delegated powers of the Chairman & Managing Director. Subsequent to the constitution of the Credit Approval Committee of the Board with effect from 1st March 2012, vide Government Notification dated 5th December 2011, the Management Committee shall exercise the powers of the Board in respect of financial sanctioning powers which are beyond the delegated powers of the Credit Approval Committee.

4.3 Departmental Promotion Committee

The Departmental Promotion Committee comprises of 3 Directors, viz. Shri Ajai Kumar (Chairman & Managing Director), Shri Lalit Kishore Meena (Government Nominee Director) and Smt. Grace Koshie [(RBI Nominee Director) up to 24th April 2012 and with effect from 25th April 2012, Shri U S Paliwal, (RBI Nominaee Director)], as members. The Committee oversees the disciplinary cases in the Bank and promotions of top executives of the Bank from scale VI to scale VII. The Chairman & Managing Director Chairs the Committee Meetings.

4.4 Investors Grievance Committee

The Bank has constituted a Committee of the Board by name "Investors Grievance Committee" (IGC) – to specifically look into the redressal of investors' grievances. The Committee comprises of 5 members viz. Shri Ashwani Kumar, Shri Amar Lal Daultani – the Executive Directors, Shri Lalit Kishore Meena, Shri Kaushik Kumar Ghosh and Shri S Shabbeer Pasha, directors. Shri S. Shabbeer Pasha, Non-Executive and Independent Director elected by the Shareholders, Chairs the Committee Meetings.

ईक्विटी सूचीकरण करार के खंड 47 के अनुसार श्री एस. के. दाश, बैंक के बोर्ड सचिवालय तथा निवेशक सेवा विभाग के प्रभारी कंपनी सचिव, स्टॉक एक्सचेंजों के साथ सूचीकरण करारों की विविध शर्तों और सेबी द्वारा जारी निदेशों के अनुपालन के उद्देश्य हेतु अनुपालन अधिकारी हैं ।

इस वर्ष के दौरान शेयरधारकों से 373 शिकायतें प्राप्त हुई। तथापि 31 मार्च, 2012 की स्थिति के अनुसार कोई भी शिकायत निपटान के लिए लंबित नहीं थी। यदि शेयरधारक से अतिरिक्त जानकारी की आवश्यकता नहीं होती है तो सामान्यतः सात दिनों की अवधि के भीतर शिकायतों का निपटान किया जाता है। वर्ष 2010-11 की तुलना में, प्राप्त, निपटायी गई और वर्ष 2011-12 के अंत में लंबित शिकायतों को दर्शाने वाली तालिका नीचे प्रस्तुत है ।

शिकायतों की प्रकृति	31.3.11 को लंबित	2010-11			2011-12		
		प्राप्त	निपटायी	31.3.11 को लंबित	प्राप्त	निपटायी	31.3.12 को लंबित
धन वापसी/लाभांश की अप्राप्ति	-	341	341	-	370	370	-
शेयर प्रमाण पत्र की अप्राप्ति	-	-	-	-	-	-	-
अंतरण हेतु भेजे गए शेयर प्रमाण पत्र की अप्राप्ति	-	-	-	-	-	-	-
विविध	-	-	-	-	-	-	-
स्टाक एक्सचेंज के ज़रिए प्राप्त	-	-	-	-	-	-	-
सेबी के ज़रिए प्राप्त	-	4	4	-	3	3	-
कुल	**-**	**345**	**345**	**-**	**373**	**373**	**-**

यद्यपि निवेशक शिकायतों के निवारण हेतु संप्रति लिया जानेवाला औसत समय युक्ति-संगत है, फिर भी, बैंक, निवेशक शिकायतों का उत्तर देने में उच्चतर मानकों को स्थापित करने हेतु समय अंतराल को और भी घटाने के लिए प्रयासरत है। सेबी के समर्पित वेबसाईट स्कोर्स के माध्यम से प्राप्त निवेशक शिकायतों का इलेक्ट्रानिक रूप से निराकरण किया गया है।

4.5 सूचना प्रौद्योगिकी समिति

तेज़ी से बदलते कारोबार परिदृश्य और ग्राहकों की आवश्यकताओं के साथ कंधे से कंधा मिलाकर आगे बढ़ने के लिए बैंक ई-गवर्नेंस के अंतर्गत विविध सूचना प्रौद्योगिकी उपाय करता रहा है। इन परियोजनाओं का त्वरित कार्यान्वयन करने तथा ग्राहक सुविधा एवं संतुष्टि को बढ़ाने की दृष्टि से नवोन्मेषी प्रौद्योगिकी आधारित उत्पाद प्रदान करने की संभाव्यताओं का पता लगाने हेतु बैंक का मार्गदर्शन करने के लिए सूचना प्रौद्योगिकी समिति का गठन किया गया है।

इस समिति में 7 सदस्य हैं अर्थात् श्री अजय कुमार (अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक), श्री अश्वनी कुमार, श्री अमर लाल दौलतानी (कार्यपालक निदेशक) श्री विन्सेंट डिफ़्सूज़ा, श्री कौशिक कुमार घोष, श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय और श्री एस शब्बीर पाशा। श्री अजय कुमार, बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं।

4.6 जोखिम प्रबंधन समिति

निदेशक मंडल की जोखिम प्रबंधन समिति एकीकृत जोखिम प्रबंधन के संबंध में बैंक को मार्गदर्शन प्रदान करने के लिए गठित की गयी थी। इस समिति में 8 निदेशक हैं और श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक इसकी अध्यक्षता करते हैं। समिति के अन्य सदस्य हैं, श्री अश्वनी कुमार, श्री अमर लाल दौलतानी, बैंक के कार्यपालक निदेशक, श्री ललित किशोर मीणा, श्री कौशिक कुमार घोष, श्री राज कुमार अग्रवाल, श्री सुशोभन सरकेर और श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय, निदेशक।

4.7 उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी समिति

रुपए एक करोड़ एवं अधिक के कपटों की निगरानी पर केंद्रीभूत ध्यान देने की दृष्टि से भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी हेतु बोर्ड की एक समिति का गठन किया गया। समिति में 7 निदेशक हैं और इसकी अध्यक्षता श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक करते हैं। समिति के अन्य सदस्य हैं श्री अश्वनी कुमार, श्री अमर लाल दौलतानी - बैंक के कार्यपालक निदेशक, श्री कौशिक कुमार घोष, श्री राज कुमार अग्रवाल, श्री सुशोभन सरकेर और श्री एस. शब्बीर पाशा, निदेशक।

In terms of Clause 47 of the Listing Agreement for Equity, Shri S. K. Dash, Company Secretary in charge of Board Secretariat and Investor Services Department of the Bank is the Compliance Officer for the purpose of complying with various terms of Listing Agreements with Stock Exchanges and directives issued by SEBI.

During the year, 373 grievances were received from shareholders. However, as at 31st March, 2012, none of them was pending for redressal. Grievances are normally resolved within a period of seven days, unless further information from the shareholder is required. A table showing Grievances received, disposed off and pending as at the end of the year 2011-12 vis-à-vis 2010-11 is furnished hereunder:

Nature of Grievances	Pending as on 31.3.11	2010-11			2011-12		
		Recd.	Disposed	Pending As on 31.3.11	Recd.	Disposed	Pending As on 31.3.12
Non-receipt of refund/dividend	–	341	341	–	370	370	–
Non-receipt of share certificate	–	–	–	–	–	–	–
Non-receipt of share certificate sent for transfer	–	–	–	–	–	–	–
Miscellaneous	–	–	–	–	–	–	–
Recd. through Stock Exchanges	–	–	–	–	–	–	–
Recd. through SEBI	–	4	4	–	3	3	–
Total	–	345	345	–	373	373	–

Though the average time taken for redressal of investor grievances at present is reasonable, to set higher standards in responding to the investor grievances, Bank has been consistently striving for reducing the time lag. Investor grievances received through the SEBI dedicated website SCORES, have been redressed electronically.

4.5 Information Technology Committee

To keep pace with the fast changing business dynamics and customer needs, the Bank has been taking up various IT initiatives under the umbrella of e-governance to enhance customer convenience. To guide the Bank for accelerated implementation of these projects and also to explore the possibility of providing innovative technology based products and services that perfectly suit the requirements of the customers; Information Technology Committee has been constituted.

The Committee comprises of 7 members viz. Shri Ajai Kumar (Chairman and Managing Director), Shri Ashwani Kumar, Shri Amar Lal Daultani (Executive Directors), Shri Vincent D'Souza, Shri Kaushik Kumar Ghosh, Shri Kawaljit Singh Oberoi and Shri S. Shabbeer Pasha. Shri Ajai Kumar, Chairman and Managing Director of the Bank chairs the Committee Meetings.

4.6 Risk Management Committee

The Risk Management Committee of the Board was formed to guide the Bank as regards integrated risk management. The Committee comprises of 8 Directors and is Chaired by Shri Ajai Kumar, Chairman & Managing Director. The other members of the Committee are Shri Ashwani Kumar, Shri Amar Lal Daultani, the Executive Directors of the Bank, Shri Lalit Kisore Meena, Shri Kaushik Kumar Ghosh, Shri Raj Kumar Agrawal, Shri Sushobhan Sarker and Shri Kawaljit Singh Oberoi, Directors.

4.7 Committee to Monitor Large Value Frauds

With a view to closely monitor frauds involving amounts of ₹ one crore and above, a Committee of the Board to Monitor Large Value Frauds has been constituted in terms of the guidelines of Reserve Bank of India. The Committee comprises of 7 Directors and is chaired by Shri Ajai Kumar, Chairman & Managing Director. The other members of the Committee are Shri Ashwani Kumar, Shri Amar Lal Daultani, the Executive Directors of the Bank, Shri Kaushik Kumar Ghosh, Shri Raj Kumar Agrawal, Shri Sushobhan Sarker and Shri S. Shabbeer Pasha, Directors.

4.8 शेयर अंतरण समिति

शेयरों के अंतरण, रीमेटिरियलाइजेशन तथा डुप्लिकेट शेयर प्रमाणपत्रों को जारी करने के संबंध में शेयरधारकों के अनुरोधों पर विचार करने के उद्देश्य से प्रचलित वनियमों के अनुरूप निदेशक मंडल ने बोर्ड की एक शेयर अंतरण समिति गठित की है । समिति में 3 सदस्य हैं अर्थात् श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक या उनकी अनुपस्थिति में श्री अश्वनी कुमार या श्री अमर लाल दौलतानी – कार्यपालक निदेशक समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं। श्री कौशिक कुमार घोष और श्री एस. शब्बीर पाशा समिति के अन्य दो सदस्य हैं।

4.9 ग्राहक सेवा समिति

भारतीय रिज़र्व बैंक के निदेशों के अनुसार व्यक्तिगत ग्राहक के अधिकारों के संरक्षण तथा बेहतर ग्र्राहक सेवा प्रदान करने की दृष्टि से बैंक ने ग्राहक सेवा समिति का गठन किया। ग्राहक सेवा समिति के वर्तमान सदस्य हैं श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, जो समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं। श्री अश्वनी कुमार और श्री अमर लाल दौलतानी, बैंक के कार्यपालक निदेशक, श्री विन्सेंट डिसूज़ा, श्री कौशिक कुमार घोष, श्री राज कुमार अग्रवाल, श्री सुशोभन सरकेर और श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय, निदेशक ।

4.10 पारिश्रमिक समिति

पूर्णकालिक निदेशकों (अर्थात् अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक तथा कार्यपालक निदेशक) को निष्पादन से जुड़े प्रोत्साहनों के तहत पात्र प्रोत्साहन राशि का आकलन करने हेतु निष्पादन का मूल्यांकन करने के लिए पारिश्रमिक समिति का गठन किया गया था। भारत सरकार के विद्यमान दिशानिदेशों के अनुसार अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक तथा कार्यपालक निदेशक को देय प्रोत्साहन प्रदान करने के लिए पारिश्रमिक समिति का गठन किया गया था। श्री ललित किशोर मीणा, भारत सरकार द्वारा नामिती निदेशक समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं। श्रीमती ग्रेस कोशी [(भारिबैं द्वारा नामिती निदेशक) 24 अप्रैल 2012 तक और 25 अप्रैल 2012 से श्री यू. एस पालीवाल (भारिबैं द्वारा नामिती निदेशक)], श्री राज कुमार अग्रवाल और श्री शब्बीर पाशा, निदेशक उक्त समिति के सदस्य हैं ।

4.11 नामांकन समिति

बैंक के निदेशक मंडल द्वारा 22-12-2007 को आयोजित अपनी बैठक में बैंक के वर्तमान शेयरधारक निदेशकों और जो बैंक के शेयरधारक निदेशक के रूप में निर्वाचित होने के लिए नामांकन दायर करते हैं, उनकी बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अधिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1980 की धारा 9(3)(ळ) के प्रावधानों के तहत उपयुक्तता एवं उचित स्थिति का विनिश्चय करने हेतु सम्यक जांच की प्रक्रिया संचालित करने के लिए बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अधिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1980 की धारा 9(3एए) तथा धारा 9(3एबी) के साथ पठित भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देश दिनांकित 01-11-2007 के अनुसार नामांकन समिति गठित की गई। इस समिति के वर्तमान सदस्य हैं श्री ललित किशोर मीणा, श्रीमती ग्रेस कोशी और श्री राज कुमार अग्रवाल, निदेशक। श्री ललित किशोर मीणा, निदेशक समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं।

4.12 आंतरिक पूँजी पर्याप्तता आकलन समिति (आईसीएएपी समिति)

बैंकिंग प्रणाली की सुदृढ़ता और स्थायित्व को मज़बूत करने के लक्ष्य से भारतीय रिज़र्व बैंक ने वर्तमान बेसल I प्रथाओं में सुधार लाने की दृष्टि से बेसल II द्वारा शुरू किए गए नए पूँजी पर्याप्तता ढाँचे की तर्ज पर दिशानिर्देश सूत्रबद्ध किए हैं। उक्त नीति के लक्ष्य हैं भारिबैंक के दिशानिर्देशों, बेसल II के दिशानिर्देशों तथा समग्र कार्पोरेट अभिशासन सिद्धांतों के अनुसार आंतरिक पूँजी का प्रबंधन करना, बैंक के कारोबार व संचालन में अंतर्निहित जोखिमों को पहचानने, मूल्यांकन करने, मापने और समुच्चयन करने की प्रक्रिया निर्धारित करना, यह सुनिश्चित करना कि उपलब्ध पूँजी बैंक के जोखिम प्रोफाइल के अनुरूप है और यह सुनिश्चित करना कि आईसीएएपी को सुकर बनाने हेतु भूमिकाओं और जिम्मेदारियों का स्पष्ट निर्धारण हो।

उक्त समिति के सदस्य हैं श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, श्री अश्वनी कुमार और श्री अमर लाल दौलतानी, कार्यपालक निदेशक, श्री राज कुमार अग्रवाल, निदेशक मंडल की लेखा-परीक्षा समिति के अध्यक्ष और बैंक के वरिष्ठ कार्यपालक अर्थात् श्री बी.के .दिवाकर, ऋण प्रभाग के प्रभारी महा प्रबंधक, श्री सी.जी. पिंटो, महा प्रबंधक, वित्तीय प्रबंधन प्रभाग, श्री के. आर शेणै, महा प्रबंधक, जोखिम प्रबंधन प्रभाग और श्री पी. आर. कारंत, महा प्रबंधक, ट्रेज़री एवं निवेश विभाग।

4.13 बैंक हेतु कारोबार/प्रबंधन/परिचालनात्मक परामर्शदाताओं के चयन के लिए निदेशक मंडल की समिति

भारत सरकार, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग, नई दिल्ली से प्राप्त संसूचना संदर्भ सं. एफ नं. 9/11/2008 - आईआर- दिनांकित 29.12.2008 के दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक के निदेशक मंडल ने दिनांक 29.10.2009 को आयोजित अपनी बैठक में बैंक के लिए कारोबार/प्रबंधन/परिचालनात्मक परामर्शदाताओं के चयन के लिए निदेशक मंडल की समिति का गठन किया। कारोबार/प्रबंधन/परिचालनात्मक परामर्शदाताओं के चयन के मामले में दिशानिर्देश यह निर्धारित करता है कि खुला निमंत्रण और प्राप्त प्रतिक्रियाओं के आधार पर बैंक के वरिष्ठ अधिकारियों (महा प्रबंधक व ऊपर) की एक समिति पैनल तैयार करें। इन बोलियों का मूल्यांकन निदेशक मंडल की समिति द्वारा किया जाना है जिनमें लेखा-परीक्षा समिति के अध्यक्ष तथा सरकारी (अधिकारी) नामिती शामिल हो।

वर्तमान में निदेशक मंडल द्वारा गठित समिति में श्री अजय कुमार, बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, श्री अश्वनी कुमार और श्री अमर लाल दौलतानी, बैंक के

4.8 Share Transfer Committee

To meet the requests of the shareholders for transfer of shares, rematerialisation and issuance of duplicate share certificates, a “Share Transfer Committee” of the Board was constituted by the Board of Directors in line with the extant regulations. The Committee comprises of 3 members viz., Shri Ajai Kumar, Chairman & Managing Director or in his absence Shri Ashwani Kumar or Shri Amar Lal Daultani – the Executive Directors of the Bank, chairs the committee meetings. Shri Kaushik Kumar Ghosh and Shri S. Shabbeer Pasha, Directors are the other two members of the committee.

4.9 Customer Service Committee

With a view to safeguard the rights of individual customers and to deliver better customer service, the Bank has constituted the Customer Service Committee of the Board, in line with the directions of the Reserve Bank of India. The present members of the customer service committee are Shri Ajai Kumar, Chairman & Managing Director, who chairs the committee meetings, Shri Ashwani Kumar, Shri Amar Lal Daultani – Executive Directors of the Bank, Shri Vincent D’Souza, Shri Kaushik Kumar Ghosh, Shri Raj Kumar Agrawal, Shri Sushobhan Sarker and Shri Kawaljit Singh Oberoi, Directors.

4.10 Remuneration Committee

The Remuneration Committee was constituted to evaluate the performance of the Whole Time Directors (viz. CMD and EDs) for arriving at the eligible amount of incentives payable to them under Performance Linked Incentive Scheme. As per the extant guidelines of Government of India, the Committee was constituted to award the incentives payable to the CMD and EDs. Shri Lalit Kishore Meena, Government of India Nominee, chairs the committee meetings. Smt. Grace Koshie [(RBI Nominee Director) up to 24th April 2012 and with effect from 25th April 2012, Shri U S Paliwal, (RBI Nominaee Director)], Shri Raj Kumar Agrawal and Shri S Shabbeer Pasha, Directors are the members of the Committee.

4.11 Nomination Committee

The Nomination Committee was constituted by the Board of the Bank at its meeting held on 22-12-2007 as per the guidelines issued by Reserve Bank of India dated 01-11-2007 read with Section 9(3AA) and Section 9(3AB) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1980 to undertake a process of due diligence to determine “fit and proper” status of the existing Shareholder Directors of the Bank and of those who file Nominations for election as Shareholder Directors of the Bank under the provisions of Section 9(3)(i) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1980. The present members of the committee are Shri Lalit Kishore Meena , Smt. Grace Koshie [(RBI Nominee Director) up to 24th April 2012 and with effect from 25th April 2012, Shri U S Paliwal, (RBI Nominaee Director)] and Shri Raj Kumar Agrawal, Directors. The committee meetings are chaired by Shri Lalit Kishore Meena, Director.

4.12 Internal Capital Adequacy Assessment Committee (ICAAP Committee)

The Reserve Bank of India has formulated guidelines in the lines of the new Capital Adequacy framework introduced by Basel II which seeks to enhance the existing Basel I practices with an objective of strengthening the soundness and stability of the Banking system. The objectives of the policy are to ensure management of internal capital in accordance with the RBI Guidelines, Basel II Guidelines and overall Corporate Governance Principles, to describe the process for identification, assessment, measurement and aggregation of the risks inherent in the Bank’s business and operations, to ensure that the available capital is commensurate with the Bank’s risk profile and to ensure that there is clear assignment of roles and responsibilities for facilitating the ICAAP.

The Committee consists of Shri Ajai Kumar, Chairman and Managing Director, Shri Ashwani Kumar and Shri Amar Lal Daultani – Executive Directors, Shri Raj Kumar Agrawal, Chairman of the Audit Committee of the Board and Senior Executives of the Bank namely, Shri B. K. Divakara, General Manager in charge of Credit Division, Shri C. G. Pinto, General Manager, Financial Management Division, Shri K R Shenoy, General Manager, Risk Management Division and Shri P R Karanth, General Manager, Treasury and Investment Department.

4.13 Committee of the Board for Selection of Business/ Management/Operational consultants for the bank

In terms of the guidelines received from Government of India, Ministry of Finance, Department of Financial Services, New Delhi, vide their communication reference No. F.No. 9/11/2008- IR dt.29.12.2008, the Board of the Bank at its meeting held on 29.10.2009, constituted the Committee of the Board for Selection of Business/Management/Operational Consultants for the Bank. In the matter of appointment of Business/Management/Operational Consultants, the guideline stipulates that the panel prepared by a Committee of the Senior Officers (GM and above) of the Bank on the basis of open invitation and response received, the evaluation of these bids should be done by a Committee of Directors of the Board which include Chairman of the Audit Committee and the Government (Officer) Nominee.

The Committee constituted by the Board presently consist of

कार्यपालक निदेशक, श्री ललित किशोर मीणा, सरकार नामिती निदेशक और श्री राज कुमार अग्रवाल, निदेशक मंडल की लेखा-परीक्षा समिति के अध्यक्ष शामिल हैं। समीक्षा अवधि के दौरान समिति की कोई बैठक नहीं हुई।

4.14 ऋण अनुमोदन समिति

भारत सरकार, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग, नई दिल्ली के उनकी अधिसूचना संदर्भ सं. 13/1/2006-बीओ.1 दिनांकित 31 जनवरी 2012 द्वारा प्राप्त निदेशों के अनुसार बैंक के निदेशक मंडल ने दिनांक 01.03.2012 को आयोजित अपनी बैठक में निदेशक मंडल की ऋण अनुमोदन समिति गठित की। ऋण अनुमोदन समिति ऐसे ऋण प्रस्ताव के संबंध में निदेशक मंडल के अधिकारों का प्रयोग करेगी जहाँ समग्र एक्सपोज़र ₹ 250 करोड़ से अधिक न हो। अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक सहित बैंक के अधिकारियों को प्रत्यायोजित अधिकारों से परे आने वाले ऋण प्रस्तावों और निदेशक मंडल की प्रबंधन समिति द्वारा विचार किए जा रहे ऋण प्रस्तावों पर ₹ 250 करोड़ की निर्दिष्ट सीमा तक ऋण अनुमोदन समिति द्वारा विचार किया जाएगा और ऐसी सीमा से अधिक के ऋण प्रस्तावों पर निदेश मंडल की प्रबंधन समिति द्वारा विचार किया जाएगा। उपर्युक्त को देखते हुए, ऋण अनुमोदन समिति ऐसे ऋण प्रस्ताव के संबंध में निदेशक मंडल के अधिकारों का प्रयोग करेगी जहाँ एकल उधारकर्ता को समग्र ऋण ₹ 250 करोड़ से अधिक न हो तथा उधारकर्ता समूह हेतु ₹ 500 करोड़ से अधिक न हो। उक्त समिति को (i) ₹1.00 करोड़ तक का त्याग निहित अर्ली मॉर्टालिटी मामलों सहित ऋण समझौता/बट्टे खाते डालने के प्रस्तावों पर विचार करना तथा (ii) निदेशक मंडल की प्रबंधन समिति द्वारा दी गई मंजूरियों के संबंध में मंजूरी शर्तों में अनुमोदन करने/अशोधन करने/अशोधन/नों की अनुमति देने तथा उनके द्वारा दी गई मंजूरी की शर्तों में आशोधन करने का अधिकारी होगा।

इस नव-गठित समिति के सदस्य हैं - श्री अजय कुमार, बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, श्री अश्वनी कुमार और श्री अमर लाल दौलतानी - बैंक के कार्यपालक निदेशक, श्री बी.के.दिवाकर, ऋण प्रभाग के प्रभारी महा प्रबंधक, श्री सी.जी. पिंटो, महा प्रबंधक, वित्तीय प्रबंधन प्रभाग, श्री के. आर शेणै, महा प्रबंधक, जोखिम प्रबंधन प्रभाग। समिति की बैठकों की अध्यक्षता बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री अजय कुमार करेंगे। कृषि, एसएमई और वित्तीय समावेशन प्रभाग के प्रभारी महा प्रबंधक श्री के. राम मूर्ति और श्री एच.एम. ए. खान, महा प्रबंधक, वसूली प्रभाग को भी संबंधित प्रस्तावों हेतु समिति के सदस्य के रूप में सहयोजित किया जाता है।

इसके अलावा, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग, भारत सरकार, नई दिल्ली से प्राप्त दिनांक 3 अप्रैल 2012 के निदेशों के अनुसार 1 मई, 2012 से आंचलिक कार्यालय और मंडल कार्यालय स्तर पर ऋण अनुमोदन समितियाँ गठित की गई हैं। ये समितियाँ ऐसे मंजूरी अधिकारों का प्रयोग करेंगी जो शाख़ा प्रबंधकों के प्रत्यायोजित ऋण अधिकारों से परे हैं परन्तु ऐसी समितियों की अध्यक्षता करने वाले कार्यपालकों को प्रत्यायोजित अधिकारों के अंतर्गत हैं। जो प्रस्ताव मंडल कार्यालयों के महा प्रबंधकों को प्रत्यायोजित ऋण अधिकारों के परे हैं, उन्हें निदेशक मंडल की ऋण अनुमोदन समिति को अंतरित किया जाएगा।

4.15 मानव संसाधन समिति

भारत सरकार, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग, नई दिल्ली की संसूचना दिनांकित 21.03.2012 के द्वारा प्राप्त निदेशों के अनुसार यूनियनों/एसोसिएशनों और प्रबंधन के बीच विचारों के आदान-प्रदान हेतु बैंक के निदेशक मंडल ने दिनांक 26.03.2012 को आयोजित अपनी बैठक में निदेशक मंडल की मानव संसाधन समिति गठित की है।

श्री अजय कुमार, बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, श्री अश्वनी कुमार और श्री अमर लाल दौलतानी - बैंक के कार्यपालक निदेशक, श्री ललित किशोर मीणा, भारत सरकार नामिती निदेशक, श्रीमती ग्रेस कोशी, भा.रि.बैं. नामिती निदेशक, श्री कौशिक कुमार घोष, अधिकारी कर्मचारी निदेशक और श्री विन्सेंट डिसूज़ा, कामगार कर्मचारी निदेशक उक्त समिति के सदस्य हैं। समिति की बैठकों की अध्यक्षता बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री अजय कुमार करेंगे।

4.16 अधिमान आबंटन समिति

भारत सरकार को ₹ 309 करोड़ के ईक्विटी शेयरों के निर्गमन और आबंटन पर विचार करने हेतु निदेशक मंडल द्वारा दिनांक 19.2.2011 को गठित अधिमान आबंटन समिति निर्गम प्रक्रिया के समापन पर कार्यवृत्त सं. 54 दिनांक 28.07.2011 द्वारा निदेशक मंडल द्वारा समिति को समाप्त किया गया। रिपोर्टाधीन वर्ष के दौरान कोई बैठक नहीं आयोजित की गई थी।

4.17 अन्य समितियाँ

20.10.2010 को गठित वित्तीय समावेशन समिति के साथ-साथ निदेशक मंडल ने वित्त वर्ष 2011-2015 हेतु निर्धारित दीर्घावधि योजना (एलआरपी) के संदर्भ में 4 अन्य उप-समितियाँ भी गठित की जैसे (i) बीमा/आस्ति प्रबंधन कंपनी/पैरा बैंकिंग क्रियाकलाप समिति (ii) कारोबार प्रक्रिया पुनर्निर्धारण, उत्पादकता संवर्धन और शाखा कार्य प्रवाह समिति, (iii) आईटी सेवाओं, कोर बैंकिंग समाधान तथा भुगतान उत्पाद और सेवाएं समिति और (iv) ट्रेज़री परिचालन/विदेश में विस्तार/उत्पाद पेशकश और जोखिम प्रबंधन समिति। वित्त वर्ष 2011-12 में इन उप-समितियों की कोई भी बैठक नहीं हुई है।

5. निदेशकों को पारिश्रमिक

5.1 भारत सरकार द्वारा नामित निदेशक (केन्द्र सरकार नामिती निदेशक के रूप में और भा. रि. बैंक नामिती निदेशक के रूप में) को छोड़कर गैर कार्यपालक एवं गैर कार्यपालक स्वतंत्र निदेशकों को बोर्ड व समिति की बैठकों

Shri Ajai Kumar, Chairman and Managing Director of the Bank, Shri Ashwani Kumar and Shri Amar Lal Daultani – Executive Directors of the Bank, Shri Lalit Kishore Meena, Government Nominee Director and Shri Raj Kumar Agrawal, Chairman of the Audit Committee of the Board. This committee did not meet during the period under review.

4.14 Credit Approval Committee

As per the directions of the Government of India, Ministry of Finance, Department of Financial Services, New Delhi, vide their communication reference No.13/1/2006-BO.1 dated 31st January 2012, the Board of the Bank at its meeting held on 01.03.2012, constituted the Credit Approval Committee of the Board. The Credit Approval Committee shall exercise the powers of the Board in respect of any credit proposal where the aggregate exposure shall not exceed ₹250 crore. The credit proposals which exceed the powers delegated to the officials of the Bank including the Chairman and Managing Director and the credit proposals being considered by the Management Committee of the Board shall now be considered by the Credit Approval Committee up to the limit specified i.e. ₹250 crore and the credit proposals which exceed such limits shall be considered by the Management Committee of the Board. In view of the above, the Credit Approval Committee shall exercise the powers of the Board in respect of credit proposal where the aggregate exposure shall not exceed ₹250 crores to single borrower and ₹500 crores for group borrowers. The Committee is also empowered – (i) to consider loan compromise/write-off proposals including early mortality cases involving sacrifice up to ₹1.00 crore and (ii) to approve/modify/permit modification/s in sanction terms in respect of sanctions accorded by the Management Committee of the Board and to modify the terms of sanction accorded by it.

The present members of the newly formed committee are Shri Ajai Kumar, Chairman and Managing Director of the Bank, Shri Ashwani Kumar and Shri Amar Lal Daultani – Executive Directors of the Bank, Shri B. K. Divakara, General Manager in charge of Credit Division, Shri C. G. Pinto, General Manager, Financial Management Division and Shri K R Shenoy, General Manager, Risk Management Division. The committee meetings will be chaired by Shri Ajai Kumar, Chairman and Managing Director of the Bank. Shri K. Rama Murthy, General Manager in charge of Agriculture, SME and Financial Inclusion Division and Shri H.M.A.Khan, General Manager, Recovery Division are also co-opted as members of the Committee for their respective proposals.

Further to this, as per the directions dated 3rd April 2012 received from the Government of India, Ministry of Finance, Department of Financial Services, Credit Approval Committees have been constituted at Zonal office and Circle office levels with effect from 1st May 2012. These committees shall exercise sanctioning powers, which are beyond the delegated lending powers of the Branch Managers, but are within the delegated lending powers of the Executives heading such committees. Proposals which are beyond the delegated lending powers of the General Managers at Circle Office level will be referred to the Credit Approval Committee of the Board.

4.15 HR Committee

As per the directives of the Ministry of Finance, Department of Financial Services, Government of India, New Delhi, vide their communication dated 21.03.2012, the Board of the Bank at its meeting held on 26.03.2012, constituted the HR Committee of the Board to provide for interaction between unions/associations and the management.

Shri Ajai Kumar, Chairman and Managing Director of the Bank, Shri Ashwani Kumar and Shri Amar Lal Daultani – Executive Directors of the Bank, Shri Lalit Kishore Meena, Government of India Nominee Director, Smt. Grace Koshie, RBI Nominee Director, Shri Kaushik Kumar Ghosh, Officer Employee Director and Shri Vincent D'Souza, Workmen Employee Director are the members of the committee. The committee meetings will be chaired by Shri Ajai Kumar, Chairman and Managing Director of the Bank.

4.16 Preferential Allotment Committee

The Preferential Allotment Committee constituted by the Board on 19.02.2011, to consider the issue and allotment of the equity shares to the extent of ₹309 crore to the Government of India, was dissolved by the Board vide Minute No.54 dated 28.07.2011 on completion of the issue process. No Meetings were held during the year under report.

4.17 Other Committees :

Along with the Financial Inclusion Committee formed by the Board on 20.10.2010, the Board also formed 4 other Sub-committees like (i) Insurance/Asset Management Company/Para Banking activity Committee, (ii) Business Process Re-engineering, Productivity enhancement and branch work flow Committee, (iii) Enhancement of IT services, Core Banking solutions and Payment Products and Services Committee and (iv) Treasury Operations/Overseas expansion/Product Offerings and Risk Management Committee, in the context of the Long Range Plan (LRP) set for the Financial Year 2011 – 2015. No meetings of these sub-committees have taken place during the financial year 2011-12.

5. Remuneration to Directors

5.1 Only sitting fees as prescribed by the Government of India for attending Board and Committee meetings are paid to the non executive and non executive independent

में उपस्थित होने हेतु भारत सरकार द्वारा निर्धारित अनुसार केवल बैठक शुल्क का भुगतान किया जाता है ।

5.2 वर्ष 2011-12 हेतु बैंक के पूर्णकालिक निदेशकों अर्थात् अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और कार्यपालक निदेशकों को नियुक्ति की निर्धारित शर्तों तथा केन्द्र सरकार द्वारा तैयार प्रोत्साहन योजना के अनुसार प्रदत्त पारिश्रमिक के विवरण निम्नवत् हैं।

(₹ में)

विवरण	**श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक**	**श्री अश्वनी कुमार, कार्यपालक निदेशक**	**श्री अमर लाल दौलतानी, कार्यपालक निदेशक**	**श्री रामनाथ प्रदीप, पूर्व अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक**	**श्री जे. एम. गर्ग पूर्व अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक**	**श्री नरेन्द्र सिंह पूर्व कार्यपालक निदेशक**	**श्री असित पाल पूर्व कार्यपालक निदेशक**
वेतन	7,84,843.60	13,71,725.84	2,10,868.96	11,09,003.70	शून्य	13,37,946.41	शून्य
निष्पादन संबद्ध प्रोत्साहन	शून्य	1,83,333.33	शून्य	4,08,333.33	2,33,333.33	5,50,000.00	3,66,666.67
कुल	7,84,843.60	15,55,059.17	2,10,868.96	15,17,337.03	2,33,333.33	18,87,946.41	3,66,666.67
स्टॉक विकल्प	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

6. वर्ष 2011-12 हेतु बैंक में कार्पोरेट अभिशासन के संबंध में सूचीकरण करार के खंड 49 के अनुसार सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षकों से प्रमाण पत्र प्राप्त किया गया है जो इस रिपोर्ट के साथ संलग्न है ।

7. महासभा

7.1 बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1980 के संशोधित प्रावधानों के अनुसार, महासभा में शेयरधारक तुलनपत्र, लाभ-हानि लेखा, निदेशक मंडल की रिपोर्ट तथा लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करने, अनुमोदन करने तथा अपनाने के लिए पात्र हैं ।

7.2 **पिछली तीन वार्षिक महासभा के विवरण:**

वित्त वर्ष	**2008-2009**	**2009-2010**	**2010-2011**
वार्षिक महासभा का समय और दिनांक	25.07.2009 समय: अपराह्न 12.30 बजे	10.07.2010 समय: अपराह्न 12.30 बजे	09.07.2011 समय: पूर्वाह्न 10.00 बजे
स्थान	बैंक का प्रधान कार्यालय व कार्पोरेट कार्यालय, मंगलूर	बैंक का प्रधान कार्यालय व कार्पोरेट कार्यालय, मंगलूर	बैंक का प्रधान कार्यालय व कार्पोरेट कार्यालय, मंगलूर
पारित विशेष संकल्प	शून्य	शून्य	शून्य

7.3 असाधारण महासभा

बैंक के शेयरधारकों में से तीन निदेशकों को निर्वाचित करने के लिए प्रधान कार्यालय, मंगलूर में बैंक के शेयरधारकों की एक असाधारण महासभा आयोजित की गई थी, जिसके विवरण निम्नानुसार हैं:

बैठक का दिनांक और समय	**स्थान**	**उद्देश्य**	**पारित विशेष संकल्प**
22 अगस्त 2011 पूर्वाह्न 10.00 बजे	बैंक का प्रधान कार्यालय व कार्पोरेट कार्यालय, मंगलूर	बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1980 की धारा 9(3)(i), राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन तथा विविध प्रावधान) योजना, 1980 तथा कार्पोरेशन बैंक (शेयर एवं बैठक) विनियम, 1998 के अनुसार केंद्र सरकार को छोड़कर बैंक के शेयरधारकों में से तीन निदेशक निर्वाचित करने के लिए	केंद्र सरकार को छोड़कर बैंक के शेयरधारकों में से तीन निदेशक निर्वाचित किए गए और उन्होंने 23.08.2011 से कार्यग्रहण किया

directors except director nominated by the Government of India (Nominee as Central Government Director and RBI Nominee Director).

5.2 The details of remuneration paid to the whole-time Directors of the Bank, i.e., Chairman & Managing Director and the Executive Directors, as per terms and conditions of appointment fixed and Performance linked incentive Scheme framed by the Central Government, i.e. for the year 2011-12 is furnished hereunder.

(in ₹)

Particulars	Shri Ajai Kumar, Chairman and Managing Director	Shri Ashwani Kumar Executive Director	Shri Amar Lal Daultani, Executive Director	Shri Ramnath Pradeep Former Chairman & Managing Director	Shri J.M. Garg, Former Chairman and Managing Director	Shri Narendra Singh Former Executive Director	Shri Asit Pal Former Executive Director
Salary	7,84,843.60	13,71,725.84	2,10,868.96	11,09,003.70	NIL	13,37,946.41	NIL
Performance Linked Incentive	NIL	1,83,333.33	NIL	4,08,333.33	2,33,333.33	5,50,000.00	3,66,666.67
Total	7,84,843.60	15,55,059.17	2,10,868.96	15,17,337.03	2,33,333.33	18,87,946.41	3,66,666.67
Stock Option	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

6. In terms of the Clause 49 of the Listing Agreement for Equity, a Certificate has been obtained from the Statutory Central Auditors on Corporate Governance in the Bank for the year 2011-12 and the same is annexed to this report.

7. General Meetings

7.1 In terms of the provisions of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1980, the shareholders at the Annual General Meeting are entitled to discuss, approve and adopt the Balance Sheet, Profit and Loss account, the report of the Board of Directors and Auditors' Report.

7.2 Particulars of past three Annual General Meetings:

Financial Year	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Date & Time of the AGM	25.07.2009 Time 12.30 p.m.	10.07.2010 Time 12.30 p.m	09.07.2011 Time 10.00 a.m
Venue	Bank's Head Office & Corporate Office, Mangalore	Bank's Head Office & Corporate Office, Mangalore	Bank's Head Office & Corporate Office, Mangalore
Special Resolutions passed	Nil	Nil	Nil

7.3 Extraordinary General Meeting :

An Extraordinary General Meeting of the shareholders of the Bank was held at HO, Mangalore, to elect three directors from amongst the shareholders of the Bank, the details of which are as follows :

Date and Time of the Meeting	Venue	Purpose	Special Resolutions passed
22nd August 2011 at 10.00 a.m.	Bank's Head Office & Corporate Office, Mangalore	To elect three directors from amongst the shareholders of the Bank, other than the Central Government, in terms of Section 9(3)(i) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1980, Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1980 and Corporation Bank (Shares and Meetings) Regulations, 1998.	Three Shareholder Directors elected from amongst the shareholders of the Bank other than the Central Government, and they assumed office with effect from 23.08.2011.

7.4 सीईओ तथा सीएफओ प्रमाणपत्र

ईक्विटी सूचीकरण करार के उपबंध 49 के तहत सीईओ तथा सीएफओ प्रमाणपत्र बैंक के निदेशक मंडल को प्रस्तुत किया गया है तथा एक प्रति कार्पोरेट अभिशासन रिपोर्ट के साथ संलग्न की गई है।

8. महत्वपूर्ण प्रकटन

8.1 प्रबंधन (निदेशक मंडल के रूप में परिभाषित) के महत्वपूर्ण वित्तीय एवं वाणिज्यिक लेनदेनों आदि के साथ ऐसा कोई महत्वपूर्ण लेनदेन जिनमें उनका व्यक्तिगत हित हो, जिसके बैंक के हितों से विरोध की संभावना हो तो उसकी निदेशक मंडल को समय-समय पर सूचना दी गयी है ।

8.2 बैंक ने पूँजी बाजार से संबद्ध मामलों की सभी अपेक्षाओं का अनुपालन किया है और गत तीन वर्षों के दौरान स्टॉक एक्सचेंजों या सेबी या किसी अन्य सांविधिक प्राधिकारी द्वारा बैंक की न तो निंदा की गई न बैंक पर कोई जुर्माना लगाया गया । यह पुष्टि की गई है कि किसी भी कार्मिक को बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति तक पहुँचने से मना नहीं किया गया है। बैंक ने सांविधिक समयावधि के भीतर वार्षिक महासभा आयोजित की है और पात्र शेयरधारकों को लाभांश का भुगतान किया है। बैंक ने सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक के लिए लागू सीमा तक भारतीय कंपनी सचिव संस्थान द्वारा जारी सचिवीय मानकों का अनुसरण किया है।

9. अनिवार्य एवं गैर-अनिवार्य अपेक्षाएँ

9.1 बैंक ने स्टॉक एक्सचेंजों के साथ ईक्विटी सूचीकरण करार के खंड 49 में दी गई सभी लागू अनिवार्य अपेक्षाओं का अनुपालन किया है ।

9.2 गैर-अनिवार्य अपेक्षाओं के कार्यान्वयन की सीमा का विवरण निम्नवत् हैः

	अपेक्षा	अनुपालन
9.2.1	गैर-कार्यपालक अध्यक्ष कंपनी के खर्च पर अध्यक्ष के कार्यालय के लिए पात्र होना चाहिए तथा अपने कर्तव्य के निष्पादन में वहन किए गए खर्चों की प्रतिपूर्ति के लिए भी उसे अनुमति दी जाए।	बैंक की अध्यक्षता कार्यपालक अध्यक्ष करते हैं और अतः यह अपेक्षा लागू नहीं है।
9.2.2	बोर्ड को एक पारिश्रमिक समिति का गठन करना चाहिए जो उनकी ओर से तथा शेयरधारकों की ओर से सहमत शर्तों पर कार्यपालक निदेशकों के लिए पेंशन अधिकार एवं कोई क्षतिपूर्ति अदायगी सहित विशिष्ट पारिश्रमिक पैकेजों पर कंपनी की नीति निर्धारित करे।	पूर्णकालिक निदेशकों/गैर-कार्यपालक निदेशकों को प्रदत्त पारिश्रमिक/बैठक शुल्क भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार है। भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक तथा कार्यपालक निदेशक को अदा किए जाने वाले प्रोत्साहन का आकलन करने हेतु बैंक द्वारा पारिश्रमिक समिति का गठन किया गया है।
9.2.3	पिछले छः माह की महत्वपूर्ण घटनाओं के सारांश सहित वित्तीय निष्पादन की अर्ध वार्षिक घोषणा प्रत्येक शेयरधारक को भेजी जाए।	इसे बैंक की वेबसाइट में अपलोड किया गया है।
9.2.4	पोस्टल मतदान	बैंक ने ऐसे कोई अत्यावश्यक मामले विचारार्थ नहीं लिए हैं जिसपर पोस्टल मतदान द्वारा निर्णय लिया जाना अपेक्षित हो।
9.2.5	लेखा परीक्षा अर्हताएँ-कंपनी, अबाधित वित्तीय विवरणों की प्रणाली अपना सकती है।	बैंक ने इस अपेक्षा का अनुपालन किया है।
9.2.6	निदेशक मंडल के सदस्यों का प्रशिक्षण-कंपनी अपने निदेशक मंडल के सदस्यों को कंपनी के कारोबार मॉडल में तथा कंपनी के कारोबार मानदंड़ों के जोखिम प्रोफाइल, निदेशकों के रूप में उनके दायित्वों तथा उन्हें पूरा करने की उत्कृष्ट पद्धति में प्रशिक्षित करें।	बैंक अपने निदेशकों को प्रशिक्षण के भरपूर अवसर प्रदान कर रहा है ताकि वे अपने दायित्वों को प्रभावी ढंग से पूरा कर सकें।
9.2.7	गैर कार्यपालक निदेशकों के निष्पादन का मूल्यांकन, मूल्यांकित किए जाने वाले निदेशक को छोड़कर पूरे निदेशक मंडल के शीर्ष ग्रूप द्वारा किया जा सकता है व यह शीर्ष ग्रूप मूल्यांकन यह विनिश्चय करने की प्रणाली हो सकती है कि क्या गैर कार्यपालक निदेशकों की नियुक्ति के कार्यकाल का विस्तार किया जाए/जारी रखा जाए।	भारतीय रिज़र्व बैंक दिशानिर्देश दिनांकित 01.11.2007 के अनुसार बैंक के बोर्ड की नामांकन समिति द्वारा समय-समय पर केवल शेयरधारक निदेशकों की उपयुक्तता एवं समुचित स्थिति का विनिश्चय किया जा रहा है।
9.2.8	व्हिसल ब्लोअर नीति	बैंक के बोर्ड ने व्हिसल ब्लोअर नीति नामक एक नीति तैयार की है, इसके तहत एक प्रणाली स्थापित की गई कि कैसे कोई कर्मचारी यदि कोई अनुचित व्यवहार, वास्तविक या संदिग्ध कपट अथवा संहिता या मूल्यों के उल्लंघन के बारे में प्रबंधन को रिपोर्ट कर सकता है । इस प्रणाली में इस प्रक्रिया का उपयोग करने वाले कर्मचारी को प्रताड़ना के विरुद्ध पर्याप्त संरक्षा का भी प्रावधान है। इसे बैंक के अंदर समुचित रूप से एक परिपत्र द्वारा संसूचित किया गया है।

7.4 CEO & CFO Certificate

The certificate of CEO & CFO under Clause 49 of Listing Agreement for Equity has been submitted to the Board of Directors of the Bank and a copy is attached to the Corporate Governance Report.

8. Material Disclosures

8.1 Material, financial and commercial transactions of the management (defined as 'Board of Directors'), where they have personal interest, that may have a potential conflict with the interest of the bank at large have been reported to the Board from time to time.

8.2 The Bank has complied with all the requirements regarding capital market related matters and as such not been penalised or imposed with strictures by the stock exchanges or SEBI or any other statutory authority during the last three years. This has been affirmed that no personnel has been denied access to Audit Committee of the Board. The Bank conducted the Annual General Meeting and paid dividend to the eligible shareholders within the statutory time frame. The bank has followed the Secretarial Standards issued by the Institute of Company Secretaries of India, to the extent applicable to a Public Sector Bank.

9. Mandatory and non-mandatory requirements

9.1 Bank has complied with all the applicable mandatory requirements as provided in Clause 49 of the Listing Agreement for Equity entered into with the Stock Exchanges.

9.2 The extent of implementation of non-mandatory requirements is furnished hereunder.

	Requirement	Compliance
9.2.1	A non-executive Chairman should be entitled to maintain a Chairman's office at the company's expense and also allowed reimbursement of expenses incurred in performance of his duties.	The Bank is chaired by an Executive Chairman and as such this requirement is not applicable.
9.2.2	The board should set up a remuneration committee to determine on their behalf and on behalf of the shareholders with agreed terms of reference, the company's policy on specific remuneration packages for executive directors including pension rights and any compensation payment.	Remuneration/sitting fee paid to the whole-time Directors/ Non-Executive Directors respectively, is as per the guidelines of the Government of India. The Bank has constituted a remuneration committee to look in to the incentives to be paid to the CMD & EDs as per the directives of the Government of India.
9.2.3	A half-yearly declaration of financial performance including summary of the significant events in last six-months, may be sent to each household of shareholders.	It has been uploaded in the website of the Bank.
9.2.4	Postal Ballot	The Bank has not taken up for consideration any of the critical matters, which require to be decided by postal ballot.
9.2.5	Audit qualifications – Company may move towards a regime of unqualified financial statements.	The Bank has complied with this requirement.
9.2.6	Training of Board Members – Company may train its Board members in the business model of the company as well as the risk profile of the business parameters of the company, their responsibilities as directors, and the best ways to discharge them.	The bank is providing ample training opportunities to its directors to enable them to discharge their duties most effectively.
9.2.7	The performance evaluation of non-executive directors could be done by a peer group comprising the entire Board of Directors, excluding the director being evaluated; and Peer Group evaluation could be the mechanism to determine whether to extend / continue the terms of appointment of non-executive directors.	As per Reserve Bank of India Guidelines dated 01.11.2007, a fit and proper status is being done by the Nomination Committee of the Board of the Bank at the time of election of the Shareholder Directors and on an annual basis.
9.2.8	Whistle Blower Policy	The Board of the Bank has framed a policy known as Whistle Blower Policy, under which a mechanism was established as to how an employee can report to the management about unethical behaviour if any, actual or suspected fraud or violation of conduct or ethics. This mechanism also provides adequate safeguards against victimisation of employee who avail of this mechanism. This was appropriately communicated within the Bank by means of a circular.

10. आचार संहिता

निदेशक मंडल द्वारा 17.12.2005 को आचार संहिता तैयार की गई। यह पुष्टि की जाती है कि वार्षिक आधार पर निदेशक मंडल के सदस्यों तथा बैंक के महा प्रबंधकों द्वारा इनका अनुपालन किया गया। इस रिपोर्ट के अंत में इस आशय की घोषणा संलग्न है।

11. संसूचना के माध्यम

11.1 त्रैमासिक वित्तीय परिणाम निर्धारित समय के भीतर ऐसे स्टॉक एक्सचेंजों को प्रस्तुत किए गए जहाँ बैंक के शेयर सूचीबद्ध हैं। इसके अतिरिक्त, त्रैमासिक वित्तीय परिणाम एक राष्ट्रीय समाचार-पत्र और मंगलूर के एक क्षेत्रीय भाषा के समाचार-पत्र में भी प्रकाशित किए गए हैं। वर्ष 2011-12 के दौरान त्रैमासिक वित्तीय परिणाम समाचार पत्रों में निम्नानुसार प्रकाशित किए गए।

तिमाही समाप्त/बोर्ड की बैठक की तारीख	अंग्रेजी/क्षेत्रीय दैनिक का नाम	प्रकाशन की तारीख
मार्च 2011/ 29.04.2011	बिज़नेस लाइन	30.04.2011
	बिज़नेस स्टैंडर्ड	30.04.2011
	इकॉनोमिक टाईम्स	30.04.2011
	दि फाइनेंश्यल एक्सप्रेस	30.04.2011
	ट्रिनिटी मिरर	30.04.2011
	मक्कल कुरल	30.04.2011
	उदयवाणी	30.04.2011
जून 2011/ 28.07.2011	दि फाइनेंश्यल एक्सप्रेस	29.07.2011
	इकॉनोमिक टाईम्स	29.07.2011
	बिज़नेस लाइन	29.07.2011
	उदयवाणी	29.07.2011
सितंबर 2011/ 31.10.2011	बिज़नेस लाइन	01.11.2011
	उदयवाणी	01.11.2011
दिसंबर 2011/ 02.02.2012	बिज़नेस लाइन	03.02.2012
	बिज़नेस स्टैंडर्ड	03.02.2012
	उदयवाणी	03.02.2012

11.2 वित्तीय परिणाम, बैंक द्वारा जारी प्रेस विज्ञप्तियाँ, विश्लेषकों को किया गया प्रस्तुतीकरण, सामान्य शेयरधारक सूचना, बाजार मूल्य डाटा, शेयर धारिता पैटर्न आदि बैंक की वेबसाइट www.corpbank.in में भी दिये जाते हैं।

11.3 वर्ष 2010-12 के दौरान नामिती/नियुक्त निदेशक तथा वर्तमान निदेशकों का एक संक्षिप्त परिचय इस रिपोर्ट के साथ पैरा सं. 3.10 में संलग्न है।

12. सामान्य शेयरधारक सूचना

12.1 वार्षिक महासभा के विवरण:

दिन और दिनांक	शुक्रवार, 29.06.2012
समय	पूर्वाह्न 10.30 बजे
स्थान	सहस्राब्दि भवन, कार्पोरेशन बैंक प्रधान कार्यालय एवं कार्पोरेट कार्यालय, मंगलूर - 575 001
वित्तीय वर्ष	अप्रैल 2011 से मार्च 2012
वार्षिक महासभा करने हेतु तथा लाभांश, यदि कोई हो, हेतु लेखा-बही बंदी के दिनांक	19.06.2012 से 29.06.2012 (दोनों दिनों सहित)
वर्ष 2011-12 हेतु लाभांश	₹ 10/- के प्रत्येक ईक्विटी शेयर हेतु ₹ 20.50 का लाभांश संस्तुत
वार्षिक महासभा में लाभांश घोषित करने पर उसके भुगतान की संभावित तिथि	12 जुलाई, 2012 को या उसके बाद

12.2 **सूचीबद्ध स्टॉक एक्सचेंज और स्टॉक कूट:**

क्र. सं.	स्टॉक एक्सचेंज	स्टॉक कूट	थोक कर्ज सूचीकरण कूट
1.	बाम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड (बीएसई), प्रथम तल, न्यू ट्रेडिंग रिंग रोतुन्डा बिल्डिंग, पी.जे. टावर्स, दलाल स्ट्रीट, फोर्ट, मुंबई-400 001	532179	शून्य (सूचीबद्ध नहीं)
2.	नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड (एनएसई), एक्सचेंज प्लाजा, 5वाँ तल, प्लॉट सं. सी/1, जी ब्लॉक, बाँद्रा कुर्ला काम्प्लेक्स, बाँद्रा (पू), मुंबई- 400 051	CORP BANK	प्रतिभूति प्रकार : BB प्रतिभूति : CORB

आगामी वित्तीय वर्ष 2012-13 हेतु सूचीकरण शुल्क उपरोक्त स्टॉक एक्सचेंजों को तथा राष्ट्रीय स्टॉक एक्स्चेंज को ऋण सूचीकरण शुल्क भी 20.04.2012 को विप्रेषित कर दिया गया है।

12.3 बैंक का वित्तीय कैलेंडर 1 अप्रैल से 31 मार्च तक 12 माह की अवधि का है।

10. Code of Conduct

The Board framed Code of Conduct on 17.12.2005. It is hereby affirmed that compliance was made by Board members and General Managers of the Bank on Annual basis. A declaration to this effect is attached at the end of this report.

11. Means of Communication

11.1 Quarterly financial results are submitted within the time frame, to the Stock Exchanges where the shares of the Bank are listed. Further, the quarterly financial results are also published in at least one national newspaper and one regional language newspaper based at Mangalore. During the year 2011-12, the quarterly financial results were published in the newspapers as under.

Quarter ended/Date of Board Meeting	Name of the English/ Regional daily	Date of Publication
March 2011/ 29.04.2011	Business Line	30.04.2011
	Business Standard	30.04.2011
	Economic Times	30.04.2011
	The Financial Express	30.04.2011
	Trinity Mirror	30.04.2011
	Makkal Kural	30.04.2011
	Udayavani	30.04.2011
June 2011/ 28.07.2011	The Financial Express	29.07.2011
	Economic Times	29.07.2011
	Business Line	29.07.2011
	Udayavani	29.07.2011
September 2011/ 31.10.2011	Business Line	01.11.2011
	Udayavani	01.11.2011
December 2011/ 02.02.2012	Business Line	03.02.2012
	Business Standard	03.02.2012
	Udayavani	03.02.2012

11.2 The financial results, press releases issued by the Bank, presentation made to analysts, general shareholder information, market price data and shareholding pattern etc. are also put on the website of the Bank www.corpbank.in .

11.3 A brief resume of the Directors nominated/appointed during the year 2011-12 and the existing Directors is appended in this report under para No. 3.10.

12. General Shareholder Information

12.1 Particulars of Annual General Meeting:

Day & Date	Friday, 29.06.2012
Time	10.30 a.m.
Venue	Millennium Building, Corporation Bank Head Office & Corporate Office, Mangalore – 575 001
Financial Year	April 2011 to March 2012
Dates of Book Closure for the AGM and dividend, if any	19.06.2012 to 29.06.2012 (both days inclusive)
Dividend for the year 2011-12	₹ 20.50 dividend recommended per Equity share of ₹10/- each.
Tentative date of payment of dividend if declared in the AGM	On or after 12th July, 2012.

12.2 Stock Exchanges listed & stock code:

Sl. No.	Stock Exchange	Stock Code	Wholesale Debt Listing Code
1.	Bombay Stock Exchange Ltd. (BSE) 1st Floor, New Trading Ring Rotunda Building, P. J. Towers, Dalal Street, Fort, MUMBAI - 400 001	532179	NIL (not Listed)
2.	National Stock Exchange of India Ltd. (NSE) Exchange Plaza, 5th Floor, Plot No. C/1, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), MUMBAI – 400 051	CORP BANK	SecurityType : BB Security : CORB

The Listing Fee for the next financial year 2012-13, for Equity Listing, has already been remitted to the above Stock Exchanges and also the Debt Listing Fee remitted to National Stock Exchange of India Ltd., on 20.04.2012.

12.3 The financial calendar of the Bank is from 1st April to 31st March, comprising 12 months period.

12.3.1 वित्तीय निष्पादन निम्नानुसार है: (₹ लाखों में)

क्र. सं.	विवरण	31.03.2012 को समाप्त तिमाही (लेखा–परीक्षित)	31.12.2011 को समाप्त तिमाही (गैर लेखा–परीक्षित)	31.03.2011 को समाप्त तिमाही (लेखा–परीक्षित)	31.03.2012 को समाप्त वर्ष (लेखा–परीक्षित)	31.03.2011 को समाप्त वर्ष (लेखा–परीक्षित)	31.03.2012 को समाप्त वर्ष (लेखा–परीक्षित) समेकित	31.03.2011 को समाप्त वर्ष (लेखा–परीक्षित) समेकित
1	अर्जित ब्याज (क+ख+ग+घ)	358587.74	336284.38	255536.09	1301778.42	913524.82	1301778.42	913503.80
	(क) अग्रिमों/बिलों पर ब्याज/बट्टा	269126.99	245736.27	188225.77	956321.91	647520.90	956321.91	647499.88
	(ख) निवेशों पर आय	80496.94	81631.17	59091.04	307033.17	232767.41	307033.16	232767.41
	(ग) भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष तथा अन्य अंतर बैंक निधियों पर ब्याज	1067.03	1162.59	435.18	3552.61	1488.66	3552.62	1488.67
	(घ) अन्य	7896.78	7754.35	7784.10	34870.73	31747.85	34870.73	31747.84
2	अन्य आय	42330.24	41346.61	47385.62	149261.94	125587.71	150677.11	126554.37
3	**कुल आय** (1+2)	400917.98	377630.99	302921.71	1451040.36	1039112.53	1452455.53	1040058.17
4	व्यय किया गया ब्याज	275194.70	250103.56	179360.62	987088.53	619550.53	987057.47	619485.72
5	परिचालन व्यय (i) + (ii)	44297.53	47753.51	50559.62	178355.00	164170.99	178392.60	164201.34
	(i) कर्मचारी लागत	21606.59	24731.50	29957.13	91322.51	89493.62	91344.09	89510.20
	(ii) अन्य परिचालन व्यय	22690.94	23022.01	20602.49	87032.49	74677.37	87048.51	74691.14
	(ब्याज व्यय को छोड़कर कुल व्यय के 10% से अधिक सभी मदों को अलग से दर्शाया जाए)							
6	**कुल व्यय** (4+5) **(प्रावधानों और आकस्मिकताओं को छोड़कर)**	319492.23	297857.07	229920.24	1165443.53	783721.52	1165450.07	783687.06
7	प्रावधानों एवं आकस्मिकताओं के पूर्व परिचालन लाभ (3-6)	81425.75	79773.92	73001.47	285596.83	255391.01	287005.46	256371.11
8	**प्रावधान (कर के अलावा) और आकस्मिकताएं**	33771.50	27330.15	25293.39	95045.54	62027.24	95045.54	62027.27
9	असाधारण मदें	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10	सामान्य कार्यकलापों से कर पूर्व लाभ (+)/हानि(-) (7-8-9)	47654.25	52443.77	47708.08	190551.29	193363.77	191959.92	194343.84
11	कर व्यय	12528.00	12222.02	13175.00	39947.04	52036.98	40121.21	52331.87
12	सामान्य कार्यकलापों से कर के पश्चात् निवल लाभ (+)/हानि(-) (10-11)	35126.25	40221.75	34533.08	150604.25	141326.79	151838.71	142011.97
13	असाधारण मदें (कर व्ययों का निवल)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
14	अवधि हेतु निवल लाभ (+)/हानि (-) (12-13)	35126.25	40221.75	34533.08	150604.25	141326.79	151838.71	142011.97
15	प्रदत्त ईक्विटी शेयर पूँजी (शेयर का अंकित मूल्य रु. 10 है)	14812.93	14813.06	14813.06	14812.93	14813.06	14812.93	14813.06
16	पुनर्मूल्यन आरक्षित निधियों को छोड़कर अन्य आरक्षित निधियां (पिछले लेखा-वर्ष के तुलन-पत्र के अनुसार)	812779.63	698967.83	698967.83	812779.63	698967.83	819700.22	705337.67

12.3.1 Financial performance is as under: (₹ in lakhs)

Sl. No.	Particulars	Quarter ended 31.03.2012 (Audited)	Quarter ended 31.12.2011 (Unaudited)	Quarter ended 31.03.2011 (Audited)	Year ended 31.03.2012 (Audited)	Year ended 31.03.2011 (Audited)	Year ended 31.03.2012 (Audited) Consolidated	Year ended 31.03.2011 (Audited) Consolidated
1.	Interest earned (a)+(b)+(c)+(d)	358587.74	336284.38	255536.09	1301778.42	913524.82	1301778.42	913503.80
	(a) Interest / Discount on Advances / Bills	269126.99	245736.27	188225.77	956321.91	647520.90	956321.91	647499.88
	(b) Income on Investments	80496.94	81631.17	59091.04	307033.17	232767.41	307033.16	232767.41
	(c) Interest on balances with Reserve Bank of India and other inter bank funds	1067.03	1162.59	435.18	3552.61	1488.66	3552.62	1488.67
	(d) Others	7896.78	7754.35	7784.10	34870.73	31747.85	34870.73	31747.84
2.	Other Income	42330.24	41346.61	47385.62	149261.94	125587.71	150677.11	126554.37
3.	TOTAL INCOME (1+2)	400917.98	377630.99	302921.71	1451040.36	1039112.53	1452455.53	1040058.17
4.	Interest Expended	275194.70	250103.56	179360.62	987088.53	619550.53	987057.47	619485.72
5.	Operating Expenses (i) + (ii)	44297.53	47753.51	50559.62	178355.00	164170.99	178392.60	164201.34
	(i) Employees cost	21606.59	24731.50	29957.13	91322.51	89493.62	91344.09	89510.20
	(ii) Other Operating Expenses	22690.94	23022.01	20602.49	87032.49	74677.37	87048.51	74691.14
	(All items exceeding 10% of the total expenditure excluding interest expenditure may be shown separately)							
6.	TOTAL EXPENDITURE (4+5) Excluding Provisions and contingencies)	319492.23	297857.07	229920.24	1165443.53	783721.52	1165450.07	783687.06
7.	Operating Profit before Provisions and Contingencies (3-6)	81425.75	79773.92	73001.47	285596.83	255391.01	287005.46	256371.11
8.	Provisions (other than tax) and Contingencies	33771.50	27330.15	25293.39	95045.54	62027.24	95045.54	62027.27
9.	Exceptional items	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10.	Profit (+)/Loss (-) from ordinary Activities before tax (7-8-9)	47654.25	52443.77	47708.08	190551.29	193363.77	191959.92	194343.84
11.	Tax Expense	12528.00	12222.02	13175.00	39947.04	52036.98	40121.21	52331.87
12.	Net Profit (+)/Loss (-) from ordinary Activities after tax (10-11)	35126.25	40221.75	34533.08	150604.25	141326.79	151838.71	142011.97
13.	Extraordinary items (net of tax expense)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
14.	Net Profit (+)/Loss (-) for the period (12-13)	35126.25	40221.75	34533.08	150604.25	141326.79	151838.71	142011.97
15.	Paid-up equity share capital (Face value of the Share is ₹10)	14812.93	14813.06	14813.06	14812.93	14813.06	14812.93	14813.06
16.	Reserves excluding revaluation reserves (as per balance sheet of previous accounting year)	812779.63	698967.83	698967.83	812779.63	698967.83	819700.22	705337.67

17	विश्लेषणात्मक अनुपात							
	(i) भारत सरकार द्वारा धारित शेयरों का प्रतिशत	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%
	(ii) पूँजी पर्याप्तता अनुपात							
	बेसल I	11.94%	12.34%	12.90%	11.94%	12.90%	12.06%	13.04%
	टियर I	7.65%	7.57%	7.95%	7.65%	7.95%	7.74%	8.04%
	टियर II	4.29%	4.77%	4.95%	4.29%	4.95%	4.32%	5.00%
	बेसल II	13.00%	12.84%	14.11%	13.00%	14.11%	13.12%	14.26%
	टियर I	8.33%	7.87%	8.69%	8.33%	8.69%	8.42%	8.80%
	टियर II	4.67%	4.97%	5.42%	4.67%	5.42%	4.70%	5.46%
	(iii) प्रति शेयर अर्जन (ईपीएस) (₹)							
	क) इस अवधि के, चालू वर्ष तथा गत वर्ष हेतु असाधारण मदों (कर व्ययों का निवल) से पहले मूलभूत तथा तनूकृत ईपीएस (वार्षिकीकृत नहीं)	23.71	27.15	24.05	101.67	98.50	102.50	98.98
	ख) इस अवधि के, चालू वर्ष तथा गत वर्ष हेतु असाधारण मदों के बाद मूलभूत तथा तनूकृत ईपीएस (वार्षिकीकृत नहीं)	23.71	27.15	24.05	101.67	98.50	102.50	98.98
	(iv) एनपीए अनुपात							
	(क) सकल एनपीए	127420.95	124917.42	79023.44	127420.95	79023.44	127420.95	79023.44
	(ख) निवल एनपीए	86938.53	88528.63	39774.35	86938.53	39774.35	86938.53	39774.35
	(ग) सकल एनपीए का %	1.26%	1.35%	0.91%	1.26%	0.91%	1.26%	0.91%
	(घ) निवल एनपीए का %	0.87%	0.96%	0.46%	0.87%	0.46%	0.87%	0.46%
	(v) आस्तियों पर प्रतिलाभ	0.92%	1.12%	1.12%	1.06%	1.21%	1.06%	1.11%
18	सार्वजनिक शेयरधारिता							
	शेयरों की संख्या (वास्तविक)	614.40	614.40	614.40	614.40	614.40	614.40	614.40
	शेयरधारिता का प्रतिशत	41.48%	41.48%	41.48%	41.48%	41.48%	41.48%	41.48%
19	प्रवर्तकों तथा प्रवर्तक समूह की शेयरधारिता							
	(क) गिरवीकृत/भारग्रस्त							
	शेयरों की संख्या	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	शेयरों का प्रतिशत (प्रवर्तक और प्रवर्तक समूह की शेयरधारिता के % के रूप में)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	शेयरों का प्रतिशत (कंपनी की शेयर पूँजी के % के रूप में)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	(ख) भार-रहित							
	शेयरों की संख्या (वास्तविक)	866.93	866.93	866.93	866.93	866.93	866.93	866.93
	शेयरों का प्रतिशत (प्रवर्तक और प्रवर्तक समूह की शेयरधारिता के % के रूप में)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	शेयरों का प्रतिशत (कंपनी की शेयर पूँजी के % के रूप में)	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%

बैंक की पूर्ण स्वामित्व वाली अनुषंगी अर्थात् कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लि. सहित समेकित वित्तीय विवरण ।

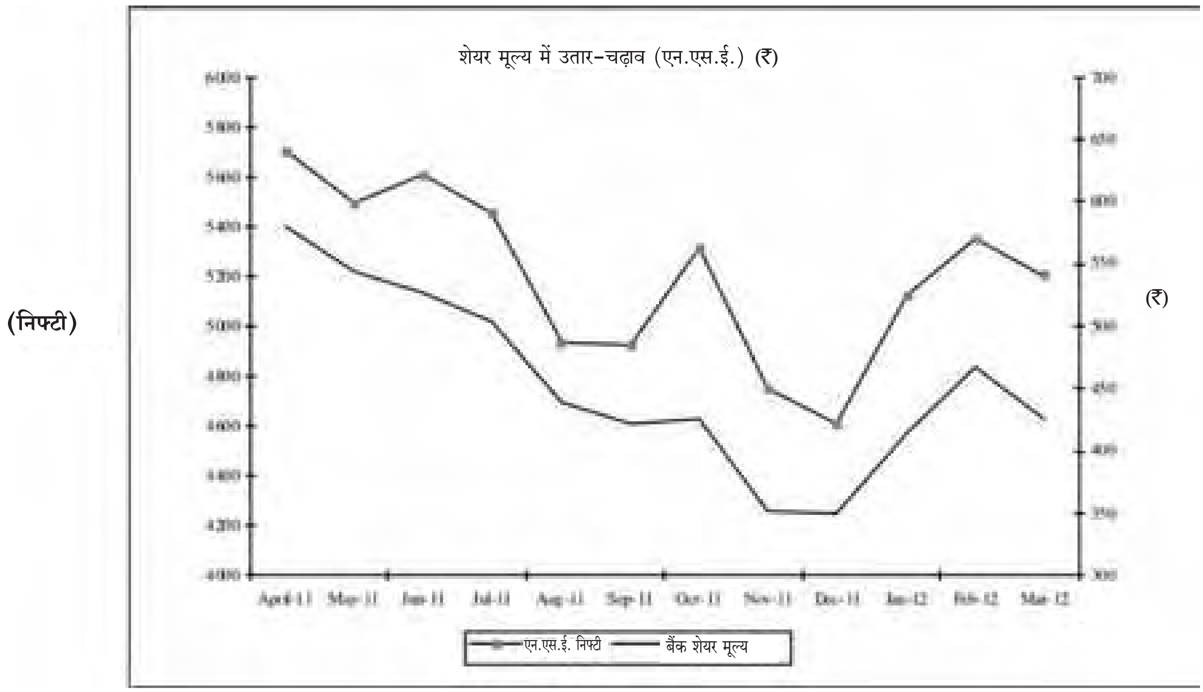
17.	Analytical Ratios							
	(i) Percentage of shares held by Government of India	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%
	(ii) Capital Adequacy Ratio							
	Basel I	11.94%	12.34%	12.90%	11.94%	12.90%	12.06%	13.04%
	Tier I	7.65%	7.57%	7.95%	7.65%	7.95%	7.74%	8.04%
	Tier II	4.29%	4.77%	4.95%	4.29%	4.95%	4.32%	5.00%
	Basel II	13.00%	12.84%	14.11%	13.00%	14.11%	13.12%	14.26%
	Tier I	8.33%	7.87%	8.69%	8.33%	8.69%	8.42%	8.80%
	Tier II	4.67%	4.97%	5.42%	4.67%	5.42%	4.70%	5.46%
	(iii) Earning Per Share (EPS) (in ₹)							
	a) Basic and diluted EPS before Extraordinary items (net of tax expense) for the period, for the year to date and for the previous year (Not annualised)	23.71	27.15	24.05	101.67	98.50	102.50	98.98
	b) Basic and diluted EPS after Extraordinary items for the period, for the year to date and for the previous year (not annualised)	23.71	27.15	24.05	101.67	98.50	102.50	98.98
	(iv) NPA Ratios							
	(a) Gross NPA	127420.95	124917.42	79023.44	127420.95	79023.44	127420.95	79023.44
	(b) Net NPA	86938.53	88528.63	39774.35	86938.53	39774.35	86938.53	39774.35
	(c) % of Gross NPA	1.26%	1.35%	0.91%	1.26%	0.91%	1.26%	0.91%
	(d) % of Net NPA	0.87%	0.96%	0.46%	0.87%	0.46%	0.87%	0.46%
	(v) Return on Assets	0.92%	1.12%	1.12%	1.06%	1.21%	1.06%	1.11%
18.	Public Shareholding							
	Number of Shares (in lakhs)	614.40	614.40	614.40	614.40	614.40	614.40	614.40
	Percentage of Share Holding	41.48%	41.48%	41.48%	41.48%	41.48%	41.48%	41.48%
19.	Promoters and Promoter Group Shareholding							
	(a) Pledged/ Encumbered							
	Number of Shares	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Percentage of Shares (as a % of the total shareholding of promoter and promoter group)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Percentage of Shares (as a % of the total share capital of the Company)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	(b) Non-encumbered							
	Number of Shares (in lakhs)	866.93	866.93	866.93	866.93	866.93	866.93	866.93
	Percentage of Shares (as a % of the total shareholding of promoter and promoter group)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Percentage of Shares (as a % of the total share capital of the Company)	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%

Consolidated financial statement is inclusive of the wholly owned subsidiary of the Bank, namely, Corp Bank Securities Ltd.

12.4 स्टॉक मार्केट डाटा – वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई) और मुंबई स्टॉक एक्सचेंज (बीएसई) में लेनदेन किए गए शेयरों की मात्रा और मासिक अधिकतम और न्यूनतम दर निम्नानुसार है:

माह	एनएसई			बीएसई		
	अधिकतम (₹)	न्यूनतम (₹)	मात्रा (सं)	अधिकतम (₹)	न्यूनतम (₹)	मात्रा (सं)
अप्रैल	645.55	580.20	1029266	645.65	583.40	203389
मई	587.00	514.25	1539905	585.40	516.05	202022
जून	548.35	506.90	1281183	549.70	507.25	248580
जुलाई	526.35	502.95	1450757	524.65	501.85	197987
अगस्त	495.80	415.65	1835318	496.20	415.30	259765
सितंबर	448.70	417.70	970873	449.90	419.65	111158
अक्तूबर	425.80	400.50	1229196	426.75	401.40	193847
नवंबर	429.95	350.30	1322446	430.30	351.25	212833
दिसंबर	365.50	341.85	1822950	365.65	341.05	211751
जनवरी	419.45	344.70	1183989	420.25	345.95	211120
फरवरी	516.45	414.95	2360827	516.70	415.85	513388
मार्च	470.95	423.70	1165142	470.55	423.85	163759

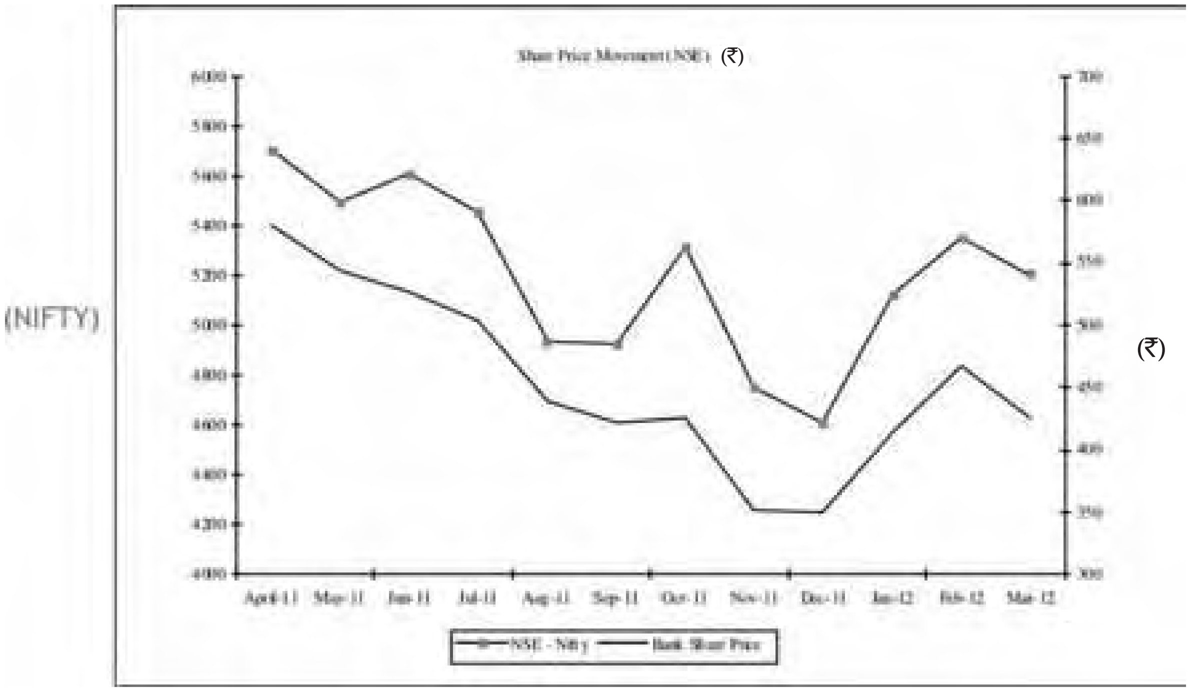
12.4.1 एस एण्ड पी सीएनएक्स निफ्टी में उतार-चढ़ाव की तुलना में बैंक की शेयर कीमत का निष्पादन नीचे दर्शाया गया है:



12.4 Stock Market Data - The monthly high & low quotations and the volume of shares traded on National Stock Exchange (NSE) and the Bombay Stock Exchange – Mumbai (BSE) during the financial year 2011-12 are as follows:

Month	NSE			BSE		
	High (₹)	Low (₹)	Volume (Nos.)	High (₹)	Low (₹)	Volume (Nos.)
APRIL	645.55	580.20	1029266	645.65	583.40	203389
MAY	587.00	514.25	1539905	585.40	516.05	202022
JUNE	548.35	506.90	1281183	549.70	507.25	248580
JULY	526.35	502.95	1450757	524.65	501.85	197987
AUGUST	495.80	415.65	1835318	496.20	415.30	259765
SEPTEMBER	448.70	417.70	970873	449.90	419.65	111158
OCTOBER	425.80	400.50	1229196	426.75	401.40	193847
NOVEMBER	429.95	350.30	1322446	430.30	351.25	212833
DECEMBER	365.50	341.85	1822950	365.65	341.05	211751
JANUARY	419.45	344.70	1183989	420.25	345.95	211120
FEBRUARY	516.45	414.95	2360827	516.70	415.85	513388
MARCH	470.95	423.70	1165142	470.55	423.85	163759

12.4.1 Performance of Bank's share price in comparison with the movement of S&P CNX Nifty is shown here below.



12.5 प्रति शेयर आंकड़े

	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
अंकित मूल्य (₹)	10	10	10	10	10
31 मार्च की स्थिति के अनुसार बाजार दर (₹)	283.05	179.85	481.00	638.15	424.80
प्रत्येक ₹ 10 का प्रति शेयर अर्जन (₹)	51.24	62.24	81.58	98.50	102.50
प्रत्येक ₹ 10 का प्रति शेयर लाभांश (₹)	10.50	12.50	16.50	20.00	20.50*
बही मूल्य (₹)	294.79	341.36	402.60	497.62	558.69
लाभांश अदायगी (%)	20.49	20.07	20.22	24.36** 20.96	20.16

* प्रत्येक ₹ 10/- के शेयर हेतु ₹ 20.50 का लाभांश संस्तुत

** लाभांश वितरण कर सहित

12.6 शेयर अंतरण एजेंट

मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्राइवेट लि., हैदराबाद बैंक के रजिस्ट्रार और शेयर अंतरण एजेंट हैं, जिन्हें पते में परिवर्तन, बैंक अधिदेश में परिवर्तन, ईसीएस अधिदेश (कागज़ी शेयरों के मामले में), शेयरों के अंतरण इत्यादि के बारे में संसूचनाएं भेजी जा सकती हैं। रजिस्ट्रार तथा शेयर अंतरण एजेंट का पता निम्नानुसार है:

मेसर्स कार्वी कंप्यूटर शेयर प्राइवेट लिमिटेड
यूनिटः कार्पोरेशन बैंक
प्लाट सं. 17-24, विठ्ठल राव नगर
माधापुर, हैदराबाद - 500 081
(दूरभाषः 040-44655115/117: फैक्सः 040-44655021)
टोल फ्री नंबर 1-800-3454-001
(ई-मेलः einward.ris@karvy.com)

12.7 शेयर अंतरण प्रणाली

12.7.1 बैंक के ईक्विटी शेयरों से संबंधित सभी मामलों के निपटान करने के अधिकार के साथ 27 मार्च, 2004 से निदेशक मंडल की शेयर अंतरण समिति गठित की गई। शेयरों का त्वरित अंतरण करने, शेयर प्रमाण पत्र की दूसरी प्रति जारी करने तथा रिमेटिरियलाज़ेशन करने हेतु उक्त समिति बारंबार अंतरालों में बैठकें करती रही हैं और यह इस संबंध में बोर्ड को सूचना प्रस्तुत करने हेतु उत्तरदायी है । वर्ष 2011-12 के दौरान समिति की 12 बैठकें हुई।

12.7.2 वर्ष 2011-12 के दौरान किए गए शेयर अंतरणों की संख्या 11000 है और 31 मार्च, 2012 को कोई शेयर अंतरण लंबित नहीं है।

12.7.3 स्थाई खाता संख्या (पीएएन): सेबी के अद्यतन निदेशों तथा सूचीकरण करार के संशोधन के अनुसार कागज़ी शेयरों के निम्नलिखित लेनदेन करने के लिए अंतरिती द्वारा पैन कार्ड की अधिप्रमाणित प्रति प्रस्तुत करना अनिवार्य है:

- ❖ शेयरों का अंतरण
- ❖ मृत शेयरधारक(कों) के नाम का निरसन
- ❖ कानूनी वारिसों को शेयरों का अंतरण
- ❖ शेयरों का क्रम परिवर्तन - जब नाम के क्रम में कोई परिवर्तन हो।

12.7.4 कार्पोरेट अभिशासन में पर्यावरण सजगता पहल:

कार्पोरेट अभिशासन में पर्यावरण सजगता पहल के तहत, बैंक का सभी सूचनाओं और वार्षिक महासभा एवं अन्य महा सभा की सूचना, उसके व्याख्यात्मक विवरण, वार्षिक रिपोर्टे, तुलन-पत्र, निदेशकों की रिपोर्टें, लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट और पते में परिवर्तन, एनईसीएस के ज़रिए लाभांश के भुगतान की सूचना, शेयरों के अंतरण की सूचना आदि सहित अन्य शेयरधारक संसूचनाएं शेयरधारकों द्वारा यथास्थिति बैंक से या डिपॉज़िटरियों से पंजीकृत ई-मेल पते पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से भेजने का बैंक का प्रस्ताव है। शेयरधारकों से यह अनुरोध करते हुए दिनांक 06.03.2012 का पत्र भेजा जा चुका है कि वे अपनी ई-मेल आईडी को **मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्रा.लि., जो बैंक का पंजीयक हैं, से पंजीकृत/अद्यतन करवाएं ताकि बैंक में पर्यावरण सजगता पहल के सहभागी हो सकें।**

जिन शेयरधारकों ने अपने ई-मेल पते नहीं दिए/अद्यतन नहीं किए हैं और इलेक्ट्रॉनिक मोड के बजाय उसकी मुद्रित प्रतियाँ (हार्ड कॉपी) प्राप्त करना चाहते हैं/करने का अनुरोध करते हैं, उन्हें संसूचनाओं/सूचनाओं और अन्य दस्तावेज़ों की हार्ड कॉपियाँ ही भेजी जाएंगी।

12.5 Per Share Data

	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Face Value (₹)	10	10	10	10	10
Market quotation as on 31st March (₹)	283.05	179.85	481.00	638.15	424.80
Earning Per Share of ₹10 each (₹)	51.24	62.24	81.58	98.50	102.50
Dividend per share of ₹10 each (₹)	10.50	12.50	16.50	20.00	20.50*
Book Value (₹)	294.79	341.36	402.60	497.62	558.69
Dividend payout (%)	20.49	20.07	20.22	24.36** 20.96	20.16

* Dividend ₹20.50 per Share of ₹10/- each recommended.

** inclusive of Dividend distribution tax.

12.6 Share Transfer Agent

M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd., Hyderabad is the Registrar and Share Transfer Agent of the Bank, to whom communications regarding change of address, change in Bank Mandate, NECS Mandate (in case of shares in physical mode), transfer of shares, etc. could be addressed. The address of Share Transfer Agent is as under:

M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd.
Unit: Corporation Bank
Plot No. 17-24, Vittal Rao Nagar
MADHAPUR, Hyderabad - 500 081
(Tel: 040-44655115/117: Fax: 040-44655021)
Toll Free No. 1-800-3454-001
(E-mail: einward.ris@karvy.com)

12.7 Share Transfer System

12.7.1 With effect from 27th March, 2004 a Share Transfer Committee of the Board of Directors was constituted with powers to deal with all matters pertaining to equity shares of the Bank. The Committee had been meeting at frequent intervals for effecting speedy transfer of shares, issuance of duplicate share certificates and re-materialisation and is responsible for submission of information in this regard to the Board. The Committee met 12 times during the year 2011-12.

12.7.2 Number of share transfers effected during the year 2011-12 was 11000 and the pendency of share transfers as at 31st March, 2012 was NIL.

12.7.3 Permanent Account Number (PAN) : As per SEBI directive and amendment to the Listing Agreement, submission of attested copy of PAN card by the Transferee/s, is made mandatory for effecting following transactions of Physical shares:

- Transfer of Shares.
- Deletion of name of the deceased shareholder/s
- Transmission of shares to the legal heir/s
- Transposition of shares- when there is a change in the order of names.

12.7.4 Green Initiative in Corporate Governance

As part of the Green initiative in Corporate Governance, the Bank proposes to send all communications and documents such as Notices of AGM and other General Meetings, explanatory statements thereto, Annual Reports, Balance Sheets, Directors' Reports, Auditors Report and other shareholder communications including intimation regarding noting of Change of Address, intimation of payment of Dividend through NECS, intimation of Transfer of Shares etc., in electronic form to the e-mail address registered by the shareholders either with the Bank or with the Depositories as the case may be. A letter dated 06.03.2012 has been addressed to all the shareholders requesting them to register/update their email ids with M/s Karvy computershare Pvt. Ltd., the Registrar of the Bank, at the earliest, to enable the Bank to be a part of this green initiative.

Shareholders who have not provided/updated their email addresses and/or express their desire/request to receive the same in printed copies (hard copies) instead of in electronic mode, shall be sent the communications/notices and other documents as mentioned above in hard copies only.

12.8 शेयर–धारिता का संवितरण

12.8.1 31.03.2011 की स्थिति की तुलना में 31.03.2012 को शेयर धारिता का संवितरणः

धारित ईक्विटी शेयर	**31.03.2011** की स्थिति के अनुसार				**31.03.2012** की स्थिति के अनुसार			
	शेयर धारकों की सं.	कुल का %	शेयरों की सं.	कुल का %	शेयर धारकों की सं.	कुल का %	शेयरों की सं.	कुल का %
5000 तक	38349	97.07	3330992	2.25	46134	96.52	3922211	2.65
5001 से 10000	555	1.40	428831	0.29	793	1.66	615390	0.42
10001 से 20000	247	0.63	364949	0.25	366	0.77	547225	0.37
20001 से 30000	83	0.21	206858	0.14	155	0.32	389606	0.26
30001 से 40000	35	0.09	121794	0.08	55	0.12	195089	0.13
40001 से 50000	30	0.08	137668	0.09	47	0.10	218601	0.15
50001 से 100000	67	0.17	479007	0.32	102	0.21	714866	0.48
100001 व अधिक	140	0.35	143062455	96.58	145	0.30	141526266	95.54
कुल	**39506**	**100**	**148132554**	**100**	**47797**	**100.00**	**148129254***	**100.00**

* वर्ष के दौरान 33 शेयरधारकों द्वारा धारित 3300 शेयरों को आबंटन राशि का भुगतान न करने के कारण 26.03.2012 को आयोजित निदेशक मंडल की बैठक में अनुमोदित अनुसार जब्त किया गया है। प्रचलित दिशानिर्देशों के अनुसार, दोनों स्टॉक एक्सचेंजों – एनएसई एवं बीएसई और डिपॉज़िटरियों – एनएसडीएल और सीएसडीएल को उक्त ज़ब्ती के बारे में सूचना दी गई है। इसे दिनांक 30.03.2012 के फाइनेंश्यल एक्सप्रेस और दिनांक 30.03.2012 के विजय कर्नाटक (स्थानीय दैनिक) में भी शेयरधारकों की सूचना हेतु प्रकाशित किया गया है।

12.8.2 तीन शेयरधारक निदेशक – श्री हीरेन मेहता, श्री थॉमस मैथ्यु और श्री अजय गर्ग ने 08.08.2011 को निदेशक के रूप में तीन वर्षों का कार्यकाल पूरा किया। 22.08.2011 को आयोजित असाधारण महासभा में तीन नए निदेशक – श्री सुशोभन सरकेर, श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय और श्री एस. शब्बीर पाशा केन्द्र सरकार को छोड़कर अन्य शेयरधारकों में से निर्वाचित हुए और उक्त निदेशकों ने 23.08.2011 को कार्यभार ग्रहण किया।

12.8.3 31.3.2012 की स्थिति के अनुसार शेयरधारिता पैटर्न

क्र. सं.	शेयरधारकों का प्रवर्ग	धारित शेयरों की सं.			कुल धारिता का %
		कागज़ी	डीमैट	कुल	
1.	भारत के राष्ट्रपति		86692554	86692554	58.52
2.	भारतीय जीवन बीमा निगम भारतीय जीवन बीमा निगम मार्केट प्लस–1 भारतीय जीवन बीमा निगम – वेल्थ प्लस	-	35188864 1568647 1000000	37757511	25.49
3.	भारतीय वित्तीय संस्थाएं		2195425	2195425	1.49
4.	म्यूचुअल फंड और यूटीआई	100	5287124	5287224	3.57
5.	निगमित निकाय (आईसीबी)	18600	2909166	2927766	1.98
6.	बैंक	200	119706	119906	0.08
7.	विदेशी संस्थागत निवेशक	1100	6578435	6579535	4.44
8.	ओसीबी	5100	0	5100	0.00
9.	एनआरआई	83900	420059	503959	0.34
10.	निवासी व्यक्ति	749255	5311019	6060274	4.09
	योग	858255	147270999	**148129254**	**100.00**

12.8 Distribution of Shareholding

12.8.1 Distribution of shareholding as on 31.03.2012 vis-à-vis position as at 31.03.2011

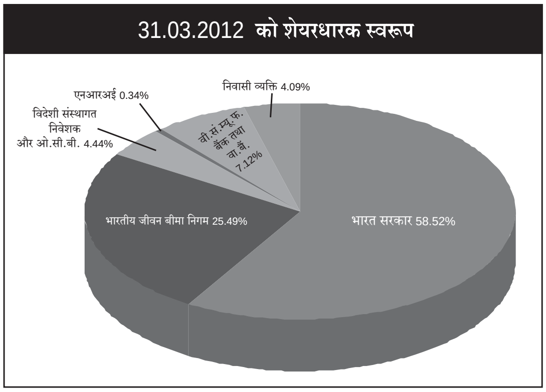
Holding Equity Shares	As on 31.03.2011				As on 31.03.2012			
	No. of share - holders	% to total	No. of shares	% to total	No. of share - holders	% to total	No. of shares	% to total
Upto 5000	38349	97.07	3330992	2.25	46134	96.52	3922211	2.65
5001 to 10000	555	1.40	428831	0.29	793	1.66	615390	0.42
10001 to 20000	247	0.63	364949	0.25	366	0.77	547225	0.37
20001 to 30000	83	0.21	206858	0.14	155	0.32	389606	0.26
30001 to 40000	35	0.09	121794	0.08	55	0.12	195089	0.13
40001 to 50000	30	0.08	137668	0.09	47	0.10	218601	0.15
50001 to 100000	67	0.17	479007	0.32	102	0.21	714866	0.48
100001 & above	140	0.35	143062455	96.58	145	0.30	141526266	95.54
TOTAL	39506	100.00	148132554	100.00	47797	100.00	148129254*	100.00

* During the year, 3300 shares held by 33 shareholders have been forfeited for non-payment of the allotment money, as approved by the Board in its meeting held on 26.03.2012. As per the guidelines in force, both the stock exchanges – NSE and BSE and the Depositories – NSDL and CDSL have been informed about the forfeiture. Individual communications are also sent to the respective shareholders informing them about the forfeiture. The same is also published in Financial Express dated 30.03.2012 and Vijaya Karnataka (local daily) dated 30.03.2012 for the information of the shareholders.

12.8.2 Three shareholder Directors- Shri Hiren Mehta, Shri Thomas Mathew and Shri Ajay Garg completed three years' term as Directors on 08.08.2011. In an Extraordinary General Meeting held on 22.08.2011, three new Directors – Shri Sushobhan Sarker, Shri Kawaljit Singh Oberoi and Shri S. Shabbeer Pasha were elected from amongst the shareholders, other than the Government of India, and the Directors assumed office with effect from 23.08.2011.

12.8.3 Shareholding Pattern as on 31.3.2012

Sl. No.	Category of Shareholders	No. of shares held			% to total holding
		Physical	Demat	Total	
1.	President of India		86692554	86692554	58.52
2.	LIC OF INDIA LIC OF INDIA MARKET PLUS – 1 LIC OF INDIA – WEALTH PLUS	–	35188864 1568647 1000000	37757511	25.49
3.	Indian Financial Institutions		2195425	2195425	1.49
4.	Mutual Funds & UTI	100	5287124	5287224	3.57
5.	Bodies Corporate (ICBs)	18600	2909166	2927766	1.98
6.	Banks	200	119706	119906	0.08
7.	Foreign Institutional Investors	1100	6578435	6579535	4.44
8.	OCBs	5100	0	5100	0.00
9.	NRIs	83900	420059	503959	0.34
10.	Resident Individuals	749255	5311019	6060274	4.09
	TOTAL	858255	147270999	148129254	100.00



12.8.4 31 मार्च, 2012 की स्थिति के अनुसार कुल विदेशी शेयरधारिता (अनिवासी भारतीय, ओसीबी और एफआईआई) 4.79% रही, जो बैंक की कुल प्रदत्त पूँजी के 20% के निर्धारित स्तर के भीतर है ।

क्र. सं.	प्रवर्ग	31.03.2011 की स्थिति के अनुसार		31.03.2012 की स्थिति के अनुसार	
		शेयरों की सं.	कुल पूँजी का %	शेयरों की सं.	कुल पूँजी का %
1.	विदेशी संस्थागत निवेशक	6762186	4.56	6579535	4.44
2.	ओसीबी	5100	0.00	5100	0.00
3.	एनआरआई	388728	0.26	503959	0.34
	योग	7156014	4.82	7088594	4.79

12.8.5 31.3.2012 की स्थिति के अनुसार बैंक के पाँच शीर्ष शेयरधारक

क्र. स.	शेयरधारक के प्रवर्ग	धारित शेयरों की सं.	कुल धारिता का %
1.	भारत के राष्ट्रपति	86692554	58.52
2.	भारतीय जीवन बीमा निगम (उसकी सहयोगी कंपनियों सहित)	37757511	25.49
3.	रिलायन्स कैपिटल ट्रस्टी कं. लि. खाता रिलायन्स बैंकिंग फंड	1749130	1.18
4.	बजाज एलाएंस लाइफ इंश्योरेन्स कंपनी लि.	1653457	1.12
5.	मैथ्यूस इंडिया फंड	1291759	0.87

12.9 शेयरों का डीमैटिरियलाइज़ेशन एवं चलनिधि

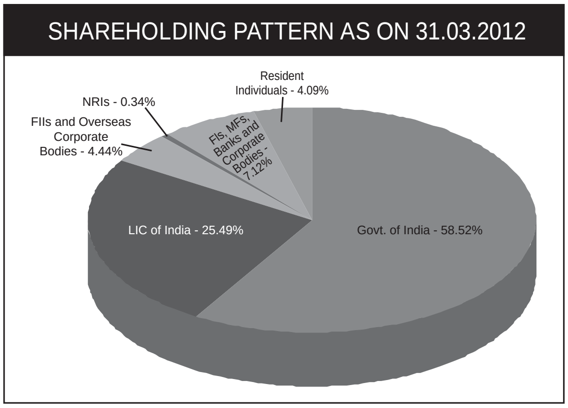
12.9.1 भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड (सेबी) के परिपत्र एसएमडीआरपी/पॉलिसी/परि-03/99 दिनांकित 4 फरवरी, 1999 के अनुसार 31 मई, 1999 से सभी निवेशकों के लिए बैंक के शेयरों की डिलिवरी डीमैट रूप में होना अनिवार्य कर दिया गया है। अतः बैंक के शेयर लेनदेन के लिए अनिवार्यतः डीमैट रूप में ही होते हैं। जारीकर्ता के रूप में बैंक के शेयरों को डीमैट करने हेतु दोनों डिपॉज़िटरियों अर्थात् नेशनल सिक्युरिटीज़ डिपॉज़िटरीज लि. और सेंट्रल डिपॉज़िटरी सर्विसेस (इंडिया) लि. के साथ करार किए हैं । बैंक के ईक्विटी शेयरों को आबंटित आईएसआईएन कूट INE112A01015 है।

12.9.2 31 मार्च, 2012 की स्थिति के अनुसार जनता (केन्द्र सरकार अर्थात प्रवर्तक सहित) द्वारा धारित ईक्विटी शेयरों के 99.42% डीमैट रूप में हैं।

12.10 पिछले तीन वर्षों के दौरान बैंक द्वारा घोषित तथा वित्त वर्ष 2011-12 हेतु संस्तुत लाभांश के विवरण निम्नानुसार हैः

वर्ष	लाभांश दर प्रत्येक ₹ 10 के प्रति शेयर पर	रिकार्ड/बही बंदी के दिनांक	लाभांश अदायगी दिनांक
2008-09	₹ 4.50 (अंतरिम) + ₹ 8.00 (अंतिम)	13.03.2009, 07.07.2009 से 25.07.2009	20.03.2009, 07.08.2009
2009-10	₹ 16.50	23.06.2010 से 10.07.2010	21.07.2010
2010-11	₹ 20.00	21.06.2011 से 27.06.2011	22.07.2011
2011-12	₹ 20.50	19.06.2012 से 29.06.2012	12.07.2012*

* वार्षिक महासभा में घोषित होने पर।



12.8.4 The total foreign shareholding (NRIs, OCBs and FIIs) as at 31st March, 2012 was 4.79% which is within the stipulated level of 20% of the total paid up capital of the Bank.

Sl. No.	Category	As on 31.03.2011		As on 31.03.2012	
		No. of shares	% to total capital	No. of shares	% to total capital
1.	Foreign Inst. Investors	6762186	4.56	6579535	4.44
2.	OCBs	5100	0.00	5100	0.00
3.	NRIs	388728	0.26	503959	0.34
	TOTAL	7156014	4.82	7088594	4.79

12.8.5 **Top five shareholders of the Bank as on 31.3.2012**

Sl. No.	Category of Shareholders	No. of shares held	% to total holding
1.	President of India	86692554	58.52
2.	Life Insurance Corporation of India (including its Associates)	37757511	25.49
3.	Reliance Capital Trustee Co. Ltd. A/C Reliance Banking Fund	1749130	1.18
4.	Bajaj Allianz Life Insurance Company Ltd.	1653457	1.12
5.	Mathews India Fund	1291759	0.87

12.9 Dematerialisation of shares and liquidity

12.9.1 As per Securities and Exchange Board of India (SEBI) circular SMDRP/POLICY/CIR-03/99 dated February 4, 1999, delivery of the Bank's shares in dematerialised form has been made compulsory for all investors effective from May 31, 1999. The Bank's shares are therefore, compulsorily traded in demat form. As an issuer, the Bank has entered into agreements with both the Depositories viz. National Securities Depositories Ltd. and Central Depository Services (India) Ltd. for dematerialisation of shares. The ISIN Code allotted to the Bank's Equity Shares is INE112A01015.

12.9.2 As on 31st March 2012, 99.42% of equity shares held by the public (including Government of India i.e. Promoter) are in demat form.

12.10 The details of the dividend declared by the Bank during the past three years and also recommended for the year 2011-2012 are as under:

Year	Rate of Dividend per Share of ₹10 each	Record Date/ Book Closure Dates	Dividend payment date
2008-09	₹4.50 (interim) +₹8.00 (final)	13.03.2009, 07.07.2009 to 25.07.2009	20.03.2009, 07.08.2009
2009-10	₹16.50	23.06.2010 to 10.07.2010	21.07.2010
2010-11	₹20.00	21.06.2011 to 27.06.2011	22.07.2011
2011-12	₹20.50	19.06.2012 to 29.06.2012	12.07.2012*

* If declared in the Annual General Meeting.

12.10.1 जिन शेयरधारकों को पिछले वर्ष का लाभांश प्राप्त नहीं हुआ है, वे सहायता हेतु बैंक के निवेशक सेवा विभाग/मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्राइवेट लि., हैदराबाद से संपर्क करें।

12.10.2 निम्नलिखित अदावाकृत लाभांश राशि का शेष, कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 205 सी के साथ यथा पठित बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अधिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1980 की धारा 10बी के प्रावधानों के तहत निवेशक शिक्षा संरक्षण निधि (आईईपीएफ) में नीचे उल्लिखित विवरणों के अनुसार अंतरित किया जाएगा व इसके पश्चात् शेयरधारकों द्वारा इनके भुगतान के संबंध में दावा न तो बैंक से या आईईपीएफ से किया जा सकेगा।

क्रम सं.	असंदत्त लाभांश खातों के विवरण	सी.ए. खाता सं.	घोषणा का दिनांक	31.03.2012 को शेष (₹)	आईईपीएफ में अंतरण का नियत दिनांक
1.	असंदत्त लाभांश खाता - 1997 - 98	1204	07.07.1998	254676.00	16.10.2013
2.	असंदत्त लाभांश खाता -1998 -99	1210	16.07.1999	911863.00	16.10.2013
3.	असंदत्त अंतरिम लाभांश खाता -1999 -00	1316	26.10.1999	938116.00	16.10.2013
4.	असंदत्त अंतिम लाभांश खाता -1999 -00	1317	25.05.2000	634251.00	16.10.2013
5.	असंदत्त लाभांश खाता -2000 -01	1161	03.08.2001	955740.00	16.10.2013
6.	असंदत्त लाभांश खाता -2001 -02	4140	24.07.2002	691722.00	16.10.2013
7.	असंदत्त लाभांश खाता -2002 -03	5170	14.07.2003	792628.00	16.10.2013
8.	असंदत्त अंतरिम लाभांश खाता -2003 -04	5172	16.01.2004	580545.00	16.10.2013
9.	असंदत्त अंतिम लाभांश खाता -2003 -04	5174	10.06.2004	558096.00	16.10.2013
10.	असंदत्त अंतरिम लाभांश खाता -2004 -05	5195	22.01.2005	509573.00	16.10.2013
11.	असंदत्त अंतिम लाभांश खाता -2004 -05	5198	21.04.2005	644730.00	16.10.2013
12.	असंदत्त अंतरिम लाभांश खाता -2005 -06	5202	26.11.2005	780253.00	16.10.2013
13.	असंदत्त अंतिम लाभांश खाता -2005 -06	5203	26.04.2006	742038.00	16.10.2013
14.	असंदत्त अंतरिम लाभांश खाता -2006 -07	5207	24.03.2007	923028.00	30.04.2014
15.	असंदत्त अंतिम लाभांश खाता -2006 -07	5208	27.06.2007	1158880.00	03.08.2014
16.	असंदत्त अंतरिम लाभांश खाता -2007-08	5213	25.03.2008	1060318.00	30.04.2015
17.	असंदत्त अंतिम लाभांश खाता -2007 -08	5214	08.08.2008	1493858.00	12.09.2015
18.	असंदत्त अंतरिम लाभांश खाता -2008 -09	5218	26.02.2009	1217878.00	03.03.2016
19.	असंदत्त अंतिम लाभांश खाता -2008 -09	5219	25.07.2009	2147120.00	30.08.2016
20.	असंदत्त लाभांश खाता -2009-10	5235	10.07.2010	4294948.00	15.08.2017
21.	असंदत्त लाभांश खाता -2010-11	5237	09.07.2011	5430183.00	16.08.2018

12.11 सेबी ने सभी सूचीबद्ध कंपनियों के लिए यह अनिवार्य कर दिया है कि जहाँ कहीं भी राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (एनईसीएस) सुविधा उपलब्ध है, वहाँ वे निवेशकों को एनईसीएस के ज़रिए लाभांश वितरित करने हेतु डिपॉज़िटरी द्वारा प्रस्तुत बैंक खाता विवरण का उपयोग करें । एनईसीएस सुविधा उपलब्ध नहीं होने पर कंपनियाँ निवेशकों को लाभांश का भुगतान करने हेतु भुगतान लिखत पर, यदि उपलब्ध हो तो, बैंक खाता विवरण मुद्रित करेंगी।

12.11.1 जिन शेयरधारकों ने बैंक अधिदेश या ईसीएस विवरण नहीं दिया है/ बैंक अधिदेश विवरण में परिवर्तन सूचित नहीं किए हैं, वे लाभांश वारंटों की कपटपूर्ण भुनाई से बचने हेतु विवरण प्रस्तुत करें। बैंक अधिदेश प्रस्तुत करने हेतु प्रोफार्मा वार्षिक रिपोर्ट में अलग से दिया गया है।

12.11.2 कृपया नोट करें कि जो शेयरधारक कागज़ी रूप में शेयरों को धारित करते हैं वे रिकार्ड को अद्यतन करने हेतु अपने बैंक अधिदेश विवरण बैंक के निवेशक सेवा विभाग/मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्राइवेट लि., हैदराबाद को भेज सकते हैं। जो शेयरधारक डीमैट (इलेक्ट्रॉनिक) रूप में शेयर धारित करते हैं, वे विवरण को अद्यतन करने हेतु डिपॉज़िटरी पार्टिसिपेंट से संपर्क कर सकते हैं ।

12.10.1 Shareholders who have not received the dividend for the earlier years may please contact Investor Services Department of the Bank / M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd., Hyderabad, for assistance.

12.10.2 The balance of following Unclaimed Dividend Amount will be transferred as per details mentioned below, to the Investors Education Protection Fund (IEPF) under the provisions of Section 10B of the Banking Companies (Acquisitions and Transfer of Undertakings) Act, 1980, read with Section 205C of the Companies Act, 1956, and thereafter no claim for payment shall lie in respect thereof either to the Bank or to the IEPF, by the shareholders:

Sl. No.	Details of the Unpaid Dividend Accounts	C.A. A/c. No.	Date of Declaration	Balance as on 31.03.2012 (₹)	Due date of transfer to IEPF
1.	Unpaid Dividend Account – 1997 – 98	1204	07.07.1998	254676.00	16.10.2013
2.	Unpaid Dividend Account – 1998 – 99	1210	16.07.1999	911863.00	16.10.2013
3.	Unpaid Interim Dividend Account – 1999 – 00	1316	26.10.1999	938116.00	16.10.2013
4.	Unpaid Final Dividend Account – 1999 – 00	1317	25.05.2000	634251.00	16.10.2013
5.	Unpaid Dividend Account – 2000 – 01	1161	03.08.2001	955740.00	16.10.2013
6.	Unpaid Dividend Account – 2001 – 02	4140	24.07.2002	691722.00	16.10.2013
7.	Unpaid Dividend Account – 2002 – 03	5170	14.07.2003	792628.00	16.10.2013
8.	Unpaid Interim Dividend Account – 2003 – 04	5172	16.01.2004	580545.00	16.10.2013
9.	Unpaid Final Dividend Account – 2003 – 04	5174	10.06.2004	558096.00	16.10.2013
10.	Unpaid Interim Dividend Account – 2004 –05	5195	22.01.2005	509573.00	16.10.2013
11.	Unpaid Final Dividend Account – 2004 – 05	5198	21.04.2005	644730.00	16.10.2013
12.	Unpaid Interim Dividend Account – 2005 – 06	5202	26.11.2005	780253.00	16.10.2013
13.	Unpaid Final Dividend Account – 2005 – 06	5203	26.04.2006	742038.00	16.10.2013
14.	Unpaid Interim Dividend Account – 2006 – 07	5207	24.03.2007	923028.00	30.04.2014
15.	Unpaid Final Dividend Account – 2006 – 07	5208	27.06.2007	1158880.00	03.08.2014
16.	Unpaid Interim Dividend Account – 2007– 08	5213	25.03.2008	1060318.00	30.04.2015
17.	Unpaid Final Dividend Account – 2007 – 08	5214	08.08.2008	1493858.00	12.09.2015
18.	Unpaid Interim Dividend Account – 2008 – 09	5218	26.02.2009	1217878.00	03.03.2016
19.	Unpaid Final Dividend Account – 2008 – 09	5219	25.07.2009	2147120.00	30.08.2016
20.	Unpaid Dividend Account – 2009-10	5235	10.07.2010	4294948.00	15.08.2017
21.	Unpaid Dividend Account – 2010-11	5237	09.07.2011	5430183.00	16.08.2018

12.11 SEBI has made it mandatory for all the listed companies to use the Bank Account details furnished by the Depositories for distributing dividends through National Electronic Clearing Service (NECS) to the investors wherever NECS facility is available. In the absence of NECS facility the companies shall print the Bank Account details, if available, on payment instrument for distribution of dividends to the investors.

12.11.1 The shareholders who have not provided the Bank Mandate or NECS details/change in Bank Mandate details may furnish the same to avoid fraudulent encashment of the dividend warrants. Proforma for furnishing the Bank Mandate is provided separately in the Annual Report.

12.11.2 It may please be noted that the shareholders who are holding the shares in physical form may send their Bank Mandate details to Investor Services Department of the Bank or M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd., Hyderabad, for updating the record of the shareholders. The shareholders who are holding the shares in demat (electronic) form may approach their Depository Participant for necessary updation of the particulars.

12.11.3 कागज़ी रूप में शेयर धारित करने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि अंतरण, शेयर में ट्रेडिंग में सुविधा तथा कागज़ी शेयर प्रम णपत्र के खोने आदि से बचने के लिए अपने शेयरों को डिमैटिरियलाइज करवाएं।

12.12 **पत्राचार हेतु पताः** बैंक ने मंगलूर में अपने कार्पोरेट कार्यालय में निवेशक सेवा विभाग स्थापित किया है। शेयर अंतरण, संप्रेषण, पते में परिवर्तन, लाभांश की अप्राप्ति, शेयर प्रमाण पत्र की दूसरी प्रति हेतु/ प्रमाण पत्र खो जाने और शेयरों से संबंधित अन्य मामलों के लिए निवेशक निम्नलिखित पते पर बैंक से संपर्क कर सकते हैं:

कंपनी सचिव
निवेशक सेवा विभाग
कार्पोरेशन बैंक, कार्पोरेट कार्यालय
मंगलादेवी मंदिर मार्ग
मंगलूर – 575 001
दूरभाषः 0824–2424971(सीधा) 2426416–420 (विस्तार 482)
फैक्सः 0824–2421581, 2423853
निवेशक शिकायतें – ई–मेलः isd@corpbank.co.in

12.13 **चलनिधिः** कार्पोरेशन बैंक के शेयर बीएसई और एनएसई दोनों में सूचीबद्ध किए गए हैं। बड़ी मात्रा में शेयरों के लेनदेन होने के कारण शेयरधारकों को खरीदने/बेचने के पर्याप्त अवसर उपलब्ध हैं।

बैंक ने जीडीआर/एडीआर/वारंट या अन्य कोई परिवर्तनीय लिखतें जारी नहीं की हैं।

12.14 बैंक की शाखाएँ पूरे भारत भर में हैं तथा दुबई तथा हांगकांग में दो प्रतिनिधि कार्यालय हैं।

13. एक जिम्मेदार कार्पोरेट नागरिक के रूप में कार्पोरेशन बैंक यह विश्वास करता है कि कार्पोरेट अभिशासन सांविधिक अपेक्षाओं का अनुपालन करना मात्र नहीं है बल्कि पारदर्शी एवं नैतिक तरीके से सभी शेयरधारकों एवं समग्र समाज के हित में उत्तम कार्य करना है।

14. सेबी (भेदिया व्यापार का प्रतिबंध) विनियम, 2002 का अनुपालन

14.1 इन विनियमों के अनुसरण में, बैंक के शेयर के लेनदेन हेतु पदनामित कर्मचारियों तथा निदेशकों के लिए भेदिया व्यापार के निवारण हेतु बैंक ने आचार संहिता बनाई है, जिसमें 12.03.2011 को अंतिम संशोधन किया गया था। इन विनियमों के अनुसार बैंक के पदनामित कर्मचारियों तथा निदेशकों से आवधिक सूचना प्राप्त करने हेतु विभिन्न फार्म बनाए गए हैं। साथ ही निम्नलिखित विवरण के अनुसार बैंक के निदेशकों तथा पदनामित कर्मचारियों हेतु बैंक के शेयरों के लेनदेन हेतु व्यापार विंडो बंद की गई है:

व्यापार विंडो बंद करने की तारीखें	बंद करने का उद्देश्य
26 जून, 2011 से 10 जुलाई, 2011	30 जून, 2011 को समाप्त तिमाही हेतु तिमाही वित्तीय परिणामों की घोषणा
16 अक्तूबर, 2011 से 01 नवंबर, 2011	30 सितंबर, 2011 को समाप्त तिमाही हेतु तिमाही वित्तीय परिणामों की घोषणा
16 जनवरी, 2012 से 31 जनवरी, 2012	31 दिसंबर, 2011 को समाप्त तिमाही हेतु तिमाही वित्तीय परिणामों की घोषणा
20 अप्रैल, 2012 से 5 मई, 2012	31 मार्च, 2012 को समाप्त तिमाही तथा वर्ष हेतु वार्षिक वित्तीय परिणामों की घोषणा करना तथा लाभांश, यदि कोई हो, तो संस्तुत करना

14.2 बैंक ने भेदिया व्यापार के निवारण हेतु कार्पोरेट प्रकटन प्रणाली संहिता बनाई है और उसका अनुपालन किया है।

15. **अधिग्रहण संहिता**

15.1 बैंक ने सेबी (शेयरों का पर्याप्त अभिग्रहण तथा अधिग्रहण) अधिनियम 1997 के यथा संशोधित प्रावधानों का समय–समय पर अनुपालन किया है।

16. कारोबार जिम्मेदारी रिपोर्ट

एक सूचीबद्ध इकाई के रूप में बैंक अपने आप को उस सामाजिक प्रणाली का एक महत्वपूर्ण घटक मानता है जिसमें वह परिचालनरत है और इसलिए वह राजस्व एवं लाभप्रदता की दृष्टि से न केवल शेयरधारकों के प्रति बल्कि व्यापक समाज के प्रति भी उत्तरदायी है जिसका वह एक अंग है। इसलिए सामाजिक संरचना एवं परिवेश के हित में जिम्मेदार कारोबार प्रथाओं को अपनाने पर भी बैंक उतना ही महत्व देता है, जितना कि वह अपने वित्तीय एवं परिचालनगत निष्पादन को देता है। सार्वजनिक धनराशि का लेनदेन करने वाले बैंक के काम में जन–हित निहित है और इसलिए वह नियमित आधार पर पारिवेशिक, सामाजिक एवं शासकीय दृष्टि से उसके द्वारा उठाए गए कदमों के सतत प्रकटन की जिम्मेदारी अपने ऊपर लेता है।

निदेशक मंडल के लिए और उनकी ओर से

स्थान : मंगलूर
दिनांक : 22.05.2012

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

12.11.3 The shareholders holding shares in physical form are requested to dematerialise their shares for convenience in transfer and trading in shares and to prevent loss of physical share certificates, etc.

12.12 **Address for Correspondence:** The Bank has set up an Investor Services Department at its Corporate Office at Mangalore. For any assistance regarding share transfers, transmissions, change of address, non-receipt of dividend, duplicate/missing share certificates and other matters pertaining to shares, the investors may contact the Bank at the following address:

The Company Secretary
Investor Services Department
Corporation Bank, Corporate Office,
Mangaladevi Temple Road
Mangalore – 575 001
Tel: 0824-2424971(Direct) 2426416-420 (Extn. 482)
Fax: 0824-2421581, 2423853
INVESTOR GRIEVANCES – E-mail: isd@corpbank.co.in

12.13 **Liquidity:** Corporation Bank shares are listed on both BSE and NSE. The fair volume of trading provides enough entry/exit opportunities to the shareholders.

The Bank has not issued GDRs/ADRs/Warrants or any other convertible instruments.

12.14 The branches of the Bank have spread all over India and have representative office at Dubai and Hongkong.

13. Corporation Bank, as a responsible corporate citizen, believes that Corporate Governance is not just compliance with statutory requirements but doing what is best in the interest of all the stakeholders and the society at large in a transparent and ethical way.

14. Compliance with SEBI (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 2002.

14.1 In pursuance of the Regulations, the Bank has formulated Code of Conduct for Prevention of Insider Trading for Designated Employees and Directors for dealing in Shares of the Bank which was last modified on 12.03.2011. Various forms have been designed to receive periodical information from the Designated Employees and the Directors of the Bank, as required in terms of these Regulations. Further, the Trading Window for dealing in shares of the Bank has been closed for the Directors and Designated Employees of the Bank as per the following details:

Dates of closure of Trading Window	Purpose of closure
26th June, 2011 to 10th July, 2011	Declaration of Quarterly Financial results for the quarter ended 30th June, 2011.
16th October, 2011 to 01st November, 2011	Declaration of Quarterly Financial results for the quarter ended 30th September, 2011.
16th January, 2012 to 31st January, 2012	Declaration of Quarterly Financial results for the quarter ended 31st December, 2011.
20th April 2012 to 5th May 2012	Declaration of Annual Financial results for the quarter and year ended 31st March, 2012 and to recommend dividend if any.

14.2 The Bank has framed a Code of Corporate Disclosure Practices for Prevention of Insider Trading and made compliance thereof.

15. Takeover Code

15.1 The Bank has also complied time to time with the provisions of SEBI (Substantial Acquisition of Shares and Takeovers) Regulations, 2011 as amended.

16. Business Responsibility Report

The Bank being a listed entity, considers itself to be the critical component of the social system in which it operates and hence is accountable not merely to the shareholders from revenue and profitability point of view, but also to the larger society of which it is a part. Hence, adoption of responsible business practices in the interest of the social set-up and the environment is being considered by the Bank as vital as its financial and operational performance. The Bank, having accessed funds from the public, have an element of public interest involved, and hence it takes upon itself the responsibility to make continuous disclosures regarding steps taken by it from environmental, social and governance perspective, on a regular basis.

For and on behalf of the Board of Directors

Place : Mangalore
Date : 22.05.2012

(Ajai Kumar)
Chairman & Managing Director

घोषणा

बैंक ने बोर्ड के सभी सदस्यों तथा बैंक के कोर प्रबंधन हेतु एक आचार संहिता निर्धारित की है जिसे बैंक की वेबसाइट में दिया गया है। बोर्ड के सदस्यों तथा कोर प्रबंधन ने 31 मार्च, 2012 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु आचार संहिता के अनुपालन की पुष्टि की है।

कृते कार्पोरेशन बैंक

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : मंगलूर
दिनांक : 03.05.2012

DECLARATION

The Bank has laid down a Code of Conduct for all the Board members and Core Management of the Bank, which is posted on the website of the Bank. The Board members and Core Management have affirmed compliance with the Code of Conduct for the financial year ended 31st March 2012.

For Corporation Bank

(Ajai Kumar)
Chairman & Managing Director

Place : Mangalore
Date : 03.05.2012

निदेशक मंडल
कार्पोरेशन बैंक

सूचीकरण करार के खण्ड 49 के तहत सीईओ व सीएफओ प्रमाण पत्र

प्रमाणित किया जाता है कि

(क) हमने वर्ष (2011-12) हेतु कार्पोरेशन बैंक के वित्तीय विवरणों तथा नकदी प्रवाह विवरण की समीक्षा की है तथा हमारे अधिकतम ज्ञान व विश्वास के अनुसारः

(i) इन विवरणों में कोई तथ्यात्मक असत्य विवरण या कोई तथ्यपरक चूक या भ्रामक विवरण नहीं हैं;

(ii) इस के साथ ही ये विवरण बैंक के कार्यों की सही व उचित स्थिति प्रस्तुत करते हैं तथा ये विद्यमान लेखांकन मानक, लागू विधियों तथा विनियमों के अनुसार हैं।

(ख) हमारे अधिकतम ज्ञान एवं विश्वास के अनुसार बैंक ने वर्ष के दौरान ऐसे कोई लेनदेन नहीं किए हैं जो कपटपूर्ण, गैर-कानूनी हैं या बैंक की आचार संहिता का उल्लंघन करते हैं।

(ग) हम वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु आंतरिक नियंत्रण कायम करने व बनाए रखने हेतु उत्तरदायित्व स्वीकार करते हैं तथा हमने वित्तीय रिपोर्टिंग से संबंधित बैंक की आंतरिक नियंत्रण व्यवस्था की प्रभाविता का मूल्यांकन किया है तथा हमने आंतरिक नियंत्रणों की रूपरेखा या परिचालन में यदि कोई कमी है जिनके बारे में हमें मालूम है, लेखा परीक्षकों तथा लेखा परीक्षा समिति को सूचित किया है तथा हमने इन कमियों को ठीक करने हेतु उपाय किए हैं या प्रस्तावित किए हैं।

(घ) हमने लेखा परीक्षकों तथा लेखा परीक्षा समिति को निम्नलिखित सूचित किया हैः

(i) वर्ष के दौरान वित्तीय रिपार्टिंग पर आंतरिक नियंत्रण में महत्वपूर्ण परिवर्तन;

(ii) वर्ष के दौरान लेखांकन नीतियों में महत्वपूर्ण परिवर्तन तथा इन्हें वित्तीय विवरणों की टिप्पणियों में प्रकट किया है; तथा

(iii) हमारी जानकारी में आए कपटों की महत्वपूर्ण घटनाएँ जिनमें प्रबंधन या वित्तीय रिपार्टिंग पर बैंक की आंतरिक नियंत्रण व्यवस्था में महत्वपूर्ण भूमिका वाले कर्मचारी की संलिप्तता, यदि कोई है।

वित्तीय विवरणों की सांविधिक केन्द्रीय लेखा-परीक्षकों द्वारा भी लेखा-परीक्षा की गई है।

(सी. जी. पिन्टो)
महा प्रबंधक (लेखे)

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और सीईओ

स्थान : मंगलूर
दिनांक : 04.05.2012

The Board of Directors
Corporation Bank

CEO & CFO Certificate under Clause 49 of the Listing Agreement

This is to certify that

(a) We have reviewed financial statements and the cashflow statement of Corporation Bank for the year (2011-12) and that to the best of our knowledge and belief:

(i) These statements do not contain any materially untrue statement or omit any material fact or contain statements that might be misleading;

(ii) These statements together present a true and fair view of the Bank's affairs and are in compliance with existing accounting standards, applicable laws and regulations.

(b) There are, to the best of our knowledge and belief, no transactions entered into by the Bank during the year which are fraudulent, illegal or violative of the Bank's codes of conduct.

(c) We accept responsibility for establishing and maintaining internal controls for financial reporting and that we have evaluated the effectiveness of the internal control systems of the Bank pertaining to financial reporting and we have disclosed to the auditors and the Audit Committee, deficiencies in the design or operation of internal controls, if any, of which we are aware and the steps we have taken or propose to take to rectify these deficiencies.

(d) We have indicated to the auditors and the Audit committee

(i) Significant changes in internal control over financial reporting during the year;

(ii) Significant changes in accounting policies during the year and that the same have been disclosed in the notes to the financial statements; and

(iii) Instances of significant fraud of which we have become aware and the involvement therein, if any, of the management or an employee having a significant role in the Bank's internal control system over financial reporting.

The financial statements have also been subjected to audit by Statutory Central Auditors

(C. G. Pinto)	**(Ajai Kumar)**
General Manager (Accounts)	Chairman & Managing Director and CEO

Place : Mangalore

Date : 04.05.2012

कार्पोरेट अभिशासन पर लेखा–परीक्षकों का प्रमाण–पत्र

सेवा में,

कार्पोरेशन बैंक के सदस्यगण,

हमने, मुंबई स्टॉक एक्स्चेंज लिमिटेड एवं नेशनल स्टाक एक्स्चेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड में कार्पोरेशन बैंक के सूचीकरण करार के खण्ड 49 में विनिर्दिष्टानुसार 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष हेतु कार्पोरेशन बैंक द्वारा कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों के अनुपालन की जाँच की है।

कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों के अनुपालन की जिम्मेदारी प्रबंधन–वर्ग की है। हमारी जाँच, कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों का अनुपालन सुनिश्चित करने हेतु बैंक द्वारा अपनाई गई प्रक्रियाओं और उनके क्रियान्वयन तक सीमित थी। यह न तो लेखा–परीक्षा है और न ही बैंक के वित्तीय विवरणों पर अभिमत की अभिव्यक्ति है।

हमारी राय एवं सूचना तथा हमें दिए गए स्पष्टीकरण एवं बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अभिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1980 की धारा 9 के साथ पठित के अनुसार हम प्रमाणित करते हैं कि बैंक ने ऊपर उल्लिखित सूचीकरण करार में यथा विनिर्दिष्ट कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों का अनुपालन किया है।

हम स्पष्ट करते हैं कि शेयरधारक /निवेशक शिकायत समिति द्वारा रखे गए अभिलेख एवं बैंक के रजिस्ट्रार एवं अंतरण एजेंटों द्वारा प्रदत्त प्रमाणपत्र के अनुसार बैंक के विरुद्ध कोई निवेशक शिकायत एक माह से अधिक अवधि हेतु लंबित नहीं है।

हम यह भी स्पष्ट करते हैं कि ऐसा अनुपालन न तो बैंक की भावी व्यवहार्यता का कोई आश्वासन है और न ही दक्षता या प्रभाविता जिससे प्रबंधन–वर्ग ने बैंक के क्रियाकलाप संचालित किए हैं ।

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार (FRN-002304N)
(विनोद जैन)
साझेदार (एम.नं. 081263)

कृते ओ.पी.टोटला एण्ड कं.
सनदी लेखाकार (FRN-000734C)
(एस. आर. टोटला)
साझेदार (एम.नं. 0071774)

कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
सनदी लेखाकार (FRN-001457N)
(गरिमा बंसल)
साझेदार (एम.नं. 093031)

कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं.
सनदी लेखाकार (FRN-004525S)
(सैम वर्गीज़)
साझेदार (एम.नं. 216979)

कृते वी. नारायणन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार (FRN-002398S)
(एस. अनंतन)
साझेदार (एम.नं. 026379)

कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार (FRN-001359N)
(मधुर गुप्ता)
साझेदार (एम.नं. 090205)

स्थान : मुंबई
दिनांक : 04.05.2012

AUDITORS' CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE

To the Members of Corporation Bank,

We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by the Corporation Bank for the year ended on 31st March 2012, as stipulated in Clause 49 of the Listing Agreement for Equity of the Corporation Bank with the Bombay Stock Exchange Limited and National Stock Exchange of India Limited.

The compliance of conditions of the corporate governance is the responsibility of the management. Our examination was limited to the procedures and implementation thereof, adopted by the Bank for ensuring the compliance of the conditions of the Corporate Governance. It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of the Bank.

In our opinion, and to the best of our information and according to explanations given to us, and read with Section 9 of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1980, we certify that the Bank has complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in the abovementioned Listing Agreement for Equity.

We state that no investor grievances are pending for a period exceeding one month against the Bank as per the records maintained by the Shareholders/Investors Grievance Committee and certificate given by the Registrar and Transfer Agents of the Bank.

We further state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the Bank nor the efficiency or effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Bank.

for Vinod Kumar & Associates
Chartered Accountants
FRN-002304N
[Vinod Jain]
M.No.081263
Partner

for O.P. Totla & Co.
Chartered Accountants
FRN-000734C
[S.R.Totla]
M.No.071774
Partner

for Rajendra K. Goel & Co.
Chartered Accountants
FRN-001457N
[Garima Bansal]
M.No.093031
Partner

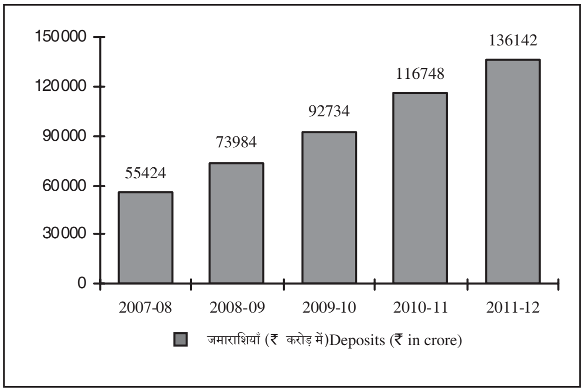
for K. Varghese & Co.
Chartered Accountants
FRN-004525S
[Sam Varghese]
M. No.216979
Partner

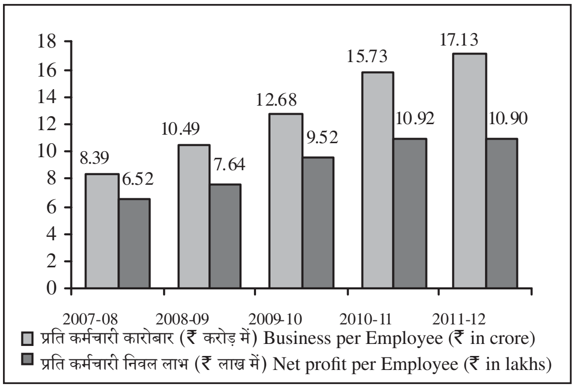
for V. Narayanan & Co.
Chartered Accountants
FRN-002398S
[S. Ananthan]
M.No.026379
Partner

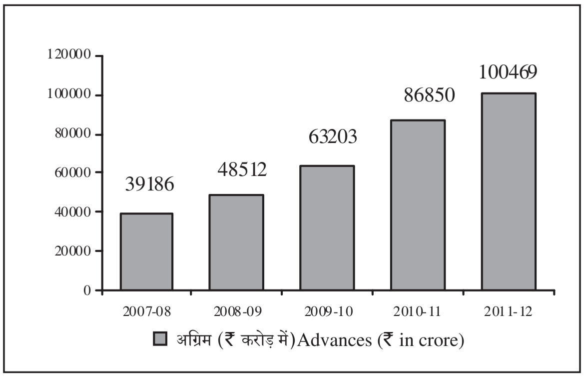
for Suresh Chandra & Associates
Chartered Accountants
FRN-001359N
[Madhur Gupta]
M.No.090205
Partner

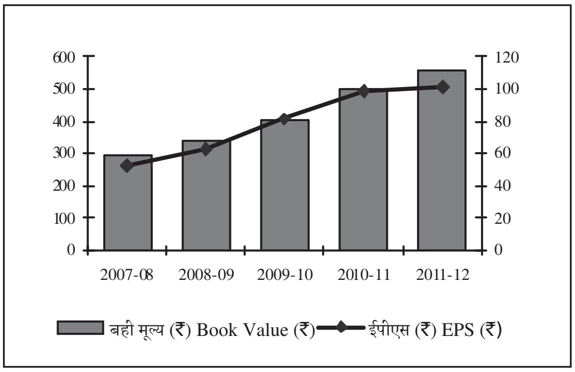
Place : Mumbai
Date : 04.05.2012

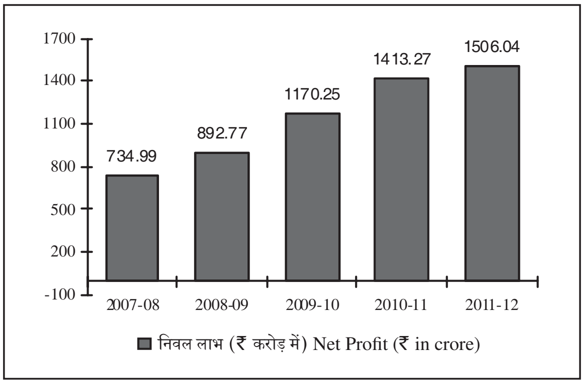
निष्पादन विशिष्टताएँ PERFORMANCE HIGHLIGHTS

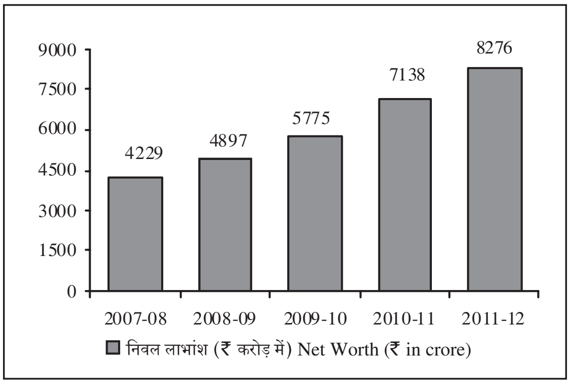


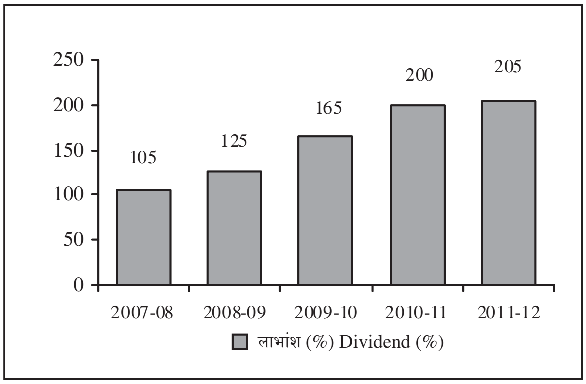


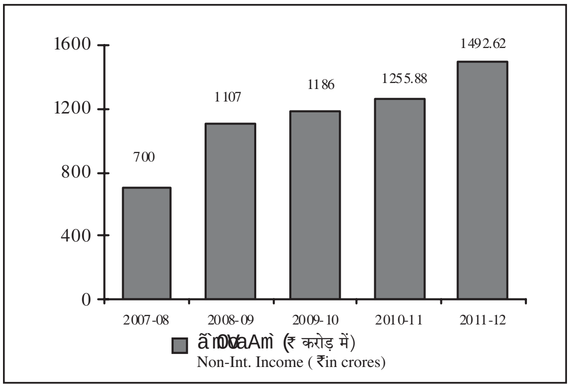












भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा यथा विनिर्दिष्ट बेसल–II अपेक्षाओं के अनुपालन के परिप्रेक्ष्य में अतिरिक्त प्रकटन

सारणी डीएफ–1

1. अनुप्रयोजन का क्षेत्र

1.1 कार्पोरेशन बैंक समूह में शीर्षस्थ बैंक है जिस पर संशोधित पूँजी पर्याप्ता फ्रेमवर्क लागू होता है।

1.2 बैंक की निम्नलिखित अनुषंगी है:

क्र. सं.	अनुषंगी का नाम	निगमन का देश	स्वामित्व प्रतिशत का अनुपात
1.	कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड	भारत	100%

अनुषंगी भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) के लेखांकन मानक 21 के अनुसार पूर्णत: समेकित हैं।

समूह (मूल एवं इसकी अनुषंगी) के समेकित वित्तीय परिणाम अंतरा समूह लेनदेनों तथा गैर वसूल लाभ/हानियों का निरसन करने के पश्चात् आस्तियों, देयताओं, आय–व्यय, जैसी मदों को पंक्ति–दर–पंक्ति जोड़कर तथा यथा लागू समरूपी लेखांकन नीतियों के अनुरूप आवश्यकतानुसार ज़रूरी समायोजन करके कार्पोरेशन बैंक (मूल) तथा इसकी अनुषंगी के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर तैयार किए गए हैं। अनुषंगी के वित्तीय विवरण इसी रिपोर्टिंग अवधि अर्थात् 01.04.2011 से 31.03.2012 तक की अवधि हेतु तैयार किए गए हैं।

परिचालन के निवल परिणाम में न्यूनहित तथा अनुषंगी की आस्ति लाभ का वह भाग एवं न्यूनता में श्रेयक निवल आस्ति प्रतिबिंबित करती है।

1.3 पैरा 1.2 में दी गई इकाई को आईसीएआई के लेखांकन मानक के अनुसार समेकित किया गया है और कोई इकाई समानुपातिक रूप से समेकित नहीं है।

1.4 बैंक का निम्नलिखित इकाईयों में 20% या उससे अधिक हिस्सा है:

क्र. सं.	इकाई का नाम	निगमन का देश	स्वामित्व प्रतिशत का अनुपात
1.	चिकमगलूर कोडगु ग्रामीण बैंक	भारत	35%

1.5 पैरा 1.4 में उल्लिखित इकाई आईसीएआई द्वारा जारी लेखांकन मानक 23 "समेकित वित्तीय विवरणों में सहयोगियों में निवेश हेतु लेखांकन" के अनुसार ईक्विटी पद्धति के अंतर्गत लेखांकित की गई है।

1.6 अनुषंगी में पूंजी की कोई कमी नहीं है।

1.7 संप्रति बैंक बीमा क्रियाकलाप में संलिप्त नहीं है।

सारणी डीएफ–2

पूँजी संरचना– 31 मार्च 2012 को

2.1 बैंक की टियर I पूँजी में शामिल हैं : (₹ करोड़ में)

विवरण	राशि
संदत्त शेयर पूँजी	148.13
आरक्षित निधियाँ व लाभ–हानि लेखा	7,975.17
नवोन्मेषी बेमियादी ऋण	737.50
कुल टियर– I पूंजी (सकल)	8,860.80
घटाएं: 50% अनुषंगियों में निवेश तथा संयुक्त उद्यम	40.83
कुल टियर– I पूंजी (निवल कटौतियां)	**8,819.96**

2.2 बैंक ने नवोन्मेषी बेमियादी बांड (टियर I पूँजी) तथा टियर II पूँजी समाविष्ट करने हेतु अन्य पात्र बांड भी जारी किए है। कुछ प्रमुख बांड निम्नवत् हैं:

क. प्रॉमिज़री नोट (टियर I बांड) के रूप में बेमियादी अप्रतिभूत अपरिवर्तनीय गौण बांड (₹ करोड में)

क्र. सं.	आबंटन का दिनांक	बांड राशि (₹)	कूपन दर	अवधि	क्रय–विक्रय विकल्प #
1.	19.01.2009	237.50	9.00%	10 वर्ष	कम से कम 10 वर्ष तक लिखतें मौजूद रहने के बाद क्रय विकल्प का प्रयोग किया जा सकता है।
2.	10.07.2009	300.00	9.15%	10 वर्ष	कम से कम 10 वर्ष तक लिखतें मौजूद रहने के बाद क्रय विकल्प का प्रयोग किया जा सकता है।
3.	11.08.2009	100.00	9.05%	15 वर्ष	कम से कम 10 वर्ष तक लिखतें मौजूद रहने के बाद क्रय विकल्प का प्रयोग किया जा सकता है।
4.	26.08.2009	100.00	9.10%	10 वर्ष	कम से कम 10 वर्ष तक लिखतें मौजूद रहने के बाद क्रय विकल्प का प्रयोग किया जा सकता है।
कुल		**737.50**			

केवल भा.रि.बैं. के अनुमोदन से ही क्रय विकल्प का प्रयोग किया जा सकता है।

Additional Disclosures in terms of compliance of Basel – II Requirements as stipulated by Reserve Bank of India

Table DF-1

1. Scope of application

1.1 Corporation Bank is the top bank in the group to which the revised capital adequacy framework applies.

1.2 The bank has following subsidiary:

Sr. No.	Name of the subsidiary	Country of incorpora-tion	Proportion of ownership percentage
1.	Corpbank Securities Ltd.	India	100%

The subsidiary is fully consolidated as per the Accounting Standard 21 of Institute of Chartered Accountants of India (ICAI).

Consolidated financial statements of the group (parent and its subsidiary) have been prepared on the basis of audited financial statements of Corporation Bank (parent) and its subsidiary, combined on line by line basis adding together like items of assets, liabilities, income and expenses, after eliminating intra group transactions and unrealized profit / losses and making necessary adjustments wherever required to confirm to the uniform accounting policies. The financial statements of the subsidiary are drawn for the same reporting period as of the parent i.e. from 01.04.2011 to 31.03.2012.

The minority interest in the net result of the operation and the asset of the subsidiary, represent that part of profit and the net asset attributable to the minorities.

1.3 The entity as given in para 1.2 is consolidated as per the Accounting Standards of ICAI and no entity is pro rata consolidated

1.4 Bank is having 20% or more stake in following entity.

Sl. No.	Name of the Entity	Country of incorpora-tion	Proportion of ownership percentage
1	Chikmagalur Kodagu Grameena Bank	India	35%

1.5 The entity mentioned in para 1.4 is accounted under equity method as per Accounting Standard 23 "Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements", issued by The ICAI.

1.6 There is no capital deficiency in the subsidiary.

1.7 The bank presently is not involved in insurance activity.

Table – DF – 2
Capital Structure as on 31st March 2012
2.1 Bank's Tier I capital comprises of

(₹ in Crores)

Particulars	Amount
Paid up share Capital	148.13
Reserves & Profit & Loss Account	7,975.17
Innovative Perpetual Debt	737.50
Total Tier –I Capital (Gross)	8,860.80
Less : 50% Investments in Subsidiaries and Joint Ventures	40.83
Total Tier –I Capital (Net of Deductions)	**8,819.96**

2.2 Bank has issued Innovative Perpetual Bonds (Tier I capital) and also other bonds eligible for inclusion in Tier II capital. Some of the important terms of the bonds are as under**:**

A. Perpetual Unsecured Non-Convertible Subordinated Bonds in the nature of Promissory Notes (Tier I bonds)

(₹ in Crores)

Series	Date of Allotment	Bond Amount ₹	Coupon Rate	Tenor	Put/ Call Option#
1.	19.01.2009	237.50	9.00%	10 YEARS	Call Option may be exercised after the instruments has run for at least 10 years
2.	10.07.2009	300.00	9.15%	10 YEARS	Call Option may be exercised after the instruments has run for at least 10 years
3.	11.08.2009	100.00	9.05%	15 YEARS	Call Option may be exercised after the instruments has run for at least 10 years
4.	26.08.2009	100.00	9.10%	10 YEARS	Call Option may be exercised after the instruments has run for at least 10 years
Total		**737.50**			

#Call option shall be exercised only with the prior approval of RBI

2.3 टियर II की पूँजी (पूँजी-निवल कटौतियां) की राशि ₹4,947.13 करोड़ है।

2.4 टियर II पूँजी के तहत जारी बांड की शर्तें निम्नलिखित है:

क) वचन पत्र (अपर टियर II बांड) के रूप में अप्रतिभूत प्रतिदेय गैर परिवर्तनीय गौण बांड

(₹ करोड़ में)

शृंखला	आबंटन की तारीख	बांड राशि (₹)	कूपन दर	अवधि	क्रय विकल्प (#)	प्रतिदेय/परिपक्वता
1.	12.12.2008	300	10.10%	15 वर्ष	हाँ	12.12.2023
2.	24.02.2009	700	9.15%	15 वर्ष	हाँ	24.02.2024
3.	06.05.2009	500	8.25%	15 वर्ष	हाँ	06.05.2024
4.	28.05.2009	500	8.37%	15 वर्ष	हाँ	28.05.2024
5.	10.08.2009	250	8.45%	15 वर्ष	हाँ	10.08.2024
6.	11.08.2009	300	8.45%	15 वर्ष	हाँ	11.08.2024
7.	29.04.2010	550	8.75%	15 वर्ष	हाँ	29.04.2025
कुल		**3,100**				

10वें वर्ष के अंत में क्रय विकल्प

ख) वचन पत्र (लोअर टियर II बांड) के रूप में अप्रतिभूत प्रतिदेय अपरिवर्तनीय गौण बांड

(₹ करोड़ में)

क्र. सं.	आबंटन की तारीख	बांड राशि (₹)	कूपन दर	अवधि (वर्ष में)	परिपक्वता की तारीख
1.	24.03.2006	300	7.90%	10 वर्ष	24.03.2016
2.	19.03.2008	200	9.30%	10 वर्ष	19.03.2018
3.	27.03.2008	300	9.40%	10 वर्ष	27.03.2018
4.	03.12.2008	200	10.80%	10 वर्ष	03.12.2018
5.	31.03.2009	500	8.85%	10 वर्ष 2 महीने	31.05.2019
कुल		**1,500**			

2.5 टियर-I और टियर-II पूँजी में शामिल करने हेतु पात्र ऋण पूँजी लिखतें:

(₹ करोड़ में)

विवरण	टियर-I (₹)	उच्चतर टियर-II (₹)	निम्नतर टियर-II (₹)
31.03.2012 को समाप्त वर्ष के दौरान उगाही गई राशि	-	-	-
31.03.2012 को कुल बकाया राशि	737.50	3,100.00	1,500.00
31.03.2012 को पूँजी निधियों के रूप में परिकलन हेतु पात्र राशि	737.50	3,100.00	1,380.00

2.6 कुल पात्र पूँजी

(₹ करोड़ में)

विवरण	राशि (₹)
टियर-I पूँजी	8819.96
टियर-II पूँजी	4947.13
कुल पूंजी	13767.09

सारणी डीएफ-3

पूंजी पर्याप्तता

गुणात्मक प्रकटन

3. उद्देश्य

बैंक अपने वर्तमान एवं भावी कारोबार वृद्धि को ध्यान में रखते हुए अपनी पूँजी पर्याप्तता का सक्रिय प्रबंधन करता है। अत्यधिक तनावपूर्ण परिदृश्य में बैंक की पूँजी पर प्रभाव का आकलन करने तथा यह सुनिश्चित करने के लिए कि पूँजी आधार अनिश्चित घटनाओं के प्रतिकूल प्रभावों से निपटने में सक्षम है, आंतरिक पूँजी पर्याप्तता आकलन प्रक्रिया (आईसीएएपी) के तहत तनाव परीक्षण का इस्तेमाल किया जाता है। बैंक पूँजी के इष्टतम उपयोग के दर्शन का पालन करता है ताकि पूँजी पर प्रतिलाभ अधिक हो और आगे शेयरधारकों के मूल्य में वृद्धि हो।

3.1 संगठनात्मक संरचना

बैंक ने एक आंतरिक पूँजी पर्याप्तता आकलन प्रक्रिया समिति(आईसीएएपी) गठित की है जो आईसीएएपी के कार्यान्वयन की समग्र जिम्मेदारी प्राप्त निदेशक-मंडल स्तरीय समिति है। निदेशक मंडल बैंक के पूँजी स्तर पर सक्रिय निगरानी रखता है ताकि यह सुनिश्चित हो कि हर वक्त बैंक

2.3 The amount of Tier – II Capital (capital net of deductions) is ₹ 4,947.13 Crore.

2.4 Terms of the bonds issued under Tier –II Capital are as follows:

A. Unsecured Redeemable Non-Convertible Subordinated Bonds in the nature of Promissory Notes (Upper Tier II bonds).

(₹ in Crores)

Series	Date of Allotment	Bond Amount (₹)	Coupon Rate	Tenor	Call Option (#)	Redemption/ Maturity
1.	12.12.2008	300	10.10%	15 Years	Yes	12.12.2023
2.	24.02.2009	700	9.15%	15 Years	Yes	24.02.2024
3.	06.05.2009	500	8.25%	15 Years	Yes	06.05.2024
4.	28.05.2009	500	8.37%	15 Years	Yes	28.05.2024
5.	10.08.2009	250	8.45%	15 Years	Yes	10.08.2024
6.	11.08.2009	300	8.45%	15 Years	Yes	11.08.2024
7.	29.04.2010	550	8.75%	15 years	Yes	29.04.2025
Total		**3,100**	# Call Option at the end of 10th Year			

B. Unsecured Redeemable Non-Convertible Subordinated Bonds in the nature of Promissory Notes (Lower Tier II bonds):

(₹ in Crore)

Sr. No.	Date of Allotment	Bond Amount (₹)	Coupon Rate	Tenor (in years)	Date of Maturity
1	24.03.2006	300	7.90%	10 Yrs	24.03.2016
2	19.03.2008	200	9.30%	10 Yrs	19.03.2018
3	27.03.2008	300	9.40%	10 Yrs	27.03.2018
4	03.12.2008	200	10.80%	10 Yrs	03.12.2018
5	31.03.2009	500	8.85%	10 Yrs 2 Mth	31.05.2019
Total		**1,500**			

2.5 Debt Capital Instruments eligible for Inclusion in Tier –I and Tier –II capital: (₹ in Crore)

Particulars	Tier-I (₹)	Upper Tier-II (₹)	Lower Tier-II (₹)
Amount Raised during the year ended 31.03.2012.	-	-	-
Total Amount Outstanding as on 31.03.2012.	737.50	3,100.00	1,500.00
Amount eligible to be reckoned as Capital Fund as on 31.03.2012.	737.50	3,100.00	1,380.00

2.6 The total eligible capital:

(₹ in Crores)

Particulars	Amount (₹)
Tier –I Capital	8819.96
Tier –II Capital	4947.13
Total Capital	13767.09

Table DF-3
Capital Adequacy

Qualitative Disclosures:

3. Objective

The Bank actively manages it's capital requirement by taking into account the current and future Business growth of the Bank. Stress tests are used as a part of Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) to evaluate the impact on the bank's capital under extreme stress scenario and to ensure that the capital base can withstand the adverse impact of uncertain events. The bank is guided by the philosophy of optimal utilisation of the capital so as to increase the return on capital and increase shareholders value in the long run.

3.1 Organisational set up

The Bank has put in place an Internal Capital Adequacy Assessment Committee (ICAAC) which is a Board level Committee charged with the overall responsibility of implementing the ICAAP. The Board of Directors maintains active oversight over Bank's Capital levels so as to ensure that

न्यूनतम विनियामक पूँजी अपेक्षा से ऊपर परिचालन करता रहे।

3.2 विनियामक पूँजी

3.2.1 बैंक एकल तथा समेकित स्तर पर 9% से अधिक सीआरएआर तथा 6% से भी अधिक टियर I सीआरएआर कायम रखता है।

3.2.2 बैंक संशोधित रूपरेखा के अनुसार आवश्यक विवेकसम्मत स्तर से (भा.रि.बैं. द्वारा निर्धारित अनुसार) अधिक न्यूनतम पूंजी कायम रखता है अर्थात् निम्नलिखित से जो अधिक है

क) बेसल II के अंतर्गत संशोधित रूपरेखा के अनुसार अपेक्षित न्यूनतम पूंजी;

ख) बेसल I रूपरेखा के अनुसार अपेक्षित न्यूनतम पूंजी का 80%

परिमाणात्मक प्रकटीकरण

3.2.3	ऋण जोखिम हेतु पूंजी आवश्यकता	₹8,700.87 करोड़
3.2.4	बाजार जोखिम हेतु पूंजी आवश्यकता	₹360.57 करोड़
3.2.5	परिचालनात्मक जोखिम हेतु पूंजी	₹473.18 करोड़
3.2.6	कुल पूँजी व सीआरएआर	

ब्यौरे	%
कुल पूंजी अनुपात	13.00
टियर 1 पूँजी अनुपात	8.33

सारणी डीएफ-4 ऋण जोखिम-सामान्य प्रकटीकरण

गुणात्मक प्रकटन:

4.1.1 बैंक ने नियामक द्वारा आय निर्धारण तथा आस्ति वर्गीकरण मानदंडों हेतु विगत देय तथा अनर्जक की परिभाषा (लेखांकन उद्देश्यों हेतु) को अपनाया है।

4.1.2 बैंक ने निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित समूह ऋण नीति लागू की है। इस नीति का उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि परिचालन प्रबंधनतंत्र की अपेक्षाओं के अनुकूल तथा शीर्ष प्रबंधन की रणनीतियों को सार्थक निर्देशों के रूप में परिचालन स्तर पर परिणत की जाती है। यह नीति बृहत ऋण एक्सपोज़र, ऋण संपार्श्विक प्रतिभूति हेतु मानक, पोर्टफोलियो प्रबंधन, ऋण समीक्षा पद्धति, जोखिम केन्द्रीकरण, जोखिम निगरानी तथा मूल्यांकन, प्रावधानीकरण तथा विनियामक/विधिक अनुपालन पर विवेकपूर्ण परिसीमाएं निर्धारित करती है।

4.1.3 बैंक संभावित जोखिमों की पहचान करता है तथा इन जोखिमों को मापने, निगरानी करने व नियंत्रित करने हेतु समुचित तकनीकें लागू करता है।

4.1.4 ऋण नीति समिति, बोर्ड द्वारा अनुमोदित इन नीतियों तथा रणनीतियों को कार्यान्वयन की निगरानी करती है एवं बैंक आधार पर ऋण जोखिमों की निगरानी करती है तथा जोखिम सीमाओं का अनुपालन सुनिश्चित करती है।

4.1.5 बैंक एकल तथा समूह उधारकर्ताओं हेतु निर्धारित एक्सपोजर सीमाओं की तुलना में वास्तविक एक्सपोज़र का विश्लेषण करते हुए जोखिम संकेन्द्रीकरण की निगरानी करता है, ग्रेड-वार सीमाओं की रेटिंग करता है, उद्योगवार एक्सपोजर सीमाओं की निगरानी करता है तथा अंचलों/राज्यों आदि में ऋण के भौगोलिक वितरण का विश्लेषण करता है।

4.1.6 बैंक उधार खातों के श्रेणीकरण को किसी उधारकर्ता से संबंधित ऋण जोखिम मापने के एक महत्वपूर्ण उपकरण के रूप में मानता है तथा तद्नुसार बैंक में एकल ऋण श्रेणीकरण पद्धति शुरू की गई। विभिन्न प्रखंडों हेतु सॉफ्टवेयर आधारित रेटिंग/स्कोरिंग मॉडल बैंक की आवश्यकताओं के अनुरूप कस्टमाईज किया गया है व संपूर्ण बैंक में कार्यान्वित किया गया है।

परिमाणात्मक प्रकटीकरण

4.2.1 **कुल सकल ऋण एक्सपोज़र, निधि आधारित तथा गैर-निधि आधारित** (₹ करोड़ में)

सकल ऋण जोखिम एक्सपोज़र	राशि (₹)
निधि आधारित	
अग्रिम	72647.75
निवेश	6625.99
अन्य आस्तियाँ	2121.76
कुल निधि आधारित	81395.50
गैर-निधि आधारित बाजार संबद्ध तथा गैर-बाजार संबद्ध	15280.80
कुल ऋण जोखिम एक्सपोज़र	**96676.30**

4.2.2 **31 मार्च 2012 को एक्सपोज़र का भौगोलिक संवितरण**

(₹ करोड़ में)

क्र. सं.	राज्य का नाम	एक्सपोज़र		
		निधि (₹)	गैर-निधि (₹)	कुल (₹)
1	आंध्र प्रदेश	5283.99	1760.95	7044.94
2	असम	46.62	2.98	49.60
3	बिहार	37.35	4.70	42.05
4	चंडीगढ़	329.90	41.18	371.08
5	छत्तीसगढ़	140.10	31.43	171.53
6	दिल्ली	18772.10	5607.31	24379.41
7	गोवा, दमन एवं दीव	990	819.77	1809.77
8	गुजरात	3689.69	1737.06	5423.75
9	हरियाणा	1806.99	409.07	2216.06
10	हिमाचल प्रदेश	22.87	0.00	22.87
11	जम्मू एवं कश्मीर	8.09	0.40	8.49
12	झारखंड	76.05	18.35	94.40
13	कर्नाटक	16008.79	1873.50	17882.29
14	केरल	2176.08	39.57	2215.65
15	मध्य प्रदेश	1928.49	305.85	2234.34
16	महाराष्ट्र	31557.85	9372.65	40930.50
17	मेघालय	2.34	0.18	2.52
18	उडीसा	148.30	6.49	154.79
19	पाँडिचेरी	42.40	2.48	44.88
20	पंजाब	1267.67	79.10	1347.07
21	राजस्थान	1824.14	58.52	1882.66
22	सिक्किम	27.33	0.13	27.46
23	तमिलनाडु	10453.60	1241.47	11695.07
24	उत्तर प्रदेश	2181.01	351.86	2532.87
25	उत्तरांचल	48.49	2.70	51.19
26	पश्चिम बंगाल	2778.81	837.78	3616.59
	कुल	**101646.35**	**24605.48**	**126251.83**

Bank continues to operate above the minimum regulatory capital requirement all the times.

3.2 Regulatory Capital

3.2.1 Bank maintains at both solo and consolidated level CRAR of more than 9% and tier I CRAR of more than 6%.

3.2.2 The bank maintains the minimum capital required as per revised framework under Basel II above the prudential floor (As prescribed by the RBI) viz higher of

(a) Minimum capital Required as per the revised framework under Basel - II

(b) 80% of the minimum capital required as per Basel I framework.

Quantitative Disclosures:

3.2.3 Capital Required for Credit Risk ₹ 8,700.87 Crore

3.2.4 Capital Requirement for Market Risk ₹ 360.57 Crore

3.2.5 Capital for Operational Risk ₹ 473.18 Crore

3.2.6 Total Capital and CRAR

Particulars	%
Total Capital Ratio	13.00
Tier-I Capital Ratio	8.33

Table DF-4 Credit Risk - General Disclosures

Qualitative Disclosures:

4.1.1 The Bank has adopted the definition of the past due and impaired assets (for accounting purposes) as defined by the regulator for income recognition and asset classification norms.

4.1.2 The Bank has put in place Board approved Group Credit Policy. The objectives of the policy are to ensure that the operations are in line with the expectation of the Management and the strategies of the top management are translated into meaningful directions to the operational level. The policy stipulates prudential limits on large credit exposure, standards for loan collateral, portfolio management, risk concentration, risk monitoring and evaluation, provisioning and regulatory / legal compliance.

4.1.3 The Bank identifies the risks to which it is exposed and applies suitable techniques to measure, monitor and control these risks.

4.1.4 Risk Management Committees monitors implementation of these policies and strategies approved by the Board and monitors credit risks on a bank wide basis and ensures compliance of risk limits.

4.1.5 The Bank monitors the risk concentration by analyzing the actual exposure Vis-à-vis exposure limits fixed for single and group borrowers, rating grade–wise limits, Industry-wise exposure limits and analyzing the geographical distribution of credit across the Zones / States etc.

4.1.6 Bank considers rating of a borrowal account as an important tool to measure the credit risk associated with any borrower and accordingly a Single scale credit rating system is in place in the Bank. A software driven rating / scoring model for different segments have been customized to suit the Bank's requirements and the same has been put in place across the bank.

Quantitative Disclosures:

4.2.1 Total gross credit risk exposures, Fund Based and Non-fund based (₹ in Crores)

Gross Credit Risk Exposures	**Amount (₹)**
Fund Based	
Advances	72647.75
Investments	6625.99
Other Assets	2121.76
Total Fund Based	81395.50
Non Fund Based Market Related & Non-Market Related	15280.80
Total Credit Risk Exposure	**96676.30**

4.2.2 **Geographic distribution of exposures as on 31st March 2012** (₹ in Crores)

Sl. No.	Name of the State	Exposure		
		Credit (₹)	Non-Fund (₹)	Total (₹)
1	Andhra Pradesh	5283.99	1760.95	7044.94
2	Assam	46.62	2.98	49.60
3	Bihar	37.35	4.70	42.05
4	Chandigarh	329.90	41.18	371.08
5	Chattisgarh	140.10	31.43	171.53
6	Delhi	18772.10	5607.31	24379.41
7	Goa, Daman & Diu	990	819.77	1809.77
8	Gujarath	3689.69	1737.06	5423.75
9	Haryana	1806.99	409.07	2216.06
10	Himachal Pradesh	22.87	0.00	22.87
11	Jammu & Kashmir	8.09	0.40	8.49
12	Jharkhand	76.05	18.35	94.40
13	Karnataka	16008.79	1873.50	17882.29
14	Kerala	2176.08	39.57	2215.65
15	Madhya Pradesh	1928.49	305.85	2234.34
16	Maharashtra	31557.85	9372.65	40930.50
17	Meghalaya	2.34	0.18	2.52
18	Orissa	148.30	6.49	154.79
19	Pondicherry	42.40	2.48	44.88
20	Punjab	1267.67	79.10	1347.07
21	Rajasthan	1824.14	58.52	1882.66
22	Sikkim	27.33	0.13	27.46
23	Tamil Nadu	10453.60	1241.47	11695.07
24	Uttar Pradesh	2181.01	351.86	2532.87
25	Uttaranchal	48.49	2.70	51.19
26	West Bengal	2778.81	837.78	3616.59
	Total	**101646.35**	**24605.48**	**126251.83**

4.2.3 **31 मार्च 2012 को उद्योगवार ऋण संवितरण** (₹ करोड़ में)

क्रम सं.	उद्योग	एक्सपोज़र		कुल (₹)
		निधि (₹)	गैर–निधि (₹)	
1.	खनन व उत्खनन (कोयला सहित)	96.42	153.70	250.12
2.	खाद्य प्रसंस्करण			
2.1	चीनी	699.85	4.61	704.46
2.2	खाद्य तेल व वनस्पति	126.33	207.51	333.84
2.3	चाय	5.16	0.29	5.45
2.4	अन्य	934.33	181.70	1116.03
	कुल	1765.67	394.11	2159.78
3.	पेय व तंबाकू	312.64	599.78	912.42
4.	वस्त्र उद्योग			
4.1	सूती वस्त्र उद्योग	2375.25	159.82	2535.07
4.2	जूट वस्त्र उद्योग	3.35	5.74	9.09
4.3	मानव निर्मित वस्त्र उद्योग	19.87	0.00	19.87
4.4	अन्य वस्त्र उद्योग	1356.44	491.04	1847.48
	कुल	3754.91	656.60	4411.51
5.	चमड़ा तथा चमड़ा उत्पाद	145.81	97.75	243.56
6.	लकड़ी तथा लकड़ी उत्पाद	314.35	299.35	613.70
7.	कागज तथा कागज उत्पाद	215.55	30.56	246.11
8.	पेट्रोलियम, कोयला उत्पाद तथा आण्विक ईंधन	2640.96	1197.43	3838.39
9.	रसायन तथा रासायनिक उत्पाद			
9.1	उर्वरक	308.45	164.30	472.75
9.2	औषधि तथा फार्मास्यूटिकल्स	932.40	147.58	1079.98
9.3	पेट्रो–केमिकल्स	1120.38	151.51	1271.89
9.4	अन्य	460.71	420.26	880.97
	कुल	2821.94	883.65	3705.59
10.	रबड़, प्लैस्टिक तथा उनके उत्पाद	595.73	323.66	919.39
11.	ग्लास और ग्लासवेयर	103.03	2.17	105.20
12.	सिमेंट तथा सिमेंट उत्पाद	879.49	124.09	1003.58
13.	धातु आधारित तथा धातु उत्पाद			
13.1	लोहा तथा इस्पात	2786.24	831.44	3617.68
13.2	अन्य धातु तथा धातु उत्पाद	1160.14	1076.53	2236.67
	कुल	3946.38	1908	5854.35
14.	सभी इंजीनियरिंग			
14.1	इलेक्ट्रानिक्स	1503.17	271.56	1774.73
14.2	अन्य	1465.64	3701.74	5167.38
	कुल	2968.81	3973.30	6942.11
15.	वाहन, वाहन पुर्जे तथा परिवहन साधन	2035.55	184.06	2219.61
16.	रत्न तथा आभूषण	2356.62	454.38	2811.00
17.	निर्माण	277.54	249.67	527.21
18.	आधारभूत संरचना			
18.1	ऊर्जा	9321.36	627.48	9948.84
18.2	दूरसंचार	2620.50	631.44	3251.94
18.3	सड़क तथा बंदरगाह	2411.36	1724.09	4135.45
18.4	अन्य आधारभूत संरचना	1220.64	130.42	1351.06
	कुल	15573.86	3113.43	18687.29
19.	अन्य उद्योग	10996.62	1497.97	12494.59
	कुल	**51801.88**	**16143.63**	**67945.51**

4.2.3 **Industry Wise distribution as on 31st March 2012** (₹ in Crores)

Sl.No.	Industry	Exposure		
		Credit (₹)	Non-fund (₹)	Total (₹)
1	Mining and Quarrying [including Coal]	96.42	153.70	250.12
2	Food Processing			
2.1	Sugar	699.85	4.61	704.46
2.2	Edible Oils and Vanaspati	126.33	207.51	333.84
2.3	Tea	5.16	0.29	5.45
2.4	Others	934.33	181.70	1116.03
	Total	1765.67	394.11	2159.78
3	Beverage & Tobacco	312.64	599.78	912.42
4	Textiles			
4.1	Cotton Textiles	2375.25	159.82	2535.07
4.2	Jute Textiles	3.35	5.74	9.09
4.3	Man-Made Textiles	19.87	0.00	19.87
4.4	Other Textiles	1356.44	491.04	1847.48
	Total	3754.91	656.60	4411.51
5	Leather & Leather Products	145.81	97.75	243.56
6	Wood & Wood Products	314.35	299.35	613.70
7	Paper & Paper Products	215.55	30.56	246.11
8	Petroleum, Coal Products and Nuclear Fuels	2640.96	1197.43	3838.39
9	Chemicals & Chemicals Products			
9.1	Fertilizer	308.45	164.30	472.75
9.2	Drugs & Pharmaceuticals	932.40	147.58	1079.98
9.3	Petro-Chemicals	1120.38	151.51	1271.89
9.4	Others	460.71	420.26	880.97
	Total	2821.94	883.65	3705.59
10	Rubber, Plastic & their Products	595.73	323.66	919.39
11	Glass and Glassware	103.03	2.17	105.20
12	Cement and Cement Products	879.49	124.09	1003.58
13	Basic Metal and Metal Products			
13.1	Iron and Steel	2786.24	831.44	3617.68
13.2	Other Metal and Metal Products	1160.14	1076.53	2236.67
	Total	3946.38	1908	5854.35
14	All Engineering			
14.1	Electronics	1503.17	271.56	1774.73
14.2	Others	1465.64	3701.74	5167.38
	Total	2968.81	3973.30	6942.11
15	Vehicles, Vehicle Parts and Transport Equipments	2035.55	184.06	2219.61
16	Gems & Jeweler	2356.62	454.38	2811.00
17	Construction	277.54	249.67	527.21
18	Infrastructure			
18.1	Power	9321.36	627.48	9948.84
18.2	Telecommunications	2620.50	631.44	3251.94
18.3	Roads & Ports	2411.36	1724.09	4135.45
18.4	Other Infrastructure	1220.64	130.42	1351.06
	Total	15573.86	3113.43	18687.29
19	Other Industries	10996.62	1497.97	12494.59
	TOTAL	**51801.88**	**16143.63**	**67945.51**

4.2.4 31 मार्च 2012 को अग्रिमों तथा निवेशों के अवशिष्ट संविदागत परिपक्वता भंग

(₹ करोड़ में)

परिपक्वता पेटर्न	अग्रिम (₹)	निवेश (₹)	विदेशी मुद्रा आस्तियाँ (₹)
अगले दिन	1302.84	4556.07	135.04
2 - 7 दिन	3754.35	2492.75	1106.50
8 -14 दिन	2220.22	511.54	73.60
15 - 28 दिन	2714.01	923.73	316.93
29 दिन - 3 माह	17360.98	4930.17	1344.07
3 माह-6 माह	9437.21	3173.89	987.94
6 माह -1 वर्ष	9867.15	8784.81	113.54
1 वर्ष - 3 वर्ष	34015.67	9813.58	518.94
3 वर्ष - 5 वर्ष	11557.38	4033.57	274.60
5 वर्ष	8239.20	8254.51	122.08
कुल	100469.02	47474.63	4993.22

4.2.5 31 मार्च, 2012 को एनपीए (सकल) राशि:

(₹ करोड़ में)

क्रम सं.	श्रेणी	राशि (₹)
i.	अवमानक	638.45
ii.	संदिग्ध -1	446.58
iii.	संदिग्ध - 2	108.92
iv.	संदिग्ध - 3	0.00
v.	हानि	80.26
vi.	कुल एनपीए (सकल)	1274.21

4.2.6 31 मार्च, 2012 को निवल एनपीए ₹ 869.38 करोड़

4.2.7 एनपीए अनुपात

क्रम सं.	श्रेणी	%
i.	सकल अग्रिम में सकल एनपीए	1.26
ii.	निवल अग्रिम में निवल एनपीए	0.87

4.2.8 एनपीए (सकल) का बढ़ना-घटना

(₹ करोड़ में)

क्रम सं.	श्रेणी	राशि (₹)
i.	1 अप्रैल, 2011 वर्ष के प्रारंभ में अथशेष	790.23
ii.	31 मार्च, 2012 तक की अवधि में परिवर्धन	1202.78
iii.	31 मार्च, 2012 तक की अवधि में कटौती	718.80
iv.	31 मार्च, 2012 को अंतिम शेष	1274.21

4.2.9 एनपीए हेतु प्रावधानों का बढ़ना-घटना (₹ करोड़ में)

क्रम सं.	श्रेणी	राशि (₹)
i.	1 अप्रैल, 2011 वर्ष के प्रारंभ में अथशेष	363.05
ii.	31 मार्च, 2012 तक की अवधि तक किए गए प्रावधान	629.54
iii.	चालू वर्ष में 31 मार्च, 2012 तक बट्टे खाते डाला गया	565.38
iv.	31 मार्च, 2012 तक वर्ष के दौरान किए गए अतिरिक्त प्रावधानों का प्रतिलेखन	70.92
v.	31 मार्च, 2012 को अंतिम शेष	356.29

4.2.10 31 मार्च, 2012 को गैर-निष्पादक निवेश की राशि ₹23.80 करोड़ है।

4.2.11 गैर-निष्पादक निवेश हेतु प्रावधान की गई राशि ₹23.80 करोड़ है।

4.2.12 निवेश पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधानों का बढ़ना-घटना

(₹ करोड़ में)

क्रम सं.	श्रेणी	राशि (₹)
i.	1 अप्रैल, 2011 वर्ष के प्रारंभ में अथशेष	86.58
ii.	31 मार्च, 2012 तक वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	72.36
iii.	घटाएं: 31 मार्च, 2012 तक वर्ष के दौरान किए गए अतिरिक्त प्रावधानों का प्रतिलेखन बट्टे खाते लिखना	47.98
iv.	31 मार्च, 2012 को अंतिम शेष	110.96

सारणी डीएफ 5 ऋण जोखिम:

गुणात्मक प्रकटन:

5.1.1 उधारकर्ता ग्राहकों हेतु रेटिंग सुगम बनाने के लिए, बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा विनिर्दिष्ट/अनुमोदित निम्नलिखित रेटिंग एजेंसियों को अनुमोदित किया है। ऐसे प्राप्त रेटिंग सीआरएआर की गणना हेतु उपयोग की जाएगी।

- केअर
- क्रिसिल
- इक्रा
- फिच इंडिया

5.1.2 उपरोक्त बाह्य रेटिंग एजेन्सियों द्वारा आबंटित रेटिंग उन सभी ऋण जोखिमों हेतु उपयोग की जा रही है, जिसकी बेसल II के तहत सीआरएआर परिकलनों हेतु मानक दृष्टिकोण के तहत जोखिम निर्धारण प्रक्रिया के अधीन रेटिंग की जाती है।

5.1.3 उन आस्तियों हेतु जिनकी संविदागत परिपक्वता एक वर्ष से कम या एक वर्ष के बराबर है, उनके लिए अल्पकालीन रेटिंग उपयोग की जाती है जबकि अन्य आस्तियों हेतु दीर्घकालीन रेटिंग उपयोग की जाती है नकदी ऋण/ओवर ड्राफ्ट तथा अन्य परिक्रामी ऋण जोखिमों हेतु दीर्घकालीन ऋण रेटिंग ली जाती है।

4.2.4 **Residual Contractual Maturity Break down of advances and investments as on 31st March 2012**

(₹ in Crores)

Maturity Pattern	Advances (₹)	Investments (₹)	Foreign Currency Assets (₹)
Next day	1302.84	4556.07	135.04
2 - 7 days	3754.35	2492.75	1106.50
8 -14 days	2220.22	511.54	73.60
15- 28 days	2714.01	923.73	316.93
29days - 3months	17360.98	4930.17	1344.07
>3months-6months	9437.21	3173.89	987.94
>6months-1yr	9867.15	8784.81	113.54
>1yr-3yrs	34015.67	9813.58	518.94
>3yrs-5yrs	11557.38	4033.57	274.60
>5yrs	8239.20	8254.51	122.08
Total	100469.02	47474.63	4993.22

4.2.5 **Amount of NPAs (Gross) as on 31st March 2012 :**

(₹ in Crores)

Sl.No.	Category	Amount (₹)
i.	Sub –Standard	638.45
ii.	Doubtful –1	446.58
iii.	Doubtful – 2	108.92
iv.	Doubtful – 3	0.00
v.	Loss	80.26
vi.	Total NPA [Gross]	1274.21

4.2.6 Net NPA as on 31st March 2012 ₹ 869.38 Crores

4.2.7 **NPA Ratios**

Sl.No.	Category	%
i.	Gross NPA to Gross Advances	1.26
ii.	Net NPA to Net Advances	0.87

4.2.8 **Movement of NPA's (Gross)**

(₹ in Crores)

Sl. No.	Category	Amount (₹)
i.	Opening balance at the beginning of the year 1st April 2011	790.23
ii.	Additions during the Year till 31st March 2012	1202.78
iii.	Reductions during the Year till 31st March 2012	718.80
iv.	Closing balance as on 31st March 2012	1274.21

4.2.9 **Movement of Provisions for NPA** (₹ in Crores)

Sl. No.	Category	Amount (₹)
i.	Opening balance at the beginning of the year 1st April 2011	363.05
ii.	Provisions made during the year till 31st March 2012	629.54
iii.	Written off during the current year till 31st March 2012	565.38
iv.	Write back of excess provision made during the year till 31st March 2012	70.92
v.	Closing balance as on 31st March 2012	356.29

4.2.10 Amount of Non-Performing Investment as on 31st March 2012 is ₹ 23.80 Crore.

4.2.11 Amount of provision held as on 31st March 2012 for non-performing investment ₹ 23.80 Crore.

4.2.12 Movement of Provisions for Depreciation on Investments.

(₹ in Crores)

Sl.No.	Category	Amount (₹)
i.	Opening balance at the beginning of the year 1st April 2011	86.58
ii.	Provisions made/(reversed) during the year till 31st March 2012	72.36
iii.	Less write-off Write-back of excess provision during the year till 31st March 2012	47.98
iv.	Closing balance as on 31st March 2012	110.96

Table DF- 5 Credit Risk:

Qualitative Disclosures:

5.1.1 Bank has approved the following rating agencies identified/approved by RBI to facilitate the borrower customers to solicit the ratings. The rating so obtained shall be used for the purpose of computation of CRAR.

- CARE,
- CRISIL,
- ICRA
- Fitch India

5.1.2 The rating assigned by the above external rating agencies are being used for all exposures subjected to rating for risk weighting purposes under the standardized approach for CRAR calculations under Basel-II.

5.1.3 For assets that have contractual maturity less than or equal to one year, short term ratings are used while for other assets, long term ratings are used. For Cash Credit / Over Draft and other revolving Credit exposures long-term ratings are taken.

परिमाणात्मक प्रकटीकरण

(₹ करोड में)

विवरण	100% जोखिम भार से कम		100% जोखिम भार		100% जोखिम भार से अधिक		कुल	
	बही मूल्य (₹)	आर.डब्ल्यू.ए. (₹)	बही मूल्य (₹)	आर.डब्ल्यू.ए. (₹)	बही मूल्य (₹)	आर.डब्ल्यू.ए. (₹)	बही मूल्य (₹)	आर.डब्ल्यू.ए. (₹)
निधि आधारित								
ऋण एवं अग्रिम	49416.83	20944.65	31210.18	29006.18	19426.31	22696.92	100053.32	72647.75
निवेश	30771.08	0.00	6543.52	6543.52	54.98	82.47	37369.58	6625.99
अन्य आस्तियाँ	2464.07	492.81	1628.95	1628.95	0.00	0.00	4093.02	2121.76
गैर–निधि आधारित								
गैर–बाजार संबद्ध	17082.79	6850.21	8356.69	5033.24	2338.39	2138.25	27777.87	14021.7
बाजार संबद्ध	29950.2	1259.11	0.00	0.00	0.00	0.00	29950.2	1259.11

सारणी डीएफ – 6 ऋण जोखिम कम करना: मानकीकृत दृष्टिकोण हेतु प्रकटन

गुणात्मक प्रकटन:

6.1.1 दैनिक परिचालनों के दौरान आनेवाले ऋण जोखिमों के प्रभाव को कम करने हेतु बैंक विभिन्न पद्धतियों एवं तकनीकों को अपनाता है। विभिन्न ऋण जोखिम प्रशामक (सीआरएम) निम्नानुसार हैं:

(1) संपार्श्विक लेनदेन

(2) गारंटियां

6.1.2 पात्र वित्तीय संपार्श्विक:

निम्नलिखित वित्तीय संपार्श्विकों को बैंक द्वारा ऋण जोखिम कम करने के रूप में निर्दिष्ट किया गया है।

i. विदेशी मुद्रा में जमा सहित नकदी तथा जमा

ii. स्वर्ण: 99.99% परिशुद्धता में गुणनिर्धारित

iii. केंद्र तथा राज्य सरकारों द्वारा जारी प्रतिभूतियाँ

iv. किसान विकास पत्र तथा राष्ट्रीय बचत प्रमाण पत्र

v. जीवन बीमा पॉलिसियाँ

vi. ऋण प्रतिभूतियाँ–श्रेणीकृत तथा ऋण प्रतिभूतियाँ–अश्रेणीकृत लेकिन बैंकों द्वारा जारी

vii. म्यूचुअल फंड की यूनिटें

6.1.3 गारंटियां:

प्रतिपार्टी से कम जोखिम भारवाली संस्थाओं द्वारा जारी गारंटियों को जोखिम कम करने के रूप में स्वीकृत किया जाएगा।

सरकारों, सरकारी संस्थाओं (ईसीजीसी तथा सीजीटीएसएमई सहित) से आवश्यकतानुसार गारंटी प्राप्त की जाती हैं।

परिमाणात्मक प्रकटन:

6.2.1 मानकीकृत दृष्टिकोण के तहत प्रकटित ऋण जोखिम पोर्टफोलियो हेतु निम्नलिखित द्वारा कवर कुल ऋण जोखिम:

पात्र वित्तीय संपार्श्विक	प्राप्त पूंजी राहत
जमाराशियाँ	₹ 269.14 करोड़
स्वर्ण आभूषण	₹ 189.32 करोड़
केवीपी/एनएससी/एलआईसी/ सरकारी प्रतिभूतियाँ	₹ 17.02 करोड़

सारणी डीएफ – 7– प्रतिभूतिकरण: मानकीकृत दृष्टिकोण हेतु प्रकटीकरण: शून्य.

सारणी डीएफ–8
व्यापारिक बही में बाजार जोखिम

8.1 बैंक ने बाजार जोखिम हेतु पूंजी प्रभार के परिकलन हेतु भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण अपनाया है।

8.2 बाजार जोखिम हेतु पूंजीगत अपेक्षाएं निम्नानुसार हैं:

(₹ करोड़ में)

जोखिम श्रेणी	(₹)
i) ब्याज दर जोखिम	225.60
ii) ईक्विटी स्थिति जोखिम	131.28
iii) विदेशी विनिमय जोखिम (स्वर्ण सहित)	3.69
iv) बाजार जोखिमों हेतु कुल पूंजीगत प्रभार के तहत मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण	360.57

सारणी –डीएफ– 9

परिचालन जोखिम

गुणात्मक प्रकटन:

बैंक ने परिचालन जोखिम प्रबंधन, सूचना सिस्टम सुरक्षा, अपने ग्राहक को जानें (केवाईसी) तथा एंटी मनी लांडरिंग (एएमएल), व्यापार निरंतरता तथा आपदा निस्तार प्रबंधन जैसे महत्वपूर्ण नीतियों को लागू किया है। सभी महत्वपूर्ण कार्यात्मक क्षेत्रों पर अद्यतन मैनुअल बैंक के इंट्रानेट पर उपलब्ध कराए गए हैं। जोखिम आधारित आंतरिक लेखापरीक्षा लागू है तथा सभी शाखाओं की जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा की जाती है।

Quantitative Disclosure (₹ in Crores)

Particulars	Below 100% Risk weight		100% Risk Weight		More than 100% Risk Weight		Total	
	Book Value (₹)	RWA (₹)	Book Value (₹)	RWA (₹)	Book Value (₹)	RWA (₹)	Book Value (₹)	RWA (₹)
Fund Based								
Loans & Advances	49416.83	20944.65	31210.18	29006.18	19426.31	22696.92	100053.32	72647.75
Investments	30771.08	0.00	6543.52	6543.52	54.98	82.47	37369.58	6625.99
Other Assets	2464.07	492.81	1628.95	1628.95	0.00	0.00	4093.02	2121.76
Non Fund Based								
Non Market Related	17082.79	6850.21	8356.69	5033.24	2338.39	2138.25	27777.87	14021.7
Market Related	29950.2	1259.11	0.00	0.00	0.00	0.00	29950.2	1259.11

Table DF- 6 – Credit Risk Mitigation: Disclosures for Standardized Approaches

Qualitative Disclosures:

6.1.1 Bank employs various methods and techniques to reduce the impact of the credit risks it is exposed to in its daily operations. The various Credit Risk Mitigants (CRM) are as under:

(1) Collateralized transactions

(2) Guarantees

6.1.2 Eligible financial collateral:

The following financial collaterals are recognized as Credit Mitigants by the Bank.

i. Cash and Deposits including deposits in foreign currency.
ii. Gold : benchmarked to 99.99% purity
iii. Securities issued by Central and State Governments
iv. Kisan Vikas Patra and National Savings Certificates
v. Life insurance policies
vi. Debt securities -Rated and Debt Securities -not rated but issued by banks
vii. Units of mutual funds

6.1.3 Guarantees

Guarantees issued by entities with a lower risk weight than the counterparty shall be accepted as a credit risk Mitigant.

Guarantee of the Sovereigns, sovereign entities (including ECGC and CGTSME) are obtained wherever warranted.

Quantitative Disclosures

6.2.1 For disclosed credit risk portfolio under the standardized approach, the total exposure that is covered by Eligible financial collateral after the application of haircuts.

Eligible financial collateral	Capital Relief availed
Deposits	₹ 269.14 Cr
Gold jewels	₹ 189.32 Cr
KVP/NSC/LIC/Govt. Securities	₹ 17.02 Cr

Table DF- 7 –Securitization: Disclosure for Standardized approach- Nil .

Table DF-8

Market Risk in trading Book

8.1 Bank has adopted the Standardized Duration Approach as prescribed by RBI for computation of capital charge to market risk.

8.2 The capital requirements for market risk are as under:

(₹ in Crores)

Risk Category	(₹)
i) Interest Rate Risk	225.60
ii) Equity Position Risk	131.28
iii) Foreign Exchange Risk (including Gold)	3.69
iv) Total capital charge for market risks under Standardised duration approach	360.57

Table DF-9

Operational Risk

Qualitative disclosures

The Bank has put in place important policies like Operational Risk Management; Information System Security, Know Your Customer (KYC) and Anti Money Laundering (AML); Business Continuity and Disaster Recovery Management.

परिचालन जोखिम प्रबंधन नीति संगठनात्मक संरचना की रूपरेखा प्रस्तुत करती है तथा इसमें विभिन्न परिचालन जोखिमों की पहचान, निर्धारण/आकलन तथा नियंत्रण की प्रक्रिया शामिल है। परिचालन जोखिमों को कम करने तथा नियंत्रित करने हेतु आंतरिक नियंत्रण पद्धति लागू की गयी है।

परिमाणात्मक प्रकटीकरण:

मूलभूत सूचक दृष्टिकोण के तहत परिचालन जोखिम के लिए अपेक्षित पूँजी प्रभार: ₹473.18 करोड़।

सारणी डीएफ–10

बैंकिंग बही में ब्याज दर जोखिम (आईआरआरबीबी)

गुणात्मक प्रकटन:

ब्याज दर जोखिम से तात्पर्य बैंक के निवल ब्याज आय में उतार–चढ़ाव तथा आंतरिक और बाह्य कारकों से उत्पन्न इसकी आस्तियों एवं देयताओं के मूल्य से है। आंतरिक कारकों में बैंक की आस्तियों एवं देयताओं का संघटन गुणवत्ता, परिपक्वता, ब्याज दर तथा जमाओं, उधार–राशियों, ऋणों तथा निवेशों के पुर्नमूल्यनिर्धारण आदि शामिल है। बाहरी कारक सामान्य आर्थिक परिस्थितियों को समाविष्ट करते हैं। बढ़ती या घटती ब्याज दरें तुलन–पत्र अवस्थिति के अनुसार बैंक को प्रभावित करती हैं। ब्याज दर जोखिम बैंक के तुलन–पत्र के आस्ति तथा देयता दोनों पक्ष में व्याप्त हैं।

आस्ति देयता प्रबंधन समिति (आल्को), तुलन–पत्र जोखिमों के पहचान एवं समीक्षा हेतु समुचित पद्धति एवं प्रणालियों को तैयार करने तथा बैंक की आस्ति देयता प्रबंधन नीति के जरिए इन जोखिमों के दक्ष प्रबंधन हेतु मानदंड निर्धारित करने हेतु उत्तरदायी है। अत: आल्को आवधिक तौर पर जोखिमों एवं प्रतिलाभ की निगरानी एवं नियंत्रण करता है, निधियन/अभिनियोजन, बैंक के उधार एवं जमा दरों का निर्धारण करता है तथा बैंक के निवेश क्रियाकलापों को निर्देशित करता है। आल्को विशिष्ट जोखिम प्रकारों (अर्थात् ब्याज दर, तरलता आदि) बनाम ऋणों का स्वीकृत स्तर स्पष्टत: निर्देशित करते हुए बाजार जोखिम रणनीति भी विकसित करती है। निदेशक मंडल की जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसीबी) एएलएम हेतु पद्धति के कार्यान्वयन के पर्यवेक्षण करती है तथा आवधिक तौर पर उसकी कार्यात्मकता की समीक्षा करती है एवं समुचित निर्देश देती है। यह बाजार जोखिम प्रबंधन हेतु आस्ति देयता प्रबंधन समिति (आल्को) द्वारा लिए गए विभिन्न निर्णयों की समीक्षा करती है।

ब्याज दर अंतर विश्लेषण, अवधि विश्लेषण के द्वारा ब्याज दर एक्सपोज़र स्तर आंका जाता है। भारतीय रिज़र्व बैंक ने प्रत्येक माह के अंतिम रिपोर्टिंग शुक्रवार के अनुसार तैयार की गई ब्याज दर संवेदनशीलता (पुर्नमूल्यनिर्धारण अंतर) विवरणी के द्वारा मासिक अंतरालों में ब्याज दर जोखिम की निगरानी करने हेतु निर्देश दिया है। तदनुसार, एएलसीओ मासिक आधार पर ब्याज दर संवेदनशीलता विवरणी की समीक्षा करता है।

बैंक की आस्तियों तथा देयताओं के आर्थिक मूल्य पर बदलते ब्याज दरों के प्रभाव का अनुमान लगाने हेतु बैंक अवधि अंतर विश्लेषण (मासिक आधार पर) करता है तथा ऐसे ईक्विटी के बाजार मूल्य (एम वी ई) में बदलाव निर्धारित करता है।

परिमाणात्मक प्रकटन:

1. 100 बीपीएस ब्याज दर आघात हेतु जोखिम पर आय: (+/–) ₹173.01 करोड़।
2. 200 बीपीएस ब्याज दर आघात हेतु ईक्विटी के बाजार मूल्य में बदलाव 12.41% है।

Updated manuals on all-important functional areas have been made available on the Bank's Intranet. Risk Based Internal Audit is in place and all the branches are subjected to Risk Based Internal Audit

The Operational Risk Management Policy outlines the Organization Structure and covers the process of identification, assessment / measurement and control of various operational risks. Internal control mechanism is in place to control and minimize the operational risks.

Quantitative Disclosures:

Capital Charge required to be maintained for Operational Risk under Basic Indicator Approach – ₹ 473.18 Crore.

Table DF-10

Interest rate risk in the banking book (IRRBB)

Qualitative Disclosures

Interest rate risk refers to fluctuations in Bank's Net Interest Income and the value of its Assets and Liabilities arising from internal and external factors. Internal factors include the composition of the Bank's assets and liabilities, quality, maturity, interest rate and re-pricing period of deposits, borrowings, loans and investments. External factors cover general economic conditions. Rising or falling interest rates impact the Bank depending on Balance Sheet positioning. Interest rate risk is prevalent on both the asset as well as the liability sides of the Bank's Balance Sheet.

The Market Risk Management Committee/ALCO is responsible for evolving appropriate systems and procedures for ongoing identification and analysis of Balance Sheet risks and laying down parameters for efficient management of these risks through Asset Liability Management Policy of the Bank. ALCO, therefore, periodically monitors and controls the risks and returns, funding and deployment, setting Bank's lending and deposit rates, and directing the investment activities of the Bank. ALCO also develops the market risk strategy by clearly articulating the acceptable levels of exposure to specific risk types (i.e. interest rate, liquidity etc). The Risk Management Committee of the Board of Directors (RMCB) oversees the implementation of the system for ALM and reviews its functioning periodically and provides direction. It reviews various decisions taken by the Asset - Liability Management Committee (ALCO) for managing market risk.

Interest rate risk exposure is measured with Interest Rate Gap analysis, Duration analysis. RBI has stipulated monitoring of interest rate risk at monthly intervals through a Statement of Interest Rate Sensitivity (Repricing Gaps) to be prepared as the last Reporting Friday of each month. Accordingly, ALCO reviews Interest Rate Sensitivity statement on monthly basis.

Bank also carries out Duration Gap analysis (on monthly basis) to estimate the impact of change in interest rates on economic value of Bank's assets and liabilities and thus arrive at changes in Market Value of Equity (MVE).

Quantitative Disclosures

1. Earnings at Risk for 100 bps interest rate shock as on assets and liabilities is (+/-) ₹ 173.01 Crores.
2. Change in the Market Value of Equity for 200 bps interest rate shock is 12.41 %.

लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

प्रतिष्ठा में
भारत के राष्ट्रपति

1. हमने 31 मार्च, 2012 तक के, कार्पोरेशन बैंक के तुलन-पत्र और इसी तिथि को समाप्त वर्ष के लाभ-हानि लेखे की लेखा परीक्षा की है, जिसमें हमारे द्वारा लेखा परीक्षित 20 शाखाओं, अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित 1031 शाखाओं एवं 449 अलेखा परीक्षित शाखाओं तथा 50 अलेखा परीक्षित प्रशासनिक कार्यालयों की विवरणियाँ जिसका प्रमाणन शाखा प्रबंधकों द्वारा किया गया है, सम्मिलित की गई हैं। बैंक ने, हमारे द्वारा लेखा परीक्षित शाखाओं तथा अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित शाखाओं का चयन भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी मार्गनिर्देशों के अनुरूप किया है। अलेखा परीक्षित शाखाएँ अग्रिम का 0.99%, जमाराशियों का 3.37%, ब्याज आय के 0.68% तथा ब्याज व्यय का 2.53% हैं। हमने उस दिनांक को समाप्त वर्ष के तुलन-पत्र के साथ संलग्न नकदी प्रवाह विवरण की भी लेखा-परीक्षा की है। ये वित्तीय विवरण बैंक के प्रबंधन वर्ग के उत्तरदायित्व हैं। हमारा उत्तरदायित्व अपनी लेखापरीक्षा के आधार पर इन वित्तीय विवरणों के संबंध में अपना अभिमत व्यक्त करना है।
2. हमने लेखा-परीक्षा संबंधी अपना कार्य भारत में लेखा-परीक्षा के सामान्यतः स्वीकृत मानकों के अनुसार किया है। उन मानकों की यह अपेक्षा होती है कि हम इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करने हेतु योजना बनाकर लेखा परीक्षा का कार्य संपन्न करें कि वित्तीय विवरण तात्विक अयथार्थ विवरणों से मुक्त हैं । किसी लेखा परीक्षा में जाँच के तौर पर, वित्तीय विवरणों में व्यक्त धनराशियों और प्रकटनों के समर्थक साक्ष्यों का परीक्षण सम्मिलित होता है। किसी लेखा परीक्षा में प्रबंधन वर्ग द्वारा प्रयुक्त लेखा-सिद्धांतों तथा किए गए महत्वपूर्ण अनुमानों का निर्धारण और साथ ही समग्र वित्तीय विवरणों की प्रस्तुति का मूल्यांकन भी सम्मिलित होता है। हम विश्वास करते हैं कि हमारी लेखा-परीक्षाएँ हमारे अभिमत के लिए उचित आधार प्रदान करती हैं।
3. तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखे को, बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की तृतीय अनुसूची के प्रपत्र क्रमशः "क" और "ख" में तैयार किया गया है।
4. उपर्युक्त पैरा 1 में इंगित लेखा-परीक्षा की सीमाओं के अध्यधीन और बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1980 में समाविष्ट प्रकटन की सीमाओं के अधीन;

हम यह रिपोर्ट करते हैं कि:

क) हमारी राय में एवं अधिकतम जानकारी के अनुसार एवं हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार तथा बैंक की खाता बहियों में दर्शाए अनुसार:
   (i) महत्त्वपूर्ण लेखा नीतियों और लेखों के अभिन्न अंग टिप्पणियों के साथ पठित यह तुलन-पत्र, एक संपूर्ण एवं यथोचित तुलन-पत्र है, जिसमें सभी आवश्यक विवरण हैं और यह 31 मार्च, 2012 को बैंक की स्थिति को सही एवं स्पष्ट रूप से दर्शाने हेतु भली-भाँति तैयार किया गया है।
   (ii) महत्त्वपूर्ण लेखा नीतियों और लेखों के अभिन्न अंग टिप्पणियों के साथ पठित लाभ-हानि खाता, लाभ का सही शेष दर्शाता है।
   (iii) विवरण में शामिल नकदी प्रवाह विवरण वर्ष के लिए नकदी प्रवाह का सही एवं यथार्थ चित्र प्रस्तुत करता है और भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखा सिद्धांतों के अनुरूप है।
   (iv) हमारे अभिमत को सीमित किए बिना हम वित्तीय विवरणों के लेखों (अनुसूची 18) का अभिन्न अंग, टिप्पणी सं. 21.7 की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं जो "सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के कर्मचारियों को पेंशन विकल्प पुनः देना तथा ग्रैच्युटी सीमाओं में वृद्धि – विवेकपूर्ण विनियामक व्यवस्था" पर अपने परिपत्र सं. डीबीओडी.बीपी.बीसी/80/21.04.018/2010-11 के द्वारा लेखा मानक (एएस)15, कर्मचारी हितलाभ के प्रावधानों को लागू करने से सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा छूट देने के परिणामस्वरूप ₹ 331.51 करोड़ की हद तक बैंक की पेंशन देयता को आस्थगित करने के संबंध में वर्णित करता है।

ख) हमने अपनी अधिकतम जानकारी और विश्वास के अनुसार हमारी लेखा परीक्षा के प्रयोजनार्थ ज़रूरी समस्त सूचनाएँ एवं स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं और उन्हें संतोषजनक पाया हैं;

ग) बैंक के जो लेनदेन हमारे ध्यान में आए वे बैंक के अधिकारों के भीतर हैं;

घ) बैंक की शाखाओं एवं कार्यालयों से प्राप्त विवरण हमारे लेखा-परीक्षा हेतु पर्याप्त पाए गए हैं ।

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार FRN-002304N
(विनोद जैन)
(एम.नं.081263) साझेदार

कृते ओ.पी. टोटला एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-000734C
(एस आर. टोटला)
(एम.नं.071774) साझेदार

कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-001457N
(गरिमा बंसल)
(एम.नं.093031) साझेदार

कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-004525S
(सैम वर्गीज़)
(एम.नं.216979) साझेदार

कृते वी. नारायणन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-002398S
(एस. अनंतन)
(एम.नं.026379) साझेदार

कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार FRN-001359N
(मधुर गुप्ता)
(एम.नं.090205) साझेदार

स्थान : मुंबई
दिनांक : 04.05.2012

AUDITORS' REPORT

To

The President of India

1. We have audited the attached Balance Sheet of CORPORATION BANK as at 31st March 2012 and the Profit and Loss Account annexed thereto for the year ended on that date, in which are incorporated the returns of 20 branches audited by us, 1031 branches audited by other Auditors, 449 un-audited branches and 50 un-audited administrative offices, the returns of which are certified by the Branch Managers. The branches audited by us and the branches audited by other Auditors have been selected by the Bank in accordance with the guidelines issued by the Reserve Bank of India. The un-audited branches account for 0.99% of advances, 3.37% of deposits, 0.68% of interest income and 2.53% of interest expense. We have also audited the cash flow statement as stated in Notes forming part of accounts for the year ended on that date. These financial statements are the responsibility of the Bank's Management. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.
2. We have conducted our audit in accordance with auditing standards generally accepted in India. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatements. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by the Management, as well as evaluating the overall presentation of financial statements. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.
3. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in form "A" and "B" respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.
4. Subject to the limitations of the audit, indicated in paragraph 1 above, and the limitations of disclosures contained in the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1980;

We report that:

a. In our opinion and to the best of our information, and according to the explanations given to us, and as shown by the Books of the bank:
   (i) the Balance Sheet, read together with the Significant Accounting Policies and Notes forming an integral part of the Accounts, is a full and fair Balance Sheet containing the necessary particulars and is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view, of the state of affairs of the Bank as at 31st March, 2012;
   (ii) the Profit and Loss Account read together with the Significant Accounting Policies and Notes forming an integral part of the Accounts, shows a true balance of profit for the year covered by the accounts;
   (iii) the cash flow statement gives a true and fair view of the cash flows for the year covered by the Statement and are in conformity with accounting principles generally accepted in India;
   (iv) Without qualifying our opinion, we draw attention to Note No. 21.7 forming integral part of the accounts (Schedule 18) to the financial statements, which describes deferment of pension liability of the bank to the extent of ₹331.51 crores pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the public sector banks from of application of the provisions of Accounting Standards (AS) 15, Employee Benefits vide its circular no. DBOD.BP.BC/80/21.04.018/2010-11 on Re-Opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits-Prudential Regulatory Treatment.

b. We have obtained all the information and explanations, which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purpose of our audit and have found them to be satisfactory;

c. The transactions of the Bank which have come to our notice have been within the powers of the Bank;

d. The returns received from the offices and branches of the bank have been found adequate for the purposes of our audit.

As per our Report of even date

for Vinod Kumar & Associates Chartered Accountants FRN-002304N	**for O.P. Totla & Co.** Chartered Accountants FRN-000734C	**for Rajendra K. Goel & Co.** Chartered Accountants FRN-001457N
[Vinod Jain] (M.No.081263) PARTNER	**[S. R. Totla]** (M.No.071774) PARTNER	**[Garima Bansal]** (M.No.093031) PARTNER
for K.Varghese & Co. Chartered Accountants FRN-004525S	**for V.Narayanan & Co.** Chartered Accountants FRN-002398S	**for Suresh Chandra & Associates** Chartered Accountants FRN-001359N
[Sam Varghese] (M.No. 216979) PARTNER	**[S. Ananthan]** (M.No.026379) PARTNER	**[Madhur Gupta]** (M.No.090205) PARTNER

Place : Mumbai
Date : May 4, 2012

कार्पोरेशन बैंक CORPORATION BANK
31 मार्च, 2012 की स्थिति का तुलन पत्र BALANCE SHEET AS ON 31st MARCH 2012

(₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	अनुसूची सं. Schedule No.	यथा As on 31.03.2012 ₹	यथा As on 31.03.2011 ₹
पूँजी और देयताएँ CAPITAL AND LIABILITIES			
पूँजी Capital	1	**148,12,93**	148,13,06
आरक्षित निधियाँ और अधिशेष Reserves and Surplus	2	**8127,79,63**	6989,67,82
जमाराशियाँ Deposits	3	**136142,20,06**	116747,49,77
उधार राशियाँ Borrowings	4	**14248,09,66**	15965,38,15
अन्य देयताएँ व प्रावधान Other Liabilities and Provisions	5	**4894,19,81**	3657,90,51
योग TOTAL		**163560,42,09**	143508,59,31
आस्तियाँ ASSETS			
नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक में शेष Cash and Balances with Reserve Bank of India	6	**9288,23,45**	8142,31,58
बैंकों में शेष और माँग तथा अल्प सूचना पर धन Balances with Banks and Money at call and short notice	7	**2409,75,93**	2250,19,14
निवेश Investments	8	**47474,63,05**	43452,74,23
अग्रिम Advances	9	**100469,02,08**	86850,40,42
स्थाई आस्तियाँ Fixed Assets	10	**355,97,66**	328,96,91
अन्य आस्तियाँ Other Assets	11	**3562,79,92**	2483,97,03
योग TOTAL		**163560,42,09**	143508,59,31
आकस्मिक देयताएँ Contingent Liabilities	12	**51140,61,39**	48702,39,43
उगाही के लिए बिल Bills for collection		**6275,11,93**	4718,51,92
महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ Significant Accounting Policies	17		
लेखा संबंधी टिप्पणियाँ Notes on Accounts	18		

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

(अश्वनी कुमार)
कार्यपालक निदेशक

(अमर लाल दौलतानी)
कार्यपालक निदेशक

(सी. जी. पिन्टो) महा प्रबंधक

(आर. नटराजन) उप महा प्रबंधक

निदेशक
एल. के. मीणा
यू. एस पालीवाल
विन्सेंट डि'सूज़ा
कौशिक कुमार घोष
राज कुमार अग्रवाल
सुशोभन सरकेर
कवलजीत सिंह ओबेरॉय

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार FRN-002304N
(विनोद जैन)
साझेदार (एम.नं. 081263)

कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-004525S
(सैम वर्गीज़)
साझेदार (एम.नं. 216979)

कृते ओ.पी.टोटला एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-000734C
(एस. आर. टोटला)
साझेदार (एम.नं. 071774)

कृते वी. नारायणन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-002398S
(एस. अनंतन)
साझेदार (एम.नं. 026379)

कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-001457N
(गरिमा बंसल)
साझेदार (एम.नं. 093031)

कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार FRN-001359N
(मधुर गुप्ता)
साझेदार (एम.नं. 090205)

स्थान : मुंबई
दिनांक : 4 मई, 2012

31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ व हानि लेखा
PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2012

(₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	अनुसूची सं. Schedule No.	**31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year ended on 31.03.2012 ₹**	31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year ended on 31.03.2011 ₹
I. **आय INCOME**			
अर्जित ब्याज Interest earned	13	**13017,78,42**	9135,24,83
अन्य आय Other income	14	**1492,61,94**	1255,87,70
योग TOTAL		**14510,40,36**	10391,12,53
II. **व्यय EXPENDITURE**			
व्यय किया गया ब्याज Interest Expended	15	**9870,88,53**	6195,50,53
परिचालन व्यय Operating Expenses	16	**1783,55,00**	1641,70,99
प्रावधान और आकस्मिकताएँ Provisions and Contingencies		**1349,92,58**	1140,64,22
योग TOTAL		**13004,36,11**	8977,85,74
III. **लाभ PROFIT**			
वर्ष का निवल लाभ Net Profit for the year		**1506,04,25**	1413,26,79
योग TOTAL		**1506,04,25**	1413,26,79
IV. **विनियोग APPROPRIATIONS**			
सांविधिक आरक्षित निधियों में अन्तरण Transfer to Statutory Reserves		**385,00,00**	375,00,00
कर्मचारी कल्याण निधि में अन्तरण Transfer to Staff Welfare Fund		**15,00,00**	15,00,00
(निवल) निवेश आरक्षित निधि से/में अन्तरण Transfer from/to (net) Investment Reserve		**–**	–
आरक्षित पूँजी में अन्तरण Transfer to Capital Reserve		**21,37,48**	3,05,34
विशेष आरक्षित निधियाँ Special Reserves		**407,00,00**	91,00,00
सामान्य आरक्षित निधियों में अन्तरण Transfer to General Reserves		**324,73,94**	58488,77
प्रदत्त अंतरिम लाभांश Interim Dividend Paid		**–**	–
प्रस्तावित लाभांश Proposed Dividend		**303,66,60**	296,26,51
प्रदत्त अंतरिम लाभांश पर कर Tax on Interim Dividends Paid		**–**	–
प्रस्तावित लाभांश पर कर Tax on Dividends Proposed		**49,26,23**	48,06,17
योग TOTAL		**1506,04,25**	1413,26,79
प्रति शेयर अर्जन (₹) Earning per share (₹)		**101.67**	98.50

As per our Report of even date

[Ajai Kumar]
Chairman & Managing Director

[Ashwani Kumar]
Executive Director

[Amar Lal Daultani]
Executive Director

[C. G. Pinto] General Manager

[R. Natarajan] Dy. Gen. Manager

Place: Mumbai
Date: 04.05.2012

Directors
L K. Meena
U. S. Paliwal
Vincent D'souza
Kaushik Kumar Ghosh
Raj Kumar Agrawal
Sushobhan Sarker
Kawaljit Singh Oberoi

for Vinod Kumar & Associates
Chartered Accountants FRN-002304N
[Vinod Jain]
Partner (M.No.081263)

for O. P. Totla & Co.
Chartered Accountants FRN-000734C
[S. R. Totla]
Partner (M.No.071774)

for Rajendra K. Goel & Co.
Chartered Accountants FRN-001457N
[Garima Bansal]
Partner (M.No.093031)

for K.Varghese & Co.
Chartered Accountants FRN-004525S
[SamVarghese]
Partner (M.No.216979)

for V.Narayanan & Co.
Chartered Accountants FRN-002398S
[S. Ananthan]
Partner (M.No.026379)

for Suresh Chandra & Associates
Chartered Accountants FRN-001359N
[Madhur Gupta]
Partner (M.No. 090205)

तुलन पत्र में संलग्न अनुसूचियाँ
SCHEDULES ANNEXED TO BALANCE SHEET

(₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As on 31.03.2012 ₹	₹	यथा As on 31.03.2011 ₹	₹
अनुसूची 1 – पूँजी SCHEDULE 1 – CAPITAL				
प्राधिकृत पूँजी AUTHORISED CAPITAL				
प्रत्येक ₹10 के 300,00,00,000 ईक्विटी शेयर 300,00,00,000 Equity Shares of ₹10 each		**3000,00,00**		3000,00,00
निर्गमित एवं अभिदत्त पूँजी ISSUED & SUBSCRIBED CAPITAL				
प्रत्येक ₹10 के 14,81,29,254 ईक्विटी शेयर (पिछले वर्ष में 14,81,32,554) 14,81,29,254 Equity Shares (Previous year 14,81,32,554) of ₹10 each				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	**148,13,26**		143,44,00	
वर्ष के दौरान परिवर्धन (जब्ती) Addition/(Forfeited) during the year	**(33)**	**148,12,93**	4,69,26	148,13,26
प्रदत्त पूँजी PAID-UP CAPITAL				
क) केन्द्र सरकार द्वारा धारित a) Held by Central Government	**86,69,26**	**86,69,26**	86,69,26	86,69,26
ख) जनता एवं अन्य द्वारा धारित b) Held by the Public & Others	**61,44,00**		61,44,00	
घटाएँ: देय आबंटन राशि Less : Allotment money due	**0**		20	
वर्ष के दौरान जब्ती Forfeited during the year	**33**	**61,43,67**		61,43,80
योग TOTAL		**148,12,93**		148,13,06
अनुसूची 2 – आरक्षित निधियाँ और अधिशेष SCHEDULE 2 – RESERVES AND SURPLUS				
I. सांविधिक आरक्षित निधियाँ Statutory Reserves				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**2198,42,10**		1823,42,10	
लाभ से विनियोग Appropriation from Profit	**385,00,00**		375,00,00	
निवेशों पर मूल्यहास के अतिरिक्त प्रावधान से विनियोग Appropriation from excess Provision of Depreciation on Investments	–		–	
निवेश उतार-चढ़ाव आरक्षित निधि से अंतरण Transfer from Investment Fluctuation Reserve	–	**2583,42,10**	–	2198,42,10
II. विशेष आरक्षित निधियाँ Special Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**328,10,74**		237,10,74	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**407,00,00**		91,00,00	
कार्प होम से अंतरण Transfer from Corp Home	–		–	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	–	**735,10,74**	–	328,10,74

अनुसूची–2 SCHEDULE – 2 (क्रमशः Contd.)

(₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As on 31.03.2012		यथा As on 31.03.2011	
	₹	₹	₹	₹
III. **पूँजी आरक्षित निधियाँ Capital Reserves**				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**698,68,49**		695,63,15	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**21,37,48**		3,05,34	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	–	**720,05,97**	–	698,68,49
IV. **शेयर प्रीमियम Share Premium**				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**1006,29,15**		701,98,40	
वर्ष के दौरान परिवर्धन/(कटौती) Additions/(deductions) during the year	**-1,16**		304,30,74	
घटाएँ: बकाये में माँग राशि Less : Calls in Arrears	–	**1006,27,99**	1,37	1006,27,77
पुनर्निर्गम हेतु पात्र जब्त शेयर खाता Share Forfeited Account eligible for Re-issue	**17**	**17**	–	–
V. **राजस्व और अन्य आरक्षित निधियाँ Revenue & Other Reserves**				
क) निवेश आरक्षित निधि				
a) Investment Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**9,87,49**		9,87,49	
लाभ–हानि विनियोग खाते से अंतरण Transfer from Profit and Loss Appropriation Account	–		–	
	9,87,49		9,87,49	
लाभ–हानि विनियोग खाते में अंतरण Transfer to Profit and Loss Appropriation Account	–		–	
निवेशों पर मूल्यह्रास हेतु अतिरिक्त प्रावधान से विनियोग Appropriation from excess Provision in Depreciation on Investments	–		–	
सामान्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to General Reserve		**9,87,49**		9,87,49
ख) सामान्य आरक्षित निधियाँ				
b) General Reserves				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**2748,31,23**		2163,42,46	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**324,73,94**		584,88,77	
	3073,05,17		2748,31,23	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	–	**3073,05,17**	–	2748,31,23
VI. **लाभ व हानि खाते में शेष Balance in Profit & Loss A/c**		–		–
कुल TOTAL (I+II+III+IV+V+VI)		**8127,79,63**		6989,67,82

(₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As on 31.03.2012 ₹	यथा As on 31.03.2011 ₹
अनुसूची 3 – जमाराशियाँ SCHEDULE 3 – DEPOSITS		
क A. I. माँग जमाराशियाँ Demand Deposits		
i) बैंकों से From Banks	**30,44,62**	29,24,75
ii) अन्यों से From Others	**12274,99,41**	14041,53,19
II. बचत बैंक जमाराशियाँ Savings Bank Deposits	**17807,97,51**	16226,11,90
III. मीयादी जमाराशियाँ Term Deposits		
i) बैंकों से From Banks	**19511,03,99**	19807,40,85
ii) अन्यों से From others *	**86517,74,53**	66643,19,08
योग TOTAL (I, II व & III)	**136142,20,06**	116747,49,77
ख B. i) भारत में स्थित शाखाओं की जमाराशियाँ Deposits of branches in India	**136142,20,06**	116747,49,77
ii) भारत के बाहर स्थित शाखाओं की जमाराशियाँ Deposits of branches outside India	–	–
योग TOTAL	**136142,20,06**	116747,49,77
* जिसमें शामिल हैं which includes		
कार्पगोल्ड जमाराशियाँ Corpgold Deposits	**402,90,52**	363,82,70
एफसीएनआर जमाराशियाँ FCNR Deposits	**924,36,64**	1174,00,64
अनुसूची 4 – उधार राशियाँ SCHEDULE 4 – BORROWINGS		
I. भारत में उधार Borrowings in India		
i) भारतीय रिज़र्व बैंक Reserve Bank of India	**5150,00,00**	2190,00,00
ii) अन्य बैंक Other Banks	**279,83,49**	5445,00,00
iii) अन्य संस्थाएँ एवं अभिकरण Other institutions and agencies*	**6371,17,42**	6595,63,60
योग TOTAL	**11801,00,91**	14230,63,60
II. भारत के बाहर उधार राशियाँ Borrowings outside India	**2447,08,75**	1734,74,55
योग TOTAL (I व & II)	**14248,09,66**	15965,38,15
उपर्युक्त I व II में शामिल प्रतिभूत उधार Secured borrowings included in I & II above	–	–

* गैर प्रतिभूत प्रतिदर्श बांड (टियर II) Includes Unsecured Redeemable Bonds (Tier II)	**4600,00,00**	4600,00,00
टियर I शाश्वत बांड Tier I Perpetual Bonds	**737,50,00**	**737,50,00**

(₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As on 31.03.2012 ₹	यथा As on 31.03.2011 ₹
अनुसूची 5 – अन्य देयताएँ एवं प्रावधान		
SCHEDULE 5 – OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS		
I. देय बिल Bills Payable	**588,28,75**	618,73,74
II. अन्तर-कार्यालय समायोजन (निवल) Inter-Office Adjustments (Net)	**168,71,28**	शून्य Nil
III. प्रोद्भूत ब्याज Interests accrued	**638,92,71**	499,01,16
IV. अन्य (प्रावधान सहित)* Others (including provisions)*	**3498,27,07**	2540,15,61
योग TOTAL	**4894,19,81**	3657,90,51
* ''मानक आस्तियों पर आकस्मिक प्रावधान'' सम्मिलित हैं Includes "Contingent Provisions against Standard Assets"	**496,00,53**	375,75,53
''आस्थगित कर देयता'' "Deferred Tax Liability"	**345,86,71**	254,61,71
अनुसूची 6 – नकद और भारतीय रिजर्व बैंक में शेष		
SCHEDULE 6 – CASH AND BALANCE WITH RESERVE BANK OF INDIA		
I. हस्तगत रोकड़ (विदेशी मुद्रा नोट सहित) Cash in hand (including foreign currency notes)	**582,79,43**	474,33,57
II. भारतीय रिज़र्व बैंक के चालू खाते में शेष Balances with Reserve Bank of India in Current Accounts	**8589,76,09**	7529,38,00
III. हस्तगत स्वर्ण Gold in hand	**115,67,93**	138,60,01
योग TOTAL (I, II व & III)	**9288,23,45**	8142,31,58
अनुसूची 7 – बैंकों में शेष एवं माँग तथा अल्प सूचना पर धन		
SCHEDULE 7 – BALANCES WITH BANKS AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICE		
I. भारत में In India		
i) बैंकों में शेष Balances with Banks		
क a) चालू खातों में In Current Accounts	**116,51,72**	91,05,02
ख b) अन्य जमा खातों में In Other Deposit Accounts	**13,22**	250,01,41
ii) माँग एवं अल्प सूचना पर धन Money at call and short notice		
क a) बैंकों में with Banks	**1338,22,11**	200,00,00
ख b) अन्य संस्थाओं में with Other Institutions	**–**	–
योग TOTAL (i+ii)	**1454,87,05**	541,06,43
II. भारत के बाहर Outside India		
i) चालू खातों में In Current Accounts	**32,38,88**	21,62,72
ii) अन्य जमा खातों में In Other Deposit Accounts	**922,50,00**	1687,49,99
iii) मांग और अल्प सूचना पर धन Money at call and Short notice	**–**	–
योग TOTAL	**954,88,88**	1709,12,71
सकल योग GRAND TOTAL (I व & II)	**2409,75,93**	2250,19,14

(₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As on 31.03.2012 ₹	यथा As on 31.03.2011 ₹
अनुसूची 8 – निवेश SCHEDULE 8 – INVESTMENTS		
I. निवेश (सकल) Investments (Gross)	**47598,53,89**	43539,31,96
घटाएँ: मूल्यह्रास के लिए प्रावधान Less: Provision for Depreciation	**123,90,84**	86,57,73
निवल निवेश Net Investments	**47474,63,05**	43452,74,23
i) सरकारी प्रतिभूतियाँ Government Securities	**37035,69,00**	28090,14,09
ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	**4,59,26**	20,72,23
iii) शेयर Shares	**524,25,62**	439,65,65
iv) डिबेंचर और बांड Debentures and Bonds	**1463,32,08**	1312,91,61
v) संयुक्त उद्यम/अनुषंगियां Joint venture/Subsidiaries		
क a) क्षे.ग्रा. बैंक में निवेश Investments in R.R.B.	**6,66,82**	3,86,82
ख b) अनुषंगियों में निवेश Investments in Subsidiaries	**75,00,00**	75,00,00
vi) अन्य Others		
क a) जमा प्रमाण–पत्र Certificate of Deposit	**1467,40,06**	7074,06,55
ख b) वाणिज्यिक पत्र Commercial Paper	**169,49,06**	141,68,83
ग c) म्यूचुअल फंडों की यूनिटें Units of Mutual Funds	**24,67,93**	969,92,79
घ d) वेंचर पूंजी निधियां Venture Capital Funds	**160,13,97**	169,73,28
ङ e) आरआईडीएफ/एमएसएमई निधि/सिड़बी/आरएचडीएफ के तहत नाबार्ड में जमा NABARD under RIDF/MSME FUND/SIDBI/RHDF Dep.	**6543,29,70**	5154,92,83
योग TOTAL	**47474,53,50**	43452,64,68
II. भारत के बाहर निवेश Investments outside India	**9,55**	9,55
योग TOTAL (I व & II)	**47474,63,05**	43452,74,23

(₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As on 31.03.2012 ₹	यथा As on 31.03.2011 ₹
अनुसूची 9 – अग्रिम **SCHEDULE 9 – ADVANCES**		
क A. i) खरीदे एवं बट्टे खाते डाले गये बिल Bills purchased and discounted	**2827,44,18**	2131,78,71
ii) नकद उधार, ओवरड्राफ्ट एवं माँग पर प्रतिसंदेय ऋण Cash Credits, Overdrafts and Loans repayable on demand	**44493,70,62**	43233,05,83
iii) मीयादी ऋण Term loans	**53147,87,28**	41485,55,88
योग TOTAL	**100469,02,08**	86850,40,42
ख B. i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत (बही ऋणों पर अग्रिम शामिल हैं) Secured by Tangible Assets (includes Advances against Book Debts)	**72498,89,08**	57828,29,69
ii) बैंक/सरकारी गारंटियों द्वारा रक्षित Covered by Bank/Government Guarantees	**96,18,51**	541,86,80
iii) गैर-जमानती Unsecured	**27873,94,49**	28480,23,93
योग TOTAL	**100469,02,08**	86850,40,42
ग C. I. भारत में अग्रिम Advances in India		
i) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Priority Sector	**29324,52,54**	23904,74,30
ii) सार्वजनिक क्षेत्र Public Sector	**14160,12,63**	10454,76,84
iii) बैंक Banks	**14,49,69**	50,32,22
iv) अन्य Others	**56969,87,22**	52440,57,06
योग TOTAL	**100469,02,08**	86850,40,42
ग C. II. भारत के बाहर अग्रिम Advances outside India	–	–
सकल योग GRAND TOTAL (ग C. I व and ग C. II)	**100469,02,08**	86850,40,42

(₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As on 31.03.2012 ₹	₹	यथा As on 31.03.2011 ₹	₹
अनुसूची 10 – स्थाई आस्तियाँ				
SCHEDULE 10 – FIXED ASSETS				
I. परिसर Premises				
पिछले वर्ष के 31 मार्च की स्थिति के अनुसार लागत पर At cost as on 31st March of the preceding year	**158,11,43**		147,09,08	
इस अवधि के दौरान परिवर्धन Additions during the period	**2,06,96**		13,96,43	
	160,18,39		161,05,51	
इस अवधि के दौरान कटौतियाँ Deductions during the period	**23,87**		294,08	
	159,94,52		158,11,43	
यथातिथि मूल्यह्रास Depreciation to date	**62,33,26**		56,59,13	
	97,61,26		101,52,30	
जोड़ें: चालू पूँजीगत कार्य Add: Capital Work in progress	**–**	**97,61,26**	1,19	101,53,49
II. अन्य स्थाई आस्तियाँ Other Fixed Assets (फर्नीचर और जुड़नार सहित including furniture and fixtures)				
पूर्ववर्ती वर्ष के 31 मार्च की स्थिति के अनुसार लागत पर At cost as on 31st March of the preceding year	**745,91,13**		666,08,27	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the period	**110,88,64**		98,12,70	
	856,79,77		764,20,97	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the period	**21,56,47**		18,29,84	
	835,23,30		745,91,13	
यथातिथि मूल्यह्रास Depreciation to date	**578,96,06**		521,01,41	
	256,27,24		224,89,72	
जोड़ें: चालू पूँजीगत कार्य Add: Capital Work in progress	**2,09,16**	**258,36,40**	2,53,70	227,43,42
योग TOTAL (I व & II)		**355,97,66**		328,96,91

(₹ 000's हटाकर Omitted))

विवरण PARTICULARS	यथा As on 31.03.2012 ₹	यथा As on 31.03.2011 ₹
अनुसूची 11 – अन्य आस्तियाँ		
SCHEDULE 11 – OTHER ASSETS		
I. अंतर-कार्यालय समायोजन (निवल) Inter - Office Adjustments (Net)	**–**	160,55,51
II. प्रोद्भूत ब्याज Interest accrued	**946,99,45**	641,34,32
III. पूर्व दत्त कर/स्रोत पर काटा गया कर Tax-paid in advance/tax deducted at source	**1509,52,97**	866,54,83
IV. लेखन-सामग्री एवं स्टाम्प Stationery and stamps	**3,68,46**	2,22,58
V. दावों के निपटान में अर्जित गैर-बैंकिंग आस्तियाँ Non-banking assets acquired in satisfaction of claims	**16,87**	16,87
VI. अन्य Others	**1102,42,17**	813,12,92
योग TOTAL	**3562,79,92**	2483,97,03
अनुसूची 12 – आकस्मिक देयताएँ		
SCHEDULE 12 – CONTINGENT LIABILITIES		
I. कर्ज के रूप में स्वीकार नहीं किये गये बैंक के विरुद्ध दावे Claims against the bank not acknowledged as debts	**277,52,26**	296,82,16
II. अंशतः प्रदत्त निवेशों के लिए देयता Liability for partly paid investments	**–**	–
III. क. बकाया वायदा विदेशी मुद्रा संविदाओं के बाबत देयता A. Liability on account of outstanding forward exchange contracts	**22119,44,96**	21273,11,96
ख. व्युत्पन्नी B. Derivatives	**3558,75,00**	4320,95,00
IV. संघटकों की ओर से दी गई गारंटियाँ Guarantees given on behalf of constituents		
क/a) भारत में in India	**11119,73,82**	10744,55,90
ख/b) भारत के बाहर outside India	**1257,68,02**	1027,34,29
V. स्वीकृतियाँ, पृष्ठांकन एवं अन्य बाध्यताएँ Acceptances, endorsements and other obligations	**12807,47,33**	11039,60,12
VI. अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से उत्तरदायी है Other items for which the Bank is contingently liable	**–**	–
योग TOTAL	**51140,61,39**	48702,39,43

(₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2012 ₹	31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2011 ₹
अनुसूची 13 – अर्जित ब्याज		
SCHEDULE 13 – INTEREST EARNED		
I. अग्रिमों/बिलों पर ब्याज/बट्टा Interest/Discount on advances/bills	**9563,21,91**	6475,20,90
II. निवेशों पर ब्याज Interest on investments	**3070,33,16**	2327,67,41
III. भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष और अन्य अंतर-बैंक निधियों पर ब्याज Interest on balances with Reserve Bank of India and other Inter-bank Funds	**35,52,62**	14,88,67
IV. अन्य Others	**348,70,73**	317,47,85
योग TOTAL	**13017,78,42**	9135,24,83
अनुसूची 14 – अन्य आय		
SCHEDULE 14 – OTHER INCOME		
I. कमीशन, विनिमय एवं दलाली Commission, exchange and brokerage	**394,87,76**	353,30,52
II. निवेशों के विक्रय पर लाभ (निवल) Profit on sale of investments (net)	**364,97,47**	209,47,87
III. भूमि, भवनों एवं अन्य आस्तियों के विक्रय पर लाभ (निवल) Profit on sale of land, buildings and other assets (net)	**-1,42,76**	-33,55
IV. विनिमय लेन-देनों पर लाभ (निवल) Profit on exchange transactions (net)	**149,52,90**	107,61,61
V. अनुषंगियों/कंपनियों से लाभांश आदि के रूप में अर्जित आय Income earned by way of dividends etc. from subsidiaries/companies	**9,38,32**	7,35,56
VI. विविध आय Miscellaneous income	**575,28,25**	578,45,69
योग TOTAL	**1492,61,94**	1255,87,70

(₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2012 ₹	31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2011 ₹
अनुसूची 15 – व्यय किया गया ब्याज		
SCHEDULE 15 – INTEREST EXPENDED		
I. जमाराशियों पर प्रदत्त ब्याज Interest paid on deposits	**9019,25,11**	5333,54,73
II. भारतीय रिज़र्व बैंक/अंतर-बैंक उधारों पर प्रदत्त ब्याज Interest paid on Reserve Bank of India/inter-bank borrowings	**236,24,98**	159,82,01
III. अन्य Others	**615,38,44**	702,13,79
योग TOTAL	**9870,88,53**	6195,50,53
अनुसूची 16 – परिचालन व्यय		
SCHEDULE 16 – OPERATING EXPENSES		
I. कर्मचारियों को भुगतान और उनके लिए प्रावधान Payment to and provisions for employees	**913,22,51**	894,93,62
II. किराया, कर एवं बिजली Rent, taxes and lighting	**160,64,41**	137,23,98
III. मुद्रण एवं लेखन-सामग्री Printing and stationery	**15,55,56**	14,71,38
IV. विज्ञापन एवं प्रचार Advertisement and publicity	**21,34,40**	24,28,23
V. बैंक की संपत्ति पर मूल्यह्रास Depreciation on bank's property	**79,78,62**	69,26,35
VI. निदेशकों की फीस, भत्ते और व्यय Directors' fees, allowances and expenses	**82,08**	112,16
VII. लेखा परीक्षकों की फीस एवं व्यय (शाखा लेखा परीक्षकों सहित) Auditors' fees and expenses (including branch auditors)	**16,00,00**	13,00,00
VIII. विधि प्रभार Law Charges	**1,99,54**	2,54,82
IX. डाक खर्च, तार, टेलीफोन आदि Postages, Telegrams, Telephones, etc.	**37,10,44**	34,79,36
X. मरम्मत एवं अनुरक्षण Repairs and Maintenance	**36,46,00**	33,39,94
XI. बीमा Insurance	**97,34,68**	79,34,18
XII. अन्य व्यय Other expenditure	**403,26,76**	337,06,97
योग TOTAL	**1783,55,00**	1641,70,99

अनुसूची 17 : महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ जो 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लेखों के अंग हैं

1. वित्तीय विवरणों को तैयार करने का आधार

क) वित्तीय विवरण लेखांकन के उपचित आधार पर ऐतिहासिक लागत परंपरा के तहत तैयार तथा प्रस्तुत किए गए हैं, तथा अन्यथा उल्लिखित तथा भारतीय रिज़र्व बैंक (भा.रि.बैं.) द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार नकदी आधार पर निर्धारित मदों के अलावा ये भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा मानकों तथा बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 तथा कंपनी अधिनियम, 1956 के तहत निर्धारित संबंधित अपेक्षाओं तथा भारत में बैंकिंग उद्योग में प्रचलित वर्तमान रीतियों के अनुरूप हैं ।

ख) सामान्य रूप से स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों (गैप) के अनुरूप वित्तीय विवरणों की तैयारी प्रबंधन से अपेक्षा रखता है कि वित्तीय विवरणों के दिनांक को यथा विद्यमान रिपोर्ट की गई आस्तियों व देयताओं (आकस्मिक देयताओं सहित) की मांग तथा रिपोर्टाधीन अवधि के दौरान रिपोर्ट की गई आय व व्ययों पर प्राक्कलन व अनुमान करें । प्रबंधन का मानना है कि वित्तीय विवरण तैयार करने में प्रयुक्त प्राक्कलन विवेकपूर्ण एवं तर्कसंगत हैं । वास्तविक आंकड़े इन प्राक्कलनों से भिन्न हो सकते हैं।

2. राजस्व निर्धारण

क) आय को निम्न को छोड़कर उपचित आधार पर निर्धारित किया गया है:

i) बैंक गारंटियों तथा साख पत्र पर कमीशन; तथा लॉकर किराया जो प्राप्ति आधार पर निर्धारित किया गया है ।

ii) गैर निष्पादक अग्रिमों तथा निवेशों पर ब्याज आय तथा केंद्र सरकार द्वारा गारंटीकृत प्रतिभूतियों पर ब्याज आय, जिनके लिए 90 दिनों के अंदर ब्याज वसूल नहीं होता है, प्राप्ति आधार पर निर्धारित की गई है ।

ख) 'परिपक्वता तक धारित' प्रवर्ग में निवेशों की बिक्री पर प्राप्त लाभ, जिसे लाभ तथा हानि खाते में निर्धारित किया गया है तथा तदनंतर भा.रि.बैं. के दिशानिर्देशों के अनुसार आरक्षित पूँजी खाते में विनियोजित किया गया है, को छोड़कर निवेश की बिक्री पर लाभ या हानि को बिक्री के समय निपटान आधार पर लाभ और हानि खाते में निर्धारित किया गया है ।

ग) बैंक के प्रत्यक्ष अंशदान पर प्राप्त दलाली/कमीशन/प्रोत्साहन को प्रतिभूतियों की लागत से काटा गया है, जबकि प्रतिभूतियों के अर्जन हेतु प्रदत्त दलाली को राजस्व व्यय के रूप में माना गया है ।

घ) प्रतिभूतियों के क्रय या विक्रय पर खंडित अवधि-ब्याज को राजस्व मद के रूप में माना गया है ।

3. अग्रिम

क) अग्रिमों को भा.रि.बैं. के दिशानिर्देशों के अनुसार मानक, अवमानक, संदिग्ध तथा हानि आस्तियों में वर्गीकृत किया गया है तथा गैर निष्पादक अग्रिमों (एनपीए) के लिए किए गए निर्दिष्ट प्रावधान के निवल के रूप में दर्शाया गया है ।

ख) क्रेडिट कार्ड बकायों को वहां गैर निष्पादक आस्तियों के रूप में विनिर्दिष्ट किया गया है जहां न्यूनतम प्राप्य बकाया राशियां लगातार 90 दिन से अधिक की अवधि तक चूक में रही हैं । गैर निष्पादक कार्ड खातों से आय वित्तीय विवरण में नहीं ली गई है ।

ग) अवमानक, संदिग्ध तथा हानि-अग्रिमों के लिए प्रावधान भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अंतर्गत आस्ति वर्गीकरण और प्रावधानीकरण अपेक्षा के आधार पर किया गया है ।

घ) गैर-निष्पादक अग्रिमों में वसूली पहले बही शेष में, उसके बाद प्रभारों एवं उसके पश्चात् गैर वसूल ब्याज में विनियोजित की गई है ।

ङ) भा.रि.बैं. दिशानिर्देशों के अनुसार निर्धारित मानक आस्तियों हेतु सामान्य प्रावधान को 'अन्य देयताओं' के तहत शामिल किया गया है ।

च) पुनः संरचित खातेः- पुनः संरचित अग्रिमों के लिए, ऋण के उचित मूल्य में ह्रास के लिए प्रावधान अन्यथा अपेक्षित प्रावधान के अलावा भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार किए गए हैं । अग्रिम के उचित मूल्य में ह्रास हेतु प्रावधान अग्रिमों से घटाया नहीं गया है तथा 'अन्य देयताएं- अन्य' शीर्ष के तहत तुलन-पत्र में शामिल किया गया है ।

4. निवेश

4.1 वर्गीकरण एवं श्रेणीकरण

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार निवेशों को अधिग्रहण के समय निम्नलिखित श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया है:

- परिपक्वता तक धारित (एचटीएम)
- बिक्री हेतु उपलब्ध (एएफएस) तथा
- व्यापार हेतु धारित (एचएफटी)

बैंक भा.रि.बैंक द्वारा दी गई अनुमति के अनुसार निवेशों की श्रेणी में परस्पर परिवर्तन, परिवर्तन के उस दिनांक के न्यूनतम अर्जन लागत/बही मूल्य/बाजार मूल्य पर किया जाता है तथा ऐसे अंतरण पर, यदि कोई मूल्यह्रास है तो उसको लाभ तथा हानि लेखे में निर्धारित किया जाता है।

तथापि, तुलन-पत्र में प्रकटन हेतु निवेशों को छह प्रवर्गों में वर्गीकृत किया गया है - सरकारी प्रतिभूतियां, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां, शेयर, डिबेंचर तथा बाँड, अनुषंगियों/क्षे.ग्रा.बैं./संयुक्त उद्यमों तथा अन्य (म्यूचुअल फंड

SCHEDULE 17: SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES FORMING PART OF THE ACCOUNTS FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2012

1. BASIS OF PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS

a) The financial statements have been prepared and presented under the historical cost convention on accrual basis of accounting unless otherwise stated and except for items recognized on cash basis, as per guidelines issued by the Reserve Bank of India ['RBI'] and comply with the Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India and relevant requirements prescribed under the Banking Regulation Act, 1949 and Companies Act, 1956, and current practices prevailing within the banking industry in India.

b) The preparation of financial statements in conformity with generally accepted accounting principles [GAAP] requires the management to make estimates and assumptions considered in the reported amounts of assets and liabilities (including contingent liabilities) as of the date of the financial statements and the reported income and expenses during the reporting period. The Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and reasonable. Actuals could differ from these estimates.

2. REVENUE RECOGNITION

a] Income is recognized on an accrual basis except:

(i) Commission on Bank Guarantees and Letters of Credit; arrangement of suppliers/buyers Credit; and Locker rent which are recognized on receipt basis.

(ii) Interest income on Non-Performing advances and investments, and securities guaranteed by Central Government where interest is not realized within 90 days is recognized on receipt basis.

b] Profit or loss on sale of investments is recognized in the profit and loss account on settlement basis at the time of sale except the realized profit on sale of investments in 'Held to Maturity' category which is recognized in the profit and loss account and subsequently appropriated to capital reserve account in accordance with RBI guidelines.

c] Brokerage/commission/incentives received on Banks direct subscriptions are deducted from the cost of securities, whereas brokerage paid in connection with acquisition of securities is treated as revenue expenditure.

d] The broken period interest on sale or purchase of securities is treated as revenue item.

3. ADVANCES

a) Advances are classified into standard, sub-standard, doubtful and loss assets in accordance with the guidelines issued by the RBI and are stated net of specific provisions made towards Non-Performing Advances ['NPAs'].

b) Credit Card dues are identified as NPAs where minimum dues receivable are in default for a continuous period of more than 90 days. Income from non-performing card accounts is not recognized in financial statements.

c) Provisions for sub-standard, doubtful and loss advances are made on the basis of asset classification and provisioning requirements under the prudential norms laid down by the Reserve Bank of India.

d) Recoveries in non-performing advances are appropriated first towards book balance, then to charges and thereafter to unrealized interest.

e) General Provision for Standard Assets made in accordance with RBI Guidelines is included under “Other liabilities-others”.

f) Restructured Accounts**:** For restructured advances, provisions for erosion in fair value of loan are made in accordance with the guidelines issued by RBI, in addition to the provision otherwise required. The provision for erosion in fair value of advance is not reduced from advances and is included in the balance sheet under the head “Other Liabilities-Others”.

4. INVESTMENTS

4.1 Categorization & Classification

In accordance with the RBI guidelines, investments at the time of acquisition are categorized as

- Held to Maturity [HTM],
- Available for Sale [AFS] and
- Held for Trading [HFT].

The Bank shifts the investments category inter-se as permitted by RBI, at the least of acquisition cost / book value/market value, on the date of transfer and the depreciation, if any, on such transfer is recognized in the profit and loss account.

However, for disclosure in the Balance Sheet, investments are classified under six categories – Government securities, other approved securities, shares, debentures and bonds, Investments in Subsidiaries/RRB/Joint Ventures and Others [units of Mutual Funds, Commercial Papers,

की यूनिटों, वाणिज्यिक पत्रों, जमा प्रमाण पत्र तथा वेंचर पूंजी निधि और नाबार्ड के आरआईडीएफ, सिडबी, एनएचबी के एमएसएमई फंड में निवेश)।

'परिपक्वता तक धारित' श्रेणी के तहत वर्गीकृत निवेशों में निम्नलिखित शामिल हैं:

क) मांग तथा मीयादी देयताओं के 25% तक एसएलआर प्रतिभूतियों में निवेश ।

ख) पुनर्पूंजीकरण आवश्यकताओं हेतु भारत सरकार से प्राप्त पुनर्पूंजीकरण बांड ।

ग) अनुषंगियों और संयुक्त उद्यमों के शेयरों में निवेश ।

घ) नाबार्ड की आरआईडीएफ योजनाएं/सिडबी की एमएसएमई (पुनर्वित्त) निधि/एनएचबी की आरएचएफ जमाएं ।

ङ) उद्यम पूँजी निधियों में निवेश 23 अगस्त, 2006 के बाद प्रत्येक ड्रा डाऊन से तीन वर्षों की आरंभिक अवधि के लिए किए गए हैं ।

ट्रेडिंग के उद्देश्य से प्राथमिक रूप से अधिग्रहीत निवेशों को एचएफटी प्रतिभूतियों के रूप में वर्गीकृत किया गया है । भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार एचएफटी श्रेणी में प्रतिभूतियां 90 दिन से अधिक नहीं धारित की गई हैं व विक्रय करने में असमर्थता या अत्यधिक उतार-चढाव अथवा बाजार के एकतरफा होने जैसी अपवादात्मक परिस्थितियों में ही बोर्ड/आल्को/निवेश समिति के अनुमोदन से एएफएस श्रेणी में अंतरित किए जाते हैं ।

अन्य सभी निवेशों को एएफएस के तहत वर्गीकृत किया गया है ।

4.2 मूल्यांकन तथा परिणामी समायोजन

क) परिपक्वता तक धारितः 'परिपक्वता तक धारित' श्रेणी के तहत वर्गीकृत निवेश भारित औसत अर्जन लागत पर मूल्यांकित किए गए हैं। अधिग्रहण पर प्रीमियम, यदि कोई है, तो परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी रेखा के आधार पर परिशोधन किया गया है। अनुषंगियों/संयुक्त उद्यमों में निवेश के मामले में अस्थायी को छोड़कर अन्य ऐसे निवेश के मूल्य में कमी की पहचान की गई है और उसके लिए प्रावधान किया गया है । वेंचर पूंजी में निवेशों को लागत पर मूल्यांकित किया गया है ।

ख) बिक्री हेतु उपलब्ध तथा व्यापार हेतु धारितः

(i) 'व्यापार हेतु धारित' तथा 'बिक्री हेतु उपलब्ध' श्रेणी के तहत वर्गीकृत निवेश बाज़ार अनुमानित वसूली योग्य मूल्य भा.रि.बैं. के दिशानिर्देशों के अनुसार एचएफटी तथा एएफएस हेतु क्रमशः मासिक तथा तिमाही अंतराल में अंकित किया गया है । जबकि ऊपर 4.1 में उल्लिखित प्रत्येक श्रेणी के अन्तर्गत परिणामी निवल मूल्यह्रास यदि कोई है, को लाभ एवं हानि लेखे में 'प्रावधान एवं आकस्मिकताओं' के रूप में अभिनिर्धारित किया गया है तथा मूल्यह्रास हेतु पहले किए गए प्रावधान के अलावा निवल अधिमूल्यन को छोड़ दिया गया है । वर्ष के दौरान पुनर्मूल्यांकन के पश्चात् अलग-अलग प्रतिभूतियों के बही मूल्य में परिवर्तन नहीं हुआ है। मूल्यह्रास के अतिरिक्त प्रावधान के प्रतिलेखन के संबंध में, उसे 'प्रावधान और आकस्मिकताएँ' में जमा किया गया है और समतुल्य राशि (करों का निवल और सांविधिक आरक्षित निधि में अंतरण) को अनुसूची 2 - 'आरक्षित निधि एवं अधिशेष' के तहत निवेश आरक्षित निधि खाते में विनियोजित किया गया है ।

(ii) उपरोक्त (i) के उद्देश्य हेतु, बाजार कीमत/अनुमानित प्राप्य मूल्य निम्नवत् निर्धारित किया जाता है:

1.	केंद्र सरकार की प्रतिभूतियां	(i) उद्धृतः एफआईएमएमडीए द्वारा दिये कोटेशन के अनुसार बाज़ार मूल्य पर (ii) अनुद्धृतः एफआईएमएमडीए द्वारा दी गई कीमतों/वाईटीएम दरों के आधार पर
2.	राज्य सरकार की प्रतिभूतियां, केंद्र/राज्य सरकार द्वारा गारंटीकृत प्रतिभूतियां (अन्य स्वीकृत प्रतिभूतियाँ)	(i) राज्य सरकार की प्रतिभूतियों के मामले में एफआईएमएमडीए द्वारा प्रकाशित कीमतों पर (ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों के मामले में एफआईएमएमडीए द्वारा निर्दिष्ट प्रतिलाभ पर उपयुक्त अतिरिक्त कीमत लागत अंतर पर
3.	ट्रेज़री बिल/जमा प्रमाणपत्र/ वाणिज्यिक पत्र/ क्षे ग्रा बैंकों में निवेश	बाजार मूल्य पर मूल्यांकित पीडी कारोबार की वजह से धारित ट्रेज़री बिलों के सिवाय रखाव लागत पर
4.	ईक्विटी शेयर	(i) उद्धृतः बाजार मूल्य पर (ii) अनुद्धृतः कंपनी के अद्यतन तुलन पत्र (एक वर्ष से अधिक पुराना न हो) के अनुसार विश्लेषित मूल्य पर अन्यथा ₹ 1/- प्रति कंपनी
5.	अधिमान शेयर, डिबेंचर एवं बांड	(i) उद्धृतः बाजार मूल्य पर (ii) अनुद्धृतः परिपक्वता हेतु उचित लाभ पर
6.	म्यूचुअल फंड	(i) उद्धृतः. बाजार मूल्य पर (ii) अनुद्धृतः पुनर्क्रय मूल्य या प्रत्येक योजना में फंड द्वारा घोषित निवल आस्ति मूल्य पर (जहाँ पुनर्क्रय मूल्य उपलब्ध नहीं है)
7.	उद्यम पूंजी निधि	(i) उद्धृतः बाजार मूल्य पर (ii) अनुद्धृतः एनएवी पर

Certificate of Deposits and Venture Capital Funds and investments in RIDF of NABARD, MSME Fund of SIDBI, NHB].

Investments classified under 'Held to Maturity' include the following:

a) Investments in SLR securities upto 25% of Demand and Time liabilities.
b) Recapitalisation bonds received from the Government of India towards recapitalisation requirements.
c) Investments in share of subsidiaries and joint ventures.
d) RIDF Schemes of NABARD/MSMS (Refinance) Fund of SIDBI/RHF deposits of NHB.
e) Investment in Venture Capital Funds, for an initial period of 3 years of each draw down, after 23rd August 2006.

Investments acquired primarily with an intention for trading are classified as HFT securities. As per RBI guidelines, securities in HFT category are not held beyond 90 days and are transferred to AFS category under exceptional circumstances like not able to sell or extreme volatility or market becoming unidirectional, with the approval of the Board/ALCO/Investment Committee.

All other investments are classified under AFS.

4.2 Valuation and consequential adjustments :

a] Held to Maturity: Investments classified under 'Held-to-Maturity' are carried at weighted average acquisition cost. Premium on acquisition, if any, is amortized on a straight-line basis over the remaining maturity period. In case of investments in subsidiaries / joint ventures any diminution, other than temporary, in the value of such investment is recognized and provided for. Investments in Venture Capital Fund are valued at Cost.

b] Available for Sale and Held for Trading:

(i) Investments in these categories (classified under the category 'Held for Trading' and 'Available for Sale') are marked to market / estimated realizable value as per RBI guidelines at monthly and quarterly intervals for HFT and AFS respectively. While the resultant net depreciation, if any, within each category referred to in 4.1 above, is recognized in profit & loss account as "Provisions and Contingencies", the net appreciation is ignored except to the extent of depreciation previously provided. The book value of the individual scrip is not changed after revaluation. In the case of write back of excess provision of depreciation the same is credited to "Provisions and Contingencies" and a like amount (net of taxes and transfer to Statutory Reserve) is appropriated to Investment Reserve Account under Schedule 2 – "Reserves & Surplus".

(ii) For the purpose of (i) above, the market price / estimated realizable value is determined as under:

1.	Central Government of India securities	i] Quoted : At market price as per the quotation put out by FIMMDA. ii] Unquoted: On the basis of the prices/YTM rates put out by the FIMMDA
2.	State Government Securities, Securities guaranteed by Central / State Government (other approved securities)	i] At prices published by FIMMDA in respect of State Govt. Securities. ii] At appropriate spread upon the yield curve put out by the FIMMDA in respect of other approved securities
3.	Treasury Bills/Certificates of deposits / Commercial paper / Investment in RRBs	At carrying cost except Treasury Bills held on account of PD business valued at market value.
4.	Equity shares	i] Quoted : At market price ii] Unquoted: At break up value as ascertained from the company's latest Balance Sheet [not more than one year old], otherwise at ₹1/- per company.
5.	Preference Share, Debentures and Bonds	i] Quoted : At market price ii] Unquoted: On appropriate yield to maturity
6.	Mutual Fund	i] Quoted : At market price ii] Unquoted : At repurchase price or Net Asset Value [where repurchase price is not available] declared by the fund in each of the schemes
7.	Venture Capital Funds	i] Quoted: At market value ii] Unquoted: At NAV

4.3 गैर-निष्पादक निवेश

क) केन्द्र सरकार द्वारा गारंटीकृत प्रतिभूतियों को छोड़कर सभी प्रतिभूतियों को, जहां मूलधन या ब्याज की चुकौती देय तारीख से 90 दिनों के अंदर नहीं की गई है, गैर-निष्पादक निवेशों के रूप में वर्गीकृत किया गया है। केंद्र सरकार द्वारा गारंटीकृत प्रतिभूतियों को मूलधन/ब्याज अदायगी बकाया रहने के बावजूद निष्पादक निवेशों के रूप में माना गया है। गैर-निष्पादक के रूप में वर्गीकृत निवेशों के संबंध में इन निवेशों के मूल्य में मूल्यह्रास हेतु उपयुक्त प्रावधान किए गए हैं। इन प्रतिभूतियों के संबंध में अपेक्षित मूल्यह्रास अन्य निष्पादक प्रतिभूतियों के संबंध में मूल्यवृद्धि के साथ समंजन नहीं किया गया है।

ख) जहां बैंक का किसी पार्टी/ग्रुप में ऋण एवं निवेश दोनों विनिधान हैं तथा ऋण विनिधान को गैर-निष्पादक आस्ति के रूप में वर्गीकृत करने की स्थिति में इनमें निवेश विनिधान को भी गैर-निष्पादक के रूप में वगीकृत किया गया है।

4.4 रेपो लेनदेनों के लिए लेखांकन

भा.रि.बैं. द्वारा निर्धारित समरूप लेखांकन व्यवहार के अनुरूप रेपो लेनदेनों पर वर्ष के दौरान प्राप्त/प्रदत्त राशियां रेपो खाते में नामे/जमा की गई हैं तथा लेनदेनों की परिपक्वता पर प्रत्यावर्तित की गई हैं। लागत एवं राजस्व को यथास्थिति ब्याज व्यय/आय के रूप में माना जाता है। रेपो खाते में शेष को निवेश खाते में शेष के प्रति समायोजित किया जाता है।

भारतीय रिज़र्व बैंक में चलनिधि समायोजन सुविधा के तहत रेपो लेनदेनों के सम्बंध में वर्ष के दौरान ऐसे लेनदेनों पर उधार ली गई राशि भा.रि.बैंक से रेपो खाते में जमा की गई है। उस पर व्यय की, ब्याज व्यय के रूप में गणना की गई है। भा.रि.बैंक के साथ रेपो खाते में धारित शेष को निवेश से घटाया नहीं गया है तथा इसे मूल्यांकित किया गया है। भारतीय रिज़र्व बैंक (भा.रि.बैं.) - चलनिधि समायोजन सुविधा (एलएएफ) के अधीन अभिग्रहीत एसएलआर प्रतिभूतियों (मार्जिन सहित) को एसएलआर रख-रखाव हेतु पात्र आस्ति नहीं माना गया है।

भा.रि.बैं. के साथ एलएएफ के तहत रिवर्स रेपो लेनदेनों के संबंध में, वर्ष के दौरान भुगतान की गई राशि 'रिवर्स रेपो/निवेश-भा.रि.बैं.' में नामे की गई है तथा लेनदेन की परिपक्वता पर प्रत्यावर्तन किया गया है। उस पर राजस्व को ब्याज आय के रूप में माना गया है। भा.रि.बैं. के साथ रिवर्स रेपो में धारित शेष को तुलन पत्र दिनांक को निवेश के तहत शामिल किया गया है तथा इसे मूल्यांकित नहीं किया गया है।

4.5 निवेश लेनदेनों हेतु लेखांकन

i) बैंक अपने निवेशों के लेखांकन हेतु राशि उपलब्धता तारीख पद्धति का प्रयोग करता है।

ii) लागत भारित औसत लागत पद्धति पर निर्धारित की गई है।

iii) प्रतिभूतियों के विक्रय पर लाभ का विक्रय पर हानि के साथ निवल निकाला गया है।

iv) चलनिधि म्यूचुअल फंडों के विक्रय/मोचन मूल्य तथा बही मूल्य के बीच अंतर को निवेशों की बिक्री से प्राप्त लाभ माना गया है।

5. स्थिर आस्तियाँ

क) स्थिर आस्तियों को संचित मूल्यह्रास तथा हानि हेतु प्रावधान को कम करते हुए लागत पर दर्शाया गया है। लागत में क्रय कीमत तथा आस्ति को उसके अभिप्रेत प्रयोग हेतु उसके कार्य करने की स्थिति में लाने हेतु सहायक कोई भी लागत शामिल है। स्थिर आस्तियों के रख-रखाव राशि की प्रत्येक तुलन-पत्र दिनांक को समीक्षा की गई है तथा किसी भी हानि हेतु भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा इस संबंध में जारी लेखांकन मानक 28 ('आस्तियों की हानि') के अनुसार समायोजित किया गया है।

पूंजीगत जारी कार्य में स्थिर आस्तियों की लागत शामिल है जो अपने अभिप्रेत प्रयोग हेतु तैयार नहीं है तथा स्थिर आस्तियाँ अर्जित करने हेतु प्रदत्त अग्रिम भी शामिल है।

ख) कंप्यूटरों/एटीएमों और पट्टेदारी सुधारों के मामलों को छोड़कर, जहाँ सीधी रेखा पद्धति का प्रयोग किया गया है, परिवर्धन के दिनांक से ह्रासमान शेष पद्धति पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधान किया गया है। कंप्यूटरों, एटीएमों तथा पट्टाधारी सुधारों के मामलों को छोड़कर, जहाँ क्रमशः 1/3 प्रतिवर्ष, 1/7 प्रतिवर्ष तथा पट्टे की अवधि की दर पर मूल्यह्रास प्रदान किया गया है, आस्तियों का मूल्यह्रास कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची XIV में निर्धारित दरों में प्रदान किया गया है।

ग) जहाँ भूमि एवं भवन का मूल्य अलग-अलग नहीं लिया गया है, वहाँ परिसर पर मूल्यह्रास संयुक्त लागत पर प्रदान किया गया है।

6. विदेशी विनिमय संबंधी लेनदेन

क) विदेशी मुद्रा में किए गए लेनदेनों को लेनदेन की तिथि को लागू दरों पर परिकलित किया गया है। विदेशी मुद्रा मौद्रिक आस्तियां एवं देयताएं तुलन-पत्र की तिथि को भारतीय विदेश विनिमय डीलर एसोसिएशन (एफईडीएआई) द्वारा अधिसूचित बंद विनिमय दरों पर परिकलित की गई हैं तथा परिणामी लाभ/हानियां लाभ एवं हानि खाते में शामिल की गई हैं।

ख) विदेशी मुद्रा गैर-मौद्रिक मदें जो परंपरागत लागत के अनुसार ली गई, लेनदेन की तारीख को विनिमय दर का प्रयोग करके रिपोर्ट की गई हैं।

4.3 Non-performing Investments

a] All such securities where repayment of principal or interest not serviced within 90 days from the due date are classified as Non-Performing Investments, except securities guaranteed by the Central Government which are treated as performing investments notwithstanding arrears of principal/ interest payments. In respect of investments classified as Non-performing, appropriate provisions are made for the depreciation in the value of these investments. The depreciation requirement in respect of these securities is not set off against appreciation in respect of other performing securities.

b] Where the Bank has both credit and investment exposures to any borrower/ group and in the event the credit exposure is classified as Non-Performing Asset, the investment exposure to them is also classified as Non-Performing.

4.4 Accounting for Repo Transactions

In line with the uniform accounting treatment prescribed by the RBI, monies received/paid during the year on Repo transactions are debited/credited to Repo Account and reversed on maturity of the transactions. Costs and revenues are accounted for as interest expenditure/income, as the case may be. Balance in Repo account is adjusted against the balance in the investment account.

In respect of Repo transactions under Liquidity Adjustment Facility with the RBI, monies borrowed during the year on such transactions are credited to REPO account from RBI. Expenditure thereon is accounted for as Interest Expenditure. Balance held in Repo account with RBI is not deducted from investment and are valued. SLR securities (including margin) acquired under the Reserve Bank of India (RBI)- Liquidity Adjustment Facility (LAF), are not treated as an eligible asset for maintenance of SLR.

In respect of Reverse Repo Transactions under LAF with the RBI, monies paid during the year are debited to 'Reverse REPO/Investment – RBI' and reversed on maturity of the transaction. Revenue thereon is accounted as interest income. Balance held in Reverse Repo with RBI is included under investments as on the Balance Sheet date and are not valued.

4.5 Accounting for Investment Transactions

i) The Bank follows settlement date method of accounting its investments;

ii) Cost is determined on weighted average cost method;

iii) Profit on sale is netted with loss on sale of securities;

iv) The difference between the sale/redemption value of liquid Mutual Funds and the book value is treated as profit on sale of investments.

5. FIXED ASSETS

a] Fixed assets are stated at cost less accumulated depreciation and provision for impairment. Cost comprises of the purchase price and any cost attributable for bringing the asset to its working condition for its intended use. The carrying amounts of fixed assets are reviewed at each balance sheet date and adjusted for any impairment in accordance with the Accounting Standard 28 ("Impairment of Assets") issued in this regard by the Institute of Chartered Accountants of India.

Capital Work-in-progress includes cost of fixed assets that are not ready for their intended use and also includes advances paid to acquire fixed assets.

b] Depreciation is provided on the diminishing balance method from the date of addition except in case of computers/ATMs and leasehold improvements where the straight-line method is used. The assets are depreciated at the rates prescribed in Schedule XIV to the Companies Act 1956, except in the case of computers, ATMs and leasehold improvements which are depreciated at the rate of 1/3rd per annum, 1/7th per annum and over the period of the lease respectively.

c] Depreciation on premises is provided for on composite cost, wherever the value of land and building is not separately identified.

6. TRANSACTIONS INVOLVING FOREIGN EXCHANGE

a) Transactions denominated in foreign currencies are accounted for at the rates prevailing on the date of the transaction. Foreign currency monetary assets and liabilities are translated at the balance sheet date at closing exchange rates notified by Foreign Exchange Dealers Association of India ['FEDAI'] and the resulting profits/losses are recognized in the profit and loss account.

b) Foreign Currency non-monetary items, which are carried in terms at historical cost, are reported using the exchange rate at the date of the transaction.

ग) ट्रेडिंग हेतु धारित बकाया वायदा विनिमय हाजिर व वायदा करार विनिर्दिष्ट परिपक्वताओं हेतु एफईडीएआई द्वारा अधिसूचित विनिमय दरों पर पुनर्मूल्यांकित किए गए हैं तथा परिणामी लाभ या हानि को लाभ हानि खाते में लिया गया है ।

घ) विदेश विनिमय वायदा करार, जो ट्रेडिंग हेतु उद्दिष्ट नहीं हैं तथा तुलन-पत्र के दिनांक को बकाया हैं, उनका पुनर्मूल्यन नहीं किया गया है । ऐसे वायदा विनिमय करार के प्रारंभ पर उत्पन्न प्रीमियम या बट्टे को करार अवधि में ब्याज व्यय अथवा आय के रूप में परिशोधित किया गया है ।

ङ) विदेशी मुद्रा में आकस्मिक देयताओं को एफईडीएआई की अंतिम स्पॉट दरों का उपयोग करके रिपोर्ट किया गया है ।

7. व्युत्पन्न संविदाएं

क) बैंक विदेशी मुद्रा ब्याज दर स्वैप, मुद्रा स्वैप, मुद्रा फ्युचर, ऑप्शन तथा वायदा दर करार जैसे व्युत्पन्न करार करता है ।

ख) व्युत्पन्न करारों पर बचाव (हेज) के रूप में वर्गीकृत आय/व्यय उपचय आधार पर दर्ज की गई है ।

ग) सभी ट्रेडिंग व्युत्पन्न करार बाजार दर पर निर्दिष्ट किए गए हैं तथा परिणामी लाभ या हानि लाभ-हानि खाते में विनिर्दिष्ट की गई है ।

घ) सभी व्युत्पन्न लेनदेन आकस्मिक देयताओं के तहत वर्गीकृत किए जाते हैं तथा विदेशी मुद्राओं के लेनदेनों एफईडीएआई अंतिम स्पॉट दरों का प्रयोग करके रिपोर्ट की गई है।

8. बहुमूल्य धातु निहित लेनदेन

क) बहुमूल्य धातु लेनदेन से प्राप्त आय को 'अन्य आय' के रूप में लेखांकित किया गया है। परेषण आधार पर प्राप्त धातुओं के मामले में उसे बिक्री के समय में लिया गया है ।

ख) बहुमूल्य धातुओं के रूप में ग्राहकों को दिए गए पण्य ऋणों तथा जनता से स्वर्ण जमा योजना के अंतर्गत प्राप्त जमाओं को अवधि समाप्ति के समय प्रचलित बाज़ार संबद्ध दरों में परिवर्तित किया गया है तथा क्रमशः 'अग्रिम' और 'जमाएं' शीर्ष के तहत दर्शाया गया है ।

ग) बहुमूल्य धातुओं के शेष स्टाक को (अपने लेनदेन) लागत से निम्न तथा निवल वसूली योग्य मूल्य पर आँका गया है ।

घ) स्वर्ण जमा योजना के अंतर्गत धारित स्वर्ण के अंतिम स्टाक को भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार बाज़ार संबद्ध दरों पर आँका गया है ।

9. नकदी एवं भारतीय रिजर्व बैंक में शेष

नकदी तथा भारतीय रिजर्व बैंक में शेष में हस्तगत व एटीएमों में नकदी तथा हस्तगत स्वर्ण एवं भारतीय रिजर्व बैंक के पास चालू खाते में शेष शामिल हैं ।

10. स्टाफ हितलाभ

(क) बैंक ने भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक 15 के अनुसार कर्मचारी हितलाभ का लेखा-जोखा प्रस्तुत किया है ।

(ख) i) ग्रैच्युटी, पेंशन तथा छुट्टी नकदीकरण, बीमारी छुट्टी आदि को देय अंशदान, जो हितलाभ परिभाषित हैं, तुलन-पत्र दिनांक को स्वतंत्र बीमांकक द्वारा किए गए बीमांकिक मूल्यांकन पर आधारित हैं ।

ii) मान्यता प्राप्त भविष्य निधि को देय अंशदान, जो निर्धारित अंशदान योजना है, लाभ तथा हानि खाते में प्रभारित किए गए हैं ।

11. पट्टागत लेनदेन

परिचालन पट्टे पर ली गई आस्तियों हेतु पट्टे के भुगतानों को पट्टे की अवधि में सीधी रेखा पद्धति के आधार पर लाभ तथा हानि खाते में व्यय के रूप में लिया गया है ।

12. आकस्मिक देयताएं एवं प्रावधान

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक 29 'प्रावधान, आकस्मिक देयताएं तथा आकस्मिक आस्तियां' के अनुरूप बैंक प्रावधानों को केवल तभी लेता है जब यह विगत कार्य के फलस्वरूप वर्तमान दायित्व होता है । यह संभव है कि जब दायित्व का विश्वसनीय प्राक्कलन किया जा सकता है तब आर्थिक लाभ अभिव्यक्त करने वाले संसाधनों के बाहर प्रवाह से दायित्व का निपटान करना पड़े ।

संभावित दायित्व उत्पन्न करने वाले पिछले कार्य की पुष्टि जिनका अस्तित्व एक अथवा अधिक अनिश्चित भावी घटनाओं, जो पूर्णतः बैंक के नियंत्रण में नहीं हैं, के घटने या न घटने पर ही, की जाएगी अथवा वर्तमान दायित्व, जहाँ यह संभाव्य नहीं है कि आर्थिक लाभ उत्पन्न करने वाले संसाधनों का कोई बहिर्वाह दायित्व का निपटान करने हेतु अपेक्षित होगा अथवा दायित्व की राशि का विश्वसनीय प्राक्कलन नहीं किया जा सकता है, इन्हें आकस्मिक देयताओं के रूप में माना गया है तथा लेखांकन मानक 29 के अनुसार कार्यवाही की गई है।

वित्तीय विवरण में आकस्मिक आस्तियाँ नहीं ली जाती हैं ।

c) Outstanding foreign exchange spot and forward contracts meant for trading purpose are revalued at the exchange rates specified for spot and the respective forward maturities as notified by FEDAI. The resulting profit or loss is shown under Profit or Loss account.

d) Foreign exchange forward contracts, which are not intended for trading and are outstanding at the balance sheet date, are not revalued. The premium or discount arising at the inception of such a forward exchange contract is amortized as interest expense or income over the period of the contract.

e) Contingent liabilities denominated in foreign currency are reported using the FEDAI closing spot rates.

7. DERIVATIVES

a) The bank enters into derivative contracts such as foreign currency interest rate swaps, currency swaps, currency futures, options and forward rate agreements.

b) The income/expenses on derivative contracts classified as hedge are recorded on accrual basis.

c) All trading derivative contracts are marked to market and the resultant gains or losses are recognized in the profit and loss account.

d) All derivative transactions are classified under contingent liabilities and those denominated in foreign currencies are reported using the FEDAI closing spot rates.

8. TRANSACTIONS INVOLVING PRECIOUS METALS

a] Income from precious metals transactions is accounted for as “Other Income”. In case of metals received on consignment basis, the income thereon is recognized at the time of sale.

b] Commodity loans to the constituents and deposits from public under the gold deposit scheme in the form of precious metals are translated at market related rates prevailing at the close of the period and shown under the head “Advances” and “Deposits” respectively.

c] Closing stock of precious metals [own dealing] is valued at lower of the cost and net realizable value.

d] Closing stock of gold held under Gold Deposit Scheme is valued at market related rates, as per RBI guidelines.

9. CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA

Cash and Balance with Reserve Bank of India include cash on hand and in ATM’s, and gold in hand and balances with RBI in current accounts.

10. EMPLOYEE BENEFITS

a) The Bank has accounted for Employee Benefits as per Accounting Standard 15 issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

b) i) Contributions payable to Gratuity, Pension and Leave Encashment, Sick Leave, etc., which are defined benefits, based on actuarial valuations, at the Balance Sheet date, carried out by an independent actuary;

ii) Contributions payable to the recognized provident fund, which is a defined contribution scheme; are charged to the profit and loss account.

11. LEASE TRANSACTIONS

Lease payments for assets taken on operating lease are recognized as an expense in the profit and loss account on a straight-line basis over the lease term.

12. CONTINGENT LIABILITIES AND PROVISIONS

In conformity with AS 29, “Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets”, issued by the Institute of Chartered Accountants of India, the Bank recognizes provisions only when it has a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and when a reliable estimate of the amount of the obligation can be made.

Past events leading to possible obligations existence of which will be confirmed only by the occurrence or nonoccurrence of one or more uncertain future events not wholly within the control of the Bank; or present obligations where it is not probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation; or a reliable estimate of the amount of obligation cannot be made, are treated as contingent liabilities and are dealt-with in accordance with AS 29.

Contingent Assets are not recognized in the financial statements.

13. आय पर कर

आय कर व्यय में चालू कर (अर्थात् आय कर कानून के अनुसार निर्धारित अवधि हेतु कर की राशि) तथा आस्थगित कर प्रभार या जमा (अवधि हेतु लेखांकन आय तथा कर योग्य आय के बीच समय के अंतर का कर प्रभाव प्रतिबिंबित करने वाला) शामिल है ।

क) लागू कर दरों, कर विधियों और अनुकूल न्यायिक उद्घोषणाओं/ विधिक अभिमतों के अनुसार कराधान प्राधिकारियों को भुगतान हेतु अपेक्षित राशि के आधार पर चालू कर को मापा गया है ।

ख) आस्थगित कर प्रभार या जमा तथा अनुरूपी आस्थागित कर देयताओं या आस्तियों को उन कर दरों के प्रयोग से निर्धारित किया गया है जो तुलन-पत्र दिनांक तक अधिनियमित या मूल रूप से अधिनियमित की गई हैं । आय कर अधिनियम, 1961 की धारा 36(1)(viii) के अंतर्गत कटौती को स्थाई अंतर माना गया है । आस्थगित कर आस्तियों का निर्धारण उसी सीमा तक विवेकानुसार किया गया है जहाँ यह संभाव्य निश्चितता रहती है कि आस्तियों को भविष्य में प्राप्त किया जा सकता है ।

14. प्रति शेयर अर्जन

मूल एवं तनूकृत प्रति शेयर आय का परिकलन भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक 20 प्रति शेयर अर्जन के अनुरूप किया गया है।

13. TAXES ON INCOME

Income-tax expense comprises current tax [i.e. amount of tax for the period determined in accordance with the income-tax law] and deferred-tax charge or credit [reflecting tax effects of timing differences between accounting income and taxable income for the period].

a] Current tax is measured at the amount expected to be paid to the taxation authorities, using the applicable tax rates, tax laws and favourable judicial pronouncements / legal opinions.

b] The deferred-tax charge or credit and the corresponding deferred-tax liabilities or assets are recognized using the tax rates that have been enacted or substantively enacted by the balance sheet date. Deduction under Section 36 (1) (viii) of the Income Tax Act, 1961 is considered as permanent difference. Deferred-tax assets are recognized keeping in view the consideration of prudence only to the extent there is virtual certainty that the assets can be realized in future.

14. EARNINGS PER SHARE

Basic and Diluted Earnings per Equity Share are computed in accordance with Accounting Standard 20, Earnings Per Share, issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

अनुसूची 18 – महत्वपूर्ण टिप्पणियां जो 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष हेतु लेखों का अभिन्न अंग हैं

1. पूँजी

बैंक की पूँजी में भारित जोखिम आस्ति अनुपात (सीआरएआर) की गणना भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार की गई है। दिनांक 31 मार्च, 2012 के अनुपात निम्नवत् हैः

	मदें	बेसल II	बेसल I	बेसल II	बेसल I
		चालू वर्ष	चालू वर्ष	गत वर्ष	गत वर्ष
i)	सी.आर.ए.आर. (%)	13.00%	11.94%	14.11%	12.9%
ii)	सी.आर.ए.आर. टियर I पूँजी (%)	8.33%	7.65%	8.69%	7.95%
iii)	सी.आर.ए.आर. टियर II पूँजी (%)	4.67%	4.29%	5.42%	4.95%
iv)	भारत सरकार की शेयरधारिता का प्रतिशत	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%
v)	वर्ष के दौरान जुटाई गई टियर- I पूंजी की राशि (उपरोक्त (ii) में शामिल) (₹ करोड़ में)	–	–	309	309
vi)	टियर - II पूंजी के रूप में जुटाया गौण कर्ज की राशि (उपरोक्त iii में शामिल) (₹ करोड़ में)	–	–	550	550

2. निवेश

2.1 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुरूप,

क) ''परिपक्वता तक धारित'' संवर्ग के तहत प्रतिभूतियों के संबंध में प्रीमियम ₹42.12 करोड़ (गत वर्ष ₹47.71 करोड़) का परिशोधन किया गया।

ख) ''बिक्री हेतु उपलब्ध'' संवर्ग के अंतर्गत निवेश हेतु कुल ₹62.18 करोड़ (गत वर्ष ₹72.22 करोड़) मूल्यह्रास हेतु प्रावधान किया गया है।

ग) ''व्यापार हेतु धारित'' संवर्ग के तहत निवेशों के लिए ₹10.18 करोड़ (गत वर्ष ₹7.49 करोड़) मूल्यह्रास हेतु प्रावधान किया गया है।

घ) वर्ष के दौरान बैंक ने एक बारगी उपाय के रूप में, ₹1,795.51 करोड़ (गत वर्ष ₹1,893.38 करोड़) के बही मूल्य की प्रतिभूतियों को ''बिक्री हेतु उपलब्ध'' प्रवर्ग से ''परिपक्वता तक धारित'' प्रवर्ग में अंतरित किया और ₹1.50 करोड़ (गत वर्ष ₹1,064.61 करोड़) के बही मूल्य की प्रतिभूतियों को ''परिपक्वता तक धारित'' प्रवर्ग से ''बिक्री हेतु उपलब्ध'' प्रवर्ग में भी अंतरित किया है और ₹52.61 करोड़ (गत वर्ष ₹211.21 करोड़) के बही मूल्य की प्रतिभूतियों को ''व्यापार हेतु धारित'' से ''बिक्री हेतु उपलब्ध'' प्रवर्ग में अंतरित भी किया है।

2.2 भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार निम्नलिखित अतिरिक्त प्रकटन किया जाता है :-

(₹ करोड़ में)

	विवरण	2012	2011
1	निवेशों का मूल्य		
(i)	निवेशों का सकल मूल्य		
	क) भारत में	47,598.44	43,539.22
	ख) भारत के बाहर	0.10	0.10
(ii)	मूल्यह्रास हेतु प्रावधान		
	क) भारत में	123.91	86.58
	ख) भारत के बाहर	शून्य	शून्य
(iii)	निवेशों का निवल मूल्य		
	क) भारत में	47,474.53	43,452.64
	ख) भारत के बाहर	0.10	0.10

उपर्युक्त निवेशों में से निम्नलिखित प्रतिभूतियाँ गिरवी रखी/अंतरित की गई हैं

(अंकित मूल्य ₹ करोड़ में)

	2012	2011
एनएससीसीएल को प्रस्तुत प्रतिभूति		
7.99% जी. एस. 2017	–	10
7.59% जी. एस. 2016	35	–
एमसीएक्ससीसीएल को प्रस्तुत प्रतिभूति		
7.99% जी. एस. 2017	–	17
7.59% जी. एस. 2016	17	–
सीबीएलओ हेतु सीसीआईएल को प्रस्तुत प्रतिभूति		
8.20% जी. एस. 2022	1750	1750
7.27% जी. एस. 2013	500	500
7.46% जी. एस. 2017	400	100
7.99% जी. एस. 2017	250	250
8.26% जी. एस. 2027	550	250
7.35% जी. एस. 2024	300	300
8.30% जी. एस. 2040	300	300
युनाइटेड स्टॉक एक्स्चेंज को प्रस्तुत प्रतिभूति		
8.24% जी. एस. 2027	6	6
फॉरेक्स एफडब्ल्यूडी हेतु सीसीआईएल को प्रस्तुत प्रतिभूति		
8.24% जी. एस. 2027	14	14
एसजीएफ के रूप में सीसीआईएल को प्रस्तुत प्रतिभूति		
8.26% जी. एस. 2027	150	–
7.99% जी. एस. 2017	–	75

SCHEDULE 18: NOTES FORMING INTEGRAL PART OF THE ACCOUNTS FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2012

1. CAPITAL

The Bank's Capital to Weighted Risk Assets Ratio (CRAR) has been worked out as per Reserve Bank of India guidelines. The ratios as at 31st March 2012 are:

Items		Basel II	Basel I	Basel II	Basel I
		Current Year	Current Year	Previous Year	Previous Year
i)	CRAR (%)	13.00%	11.94%	14.11%	12.9%
ii)	CRAR – Tier I Capital (%)	8.33%	7.65%	8.69%	7.95%
iii)	CRAR – Tier II Capital (%)	4.67%	4.29%	5.42%	4.95%
iv)	Percentage of the shareholding of the Government of India	58.52%	58.52%	58.52%	58.52%
v)	Amount of Tier-I Capital raised [included in (ii) above] during the year (₹ in crore)	–	–	309	309
vi)	Amount of subordinated debt raised as Upper Tier-II capital (included in iii above) (₹ in crore)	–	–	550	550

2 INVESTMENTS

2.1 In terms of the guidelines of the Reserve Bank of India,

a) Premium of ₹42.12 crore (previous year ₹47.71 crore) has been amortized in respect of securities under "Held to Maturity" category.

b) Depreciation of ₹62.18 crore (previous year ₹72.22 crore) has been provided for investments under "Available for Sale" category.

c) Depreciation of ₹10.18 crore (previous year ₹7.49 crore) has been provided for investments under "Held for Trading" category.

d) During the year, the Bank as a one-time measure, transferred securities of book value of ₹1,795.51 crore (Previous year ₹1,893.38 crore) from "Available for Sale category" to "Held to Maturity", transferred securities of book value of ₹1.50 crore (Previous year ₹1,064.61 crore) from "Held to Maturity" to "Available for Sale" category and also transferred securities of book value of ₹52.61 crore (previous year ₹211.21 crore) from "Held for Trading" to "Available for Sale category".

2.2 In terms of the guidelines issued by the Reserve Bank of India, the following are the disclosures: -

(₹ in Crore)

	Particulars	2012	2011
1.	Value of Investments		
(i)	Gross value of Investments		
	(a) In India	47,598.44	43,539.22
	(b) Outside India	0.10	0.10
(ii)	Provision for depreciation		
	(a) In India	123.91	86.58
	(b) Outside India	Nil	Nil
(iii)	Net Value of Investments		
	(a) In India	47,474.53	43,452.64
	(b) Outside India	0.10	0.10

Out of the above investments, the following securities are pledged/ transferred.

(Face value in ₹ crore)

	2012	2011
SEC OFFERED TO NSCCL		
7.99% G.S. 2017	–	10
7.59% G.S. 2016	35	–
SEC OFFERED TO MCXCCL		
7.99% G.S. 2017	–	17
7.59% G.S. 2016	17	–
SEC OFFERED TO CCIL FOR CBLO		
8.20% G.S. 2022	1750	1750
7.27% G.S. 2013	500	500
7.46% G.S. 2017	400	100
7.99% G.S. 2017	250	250
8.26% G.S. 2027	550	250
7.35% G.S. 2024	300	300
8.30% G.S. 2040	300	300
SEC OFFERED TO UNITED STOCK EXCHANGE		
8.24% G.S. 2027	6	6
SEC OFFERED TO CCIL FOR FOREX FWD		
8.24% G.S. 2027	14	14
SEC OFFERED TO CCIL AS SGF		
8.26% G.S. 2027	150	–
7.99% G.S. 2017	–	75

निवेशों में विविध सुविधाएं प्राप्त करने हेतु भा.रि.बैं. को गिरवी रखी/अंतरित ₹12,325.00 करोड़ (गत वर्ष ₹10,475 करोड़) अंकित मूल्य की प्रतिभूतियाँ शामिल हैं। इसमें भारतीय रिज़र्व बैंक के नाम में अंतरित ₹7,000 करोड़ (गत वर्ष ₹5,300 करोड़) अंकित मूल्य की प्रतिभूतियाँ भी शामिल हैं जिनमें अंकित मूल्य ₹5,407.50 करोड़ (गत वर्ष ₹2,100.00 करोड़) की प्रतिभूतियाँ 31.03.2012 को एलएएफ-रेपो के तहत उधार हेतु भारग्रस्त हैं।

2.3 निवेशों पर मूल्यह्रास के प्रति धारित प्रावधानों का उतार चढ़ाव

(₹ करोड़ में)

विवरण	2012	2011
प्रारंभिक शेष	86.58	56.48
जोड़ें: वर्ष के दौरान किए गए/(प्रत्यावर्तित) प्रावधान	85.44	79.71
घटाएं: वर्ष के दौरान बट्टे खाते, प्रतिलेखन, अधिक प्रावधान	48.11	49.61
अंतिम शेष	123.91	86.58

2.4 रेपो लेनदेन (भा.रि.बै. के पास एलएएफ के अलावा)

2011-12 (₹ करोड़ में)

	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया	वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया	वर्ष के दौरान औसतन दैनिक बकाया	यथा मार्च 31, 2012
रेपो के तहत बिक्री की गई प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
रेपो के तहत खरीदी गई प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

2010-11 (₹ करोड़ में)

	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया	वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया	वर्ष के दौरान औसतन दैनिक बकाया	यथा मार्च 31, 2011
रेपो के तहत बिक्री की गई प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
रेपो के तहत खरीदी गई प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

2.5 गैर-एसएलआर निवेश संविभाग

i) गैर-एसएलआर निवेशों का निर्गमकर्ता संरचना (₹ करोड़ में)

क्र. सं.	जारीकर्ता	राशि	निजी नियोजन की मात्रा	'निवेश ग्रेड से निम्न' प्रतिभूतियों की मात्रा	'अश्रेणीगत' प्रतिभूतियों की मात्रा	'असूचीबद्ध' प्रतिभूतियों की मात्रा
1	2	3	4	5	6	7
1	सा.क्षे.उद्यम (सा.क्षे. बैंकों व सा.क्षे. वि. संस्थाओं को छोड़कर)	253.69	86.74	–	140.69	3.74
2	वित्तीय संस्थाएं	7161.59	6884.01	–	6575.75	6567.00
3	बैंक	1649.35	1626.25	–	23.10	–
4	निजी कार्पोरेट	1141.85	984.95	–	351.81	185.35
5	अनुषंगियाँ / संयुक्त उद्यम	81.67	81.67	–	81.67	81.67
6	अन्य	184.92	184.92	–	160.24	–
7	मूल्यह्रास हेतु धारित प्रावधान	-14.92	–	–	–	–
	कुल	**10458.15**	**9848.54**		**7333.26**	**6837.76**

ii) गैर-निष्पादक गैर-एसएलआर निवेश

(₹ करोड़ में)

विवरण	2012	2011
प्रारंभिक शेष	10.85	10.85
1 अप्रैल से वर्ष के दौरान परिवर्धन	13.08	–
उपर्युक्त अवधि के दौरान कमी	0.13	–
इतिशेष	23.80	10.85
धारित कुल प्रावधान	23.80	10.85

2.6 एक्सपोजर – पूँजी बाजार (₹ करोड़ में)

	विवरण	2012	2011
	निम्नलिखित में निवेश		
क)	शेयर***	628.02	564.55
ख)	परिवर्तनीय ऋण पत्र	89.92	0.00
ग)	ईक्विटी उन्मुखी म्यूचुअल फंड	24.68	29.93
घ)	उद्यम पूंजी (कुल प्रतिबद्धता)	211.73	242.55

*** इसमें ₹245.94 करोड़ के (गत वर्ष ₹179.05 करोड़), जिन्हें 5% की उच्चतम सीमा से छूट प्राप्त है और मेसर्स पेंटलून रीटेल इंडिया लि. के एनसीडी में ₹4.97 करोड़ (गत वर्ष ₹ शून्य) जो कतिपय ग्रुप कंपनियों के ईक्विटी शेयरों से प्रतिभूत है, निवेश शामिल हैं ।

Investments includes securities of the face value of ₹12,325.00 crores (Previous year ₹10,475 crore), pledged/transferred to RBI for availing various facilities. It also includes securities of the face value of ₹7,000.00 crore (Previous year ₹5,300.00 crore) transferred in the name of Reserve Bank of India out of which securities of the face value of ₹5,407.50 crore (Previous year ₹2,100.00 crore) encumbered for borrowing under LAF-Repo as on 31.03.2012.

2.3 Movement of provisions held towards depreciation on investments

(₹ in crore)

Particulars	2012	2011
Opening Balance	86.58	56.48
Add: Provisions made / (reversed) during the year	85.44	79.71
Less: Write-Off, Write Back, Excess provisions during the year	48.11	49.61
Closing Balance	123.91	86.58

2.4 Repo Transactions (other than LAF with RBI)

2011-12 (₹ in crore)

	Minimum outstanding during the year	Maximum outstanding during the year	Daily Average outstanding during the year	As on March 31, 2012
Securities sold under repos	Nil	Nil	Nil	Nil
Securities purchased under reverse repos	Nil	Nil	Nil	Nil

2010-11 (₹ in crore)

	Minimum outstanding during the year	Maximum outstanding during the year	Daily Average outstanding during the year	As on March 31, 2011
Securities sold under repos	Nil	Nil	Nil	Nil
Securities purchased under reverse repos	Nil	Nil	Nil	Nil

2.5 Non-SLR Investment Portfolio

i) Issuer Composition of Non-SLR Investments (₹ in crore)

Sr. No.	Issuer	Amount	Extent of Private Placement	Extent of 'Below investment Grade' securities	Extent of 'Un-rated' Securities	Extent of 'Un-listed' Securities
1	2	3	4	5	6	7
1	PSU (Excl. PSU Banks & PSU FIs)	253.69	86.74	–	140.69	3.74
2	FIs	7161.59	6884.01	–	6575.75	6567.00
3	Banks	1649.35	1626.25	–	23.10	–
4	Private Corporates	1141.85	984.95	–	351.81	185.35
5	Subsidiaries / Joint Ventures	81.67	81.67	–	81.67	81.67
6	Others	184.92	184.92	–	160.24	–
7	Provision held towards depreciation	–14.92	–	–	–	–
	Total	**10458.15**	**9848.54**		**7333.26**	**6837.76**

ii) Non-performing Non-SLR Investments

(₹ in crore)

Particulars	2012	2011
Opening Balance	10.85	10.85
Additions during the year since 1st April	13.08	–
Reduction during the above period	0.13	–
Closing balance	23.80	10.85
Total Provisions held	23.80	10.85

2.6 Exposures - Capital Market (₹ in crore)

	Particulars	2012	2011
	Investments in		
(a)	Shares***	628.02	564.55
(b)	Convertible Debentures	89.92	0.00
(c)	Equity Oriented Mutual Funds	24.68	29.93
(d)	Venture Capital (total commitment)	211.73	242.55

*** Includes ₹245.94 crore (previous year is ₹179.05 crore) investments, which are exempted from 5% ceiling and ₹4.97 crore (previous year ₹ Nil) of investment in NCD of M/s Pantaloon Retail India Ltd which is secured by equity shares of certain group companies.

2.7 कार्पोरेट ऋण प्रतिभूतियों में रेपो लेनदेन का विवरण

(₹ करोड़ में)

	2012	2011
कार्पोरेट ऋण प्रतिभूतियां – रेपो लेन-देन के तहत उधार दी गई	कुछ नहीं	कुछ नहीं
कार्पोरेट ऋण प्रतिभूतियां – रेपो लेन-देन के तहत अर्जित	कुछ नहीं	कुछ नहीं
कार्पोरेट ऋण प्रतिभूतियां – रिवर्स रेपो लेन-देन के तहत उधार दी गई	कुछ नहीं	कुछ नहीं
कार्पोरेट ऋण प्रतिभूतियां – रिवर्स रेपो लेन-देन के तहत अर्जित	कुछ नहीं	कुछ नहीं

3. व्युत्पन्न संविदाएं

3.1 वायदा दर करार/ब्याज दर स्वैप (₹ करोड़ में)

	मदें	2012	2011
(i)	स्वैप करार का आनुमानिक मूलधन	3050.00	3875.00
(ii)	करारों के तहत यदि प्रति पार्टियां अपने दायित्व पूरा करने में असफल होती हैं तो उससे होनेवाली हानि	47.09	52.30
(iii)	स्वैप में प्रवेश करने पर बैंक द्वारा अपेक्षित संपार्श्विक	–	–
(iv)	बैंकों को स्वैप से उत्पन्न होने वाले ऋण जोखिम का केन्द्रीकरण	–	–
(v)	स्वैप बही का उचित मूल्य	(4.49)	(8.86)

3.2 एक्स्चेंज में व्यापारगत ब्याज दर व्युत्पन्न लिखतें

(₹ करोड़ में)

क्र.सं.	विवरण	2012	2011
(i)	वर्ष के दौरान एक्सचेंज में व्यापारगत ब्याज दर व्युत्पन्न लिखतों की आनुमानिक मूल राशि (लिखत वार)	शून्य	शून्य
(ii)	31 मार्च, 2011 को बकाया एक्सचेंज में व्यापारगत ब्याज दर व्युत्पन्न लिखतों की आनुमानिक मूल राशि (लिखत वार)	शून्य	शून्य
(iii)	बकाया परंतु 'अधिक प्रभावी' नहीं, ऐसी एक्स्चेंज में व्यापारगत ब्याज दर व्युत्पन्न लिखतों की आनुमानिक मूल राशि (लिखत वार)	शून्य	शून्य
(iv)	बकाया परंतु 'अधिक प्रभावी' नहीं, ऐसी एक्सचेंज में व्यापारगत ब्याज दर व्युत्पन्न लिखतों का बाजार-को-अंकित मूल्य (लिखत वार)	शून्य	शून्य

वर्ष के दौरान बैंक ने कोई एक्चेंज व्यापारगत ब्याज दर व्युत्पन्न संविदा नहीं की है।

3.3 व्युत्पन्नियों में जोखिम एक्सपोजर पर प्रकटन:

गुणात्मक प्रकटन:

1. बोर्ड द्वारा अनुमोदित बैंक की व्युत्पन्न नीति बैंक को काउंटर पर तथा विनिमय व्यापारित ब्याज दर तथा करेंसी व्युत्पन्नों के लेन-देन की अनुमति देती है। यह नीति ग्राहकों को विदेशी मुद्रा निवेशों के प्रबंधन के लिए उत्पादों को प्रस्तुत करने, जो अंतर बैंक बाज़ार में बैक-टु-बैक आधार पर आवरित होने हैं, की अनुमति देती है। व्युत्पन्नों को बैंक द्वारा व्यापार तथा तुलन-पत्र मदों पर अवरोधन के लिए प्रयुक्त किया जा सकता है। चालू वित्त वर्ष में बैंक द्वारा वायदा व करेंसी फ्यूचरों वाले व्युत्पन्नों की शुरुआत की गई।

2. बैंक की आस्ति देयता प्रबंधन समिति इन जोखिमों के प्रबंधन की निगरानी करती है। बैंक का एकीकृत जोखिम प्रबंधन विभाग स्वतंत्र रूप से व्युत्पन्नी लेन-देनों संबंधी बाज़ार जोखिम अभिनिर्धारित करता है, उसे मापता है, निगरानी करता है और इन जोखिमों के नियंत्रण व प्रबंधन में आल्को की मदद करता है तथा नियमित अंतरालों में बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति को नीतिगत परामर्शों के अनुपालन की रिपोर्ट देता है।

3. व्युत्पन्नी लेन-देन में बाज़ारी जोखिम है, यानी ब्याज दर/विनिमय दर में प्रतिकूल परिवर्तनों के कारण बैंक को संभाव्य हानि तथा उधार जोखिम है, यानि यदि प्रतिपार्टियाँ अपनी वचनबद्धता का पालन नहीं करती हैं तो बैंक को होने वाली संभाव्य हानि। व्युत्पन्नी लेन-देन में शामिल होने के लिए मंडल द्वारा अनुमोदित बैंक की व्युत्पन्नी नीति बाज़ार जोखिम मानदण्ड तथा ग्राहक विनियोजन नीति निर्धारित करती है। केवल उन प्रतिपार्टियों के साथ व्युत्पन्नी लेन-देन में शामिल होकर उधार जोखिम नियंत्रित की जाती है, जिनको वचनबद्धता के पालन की क्षमता को ध्यान में रखते हुए उपयुक्त उधार सीमा मंजूर है। बैंक प्रत्येक प्रतिपार्टी के साथ अंतर्राष्ट्रीय स्वैप डीलर्स एसोसिएशन करार करता है।

4. उल्लेखनीय लेखांकन नीति में उल्लिखित व्युत्पन्नियों हेतु लेखांकन नीति भारतीय रिज़र्व बैंक दिशानिर्देशों के अनुरूप तैयार हैं तथा राजस्व तदनुसार पहचाने गए हैं।

2.7 Details of Repo Transactions in Corporate Debt Securities:

(₹ in crore)

	2012	2011
Corporate Debt Securities – Lent under Repo Transaction	NIL	NIL
Corporate Debt Securities –Acquired under Repo Transaction	NIL	NIL
Corporate Debt Securities – Lent under Reverse Repo Transaction	NIL	NIL
Corporate Debt Securities –Acquired under Reverse Repo Transaction	NIL	NIL

3. Derivatives

3.1 Forward Rate Agreement/Interest Rate swap

(₹ in crore)

	Items	2012	2011
(i)	The notional principal of swap agreements	3050.00	3875.00
(ii)	Losses which would be incurred if counterparties failed to fulfill their obligations under the agreements	47.09	52.30
(iii)	Collateral required by the bank upon entering into swaps	--	--
(iv)	Concentration of credit risk arising from the swaps to banks	--	--
(v)	The fair value of the swap book	(4.49)	(8.86)

3.2 Exchange Traded Interest Rate Derivatives:

(₹ in crore)

Sl. No.	Particulars	2012	2011
(i)	Notional principal amount of exchange traded interest rate derivatives undertaken during the year (instrument wise)	NIL	NIL
(ii)	Notional principal amount of exchange traded interest rate derivatives outstanding as on 31st March 2011 (instrument wise)	NIL	NIL
(iii)	Notional principal amount of exchange traded interest rate derivatives outstanding and not "highly effective" (instrument wise)	NIL	NIL
(iv)	Mark-to-market value of exchange traded interest rate derivatives outstanding and not "highly effective" (instrument wise)	NIL	NIL

The Bank has not contracted any exchange traded interest rate derivatives during the year.

3.3 Disclosure on Risk Exposure in Derivatives:

Qualitative Disclosure:

1. The Bank's Derivative Policy as approved by Board permits Bank to undertake deals in over-the-counter (OTC) as well as exchange traded (ET) interest rate and currency derivatives. The policy permits the offering of the products to the customer to manage their foreign currency exposures, which are to be covered on Back-to-Back basis in the interbank market. Derivatives can also be used by the Bank both for trading as well as hedging on-balance sheet items. In the current financial year Bank has entered into derivative deals involving forwards and currency futures.

2. The Asset Liability Management Committee (ALCO) of the Bank overseas management of these risks. The Bank's Integrated Risk Management Department (IRMD), independently identifies, measures and monitors market risk associated with derivative transactions, assists ALCO in controlling and managing these risks and reports compliance with policy prescriptions to the Risk Management Committee of the Board (RMCB) at regular intervals.

3. Derivative transactions carry market risk i.e. the probable loss the Bank may incur as a result of adverse movements in interest rates / exchange rates and credit risk i.e. the probable loss the Bank may incur if the counterparties fail to meet their obligations. The Bank's "Derivative Policy" approved by the Board prescribes the market risk parameters as well as Customer Appropriateness policy for entering into derivative transactions. Credit risk is controlled by entering into derivative transactions only with counterparties in respect of whom appropriate credit limits are sanctioned taking into account their ability to honour obligations. The Bank enters into International Swap Dealers Association (ISDA) agreements with each counterparty.

4. The accounting policy for derivatives as stated in Significant Accounting Policies, has been drawn-up in accordance with RBI guidelines and revenues are recognized accordingly.

मात्रात्मक प्रकटन (₹ करोड़ में)

क्र. सं.	विवरण	2012 मुद्रा व्युत्पन्नी	2012 ब्याज दर व्युत्पन्नी	2011 मुद्रा व्युत्पन्नी	2011 ब्याज दर व्युत्पन्नी
1	**व्युत्पन्नी (आनुमानिक मूलधन)**				
	क) बचाव हेतु	463.85	350.00	463.85	1625.00
	ख) ट्रेडिंग हेतु	–	2700.00	–	2250.00
2	**बाज़ार को अंकित स्थिति [1]**				
	क) आस्तियां (+)	44.75	–	–	–
	ख) देयताएं (–)	–	(4.49)	(15.44)	(8.86)
3	**ऋण एक्सपोज़र [2]**	91.14	47.09	–	52.30
4	**आईआरएसों तथा सीसीएसों पर ब्याज दर में एक प्रतिशत परिवर्तन होने पर संभावित प्रभाव (100* पी वी 01)**				
	क) बचाव व्युत्पन्नी पर	(4.15)	18.52	(8.37)	13.75
	ख) ट्रेडिंग व्युत्पन्नी पर	–	0.12	–	(1.12)
5	**आईआरएसों तथा सीसीएसों हेतु वर्ष के दौरान अवलोकित 100* पी वी 01 का अधिकतम और न्यूनतम**				
	क) बचाव (हेजिंग) पर				
	i) अधिकतम	(8.37)	29.67	(12.34)	21.09
	ii) न्यूनतम	(4.15)	6.85	(8.37)	(0.77)
	ख) ट्रेडिंग पर				
	i) अधिकतम	–	1.04	–	4.32
	ii) न्यूनतम		(1.41)	–	(0.15)

4. जमाराशियों का संकेन्द्रीकरण: (₹ करोड़ में)

विवरण	2012	2011
बीस सबसे बड़े जमाकार्ताओं की कुल जमाराशियाँ	20,503	16,027
बैंक की कुल जमाराशियों में बीस बड़े जमाकर्ताओं की जमाराशियों का प्रतिशत	15.06%	13.73%

5. आस्ति गुणवत्ता

5.1 **अग्रिम**

क) गैर-लेखा परीक्षित शाखाओं के मामले में, शाखा प्रबंधकों द्वारा यथा प्रमाणित अग्रिमों का वर्गीकरण समाविष्ट किया गया है ।

ख) भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार 31.03.2012 को गैर-निष्पादक आस्तियों के लिए अपेक्षित ₹356.29 करोड़ (गत वर्ष ₹363.05 करोड़) के मुकाबले वर्ष के दौरान ₹ 629.54 करोड़ (गत वर्ष ₹547.76 करोड़) का प्रावधान किया गया है।

ग) मानक अग्रिमों पर प्रावधान ₹496.00 करोड़ (गत वर्षों में सृजित ₹375.75 करोड़ सहित) भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार तुलन-पत्र की अनुसूची-5 में अन्य देयताएं एवं प्रावधान-अन्य के तहत दिखाया गया है।

5.2 गैर-निष्पादक आस्तियाँ (₹ करोड़ में)

		2012	2011
(i)	क) निवल गैर निष्पादक आस्तियाँ	869.38	397.74
	ख) गै.नि.आ. अनुपात		
	i) सकल अग्रिमों में सकल गै.नि. आ.(%)	1.26%	0.91%
	ii) निवल अग्रिमों में निवल गै.नि. आ.(%)	0.87%	0.46%
(ii)	**गैर-निष्पादक आस्तियों में घटत-बढ़त (सकल)**		
	क) अथशेष	790.23	650.94
	ख) वर्ष के दौरान परिवर्धन	1202.78	812.94
	ग) वर्ष के दौरान कमी	718.80	673.65
	घ)इतिशेष	1274.21	790.23
(iii)	**निवल गैर-निष्पादक आस्तियों में घटत-बढ़त**		
	क) अथशेष	397.74	197.25
	ख) वर्ष के दौरान परिवर्धन	947.40	405.88
	ग) वर्ष के दौरान कमी	475.76	205.39
	घ) इतिशेष	869.38	397.74

Quantitative Disclosures

(₹ in crore)

Sl. No.	Particulars	2012 Currency Derivatives	2012 Interest rate derivatives	2011 Currency Derivatives	2011 Interest rate derivatives
1	**Derivatives (Notional Principal Amount)**				
	a) For hedging	463.85	350.00	463.85	1625.00
	b) For trading	–	2700.00	–	2250.00
2	Marked to Market Positions [1]				
	a) Assets (+)	44.75	–	–	–
	b) Liability (-)	–	(4.49)	(15.44)	(8.86)
3	Credit Exposure [2]	91.14	47.09	–	52.30
4	Likely impact of one percentage change in interest rate on IRSs and CCSs (100*PV01)				
	a) on hedging derivatives	(4.15)	18.52	(8.37)	13.75
	b) on trading derivatives	–	0.12	–	(1.12)
5	**Maximum and Minimum of 100*PV01 observed during the year for IRSs and CCSs**				
	a) on hedging i) maximum ii) minimum	 (8.37) (4.15)	 29.67 6.85	 (12.34) (8.37)	 21.09 (0.77)
	b) on trading i) maximum ii) minimum	 – –	 1.04 (1.41)	 – –	 4.32 (0.15)

4. Concentration of Deposits:

(₹ in crore)

Particulars	2012	2011
Total deposits of twenty largest depositors	20,503	16,027
Percentage of Deposits of twenty largest depositors to Total Deposits of the Bank	15.06%	13.73%

5. ASSET QUALITY

5.1 ADVANCES

a) In the case of unaudited branches, the classification of advances, as certified by the Branch Managers has been incorporated.

b) As against total provision of ₹356.29 crore (previous year ₹363.05 crore) required for NPAs in line with RBI guidelines as of 31.03.2012, provision of ₹629.54 crore (previous year ₹547.76 crore) has been made during the year.

c) Provision on standard advances amounting to ₹496.00 crore (including ₹375.75 crore created in earlier years) is shown as per RBI guidelines, under "Other Liabilities and Provisions – others" in Schedule No. 5 of the Balance Sheet.

5.2 Non-Performing Assets

(₹ in crore)

	2012	2011
(i) (a) Net NPAs	869.38	397.74
(b) NPA Ratios		
i) Gross NPAs to Gross Advances (%)	1.26%	0.91%
ii) Net NPAs to Net Advances (%)	0.87%	0.46%
(ii) Movement of NPAs (Gross)		
a) Opening balance	790.23	650.94
b) Additions during the year	1202.78	812.94
c) Reductions during the year	718.80	673.65
d) Closing balance	1274.21	790.23
(iii) Movement of Net NPAs		
a) Opening balance	397.74	197.25
b) Additions during the year	947.40	405.88
c) Reductions during the year	475.76	205.39
d) Closing balance	869.38	397.74

(iv)	**गैर-निष्पादक आस्तियों हेतु प्रावधान की स्थिति** (मानक आस्तियों हेतु प्रावधान को छोड़कर)		
	क) अथशेष	363.05	426.48
	ख) वर्ष के दौरान किया गया प्रावधान	629.54	547.76
	ग) अतिरिक्त प्रावधान का बट्टे खाते लिखना/पुनरांकन, प्रत्यावर्तित प्रावधान	636.30	611.19
	घ) इतिशेष	356.29	363.05
(v)	**गैर-निष्पादक निवेशों की राशि**	23.80	10.85

5.3 गै.नि.आस्तियों का सकेन्द्रीकरण:

क) गै.नि.आस्तियों (सकल)का सकेन्द्रीकरण

(₹ करोड़ में)

विवरण	2012	2011
चार बड़े गै.नि.आस्ति खातों में निहित राशि	303.31	143.79

ख) विदेशी आस्तियां, एनपीए तथा राजस्व

(₹ करोड़ में)

विवरण	2012	2011
कुल आस्तियाँ	शून्य	शून्य
कुल गैर-निष्पादक आस्तियाँ	शून्य	शून्य
कुल राजस्व	शून्य	शून्य

5.4 क्षेत्र-वार गै.नि. आस्तियाँ

क्र. सं.	क्षेत्र	कुल अग्रिमों में गै.नि. आस्तियों का प्रतिशत	
		2012	2011
1.	कृषि एवं सहबद्ध क्रियाकलाप	3.52%	3.94%
2.	उद्योग व्यष्टि व लघु, मध्यम और बड़े	1.43%	0.55%
3.	सेवा	0.52%	0.76%
4.	वैयक्तिक ऋण	1.04%	1.02%

5.5 गै.नि. आस्तियों में घटत-बढ़त

(₹ करोड़ में)

विवरण	राशि
1 अप्रैल 2011 को सकल गै.नि.आ. * [अथशेष]	790.23
वर्ष 2011-12 के दौरान परिवर्धन [नई गै.नि.आ.]	1202.78
उप योग (क)	1993.01
घटाएं : [i] उन्नयन	49.17
[ii] वसूली (उन्नयन किए गए खातों में की गई वसूली को छोड़कर)	104.25
[iii] बट्टे खाते लिखे गए	565.38
उप-योग [ख]	718.80
31 मार्च 2012 को सकल गै.नि. [आस्तियाँ इतिशेष (क -ख)]	1274.21

5.6 पुनर्संरचित खातों के विवरण:

(₹ करोड़ में)

		सीडीआर व्यवस्था		एसएमई ऋण पुनर्संरचना		अन्य	
		चालू वर्ष	गत वर्ष	चालू वर्ष	गत वर्ष	चालू वर्ष	गत वर्ष
पूनर्संरचित मानक अग्रिम	उधारकर्ताओं की संख्या	7	3	45	13	630	1476
	बकाया राशि	593.91	37.37	32.31	35.66	3758.50	362.68
	त्याग (उचित मूल्य में ह्रास)	50.04	3.15	0.21	0.25	50.73*	14.09
पूनर्संरचित अवमानक अग्रिम	उधारकर्ताओं की सं.	–	–	25	1	49	8
	बकाया राशि	–	–	9.45	0.24	2.60	0.65
	त्याग (उचित मूल्य में ह्रास)	–	–	–	–	–	–
पूनर्संरचित संदिग्ध अग्रिम	उधारकर्ताओं की संख्या	2	–	4	–	95	2
	बकाया राशि	219.12	–	0.04	–	54.43	0.04
	त्याग (उचित मूल्य में ह्रास)	0.00	–	0.00	–	–	–
योग	उधारकर्ताओं की संख्या	9	3	74	14	774	1486
	बकाया राशि	813.03	37.37	41.80	35.90	3815.53	363.37
	त्याग (उचित मूल्य में ह्रास)	50.04	3.15	0.21	0.25	50.73*	14.09

* पुनर्संरचित खातों में एक, सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रम के एक खाते को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा प्रदत्त विशेष व्यवस्था के अनुसार मानक आस्ति माना गया है। उचित मूल्य में ₹128.00 करोड़ के ह्रास के प्रति परिणामी प्रावधान और मानक आस्तियों के लिए अतिरिक्त प्रावधान हेतु अपेक्षित ₹26.00 कोरड़ की राशि को उक्त व्यवस्था के अनुसार वित्त वर्ष 2012-13 की पहली तिमाही से लेकर 8 तिमाहियों में परिशोधित किया जाएगा।

(iv) Movement of provisions for NPAs (excluding provisions for standard assets)		
a) Opening balance	363.05	426.48
b) Provisions made during the year	629.54	547.76
c) Write off/ write back of excess provisions, provision reversed	636.30	611.19
d) Closing balance	356.29	363.05
(v) Amount of Non-Performing Investments	23.80	10.85

5.3 Concentration of NPAs:

a) Concentration of NPAs (Gross)

(₹ in crore)

Particulars	2012	2011
Total Exposure to top four NPA Accounts	303.31	143.79

b) Overseas Assets, NPAs and Revenue

(₹ in crore)

Particulars	2012	2011
Total Assets	Nil	Nil
Total NPAs	Nil	Nil
Total Revenue	Nil	Nil

5.4 Sector-wise NPAs

Sl. No.	Sector	Percentage of NPAs to Total Advances in that sector	
		2012	2011
1.	Agriculture & allied activities	3.52%	3.94%
2.	Industry [Micro & small, Medium and Large]	1.43%	0.55%
3.	Services	0.52%	0.76%
4.	Personal Loans	1.04%	1.02%

5.5 Movement of NPAs

(₹ in crore)

Particulars	Amount
Gross NPAs* as on 1st April 2011 [Opening Balance]	790.23
Additions [Fresh NPAs] during the year 2011-12	1202.78
Sub Total [A]	1993.01
Less : [i] Upgradations	49.17
[ii] Recoveries [excluding recoveries made from upgraded accounts]	104.25
[iii] Write offs	565.38
Sub-Total [B]	718.80
Gross NPAs as on 31st March 2012 [closing balance (A) – (B)]	1274.21

5.6 Particulars of accounts restructured:

(₹ in crore)

		CDR Mechanism		SME Debt Restructuring		Others	
		Current Year	Previous Year	Current Year	Previous Year	Current Year	Previous year
Standard advances restructured	No. of Borrowers	7	3	45	13	630	1476
	Amount outstanding	593.91	37.37	32.31	35.66	3758.50	362.68
	Sacrifice (diminution in the fair value)	50.04	3.15	0.21	0.25	50.73*	14.09
Sub Standard advances restructured	No. of borrowers	–	–	25	1	49	8
	Amount outstanding	–	–	9.45	0.24	2.60	0.65
	Sacrifice (diminution in the fair value)	–	–	0.00	–	0.00	–
Doubtful advances restructured	No. of Borrowers	2	–	4	–	95	2
	Amount outstanding	219.12	–	0.04	–	54.43	0.04
	Sacrifice (diminution in the fair value)	0.00	–	0.00	–	–	–
TOTAL	No. of Borrowers	9	3	74	14	774	1486
	Amount outstanding	813.03	37.37	41.80	35.90	3815.53	363.37
	Sacrifice (diminution in the fair value)	50.04	3.15	0.21	0.25	50.73*	14.09

*One of the restructured accounts, of a Public Sector Undertaking, has been treated as Standard Asset as per the special dispensation granted by Reserve Bank of India. The consequent provision towards the diminution in fair value amounting to ₹128.00 crore and the additional provision required towards standard assets amounting to ₹26.00 crore will be amortized in 8 quarters commencing from 1st quarter of FY 2012-13 as per the said dispensation.

5.7 आस्ति पुनर्संरचना हेतु प्रतिभूतिकरण/पुनर्संरचना कंपनी को विक्रय की गई वित्तीय आस्तियों के विवरण:

(₹ करोड़ में)

	मद	2012	2011
(i)	खातों की सं.	शून्य	शून्य
(ii)	एससी/आरसी को बिक्री किये गये खातों का समग्र मूल्य (प्रावधानों का निवल)	शून्य	शून्य
(iii)	समग्र प्रतिफल	शून्य	शून्य
(iv)	विगत वर्षों में अंतरित खातों के संबंध में वसूल किया गया अतिरिक्त प्रतिफल	शून्य	शून्य
(v)	निवल बही मूल्य पर समग्र लाभ	शून्य	शून्य

5.8 खरीदी/बिक्री की गई गैर-निष्पादक वित्तीय आस्तियों के विवरण:

क. खरीदी गई गैर निष्पादक वित्तीय आस्तियों के विवरण

(₹ करोड़ में)

	विवरण	2012	2011
1.	(क) वर्ष के दौरान खरीदे गए खातों की सं.	शून्य	शून्य
	(ख) समग्र बकाया	शून्य	शून्य
2.	(क) इनमें से, वर्ष के दौरान पुनर्संरचित खातों की सं.	शून्य	शून्य
	(ख) समग्र बकाया	शून्य	शून्य

ख. बिक्री की गई गैर निष्पादक वित्तीय आस्तियों के विवरण

(₹ करोड़ में)

	विवरण	2012	2011
1.	बिक्री किए गए खातों की सं.	शून्य	शून्य
2.	समग्र बकाया	शून्य	शून्य
3.	प्राप्त समग्र प्रतिफल	शून्य	शून्य

5.9 मानक आस्ति पर प्रावधान (₹ करोड़ में)

मद	2012	2011
मानक आस्तियों हेतु प्रावधान (धारित)	496.00	375.75

6. कारोबार अनुपात

	2012	2011
(i) औसत कार्यशील निधियों में ब्याज आय का %	9.16%	7.83%
(ii) औसत कार्यशील निधियों में ब्याजेतर आय का का%	1.05%	1.08%
(iii) औसत कार्यशील निधियों में परिचालन लाभ %	2.01%	2.19%
(iv) आस्तियों पर प्रतिलाभ	1.06%	1.21%
(v) प्रति कर्मचारी कारोबार (जमाराशियाँ और अग्रिम) (₹ लाख में)	1712.96	1572.79
(vi) प्रति कर्मचारी लाभ (₹ लाख में)	10.90	10.92

नोट: कार्यकारी निधि वित्तीय वर्ष के 12 महीने के दौरान भा.रि.बैं. को रिपोर्ट की गई कुल आस्तियों का औसत है।

7. आस्ति देयता प्रबंधन

31.03.2012 को आस्तियों तथा देयताओं का परिपक्वता पैटर्न:

(₹ करोड़ में)

	1 दिन	2-7 दिन	8-14 दिन	15-28 दिन	29 दिन – 3 माह	3 माह से अधिक 6 माह तक	6 माह से अधिक 1 वर्ष तक	1 वर्ष से अधिक – 3 वर्ष तक	3 वर्ष से अधिक – 5 वर्ष तक	5 वर्ष से अधिक	कुल
निवल ऋण व अग्रिम	1302.84	3754.35	2220.22	2714.01	17360.98	9437.21	9867.15	34015.67	11557.38	8239.20	100469.02
निवेश	4556.07	2492.75	511.54	923.73	4930.17	3173.89	8784.81	9813.58	4033.57	8254.51	47474.63
जमा राशियाँ	1554.29	4390.81	1886.96	4092.84	18698.13	12395.97	33498.36	28181.10	6306.52	25137.21	136142.20
उधार	0.00	5714.73	0.00	0.00	203.50	1695.97	569.96	719.03	303.30	5041.60	14248.09
विदेशी मुद्रा आस्तियाँ	135.04	1106.50	73.60	316.93	1344.07	987.94	113.54	518.94	274.60	122.08	4993.22
विदेशी मुद्रा देयताएँ	303.31	1287.17	13.96	24.42	549.99	1604.23	439.38	688.48	82.28	0.00	4993.22

5.7 Details of financial assets sold to Securitisation/ Reconstruction Company for Asset Reconstruction :

(₹ in crore)

	Item	2012	2011
(i)	No. of accounts	Nil	Nil
(ii)	Aggregate value (net of provisions) of accounts sold to SC/RC	Nil	Nil
(iii)	Aggregate consideration	Nil	Nil
(iv)	Additional consideration realized in respect of accounts transferred in earlier years	Nil	Nil
(v)	Aggregate gain over net book value.	Nil	Nil

5.8 Details of non-performing financial assets purchased/ sold

A. Details of non-performing financial assets purchased:

(₹ in crore)

	Particulars	2012	2011
1.	(a) No. of accounts purchased during the year	Nil	Nil
	(b) Aggregate outstanding	Nil	Nil
2.	(a) Of these, number of accounts restructured during the year	Nil	Nil
	(b) Aggregate outstanding	Nil	Nil

B. Details of non-performing financial assets sold:

(₹ in crore)

	Particulars	2012	2011
1.	No. of accounts sold	Nil	Nil
2.	Aggregate outstanding	Nil	Nil
3.	Aggregate consideration received	Nil	Nil

5.9 Provisions on Standard Assets

(₹ in crore)

Item	2012	2011
Provisions towards Standard Assets (held)	496.00	375.75

6. Business Ratios

		2012	2011
(i)	Interest Income as a % to average Working Funds	9.16%	7.83%
(ii)	Non-Interest Income as a % to average Working Funds	1.05%	1.08%
(iii)	Operating Profit as a % to average Working Funds	2.01%	2.19%
(iv)	Return on Assets	1.06%	1.21%
(v)	Business (deposits plus advances) per employee (₹ in lacs)	1712.96	1572.79
(vi)	Profit per employee (₹ in lacs)	10.90	10.92

Note: Average working funds represent average of total assets as reported to RBI during 12 months of the financial year.

7. Asset Liability Management

Maturity pattern of Assets and Liabilities as at 31.03.2012:

(₹ in crore)

	Day 1	2-7 Days	8-14 Days	15-28 Days	29D-3M	>3M-6M	>6M-1Y	>1Y-3Y	>3Y-5Y	>5Yrs	Total
Net Loans & Advances	1302.84	3754.35	2220.22	2714.01	17360.98	9437.21	9867.15	34015.67	11557.38	8239.20	100469.02
Investments	4556.07	2492.75	511.54	923.73	4930.17	3173.89	8784.81	9813.58	4033.57	8254.51	47474.63
Deposits	1554.29	4390.81	1886.96	4092.84	18698.13	12395.97	33498.36	28181.10	6306.52	25137.21	136142.20
Borrowings	0.00	5714.73	0.00	0.00	203.50	1695.97	569.96	719.03	303.30	5041.60	14248.09
Foreign Currency Assets	135.04	1106.50	73.60	316.93	1344.07	987.94	113.54	518.94	274.60	122.08	4993.22
Foreign Currency Liabilities	303.31	1287.17	13.96	24.42	549.99	1604.23	439.38	688.48	82.28	0.00	4993.22

31.03.2011 को आस्तियों एवं देयताओं का परिपक्वता पैटर्न:

(₹ करोड़ में)

	1 दिन	2-7 दिन	8-14 दिन	15-28 दिन	29 दिन – 3 माह	3 माह से अधिक-6 माह तक	6 माह से अधिक-1 वर्ष तक	1 वर्ष से अधिक – 3 वर्ष तक	3 वर्ष से अधिक – 5 वर्ष तक	5 वर्ष से अधिक	कुल
निवल ऋण व अग्रिम	2283.89	2678.85	3078.38	8851.11	14549.69	8962.63	6841.11	25754.52	8716.86	5133.36	86850.40
निवेश	1312.23	962.27	882.07	657.26	8171.43	3963.78	6822.62	8128.87	8185.41	4366.80	43452.74
जमाराशियाँ	1678.70	3057.50	3758.83	2519.31	15564.04	12612.98	24149.69	29291.40	4199.16	19915.89	116747.50
उधार	8.09	7535.08	4.00	196.04	816.88	413.14	112.17	1480.91	356.34	5042.73	15965.38
विदेशी मुद्रा आस्तियाँ	79.40	1752.51	39.55	221.57	943.50	940.12	0.00	501.95	160.29	241.64	4880.51
विदेशी मुद्रा देयताएँ	336.12	99.72	15.25	206.42	844.04	414.87	459.16	754.22	105.90	0.00	3235.71

8. एक्सपोज़र

8.1 स्थावर संपदा क्षेत्र को एक्सपोज़र

(₹ करोड़ में)

		2012	2011
क)	प्रत्यक्ष एक्सपोजर		
(i)	आवासीय बंधक-		
	ऐसी आवासीय संपत्ति पर बंधक द्वारा पूर्णतः प्रतिभूत उधार जहाँ उधारकर्ता रहता है या रहेगा या भाड़े पर दिया है; (जिसमें से, **प्राथमिकता-प्राप्त क्षेत्र में शामिल करने हेतु पात्र वैयक्तिक आवास ऋण**)	6,513.92 (4,653.75)	5,595.48 (3,652.00)
(ii)	वाणिज्यिक स्थावर संपदा –		
	वाणिज्यिक स्थावर संपदा (कार्यालय भवन, खुदरा स्थान, बहु-उद्देशीय वाणिज्यिक परिसर, बहु-परिवारीय आवासीय भवन, बहु-किराएदारी वाणिज्यिक परिसर, औद्योगिक या गोदाम स्थान, होटल, भूमि अधिग्रहण, विकास एवं निर्माण आदि) पर बंधक द्वारा प्रतिभूत उधार। (एक्पोज़र में **गैर-निधि आधारित सीमाएं** (एनएफबी) भी शामिल)	3,012.21	2,933.59
(iii)	बंधक समर्थित प्रतिभूतियों (एमबीएस) में निवेश तथा अन्य प्रतिभूतिगत वित्त एक्सपोजर –		
	क) आवासीय	743.85	426.25
	ख) वाणिज्यिक स्थावर संपदा	–	–
ख)	अप्रत्यक्ष स्थावर संपदा राष्ट्रीय आवास बैंक (एनएचबी) तथा आवास वित्त कंपनियों (एचएफसी) पर निधि आधारित एवं गैर-निधि आधारित एक्सपोज़र, स्टेट हाउसिंग बोर्डों तथा कार्पोरेशनों सहित	4,714.88	4,617.34
	स्थावर संपदा क्षेत्र को कुल एक्सपोज़र	14,984.86	13,572.66

Maturity pattern of Assets and Liabilities as at 31.03.2011:

(₹ in crore)

	Day 1	2-7 Days	8-14 Days	15-28 Days	29D-3M	>3M-6M	>6M-1Y	>1Y-3Y	>3Y-5Y	>5Yrs	Total
Net Loans & Advances	2283.89	2678.85	3078.38	8851.11	14549.69	8962.63	6841.11	25754.52	8716.86	5133.36	86850.40
Investments	1312.23	962.27	882.07	657.26	8171.43	3963.78	6822.62	8128.87	8185.41	4366.80	43452.74
Deposits	1678.70	3057.50	3758.83	2519.31	15564.04	12612.98	24149.69	29291.40	4199.16	19915.89	116747.50
Borrowings	8.09	7535.08	4.00	196.04	816.88	413.14	112.17	1480.91	356.34	5042.73	15965.38
Foreign Currency Assets	79.40	1752.51	39.55	221.57	943.50	940.12	0.00	501.95	160.29	241.64	4880.51
Foreign Currency Liabilities	336.12	99.72	15.25	206.42	844.04	414.87	459.16	754.22	105.90	0.00	3235.71

8. Exposures

8.1 Exposure to Real Estate Sector

(₹ in crore)

		2012	2011
a)	Direct exposure		
i)	Residential Mortgages –		
	Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be occupied by the borrower or that is rented; (of which, **Individual housing loans eligible for inclusion in priority Sector)**	6513.92 (4653.75)	5,595.48 (3,652.00)
ii)	Commercial Real Estate –		
	Lending secured by mortgages on commercial real estates (office buildings, retail space, multi-purpose commercial premises, multi-family residential buildings, multi-tenanted commercial premises, industrial or warehouse space, hotels, land acquisition, development and construction, etc.). (Exposure also include **non-fund based** (NFB) limits)	3012.21	2,933.59
(iii)	Investments in Mortgage Backed Securities (MBS) and other securitised exposures –		
	a. Residential	743.85	426.25
	b. Commercial Real Estate.	–	–
b)	Indirect Exposure Fund based and non-fund based exposures on National Housing Bank (NHB) and Housing Finance Companies (HFCs) including State Housing Boards and Corporations	4714.88	4,617.34
	Total Exposure to Real Estate Sector	14,984.86	13,572.66

8.2 पूँजी बाज़ार में एक्सपोज़र (₹ करोड़ में)

	विवरण	2012	2011
i)	ईक्विटी शेयरों, परिवर्तनीय बाँडों, परिवर्तनीय डिबेंचरों तथा ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों की यूनिटों में प्रत्यक्ष निवेश जिनकी मूल निधि विशेष रूप से कार्पोरेट ऋण में निवेश नहीं की गई है;	742.62	594.48
ii)	शेयरों/बाँडों/डिबेंचरों या अन्य प्रतिभूतियों पर अग्रिम या शेयरों (आईपीओ/ईएसओपी सहित), परिवर्तनीय बाँडों, परिवर्तनीय डिबेंचरों तथा ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों की यूनिटों में निवेश हेतु व्यक्तियों को बेजमानती आधार पर अग्रिम;	1.26	0.94
iii)	किसी अन्य उद्देश्यों हेतु अग्रिम जहाँ शेयरों या परिवर्तनीय बाँडों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों की यूनिटों को प्राथमिक प्रतिभूति के रूप में लिया जाता है;	-	-
iv)	किसी अन्य उद्देश्यों हेतु उस सीमा तक अग्रिम जो शेयरों या परिवर्तनीय बाँडों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों की यूनिटों की संपार्श्विक प्रतिभूति द्वारा रक्षित है अर्थात्, जहाँ शेयरों/परिवर्तनीय बाँडों/परिवर्तनीय डिबेंचरों/ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों की यूनिटों के अलावा प्राथमिक प्रतिभूति 'अग्रिमों को पूर्णत: रक्षित नहीं करते हैं';	75.11	235.72
v)	शेयर दलालों को जमानती तथा गैर-जमानती अग्रिम तथा शेयर दलालों तथा बाज़ार विनिर्माताओं की ओर से जारी गारंटियाँ;	39.53	51.18
vi)	शेयरों/बाँडों/डिबेंचरों या अन्य प्रतिभूतियों की प्रतिभूति पर या बढ़ते संसाधनों की प्रत्याशा में नई कंपनियों की ईक्विटी में प्रवर्तक के योगदान को पूरा करने हेतु बेजमानती आधार पर कार्पोरेटों हेतु मंजूर किए गए ऋण;	-	-
vii)	प्रत्याशित ईक्विटी प्रवाह/निर्गम पर कंपनियों को तात्कालिक ऋण;	-	-
viii)	शेयरों या परिवर्तनीय बाँडों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों की यूनिटों की प्राथमिक निर्गम हेतु बैंकों द्वारा ली गई हामीदारी प्रतिबद्धताएँ;	-	-
ix)	मार्जिन व्यापार हेतु शेयर दलालों को वित्त प्रदान करना; **(जारी बैंक गारंटियाँ)**	338.25	385.00
x)	उद्यम पूँजी निधि (पंजीकृत तथा गैर-पंजीकृत दोनों) को ईक्विटी के साथ सममूल्य पर समझा जाएगा तथा इस कारण पूँजी बाज़ार जोखिम सीमा (प्रत्यक्ष तथा अप्रत्यक्ष दोनों) के अनुपालन हेतु लिया जाएगा	211.73	242.55
पूँजी बाज़ार में कुल एक्सपोज़र		1408.50	1509.87

9. प्रायोजित इतर तुलन-पत्र एसपीवी (लेखांकन मानदंडों के अनुसार जिनका समेकन किया जाना है)

प्रायोजित एसपीवी का नाम	
देशी	विदेशी
शून्य	शून्य

10. जोखिम प्रवर्ग वार देशी एक्सपोज़र

निर्यात ऋण गारंटी कार्पोरेशन (ईसीजीसी) द्वारा प्रदत्त देशगत ऋण जोखिम वर्गीकरण के आधार पर बैंक के देश वार निवल जोखिम एक्सपोज़र निम्नलिखित है। (₹ करोड़ में)

जोखिम श्रेणी	मार्च 2012 को एक्सपोज़र (निवल) (चालू वर्ष)	मार्च 2012 को धारित प्रावधान (चालू वर्ष)	मार्च 2011 को एक्सपोज़र (निवल) (गत वर्ष)	मार्च 2011 को धारित प्रावधान (गत वर्ष)
नगण्य	4574	–	5248	1.09
निम्न	2606	–	1982	–
मामूली	146	–	133	–
उच्च	30	–	14	–
अत्यधिक	13	–	33	–
प्रतिबंधित	0	–	1	–
ऋणेतर	38	–	0	–
योग	**7407**	**शून्य**	**7411**	**1.09**

11. बैंक द्वारा एकल उधारकर्ता सीमा (एसबीएल), ग्रुप उधारकर्ता सीमा (जीबीएल) से अधिक प्रदत्त ऋण के विवरण

31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक ने निम्नलिखित मामलों के सिवाय पूंजी निधियों, वैयक्तिक उधारकर्ता/ग्रुप हेतु भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित एक्सपोज़र अधिकतम सीमा* को पार नहीं किया है, जिसे बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया गया है:

(₹ करोड़ में)

क्र. सं.	ग्राहक का नाम	वर्ष के दौरान अधिकतम एक्सपोजर	एक्सपोज़र %
क. एकल उधारकर्ता			
1.	आवास विकास वित्त निगम लि.	2520.00	20.31
2.	भारतीय खाद्य निगम	1917.18	15.09
ख. समूह उधारकर्ता			
शून्य			

* बैंक की पूंजीगत निधियों के प्रतिशत रूप में। इस उद्देश्य हेतु पूंजीगत निधियां 01.04.2011 से 31.03.2012 की अवधि के दौरान ₹12710.05 करोड़ थीं । इस उद्देश्य हेतु भा.रि.बैं. द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण एक्सपोज़र सीमा निम्नानुसार है:

8.2 Exposure to Capital Market

(₹ in crore)

	Particulars	2012	2011
[i]	Direct investment in equity shares, convertible bonds, convertible debentures and units of equity-oriented mutual funds the corpus of which is not exclusively invested in corporate debt;	742.62	594.48
[ii]	Advances against share/ bonds/ debentures or other securities or on clean basis to individuals for investment in shares [including IPOs/ ESOPs], convertible bonds, convertible debentures and units of equity-oriented mutual funds;	1.26	0.94
[iii]	Advances for any other purposes where shares or convertible bonds or convertible debentures or units or equity oriented mutual funds are taken as primary security.	–	–
[iv]	Advances for any other purposes to the extent secured by the collateral security of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds, i.e. where the primary security other than shares/ convertible bonds/ convertible debentures/ units of equity oriented mutual funds does not fully cover the advances;	75.11	235.72
[v]	Secured and unsecured advances to stock brokers and guarantees issued on hehalf of stockbrokers and market makers;	39.53	51.18
[vi]	Loans sanctioned to corporates against the security of shares/ bonds/ debentures or other securities or on clean basis for meeting promoter's contribution to the equity of new companies in anticipation of raising resources.	–	–
[vii]	Bridge loans to companies against expected equity flows/ issues;	–	–
[viii]	Underwriting commitments taken up by the banks in respect of primary issue of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds;	–	–
[ix]	Financing to stockbrokers for margin trading [**Bank Guarantees issued**]	338.25	385.00
[x]	All exposures to Venture Capital Funds (both registered and unregistered) will be deemed to be on par with equity and hence will be reckoned for compliance with the capital market exposure ceilings (both direct and indirect)	211.73	242.55
	Total Exposure to Capital Market	1408.50	1509.87

9. Off-Balance Sheet SPVs sponsored (which are required to be consolidated as per accounting norms)

Name of the SPV Sponsored	
Domestic	**Overseas**
Nil	**Nil**

10. Risk Category wise Country Exposure

The following are the bank's country wise net risk exposure based on the Country risk classification provided by the Export Credit Guarantee Corporation (ECGC).

(₹ in crore)

Risk Category	Exposure (net) as at March 2012 (Current Year)	Provision held as at March 2012 (Current Year)	Exposure (net) as at March 2011 (Previous Year)	Provision held as at March 2011 (Previous Year)
Insignificant	4574	–	5248	1.09
Low	2606	–	1982	–
Moderate	146	–	133	–
High	30	–	14	–
Very High	13	–	33	–
Restricted	0	–	1	–
Off Credit	38	–	0	–
Total	**7407**	**NIL**	**7411**	**1.09**

11. Details of Single Borrower Limit (SBL), Group Borrower Limit (GBL) exceeded by the bank.

During the year ended 31.03.2012, the Bank has not exceeded the exposure ceiling* fixed by RBI to individual borrower / Group except in the following cases, which have been approved by the Board:

(₹ in Crore)

Sl. No.	Name of the client	Maximum exposure during the year	Exposure %
A. Single Borrower			
1.	Housing Development Finance Corporation Ltd.	2520.00	20.31
2.	Food Corporation of India	1917.18	15.09
B. Group Borrower			
	Nil		

*As a percentage of capital funds of the Bank. The capital funds for this purpose were ₹12710.05 crore during the period from 01.04.2011 to 31.03.2012. Prudential exposure limits for this purpose is fixed by RBI are as follows:

		व्यक्तिगत उधारकर्ता	ग्रुप
क	**तेल बांडों को जारी किए गए तेल कंपनियों को छोड़कर**		
	मूलभूत	15%	40%
	आधारभूत संरचना हेतु अतिरिक्त	5%	10%
	अपवादात्मक परिस्थितियों में तुलन-पत्र प्रकटनों के साथ अतिरिक्त	5%	5%
ख	**तेल कंपनियाँ जिन्हें तेल बांड जारी किए गए हैं।**	25%	ला.न.

12. अप्रतिभूत अग्रिम: (₹ करोड़ में)

	2012	2011
कुल अप्रतिभूत अग्रिम	27873.94	28480.23
जिनमें बैंक द्वारा अधिकार, लाइसेंस, ब्रैंड मूल्यांकन, प्राधिकार आदि जैसी अमूर्त प्रतिभूतियों को संपार्श्विक प्रतिभूति के रूप में लिए गए अग्रिम	1054.53	568.46
ऐसी अमूर्त संपार्श्विक प्रतिभूति का अनुमानित मूल्य	513.95	296.12

13. अग्रिमों का सकेन्द्रीकरण (₹ करोड़ में)

	2012	2011
बीस सबसे बड़े उधारकर्ताओं को कुल अग्रिम	32065.01	31054.73
बैंक के कुल अग्रिमों में बीस सबसे बड़े उधारकर्ताओं को दिए गए अग्रिमों का प्रतिशत	25.52%	28.31%

14. एक्सपोज़र का सकेन्द्रीकरण (₹ करोड़ में)

	2012	2011
बीस सबसे बड़े उधारकर्ताओं/ग्राहकों को कुल एक्सपोज़र	32136.38	31290.50
बैंक के कुल अग्रिमों में बीस सबसे बड़े उधारकर्ताओं/ग्राहकों को एक्सपोज़र का प्रतिशत	23.61%	25.01%

15. विविध

15.1 प्रावधान और आकस्मिकताओं के विश्लेषित आंकडे

(₹ करोड़ में)

	2012	2011
निवेश पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधान	85.31	79.71
एनपीए के प्रति प्रावधान	557.20	479.27
मानक आस्ति के प्रति प्रावधान	110.25	72.54
आयकर और संपत्ति कर हेतु प्रावधान	399.47	520.37
ब्याज पूँजीकरण हेतु प्रावधान	103.40	–
अन्य प्रावधान एवं आकस्मिकताएं	94.30	–11.25
योग	**1349.93**	**1140.64**

निवल प्रत्यावर्तित प्रावधान ₹76.86 करोड की राशि जो अब आवश्यक नहीं है।

15.2 अस्थिर प्रावधान (₹ करोड़ में)

अस्थिर प्रावधान	2012	2011
क) अस्थिर प्रावधान खाते में अथशेष	शून्य	शून्य
ख) लेखा वर्ष के दौरान किए गए अस्थिर प्रावधान की मात्रा	शून्य	शून्य
ग) लेखा वर्ष के दौरान की गई कमी का उद्देश्य और राशि	शून्य	शून्य
घ) अस्थिर प्रावधान खाते में इतिशेष	शून्य	शून्य

चूँकि 30 सितंबर 2010 को बैंक का प्रावधान व्याप्ति अनुपात बिना किसी अस्थिर प्रावधान के 74.68% था, इसलिए भारतीय रिज़र्व बैंक के परिपत्र सं. बैंपविवि सं.बीपी.बीसी.12/21.04.048/2011-12 दिनांक 1 जुलाई, 2011 के अनुसार कोई प्रतिचक्रीय प्रावधान बफर बनाने की आवश्यकता नहीं थी।

16. भा.रि.बैं. द्वारा लगाये जुर्माने का प्रकटन

वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 की किसी भी अपेक्षा या भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा उक्त अधिनियम के अंतर्गत किसी आदेश/नियम या निर्धारित किसी शर्त के उल्लंघन या अननुपालन के लिए बैंक पर कोई जुर्माना नहीं लगाया गया है सिवाय ₹ 10,000 के जुर्माने का जो कि एक शाखा द्वारा कटे-फटे एवं गंदे नोट को स्वीकार न करने के कारण लगाया गया है।

17. अंतर-शाखा लेन-देन

शाखाओं, नियंत्रण कार्यालयों तथा प्रधान कार्यालय के बीच के लेन-देनों का समाधान किया गया है। 31 मार्च, 2012 तक, 31.01.2012 तक के सभी अंतर-शाखा लेन-देनों को समायोजित किया गया है।

18. बहियों का संतुलन

क) लेखा बहियों का संतुलन और मिलान 31 मार्च, 2012 तक कर लिया गया है।

ख) अन्य आस्तियों एवं अन्य देयताओं में तथा अन्य बैंकों/संस्थाओं के साथ खातों में समाधान और समायोजन के लिए कुछ लम्बित पुरानी प्रविष्टियाँ शामिल हैं जिनका बैंक के लाभ-हानि और तुलन-पत्र पर कोई महत्वपूर्ण प्रभाव नहीं है।

19. स्थिर आस्तियाँ

क) परिसर में ₹12.30 करोड़ (गत वर्ष ₹12.30 करोड़) की लागत वाली परिसंपत्तियाँ भी शामिल हैं जिनके पंजीकरण की औपचारिकताएं लम्बित हैं।

ख) स्थिर आस्तियों में पूँजीगत चालू कार्य-परिसर से संबंधित ₹ शून्य (गत वर्ष ₹0.01 करोड़) शामिल है।

ग) वर्ष 2011-12 के दौरान अर्जित सॉफ्टवेयरों की लागत ₹ 16.01 करोड़ (गत वर्ष ₹10.13 करोड़) है और 2011-12 तक परिशोधित राशि ₹9.76 करोड़ (गत वर्ष ₹6.18 करोड़) है।

घ) परिसर में ₹3.59 करोड़ (गत वर्ष ₹3.59 करोड़) की इमारत शामिल है जो पिछले स्वामी के शोधन के अधिकार के अधीन है।

ङ) पूँजीगत खाते पर निष्पादन हेतु लंबित संविदाएँ जिनके लिए प्रावधान नहीं किया गया, ₹7.15 करोड़ (गत वर्ष ₹6.03 करोड़) है।

		Individual Borrower	Group
A	**Other than oil companies who have been issued Oil Bonds**		
	Basic	15%	40%
	Additional for infrastructure	5%	10%
	Additional under exceptional circumstances with Balance Sheet disclosures	5%	5%
B	**Oil companies who have been issued Oil Bonds**	25%	N. A.

12. Unsecured Advances: (₹ in crore)

	2012	2011
Total Unsecured Advances	27873.94	28480.23
Out of which advances with intangible securities such as charge over the rights, licenses, **brand valuations, authorisations** etc. taken by the bank as collateral	1054.53	568.46
Estimated value of such intangible collateral	513.95	296.12

13. Concentration of Advances (₹ in crore)

	2012	2011
Total Advances to twenty largest borrowers	32065.01	31054.73
Percentage of Advances to twenty largest borrowers to Total advances of the Bank	25.52%	28.31%

14. Concentration of Exposures (₹ in crore)

	2012	2011
Total exposure to twenty largest borrowers/customers	32136.38	31290.50
Percentage of Exposures to twenty largest borrowers to Total Exposure of the Bank on borrowers/customers	23.61%	25.01%

15. Miscellaneous

15.1 Break up of provision & contingencies

(₹ in crore)

	2012	2011
Provision for Depreciation on Investment	85.31	79.71
Provision towards NPA	557.20	479.27
Provision towards Standard Asset	110.25	72.54
Provision for Income Tax and wealth tax	399.47	520.37
Provision for Interest Capitalisation	103.40	--
Other Provision & Contingencies	94.30	-11.25
TOTAL	**1349.93**	**1140.64**

Net of Reversal of provision no longer required amounting to ₹76.86 crore.

15.2 Floating Provision (₹ in crore)

	Floating Provision	2012	2011
a)	Opening balance in the floating provisions account	Nil	Nil
b)	Quantum of floating provisions made in the accounting year	Nil	Nil
c)	Purpose and amount of draw down made during the accounting year	Nil	Nil
d)	Closing balance in the floating provisions account	Nil	Nil

Since Bank had a Provision Coverage Ratio of 74.68% as on September 30, 2010, with no floating provision, no Countercyclical Provisioning Buffer was required to be made as per the provision of the Reserve Bank of India circular no. DBOD.No.BP.BC.12 /21.04.048/2011-12 dated July 1, 2011.

16. Disclosure of Penalties imposed by RBI

During the financial year 2011-12, the Bank has not been subjected to any material penalty for contravention or non-compliance with any requirement of the Banking Regulation Act, 1949, or any order/rules or conditions specified by the Reserve Bank of India under the said Act except a penalty of ₹ 10,000.00 for Non-acceptance of cut and soiled note in one of the branches.

17. Inter-branch Transactions

Reconciliation of transactions between Branches, Controlling offices and Head Office has been done. All inter branch transactions upto 31.01.2012 stand adjusted as at 31.03.2012.

18. Balancing hf Books

a) Books of account have been balanced and tallied up to 31st March 2012.

b) Other Assets and Other Liabilities and accounts with other banks/institutions include a few old entries pending reconciliation and adjustment having no material impact on the Profit & Loss and Balance Sheet of the Bank.

19. Fixed Assets

a) Premises include properties costing ₹12.30 crore (previous year ₹12.30 crore) for which registration formalities are pending.

b) Fixed Assets include ₹ Nil (previous year ₹0.01 crore) in respect of Capital Work in Progress-Premises.

c) During the year 2011-12 cost of software acquired is ₹16.01 crore (previous year ₹10.13 crore) and the amount amortised till 2011-12 is ₹9.76 crore (previous year ₹6.18 crore).

d) Premises include buildings of ₹3.59 crore (previous year ₹3.59 crore) which are subject to previous owners right of redemption.

e) Contracts pending execution on Capital account and not provided for is ₹7.15 crore (previous Year ₹6.03 crore).

20. नकदी प्रवाह विवरण (एएस 3)

वर्ष हेतु नकदी प्रवाह विवरण अलग से दिया गया है।

21. कर्मचारी हितलाभ

21.1 भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक 15 के अनुसार बैंक द्वारा कर्मचारी हितलाभ हेतु लेखांकन किया गया है।

21.2 तुलन-पत्र की तारीख को प्रयुक्त मुख्य बीमांकिक धारणाएं:

परिभाषित हितलाभ	पेंशन [निधिक]	ग्रैच्युटी [निधिक]	दीर्घावधि प्रतिपूरक हितलाभ [अनिधिक]
बट्टा दर	8.57%	8.57%	8.57%
फर्नीचर लागत/वेतन वृद्धि	4.00%	6.00%	6.00%
वेतन वृद्धि - मूल	4.00%	6.00%	6.00%
- डीए	5.75%	6.00%	6.00%
एट्रीशन दर	1.25%	2.30%	2.30%
योजना आस्तियों पर प्रत्याशित प्रतिलाभ दर	8.85%	8.25%	ला.न.

21.3 परिभाषित हितलाभ दायित्व के वर्तमान मूल्य के आरंभिक एवं अंतिम शेष का समाधान तथा विचारणीय अवधि के दौरान निम्नलिखित में से प्रत्येक पर प्रभाव निम्नवत् प्रस्तुत है:

परिभाषित हितलाभ

(₹ करोड़ में)

दायित्व	पेंशन [निधिक]	ग्रैच्युटी [निधिक]	दीर्घावधि प्रतिपूरक हितलाभ [अनिधिक]
आरंभिक शेष	1671.90	411.31	219.73
ब्याज लागत	140.95	33.82	13.47
चालू सेवा लागत	38.14	0.06	9.07
विगत सेवा लागत - निर्धारित	–	–	–
विगत सेवा लागत - अनिर्धारित	–	–	–
विगत सेवा लागत - परिशोधन हेतु अपात्र	–	–	–
प्रदत्त हितलाभ	(54.35)	(33.44)	(17.37)
दायित्व पर बीमांकिक (लाभ)/हानि	64.46	(10.35)	45.65
अंतिम शेष	1861.10	401.40	270.55

(₹ करोड़ में)

योजना आस्तियाँ	पेंशन [निधिक]	ग्रैच्युटी [निधिक]
01.04.2011 को योजना आस्तियों का उचित मूल्य	1229.89	411.31
योजना आस्ति अंशदानों पर प्रत्याशित प्रतिलाभ	115.44	33.68
नियोक्ता अंशदान	197.00	25.00
दूसरे न्यास और सदस्यों से अंतरण	0	0
प्रदत्त हितलाभ	–54.35	–33.44
बीमांकिक लाभ / (–) हानि	16.27	–8.17
31.03.2012 को योजना आस्तियों का हितलाभ	1504.25	428.38

21.4 लाभ एवं हानि विवरण में निर्धारित कुल व्यय:

(₹ करोड़ में)

निधिक परिभाषित हितलाभ	पेंशन [निधिक]	ग्रैच्युटी [निधिक]	दीर्घावधि प्रतिपूरक हितलाभ [अनिधिक]
चालू सेवा लागत	38.14	0.06	9.07
ब्याज लागत	140.95	33.82	13.47
योजना आस्तियों पर प्रत्याशित प्रतिलाभ	(115.44)	(33.68)	–
अवधि के दौरान निर्धारित निवल बीमांकिक (लाभ)/ हानि	48.18	(2.18)	28.28
विगत सेवा लागत - निर्धारित	110.51	–	–
विगत सेवा लागत - परिशोधन हेतु अपात्र	–	–	–
लाभ एवं हानि विवरण में निर्धारित व्यय	222.34	(1.98)	50.82

21.5 योजना आस्तियों का संघटन: (% में)

	पेंशन [निधिक]	ग्रैच्युटी [निधिक]
सरकारी प्रतिभूतियाँ	35.66	54.31
उच्च गुणवत्ता सरकारी बाँड	19.57	22.41
विशेष जमाराशियाँ	0.00	0.00
अन्य (पीएसयू)	12.55	16.87
बीमा योजनाओं के अंतर्गत आस्तियाँ	32.22	6.41
कुल	**100.00**	**100.00**

20. Cash Flow Statement (AS 3)

The Cash Flow statement for the year is given separately.

21. Employee Benefits

21.1 The Bank has accounted for Employee Benefits as per Accounting Standard 15 issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

21.2 The Principal actuarial assumptions used as at the balance sheet date :

Defined benefits	Pension [Funded]	Gratuity [Funded]	Long Term compensated benefit [Unfunded]
Discount Rate	8.57%	8.57%	8.57%
Future cost / salaries increase	4.00%	6.00%	6.00%
Salaries increase –Basic	4.00%	6.00%	6.00%
–DA	5.75%	6.00%	6.00%
Attrition Rate	1.25%	2.30%	2.30%
Expected Rate of Return on Plan Assets	8.85%	8.25%	NA

21.3 A reconciliation of Opening and Closing Balances of the present value of the defined benefit obligation and Plan assets is as under:

Defined benefits

(₹ in crore)

Obligations	Pension [Funded]	Gratuity [Funded]	Long Term compensated benefit [Unfunded]
Opening Balance	1671.90	411.31	219.73
Interest Cost	140.95	33.82	13.47
Current Service Cost	38.14	0.06	9.07
Past service cost-recognised	–	–	–
Past service cost-unrecognised	–	–	–
Past service cost-Not eligible for amortisation	–	–	–
Benefit Paid	(54.35)	(33.44)	(17.37)
Acturial (Gain) / Loss on obligation	64.46	(10.35)	45.65
Closing Balance	1861.10	401.40	270.55

(₹ in crore)

Plan Assets	Pension [Funded]	Gratuity [Funded]
Fair Value of plan assets as on 01-04-2011	1229.89	411.31
Expected Return on Plan Assets Contributions	115.44	33.68
Employer Contribution	197.00	25.00
Transfer from other trust and members	0	0
Benefits Paid	–54.35	–33.44
Actuarial gain / (-) loss	16.27	–8.17
Fair Value of plan assets as on 31-03-2012	1504.25	428.38

21.4 Total Expenses recognized in the Statement of Profit and Loss :

(₹ in crore)

Defined benefits	Pension [Funded]	Gratuity [Funded]	Long Term compensated benefit [Unfunded]
Current Service Cost	38.14	0.06	9.07
Interest Cost	140.95	33.82	13.47
Expected return on plan assets	(115.44)	(33.68)	–
Net Actuarial (Gain) / Loss recognized in the period	48.18	(2.18)	28.28
Past service cost-recognised	110.51	–	–
Past service cost-Not eligible for amortisation	–	–	–
Expenses recognized in the statement of profit and loss	222.34	(1.98)	50.82

21.5 The Compositions of Plan Assets: (in %)

	Pension [Funded]	Gratuity [Funded]
Government Securities	35.66	54.31
High Quality Corporate Bonds	19.57	22.41
Special deposits	0.00	0.00
Other (PSU)	12.55	16.87
Assets under Insurance Schemes	32.22	6.41
Total	**100.00**	**100.00**

21.6 परिभाषित हितलाभ दायित्वों का वर्तमान मूल्य, योजना आस्तियों का उचित मूल्य, अधिशेष/कमी तथा चालू एवं गत चार वर्षों के लिए अनुभव समायोजन निम्नानुसार हैः

(₹ करोड़ में)

पेंशन	यथा 31 मार्च				
	2012	2011	2010	2009	2008
दायित्व का वर्तमान मूल्य	1861.10	1671.90	570.86	523.32	392.00
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	1504.25	1229.89	570.98	523.32	400.28
(अधिशेष) / कमी	356.85	442.01	(0.12)	0.00	(8.28)
परिशोधित देयता	331.51	442.02	0.00	–	–
(अधिशेष) / कमी [परिशोधित देयता का निवल]	25.34	(0.01)	(0.12)	0.00	(8.28)
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन (हानि)/ लाभ	64.46	58.77	(0.95)	(53.92)	उ.न.
योजना आस्तियों पर अनुभव समायोजन (हानि)/ लाभ	(16.27)	(7.81)	(30.36)	42.05	उ.न.

ग्रैच्युटी	यथा 31 मार्च				
	2012	2011	2010	2009	2008
दायित्व का वर्तमान मूल्य	401.40	411.31	312.62	250.83	211.00
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	428.38	411.31	312.79	250.83	214.60
(अधिशेष) / कमी	(26.98)	0.00	(0.17)	0.00	(3.60)
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन (हानि)/ लाभ	(28.61)	(65.41)	(37.92)	0.57	उ.न.
योजना आस्तियों पर अनुभव समायोजन (हानि)/ लाभ	8.16	10.96	(4.73)	19.86	उ.न.

दीर्घावधि प्रतिपूरक हितलाभ – अनिधिक	यथा 31 मार्च				
	2012	2011	2010	2009	2008
दायित्व का वर्तमान मूल्य	270.55	148.28	125.57	110.00	97.00
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	270.55	0.00	0.00	0.00	0.00
(अधिशेष) / कमी	0.00	148.28	125.57	110.00	97.00
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन	0.00	(142.58)	(406.20)	(5.85)	उ.न.
योजना आस्तियों पर अनुभव समायोजन	0.00	0.00	0.00	0.00	उ.न.

उ.न. = उपलब्ध नहीं

21.7 भा.रि.बैं. परिपत्र सं डीबीओडी.बीपी.बीसी/80/21.04.018/2010-11 दिनांक 9 फरवरी 2011 के अनुसार ₹338.67 करोड़ के उपलब्ध पेंशन निधि शेष को हिसाब में लेने के बाद ₹552.53 करोड़ की निवल वृद्धिशील देयता को पाँच वर्षों की अवधि में परिशोधित किया जा रहा है। तदनुसार ₹110.51 करोड़ (₹552.53 करोड़ का एक बटा पाँचवाँ भाग) 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष हेतु लाभ-हानि लेखे को प्रभारित किया गया है। सेवारत कर्मचारियों से संबंधित ₹331.51 करोड़ की निवल देयता पूर्वोक्त परिपत्र की अपेक्षाओं के अनुसार आगे ले जाई जा रही है।

21.6 The present value of defined benefits obligations, the fair value of plan assets, Surplus/ Deficits and experience adjustments for the current and previous four years are as under:

(₹ in crore)

Pension	As on 31st March				
	2012	2011	2010	2009	2008
PV of obligation	1861.10	1671.90	570.86	523.32	392.00
Fair value of plan assets	1504.25	1229.89	570.98	523.32	400.28
(Surplus) /Deficits	356.85	442.01	(0.12)	0.00	(8.28)
Unamortised Liability	331.51	442.02	0.00	–	–
(Surplus) / Deficits [Net of Unamortised Liab.]	25.34	(0.01)	(0.12)	0.00	(8.28)
Experience Adjustment on Plan Liabilities (Loss)/ Gain	64.46	58.77	(0.95)	(53.92)	NA
Experience Adjustment on Plan Assets (Loss)/ Gain	(16.27)	(7.81)	(30.36)	42.05	NA

Gratuity	As on 31st March				
	2012	2011	2010	2009	2008
PV of obligation	401.40	411.31	312.62	250.83	211.00
Fair value of plan assets	428.38	411.31	312.79	250.83	214.60
(Surplus) / Deficits	(26.98)	0.00	(0.17)	0.00	(3.60)
Experience Adjustment on Plan Liabilities(Loss)/ Gain	(28.61)	(65.41)	(37.92)	0.57	NA
Experience Adjustment on Plan Assets (Loss)/ Gain	8.16	10.96	(4.73)	19.86	NA

Long Term compensated benefit-Un funded	As on 31st March				
	2012	2011	2010	2009	2008
PV of obligation	270.55	148.28	125.57	110.00	97.00
Fair value of plan assets	270.55	0.00	0.00	0.00	0.00
(Surplus) / Deficits	0.00	148.28	125.57	110.00	97.00
Experience Adjustment on Plan Liabilities	0.00	(142.58)	(406.20)	(5.85)	NA
Experience Adjustment on Plan Assets	0.00	0.00	0.00	0.00	NA

NA = Not Available

21.7 In terms of RBI circular no: DBOD. BP.BC.80/21.04.018/2010-11 dated 9th February 2011, after reckoning the available pension fund balance of ₹338.67 crore, the net incremental liability of ₹552.53 crore is being amortised over a period of five years starting from 2010-11. Accordingly a sum of ₹110.51 crore (representing one-fifth of ₹552.53 crore) has been charged to the Profit and Loss Account for the year ended 31st March, 2012. The net liability relating to serving employees being carried forward in terms of the requirements of the aforesaid circular amounts to ₹331.51 crores.

22. प्रखंड रिपोर्टिंग

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी ''लेखांकन मानक 17 – प्रखंड रिपोर्टिंग'' के अनुसार प्रखंड रिपोर्ट इस प्रकार है:

(₹ करोड़ में)

क्र. सं.	विवरण	को समाप्त तिमाही			को समाप्त वर्ष	
		31.03.12	31.12.11	31.03.11	31.03.12	31.03.11
		लेखापरीक्षित	अलेखापरीक्षित	लेखापरीक्षित	लेखापरीक्षित	
क)	**प्रखंड राजस्व**					
	i) ट्रेज़री परिचालन	689.45	1005.00	715.94	3666.96	2957.05
	ii) थोक बैंकिंग	2181.22	1825.13	1455.48	7433.86	4831.96
	iii) खुदरा बैंकिंग	808.50	857.33	745.57	3068.70	2477.44
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन	269.25	117.04	128.79	340.88	193.17
	कुल	**3948.42**	**3804.50**	**3045.78**	**14510.40**	**10459.62**
ख)	**प्रखंड परिणाम**					
	प्रत्येक प्रखंड से कर पूर्व और ब्याज पश्चात् लाभ (+) हानि (–)					
	i) ट्रेज़री परिचालन	55.95	98.19	78.77	260.45	496.87
	ii) थोक बैंकिंग	334.81	218.45	141.40	1077.37	834.93
	iii) खुदरा बैंकिंग	208.51	185.10	147.01	741.48	652.40
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन	(22.78)	85.17	59.18	53.13	21.57
	कुल	**576.49**	**586.91**	**426.36**	**2132.43**	**2005.77**
ग)	**अनाबंटित व्यय**	99.95	62.47	(50.72)	226.92	72.13
घ)	**परिचालन लाभ**	476.54	524.44	477.08	1905.51	1933.64
ङ)	**आय कर**	125.28	122.22	131.75	399.47	520.37
च)	**असाधारण लाभ/हानि**	**0.00**	0.00	**0.00**	0.00	0.00
छ)	**निवल लाभ**	**351.26**	**402.22**	**345.33**	**1506.04**	**1413.27**
ज)	**अन्य सूचना**	–	–	–	–	–
झ)	**प्रखंड आस्तियाँ**					
	i) ट्रेज़री परिचालन	42264.68	43179.00	44164.84	42264.68	44164.84
	ii) थोक बैंकिंग	77124.99	70192.45	68913.61	77124.99	68913.61
	iii) खुदरा बैंकिंग	23898.49	22227.11	17960.50	23898.49	17960.50
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन	18402.90	14937.45	10395.22	18402.90	10395.22
	v) अनाबंटित आस्तियाँ	1869.36	1989.23	2074.42	1869.36	2074.42
	कुल आस्तियाँ	**163560.42**	**152525.24**	**143508.59**	**163560.42**	**143508.59**
ञ)	**प्रखंड देयताएँ**					
	i) ट्रेज़री परिचालन	39134.03	44868.80	44754.86	39134.02	44754.86
	ii) थोक बैंकिंग	72327.60	73660.25	70624.54	72327.60	70624.54
	iii) खुदरा बैंकिंग	23592.03	24425.81	19662.80	23592.03	19662.80
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन	17017.83	101.64	65.54	17017.83	65.54
	v) अनाबंटित देयताएं	3213.01	1176.15	1263.04	3213.01	1263.04
	vi) पूँजी और आरक्षित निधियाँ	8275.92	8292.59	7137.81	8275.93	7137.81
	कुल देयताएं	**163560.42**	**152525.24**	**143508.59**	**163560.42**	**143508.59**

22. SEGMENT REPORTING - In terms of "AS 17 - Segment Reporting", issued by the Institute of Chartered Accountants of India is as follows:

(₹ in crore)

Sl. No	Particulars	Quarter ended			Year ended	
		31.03.12	**31.12.11**	**31.03.11**	**31.03.12**	**31.03.11**
		Audited	**Un-Audited**	**Audited**	**Audited**	
a)	**Segment Revenue**					
	i) Treasury Operations	689.45	1005.00	715.94	3666.96	2957.05
	ii) Wholesale Banking	2181.22	1825.13	1455.48	7433.86	4831.96
	iii) Retail Banking	808.50	857.33	745.57	3068.70	2477.44
	iv) Other Banking Operations	269.25	117.04	128.79	340.88	193.17
	Total	**3948.42**	**3804.50**	**3045.78**	**14510.40**	**10459.62**
b)	**Segment Results**					
	Profit (+) Loss (-) before tax and after interest from each segment					
	i) Treasury Operations	55.95	98.19	78.77	260.45	496.87
	ii) Wholesale Banking	334.81	218.45	141.40	1077.37	834.93
	iii) Retail Banking	208.51	185.10	147.01	741.48	652.40
	iv) Other Banking Operations	(22.78)	85.17	59.18	53.13	21.57
	Total	**576.49**	**586.91**	**426.36**	**2132.43**	**2005.77**
c)	**Unallocated Expenses**	99.95	62.47	(50.72)	226.92	72.13
d)	**Operating Profit**	476.54	524.44	477.08	1905.51	1933.64
e)	**Income Tax**	125.28	122.22	131.75	399.47	520.37
f)	**Extraordinary Profit/Loss**	**0.00**	0.00	**0.00**	0.00	0.00
g)	**Net Profit**	**351.26**	**402.22**	**345.33**	**1506.04**	**1413.27**
h)	**Other Information**	–	–	–	–	–
i)	**Segment Assets**					
	i) Treasury Operations	42264.68	43179.00	44164.84	42264.68	44164.84
	ii) Wholesale Banking	77124.99	70192.45	68913.61	77124.99	68913.61
	iii) Retail Banking	23898.49	22227.11	17960.50	23898.49	17960.50
	iv) Other Banking Operations	18402.90	14937.45	10395.22	18402.90	10395.22
	v) Unallocated Assets	1869.36	1989.23	2074.42	1869.36	2074.42
	Total Assets	**163560.42**	**152525.24**	**143508.59**	**163560.42**	**143508.59**
j)	**Segment Liabilities**					
	i) Treasury Operations	39134.03	44868.80	44754.86	39134.02	44754.86
	ii) Wholesale Banking	72327.60	73660.25	70624.54	72327.60	70624.54
	iii) Retail Banking	23592.03	24425.81	19662.80	23592.03	19662.80
	iv) Other Banking Operations	17017.83	101.64	65.54	17017.83	65.54
	v) Unallocated Liabilities	3213.01	1176.15	1263.04	3213.01	1263.04
	vi) Capital and Reserves	8275.92	8292.59	7137.81	8275.93	7137.81
	Total Liabilities	**163560.42**	**152525.24**	**143508.59**	**163560.42**	**143508.59**

23. संबंधित पार्टी प्रकटीकरण

भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के साथ पठित भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक 18-संबंधित पार्टी प्रकटीकरण के अनुपालन में संबंधित पार्टी लेन-देन से संबंधित विवरण निम्नवत् हैं:

संबंधित पार्टियों का नाम एवं बैंक के साथ उनका संबंध:

अनुषंगी – कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड

सहयोगी (आरआरबी) – चिकमगलूर कोडगु ग्रामीण बैंक (चिको बैंक)

मुख्य प्रबंधन कार्मिक – श्री अजय कुमार
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
(01.10.2011 से)

श्री रामनाथ प्रदीप
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
(01.04.2011 से 30.09.2011 तक)

श्री नरेन्द्र सिंह
कार्यपालक निदेशक
(01.04.2011 से 31.01.2012 तक)

श्री अश्वनी कुमार
कार्यपालक निदेशक
(01.04.2011 से)

श्री अमर लाल दौलतानी
कार्यपालक निदेशक
(03.02.2012 से)

संबंधित पार्टियों के लेन-देन:

मदें	मुख्य प्रबंधन कार्मिक	
	31 मार्च, 2012 या मु.प्र.का. होने का अंतिम दिन जो भी पहले हो	**31 मार्च, 2011 या मु.प्र.का. होने का अंतिम दिन जो भी पहले हो**
प्रदत्त समग्र पारिश्रमिक	₹65.56 लाख	₹ 58.70 लाख

श्री जे.एम. गर्ग (पूर्व अ.प्र.नि.) और श्री असित पाल (पूर्व-का.नि.) को प्रदत्त ₹ 6.00 लाख की निष्पादन संबद्ध प्रोत्साहन राशि सहित ।

चूँकि बैंक एवं उसकी अनुषंगी सरकार के नियंत्रण में हैं, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक 18 की जरूरतों के अनुरूप उनके साथ लेन-देन का प्रकटीकरण नहीं किया गया है। तदनुसार, बैंक द्वारा प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक(आरआरबी) के मामले में भी कोई प्रकटीकरण नहीं किया गया है।

24. प्रति शेयर अर्जन

क) मूल : ₹101.67 प्रति शेयर

मूल ईपीएस की गणना

विवरण	2011-12	2010-11
ईक्विटी शेयरधारकों हेतु कर पश्चात् उपलब्ध निवल लाभ (₹ करोड़ में)	1506.04	1413.27
भारित औसत ईक्विटी शेयरों की संख्या (₹ करोड़ में)	14.81	14.35
प्रति शेयर मूल अर्जन (₹)	101.67	98.50
प्रति शेयर नाममात्र मूल्य (₹)	10.00	10.00

ख) तनूकृत: लागू नहीं क्यों कि कोई तनूकृत संभाव्य ईक्विटी शेयर नहीं है।

25. बैंक ने आस्थगित कर आस्तियों एवं देयताओं को लेखा मानक सं. 22 के अनुसार निर्धारित किया है, जिसके प्रमुख संघटक नीचे प्रस्तुत हैं:

(₹ करोड़ में)

	यथा 31.3.2012	यथा 31.3.2011
आस्थगित कर आस्तियाँ		
छुट्टी नकदीकरण	50.16	33.67
एफआईटीएल	33.55	–
कुल	83.71	33.67
आस्थगित कर देयताएं		
स्थिर आस्तियाँ	4.23	6.17
निवेश	417.24	282.12
उपदान	8.11	–
कुल	429.58	288.29

* आस्थगित कर देयता (निवल) ₹345.87 करोड़ (गत वर्ष ₹254.62 करोड़) को 'अन्य देयताएं और प्रावधान' के अंतर्गत शामिल किया गया है।

23. Related Party Disclosure

In compliance with Accounting Standard 18 - Related Party Disclosures, issued by the Institute of Chartered Accountants of India read along with the Reserve Bank of India guidelines, the details pertaining to Related Party transactions are disclosed as under:

Names of Related Party and their Relationship with the Bank:

Subsidiaries:	– Corpbank Securities Ltd.
Associate (RRB):	– Chikmagalur Kodagu Grameena Bank (Chiko Bank)
Key Management Personnel:	– Mr. Ajai Kumar Chairman & Managing Director (From 01.10.2011)
	Mr. Ramnath Pradeep Chairman & Managing Director (From 01.04.2011 to 30.09.2011)
	Mr. Narendra Singh Executive Director (From 01.04.2011 to 31.01.2012)
	Mr. Ashwani Kumar Executive Director (From 01.04.2011)
	Mr. Amar Lal Daultani Executive Director (From 03.02.2012)

Transactions of Related Parties:

Items	Key Management Personnel	
	31st March 2012 or as on the last day of being a KMP whichever is earlier	**31st March 2011 or as on the last day of being a KMP whichever is earlier**
Aggregate Remuneration Paid	₹65.56 lakhs	₹58.70 lakhs

Including ₹6.00 lakhs performance linked incentives paid to Mr. J. M. Garg [Ex-CMD] and Mr. Asit Pal [Ex-ED].

Since, the Bank and its Subsidiary are state controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions with them in accordance with the requirements of the Accounting Standard 18 issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Accordingly, no disclosure has also been made in respect of the Regional Rural Bank (RRB) sponsored by the Bank.

24. Earnings Per Share:

a) Basic: ₹101.67 per share,

Calculation of Basic EPS

Particulars	2011-12	2010-11
Net profit after tax available for equity shareholders (₹ in crore)	1506.04	1413.27
Weighted average number of equity shares (₹ in crore)	14.81	14.35
Basic Earnings per Share (₹)	101.67	98.50
Nominal Value per Share (₹)	10.00	10.00

b) Diluted: Not applicable as there are no dilutive potential equity shares.

25. The Bank has recognized deferred tax assets and liabilities as per Accounting Standard No. 22, major components of which are set out below:

(₹ in crore)

	As on 31.3.2012	As on 31.3.2011
Deferred Tax Assets		
Leave encashment	50.16	33.67
FITL	33.55	–
Total	83.71	33.67
Deferred Tax Liabilities		
Fixed Assets	4.23	6.17
Investments	417.24	282.12
Gratuity	8.11	–
Total	429.58	288.29

Deferred tax liability (net) ₹345.87 crore (previous year ₹254.62 crore) is included under “Other Liabilities and Provisions”.

26. प्रावधान, आकस्मिक देयताएं और आकस्मिक आस्तियाँ

क) प्रावधान:

(₹ करोड़ में)

	प्रावधान की प्रकृति	अथशेष	वर्ष के दौरान किए गए अतिरिक्त प्रावधान	वर्ष के दौरान प्रयोग किए गए प्रावधान	वर्ष के दौरान प्रत्यावर्तित प्रावधान	इतिशेष
i)	गै.नि.आ. हेतु किए गए प्रावधान	363.05	629.54	565.38	70.92	356.29
ii)	निवेश पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधान (गै.नि.आ. प्रावधान सहित)	86.58	85.44	48.11	–	123.91
iii)	आय कर/संपत्ति कर हेतु प्रावधान	903.71	489.12**	0.33	76.86	1315.64
iv)	सभी अन्य*	448.00	316.85	–	–	764.85

* इसमें कर्ज के रूप में स्वीकार न किये गये बैंक के विरुद्ध दावों हेतु प्रावधान, कपटपूर्ण लेन-देनों हेतु प्रावधान तथा अन्य विविध लेन-देन शामिल हैं ।

** प्रावधान और आकस्मिकताओं से अन्य को नामे करते हुए किए गए ₹ 12.79 करोड़ का प्रावधान सहित।

ख. **आकस्मिक देयता:**

(₹ करोड़ में)

i) कर्ज के रूप में स्वीकार न किये गये बैंक के विरुद्ध दावे:

विवरण	दावों की सं.	सकल दावे	निवल दावे
01.04.2011 को बकाया कुल दावे	**106**	**303.86**	**296.82**
घटाएं: 01.04.2011 से 31.03.2012 तक की अवधि के दौरान घटाए/संशोधित दावे	23	303.71	303.35
जोड़ें : 01.04.2011 से 31.03.2012 तक की अवधि के दौरान जोड़े नए दावे	33	285.70	284.36
31.03.2012 को बकाया कुल दावे	**116**	**285.85**	**277.83**

31 मार्च, 2012 को बकाया दावों का विषयवार वर्गीकरण:

(₹ करोड़ में)

विवरण	दावों की सं.	सकल दावे	निवल दावे
बैंक गारंटी	3	0.17	0.01
चेक /माँग ड्राफ्ट/भुगतान आदेश आदि की उगाही	12	0.81	0.27
ऋण संविभाग	20	19.37	18.59
जमा संविभाग	11	0.73	0.22
सतर्कता	21	6.22	1.71
विविध [आयकर व ब्याज कर माँगों से संबंधित दावों सहित]	49	258.55	257.03
योग	**116**	**285.85**	**277.83**

आकस्मिक देयताओं में ₹270.07 करोड़ (गत वर्ष ₹147.76 करोड़) का विवादित आय कर तथा ब्याज कर शामिल है जिसके विरुद्ध विभाग ने अपील की है।

27. आय कर और संपत्ति कर

क) वर्ष के दौरान आय कर हेतु किए गए प्रावधानों का विश्लेषण:

(₹ करोड़ में)

विवरण	चालू वर्ष	गत वर्ष
आय कर	398.72	520.00
संपत्ति कर	0.75	0.37

ख) आय कर और संपत्ति कर हेतु निर्धारण क्रमशः वित्त वर्ष 2009-10 और 2007-08 तक पूरा किया गया है। बैंक/आयकर विभाग द्वारा की गई निम्नलिखित अपील विभिन्न चरणों में लंबित है:

आय कर	ब्याज कर	सेवा कर	वैट
निर्धारण वर्ष 2004-05, 2007-08 से 2010-11	निर्धारण वर्ष 1983-84 से 1985-86	निर्धारण वर्ष 2002-03 से 2004-05	अप्रैल 2006-जुलाई 2010

ग) ''अन्य आस्तियों'' के अंतर्गत दर्शाए गए अग्रिम प्रदत्त कर और स्रोत पर काटे गए कर में बैंक द्वारा विवादग्रस्त माँगों के लिए प्रदत्त ₹341.44 करोड़ (गत वर्ष ₹286.97 करोड़) शामिल हैं, जिसके लिए बैंक ने ₹0.04 करोड़ का प्रावधान रखा है। बैंक ने अपील की है और इसी प्रकार के मामलों में अनुकूल फैसलों को देखते हुए कोई अतिरिक्त प्रावधान ज़रूरी नहीं समझा गया है।

28. आरक्षित निधियों से आहरित: शून्य (गत वर्ष शून्य)

26. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets

a) Provisions: (₹ in crore)

	Nature of Provision	Opening Balance	Additional Provision made during the year	Provision used during the year	Provision Reversed during the year	Closing Balance
i.	Provision made towards NPAs	363.05	629.54	565.38	70.92	356.29
ii.	Provision for Depreciation on Investment (Including NPA provision)	86.58	85 .44	48.11	–	123.91
iii.	Provision made towards Income Tax / Wealth Tax	903.71	489.12**	0.33	76.86	1315.64
iv.	All other *	448.00	316.85	–	–	764.85

* This includes provision for claims against the Bank not acknowledged as debt, provision towards fraudulent transactions and other miscellaneous transactions.

** including provision made by debit of ₹12.79 crore to other than provision and contingencies.

c) Contingent Liability:

(₹ in crore)

i) Claims against the Bank not acknowledged as debts:

Particulars	No. of claim	Gross Claim	Net Claim
Total Claims outstanding as on 01.04.2011	**106**	**303.86**	**296.82**
Less: Claims deleted/revised during the period from 01.04.2011 to 31.03.2012	23	303.71	303.35
Add : New Claims added during the period from 01.04.2011 to 31.03.2012	33	285.70	284.36
Total Claims outstanding as on 31.03.2012	**116**	**285.85**	**277.83**

Subject wise classification of the claims outstanding as on March 31, 2012:

(₹ in crore)

Particulars	No. of Claims	Gross Claim	Net Claim
Bank Guarantee	3	0.17	0.01
Cheques/DD/PO etc., collection	12	0.81	0.27
Credit Portfolio	20	19.37	18.59
Deposits Portfolio	11	0.73	0.22
Vigilance	21	6.22	1.71
Miscellaneous [Including claims on account of Income Tax & Interest Tax Demands]	49	258.55	257.03
Total	**116**	**285.85**	**277.83**

Contingent Liabilities includes disputed Income tax and interest tax of ₹270.07 crore (previous year ₹147.76 crore) for which the department has gone in appeal.

27. Income Tax and Wealth Tax

a) Break-up of provision made for Income Tax during the year :

(₹ in crore)

Particulars	Current Year	Previous Year
Income Tax	398.72	520.00
Wealth Tax	0.75	0.37

b) Assessments for Income Tax and Wealth Tax have been completed up to the financial year 2009-10 and 2007-08 respectively. The following appeals by the Bank / Income Tax Department are pending at various stages:

Income Tax	Interest Tax	Service Tax	VAT
Assessment Year 2004-05, 2007-08 to 2010-11	Assessment year 1983-84 to 1985-86	Assessment Year 2002-03 to 2004-05	April 2006-July 2010

c) Tax paid in advance and tax deducted at source appearing under "Other Assets" includes ₹341.44 crore (previous year ₹286.97 crore) paid on account of demands disputed by the Bank, against which the Bank holds a provision of ₹0.04 crore. The Bank has gone on appeal and no additional provision is considered necessary in view of favourable judicial pronouncements in similar cases.

28. Drawn Down from Reserves : Nil (Previous Year Nil)

29. शिकायतें/बैंकिंग लोकपाल के कार्यान्वित न किए गए अधिनिर्णय

क. ग्राहक शिकायतें

क)	वर्ष के आरंभ में लंबित शिकायतों की संख्या	शून्य
ख)	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की संख्या	1389
ग)	वर्ष के दौरान निपटाई गई शिकायतों की संख्या	1389
घ)	वर्ष के अंत में लंबित शिकायतों की संख्या	शून्य

ख. बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित अधिनिर्णय

(क)	वर्ष के आरंभ में गैर-कार्यान्वित अधिनिर्णयों की सं.	शून्य
(ख)	वर्ष के दौरान पारित अधिनिर्णयों की सं.	16
(ग)	वर्ष के दौरान कार्यान्वित अधिनिर्णयों की सं.	16
(घ)	वर्ष के अंत में गैर-कार्यान्वित अधिनिर्णयों की सं.	शून्य

30. वर्ष के दौरान बैंक द्वारा जारी चुकौती आश्वासन पत्र (एलओसी) (क्रेता की साख पर उधार के अतिरिक्त) शून्य (गत वर्ष शून्य) है।

31. 31.03.2012 को बैंक का प्रावधान व्याप्ति अनुपात 30 सितंबर 2010 के सकल एनपीए के संबंध में 89.06% है और 31 मार्च 2012 के सकल एनपीए के संबंध में 65.30% है। 31.03.2011 को बैंक का प्रावधान व्याप्ति अनुपात 74.70% है।

32. 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंकेश्योरेन्स कारोबार से बैंक को ₹ 8.31 करोड़ (गत वर्ष ₹7.68 करोड़) शुल्क/पारिश्रमिक प्राप्त हुआ।

33. बैंक ने 205% अर्थात् प्रत्येक ₹10/- के अंकित मूल्य हेतु ₹20.50 प्रति शेयर लाभांश की सिफारिश की है ।

34. 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक ने 3300 ईक्विटी शेयरों को ज़ब्त किया है जिसमें ₹40 प्रति शेयर (अंकित मूल्य के प्रति ₹5 और शेयर प्रीमियम के प्रति ₹35) अदत्त थे। परिणामस्वरूप प्रदत्त पूँजी से ₹33000 की राशि को घटाया गया है।

35. जहाँ आवश्यक है पिछले वर्ष के आंकड़ों को पुनःवर्गीकृत/पुनर्व्यवस्थित किया गया है।

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

(अश्वनी कुमार)
कार्यपालक निदेशक

(अमर लाल दौलतानी)
कार्यपालक निदेशक

(एल. के. मीणा)
निदेशक

(यू. एस. पालीवाल)
निदेशक

(विन्सेंट डि'सूज़ा)
निदेशक

(कौशिक कुमार घोष)
निदेशक

(राज कुमार अग्रवाल)
निदेशक

(सुशोभन सरकेर)
निदेशक

(कवलजीत सिंह ओबेरॉय)
निदेशक

(सी. जी. पिन्टो)
महा प्रबंधक

(आर. नटराजन)
उप महा प्रबंधक

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
FRN-002304N

(विनोद जैन)
(एम.नं.081263)
साझेदार

कृते ओ.पी. टोटला एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-000734C

(एस. आर. टोटला)
(एम.नं.071774)
साझेदार

कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-001457N

(गरिमा बंसल)
(एम.नं.093031)
साझेदार

कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-004525S

(सैम वर्गीज़)
(एम.नं.216979)
साझेदार

कृते वी. नारायणन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-002398S

(एस. अनंतन)
(एम.नं.026379)
साझेदार

कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
FRN-001359N

(मधुर गुप्ता)
(एम.नं.090205)
साझेदार

स्थान : मुंबई
दिनांक : 04.05.2012

29. Complaints/unimplemented awards of Banking Ombudsmen

A. Customer Complaints

(a)	No. of complaints pending at the beginning of the year	Nil
(b)	No. of complaints received during the year	1389
(c)	No. of complaints redressed during the year	1389
(d)	No. of complaints pending at the end of the year	Nil

B. Awards passed by the Banking Ombudsman

(a)	No. of unimplemented Awards at the beginning of the year	Nil
(b)	No. of Awards passed by the Banking Ombudsmen during the year	16
(c)	No. of Awards implemented during the year	16
(d)	No. of unimplemented Awards at the end of the year	Nil

30. Letter of Comforts (LOCs) issued by the Bank (other than for Buyers Credit) during the year is Nil (Previous Year Nil).

31. Provisioning coverage ratio as at 31st March 2012 works out to 89.06% with respect to Gross NPA as at September 30, 2010 and 65.30% with respect to Gross NPA as at 31st March 2012. Provisioning Coverage Ratio of the Bank as on 31.03.2011 is 74.70%.

32. During the year ended 31st March 2012, Bank has received fee/remuneration of ₹8.31 crore from Bancassurance business (previous year ₹7.68 crore).

33. The Bank has recommended a dividend of 205% i.e. ₹20.50 per share of the face value of ₹10/- each.

34. During the year ended 31st March 2012, Bank has forfeited 3300 equity shares on which allotment money of ₹40 per share (₹5 towards face value and ₹35 towards share premium) was unpaid. Consequently a sum of ₹33000 deducted from paid up capital.

35. Previous year's figures have been regrouped/rearranged wherever necessary.

(**Ajai Kumar**)
Chairman & Managing Director

(**Ashwani Kumar**)
Executive Director

(**Amar Lal Daultani**)
Executive Director

(**L. K. Meena**)
Director

(**U. S. Paliwal**)
Director

(**Vincent D'souza**)
Director

(**Kaushik Kumar Ghosh**)
Director

(**Raj Kumar Agrawal**)
Director

(**Sushobhan Sarker**)
Director

(**Kawaljit Singh Oberoi**)
Director

(**C. G. Pinto**)
General Manager

(**R. Natarajan**)
Dy. Gen. Manager

As per our Report of even date

for Vinod Kumar & Associates
Chartered Accountants
FRN-002304N

(**Vinod Jain**)
M.No. 081263
PARTNER

for O.P. Totla & Co.
Chartered Accountants
FRN-000734C

(**S. R. Totla**)
M.No. 071774
PARTNER

for Rajendra K. Goel & Co.
Chartered Accountants
FRN-001457N

(**Garima Bansal**)
M.No. 093031
PARTNER

for K.Varghese & Co.
Chartered Accountants
FRN-004525S

(**Sam.Varghese**)
M.No. 216979
PARTNER

for V.Narayanan & Co.
Chartered Accountants
FRN-002398S

[S. Ananthan]
M.No. 026379
PARTNER

for Suresh Chandra & Associates
Chartered Accountants
FRN-001359N

(**Madhur Gupta**)
M.No. 090205
PARTNER

Place: Mumbai
Date: 04.05.2012

कार्पोरेशन बैंक CORPORATION BANK

31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष हेतु नकदी प्रवाह विवरण

Statement of Cash Flow for the year ended 31st March, 2012

(₹ in '000 में)

	विवरण PARTICULARS	**31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2012 चालू वर्ष Current Year**		31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2011 पिछला वर्ष Previous Year	
क. A.	परिचालन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES		**30,239,508**		4,997,853
ख. B.	निवेश क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES		**(1,082,213)**		(1,093,075)
ग. C.	वित्तपोषण क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		**(3,443,243)**		321,064
घ. D.	वर्ष के आरंभ में शेष: BALANCES AT THE BEGINNING OF THE YEAR :				
	नकदी तथा भा.रि.बैं. में शेष Cash & Balances with RBI	**81,42,31,58**		88,350,343	
	बैंकों में शेष तथा माँग पर धन Balances with Banks and Money at Call	**65,75,15,73**	**147,174,731**	54,598,546	142,948,889
ङ. E.	वर्ष की समाप्ति पर शेष : BALANCES AT THE END OF THE YEAR :				
	नकदी तथा भा.रि.बैं. में शेष Cash & Balances with RBI	**92,88,23,45**		81,423,158	
	बैंकों में शेष तथा माँग पर धन Balances with Banks and Money at Call	**80,00,64,38**	**172,888,782**	65,751,573	147,174,731
च. F.	वर्ष के दौरान कुल नकदी प्रवाह (क + ख + ग) या (ङ – घ) TOTAL CASH FLOW DURING THE YEAR (A+B+C) OR (E–D)		**25,714,051**		4,225,842

(₹ in '000 में)

विवरण PARTICULARS	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2012 चालू वर्ष Current Year	31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2011 पिछला वर्ष Previous Year
परिचालन क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES		
वर्ष के दौरान अग्रिमों, निवेशों आदि से प्राप्त ब्याज Interest received during the year from Advances, Investments etc.	**130,177,842**	91,352,482
अन्य आय Other Income	**14,926,194**	12,558,771
	145,104,036	103,911,253
घटाएँ: वर्ष के दौरान जमाओं, उधारों आदि पर प्रदत्त ब्याज LESS: Interest Paid during the year on Deposits, Borrowing etc.	**98,708,853**	61,955,053
परिचालन व्यय Operating Expenses	**17,835,500**	16,417,099
प्रावधान तथा आकस्मिकताएं Provisions & Contingencies	**13,499,258**	11,406,422
स्थाई आस्तियों के विक्रय पर लाभ Profit on Sale of Fixed Assets	**(14,276)**	(3,354)
अनुषंगियों से प्राप्त लाभांश Dividend received from subsidiaries	**0**	0
	130,029,336	89,775,220
जोड़ें: मूल्यह्रास ADD: Depreciation	**797,862**	692,635
प्रावधान एवं आकस्मिकताएँ (आस्थगित कर सहित) Provisions and Contingencies (incl. Deferred Tax)	**13,499,258**	11,406,422
	14,297,120	12,099,057
परिचालन से नकदी प्रवाह (कर पूर्व) CASH FLOW FROM OPERATIONS (BEFORE TAX)	**29,371,820**	26,235,090
घटाएँ: प्रदत्त कर LESS: TAXES PAID	**7,073,804**	4,360,428
परिचालन से नकदी प्रवाह (कर के बाद) CASH FLOW FROM OPERATIONS (AFTER TAX)	**22,298,016**	21,874,662
परिचालन आस्तियों तथा देयताओं से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATING ASSETS AND LIABILITIES		
जमाओं में (कमी)/वृद्धि (Decrease)/Increase in Deposits	**193,947,031**	240,138,322
उधारों में (कमी)/वृद्धि (Decrease)/Increase in Borrowings	**(17,172,849)**	68,878,559
अन्य देयताओं और प्रावधानों में (कमी)/वृद्धि (Decrease)/Increase in Other Liabilities and Provisions	**(1,372,344)**	(16,464,102)
निवेशों में कमी/(वृद्धि) Decrease/(Increase) in Investments	**(27,559,694)**	(81,035,080)
अग्रिमों में कमी/(वृद्धि) Decrease/(Increase) in Advance	**(136,186,166)**	(236,478,420)
अन्य आस्तियों में कमी/(वृद्धि) Decrease/(Increase) in Other Assets	**(3,714,487)**	8,083,911
बट्टे खाते/अंतरण हेतु आरक्षित निधि में/से समायोजन Adjustments to/from Reserves for write off/trf	**(0)**	0
	7,941,491	–16,876,809
परिचालनों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATIONS	**30,239,508**	4,997,853

(₹ in '000 में)

विवरण PARTICULARS	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2012 चालू वर्ष Current Year	31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2011 पिछला वर्ष Previous Year
निवेश कार्यकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES		
अचल संपत्तियों में परिवर्द्धन Additions in Fixed Assets	**(1,124,263)**	(1,146,918)
अचल संपत्तियों की बिक्री Sale of Fixed Assets	**42,049**	53,842
अनुषंगियों से प्राप्त लाभांश Dividend received from subsidiaries	**0**	0
योग Total	**(1,082,213)**	(1,093,075)
वित्तपोषण कार्यकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		
शेयर पूंजी में वृद्धि Increase in Share Capital	**3**	46,928
शेयर प्रीमियम Share Premium	**21**	3,043,088
कार्प बैंक होम्स लि. की आरक्षित निधियों का जोड़ Addition of Reserves of Corpbank Homes Ltd.	**0**	0
लाभांश (लाभांश कर सहित) Dividend (Incl. Dividend Tax)	**(3,443,267)**	(2,768,952)
योग Total	**(3,443,243)**	321,064

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
FRN-002304N
(विनोद जैन)
(एम.नं.081263)
साझेदार

कृते ओ.पी. टोटला एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-000734C
(एस आर. टोटला)
(एम.नं.071774)
साझेदार

कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-001457N
(गरिमा बंसल)
(एम.नं.093031)
साझेदार

कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-004525S
(सैम वर्गीज़)
(एम.नं.216979)
साझेदार

कृते वी. नारायणन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-002398S
(एस. अनंतन)
(एम.नं.026379)
साझेदार

कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
FRN-001359N
(मधुर गुप्ता)
(एम.नं.090205)
साझेदार

स्थान : मुंबई
दिनांक : 04.05.2012

As per our Report of even date

for Vinod Kumar & Associates
Chartered Accountants
FRN-002304N
[Vinod Jain]
(M.No. 081263)
PARTNER

for O.P. Totla & Co.
Chartered Accountants
FRN-000734C
[S. R. Totla]
(M.No. 071774)
PARTNER

for Rajendra K. Goel & Co.
Chartered Accountants
FRN-001457N
[Garima Bansal]
(M.No. 093031)
PARTNER

for K.Varghese & Co.
Chartered Accountants
FRN-004525S
[Sam Varghese]
(M.No. 216979)
PARTNER

for V. Narayanan & Co.
Chartered Accountants
FRN-002398S
[S. Ananthan]
(M.No. 026379)
PARTNER

for Suresh Chandra & Associates
Chartered Accountants
FRN-001359N
[Madhur Gupta]
(M.No. 090205)
PARTNER

Place : Mumbai
Date : 04.05.2012

लेखा परीक्षकों का प्रमाण-पत्र

हम, कार्पोरेशन बैंक के अधोहस्ताक्षरी सांविधिक केंद्रीय लेखा-परीक्षकों ने 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के बैंक के उपर्युक्त नकदी प्रवाह विवरण का सत्यापन किया है। यह विवरण शेयर बाज़ारों के साथ हुए सूचीकरण करार के खण्ड 32 की अपेक्षाओं के अनुसार तैयार किया गया है और भारत के राष्ट्रपति को प्रस्तुत 04 मई, 2012 की हमारी रिपोर्ट में सम्मिलित इसी अवधि हेतु बैंक के लाभ और हानि लेखा तथा तुलन-पत्र पर आधारित तथा उसके अनुरूप है।

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
FRN-002304N
(विनोद जैन)
(एम.नं. 081263)
साझेदार

कृते ओ.पी.टोटला एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-000734C
(एस. आर. टोटला)
(एम.नं. 071774)
साझेदार

कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-001457N
(गरिमा बंसल)
(एम.नं. 093031)
साझेदार

कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-004525S
(सैम वर्गीज़)
(एम.नं. 216979)
साझेदार

कृते वी. नारायणन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-002398S
(एस. अनंतन)
(एम.नं. 026379)
साझेदार

कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
FRN-001359N
(मधुर गुप्ता)
(एम.नं. 090205)
साझेदार

स्थान : मुंबई
दिनांक : 04 मई, 2012

AUDITORS' CERTIFICATE

We, the undersigned Statutory Central Auditors of Corporation Bank, have verified the above Cash Flow Statement of the Bank, for the year ended 31st March 2012. The statement has been prepared in accordance with the requirements of Clause 32 of the Listing Agreement with the Stock Exchange and is based on and in agreement with the corresponding Profit & Loss Account and Balance Sheet of the Bank covered by our report of May 4, 2012 to the President of India.

for **Vinod Kumar & Associates**
Chartered Accountants
FRN-002304N
[Vinod Jain]
M.No.081263
PARTNER

for **O.P. Totla & Co.**
Chartered Accountants
FRN-000734C
[S. R. Totla]
M.No.071774
PARTNER

for **Rajendra K. Goel & Co.**
Chartered Accountants
FRN-001457N
[Garima Bansal]
M.No.093031
PARTNER

for **K.Varghese & Co.**
Chartered Accountants
FRN-004525S
[Sam Varghese]
M.No.216979
PARTNER

for **V.Narayanan & Co.**
Chartered Accountants
FRN-002398S
[S. Ananthan]
M.No.026379
PARTNER

for **Suresh Chandra & Associates**
Chartered Accountants
FRN-001359N
[Madhur Gupta]
M.No.090205
PARTNER

Place: Mumbai
Date: May 4, 2012

कार्पोरेशन बैंक तथा इसकी अनुषंगी के समेकित वित्तीय विवरण पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

कार्पोरेशन बैंक के निदेशक मंडल की सेवा में:

1. हमने कार्पोरेशन बैंक और उसकी अनुषंगी, कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के 31 मार्च, 2012 की स्थिति के अनुसार संलग्न समेकित तुलन-पत्र तथा उसके साथ उक्त दिनांक को समाप्त वर्ष हेतु बैंक और उसकी अनुषंगी के समेकित लाभ-हानि खाते की भी जाँच की है ।
2. ये वित्तीय विवरण बैंक के प्रबंधन वर्ग का उत्तरदायित्व है । हमारा उत्तरदायित्व अपनी लेखा-परीक्षा के आधार पर वित्तीय विवरणों के संबंध में अपना अभिमत व्यक्त करना है। हमने लेखा-परीक्षा संबंधी अपना कार्य भारत में सामान्यत: स्वीकृत लेखा-परीक्षा के मानकों के अनुसार किया है। इन मानकों की यह अपेक्षा होती है कि हम इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करें कि क्या वित्तीय विवरण निर्दिष्ट रिपोर्टिंग ढाँचे के अनुरूप तात्विक आधार पर तैयार किए गए हैं और वह तात्विक अयथार्थो से मुक्त हैं । किसी लेखा परीक्षा में, जाँच के तौर पर, वित्तीय विवरणों में व्यक्त धनराशियों और प्रकटनों के समर्थक साक्ष्यों का परीक्षण सम्मिलित होता है । किसी लेखा-परिक्षा में प्रबंधन द्वारा प्रयुक्त लेखांकन-सिद्धांतों तथा किए गए महत्वपूर्ण अनुमानों का निर्धारण और साथ ही समग्र वित्तीय विवरणों का मूल्यांकन भी सम्मिलित होता है । हम विश्वास करते हैं कि हमारी लेखा-परीक्षा हमारे अभिमत के लिए उचित आधार प्रदान करती है।
3. हमने अनुषंगी कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के वित्तीय विवरणों की लेखा-परीक्षा नहीं की है, जिनके वित्तीय विवरण 31 मार्च, 2012 को ₹ 144.72 करोड़ की कुल आस्तियों तथा उक्त तारीख को समाप्त वर्ष हेतु ₹ 14.20 करोड़ का कुल राजस्व प्रतिबिंबित करते हैं। अन्य लेखा-परीक्षक द्वारा इन वित्तीय विवरणों की लेखा-परीक्षा की गई है, जिनकी रिपोर्ट हमें प्रस्तुत की गई है, और जहां तक उक्त अनुषंगियों के संबंध में शामिल राशियों का प्रश्न है, हमारी राय केवल अन्य लेखा-परीक्षक की रिपोर्ट पर आधारित है।
4. हम रिपोर्ट करते हैं कि समेकित वित्तीय विवरण बैंक ने भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक तथा भा.रि.बैंक की अपेक्षाओं के अनुसार तथा कार्पोरेशन बैंक और उसकी अनुषंगी के समेकित वित्तीय विवरणों में शामिल अलग लेखा-परीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर तैयार किए हैं।
5. हमारे अभिमत को सीमित किए बिना हम निम्नलिखित की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं
   - क. वित्तीय विवरणों के लेखों (अनुसूची 18) का अभिन्न अंग टिप्पणी स. 5, जो ''सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के कर्मचारियों को पेंशन विकल्प पुन: देना तथा ग्रैच्युटी सीमाओं में वृद्धि-विवेकपूर्ण विनियामक व्यवस्था'' पर अपने परिपत्र सं. डीबीओडी. बीपी. बीसी/80/21.04.018/2010-11 के द्वारा लेखा मानक (एएस) 15, कर्मचारी हितलाभ के प्रावधानों को लागू करने से सार्वजनिकल क्षेत्र के बैंकों को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा छूट देने परिणामस्वरूप ₹ 331.51 करोड़ की हद तक बैंक की पेंशन देयता को आस्थगित करने के संबंध में वर्णित करता है।
   - ख. समेकन हेतु विचार किया गया सहयोगी का लाभ-हानि लेखा अलेखापरीक्षित है।
6. हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के आधार पर तथा कार्पोरेशन बैंक और उसकी पूर्वोक्त अनुषंगी के अलग-अलग लेखा-परीक्षित वित्तीय विवरणों पर पृथक लेखा-परीक्षा रिपोर्टों के आधार पर हमारी राय है कि उक्त वित्तीय विवरण भारत में सामान्यत: स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप है और यह कि
   - क) महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों एवं लेखों के अभिन्न अंग टिप्पणियों के साथ पठित समेकित तुलन पत्र 31 मार्च, 2012 को कार्पोरेशन बैंक तथा उसकी अनुषंगी की समेकित स्थिति का सही एवं स्पष्ट चित्र प्रस्तुत करते हैं।
   - ख) महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ एवं लेखों के अभिन्न अंग टिप्पणियों के साथ पठित समेकित लाभ-हानि लेखा 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष हेतु कार्पोरेशन बैंक एवं उसकी अनुषंगी के परिचालनों के समेकित परिणामों की सही एवं स्पष्ट स्थिति दर्शाता है ।
   - ग) समेकित नकदी प्रवाह विवरण 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष हेतु नकदी प्रवाह की सही एवं स्पष्ट स्थिति दर्शाता है।

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार FRN-002304N
(विनोद जैन)
(एम.नं. 081263) साझेदार

कृते ओ.पी. टोटला एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-000734C
(एस. आर. टोटला)
(एम.नं. 071774) साझेदार

कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-001457N
(गरिमा बंसल)
(एम.नं. 093031) साझेदार

कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-004525S
(सैम वर्गीज़)
(एम.नं. 216979) साझेदार

कृते वी. नारायणन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-002398S
(एस. अनंतन)
(एम.नं. 026379) साझेदार

कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार FRN-001359N
(मधुर गुप्ता)
(एम.नं. 090205) साझेदार

स्थान : मुंबई
दिनांक : 04.05.2012

AUDITORS REPORT ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF CORPORATION BANK AND ITS SUBSIDIARY

TO THE BOARD OF DIRECTORS OF CORPORATION BANK

1. We have examined the attached Consolidated Balance Sheet of Corporation Bank and its subsidiary, Corpbank Securities Limited, as at 31st March, 2012, the Consolidated Profit and Loss Account of the Bank and its Subsidiary for the year ended on that date.
2. These financial statements are the responsibility of the Bank's Management. Our responsibility is to express an opinion on the financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the generally accepted auditing standards in India. These Standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are prepared, in all material respects, in accordance with an identified financial reporting framework and are free of material misstatements. An audit includes, examining on a test basis, of evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by Management, as well as evaluating the overall financial statements. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.
3. We have not audited the financial statements of the Subsidiary Corpbank Securities Limited, whose financial statements reflect total assets of ₹144.72 crore as at 31st March, 2012 and total revenues of ₹14.20 crore for the year ended on that date. These financial statements have been audited by another auditor whose report has been furnished to us, and our opinion, in so far as it relates to the amounts included in respect of the said subsidiary, is based solely on the report of the another auditor.
4. We report that the Consolidated Financial Statements have been prepared by the Bank, in accordance with the requirements of Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India and the requirements of the Reserve Bank of India and on the basis of the separate audited financial statements of Corporation Bank and its Subsidiary included in the consolidated financial statements.
5. Without qualifying our opinion, we draw attention to
   a. Note No. 5 forming integral part of the accounts (Schedule 18) to the financial statements, which describes deferment of pension liability of the bank to the extent of ₹331.51 crore pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the public sector banks from application of the provisions of Accounting Standards (AS) 15, Employee Benefits vide its Circular No. DBOD BP.BC/80/21.04.018/ 2010-11 on Re-Opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits-Prudential Regulatory Treatment".
   b. The Balance Sheet and Profit & Loss account of the Associate considered for the purpose of consolidation is unaudited.
6. On the basis of the information and explanation given to us and on the consideration of the separate Audit Report on individual audited financial statements of Corporation Bank and its aforesaid Subsidiary, we are of the opinion that the financial statements are in conformity with the accounting principles generally accepted in India and that
   a) The Consolidated Balance Sheet, read with the Significant Accounting Policies and Notes forming an integral part of the Accounts, gives a true and fair view of the Consolidated State of Affairs of Corporation Bank and its Subsidiary as at 31st March 2012 and
   b) The Consolidated Profit and Loss Account, read with the Significant Accounting Policies and Notes forming an integral part of the Accounts, gives a true and fair view of the Consolidated Results of the operations of Corporation Bank and its Subsidiary, for the year ended 31st March, 2012.
   c) The Consolidated Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flows for the year ended 31st March, 2012.

As per our Report of even date

for Vinod Kumar & Associates Chartered Accountants FRN-002304N	**for O.P. Totla & Co.** Chartered Accountants FRN-000734C	**for Rajendra K. Goel & Co.** Chartered Accountants FRN-001457N
[Vinod Jain] (M.No. 081263) PARTNER	**[S. R. Totla]** (M.No. 071774) PARTNER	**[Garima Bansal]** (M.No. 093031) PARTNER
for K.Varghese & Co. Chartered Accountants FRN-004525S	**for V. Narayanan & Co.** Chartered Accountants FRN-002398S	**for Suresh Chandra & Associates** Chartered Accountants FRN-001359N
[Sam Varghese] (M.No. 216979) PARTNER	**[S. Ananthan]** (M.No. 026379) PARTNER	**[Madhur Gupta]** (M.No. 090205) PARTNER

Place : Mumbai
Date : 04.05.2012

कार्पोरेशन बैंक CORPORATION BANK
31 मार्च, 2012 की समेकित स्थिति का तुलन-पत्र CONSOLIDATED BALANCE SHEET AS ON 31st MARCH, 2012

(₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	अनुसूची सं. Schedule No.	यथा As on 31.03.2012 ₹	यथा As on 31.03.2011 ₹
पूँजी और देयताएँ CAPITAL AND LIABILITIES			
पूँजी Capital	1	**148,12,93**	148,13,06
आरक्षित निधियाँ और अधिशेष Reserves and Surplus	2	**8197,00,22**	7053,37,67
न्यूनहित Minority Interest	2A	**शून्य Nil**	शून्य Nil
जमाराशियाँ Deposits	3	**136134,81,28**	116739,11,45
उधार राशियाँ Borrowings	4	**14248,09,66**	15965,38,15
अन्य देयताएँ व प्रावधान Other Liabilities and Provisions	5	**4896,00,97**	3660,01,25
योग TOTAL		**163624,05,06**	143566,01,58
आस्तियाँ ASSETS			
नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक में शेष Cash and Balances with Reserve Bank of India	6	**9288,23,54**	8142,31,62
बैंकों में शेष और माँग तथा अल्प सूचना पर धन Balances with Banks and Money at Call and Short Notice	7	**2409,75,94**	2250,19,14
निवेश Investments	8	**47529,42,73**	43497,00,78
अग्रिम Advances	9	**100469,02,08**	86850,40,42
स्थाई आस्तियाँ Fixed Assets	10	**356,01,10**	329,02,52
अन्य आस्तियाँ Other Assets	11	**3570,01,49**	2495,48,92
समेकन पर सुनाम Goodwill on Consolidation		**1,58,18**	1,58,18
लाभ-हानि खाते का नामे शेष Debit Balance of Profit & Loss A/c			
योग TOTAL		**163624,05,06**	143566,01,58
आकस्मिक देयताएँ Contingent Liabilities	12	**51140,61,39**	48702,39,43
उगाही के लिए बिल Bills for Collection		**6275,11,93**	4718,51,92
महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ Significant Accounting Policies	17		
लेखा संबंधी टिप्पणियाँ Notes on Accounts	18		

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

(अश्वनी कुमार)
कार्यपालक निदेशक

(अमर लाल दौलतानी)
कार्यपालक निदेशक

(सी. जी. पिन्टो) महा प्रबंधक

(आर. नटराजन) उप महा प्रबंधक

निदेशक
एल. के. मीणा
यू. एस. पालीवाल
विन्सेंट डि'सूज़ा
कौशिक कुमार घोष
राज कुमार अग्रवाल
सुशोभन सरकेर
कवलजीत सिंह ओबेरॉय

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार FRN-002304N
(विनोद जैन)
साझेदार (एम.नं. 081263)

कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-004525S
(सैम वर्गीज़)
साझेदार (एम.नं. 216979)

कृते ओ.पी.टोटला एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-000734C
(एस. आर. टोटला)
साझेदार (एम.नं. 071774)

कृते वी. नारायणन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-002398S
(एस. अनंतन)
साझेदार (एम.नं. 026379)

कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-001457N
(गरिमा बंसल)
साझेदार (एम.नं. 093031)

कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार FRN-001359N
(मधुर गुप्ता)
साझेदार (एम.नं. 090205)

स्थान :मुंबई
दिनांक :4 मई, 2012

31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित लाभ–हानि खाता
CONSOLIDATED PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2012

(₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	अनुसूची सं. Schedule No.	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2012 ₹	31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2011 ₹
I. आय INCOME			
अर्जित ब्याज Interest earned	13	**13017,78,42**	9135,03,81
अन्य आय Other income	14	**1506,49,80**	1265,48,58
योग TOTAL		**14524,28,22**	10400,52,39
II. व्यय EXPENDITURE			
व्यय किया गया ब्याज Interest Expended	15	**9870,57,47**	6194,85,72
परिचालन व्यय Operating Expenses	16	**1783,92,59**	1642,01,37
प्रावधान और आकस्मिकताएँ Provisions and Contingencies		**1351,66,75**	1143,59,11
योग TOTAL		**13006,16,81**	8980,46,20
सहयोगियों में अर्जन/हानि का भाग Share of earning/loss in Associates		**27,31**	5,77
III. न्यूनहित ब्याज घटाने से पहले वर्ष का समेकित निवल लाभ Consolidated Net Profit for the year before deducting Minorities Interest		**1518,38,73**	1420,11,97
घटाएँ: न्यूनहित ब्याज Less: Minorities Interest		–	–
वर्ष हेतु ग्रूप का समेकित निवल लाभ Consolidated Net Profit of the Group for the year		**1518,38,73**	1420,11,97
जोडें: ग्रूप का अग्रेषित समेकित लाभ Add: Brought forward consolidated Profit of the Group		–	–
योग TOTAL		**1518,38,73**	1420,11,97
IV. विनियोग APPROPRIATIONS			
सांविधिक आरक्षित निधियों में अन्तरण Transfer to Statutory Reserves		**385,00,00**	375,00,00
कर्मचारी कल्याण निधि में अन्तरण Transfer to Staff Welfare Fund		**15,00,00**	15,00,00
निवेश उतार–चढ़ाव आरक्षित निधि से/में अन्तरण Transfer from/to IFR		**407,00,00**	91,00,00
पूँजी आरक्षित निधियों में अन्तरण Transfer to Capital Reserve		**21,37,48**	3,05,34
सामान्य आरक्षित निधियों में अन्तरण Transfer to General Reserves		**324,73,94**	584,88,78
निवेश आरक्षित निधियाँ Investment Reserves		–	–
अंतरिम लाभांश Interim Dividend		–	–
प्रस्तावित लाभांश Proposed Dividend		**309,29,10**	296,26,51
अंतरिम लाभांश पर कर Tax on Interim Dividends		–	–
लाभांश पर कर Tax on Dividends		**50,17,48**	48,06,16
तुलन–पत्र में ले जायी गई शेष राशि Balance carried over to B/S		**5,80,72**	6,85,18
योग TOTAL		**1518,38,73**	1420,11,97
प्रति शेयर अर्जन (₹) Earning per Share (₹)		**102.50**	98.98

As per our Report of even date

[Ajai Kumar]
Chairman & Managing Director

[Ashwani Kumar]
Executive Director

[Amar Lal Daultani]
Executive Director

[C. G. Pinto] General Manager

[R. Natarajan] Dy. Gen. Manager

Place: Mumbai
Date: 04.05.2012

Directors
L K. Meena
U. S. Paliwal
Vincent D'souza
Kaushik Kumar Ghosh
Raj Kumar Agrawal
Sushobhan Sarker
Kawaljit Singh Oberoi

for Vinod Kumar & Associates
Chartered Accountants FRN-002304N
[Vinod Jain]
Partner (M.No.081263)

for K.Varghese & Co.
Chartered Accountants FRN-004525S
[SamVarghese]
Partner (M.No.216979)

for O.P. Totla & Co.
Chartered Accountants FRN-000734C
[S.R. Totla]
Partner (M.No.071774)

for V.Narayanan & Co.
Chartered Accountants FRN-002398S
[S. Ananthan]
Partner (M.No.026379)

for Rajendra K. Goel & Co.
Chartered Accountants FRN-001457N
[Garima Bansal]
Partner (M.No.093031)

for Suresh Chandra & Associates
Chartered Accountants FRN-001359N
[Madhur Gupta]
Partner (M.No. 090205)

31 मार्च, 2012 की स्थिति के अनुसार समेकित तुलन–पत्र में संलग्न अनुसूचियाँ
SCHEDULES ANNEXED TO THE CONSOLIDATED BALANCE SHEET AS AT 31st MARCH, 2012

(₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As at 31.03.2012		यथा As at 31.03.2011	
	₹	₹	₹	₹
अनुसूची 1 – पूँजी SCHEDULE 1 – CAPITAL				
प्राधिकृत पूँजी AUTHORISED CAPITAL				
प्रत्येक ₹10 के 300,00,00,000 ईक्विटी शेयर 300,00,00,000 Equity Shares of ₹10 each		**3000,00,00**		3000,00,00
निर्गमित एवं अभिदत्त पूँजी ISSUED & SUBSCRIBED CAPITAL				
प्रत्येक ₹10 के 14,81,29,254 ईक्विटी शेयर (पिछले वर्ष में 14,81,32,554) 14,81,29,254 (Previous year 14,81,32,554) Equity Shares of ₹10 each				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	**148,13,26**		143,44,00	
वर्ष के दौरान परिवर्धन/(जब्त) Additions/(Forfeited) during the year	**–33**	**148,12,93**	4,69,26	148,13,26
प्रदत्त पूँजी PAID UP CAPITAL				
क) केन्द्र सरकार द्वारा धारित a) Held by Central Government	**86,69,26**	**86,69,26**	86,69,26	86,69,26
ख) जनता एवं अन्य द्वारा धारित b) Held by the public & others	**61,44,00**		61,44,00	
घटाएँ: देय आबंटन राशि Less : Allotment money due	–		20	
वर्ष के दौरान जब्त Forfeiture during the year	**33**	**61,43,67**	–	61,43,80
योग TOTAL		**148,12,93**		148,13,06
अनुसूची 2 – आरक्षित निधियाँ और अधिशेष SCHEDULE 2 – RESERVES AND SURPLUS				
I. सांविधिक आरक्षित निधियाँ Statutory Reserves				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**2198,42,10**		1823,42,10	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**385,00,00**		375,00,00	
निवेशों पर मूल्यह्रास हेतु अतिरिक्त प्रावधान से विनियोग Appropriation from excess Provision of Depreciation on Investments	–		–	
सामान्य आरक्षित निधि में अंतरित राशि Amount trfd. to Gen. Reserve	–	**2583,42,10**	–	2198,42,10
II. विशेष आरक्षित निधियाँ Special Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**328,10,74**		237,10,74	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**407,00,00**		91,00,00	
कार्प बैंक होम्स से अंतरित Transferred from Corp Bank Homes	–		–	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	–	**735,10,74**	–	328,10,74

समेकित Consolidated (₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As at 31.03.2012 ₹	₹	यथा As at 31.03.2011 ₹	₹
III. पूँजी आरक्षित निधियाँ Capital Reserves				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**723,68,49**		720,63,15	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**21,37,48**		3,05,34	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	**शून्य Nil**	**745,05,97**	शून्य Nil	723,68,49
IV. शेयर प्रीमियम Share Premium				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**1006,29,15**		701,98,40	
वर्ष के दौरान परिवर्धन/(कटौतियाँ) Additions/(deductions) during the year	**–1,16**		304,30,74	
घटाएँ: माँग में बकाया राशि Less : Calls in Arrears	**–**	**1006,27,99**	1,37	1006,27,77
Forfeited shares eligible for Re-issue		**17**		–
V. राजस्व एवं अन्य आरक्षित निधियाँ Revenue & Other Reserves				
क) निवेश उतार-चढ़ाव आरक्षित निधि a) Investment Fluctuation Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**9,87,49**		9,87,49	
लाभ-हानि विनियोग खाते से अंतरण Transfer from Profit and Loss Appropriation Account	**–**		–	
	9,87,49		9,87,49	
लाभ-हानि विनियोग खाते में अंतरण Transfer to Profit and Loss Appropriation Account	**–**		–	
निवेशों पर मूल्यह्रास हेतु अतिरिक्त प्रावधान से विनियोग Appropriation from excess Provision in Depreciation on Investments	**–**		–	
सामान्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to General Reserve	**–**	**9,87,49**	–	9,87,49
ख) सामान्य आरक्षित निधियाँ b) General Reserves				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**2754,12,82**		2169,48,26	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**324,73,94**		584,88,77	
	3078,86,76		2754,37,03	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	**–**	**3078,86,76**	–	2754,37,03
VI. लाभ हानि खाते में शेष Profit & Loss A/c Balance		**38,39,00**		32,64,05
योग TOTAL (I+II+III+IV+V+VI)		**8197,00,22**		7053,37,67

समेकित Consolidated (₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As at 31.03.2012 ₹	यथा As at 31.03.2011 ₹
अनुसूची 2ए – न्यूनहित SCHEDULE 2A– MINORITIES INTEREST		
मूल–अनुषंगी संबंध अस्तित्व में आने के दिनांक को न्यूनहित Minority interest at the date on which the parent-subsidiary relationship came into existence	**ला न NA**	ला न NA
उत्तरवर्ती वृद्धि/कमी Subsequent increase/decrease	**ला न NA**	ला न NA
तुलन–पत्र की तिथि को न्यूनहित Minority interest on the date of B/S	**ला न NA**	ला न NA
अनुसूची 3 – जमाराशियाँ SCHEDULE 3 – DEPOSITS		
क A. I. माँग जमाराशियाँ Demand Deposits		
i) बैंकों से From Banks	**30,44,62**	29,24,75
ii) अन्यों से From Others	**12274,95,63**	14041,49,87
II. बचत बैंक जमाराशियाँ Savings Bank Deposits	**17807,97,51**	16226,11,90
III. मीयादी जमाराशियाँ Term Deposits		
i) बैंकों से From Banks	**19511,03,99**	19807,40,85
ii) अन्यों से From others	**86510,39,53**	66634,84,08
योग TOTAL (I, II व & III)	**136134,81,28**	116739,11,45
ख B. i) भारत में स्थित शाखाओं की जमाराशियाँ Deposits of branches in India	**136134,81,28**	116739,11,45
ii) भारत के बाहर की शाखाओं की जमाराशियाँ Deposits of Branches outside India	–	–
योग TOTAL	**136134,81,28**	116739,11,45
जिसमें शामिल हैं कार्पगोल्ड जमाराशियाँ which includes Corpgold Deposits	**402,90,52**	363,82,70
एफसीएनआर जमाराशियाँ FCNR Deposits	**924,36,64**	1174,00,64
अनुसूची 4 – उधार राशियाँ SCHEDULE 4 – BORROWINGS		
I. भारत में उधार राशियाँ Borrowings in India		
i) भारतीय रिज़र्व बैंक Reserve Bank of India	**5150,00,00**	2190,00,00
ii) अन्य बैंक Other Banks	**279,83,49**	5445,00,00
iii) अन्य संस्थाएँ एवं एजेंसियाँ Other Institutions and Agencies	**6371,17,42**	6595,63,60
योग TOTAL	**11801,00,91**	14230,63,60
II. a) भारत के बाहर उधार राशियाँ Borrowings outside India	**2447,08,75**	1734,74,55
योग TOTAL (I व & II)	**14248,09,66**	15965,38,15

उपर्युक्त I व II में शामिल की गयी प्रतिभूत उधार राशियाँ
Secured Borrowings included in I & II above

समेकित Consolidated (₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As at 31.03.2012 ₹	यथा As at 31.03.2011 ₹
अनुसूची 5 – अन्य देयताएँ एवं प्रावधान		
SCHEDULE 5 – OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS		
I. देय बिल Bills payable	**588,28,75**	618,73,74
II. अन्तर-कार्यालय समायोजन (निवल) Inter-Office adjustments (net)	**168,71,28**	–
III. उपचित ब्याज Interests accrued	**638,90,62**	498,98,24
IV. आस्थगित कर देयता Deferred Tax Liability	**341,10,10**	247,74,80
V. अन्य (प्रावधानों सहित)* Others (including provisions)*	**3159,00,22**	2294,54,47
योग TOTAL	**4896,00,96**	3660,01,25
* मानक आस्तियों के बदले आकस्मिक प्रावधान शामिल * Includes contingent provisions against standard assets	**496,00,53**	375,75,53
अनुसूची 6 – नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक में शेष		
SCHEDULE 6 – CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA		
I. हस्तगत रोकड़ (विदेशी मुद्रा नोटों सहित) Cash in hand (including foreign currency notes)	**582,79,52**	474,33,61
II. भारतीय रिज़र्व बैंक के पास चालू खाते में शेष Balances with the Reserve Bank of India in Current Accounts	**8589,76,09**	7529,38,00
III. हस्तगत स्वर्ण Gold in hand	**115,67,93**	138,60,01
योग TOTAL (I, II व & III)	**9288,23,55**	8142,31,62
अनुसूची 7 – बैंकों में शेष एवं माँग तथा अल्प सूचना पर राशि		
SCHEDULE 7 – BALANCES WITH BANKS AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICES		
I. भारत में In India		
i) बैंकों में शेष Balances with Banks		
क a) चालू खातों में In Current Accounts	**116,51,72**	91,05,02
ख b) अन्य जमा खातों में In Other Deposit Accounts	**13,22**	250,01,41
ii) माँग एवं अल्प सूचना पर धन Money at Call and Short Notice		
क a) बैंकों में with Banks	**1338,22,11**	200,00,00
ख b) अन्य संस्थाओं में with other Institutions	**–**	–
योग TOTAL (i+ii)	**1454,87,06**	541,06,43
II. भारत के बाहर Outside India		
i) चालू खातों में In Current Accounts	**32,38,88**	21,62,72
ii) अन्य जमा खातों में In Other Deposit Accounts	**922,50,00**	1687,49,99
iii) मांग और अल्प सूचना पर धन Money at call and Short notice	**शून्य Nil**	शून्य Nil
योग TOTAL (i+ii+iii)	**954,88,88**	1709,12,71
सकल योग GRAND TOTAL (I व & II)	**2409,75,94**	2250,19,14

समेकित Consolidated (₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As at 31.03.2012 ₹	यथा As at 31.03.2011 ₹
अनुसूची 8 – निवेश SCHEDULE 8 – INVESTMENTS		
I. भारत में निवेश (सकल) Investment in India (Gross)	**47653,33,57**	43583,58,51
घटाएँ: मूल्यह्रास के लिए प्रावधान Less: Provision for depreciation	**123,90,84**	86,57,73
निवल निवेश Net Investments	**47529,42,73**	43497,00,78
i) सरकारी प्रतिभूतियाँ Government Securities	**37035,69,00**	28090,14,09
ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	**4,59,26**	20,72,23
iii) शेयर Shares	**524,75,62**	440,15,65
iv) डिबेंचर और बांड Debentures and Bonds	**1463,32,08**	1312,91,61
v) सहयोगियों में निवेश Investments in Associates	**11,17,54**	8,40,21
vi) अन्य Others		
क a) जमा प्रमाणपत्र Certificate of Deposit	**1592,19,02**	7188,29,71
ख b) वाणिज्यिक पत्र Commercial Paper	**169,49,06**	141,68,83
ग c) म्यूचुअल फंडों की यूनिटें Units of Mutual Funds	**24,67,93**	969,92,79
घ d) वेंचर पूंजी निधियां Venture Capital Funds	**160,13,97**	169,73,28
ङ e) आरआईडीएफ के तहत नाबार्ड के पास/सिडबी/आरएचडीएफ जमाराशियाँ With NABARD under RIDF/ SIDBI/ RHDF Dep.	**6543,29,70**	5154,92,83
योग TOTAL	**47529,33,18**	43496,91,23
II. भारत के बाहर निवेश Investments outside India	**9,55**	9,55
योग TOTAL (I व & II)	**47529,42,73**	43497,00,78
अनुसूची 9 – अग्रिम		
SCHEDULE 9 – ADVANCES		
क A. i) खरीदे एवं भुनाये गये बिल Bills purchased and discounted	**2827,44,18**	2131,78,71
ii) नकद उधार, ओवरड्राफ्ट एवं माँग पर प्रतिसंदेय ऋण Cash Credits, Overdrafts and Loans Repayable on demand	**44493,70,62**	43233,05,83
iii) मीयादी ऋण Term Loans	**53147,87,28**	41485,55,88
योग TOTAL	**100469,02,08**	86850,40,42
ख B. i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत (बही ऋणों पर अग्रिम सहित) Secured by Tangible Assets (includes Advances against book debts)	**72498,89,08**	57828,29,69
ii) बैंक/सरकारी गारंटियों द्वारा रक्षित Covered by Bank/Government Guarantees	**96,18,51**	541,86,80
iii) गैर-जमानती Unsecured	**27873,94,49**	28480,23,93
योग TOTAL	**100469,02,08**	86850,40,42

समेकित Consolidated (₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS		यथा As at 31.03.2012 ₹		यथा As at 31.03.2011 ₹
ग C. I. भारत में अग्रिम Advances in India				
i) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Priority Sector		**29324,52,54**		23904,74,30
ii) सार्वजनिक क्षेत्र Public Sector		**14160,12,63**		10454,76,84
iii) बैंक Banks		**14,49,69**		50,32,22
iv) अन्य Others		**56969,87,22**		52440,57,06
योग TOTAL		**100469,02,08**		86850,40,42
ग C. II. भारत के बाहर अग्रिम Advances outside India		**शून्य Nil**		शून्य Nil
सकल योग GRAND TOTAL (ग C. I & ग C. II)		**100469,02,08**		86850,40,42
अनुसूची 10 – अचल आस्तियाँ **SCHEDULE 10 – FIXED ASSETS**				
I. **परिसर Premises**				
पिछले वर्ष की 31 मार्च की स्थिति के अनुसार लागत पर At cost as on 31st March of the preceding year	**158,11,43**		147,09,08	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**2,06,96**		13,96,43	
	160,18,41		161,05,51	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	**23,87**		294,08	
	159,94,52		158,11,43	
यथा तिथि मूल्यह्रास Depreciation to date	**62,33,26**		56,59,13	
	97,61,26		101,52,30	
जोडें: पूँजीगत चालू कार्य Add: Capital Work in progress	**–**	**97,61,26**	1,19	101,53,49
II. **अन्य अचल आस्तियाँ** (इसमें फर्नीचर और जुड़नार सम्मिलित हैं) Other Fixed Assets (including furniture & fixtures)				
पिछले वर्ष की 31 मार्च की स्थिति के अनुसार लागत पर At cost as on 31st March of the preceding year	**746,83,45**		667,01,04	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**110,88,64**		98,12,76	
	857,72,09		765,13,80	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	**21,93,84**		18,30,35	
	835,78,25		746,83,45	
यथा तिथि मूल्यह्रास Depreciation to date	**579,47,56**		521,88,12	
	256,30,69		224,95,33	
जोडें: पूंजीगत चालू कार्य Add: Capital Work in progress	**2,09,16**	**258,39,85**	2,53,70	227,49,03
योग TOTAL (I+II)		**356,01,10**		329,02,52

समेकित Consolidated

(₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	**यथा As at 31.03.2012 ₹**	यथा As at 31.03.2011 ₹
अनुसूची 11 – अन्य आस्तियाँ		
SCHEDULE 11 – OTHER ASSETS		
I. अंतर कार्यालय समायोजन (निवल) Inter Office Adjustments (Net)	**–**	160,55,51
II. उपचित ब्याज Interest accrued	**948,73,83**	642,03,16
III. पूर्वसंदत्त कर/स्रोत पर काटा गया कर Tax paid in advance/tax deducted at source	**1514,99,62**	877,37,27
IV. लेखन सामग्री एवं स्टाम्प Stationery and stamps	**3,68,46**	2,22,58
V. आस्थगित कर आस्ति Deferred Tax Asset	**शून्य Nil**	शून्य Nil
VI. उपार्जित गैर–बैंकिंग आस्तियाँ Non-banking assets acquired	**16,87**	16,87
VII. अन्य Others	**1102,42,71**	813,13,53
योग TOTAL	**3570,01,49**	2495,48,92
अनुसूची 12 – आकस्मिक देयताएँ		
SCHEDULE 12 – CONTINGENT LIABILITIES		
I. बैंक के विरुद्ध दावे जिन्हें कर्ज के रूप में स्वीकार नहीं किया गया Claims against the bank not acknowledged as debts	**277,52,26**	296,82,16
II. अंशत: प्रदत्त निवेशों के लिए देयता Liability for partly paid investments	**–**	–
III. क) बकाया वायदा विदेशी मुद्रा करारों के बाबत देयता A. Liability on account of outstanding forward exchange contracts	**22119,44,96**	21273,11,96
ख) व्युत्पन्नी B. Derivatives	**3558,75,00**	4320,95,00
IV. संघटकों की ओर से दी गई गारंटियाँ Guarantees given on behalf of constituents		
क a) भारत में in India	**11119,73,82**	10744,55,90
ख b) भारत के बाहर outside India	**1257,68,02**	1027,34,29
V. स्वीकृतियाँ, पृष्ठांकन एवं अन्य बाध्यताएँ Acceptances, endorsements and other obligations	**12807,47,33**	11039,60,12
VI. अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से उत्तरदायी है Other items for which the Bank is contingently liable	**–**	–
योग TOTAL	**51140,61,39**	48702,39,43

समेकित Consolidated (₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	**31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2012 ₹**	31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2011 ₹
अनुसूची 13 – अर्जित ब्याज **SCHEDULE 13 – INTEREST EARNED**		
I. अग्रिमों/बिलों पर ब्याज/बट्टा Interest/Discount on advances/bills	**9563,21,91**	6474,99,88
II. निवेशों पर आय Income on investments	**3070,33,16**	2327,67,41
III. भारतीय रिज़र्व बैंक में जमाराशियों और अन्य अंतर–बैंक निधियों पर ब्याज Interest on balances with Reserve Bank of India and other Inter-bank Funds	**35,52,62**	14,88,67
IV. अन्य Others	**348,70,73**	317,47,85
योग TOTAL	**13017,78,42**	9135,03,81
अनुसूची 14 – अन्य आय SCHEDULE 14 – OTHER INCOME		
I. कमीशन, विनिमय एवं दलाली Commission, exchange and brokerage	**394,87,76**	353,30,52
II. निवेशों की बिक्री पर लाभ (निवल) Profit on sale of investments (net)	**364,97,47**	209,47,87
III. भूमि, भवनों एवं अन्य आस्तियों की बिक्री पर लाभ (निवल) Profit on sale of land, buildings and other assets (net)	**– 1,42,76**	– 33,55
IV. विनिमय लेन–देनों पर लाभ (निवल) Profit on exchange transactions (net)	**149,52,90**	107,61,61
V. अनुषंगियों/कंपनियों से लाभांश आदि के रूप में अर्जित आय Income earned by way of dividends, etc. from subsidiaries/companies	**9,45,82**	7,43,06
VI. विविध आय Miscellaneous income	**589,08,61**	587,99,07
योग TOTAL	**1506,49,81**	1265,48,58
अनुसूची 15 – व्यय किया गया ब्याज **SCHEDULE 15 – INTEREST EXPENDED**		
I. जमाराशियों पर ब्याज Interest on deposits	**9018,94,05**	5332,89,92
II. भारतीय रिज़र्व बैंक/अंतर बैंक उधारों पर ब्याज Interest on Reserve Bank of India/Inter-bank Borrowings	**236,24,98**	159,82,01
III. अन्य Others	**615,38,44**	702,13,79
योग TOTAL	**9870,57,47**	6194,85,72

समेकित Consolidated (₹ 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2012 ₹	31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2011 ₹
अनुसूची 16 – परिचालन व्यय		
SCHEDULE 16 – OPERATING EXPENSES		
I. कर्मचारियों को भुगतान और उनके लिए प्रावधान Payment to and provisions of employees	**913,44,09**	895,10,20
II. किराया, कर एवं बिजली Rent, taxes and Lighting	**160,64,66**	137,24,19
III. मुद्रण एवं लेखन–सामग्री Printing and Stationery	**15,56,46**	14,71,88
IV. विज्ञापन एवं प्रचार Advertisement and Publicity	**21,34,40**	24,28,23
V. बैंक की संपत्ति पर मूल्यह्रास Depreciation on Bank's property	**79,80,75**	69,28,17
VI. निदेशकों की फीस, भत्ते और व्यय Directors' fees, allowances and expenses	**82,88**	112,39
VII. लेखा परीक्षकों की फीस एवं व्यय (शाखा लेखा परीक्षकों सहित) Auditors' fees and expenses (including branch auditors)	**16,00,60**	13,00,67
VIII. विधि प्रभार Law charges	**2,00,62**	2,55,74
IX. डाक खर्च, तार, टेलीफोन आदि Postages, Telegrams, Telephones, etc.	**37,11,75**	34,80,44
X. मरम्मत एवं अनुरक्षण Repairs and maintenance	**36,46,72**	33,40,46
XI. बीमा Insurance	**97,35,22**	79,34,26
XII. अन्य व्यय Other expenditure	**403,34,44**	337,14,74
योग TOTAL	**1783,92,58**	1642,01,37

अनुसूची 17 – महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ जो 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के समेकित लेखों का अंग हैं

समेकन के सिद्धांत

समेकित वित्तीय विवरण में कार्पोरेशन बैंक और उसकी अनुषंगी के लेखे शामिल हैं ।

बैंक और इसकी अनुषंगी का वित्तीय विवरण अन्तरासमूह शेषों और अन्तरासमूह लेनेदेनों को, अन्यथा उल्लिखित के सिवाय, पूर्णतः निरसित करने के बाद आस्तियों, देयताओं, आय एवं व्यय जैसी मदों के बही मूल्यों को साथ जोड़कर पंक्ति-दर-पंक्ति आधार पर एक साथ मिलाया गया है ।

सहयोगी कंपनी में निवेश के लिए लेखांकन, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक 23 'समेकित वित्तीय विवरण में सहयोगियों में निवेश हेतु लेखांकन' के अनुरूप किया गया है।

विवरण तैयार करने का आधार

बैंक और इसकी अनुषंगी के समेकित वित्तीय विवरण भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक तथा संबंधित नियामक प्राधिकारियों द्वारा समय-समय पर जारी दिशानिर्देशों एवं सामान्य रूप से स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप तैयार किये गये हैं।

निम्नलिखित अनुषंगी को लेखांकन मानक 21 'समेकित वित्तीय विवरण' के अनुसार समेकित किया गया है।

कंपनी का नाम	देश/निवास	संबंध	स्वामित्व हित
कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड	भारत	अनुषंगी	100%

निम्नांकित सहयोगी कंपनी का भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी 'समेकित वित्तीय विवरण में अनुषंगियों में निवेश के लिए लेखांकन' लेखांकन मानक 23 के अनुसार ईक्विटी विधि के अधीन लेखांकित किया गया है।

कंपनी का नाम	संबंध	स्वामित्व हित
चिकमगलूर कोडगु ग्रामीण बैंक	प्रायोजक बैंक	35%

अनुषंगी के वित्तीय विवरणों को आवश्यकतानुसार उनकी मूल कंपनी के साथ पुनर्समूहित किया गया है।

अनुषंगी ने कुछ मामलों यथा लेनदेन एवं इसी प्रकार की समान परिस्थितियों के मामले में बैंक द्वारा अपनाई गई लेखांकन नीतियों से भिन्न का प्रयोग किया है। अनुषंगी के वित्तीय विवरणों में कोई समायोजन नहीं किये गये हैं जबकि वे समेकित वित्तीय विवरणों को तैयार करने में प्रयोग किये गये हैं।

समेकन में प्रयक्त, अनुषंगी के वित्तीय विवरण मूल कंपनी के रिपोर्टिंग दिनांक अर्थात् 31 मार्च, 2012 तक के हैं।

1. निवेश

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लि. के निवेश के संबंध में :

क) निर्दिष्ट आय प्रतिभूतियों, जमा प्रमाण पत्रों तथा वाणिज्यिक पत्रों में निवेश/ट्रेडिंग पर आय का निर्धारण:

जमा प्रमाण पत्रों, वाणिज्यिक पत्रों, पुनर्भुनाई बिलों, राजकोषीय बिलों एवं शून्य कूपन बांडों के अधिग्रहण लागत एवं परिपक्वता मूल्य के बीच अंतर को समय आधार पर अलग किया गया है एवं लेखांकन अवधि से संबंधित इन प्रतिभूतियों पर प्रभावी बट्टा/ब्याज को आय के रूप में निर्धारित किया गया है। बट्टा/प्रोद्भूत ब्याज अधिग्रहण लागत में शामिल है और इसे सन्निहित लागत माना गया है ।

दिनांकित सरकारी प्रतिभूतियों एवं पीएसयू बांडों पर प्रोद्भूत ब्याज इनकी कूपन दर पर निर्धारित किया गया है और अस्थिर दर बांडों का निर्धारण उनसे सम्बद्ध लिखतों के प्रतिलाभ पर किया गया है ।

स्थाई आय प्रतिभूतियों की खरीद और बिक्री मूल्य लागत एवं प्रदत्त अथवा वसूल प्रोद्भूत ब्याज में बाँटा गया है। स्थायी आय प्रतिभूतियों (खंडित अवधि ब्याज) की खरीद पर प्रोद्भूत एवं बिक्री पर प्राप्त ब्याज के रूप में भुगतान की गयी राशि को आय/व्यय के रूप में निवलित किया गया एवं गणना में लिया गया है।

प्रतिभूतियों की बिक्री पर लाभ/हानि भारित औसत मूल्य विधि (डब्ल्यूएपी) पर गणना की गई है तथा निपटान तिथि को उसका निर्धारण किया जाता है। प्रतिभूतियों के विक्रय पर प्राप्त लाभ को प्रतिभूतियों के विक्रय पर हानि के साथ निवलित किया जाता है।

ख) व्ययों का निर्धारण

सभी व्यय प्रोद्भूत आधार पर लेखांकित किये गए हैं।

ग) प्रतिभूतियों का वर्गीकरण

अल्पावधि धारण एवं व्यापारिक स्थितियों के उद्देश्य से अर्जित प्रतिभूतियों को 'विक्रेय माल' के रूप में माना गया है और इसे चालू आस्तियों के अधीन दर्शाया गया है। दीर्घावधि धारण के उद्देश्य से अर्जित अन्य प्रतिभूतियों को ''निवेश'' के रूप में माना गया है।

SCHEDULE 17 : SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES FORMING PART OF THE CONSOLIDATED ACCOUNTS FOR THE YEAR ENDED 31st March, 2012

Principles of Consolidation

The consolidated financial statements include the accounts of Corporation Bank and its subsidiary.

The financial statements of the Bank and its subsidiary have been combined on a line to line basis by adding together the book values of like items of assets, liabilities, income and expenses, after fully eliminating intra group balances and intra group transactions, except wherever otherwise stated.

Accounting for Investment in the associate company is done in accordance with Accounting Standard 23, "Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements" issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

Basis of Preparation

The consolidated financial statements of the Bank and its subsidiary have been prepared in accordance with the Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India and guidelines issued by the respective regulatory authorities from time to time and generally accepted accounting principles.

The following subsidiary has been consolidated as per the Accounting Standard 21, "Consolidated Financial Statements":

Name of the Company	Country / Residence	Relationship	Ownership Interest
Corpbank Securities Limited	India	Subsidiary	100%

The following Associate Company is accounted for under the equity method as per the Accounting Standard 23, "Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements", issued by The Institute of Chartered Accountants of India.

Name of the Company	Relationship	Ownership interest
Chikmaglur Kodagu Grameena Bank	Sponsor Bank	35%

The financial statements of the subsidiary have been regrouped with those of the parent company wherever necessary.

The subsidiary has used accounting policies other than those adopted by the Bank, in certain cases, for like transactions and events in similar circumstances. No adjustments have been made to the financial statements of the subsidiary, when they are used in preparing the consolidated financial statements.

The financial statements of the subsidiary used in the consolidation are drawn upto the same reporting date as that of the parent company i.e. year ended 31st March, 2012.

1. INVESTMENTS

In respect of Investments of Corpbank Securities Ltd:

a) Recognition of Income on the Investment/ trading in Fixed Income Securities, Certificate of Deposits & Commercial Papers:

The difference between the acquisition cost and maturity value of Certificates of Deposits, Commercial papers, Bills Re-discounted, Treasury Bills and Zero coupon Bonds is apportioned on time basis and effective discount/interest on these securities pertaining to the accounting period is recognized as income. The discount/interest accrued is included in the acquisition cost and regarded as the carrying cost.

Interest accrued on Dated Government Securities and PSU Bonds is recognized at its coupon rate and that of floating rate bonds is recognized on the yield of instruments to which they are linked.

Purchase and sale price of fixed income securities is bifurcated into cost and accrued interest paid or realized. Amount paid as interest accrued on purchase and received on sale of fixed income securities (Broken period interest) is netted and reckoned as income/expense.

Profit / loss on sale of securities is accounted on Weighted Average Price Method (WAP) and is recognized on settlement date. Profit on sale of securities is netted with loss on sale of Securities.

b) Recognition of Expenses

All expenses are accounted for on accrual basis.

c) Classification of Securities

The securities acquired with the intention of short term holding and trading positions is considered as "Stock-in-Trade" and shown under current assets. Other securities acquired with the intention of long-term holding are treated as "Investments".

घ) निवेशों का मूल्यांकन

'निवेश' के रूप में धारित तथा परिपक्वता तक धारित प्रतिभूतियाँ लागत पर मूल्यांकित की गई हैं। जहाँ कहीं कोई ह्रास स्थाई है तो ऐसे प्रत्येक निवेश के मूल्य में ह्रास हेतु वैयक्तिक रूप से प्रावधान किया गया है।

ङ) विक्रेय माल का मूल्यांकन

कोटेड प्रतिभूतियाँ लागत अथवा बाजार मूल्य, जो भी कम है, पर मूल्यांकित की गई हैं। बाजार भावों के अभाव में बाजार मूल्य समान प्रकृति एवं परिपक्वता अवधि वाली प्रतिभूतियों के विद्यमान प्रतिफल से परिकलित दरों पर निर्धारित किये गये हैं।

प्रत्येक प्रकार की प्रतिभूति को एक अलग प्रवर्ग के रूप में माना गया है। प्रत्येक प्रवर्ग के तहत मूल्यांकन खंडवार किया गया है और मूल्यह्रास का प्रावधान किया गया है जबकि मूल्य वृद्धि को छोड़ दिया गया है।

प्रतिभूतियों के एक प्रवर्ग के अवमूल्यन का दूसरे प्रवर्ग की मूल्य वृद्धि के बदले समंजन नहीं किया गया है । तुलन पत्र की तिथि को धारित राजकोषीय बिल, अन्तर्निहित लागत या बाजार मूल्य जो भी कम हो, पर मूल्यांकित किये गए हैं। तुलन पत्र की तिथि को धारित राजकोषीय बिलों का बाजार मूल्य भारतीय समाशोधन निगम लिमिटेड द्वारा प्रदत्त दरों के अनुसार निर्धारित किया गया है। तुलन पत्र की तारीख को धारित जमा प्रमाण पत्र, वाणिज्य पत्र, पुनर्भुनाई बिल एवं शून्य कूपन बांड ऊपर 1(क) में वर्णित अनुसार अंतर्निहित लागत पर मूल्यांकित किये गये हैं।

केंद्र सरकार की दिनांकित प्रतिभूतियों का बाज़ार मूल्य स्थायी आय एवं मनी मार्केट डीलर्स एसोसियेशन (एफआईएमएमडीए) द्वारा प्रदत्त दरों के अनुसार निर्धारित किया गया है।

2. स्थिर आस्तियां

अ) कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के मामले में मूल्यह्रास का कंपनी अधिनियम, 1956 की अनुसूची XIV में निर्दिष्ट दरों पर डब्ल्यूडीवी आधार पर प्रावधान किया गया है।

3. प्रारंभिक तथा शेयर निर्गम व्ययों का परिशोधन

अनुषंगी कंपनियों के प्रारंभिक एवं शेयर निर्गम व्यय पांच वर्ष की अवधि में आनुपातिक आधार पर बट्टे खाते में डाले गये हैं।

4. स्टाफ हितलाभ

कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के मामले में भुगतान मूल संगठन अर्थात् कार्पोरेशन बैंक स्टाफ को अपने कर्मचारियों/अधिकारियों की परिलब्धियों/भविष्य निधि के प्रति भुगतान किए गए हैं जिनकी सेवाएं कंपनी को प्रतिनियुक्ति आधार पर दी गई हैं । इन भुगतानों को कंपनी की लागत के रूप में माना गया है ।

5. आय पर कर

समेकित वित्तीय विवरणों में दर्शाया गया कर व्यय मूल कंपनी एवं उसकी अनुषंगी के अलग-अलग वित्तीय विवरणों में उल्लिखित कर व्ययों की राशियों का योग है।

6. प्रति शेयर अर्जन

बैंक भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक 20, प्रति शेयर आय के अनुसार प्रति ईक्विटी शेयर प्राथमिक एवं तनूकृत अर्जन सूचित करता है।

7. प्रखंड रिपोर्टिंग

कारोबार प्रखंड – प्राथमिक प्रखंड

बैंक ने अपनी अनुषंगी सहित अपना कारोबार निम्नलिखित में किया है ।

- ट्रेज़री
- थोक बैंकिंग
- खुदरा बैंकिंग
- अन्य बैंकिंग कारोबार

भौगोलिक प्रखंड – द्वितीयक प्रखंड

चूंकि बैंक और उसकी अनुषंगी को भारत के बाहर से उद्भूत आय नहीं होती है, बैंक परिचालन सिर्फ घरेलू प्रखंड में ही माना जाए ।

d) **Valuation of Investment**

Securities held as investments and held till maturity are valued at cost. Any diminution in the value of each investment individually is provided for, wherever such diminution is permanent.

e) **Valuation of stock-in-trade**

Quoted securities are valued at cost or market price, whichever is lower. In the absence of market quotes, market prices are determined at the rates derived from the prevailing yield of securities having similar standing and maturity period.

Each type of security is regarded as a separate category. Under each category, valuation is done scrip-wise and depreciation is provided, while appreciation is ignored. The depreciation in one category of securities is not set off against appreciation in another category.

Treasury Bills held on the balance sheet date are valued at carrying cost or market value whichever is lower. The market value of Treasury Bills held on the Balance Sheet date is determined as per the rates provided by Clearing Corporation of India Limited. The Certificate of Deposits, Commercial Papers, Bills Re-discounted and Zero Coupon Bonds held on the balance sheet date, are valued at carrying cost as explained in 1 (a) above.

The market value of Central Government Dated Securities, is determined as per the rates provided by Fixed Income and Money Market Dealers Association (FIMMDA) .

2. FIXED ASSETS

a) In the case of Corpbank Securities Limited depreciation is provided on WDV basis at the rates specified in and in the manner laid down by Schedule XIV to the Companies Act, 1956.

3. AMORTISATION OF PRELIMINARY AND SHARE ISSUE EXPENSES

In the case of Corpbank Securities Limited, Preliminary and share issue expenses of the subsidiary companies are amortized over a period of five years on a pro-rata basis.

4. STAFF BENEFITS

In the case of Corpbank Securities Limited, payments made to parent organization viz., Corporation Bank Staff, towards emoluments/provident fund of their employees/officials, whose services are lent to the company on deputation basis, are regarded as Company's costs.

5. TAXES ON INCOME

The tax expense shown in the Consolidated Financial Statements is the aggregate of the amounts of tax expenses appearing in the separate financial statements of the parent and its subsidiary.

6. EARNINGS PER SHARE

The Bank reports basic and diluted Earnings Per Equity Share in accordance with Accounting Standard 20, Earnings Per Share, issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

7. SEGMENT REPORTING

Business Segment – Primary Segment

The Bank along with its subsidiary has organized its business into

- Treasury
- Wholesale Banking
- Retail Banking
- Other Banking Business

Geographic Segment – Secondary Segment

Since the Bank and its subsidiary do not have earnings emanating outside India, they may be considered to operate in only the domestic segment.

अनुसूची 18: टिप्पणियाँ जो 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष हेतु समेकित लेखों का अंग हैं

1. आय कर

वर्ष के दौरान ₹ 93.35 करोड़ (पिछले वर्ष ₹ 40.95 करोड़) की आस्थगित कर देयता (कराधान हेतु प्रावधान के अंतर्गत शामिल) के संबंध में किए गए प्रावधान में निम्नलिखित मदों से संबंधित समयान्तर कर प्रभाव शामिल है:

(₹ करोड़ में)

	आस्तियाँ/(देयताएँ)	
	2011-12	**2010-11**
आगे ले आई गई हानि	4.76	-
स्थिर आस्तियों में मूल्यहास (निवल)	(4.22)	(6.17)
निवेश मूल्यहास	(417.24)	(275.25)
छुट्टी नकदीकरण प्रावधान	50.16	33.67
एफआईटीएल	33.55	-
ग्रैच्युटी	(8.11)	-
निवल आस्तियाँ/(देयताएँ)	(341.10)	(247.75)

2. प्रखंड रिपोर्टिंग

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक 17 के साथ यथा पठित भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक के समेकित वित्तीय प्रखंड विवरणों से संबंधित सूचना निम्नवत् है।

(₹ करोड़ में)

क्र. सं.	विवरण	को समाप्त वर्ष	
		31.03.12	**31.03.11**
		(लेखापरीक्षित)	**(समेकित)**
क)	**प्रखंड राजस्व**		
	i) ट्रेज़री परिचालन	3666.96	2957.05
	ii) थोक बैंकिंग	7433.86	4831.96
	iii) खुदरा बैंकिंग	3068.70	2477.44
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन	355.35	203.50
	कुल	**14524.87**	**10469.95**
ख)	**प्रखंड परिणाम**		
	प्रत्येक प्रखंड से कर पूर्व और ब्याज पश्चात् लाभ (+) हानि (-)		
	i) ट्रेज़री परिचालन	260.45	496.87
	ii) थोक बैंकिंग	1077.37	834.93
	iii) खुदरा बैंकिंग	741.48	652.40
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन	65.47	28.42
	कुल	**2144.77**	**2012.62**
ग)	**अनाबंटित व्यय**	226.92	72.13
घ)	**परिचालन लाभ**	1917.86	1940.49
ङ)	**आय कर**	399.47	520.37
च)	**असाधारण लाभ/हानि**	0.00	0.00
छ)	**निवल लाभ**	**1518.39**	**1420.12**
ज)	**अन्य सूचना**		
झ)	**प्रखंड आस्तियाँ**		
	i) ट्रेज़री परिचालन	42264.68	44164.84
	ii) थोक बैंकिंग	77124.99	68913.61
	iii) खुदरा बैंकिंग	23898.49	17960.50
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन	18542.85	10527.80
	v) अनाबंटित आस्तियाँ	1869.36	2074.42
	कुल आस्तियाँ	**163700.37**	**143641.17**
ञ)	**प्रखंड देयताएँ**		
	i) ट्रेज़री परिचालन	39134.03	44754.86
	ii) थोक बैंकिंग	72327.60	70624.54
	iii) खुदरा बैंकिंग	23592.03	19662.80
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन	17157.77	198.12
	v) अनाबंटित देयताएं	3213.01	1263.04
	vi) पूँजी और आरक्षित निधियाँ	8275.93	7137.81
	कुल देयताएं	**163700.37**	**143641.17**

3. प्रति शेयर अर्जन

क) मूलः प्रति शेयर ₹102.50

मूल ईपीएस का परिकलन

विवरण	2011-12	2010-11
ईक्विटी शेयरधारकों हेतु उपलब्ध कर के बाद निवल लाभ (₹ करोड़ में)	1518.39	1420.12
भारित औसत ईक्विटी शेयरों की संख्या (₹ करोड़ में)	14.81	14.35
प्रति शेयर का अंकित मूल्य (₹)	102.50	98.98
प्रति शेयर नाममात्र मूल्य (₹)	10.00	10.00

4. पूंजी पर्याप्तता

पूँजी-भारित जोखिम आस्ति अनुपात (सीआरएआर) भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार परिकलित किया गया है । बैंक के निर्धारण के अनुसार ये अनुपात निम्नवत हैं:

		31.03.2012		31.03.2011	
		बेसल II	बेसल I	बेसल II	बेसल I
(क) सीआरएआर	टियर I पूंजी	8.42%	7.74%	8.80%	8.04%
(ख) सीआरएआर	टियर II पूंजी	4.70%	4.32%	5.46%	5.00%
(ग) सीआरएआर	(टियर I + II पूंजी)	13.12%	12.06%	14.26%	13.04%

SCHEDULE 18: NOTES TO AND FORMING PART OF THE CONSOLIDATED ACCOUNTS FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2012

1. INCOME TAX

Deferred tax Liability of ₹ 93.35 crores provided (previous year ₹ 40.95 crore) during the year (included under provision for Taxation) comprises of tax effect of timing differences with regard to the following items:

(₹ in crore)

	Assets/(Liabilities)	
	2011-12	2010-11
Brought forward losses	4.76	–
Depreciation on Fixed Assets (net)	(4.22)	(6.17)
Investment Depreciation	(417.24)	(275.25)
Leave Encashment provision	50.16	33.67
FITL	33.55	–
Gratuity	(8.11)	–
Net Assets / (Liabilities)	(341.10)	(247.75)

2. SEGMENT REPORTING

Information relating to the segment details of the consolidated financial statements of the bank is given below in accordance with Accounting Standard 17, issued by The Institute of Chartered Accountants of India read along with the guidelines issued by the Reserve Bank of India.

(₹ in crore)

Sl.	Particulars	Year ended	
		31.03.2012	31.03.2011
		(Audited)	(Consolidated)
a)	**Segment Revenue**		
	i) Treasury Operations	3666.96	2957.05
	ii) Wholesale Banking	7433.86	4831.96
	iii) Retail Banking	3068.70	2477.44
	iv) Other Banking Operations	355.35	203.50
	Total	**14524.87**	**10469.95**
b)	Segment Results		
	Profit (+) Loss (-) before tax and after interest from each segment		
	i) Treasury Operations	260.45	496.87
	ii) Wholesale Banking	1077.37	834.93
	iii) Retail Banking	741.48	652.40
	iv) Other Banking Operations	65.47	28.42
	Total	**2144.77**	**2012.62**
c)	**Unallocated Expenses**	226.92	72.13
d)	**Operating Profit**	1917.86	1940.49
e)	**Income Tax**	399.47	520.37
f)	**Extraordinary Profit/Loss**	0.00	0.00
g)	**Net Profit**	**1518.39**	**1420.12**
h)	**Other Information**		
i)	**Segment Assets**		
	i) Treasury Operations	42264.68	44164.84
	ii) Wholesale Banking	77124.99	68913.61
	iii) Retail Banking	23898.49	17960.50
	iv) Other Banking Operations	18542.85	10527.80
	v) Unallocated Assets	1869.36	2074.42
	Total Assets	**163700.37**	**143641.17**
j)	**Segment Liabilities**		
	i) Treasury Operations	39134.03	44754.86
	ii) Wholesale Banking	72327.60	70624.54
	iii) Retail Banking	23592.03	19662.80
	iv) Other Banking Operations	17157.77	198.12
	v) Unallocated Liabilities	3213.01	1263.04
	vi) Capital and Reserves	8275.93	7137.81
	Total Liabilities	**163700.37**	**143641.17**

3. EARNINGS PER SHARE

a) Basic: ₹102.50 per share

Calculation of Basic EPS

Particulars	2011-12	2010-11
Net profit after tax available for equity shareholders (₹ in crores)	1518.39	1420.12
Weighted average number of equity shares (₹ in crore)	14.81	14.35
Basic Earnings per Share (₹)	102.50	98.98
Nominal Value per Share (₹)	10.00	10.00

b) Diluted: Not applicable as there are no dilutive potential equity shares.

4. CAPITAL ADEQUACY

The Capital to weighted Risk Assets Ratio (CRAR) has been worked out as per Reserve Bank of India guidelines. As per the Bank's assessment, the ratios are:

		31.03.2012		31.03.2011	
		Basel II	Basel I	Basel II	Basel I
(a) CRAR	Tier I Capital	8.42%	7.74%	8.80%	8.04%
(b) CRAR	Tier II Capital	4.70%	4.32%	5.46%	5.00%
(c) CRAR	[Tier I + II Capital]	13.12%	12.06%	14.26%	13.04%

5. भा.रि.बैं. परिपत्र सं. डीबीओडी.बीपी.बीसी/80/21.04.018/2010-11 दिनांक 9 फरवरी 2011 के अनुसार ₹338.67 करोड़ के उपलब्ध पेंशन निधि शेष को हिसाब में लेने के बाद ₹552.53 करोड़ की निवल वृद्धिशील देयता को पाँच वर्षों की अवधि में परिशोधित किया जा रहा है । तदनुसार ₹110.51 करोड़ (₹ 552.53 करोड़ का एक बटा पाँचवाँ भाग) 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष हेतु लाभ-हानि लेखे को प्रभारित किया गया है। सेवारत कर्मचारियों से संबंधित ₹ 331.51 करोड़ की निवल देयता पूर्वोक्त परिपत्र की अपेक्षाओं के अनुसार आगे ले जाई जा रही है।
6. सहयोगी संस्था, अर्थात्, चिकमगलूर कोडगू ग्रामीण बैंक (चिको बैंक) से संबंधित आंकड़े अलेखापरीक्षित हैं।
7. जहाँ आवश्यक है, पिछले वर्ष के आंकडों को पुनःवर्गीकृत/पुनर्व्यवस्थित किया गया है।

(अजय कुमार) अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	**(अश्वनी कुमार)** कार्यपालक निदेशक	**(अमर लाल दौलतानी)** कार्यपालक निदेशक

(एल. के. मीणा) निदेशक	**(यू. एस. पालीवाल)** निदेशक	**(विन्सेंट डि'सूज़ा)** निदेशक	**(कौशिक कुमार घोष)** निदेशक	**(राज कुमार अग्रवाल)** निदेशक
(सुशोभन सरकेर) निदेशक	**(कवलजीत सिंह ओबेरॉय)** निदेशक	**(सी. जी. पिन्टो)** महा प्रबंधक	**(आर. नटराजन)** उप महा प्रबंधक	

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स सनदी लेखाकार FRN-002304N	**कृते ओ.पी. टोटला एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-000734C	**कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-001457N
(विनोद जैन) (एम.नं.081263) साझेदार	**(एस. आर. टोटला)** (एम.नं.071774) साझेदार	**(गरिमा बंसल)** (एम.नं.093031) साझेदार
कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं. सनदी लेखाकार FRN-004525S	**कृते वी. नारायणन एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-002398S	**कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स** सनदी लेखाकार FRN-001359N
(सैम वर्गीज़) (एम.नं.216979) साझेदार	**(एस. अनंतन)** (एम.नं.026379) साझेदार	**(मधुर गुप्ता)** (एम.नं.090205) साझेदार

स्थान : मुंबई
दिनांक : 04.05.2012

5. In terms of RBI circular no: DBOD.BP.BC.80/ 21.04.018/2010-11 dated 9th February 2011, after reckoning the available pension fund balance of ₹ 338.67 crore, the net incremental liability of ₹ 552.53 crore is being amortised over a period of five years starting from 2010-11. Accordingly a sum of ₹110.51 crore (representing one-fifth of ₹552.53 crore) has been charged to the Profit and Loss Account for the year ended 31st March 2012. The net liability relating to serving employees being carried forward in terms of the requirements of the aforesaid circular amounts to ₹ 331.51 crores.

6. The figures in respect of the Associate namely Chikmagalur Kodagu Grameena Bank (Chiko Bank) are unaudited.

7. Previous year's figures have been regrouped/rearranged wherever necessary.

(**Ajai Kumar**) Chairman & Managing Director	(**Ashwani Kumar**) Executive Director	(**Amar Lal Daultani**) Executive Director

(**L. K. Meena**) Director	(**U. S. Paliwal**) Director	(**Vincent D'souza**) Director	(**Kaushik Kumar Ghosh**) Director	(**Raj Kumar Agrawal**) Director
(**Sushobhan Sarker**) Director	(**Kawaljit Singh Oberoi**) Director	(**C. G. Pinto**) General Manager	(**R. Natarajan**) Dy. Gen. Manager	

As per our Report of even date

for Vinod Kumar & Associates Chartered Accountants FRN-002304N	**for O.P. Totla & Co.** Chartered Accountants FRN-000734C	**for Rajendra K. Goel & Co.** Chartered Accountants FRN-001457N
(**Vinod Jain**) M.No. 081263 PARTNER	(**S. R. Totla**) M.No. 071774 PARTNER	(**Garima Bansal**) M.No. 093031 PARTNER
for K.Varghese & Co. Chartered Accountants FRN-004525S	**for V. Narayanan & Co.** Chartered Accountants FRN-002398S	**for Suresh Chandra & Associates** Chartered Accountants FRN-001359N
(**Sam.Varghese**) M.No. 216979 PARTNER	(**S. Ananthan**) M.No. 026379 PARTNER	(**Madhur Gupta**) M.No. 090205 PARTNER

Place: Mumbai
Date: 04.05.2012

कार्पोरेशन बैंक CORPORATION BANK

31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष हेतु समेकित नकदी प्रवाह विवरण

Consolidated Cash Flow Statement for the year ended 31st March, 2012

(₹ in '000 में)

	विवरण PARTICULARS	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2012 चालू वर्ष Current Year		31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2011 पिछला वर्ष Previous Year	
क. A.	परिचालन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES		**3023,95,11**		500,96,18
ख. B.	निवेश क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES		**(108,22,09)**		(105,87,73)
ग. C.	वित्तपोषण क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		**(344,32,43)**		32,10,64
घ. D.	वर्ष के आरंभ में शेष: BALANCES AT THE BEGINNING OF THE YEAR :				
	नकदी तथा भा.रि.बैं. में शेष Cash & Balances with RBI	**81,42,31,62**		88,35,03,48	
	बैंकों में शेष तथा माँग पर धन Balances with Banks and Money at Call	**65,75,15,72**	**14717,47,34**	54,55,24,77	14290,28,25
ङ. E.	वर्ष की समाप्ति पर शेष : BALANCES AT THE END OF THE YEAR :				
	नकदी तथा भा.रि.बैं. में शेष Cash & Balances with RBI	**92,88,23,54**		81,42,31,62	
	बैंकों में शेष तथा माँग पर धन Balances with Banks and Money at Call	**80,00,64,40**	**17288,87,93**	65,75,15,72	14717,47,34
च. F.	वर्ष के दौरान कुल नकदी प्रवाह (क + ख + ग) या (ङ – घ) TOTAL CASH FLOW DURING THE YEAR (A+B+C) OR (E–D)		**2571,40,59**		427,19,09

(₹ in '000 में)

विवरण PARTICULARS	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2012 चालू वर्ष Current Year	31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2011 पिछला वर्ष Previous Year
परिचालन क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES		
वर्ष के दौरान अग्रिमों, निवेशों आदि से प्राप्त ब्याज Interest received during the year from Advances, Investments etc.	**13017,78,42**	9135,03,81
अन्य आय Other Income	**1506,49,80**	1265,54,35
	14524,28,22	10400,58,16
घटाएँ: वर्ष के दौरान जमाओं, उधारों आदि पर प्रदत्त ब्याज LESS: Interest Paid during the year on Deposits, Borrowing etc.	**9870,57,47**	6194,85,72
परिचालन व्यय Operating Expenses	**1783,92,59**	1642,01,37
प्रावधान तथा आकस्मिकताएं Provisions & Contingencies	**1351,66,75**	1143,59,11
स्थाई आस्तियों के विक्रय पर लाभ Profit on Sale of Fixed Assets	**(1,42,76)**	(33,55)
अनुषंगियों से प्राप्त लाभांश Dividend received from subsidiaries	**–**	–
	13004,74,06	8980,12,65
जोड़ें: मूल्यह्रास ADD: Depreciation	**79,80,75**	69,28,17
प्रावधान एवं आकस्मिकताएँ (आस्थगित कर सहित) Provisions and Contingencies (incl. Deferred Tax)	**1351,66,75**	1143,59,11
	1431,47,50	1212,87,28
परिचालन से नकदी प्रवाह (कर पूर्व) CASH FLOW FROM OPERATIONS (BEFORE TAX)	**2951,01,66**	2633,32,78
घटाएँ: प्रदत्त कर LESS: TAXES PAID	**710,60,45**	436,56,39
परिचालन से नकदी प्रवाह (कर के बाद) CASH FLOW FROM OPERATIONS (AFTER TAX)	**2240,41,21**	2196,76,39
परिचालन आस्तियों तथा देयताओं से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATING ASSETS AND LIABILITIES		
जमाओं में (कमी)/वृद्धि (Decrease)/Increase in Deposits	**19395,69,83**	24020,01,55
उधारों में (कमी)/वृद्धि (Decrease)/Increase in Borrowings	**(1717,28,49)**	6887,85,59
अन्य देयताओं और प्रावधानों में (कमी)/वृद्धि (Decrease)/Increase in Other Liabilities and Provisions	**(145,80,93)**	(1644,81,73)
निवेशों में कमी/(वृद्धि) Decrease/(Increase) in Investments	**(2766,50,09)**	(8118,47,18)
अग्रिमों में कमी/(वृद्धि) Decrease/(Increase) in Advances	**(13618,61,66)**	(23647,84,20)
अन्य आस्तियों में कमी/(वृद्धि) Decrease/(Increase) in Other Assets	**(363,94,77)**	807,45,77
	783,53,89	(1695,80,21)
परिचालनों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATIONS	**3023,95,11**	500,96,18

(₹ in '000 में)

विवरण PARTICULARS	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2012 चालू वर्ष Current Year	31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2011 पिछला वर्ष Previous Year
निवेश कार्यकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES		
अचल संपत्तियों में परिवर्द्धन Additions in Fixed Assets	**(112,42,68)**	(111,26,14)
अचल संपत्तियों की बिक्री Sale of Fixed Assets	**420,59**	538,42
अनुषंगियों से प्राप्त लाभांश Dividend received from subsidiaries	**0**	0
योग Total	**(108,22,09)**	(105,87,72)
वित्तपोषण कार्यकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		
शेयर पूंजी में वृद्धि Increase in Share Capital	**3**	4,69,28
शेयर प्रीमियम Share Premium	**21**	304,30,88
लाभांश (लाभांश कर सहित) Dividend (Incl. Dividend Tax)	**(344,32,67)**	(276,89,52)
योग Total	**(344,32,43)**	32,10,64

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
FRN-002304N
(विनोद जैन)
(एम.नं.081263)
साझेदार

कृते ओ.पी. टोटला एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-000734C
(एस आर. टोटला)
(एम.नं.071774)
साझेदार

कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-001457N
(गरिमा बंसल)
(एम.नं.093031)
साझेदार

कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-004525S
(सैम वर्गीज़)
(एम.नं.216979)
साझेदार

कृते वी. नारायणन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-002398S
(एस. अनंतन)
(एम.नं.026379)
साझेदार

कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
FRN-001359N
(मधुर गुप्ता)
(एम.नं.090205)
साझेदार

स्थान : मुंबई
दिनांक : 04.05.2012

As per our Report of even date

for Vinod Kumar & Associates
Chartered Accountants
FRN-002304N
[Vinod Jain]
(M.No. 081263)
PARTNER

for O.P. Totla & Co.
Chartered Accountants
FRN-000734C
[S. R. Totla]
(M.No. 071774)
PARTNER

for Rajendra K. Goel & Co.
Chartered Accountants
FRN-001457N
[Garima Bansal]
(M.No. 093031)
PARTNER

for K.Varghese & Co.
Chartered Accountants
FRN-004525S
[Sam Varghese]
(M.No. 216979)
PARTNER

for V.Narayanan & Co.
Chartered Accountants
FRN-002398S
[S. Ananthan]
(M.No. 026379)
PARTNER

for Suresh Chandra & Associates
Chartered Accountants
FRN-001359N
[Madhur Gupta]
(M.No. 090205)
PARTNER

Place : Mumbai
Date : 04-05-2012

लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

सेवा में,
कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के सदस्यगण

1. हमने 31 मार्च 2012 तक की स्थिति के अनुसार कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड का सलग्न तुलन-पत्र तथा उसके साथ संलग्न उस तारीख को समाप्त वर्ष हेतु लाभ हानि लेखे तथा नकदी प्रवाह विवरण की लेखा-परीक्षा की है। वित्तीय विवरण कंपनी के प्रबंधन वर्ग की जिम्मेदारी है । हमारी जिम्मेदारी अपनी लेखा-परीक्षा के आधार पर इन वित्तीय विवरणों पर राय व्यक्त करना है ।

2. हमने भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखा मानकों के अनुसार अपनी लेखा-परीक्षा की है । उक्त मानकों की अपेक्षानुसार यह ज़रूरी है कि हम उस बात का यथोचित आश्वासन प्राप्त करने हेतु लेखा परीक्षा करें कि उक्त वित्तीय विवरण सारवान गलता बयानी से मुक्त है । लेखा-परीक्षा के अंतर्गत परीक्षण आधार पर वित्तीय विवरणों में दी गई राशियों और प्रकटनों के प्रमाण की जाँच करनी होती है । लेखा-परीक्षा में प्रयुक्त लेखा सिद्धांतों तथा प्रबंधन वर्ग द्वारा किए गए महत्वपूर्ण प्राक्कलनों और वित्तीय विवरण की समग्र प्रस्तुति का मूल्यांकन करना भी शामिल है । हमारा विश्वास है कि अपनी लेखा-परीक्षा अपनी राय हेतु यथोचित आधार प्रधान करती है।

3. कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 227 की उप-धारा (4ए) के अनुसार भारत के केन्द्र सरकार द्वारा जारी कंपनी (लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट) आदेश, 2003, कंपनी (लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट) (संशोधन) आदेश, 2004 (दोनों मिलकर 'आदेश') द्वारा यथा संशोधित द्वारा अपेक्षितानुसार हम उक्त आदेश के पैरा 4 और 5 में विनिर्दिष्ट मामलों पर विवरण संलग्न करते हैं ।

4. उपर्युक्त पैरा 3 में संदर्भित अनुबंध में हमारी टिप्पणी के क्रम में, हम रिपोर्ट करते हैं किः

   i) हमें सभी सूचना एवं स्पष्टीकरण प्राप्त हुए हैं जो हमारी अधिकतम जानकारी एवं विश्वास में हमारी लेखा-परीक्षा के प्रयोजनार्थ आवश्यक थे ।

   ii) हमारी राय में जहाँ तक उक्त बहियों की जाँच से प्रतीत होता है, कंपनी ने विधि द्वारा अपेक्षितानुसार उचित लेखा बहियाँ रखी हैं ।

   iii) उक्त रिपोर्ट में समाहित तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा तथा नकदी प्रवाह विवरण कंपनी की लेखा बहियों से मेल खाते हैं ।

   iv) हमारी राय में लेखों की टिप्पणियों के साथ पठित इस रिपोर्ट में मुख्य रूप से चर्चित तुलन-पत्र, लाभ-हानि लेखा एवं नकदी प्रवाह विवरण कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 211 की उप-धारा (3सी) में संदर्भित लेखा मानकों का पालन करते हैं ।

   v) निदेशकों से प्राप्त लिखित अभ्यावेदनों तथा निदेशक मंडल द्वारा अभिलिखित किए जाने के आधार पर हम रिपोर्ट करते हैं कि कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 274 की उप-धारा (1) के खंड (जी) के अनुसार किसी भी निदेशक को 31 मार्च, 2012 की स्थिति के अनुसार निदेशक के रूप में नियुक्त किए जाने से अयोग्य नहीं ठहराया गया है ।

   vi) हमारी राय में तथा हमारी अधिकतम जानकारी में और हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार उक्त लेखे कंपनी अधिनियम, 1956 द्वारा अपेक्षित तरीके से सूचना देते हैं और निम्नलिखित की सही एवं निष्पक्ष स्थिति देते हैं जो भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन मानकों के अनुसार हैः

      क. तुलन-पत्र के मामले में, 31 मार्च 2012 को कंपनी की कारोबारी स्थिति;

      ख. लाभ-हानि लेखे के मामले में, उक्त तारीख को समाप्त वर्ष हेतु लाभ; और

      ग. नकदी प्रवाह विवरणी के मामले में, उस तारीख को समाप्त वर्ष हेतु नकदी प्रवाह ।

कृते एम. एल. भुवनिया एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
फर्म पंजीकरण सं. 101484W
और उनकी ओर से

आशिश बैराग्र
साझेदार
सदस्यता सं. 109931

स्थान : मुंबई
दिनांक : 3 मई, 2012

AUDITORS' REPORT

To
The Members of Corpbank Securities Limited

1. We have audited the attached Balance Sheet of CORPBANK SECURITIES LIMITED as at 31st March, 2012, and the Profit and Loss Account and also the Cash Flow Statement for the year ended on that date annexed thereto. These financial statements are the responsibility of the Company's management. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.

2. We have conducted our audit in accordance with the auditing standards generally accepted in India. Those Standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

3. As required by the Companies (Auditors' Report) Order, 2003 as amended by the Companies (Auditors' Report) (Amendment) Order, 2004 (together the 'Order') issued by the Central Government of India in terms of sub-section (4A) of Section 227 of the Companies Act, 1956, we enclose in the Annexure a statement on the matters specified in Paragraphs 4 and 5 of the said Order.

4. Further to our comments in the Annexure referred to in Paragraph 3 above, we report that:

   i) We have obtained all the information and explanations, which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit;

   ii) In our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Company so far as it appears from our examination of those books;

   iii) The Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by this report are in agreement with the books of account;

   iv) In our opinion, the Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by this report comply with the Accounting Standards referred to in sub-section (3C) of Section 211 of the Companies Act, 1956.

   v) On the basis of written representations received from the Directors and taken on record by the Board of Directors, we report that none of the Directors is disqualified as on 31st March, 2012 from being appointed as a director in terms of Clause (g) of sub-section (1) of Section 274 of the Companies Act, 1956;

   vi) In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the said accounts read with other notes thereon, give the information required by the Companies Act, 1956, in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India:

      a. in the case of the Balance Sheet, of the State of Affairs of the Company as at 31st March, 2012;

      b. in the case of the Profit and Loss Account, of the Profit for the year ended on that date; and

      c. in the case of the Cash Flow Statement, of the Cash Flows for the year ended on that date.

For and on behalf of
M. L. Bhuwania & Co.
Chartered Accountants
Firm Registration No.: 101484W

Ashish Bairagra
Partner
Membership No.: 109931

Place : Mumbai
Date : 3rd May, 2012

लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट का अनुबंध

31 मार्च 2012 हेतु कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के सदस्यगण को लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के पैरा 3 में संदर्भित अनुबंध

हमारे सत्यापन/अवलोकन, ऐसी जाँच जो हमने उचित समझी, हेतु हमें प्रस्तुत अभिलेखों के आधार पर तथा हमारी पूछताछ पर हमें जो सूचना और स्पष्टीकरण दिया गया, उसके आधार पर, हम विवरण देते हैं किः

i) (क) कंपनी परिमाणात्मक विवरण और स्थिर आस्तियों की स्थिति सहित पूर्ण ब्योरे दर्शाने वाले उचित अभिलेख रख रही है ।

(ख) सूचना के अनुसार, कंपनी की स्थिर आस्तियों का प्रबंधन-वर्ग द्वारा वर्ष के दौरान प्रत्यक्ष सत्यापन किया गया है जो हमारी राय में कंपनी के आकार और उसकी प्रकृति को देखते हुए संगत है । बही अभिलेखों और प्रत्यक्ष सत्यापन में कोई विसंगति नहीं देखी गई ।

(ग) वर्ष के दौरान कंपनी ने स्थिर आस्तियों का कोई बड़ा हिस्सा नहीं बेचा है ।

ii) (क) कंपनी प्रमाणपत्रों में संव्यवहार करती है जो डीमैट रूप में हैं । तदनुसार, प्रत्यक्ष सत्यापन का सवाल नहीं उठता और आदेश का खंड 4(ii)(ख) कंपनी के लिए लागू नहीं है ।

(ख) इन्वेंटरी के अभिलेखों की हमारी जाँच के आधार पर हमारी राय है कि कपनी इन्वेंटरी का उचित अभिलेख रख रही है ।

iii) जैसा कि हमें स्पष्ट किया गया, कंपनी के निदेशक कार्पोरेशन बैंक के नामिती हैं और धारा 301 के अंतर्गत संबंधित या हितबद्ध नहीं माना जाना है । वर्ष के दौरान कंपनी ने किसी कंपनी, फर्म या कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 301 के अंतर्गत रखे रजिस्टर में समाविष्ट अन्य पार्टियों को या उनसे प्रतिभूत या अप्रतिभूत कोई ऋण न तो दिया है और न ही लिया है । तदनुसार, आदेश का खंड 4 (iii) (क) से (छ) कंपनी को लागू नहीं है ।

iv) हमारी राय में और हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार इन्वेंटरी एवं स्थिर आस्तियों की खरीद तथा सेवाओं की बिक्री हेतु कंपनी के आकार और अपने कारोबार के स्वरूप के अनुरूप पर्याप्त आंतरिक नियंत्रण प्रक्रियाएं हैं। हमारी लेखा-परीक्षा के दौरान आंतरिक नियंत्रण में कोई कमज़ोरी नहीं देखी गई है ।

v) (क) जैसा कि हमें स्पष्ट किया गया, कंपनी के निदेशक कार्पोरेशन बैंक के नामिती हैं और धारा 301 के अंतर्गत संबंधित या हितबद्ध नहीं माना जाना है । इसके अलावा, हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार, हमारी राय है कि वर्ष के दौरान कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 301 में संदर्भित कोई संविदा/व्यवस्था नहीं है । तदनुसार, आदेश का खंड 4(v)(क) कंपनी को लागू नहीं है ।

(ख) हमें दी गई सूचना एवं स्पष्टीकरण के अनुसार कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 301 में संदर्भित संविदाओं या व्यवस्थाओं के अनुसरण में वर्ष के दौरान कोई लेनदेन या किसी पार्टी के संबंध में पाँच लाख रुपए मूल्य से अधिक कोई लेनदेन नहीं हुए हैं । तदनुसार, आदेश का खंड 4(v) (ख) कंपनी को लागू नहीं है।

vi) कंपनी ने वर्ष के दौरान जनसाधारण से कोई जमाराशि स्वीकार नहीं की है । तदनुसार, आदेश का खंड 4 (vi) कंपनी को लागू नहीं है ।

vii) *कंपनी की कोई आंतरिक लेखा-परीक्षा प्रणाली नहीं है।* तथापि, वर्णितानुसार मूल बैंक अपने निरीक्षण एवं लेखा-परीक्षा प्रभाग के माध्यम से कंपनी के अभिलेखों का वार्षिक निरीक्षण करता है । तथापि लेखा-परीक्षा अवधि के दौरान ऐसा कोई निरीक्षण नहीं किया गया था ।

viii) केंद्र सरकार ने कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा (1) (घ) के अंतर्गत कंपनी के किसी उत्पाद हेतु लागत अभिलेख का रखरखाव निर्धारित नहीं किया है ।

ix) कंपनी के अभिलेखों के अनुसार, कंपनी भविष्य निधि, निवेशक शिक्षा और संरक्षण निधि, कर्मचारी राज्य बीमा, आय कर, बिक्री कर, सीमा-शुल्क, संपत्ति कर, सेवा कर, उत्पाद शुल्क, उप कर और उसे लागू अन्य सांविधिक देयताओं सहित अविवादित सांविधिक देयताएं उपयुक्त प्राधिकारियों को जमा करने में सामान्यतः नियमित है । हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार, वेतन से स्रोत पर काटे गए ₹ 48,500 को छोड़कर, जो हमें दी गई सूचना के अनुसार माननीय केरल के उच्च न्यायालय द्वारा जारी स्थगन आदेश के आधार पर जमा नहीं किया गया है, वर्ष के अंत में कोई भी देय अविवादित राशि उसे देय होने की तारीख से छह माह से अधिक अवधि से बकाया नहीं थी ।

कंपनी के अभिलेखों के अनुसार, सीमा शुल्क, आय कर, संपत्ति कर, सेवा कर, उत्पाद शुल्क या उप कर की ऐसी कोई देयताएं नहीं हैं जो किसी विवाद के कारण जमा न की गई हों ।

ANNEXURE TO AUDITORS' REPORT

Annexure referred to in Paragraph 3 of Auditors' report to the members of CORPBANK SECURITIES LIMITED for the year ended 31st March, 2012.

On the basis of the records produced to us for our verification / perusal, such checks as we considered appropriate, and in terms of information and explanation given to us on our enquiries, we state that:

i) a) The Company is maintaining the proper records showing full particulars, including quantitative details and situation of fixed assets.

b) According to the information, the fixed assets of the Company have been physically verified by the Management during the year, which in our opinion is reasonable having regard to the size of the Company and the nature of its assets. No discrepancies were noticed between the book records and the physical verification.

c) No substantial part of the fixed assets has been disposed off by the Company during the year.

ii) a) The Company is dealing in certificate of deposits which are in dematerialized form. Accordingly the question of physical verification does not arise and also the Clause 4 (ii) (b) of the Order is not applicable to the Company.

b) On the basis of our examination of the records of inventories, we are of the opinion that the Company is maintaining proper records of inventories.

iii) As explained to us the directors of the Company are nominees of the Corporation Bank and is not to be regarded as concerned or interested under Section 301. During the year, the Company has neither granted nor taken any loans, secured or unsecured to/from companies, firm or other parties covered in the register maintained under Section 301 of the Companies Act, 1956. Accordingly, Clause 4 (iii) (a) to (g) of the Order is not applicable to the Company.

iv) In our opinion and according to the information and explanations given to us, there are adequate internal control procedures commensurate with the size of the Company and the nature of its business for the purchase of inventory and fixed assets and for the sale of services. During the course of our audit, no weakness has been noticed in the internal controls.

v) a) As explained to us the directors of the Company are nominees of the Corporation Bank and is not to be regarded as concerned or interested under Section 301. Further according to the information and explanation given to us, we are of the opinion that during the year, there are no contracts/arrangements referred to in Section 301 of the Companies Act, 1956. Accordingly, Clause 4 (v) (a) of the Order is not applicable to the Company.

b) According to the information and explanation given to us, there are no transactions made in pursuance of contracts or arrangements referred to in Section 301 of the Companies Act, 1956 and exceeding the value of rupees five lacs in respect of any party during the year. Accordingly, Clause 4 (v) (b) of the Order is not applicable to the Company.

vi) The Company has not accepted any deposits from the public during the year. Accordingly, Clause 4 (vi) of the Order is not applicable to the Company.

vii) *The Company does not have an internal audit system.* However as explained, the parent bank does annual inspection of records of the Company through its inspection and audit division. However no such inspection has been done during the period under audit.

viii) The Central Government has not prescribed maintenance of cost records under Section 209 (1) (d) of the Companies Act, 1956, for any of the products of the Company.

ix) According to the records of the Company, the Company is generally regular in depositing undisputed statutory dues including Provident Fund, Investor Education and Protection Fund, Employees' State Insurance, Income Tax, Sales Tax, Customs Duty, Wealth Tax, Service Tax, Excise Duty, Cess and other statutory dues applicable to it with the appropriate authorities. According to the information and explanations given to us, no undisputed amounts payable were outstanding at the year end for a period of more than six months from the date they became payable except Tax Deducted at Source on salary of ₹ 48,500 which as per the information provided to us has not been deposited based on stay order issued by the Honorable High Court of Kerala.

According to the records of the Company, there are no dues of Customs Duty, Income Tax, Wealth Tax, Service Tax, Excise Duty or Cess which have not been deposited on account of any dispute.

x) वित्त वर्ष के अंत में कंपनी की कोई संचित हानि नहीं है और उसे चालू और तत्काल पूर्व वित्त वर्ष में कोई नकदी हानि नहीं हुई है ।

xi) हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार, कंपनी ने बैंक, वित्तीय संस्थाओं से या डिबेंचरों के द्वारा उधार नहीं लिया है । तदनुसार, आदेश का खंड 4(xi) कंपनी के लिए लागू नहीं है ।

xii) दस्तावेज़ों और अभिलेखों की हमारी जाँच के आधार पर कंपनी ने शेयरों, डिबेंचरों और अन्य प्रतिभूतियों की गिरवी द्वारा प्रतिभूति के आधार पर ऋण या अग्रिम प्रदान नहीं किए हैं । तदनुसार, आदेश का खंड 4(xii) कंपनी के लिए लागू नहीं है ।

xiii) हमारी राय में और हमें दी गई सूचना एवं स्पष्टीकरणों के अनुसार, कंपनी के क्रियाकलापों की प्रकृति पर चिट फंड/परस्पर लाभ निधि/सोसाइटियों के लिए लागू विशेष संविधि लागू नहीं है । तदनुसार, आदेश का खंड 4(xiii) कंपनी के लिए लागू नहीं है ।

xiv) हमारी लेखा-परीक्षा प्रक्रियाओं के आधार पर और प्रबंधन-वर्ग द्वारा हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरणों के आधार पर, हमारी राय है कि कंपनी ने लेनदेनों और संविदाओं के उचित अभिलेख रखे हैं और उसमें समय पर प्रविष्टियाँ की हैं । इसके आलावा, शेयर, प्रतिभूतियाँ, डिबेंचर और अन्य निवेश कंपनी द्वारा अपने ही नाम में रखे गए हैं ।

xv) हमें दी गई सूचना एवं स्पष्टीकरण के अनुसार, कंपनी ने दूसरों द्वारा बैंकों या वित्तीय संस्थाओं से लिए गए ऋणों हेतु कोई गारंटी नहीं दी है । तदनुसार, आदेश का खंड 4(xv) कंपनी के लिए लागू नहीं है ।

xvi) कंपनी ने वर्ष के दौरान कोई मीयादी ऋण नहीं लिया है । तदनुसार, आदेश का खंड 4(xvi) कंपनी के लिए लागू नहीं है ।

xvii) हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरणों के अनुसार तथा कंपनी के तुलन-पत्र की समग्र जाँच करने पर हम रिपोर्ट करते हैं कि अल्पावधि आधार पर एकत्रित कोई भी निधि कंपनी ने दीर्घावधि निवेश हेतु इस्तेमाल नहीं की है ।

xviii) कंपनी ने कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 301 के अंतर्गत रखे रजिस्टर में समाविष्ट पार्टियों और कंपनियों को शेयरों का कोई अधिमान आबंटन नहीं किया है ।

xix) वर्ष के दौरान कंपनी के कोई बकाया डिबेंचर नहीं हैं ।

xx) वर्ष के दौरान कंपनी ने पब्लिक इश्यू के द्वारा कोई राशि जुटाई नहीं है ।

xxi) की गई लेखा-परीक्षा प्रक्रियाओं और प्रबंधन-वर्ग द्वारा हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरणों के अनुसार, हम रिपोर्ट करते हैं कि 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष हेतु हमारी लेखा-परीक्षा के दौरान कंपनी पर या कंपनी द्वारा किसी कपट नहीं देखा गया या रिपोर्ट किया गया ।

कृते एम.एल. भुवनिया एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
फर्म पंजीकरण सं. 101484W
और उनकी ओर से

आशिश बैराग्र
साझेदार
सदस्यता सं. 109931

स्थान : मुंबई
दिनांक : 3 मई, 2012

x) The Company does not have accumulated losses at the end of the financial year and it has not incurred any cash losses in the current and immediately preceding financial year.

xi) As per the information and explanation given to us, the Company has not borrowed from the bank, financial institutions or by way of debentures. Accordingly, Clause 4 (xi) of the Order is not applicable to the Company.

xii) Based on our examination of documents and records, the Company has not granted loans and advances on the basis of security by way of pledge of shares, debentures and other securities. Accordingly, Clause 4 (xii) of the Order is not applicable to the Company.

xiii) In our opinion and according to the information and explanations given to us, the nature of activities of the Company does not attract any special statute application to chit fund and nidhi/mutual benefit fund/societies. Accordingly, Clause 4 (xiii) of the Order is not applicable to the Company.

xiv) Based on our audit procedures and on the information and explanations given by the management, we are of the opinion that the Company has maintained proper records of the transactions and contracts and timely entries have been made therein. Further the shares, securities, debentures and other investments are held by the Company in its own name.

xv) According to the information and explanation given to us, the Company has not given any guarantee for loans taken by others from banks or financial institutions. Accordingly, Clause 4 (xv) of the order is not applicable to the Company.

xvi) The Company has not taken any term loan during the year. Accordingly Clause 4(xvi) is not applicable to the Company.

xvii) According to the information and explanations given to us and on an overall examination of the Balance Sheet of the Company, we report that no funds raised on short term basis have been used for long term investment by the Company.

xviii) The Company has not made any preferential allotment of shares to parties and companies covered in the register maintained under Section 301 of the Companies Act, 1956.

xix) The Company did not have any outstanding debentures during the year.

xx) The Company has not raised any money through a public issue during the year.

xxi) Based upon the audit procedures performed and information and explanations given by the management, we report that no fraud on or by the Company has been noticed or reported during the course of our audit for the year ended March 31, 2012.

For and on behalf of
M. L. Bhuwania & Co.
Chartered Accountants
Firm Registration No.: 101484W

Ashish Bairagra
Partner
Membership No.: 109931

Place : Mumbai
Date : 3rd May, 2012

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लि. Corpbank Securities Ltd.

31 मार्च, 2012 की स्थिति का तुलन–पत्र BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH, 2012

(₹ हज़ारों में/₹ in thousands)

विवरण Particulars	टिप्पणी सं. Note No.	यथा As on 31st March, 2012	यथा As on 31st March, 2011
I. ईक्विटी एवं देयताएं EQUITY AND LIABILITIES			
1) शेयरधारकों की निधियाँ Shareholder's funds			
क)/a) शेयर पूँजी/Share Capital	2.1	**750,000**	750,000
ख)/b) आरक्षित निधियाँ एवं अधिशेष/Reserves & Surplus	2.2	**631,169**	575,828
2) चालू देयताएं Current liabilities			
क)/a) व्यापार देनदारियाँ/Trade payables	2.3	**83**	97
ख)/b) अन्य चालू देयताए/Other current liabilities	2.4	**55**	55
ग)/c) अल्पावधि प्रावधान/Short - term provisions	2.5	**65,848**	7,690
कुल TOTAL		**1,447,155**	1,333,670
II. आस्तियाँ ASSETS			
गैर–चालू आस्तियाँ Non - current Assets			
1) क)/a) स्थिर आस्तियाँ/Fixed Assets			
मूर्त आस्तियाँ/Tangible Assets	2.6	**345**	561
ख)/b) गैर–चालू निवेश/Non - current Investment	2.7	**5,000**	5,000
ग)/c) आस्थगित कर आस्तियाँ/Deferred tax assets	2.8	**47,661**	68,691
घ)/d) दीर्घावधि ऋण और अग्रिम/Long - term loans and advances	2.9	**54,685**	26,048
2) चालू आस्तियाँ Current Assets			
क)/a) इनवेंटरी/Inventories	2.10	**1,247,896**	1,142,316
ख)/b) नकदी एवं नकदी समतुल्य/Cash & cash equivalents	2.11	**73,887**	83,836
ग)/c) अल्पावधि ऋण एवं अग्रिम/Short term - loans and advances	2.12	**34**	41
घ)/d) अन्य चालू आस्तियाँ/Other current assets	2.13	**17,647**	7,177
कुल TOTAL		**1,447,155**	1,333,670
आकस्मिक देयताएं एवं प्रतिबद्धताएं Contingent Liabilities and commitments			
महत्वपूर्ण लेखा–नीतियाँ एवं लेखों पर टिप्पणियाँ SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES & NOTES TO ACCOUNTS	1 & 2		

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार/As per our report of even date attached

कृते एम एल भुवनिया एण्ड कं
For **M L BHUWANIA & CO**
सनदी लेखाकार/*CHARTERED ACCOUNTANTS*
फर्म पंजीकरण सं 101484W
Firm's Registration No: 101484W

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के निदेशक मंडल के लिए व उनकी ओर से
For and on behalf of the Board of Directors of CorpBank Securities Limited

आशिश बैराग्र/Ashish Bairagra
साझेदार/ Partner
सदस्यता सं. 109931
Membership No.109931

अजय कुमार
Ajai Kumar
अध्यक्ष/Chairman

अश्वनी कुमार
Ashwani Kumar
निदेशक/Director

अमर लाल दौलतानी
Amar Lal Daultani
निदेशक/Director

डॉ. एच. साधक
Dr. H. Sadhak
निदेशक/Director

स्थान/Place : मुंबई/Mumbai
दिनांक/Dated : 03-05-2012

पी. राजाराम कारंत
P. Rajaram Karanth
निदेशक/Director

के. वी. राघव कामत
K.V. Raghava Kamath
निदेशक/Director

यू. वसंत किणी
U. Vasanth Kini
निदेशक/Director

एस. एल. गणपति
S.L. Ganapathi
प्रबंध निदेशक/
Managing Director

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लि. Corpbank Securities Ltd.

31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष हेतु लाभ–हानि लेखा STATEMENT OF PROFIT AND LOSS FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2012

(₹ हज़ारों में/₹ in thousands)

विवरण Particulars	टिप्पणी सं. Note No.	को समाप्त वर्ष Year ended 31st March, 2012	को समाप्त वर्ष Year ended 31st March, 2011
परिचालन से राजस्व/Revenue from operation	2.14	**138,082**	94,536
अन्य आय/Other income	2.15	**3,910**	8,134
कुल राजस्व/Total Revenue		**141,992**	102,670
व्यय/Expenses:			
कर्मचारी हितलाभ व्यय/Employee benefit expenses	2.16	**2,158**	1,869
वित्त लागत/Finance Cost	2.17	**-**	2,102
मूल्यह्रास एवं परिशोधन व्यय/Depreciation & amortization expenses	2.6	**119**	172
अन्य व्यय/Other Expenses	2.18	**1,582**	1,096
कुल व्यय/Total Expenses		**3,859**	5,239
अपवादात्मक और असाधारण मद एवं कर से पूर्व लाभ/Profit before exceptional and extraordinary items & tax		**138,133**	97,431
अपवादात्मक मदें/Exceptional Items		**-**	-
असाधारण मदों और कर से पूर्व लाभ/Profit before extraordinary items and tax		**138,133**	97,431
असाधारण मदें/Extraordinary Items		**-**	-
कर पूर्व लाभ/Profit before tax		**138,133**	97,431
घटाएं : कर व्यय/Less : Tax expenses			
(1)चालू कर/Current tax			
चालू वर्षों का/of Current years		**28,150**	20,370
गत वर्षों का of Earlier years		**-5,235**	-2
(2)आस्थगित कर/Deferred tax		**21,029**	24,714
(3)समंजन हेतु उपलब्ध एमएटी जमा/MAT credit available for set off		**-26,527**	-15,593
जारी परिचालनों से अवधि हेतु लाभ/(हानि) (क)/Profit /(Loss) for the period from continuing Operations (A)		**120,716**	67,942
समाप्त परिचालनों से लाभ/(हानि)/Profit /(Loss) from discontinuing operations		**-**	-
समाप्त परिचालन का कर व्यय/Tax expenses of discontinuing operation		**-**	-
समाप्त परिचालनों से लाभ/(हानि) (कर पश्चात्) (ख)/Profit /(Loss) from discontinuing operations (after tax) (B)		**-**	-
अवधि हेतु लाभ/(हानि) (क+ख)/Profit / (Loss) for the period (A+B)		**120,716**	67,942
प्रति ईक्विटी शेयर अर्जन:/Earning per equity share:	2.19		
प्रति शेयर मूल और तनूकृत अर्जन/Basic and Diluted Earnings per Share		**1.61**	0.91

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार/As per our report of even date attached

कृते एम एल भुवनिया एण्ड कं
For **M L BHUWANIA & CO**
सनदी लेखाकार/*CHARTERED ACCOUNTANTS*
फर्म पंजीकरण सं 101484W
Firm's Registration No: 101484W

आशिश बैराग्र/Ashish Bairagra
साझेदार/ Partner
सदस्यता सं. 109931
Membership No.109931

स्थान/Place : मुंबई/Mumbai
दिनांक/Dated : 03-05-2012

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के निदेशक मंडल के लिए व उनकी ओर से
For and on behalf of the Board of Directors of CorpBank Securities Limited

अजय कुमार **Ajai Kumar** अध्यक्ष/Chairman	**अश्वनी कुमार** **Ashwani Kumar** निदेशक/Director	**अमर लाल दौलतानी** **Amar Lal Daultani** निदेशक/Director	**डॉ. एच. साधक** **Dr. H. Sadhak** निदेशक/Director
पी. राजाराम कारंत **P. Rajaram Karanth** निदेशक/Director	**के. वी. राघव कामत** **K.V. Raghava Kamath** निदेशक/Director	**यू. वसंत किणी** **U. Vasanth Kini** निदेशक/Director	**एस. एल. गणपति** **S.L. Ganapathi** प्रबंध निदेशक/ Managing Director

31 मार्च 2012 की स्थिति का नकदी प्रवाह विवरण

(₹ हज़ारो में)

		2011-2012		2010-2011	
क)	**परिचालन क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह**				
	कर एवं असाधारण मदों से पूर्व निवल लाभ		**138,133**		97,431
	निम्न हेतु समायोजन:				
	प्राप्त लाभांश	**(750)**		(750)	
	स्थिर आस्तियों पर मूल्यह्रास	**119**		171	
	प्रदत्त ब्याज	-		2,102	
	प्राप्त ब्याज	**(1,771)**		(6,482)	
	हानि/बट्टे खाते डाली गई और आस्तियों की बिक्री पर (लाभ) (निवल)	**90**		10	
			(2,312)		(4,948)
	कार्यशील पूँजी परिवर्तनों से पूर्व परिचालन लाभ		**135,821**		92,483
	कार्यशील पूँजी परिवर्तनों हेतु समायोजन:				
	चालू देयताएं	**(14)**		67	
	व्यापारगत स्टॉक	**(105,580)**		(149,446)	
	ऋण एवं अग्रिम	**8**		(40)	
	अन्य चालू आस्तियाँ	**(10,553)**		(6,885)	
			(116,139)		(156,304)
	परिचालनों से अर्जित नकद		**19,682**		(63,821)
	प्रदत्त प्रत्यक्ष कर		**(32,241)**		(5,211)
	परिचालन क्रियाकलापों से निवल नकदी (क)		**(12,559)**		(69,032)
ख)	**निवेश क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह**				
	पूँजीगत चालू कार्य सहित स्थिर आस्तियों की खरीद		-		(6)
	स्थिर आस्तियों की बिक्री		**6**		-
	प्राप्त ब्याज (टिप्पणी सं. 3)		**1,855**		8,557
	प्राप्त लाभांश		**750**		750
	निवेश क्रियाकलाप में प्रयुक्त निवल नकदी (ख)		**2,611**		9,301
ग)	**वित्त क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह**				
	प्रदत्त ब्याज		-		(2,102)
	वित्त क्रियाकलाप में प्रयुक्त निवल नकदी (ग)		-		(2,102)
	नकदी एवं नकदी समतुल्य में निवल परिवर्तन(क+ख+ग)		**(9,948)**		(61,833)
	नकदी एवं नकदी समतुल्य का प्रारंभिक शेष		**83,836**		145,669
	नकदी एवं नकदी समतुल्य का अंतिम शेष		**73,887**		83,836
			(9,948)		(61,833)

टिप्पणियां

		2011-2012	2010-2011
	नकदी एवं नकदी समतुल्य का अंतिम शेष		
1.	नकदी एवं नकदी समतुल्य में शामिल हैं:		
	हस्तगत नकदी	**9**	3
	अनुसूचित बैंकों में शेष		
	– चालू खाते में	**378**	332
	– मीयादी जमा	**73,500**	83,500
		73,887	83,835

2. प्राप्त ब्याज में ₹ 1,335 (गत वर्ष ₹ 894) का आय-कर वापसी के खाते में प्राप्त ब्याज शामिल नहीं है, जिसे कंपनी के परिचालन क्रियाकलापों से प्राप्त माना गया है।
3. चालू वर्ष के आंकड़ों के साथ तुलनीय बनाने के लिए जहाँ कहीं आवश्यक समझा गया गत वर्ष के आंकड़ों को पुनः समूहित एवं पुनर्व्यवस्थित किया गया है।

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार
कृते एम एल भुवनिया एण्ड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजीकरण सं 101484W
आशिश बैराग्र
साझेदार
सदस्यता सं.109931
स्थान : मुंबई
दिनांक : 03.5.2012

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के निदेशक मंडल के लिए व उनकी ओर से

अजय कुमार	**अश्वनी कुमार**	**अमर लाल दौलतानी**	**डॉ. एच. साधक**
अध्यक्ष	निदेशक	निदेशक	निदेशक
पी. राजाराम कारंत	**के. वी. राघव कामत**	**यू. वसंत किणी**	**एस. एल. गणपति**
निदेशक	निदेशक	निदेशक	प्रबंध निदेशक

CASH FLOW STATEMENT AS ON 31ST MARCH 2012

(₹ in thousands)

		2011-2012		2010-2011
A) CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES				
Net Profit before tax & Extraordinary Items		**138,133**		97,431
Adjustment for:				
Dividend Received	**(750)**		(750)	
Depreciation on Fixed Assets	**119**		171	
Interest Paid	**-**		2,102	
Interest Received	**(1,771)**		(6,482)	
Loss/Written off and (Profit) on Sale of Assets (Net)	**90**		10	
		(2,312)		(4,948)
OPERATING PROFIT BEFORE WORKING CAPITAL CHANGES		**135,821**		92,483
ADJUSTMENTS FOR WORKING CAPITAL CHANGES :				
Current Liabilities	**(14)**		67	
Stock in trade	**(105,580)**		(149,446)	
Loans & Advances	**8**		(40)	
Other Current Assets	**(10,553)**		(6,885)	
		(116,139)		(156,304)
Cash Generated from Operations		**19,682**		(63,821)
Direct Taxes paid		**(32,241)**		(5,211)
NET CASH FROM OPERATING ACTIVITIES (A)		**(12,559)**		(69,032)
B) CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES				
Purchase of Fixed Assets including Capital Work in Progress		**-**		(6)
Sale of Fixed Assets		**6**		-
Interest Received (Note No. 3)		**1,855**		8,557
Dividend Received		**750**		750
NET CASH USED IN INVESTING ACTIVITY (B)		**2,611**		9,301
C) CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES				
Interest Paid		**-**		(2,102)
NET CASH USED IN FINANCING ACTIVITY (C)		**-**		(2,102)
NET CHANGES IN CASH & CASH EQUIVALENTS(A+B+C)		**(9,948)**		**(61,833)**
OPENING BALANCE OF CASH & CASH EQUIVALENTS		**83,836**		145,669
CLOSING BALANCE OF CASH & CASH EQUIVALENTS		**73,887**		83,836
		(9,948)		(61,833)

Notes

Closing Balance of Cash & Cash Equivalents

	2011-2012	2010-2011
1. Cash and Cash Equivalents Includes:		
CASH IN HAND	**9**	3
BALANCE WITH SCHEDULED BANKS		
- IN CURRENT ACCOUNT	**378**	332
- TERM DEPOSIT	**73,500**	83,500
	73,887	83,835

2. Interest Received excludes interest received on account of Income tax refund of ₹ 1,335 (Previous ₹ 894), which has been considered from operational activities of the company.
3. Previous year figures have been regrouped and rearranged wherever considered necessary to make them comparable with those of the current year.

As per our Report of even date attached

For M L BHUWANIA & CO
Chartered Accountants
Firm's Registration No. 101484W

Ashish Bairagra
Partner,
Membership No. 109931

For and on behalf of the Board of Directors of CorpBank Securities Limited

Ajai Kumar Chairman	**Ashwani Kumar** Director	**Amar Lal Daultani** Director	**Dr. H. Sadhak** Director
P. Rajaram Karanth Director	**K.V.Raghava Kamath** Director	**U. Vasanth Kini** Director	**S.L. Ganapathi** Managing Director

Place : Mumbai
Date : 03.5.2012

31.03.2012 को समाप्त वर्ष हेतु महत्वपूर्ण लेखा–नीतियाँ एवं लेखों की टिप्पणियाँ

1. महत्वपूर्ण लेखा–नीतियाँ

1.1 लेखांकन विधि

i) वित्तीय विवरण सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुसरण में सांविधिक प्रावधानों के अनुसार ऐतिहासिक लागत आधार पर तैयार किए जाते हैं।

ii) कंपनी लेखांकन की प्रोद्भवन प्रणाली अपनाती है।

1.2 स्थिर आस्तियाँ एवं मूल्यह्रास

i) स्थिर आस्तियों का मूल्यांकन उनकी मूल लागत में से संचित मूल्यह्रास घटाकर किया जाता है। लागत में अधिग्रहण, संस्थापन तथा कार्य–आरंभ से जुड़ी समस्त प्रत्यक्ष लागत शामिल है।

ii) स्थिर आस्तियों पर मूल्यह्रास का निर्धारण कंपनी अधिनियम, 1956 की अनुसूची XIV में निर्दिष्ट दरों एवं निर्धारित ढंग से 'ह्रासित मूल्य' (डब्ल्यूडीवी) पद्धति से किया जाता है।

1.3 निवेश

i) अल्पावधि धारण तथा व्यापारिक क्रय–विक्रय के उद्देश्य से अर्जित प्रतिभूतियों को 'विक्रेय स्टॉक' के रूप में माना जाता है और चालू आस्तियों के अधीन दर्शाया जाता है। दीर्घावधि धारण के उद्देश्य से अर्जित अन्य आस्तियों को 'निवेश' के रूप में माना जाता है।

ii) निवेशों के रूप में धारित तथा परिपक्वता तक धारित प्रतिभूतियों को लागत पर मूल्यांकित किया जाता है। प्रत्येक निवेश के किसी मूल्यह्रास हेतु, जहाँ कहीं यह ह्रास स्थाई है, प्रावधान किया जाता है।

1.4 विक्रेय स्टॉक का मूल्यांकन

i) कोट की गई प्रतिभूतियों को लागत या बाज़ार मूल्य, जो भी कम है, पर मूल्यांकित किया जाता है। बाज़ार भाव उपलब्ध न होने पर, समान प्रकृति एवं परिपक्वता अवधि वाली प्रतिभूतियों के विद्यमान प्रतिफल के आधार पर परिकलित दरों पर बाज़ार मूल्य निर्धारित किए जाते हैं।

ii) प्रत्येक प्रकार की प्रतिभूति को एक प्रत्येक प्रवर्ग माना गया है। प्रत्येक प्रवर्ग के अंतर्गत, मूल्यांकन स्क्रिप–वार किया जाता है तथा मूल्यह्रास का प्रावधान किया जाता है जबकि मूल्य–वृद्धि को छोड़ दिया जाता है। एक प्रवर्ग की प्रतिभूतियों के मूल्यह्रास को दूसरे प्रवर्ग में मूल्यवृद्धि के बदले समंजन नहीं किया जाता है।

iii) तुलन–पत्र की तारीख को धारित ट्रेज़री बिल का मूल्यांकन रखाव लागत या बाज़ार मूल्य, जो भी कम हो, पर किया जाता है। तुलन–पत्र की तारीख को धारित ट्रेज़री बिलों का बाज़ार मूल्य भारतीय समाशोधन निगम लिमिटेड द्वारा उपलब्ध कराए दरों के अनुसार निर्धारित किया जाता है। तुलन–पत्र की तारीख को धारित जमा प्रमाण–पत्र और वाणिज्य पत्रों को नीचे 1.6 में वर्णित अनुसार रखाव लागत पर मूल्यांकित किया जाता है।

iv) केन्द्र सरकार दिनांकित प्रतिभूतियों का बाज़ार मूल्य फिक्स्ड इनकम एण्ड मनी मार्केट डीलर्स एसोसिएशन (एफआईएमएमडीए) द्वारा उपलब्ध कराई दरों के अनुसार निर्धारित किया जाता है।

1.5 कर्मचारियों को भुगतान व उनके लिए प्रावधान

मूल संगठन अर्थात्, कार्पोरेशन बैंक को, उनके कर्मचारियों/अधिकारियों की, जिनकी सेवाएं प्रतिनियुक्ति के आधार पर कंपनी को प्रदान की गई हैं, परिलब्धियों/भविष्य निधि हेतु किए गए भुगतान को कंपनी की लागत के रूप में माना जाता है।

1.6 राजस्व का निर्धारण

i) जमा प्रमाणपत्रों, वाणिज्यिक पत्रों तथा ट्रेज़री की अधिग्रहण लागत एवं परिपक्वता मूल्य के बीच के अंतर को समय आधार पर प्रभाजित किया जाता है तथा इन प्रतिभूतियों पर लेखांकन अवधि से संबंधित प्रभावी बट्टे/ब्याज को आय के रूप में निर्धारित किया जाता है। बट्टे/उपचित ब्याज को अधिग्रहण लागत में शामिल किया जाता है और रखाव लागत माना जाता है।

ii) दिनांकित सरकारी प्रतिभूतियों पर उपचित ब्याज को उसके कूपन दर पर निर्धारित किया जाता है।

iii) स्थिर आय प्रतिभूतियों के खरीद एवं बिक्री मूल्य को लागत और प्रदत्त एवं वसूल उपचित ब्याज के रूप में विभाजित किया जाता है। स्थिर आय प्रतिभूतियों की खरीद पर उपचित या बिक्री पर प्राप्त ब्याज (खंडित अवधि ब्याज) के रूप में प्रदत्त राशि का निवल निकाला जाता है और आय/व्यय के रूप में माना जाता है ।

iv) प्रतिभूतियों की बिक्री पर लाभ/हानि भारित औसत मूल्य पद्धति (डब्ल्यूएपी) पर परिकलित की जाती है और निपटान तारीख को इसका निर्धारण किया जाता है। प्रतिभूतियों की बिक्री पर लाभ को प्रतिभूतियों की बिक्री पर हानि के साथ निवलित किया जाता है।

v) मध्यवर्ती के रूप में किए गए कारोबार पर कमीशन/दलाली का निर्धारण उपचय आधार पर किया जाता है।

vi) निवेशों पर ब्याज का निर्धारण उपचय आधार पर

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES & NOTES TO ACCOUNTS FOR THE YEAR ENDED 31.03.2012

1. Significant accounting policies

1.1 Method of Accounting

i) The financial statements are prepared on historical cost basis conforming to the statutory provisions, in accordance with Generally Accepted Accounting Principles.

ii) The company follows accrual system of accounting.

1.2 Fixed Assets & Depreciation

i) Fixed assets are valued at original cost less accumulated depreciation. Costs include all direct costs attributable to acquisition, installation and commissioning.

ii) Depreciation on fixed assets is provided on "Written Down Value" (WDV) method, at the rates specified in and in the manner laid down by Schedule XIV of Companies Act, 1956.

1.3 Investments

i) The securities acquired with the intention of short term holding and trading positions is considered as "Stock-in-Trade" and shown under current assets. Other securities acquired with the intention of long-term holding are treated as "Investments."

ii) Securities held as investments and held till maturity are valued at cost. Any diminution in the value of each investment individually is provided for, wherever such diminution is permanent.

1.4 Valuation of Stock- in-trade

i) The Quoted securities are valued at cost or market price, whichever is lower. In the absence of market quotes, market prices are determined at the rates derived from the prevailing yield of securities having similar standing and maturity period.

ii) Each type of security is regarded as a separate category. Under each category, valuation is done scrip-wise and depreciation is provided, while appreciation is ignored. The depreciation in one category of securities is not set off against appreciation in another category.

iii) Treasury Bills held on the balance sheet date are valued at carrying cost or market value whichever is lower. The market value of Treasury Bills held on the Balance Sheet date is determined as per the rates provided by Clearing Corporation of India Limited. The Certificate of Deposits, and Commercial Papers held on the balance sheet date, are valued at carrying cost as explained in 1.6 below.

iv) The market value of Central Government Dated Securities is determined as per the rates provided by Fixed Income and Money Market Dealers Association (FIMMDA).

1.5 Payments to and Provision for Employees

Payments made to parent organization viz., Corporation Bank's staff, towards emoluments/provident funds of their employees/officials, whose services are lent to the Company on deputation basis, are regarded as Company's costs.

1.6 Revenue Recognition

i) The difference between the acquisition cost and maturity value of Certificate of Deposits, Commercial papers and Treasury Bills is apportioned on time basis and effective discount/ interest on these securities pertaining to the accounting period is recognized as income. The discount/interest accrued is included in the acquisition cost and regarded as the carrying cost.

ii) Interest accrued on Dated Government Securities is recognized at its coupon rate.

iii) Purchase and sale price of fixed income securities is bifurcated into cost and accrued interest paid or realized. Amount paid as interest accrued on purchase and received on sale of fixed income securities (Broken period interest) is netted and reckoned as income/expense.

iv) Profit / loss on sale of securities is accounted on Weighted Average Price Method (WAP) and is recognized on settlement date. Profit on sale of securities is netted with loss on sale of Securities.

v) Commission/brokerage on the business done as intermediaries is recognised on accrual basis.

vi) Interest on investments is recognised on accrual basis. Dividend income on investments in the Units of Mutual Funds is recognised on the basis of declaration of the same.

1.7 Taxation

i) Provision for current tax is made on the basis of estimated taxable income for the current accounting year in accordance with the provisions of the Income Tax Act, 1961.

किया जाता है। म्यूचुअल फंडों की यूनिटों में निवेश पर लाभांश आय उनकी घोषणा के आधार पर निर्धारित की जाती है।

1.7 कराधान

i) चालू कर का प्रावधान आय कर अधिनियम, 1961 के प्रावधानों के अनुसार चालू लेखा वर्ष, हेतु अनुमानित कर–योग्य आय के आधार पर किया जाता है।

ii) वर्ष के कर लाभ एवं बही लाभ के समयान्तर हेतु आस्थगित कर की गणना तुलन–पत्र की तारीख को विद्यमान कर दर तथा अधिनियमित या तत्वतः अधिनियमित विधियों का प्रयोग करते हुए की जाती है । समयान्तर से उत्पन्न आस्थगित कर आस्तियों का निर्धारण इस सीमा तक किया जाता है जितना कि भविष्य में उक्त आस्तियों की वसूली की निश्चितता हो और हर तुलन पत्र की तारीख को उनके संबंधित मूल्यों की उपयुक्तता की समीक्षा की जाती है।

1.8 आस्तियों की क्षति

आंतरिक/बाह्य घटकों के आधार पर किसी क्षति के संकेत की दृष्टि से आस्तियों की निहित राशि की प्रत्येक तुलन–पत्र तारीख को समीक्षा की जाती है। जहाँ कहीं निहित राशि उसकी वसूली–योग्य राशि से अधिक हो जाती है, क्षतिगत हानि निर्धारित की जाती है । ऐसी किसी क्षतिगत हानि को लाभ–हानि लेखे में प्रभारित करते हुए निर्धारित किया जाता है। जब किसी पूर्व निर्धारित क्षतिगत हानि मौजूदगी खत्म हो जाती है, उसे प्रत्यावर्तित किया जाता है और उस हद तक पुनर्निर्धारित किया जाता है।

1.9 प्रावधान एवं आकस्मिक देयता

विगत की किसी घटना के कारण जब वर्तमान में कोई दायित्व हो जिसके लिए संसाधनों को बहिर्गमन अपेक्षित हो और उक्त दायित्व की राशि का कोई विश्वसनीय अनुमान लगाया जा सकता हो कंपनी इसके लिए प्रावधान करती है। आकस्मिक देयता का प्रकटन तब किया जाता है जब ऐसा कोई संभावित दायित्व या वर्तमान दायित्व हो जिसके लिए संभवतः संसाधनों के बहिर्गमन अपेक्षित न हो। जहाँ ऐसा कोई संभावित दायित्व या वर्तमान दायित्व हो जिसके संबंध में संसाधनों के बहिर्गमन की संभावना नगण्य है, वहाँ कोई प्रावधान या प्रकटन नहीं किया जाता है।

ii) Deferred Tax for timing differences between tax profit & book profit for the year is accounted for using the tax rate & laws that have been enacted or substantially enacted as of the Balance Sheet date. Deferred Tax assets arising from timing differences are recognised to the extent there is a virtual certainty that these assets would be realised in future and reviewed for the appropriateness of their respective carrying values at each Balance Sheet date.

1.8 Impairment of Assets

The carrying amount of assets is reviewed at each balance sheet date for indications of any impairment based on internal/external factors. An impairment loss is recognised wherever the carrying amount of the assets exceeds its recoverable amount. Any such impairment loss is recognised by charging it to the profit and loss account. A previously recognised impairment loss is reversed when it ceases to exist and the asset is restated to that effect.

1.9 Provision & Contingent Liability

The Company creates a provision when there is a present obligation as a result of a past event that probably requires an outflow of resources and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation. A disclosure for contingent liability is made when there is possible obligation or a present obligation that may, but probably will not, require and outflow of resourses.Where there is a possible obligation or a present obligation in respect of which the likelihood of outflow of resource is remote no provision or disclosure is made.

2 लेखों की टिप्पणियाँ

2.1 शेयर पूँजी

(₹ हज़ारों में)

विवरण	यथा 31 मार्च, 2012	यथा 31 मार्च, 2011
प्राधिकृत		
125000000 ईक्विटी शेयर, ₹ 10/- सम मूल्य के गत वर्ष 125000000 ईक्विटी शेयर ₹ 10/- सम मूल्य के	1,250,000	1,250,000
	1,250,000	1,250,000
निर्गमित, अभिदत्त एवं प्रदत्त		
75000000 ईक्विटी शेयर, ₹ 10/- सम मूल्य के, पूर्णतः प्रदत्त	750,000	750,000
(75000000 शेयर धारक कंपनी कार्पोरेशन बैंक और उसके नामितियों द्वारा धारित)		
	750,000	750,000

क) 31-3-2012 और 31-3-2011 को 5% शेयरों से अधिक धारित करने वाले शेयरधारकों के ब्यौरे नीचे प्रस्तुत है :

शेयर धारकों के नाम	धारित शेयरों की सं.	31 मार्च, 2012 को धारित %	धारित शेयरों की सं.	31 मार्च, 2011 को धारित %
कार्पोरेशन बैंक और उसके नामिती	75,000,000	100%	75,000,000	100%

ख) 31-3-2012 और 31-3-2011 को बकाया शेयरों की संख्या का समाधान नीचे प्रस्तुत है :

विवरण	यथा 31 मार्च, 2012	यथा 31 मार्च, 2011
शुरुआत में शेयरों की संख्या	75,000,000	75,000,000
जोड़ें: वर्ष के दौरान जारी शेयरों की संख्या	-	-
घटाएं : वापस खरीदे गए शेयर (यदि कोई)	-	-
अंत में शेयरों की संख्या	**75,000,000**	75,000,000

ग) वर्ष 2008-09 में कंपनी ने 25,000,000 ईक्विटी शेयर वापस लेकर समाप्त किए।

घ) 31.03.2012 को समाप्त वर्ष हेतु ईक्विटी शेयरधारकों को ₹ 0.75 (गत वर्ष ₹ शून्य) के प्रति शेयर लाभांश की राशि संवितरण हेतु प्रस्तावित है। लाभांश की कुल राशि ₹ 65,375 होगी (लाभांश संवितरण कर ₹ 9,125 सहित)।

2.2 आरक्षित निधियाँ व अधिशेष

विवरण		यथा 31 मार्च, 2012		यथा 31 मार्च, 2011
पूँजी मोचन आरक्षित निधि (पिछले वर्ष के अनुसार)		250,000		250,000
अधिशेष – प्रारंभिक शेष	325,828		257,886	
जोड़ें: कर उपरांत निवल लाभ लाभ-हानि विवरण से अंतरित	120,716		67,942	
विनियोजन हेतु उपलब्ध राशि	446,544		325,828	
घटाएं : विनियोजन				
अंतिम लाभांश	56,250		-	
कुल लाभांश	56,250		-	
लाभांश संवितरण कर	9,125		-	
सामान्य आंरक्षित निधि को अंतरित राशि	-		-	
अधिशेष अंतिम शेष		381,169		325,828
		631,169		575,828

2 NOTES TO ACCOUNTS

2.1 SHARE CAPITAL

(₹ in thousands)

Particulars	As at March 31, 2012	As at March 31, 2011
Authorized		
125000000 Equity shares, ₹ 10/-par value		
Previous Year 125000000 equity shares ₹ 10/- par value	1,250,000	1,250,000
	1,250,000	1,250,000
Issued, Subscribed and Paid Up		
75000000 Equity shares, ₹ 10/- par value, fully paid up (75000000 Shares held by Holding Company Corporation Bank and its Nominees)	750,000	750,000
	750,000	750,000

a) The details of shareholders holding more than 5% shares as at 31-3-2012 and 31-3-2011 is set out below :

Name of the shareholders	No. of shares held	% held as at March 31, 2012	No. of shares held	% held as at March 31, 2011
Corporation Bank and its Nominees	75,000,000	100%	75,000,000	100%

b) The reconcilation of the number of shares outstanding as at 31-3-2012 and 31-3-2011 is set out below :

Particulars	As at March 31, 2012	As at March 31, 2011
Number of shares at the beginning	75,000,000	75,000,000
Add: Shares issued during the year	–	–
Less : Shares bought back (if any)	–	–
Number of shares at the end	**75,000,000**	75,000,000

c) In the year 2008-09 the company bought back and extinguished 25,000,000 Equity Shares.

d) The amount of per share dividend of ₹ 0.75 (Previous ₹ Nil) has been proposed to be distributed to equity shareholders for the year ended 31-03-2012. The total amount of dividend shall be ₹ 65,375 (Including Dividend Distribution Tax ₹ 9,125).

2.2 RESERVE & SURPLUS

Particulars		As at March 31, 2012		As at March 31, 2011
Capital Redemption reserve (As per Last year)		250,000		250,000
Surplus - Opening balance	325,828		257,886	
Add: Net profit after tax transferred from statement of profit & loss	120,716		67,942	
Amount available for appropriation	446,544		325,828	
Less : Appropriations				
Final Dividend	56,250		–	
Total Dividend	56,250		–	
Dividend Distribution Tax	9,125		–	
Amount transferred to general reserve	–		–	
Surplus Closing Balance		381,169		325,828
		631,169		575,828

2.3 व्यापार देनदारियाँ

(₹ हज़ारों में)

विवरण	यथा 31 मार्च, 2012	यथा 31 मार्च, 2011
व्ययों हेतु विविध लेनदार	83	97
	83	97

कंपनी को माइक्रो, लघु एवं मध्यम उद्यम विकास अधिनियम, 2006 के अंतर्गत हैसियत के संबंध में वेंडरों से सूचना प्राप्त नहीं हुई है और इसलिए इस अधिनियम के अंतर्गत प्रदत्त/देय ब्याज के साथ वर्षांत तक अदत्त राशियों से संबंधित प्रकटन नहीं दिए गए हैं। लेखा परीक्षक इसी पर निर्भर हैं।

2.4 अन्य चालू देयताएं

विवरण	यथा 31 मार्च, 2012	यथा 31 मार्च, 2011
अन्य देयताएं		
सांविधिक देयताएं	55	55
	55	55

2.5 अल्पावधि प्रावधान

विवरण	यथा 31 मार्च, 2012	यथा 31 मार्च, 2011
अन्य		
आय कर हेतु प्रावधान	473	7,690
(अग्रिम कर व प्राप्य टीडीएस ₹ 27,677 का निवल (गत वर्ष ₹ 82,215))		
प्रस्तावित लाभांश	56,250	–
लाभांश संवितरण कर	9,125	–
	65,848	7,690

2.7 गैर चालू निवेश

विवरण	अंकित मूल्य	यथा 31 मार्च, 2012 मात्रा	यथा 31 मार्च, 2012 राशि	यथा 31 मार्च, 2011 मात्रा	यथा 31 मार्च, 2011 राशि
कोट न किए गए					
ईक्विटी लिखतों में					
क्लियरिंग कार्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड	10	500,000	5,000	500,000	5,000
कोट न किए गए निवेशों का कुल मूल्य			**5,000**		5,000
दीर्घावधि निवेशों का योग			5,000		5,000
घटाएं : निवेशों के मूल्य में ह्रास हेतु प्रावधान			–		–
निवेश का निवल मूल्य			**5,000**		5,000

2.3 TRADE PAYABLES

(₹ in thousands)

Particulars	As at **March 31, 2012**	As at March 31, 2011
Sundry Creditors For Expenses	83	97
	83	97

The Company has not received information from vendors regarding their status under the Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006 and hence disclosures relating to amounts unpaid as at the year end together with interest paid/payable under this Act, have not been given. The same has been relied upon by the Auditors.

2.4 OTHER CURRENT LIABILITIES

Particulars	As at **March 31, 2012**	As at March 31, 2011
Other payables		
Statutory Liabilities	55	55
	55	55

2.5 SHORT TERM PROVISIONS

Particulars	As at **March 31, 2012**	As at March 31, 2011
Others		
Provision For Income Tax (Net of Advance Tax & TDS Receivable ₹ 27,677 (Previous Year ₹ 82,215))	473	7,690
Proposed Dividends	56,250	–
Dividend Distribution Tax	9,125	–
	65,848	7,690

2.7 NON CURRENT INVESTMENT

Particulars	Face Value	As at **March 31, 2012** Qty.	As at **March 31, 2012** Amount	As at March 31, 2011 Qty.	As at March 31, 2011 Amount
Unquoted					
In Equity Instruments					
Clearing Corporation of India Limited	10	500,000	5,000	500,000	5,000
Total Value of Unquoted Investments			**5,000**		5,000
Total of Long Term Investments			5,000		5,000
Less : Provision for Diminution in the value of Investment			–		–
Net Value of Investment			**5,000**		5,000

2.6 स्थिर आस्तियाँ FIXED ASSETS

(₹ हज़ारों में/₹ in thousands)

विवरण Particulars	सकल खंड Gross Block					मूल्यह्रास/परिशोधन/क्षतिगत हानि Depreciation/Amortisation/ Impairment Losses					निवल खंड Net Block	
	यथा As at 31.03.2011	परिवर्धन Addition		वर्ष के दौरान कटौती Deduction During The Year	**यथा As At 31.03.2012**	31.03.2011 तक Up To 31.03.2011 तक	वर्ष हेतु मूल्यह्रास Dep. For The Year	क्षतिगत हानि Impairment Losses	वर्ष के दौरान कटौती Deduction During The Year	**यथा As At 31.03.2012**	**यथा As At 31.03.2012**	यथा As At 31.03.2011
		खरीद द्वारा Through Purchase	कारोबार संयोजन द्वारा Through Business Combination									
मूर्त आस्तियाँ TANGIBLE ASSETS :												
फर्नीचर और जुड़नार Furniture & Fixtures	843	–	–	197	**646**	749	16	–	190	**575**	**71**	94
वाहन Vehicles	330	–	–	–	**330**	104	58	–	–	**162**	**167**	226
कार्यालय उपकरण Office Equipment	601	–	–	374	**227**	470	15	–	304	**181**	**46**	131
कंप्यूटर Computer	7,054	–	–	3,166	**3,888**	6,993	21	–	3,146	**3,868**	**21**	61
विद्युत् संस्थापन Electrical Installations	404	–	–	–	**404**	355	9	–	–	**364**	**40**	49
कुल Total	**9,232**	**–**	**–**	**3,737**	**5,495**	**8,671**	**119**	**–**	**3,640**	**5,150**	**345**	**561**
गत वर्ष Previous year	9,277	6	–	51	**9,232**	8,541	171	–	41	**8,671**	**561**	

2.8 आस्थगित कर आस्तियाँ (₹ हज़ारों में)

विवरण	यथा 31 मार्च, 2012	यथा 31 मार्च, 2011
आगे ले आई गई हानियों के कारण *	47,550	68,613
बहियों और आय कर अधिनियम के अनुसार मूल्यह्रास में अंतर के कारण	111	78
	47,661	68,691

* आय कर विधियों के अनुसार कंपनी की अनवशोषित कारोबार हानि है। विगत से समान कंपनी के प्रबंधन ने वर्षांत को स्थिति की समीक्षा की है और चालू वर्ष के दौरान अपनी निवल कारोबार आय से संबंधित आस्थगित कर आस्ति को प्रतिलिखित किया था। तदनुसार, आस्थगित कर आस्ति का अनुमान अगले दो वित्त वर्षों में, जिस अवधि तक उसकी आगे ले जाई गई हानि के समंजन का अधिकार अनुमत है, संभावित रूप से अर्जित की जाने वाली आय के आधार पर किया गया है। लेखांकन मानक 22 – आय पर करों का लेखांकन – के अनुसार कंपनी ने आगे ले जाई गई हानियों पर आस्थगित कर का निर्धारण इतना हद तक किया है जितना कि भावी आय के बारे में कंपनी को निश्चित है कि समंजन हेतु उपलब्ध होगी।

2.9 दीर्घावधि ऋण एवं अग्रिम

विवरण	यथा 31 मार्च, 2012	यथा 31 मार्च, 2011
(अप्रतिभूत, अन्यथा न बताए जाने पर शोध्य माने गए)		
प्रतिभूति जमाराशियाँ	20	20
अन्य ऋण एवं अग्रिम		
न्यूनतम वैकल्पिक कर जमा	52,421	26,028
अग्रिम आय कर	2,244	–
(कर हेतु निवल प्रावधान ₹ 36,262 (गत वर्ष ₹ शून्य))		
	54,685	26,048
उपर्युक्त में से	यथा 31-03-12	यथा 31-03-11
निम्न से प्राप्य कर्ज –		
निदेशक या अन्य अधिकारी	–	–
फर्म/कंपनी जिसमें निदेशों का हित निहित है	–	–
	–	–

2.10 इनवेंटरी

विवरण	यथा 31 मार्च, 2012	यथा 31 मार्च, 2011
जमा प्रमाणपत्र	1,247,896	1,142,316
	1,247,896	1,142,316

2.11 नकदी एवं नकदी समतुल्य

विवरण	यथा 31 मार्च, 2012	यथा 31 मार्च, 2011
बैंकों में शेष		
चालू खाते में	378	332
जमा खाते में	73,500	83,500
हस्तगत नकदी	9	4
	73,887	83,836

2.8 DEFERRED TAX ASSETS

(₹ in thousands)

Particulars	As at March 31, 2012	As at March 31, 2011
On account of brought forward Losses *	47,550	68,613
On account of Difference in Depreciation as per books and as per Income Tax Act	111	78
	47,661	68,691

* The Company has unabsorbed business loss as per Income tax laws. The management of the Company, as in the past, has reviewed the position at the year end and had written back deferred tax asset relating to its net business income during the current year. Accordingly, the deferred tax asset has been estimated based on the net business income that the Company is expected to generate in the next two financial years, the period up to which the right of set off against its carry forward loss is allowed. As per Accounting Standard 22 – Accounting for Taxes on Income, The company has recognised deferred tax on brought forward losses to the extent the company is virtually certain for the future Income which will be available for set off.

2.9 LONG TERM LOANS & ADVANCES

Particulars	As at March 31, 2012	As at March 31, 2011
(Unsecured, considered good unless stated otherwise)		
Security Deposits	20	20
Other Loans & Advances		
Minimum Alternate Tax Credit	52,421	26,028
Advance Income Tax	2,244	-
(Net of Provision for Tax ₹ 36,262 (Previous Year ₹ Nil))		
	54,685	26,048

	As at 31-03-12	As at 31-03-11
Of the above		
Debts due by –		
Directors or other officers	–	–
Firms/Company in which directors are interested	–	–
	–	–

2.10 INVENTORIES

Particulars	As at March 31, 2012	As at March 31, 2011
Certificate of Deposits	1,247,896	1,142,316
	1,247,896	1,142,316

2.11 CASH & CASH EQUIVALENTS

Particulars	As at March 31, 2012	As at March 31, 2011
Balance with Banks		
In Current account	378	332
In Deposit account	73,500	83,500
Cash in Hand	9	4
	73,887	83,836

2.12 अल्पावधि ऋण एवं अग्रिम

(₹ हज़ारों में)

विवरण	यथा 31 मार्च, 2012	यथा 31 मार्च, 2011
(अप्रतिभूत, अन्यथा न बताए जाने पर शोध्य माने गए)		
अन्य		
पूर्वदत्त व्यय	34	41
	34	41

उपर्युक्त में से	यथा 31-03-12	यथा 31-03-11
निम्न से प्राप्य कर्ज –		
निदेशक या अन्य अधिकारी	–	–
फर्म/कंपनी जिसमें निदेशों का हित निहित है	–	–
	–	–

2.13 अन्य चालू आस्तियाँ

विवरण	यथा 31 मार्च, 2012	यथा 31 मार्च, 2011
प्राप्य ब्याज	209	292
प्राप्य कमीशन	684	3,595
जमा प्रमाणपत्रों पर उपचित बट्टा	16,753	3,290
अन्य	1	–
	17,647	7,177

2.14 परिचालन से राजस्व

विवरण		चालू वर्ष 2011-12		गत वर्ष 2010-11
सरकारी प्रतिभूतियों में लेनदेन				
प्रारंभिक स्टॉक	–		94,805	
जोड़ें: खरीद	–		856,805	
प्रदत्त खंडित अवधि ब्याज	–		10,592	
	–		962,202	
घटाएं: बिक्री/मोचन	–		952,246	
सरकारी प्रतिभूतियों पर प्राप्त/उपचित ब्याज	–		10,163	
प्राप्त खंडित अवधि ब्याज	–		3,587	
अंतिम स्टॉक	–	–	–	3,794
ट्रेज़री बिलों में लेनदेन				
प्रारंभिक स्टॉक	–		–	
जोड़े: खरीदें	–		1,487	
	–		1,487	
घटाएं: बिक्री/मोचन	–		1,500	
अंतिम स्टॉक	–	–	–	13
जमा प्रमाणपत्रों में लेनदेन *				
प्रारंभिक स्टॉक	1,142,316		898,065	
जोड़ें: खरीद	2,993,047		6,125,363	
	4,135,363		7,023,428	
घटाएं: बिक्री/मोचन	2,992,692		5,946,236	
जमा प्रमाणपत्रों पर उपचित बट्टा	16,753		3,290	
अंतिम स्टॉक	1,247,896	121,978	1,142,316	68,414
म्युचुअल फंड के संवितरण पर कमीशन/दलाली **		16,104		22,315
		138,082		94,536

* जमा प्रमाणपत्रों पर बट्टा अर्जित करने के उद्देश्य से जमा प्रमाणपत्रों को बेचा/मोचित किया जाता है। यूँ कहें तो उद्देश्य मात्र बट्टा अर्जन होता है, जिस वजह से उसे उपर्युक्तनुसार लागत रहित दर्शाया गया है।

** म्युचुअल फंड के संवितरण पर कमीशन और दलाली में ₹ शून्य (गत वर्ष: ₹ 39.62 लाख) की पूर्व अवधि आय शामिल है।

2.12 SHORT TERM LOANS & ADVANCES

(₹ in thousands)

Particulars	As at March 31, 2012	As at March 31, 2011
(Unsecured, considered good unless stated otherwise)		
Others		
Prepaid Expenses	34	41
	34	41
	As at 31-03-12	As at 31-03-11
Of the above		
Debts due by -		
Directors or other officers	–	–
Firms/Company in which Directors are interested	–	–
	–	–

2.13 OTHER CURRENT ASSETS

Particulars	As at March 31, 2012	As at March 31, 2011
Interest Receivable	209	292
Commission Receivable	684	3,595
Accrued Discount on Certificate of Deposits	16,753	3,290
Others	1	–
	17,647	7,177

2.14 REVENUE FROM OPERATION

Particulars	Current Year 2011-12		Previous Year 2010-11	
Trading in Govt. Securities				
Opening Stock	–		94,805	
Add: Purchases	–		856,805	
Broken Period Interest Paid	–		10,592	
	–		962,202	
Less: Sales/Redemption	–		952,246	
Interest received/accrued on Govt. Securities	–		10,163	
Broken Period Interest received	–		3,587	
Closing Stock	–	–	–	3,794
Trading in Treasury Bills				
Opening Stock	–		–	
Add: Purchases	–		1,487	
	–		1,487	
Less: Sales/Redemption	–		1,500	
Closing Stock	–	–	–	13
Trading in Certificate of Deposits *				
Opening Stock	1,142,316		898,065	
Add: Purchases	2,993,047		6,125,363	
	4,135,363		7,023,428	
Less: Sales/Redemption	2,992,692		5,946,236	
Discount Accrued on Certificate of Deposits	16,753		3,290	
Closing Stock	1,247,896	121,978	1,142,316	68,414
Commission/Brokerage on Distribution of Mutual Fund **		16,104		22,315
		138,082		94,536

* Certificate of deposits are purchased and sold/redeemed with a view to earn discount on the same. In substance it is to earn discount only, due to the same, it has been shown as net of cost as above.

** Commission and Brokerage on distribution of mutual fund includes prior period Income of ₹Nil (Previous Year: ₹ 39.62 Lacs).

2.15 अन्य आय

(₹ हज़ारों में)

विवरण	चालू वर्ष 2011–12	गत वर्ष 2010–11
सावधि जमाराशियों पर प्राप्त ब्याज, आय कर वापसी	3,106	7,376
निवेशों पर प्राप्त लाभांश	750	750
स्थिर आस्ति की बिक्री पर लाभ	4	–
विविध आय	50	8
	3,910	8,134

2.16 कर्मचारी हित–लाभ व्यय

विवरण	चालू वर्ष 2011–12	गत वर्ष 2010–11
वेतन एवं मज़दूरी *	2,134	1,862
स्टाफ कल्याण व्यय	24	7
	2,158	1,869

* वेतन एवं मज़दूरी में ₹ 904 (गत वर्ष ₹ 687) का निदेशक का पारिश्रमिक शामिल है।

2.17 वित्त लागत

विवरण	चालू वर्ष 2011–12	गत वर्ष 2010–11
अन्य ऋण पर ब्याज	–	2,102
	–	2,102

2.18 अन्य व्यय

विवरण		चालू वर्ष 2011–12		गत वर्ष 2010–11
किराया		100		100
मरम्मत एवं रखरखाव		72		52
बीमा		54		7
दरें व कर		–		3
निदेशकों की बैठक शुल्क		80		22
लेखा–परीक्षक को भुगतान				
लेखा–परीक्षा शुल्क	40		40	
कर लेखा–परीक्षा शुल्क	20		20	
अन्य	–		1	
सेवा कर	7	67	6	67
बट्टे खाते लिखी गई स्थिर आस्तियाँ		94		10
ए.सी. किराया प्रभार		47		47
बोर्ड/लेखा–परीक्षा समिति/वार्षिक महासभा व्यय		43		–
परिवहन प्रभार		32		41
कुरियर प्रभार		63		51
डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र व्यय		2		6
बिजली प्रभार		18		18
विविध व्यय		85		67
मोटर कार रखरखाव		208		10
समाचार पत्र एवं पत्रिकाएं		4		2
एनएसई दलाली कारोबार व्यय		320		377
मुद्रण एवं लेखा परीक्षा		90		50
व्यावसायिक एवं विधिक शुल्क		108		92
टेलिफोन प्रभार		68		56
आतिथ्य व्यय		27		13
स्टाफ प्रशिक्षण		–		5
		1,582		1,096

2.15 OTHER INCOME

(₹ in thousands)

Particulars	Current Year 2011-12	Previous Year 2010-11
Interest Received On Fixed Deposits, Income tax refund	3,106	7,376
Dividend Received On Investments	750	750
Profit on Sale of Fixed Asset	4	-
Miscellaneous Income	50	8
	3,910	8,134

2.16 EMPLOYEE BENEFIT EXPENSES

Particulars	Current Year 2011-12	Previous Year 2010-11
Salaries & Wages *	2,134	1,862
Staff Welfare Expenses	24	7
	2,158	1,869

* Salaries & Wages including Director's Remuneration of ₹ 904 (Previous Year ₹ 687)

2.17 FINANCE COST

Particulars	Current Year 2011-12	Previous Year 2010-11
Interest on Other Loan	–	2,102
	–	2,102

2.18 OTHER EXPENSES

Particulars		Current Year 2011-12		Previous Year 2010-11
Rent		100		100
Repairs & Maintenance		72		52
Insurance		54		7
Rates and taxes		–		3
Directors Sitting fees		80		22
Payment to Auditor				
Audit Fees	40		40	
Tax Audit Fees	20		20	
others	–		1	
Service tax	7	67	6	67
Fixed Assets Written off		94		10
A.C. Hiring Charges		47		47
Board/Audit Committee/AGM Expenses		43		-
Conveyance Charges		32		41
Courier Charges		63		51
Digital Signature Certificate Expenses		2		6
Electricity Charges		18		18
Miscellaneous Expenses		85		67
Motor Car Maintenance		208		10
Newspaper & Periodicals		4		2
NSE Broking Business Expenses		320		377
Printing & Stationery		90		50
Professional & Legal Fees		108		92
Telephone Charges		68		56
Entertainment Expenses		27		13
Staff Training		–		5
		1,582		1,096

2.19 प्रति शेयर अर्जन

विवरण	चालू वर्ष 2011-12	गत वर्ष 2010-11
(क) ईक्विटी शेयरधारकों को नियोज्य लाभ (₹ हज़ारों में)	120,716	67,942
(ख) वर्ष के दौरान बकाया ईक्विटी शेयरों की संख्या	75,000,000	75,000,000
(ग) प्रत्येक ईक्विटी शेयर का अंकित मूल्य (₹)	10	10
(घ) प्रति शेयर मूल एवं तनूकृत अर्जन (₹)	1.61	0.91

2.20 कंपनी, भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी के रूप में पंजीकृत है और मार्च 2007 तक प्राथमिक डीलर के रूप में कार्य करती रही। उसके प्राथमिक डीलरशिप क्रियाकलाप को समाप्त करने के बाद कंपनी एनबीएफसी नहीं रही और तदनुसार भा.रि.बैं. अधिनियम 1934 की धारा 45-खअ (6) के अंतर्गत वर्ष 2007 में पंजीकरण प्रमाणपत्र निरस्त किया गया था। कंपनी ने म्युचुअल फंड उत्पादों का संवितरण शुरूकिया। इसके अलावा, कंपनी अपने कारोबारी क्रियाकलाप के तहत जमा प्रमाणपत्रों, केन्द्र सरकारी प्रतिभूतियों और ट्रेज़री बिलों सहित अनुमोदित लिखतों में लेनदेन के द्वारा अपनी निधियों का विनियोग करती रही। कंपनी को ईक्विटी ब्रोकिंग कारोबार शुरू करने के लिए अपेक्षित विनियामक अनुमोदन प्राप्त हुआ है और प्रक्रिया को आगे ले जाने के लिए एनएससी के साथ कदम उठा रही है ।

2.21 कंपनी के सभी कर्मचारी कार्पोरेशन बैंक से प्रतिनियुक्ति पर हैं और बैंक की कर्मचारी भविष्य निधि के सदस्य हैं और बैंक की पेंशन निधि के भी सदस्य हैं, इन दोनों को आय कर अधिनियम, 1961 के अंतर्गत आने वाले न्यास के रूप में मान्यता-प्राप्त है। पेंशन निधि के संबंध में, पेंशन विकल्पदाताओं के वेतन से 10% के मासिक अंशदान के अलावा बैंक, पेंशन देयताओं की पूर्ति हेतु बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर एकमुश्त रूप से निधि में अंशदान करता है। सेवानिवृत्ति लाभ का प्रावधान कार्पोरेशन बैंक द्वारा किया जाता है। इसी प्रकार, उपचय आधार पर छुट्टी नकदीकरण का प्रावधान कार्पोरेशन बैंक द्वारा किया जाता है ।

2.22 प्रखंड रिपोर्टिंग: कंपनी अपना कारोबार मुख्यतः भारत की क्षेत्रीय परिधि के अंदर करती रही है। तदनुसार, वित्तीय विवरण भौगोलिक प्रखंड के आधार पर प्रखंडीय सूचना का प्राथमिक आधार संलग्न लाभ-हानि लेखा तथा तुलन-पत्र के अनुसार है जिसमें भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक (एएस-17) 'प्रखंड रिपोर्टिंग' के अधीन यथा अपेक्षित सभी अपेक्षित प्राथमिक प्रकटन जैसे प्रखंड राजस्व, प्रखंड परिणाम, प्रखंड आस्तियाँ, प्रखंड देयताएं आदि दिए गए हैं। इसके अलावा, कंपनी दो अलग-अलग कारोबर क्रियाकलापों अर्थात् 1. म्युचुअल फंड उत्पादों के संवितरण और 2. जमा प्रमाणपत्रों, ट्रेज़री बिल और दिनांकित सरकारी प्रतिभूतियों के लेनदेन में लगी है। अतः उपर्युक्त दो कारोबार प्रखंडों पर आधारित गौण प्रखंडीय रिपोर्टिंग निम्नवत् है:

प्राथमिक कारोबार प्रखंड से संबंधित सूचना (₹ हज़ारों में)

विवरण	2011-12				2010-11			
	प्रखंड				प्रखंड			
	म्युचुअल फंड उत्पादों का संवितरण	जमा प्रमाणपत्र/ ट्रे.बिल/ सरकारी प्रतिभूतियों में लेनदेन	अनाबंटित	कुल	म्युचुअल फंड उत्पादों का संवितरण	जमा प्रमाणपत्र/ ट्रे.बिल/ सरकारी प्रतिभूतियों में लेनदेन	अनाबंटित	कुल
राजस्व								
प्रखंड राजस्व	**16,104**	**121,978**	**3,910**	**141,992**	22,315	72,221	8,134	102,670
परिणाम								
प्रखंड परिणाम	**16,104**	**121,978**	**51**	**138,133**	22,315	72,221	4,997	99,533
घटाएं: अनाबंटित कार्पोरेट व्यय और अनाबंटित कार्पोरेट आय का निवल	–	–	–	–	–	–	–	-
घटाएं:ब्याज	–	–	–	–	–	–	2,102	2,102
घटाएं:असाधारण मदें	–	–	–	–	–	–	–	-
कर पूर्व लाभ	**16,104**	**121,978**	**51**	**138,133**	22,315	72,221	2,895	97,431
घटाएं:कर हेतु प्रावधान (आस्थगित कर का निवल)	–	–	**22,653**	**22,653**	–	–	29,491	29,491
कर उपरांत और पूर्व अवधि समायोजन से पहले लाभ	**16,104**	**121,978**	**-22,601**	**115,480**	22,315	72,221	-26,595	67,941
जोड़ें : पूर्व अवधि समायोजन	–	–	5,235	5,235	–	–	2	2
पूर्व अवधि समायोजन के बाद निवल लाभ	**16,104**	**121,978**	**-17,366**	**120,716**	22,315	72,221	-26,594	67,942
अन्य सूचना								
प्रखंड आस्तियाँ	–	**1,247,896**	**199,259**	**1,447,155**	–	1,142,316	191,354	1,333,670
प्रखंड देयताएं	–	–	**65,986**	**65,986**	–	–	7,843	7,843
पूँजीगत व्यय	–	–	–	–	–	–	6	6
मूल्यह्रास/परिशोधन	–	–	**119**	**119**	–	–	171	171

2.19 EARNING PER SHARE

Particulars	Current Year 2011-12	Previous Year 2010-11
(A) Profit attributable to Equity Shareholders (₹ in thousands)	120,716	67,942
(B) No. of Equity Share outstanding during the year.	75,000,000	75,000,000
(C) Face Value of each Equity Share (₹)	10	10
(D) Basic & Diluted earning per Share (₹)	1.61	0.91

2.20 The Company, registered as a Non Banking Financial Company (NBFC) with Reserve Bank of India had been functioning as Primary Dealer till March 2007. Further to the discontinuation of its Primary Dealership activity, the Company had ceased to be the NBFC and accordingly the Certificate of Registration under Section 45-IA (6) of the RBI Act, 1934 was cancelled in the year 2007. The Company started the distribution of Mutual Fund products. Besides, the Company has been deploying its funds by way of trading in approved instruments including Certificate of Deposits, Central Govt. Securities and Treasury Bills as part of its business activity. The Company has secured the requisite regulatory approvals for commencement of equity broking business and it is taking forward the enablement process with NSE.

2.21 All the employees of the Company are on deputation from Corporation Bank and are the members of Bank's Staff Provident Fund and also the members of Bank's Pension Fund, both are recognised as Trusts coming under Income Tax Act, 1961. In regard to Pension Fund, apart from the monthly contribution of 10% of the salary of pension optees, the Bank contributes to the Fund in lumpsum, based on the actuarial valuation to meet the pension liabilities. The provision for retirement benefits is made by Corporation Bank. Similarly provision for Leave Encashment on accrual basis is made by Corporation Bank.

2.22 Segment Reporting: The Company has been predominantly carrying on its business within the territorial limits of India. Accordingly, the primary basis of segmental information on the basis of geographical segment in the financial statement is as per the attached Profit and Loss account and Balance Sheet that give all the necessary primary disclosures such as Segment Revenue, Segment Result, Segment Assets, Segment Liabilities, etc., as required under Accounting Standard (AS-17) "Segment Reporting" issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Further the Company is engaged in the business of two separate business activities, viz. 1. Distribution of Mutual Fund Products and 2. Dealing in Certificate of Deposits, Treasury Bills and Dated Govt. Securities. Therefore, the secondary segmental reporting based on the above mentioned two business segments is as under:

(₹ in thousands)

Information about Primary business segment

Particulars	2011-12				2010-11			
	Segments				Segments			
	Distribution of Mutual Fund Products	Dealing in CDs/ T.Bills/Govt. Securities	Unallocated	Total	Distribution of Mutual Fund Products	Dealing in CDs/ T.Bills/Govt. Securities	Unallocated	Total
Revenue								
Segment Revenue	**16,104**	**121,978**	**3,910**	**141,992**	22,315	72,221	8,134	102,670
Result								
Segment Results	**16,104**	**121,978**	**51**	**138,133**	22,315	72,221	4,997	99,533
Less:Unallocated corporate expenses net of unallocated corporate income	–	–	–	–	–	–	–	–
Less:Interest	–	–	–	–	–	–	2,102	2,102
Less:Extra ordinary items	–	–	–	–	–	–	–	–
Profit Before Tax	**16,104**	**121,978**	**51**	**138,133**	22,315	72,221	2,895	97,431
Less:Provision for Tax (Net of Deferred Tax)	–	–	**22,653**	**22,653**	–	–	29,491	29,491
Net Profit After Tax & Before Prior Period Adjustments	**16,104**	**121,978**	**–22,601**	**115,480**	22,315	72,221	– 26,595	67,941
Add: Prior Period Tax Adjustments	–	–	**5,235**	**5,235**	–	–	2	2
Net Profit After Prior Period Adjustments	**16,104**	**121,978**	**–17,366**	**120,716**	22,315	72,221	– 26,594	67,942
Other Information								
Segment Assets	–	**1,247,896**	**199,259**	**1,447,155**	–	1,142,316	191,354	1,333,670
Segment Liabilities	–	–	**65,986**	**65,986**	–	–	7,843	7,843
Capital Expenditure	–	–	–	–	–	–	6	6
Depreciation / Amortisation	–	–	**119**	**119**	–	–	171	171

2.23 कंपनी कार्पोरेशन बैंक के पूर्ण स्वामित्व वाली अनुषंगी है। कंपनी का समग्र पर्यवेक्षण एवं नियंत्रण इसके निदेशक मंडल के हाथों में है। कंपनी के प्रबंध निदेशक सहित सभी प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक जो कंपनी में काम कर रहे हैं, वे कार्पोरेशन बैंक से प्रतिनियुक्ति पर आए हैं। वे कंपनी में पूर्णकालीन कार्य कर रहे हैं।

2.24 संबंधित पार्टी प्रकटन

संबंधित पार्टी प्रकटन पर लेखांकन मानक (एएस)-18 के पैरा 9 के अनुसार, सरकार के नियंत्रणाधीन उद्यम होने के नाते कंपनी के लिए यह अपेक्षित नहीं है कि वह सरकार के नियंत्रणाधीन अन्य उद्यमों के साथ संबंधित पार्टी लेनदेनों और ऐसे उद्यमों के साथ लेनदेनों का प्रकटन करे।

वर्ष के दौरान संबंधित पार्टी लेनदेन के ब्यौरे:

संबंधित पार्टियों का नाम	संबंध का स्वरूप
डॉ. एच. साधक	स्वतंत्र निदेशक
एन. जयशंकरन	प्रबंध निदेशक (01 अप्रैल 2010 से 07 जून 2010)
वी. मुत्तुकृष्णन	प्रबंध निदेशक (08 जून 2010 से 27 जुलाई 2011)
के. शिवानंद पई	प्रबंध निदेशक (28 जुलाई 2011 से 02 फरवरी 2012)
एस. एल. गणपति	प्रबंध निदेशक (02 फरवरी 2012 से लेकर)
कार्पोरेशन बैंक	धारक कंपनी

वर्ष के दौरान कंपनी द्वारा संबंधित पार्टियों के साथ किए गए लेनदेन:

संबंधित पार्टियों का नाम	वर्ष के दौरान लेनदेन का स्वरूप	2011-2012	2010-2011
एन. जयशंकरन	निदेशक पारिश्रमिक	-	115
वी. मुत्तुकृष्णन	निदेशक पारिश्रमिक	270	573
के. शिवानंद पई	निदेशक पारिश्रमिक	480	-
एस. एल. गणपति	निदेशक पारिश्रमिक	154	-
स्वतंत्र निदेशक	निदेशक बैठक शुल्क	80	22

2.25 जहाँ तक क्लियरिंग कार्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड के ईक्विटी शेयरों में किए गए ₹ 50 लाख निवेश का संबंध है, तुलन-पत्र की तारीख को इसका बाज़ार मूल्य पता नहीं लगाया जा सकता चूँकि ये शेयर सूचीबद्ध नहीं हैं। तथापि, लागत पर मूल्य लिया गया है और न्यूनतम उपलब्ध वार्षिक रिपोर्ट से पता किए अनुसार उक्त निवेश के मूल्य में कोई गिरावट या ह्रास नहीं हुआ है।

2.26 विविध देनदारों, ऋणों एवं अग्रिमों की शेषराशि पुष्टीकरण और परिणामी समायोजन, यदि कोई, के अधीन है।

2.27 जहाँ कहीं आवश्यक समझा गया, गत वर्ष के आंकड़ों को पुनः समूहित तथा पुनः व्यवस्थित किया गया है।

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

कृते एम. एल. भुवनिया एण्ड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजीकरण सं.: 101484W

आशिश बैराग्र
साझेदार
सदस्यता सं.: 109931

स्थान : मुंबई
दिनांक : 03-05-2012

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के निदेशक मंडल के लिए व उनकी ओर से

अजय कुमार अध्यक्ष	**अश्वनी कुमार** निदेशक	**अमर लाल दौलतानी** निदेशक	**डॉ. एच. साधक** निदेशक
पी. राजाराम कारंत निदेशक	**के. वी. राघव कामत** निदेशक	**यू. वसंत किणी** निदेशक	**एस. एल. गणपति** प्रबंध निदेशक

2.23 The company is a fully owned subsidiary of Corporation Bank. The overall supervision and control of the company vests with the Board of Directors. All the key managerial personnel including the Managing Director of the company, who are on the rolls of the company, are on deputation from Corporation Bank. They are working full-time with the company.

2.24 RELATED PARTY DISCLOSURES

As per Para 9 of the Accounting Standard (AS)-18 on Related Party Disclosures, the company being a state-controlled enterprise is not required to make disclosures of related party transactions with other state controlled enterprises and transactions with such enterprises.

Details of related party transactions during the year:

Name of Related Parties	Nature of Relationship
Dr. H. Sadhak	Independent Director
N. Jayasankaran	Managing Director (01 April 2010 to 07 June 2010)
V. Muthukrishnan	Managing Director (08 June 2010 to 27 July 2011)
K. Shivanand Pai	Managing Director (28 July 2011 to 02 Feb 2012)
S.L. Ganapathi	Managing Director (02 Feb 2012 & Onwards)
Corporation Bank	Holding Company

Transactions that have taken place during the year with related parties by the Company:

Name of Related Parties	Nature of Transaction during the year	2011-2012	2010-2011
N. Jayasankaran	Directors Remuneration	–	115
V. Muthukrishnan	Directors Remuneration	270	573
K. Shivanand Pai	Directors Remuneration	480	–
S.L. Ganapathi	Directors Remuneration	154	–
Independent Director	Directors Sitting Fees	80	22

2.25 As regards the Investment of ₹ 50 lakh made in Equity Shares of Clearing Corporation of India Limited, market value as on Balance Sheet date is not ascertainable, as the shares are not listed. However, the value is taken at cost and there is no deterioration or depreciation in the value of Investment as ascertained from the latest available annual report.

2.26 Balances of Sundry Creditors, Loans & Advances are subject to confirmation and consequential adjustments, if any.

2.27 Previous year figures have been regrouped and rearranged wherever necessary to make them comparable with those of the current year's.

As per our report of even date attached

For M L BHUWANIA & CO
Chartered Accountants
Firm's Registration No.: 101484W

Ashish Bairagra
Partner
Membership No.: 109931

Place : Mumbai
Dated : 03-05-2012

For and on behalf of the Board of Directors of CorpBank Securities Limited

Ajai Kumar
Chairman

Ashwani Kumar
Director

Amar Lal Daultani
Director

Dr. H. Sadhak
Director

P. Rajaram Karanth
Director

K. V. Raghava Kamath
Director

U. Vasanth Kini
Director

S. L. Ganapathi
Managing Director

कार्पोरेशन बैंक
CORPORATION BANK

प्रधान कार्यालय: मंगलादेवी मंदिर मार्ग, मंगलूर – 575 001
HEAD OFFICE : MANGALADEVI TEMPLE ROAD, MANGALORE – 575 001

पंद्रहवीं वार्षिक महासभा हेतु उपस्थिति पत्रक–सह–प्रवेश पत्र	ATTENDANCE SLIP-CUM-ENTRY PASS FOR FIFTEENTH ANNUAL GENERAL MEETING
दिनांक : 29 जून, 2012 समय: पूर्वाह्न 10.30 बजे स्थान : सभागृह सहस्राब्दि भवन कार्पोरेशन बैंक प्रधान कार्यालय, मंगलूर – 575 001	Date : 29th June, 2012 Time : 10.30 A.M. Place : Auditorium Millennium Building Corporation Bank Head Office, Mangalore – 575 001

उपस्थिति पत्रक ATTENDANCE SLIP

(प्रवेश के समय जमा किया जाए To be surrendered at the time of entry)

नाम स्पष्ट अक्षरों में NAME IN BLOCK LETTERS (सदस्य Member/ प्रॉक्सी Proxy)	फोलियो/डीपीआईडी/ग्राहक आईडी सं. FOLIO/DPID/CLIENT ID NO.	शेयरों की संख्या No. of Shares

....

शेयरधारक/प्रॉक्सी/उपस्थित प्रतिनिधि के हस्ताक्षर
Signature of Shareholder/Proxy/Representative present

प्रवेश पत्र
ENTRY PASS

नाम स्पष्ट अक्षरों में NAME IN BLOCK LETTERS (सदस्य Member/ प्रॉक्सी Proxy)	फोलियो/डीपीआईडी/ग्राहक आईडी सं. FOLIO/DPID/CLIENT ID NO.	शेयरों की संख्या No. of Shares

बैठक हाल में प्रवेश के लिए शेयरधारकों/प्रॉक्सीधारकों/प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे बैठक हाल में प्रवेश हेतु इस उपस्थिति पत्रक–सह–प्रवेश पत्र को विधिवत् हस्ताक्षर करके प्रस्तुत करें । प्रवेश–पत्र वाला भाग शेयरधारकों/प्रॉक्सीधारकों/प्रतिनिधियों को लौटा दिया जाएगा जिसे उन्हें बैठक समाप्त होने तक अपने पास रखना चाहिए । फिर भी प्रवेश यथा आवश्यकतानुसार आगे सत्यापन/जाँच के अध्यधीन होगा । किसी भी हालत में बैठक हाल के प्रवेशद्वार पर उपस्थिति पत्रक– सह–प्रवेश पत्र की दूसरी प्रति जारी नहीं की जाएगी ।

पुन:श्च: बैठक में कोई उपहार/उपहार कूपन नहीं बाँटे जायेंगे ।
वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियाँ बैठक के स्थान पर वितरित नहीं की जाएंगी ।

Shareholders/Proxy holders/Representatives are requested to produce this Attendance-slip-cum-Entry pass duly signed, for admission to the meeting hall. The Entry pass portion will be handed back to the shareholders/Proxy holders/Representatives, who should retain it till the conclusion of the meeting. The admission may, however, be subject to further verification/checks, as may be deemed necessary. Under no circumstances, will any duplicate Attendance slip-cum-Entry pass be issued at the entrance to the meeting hall.

P.S. : No gifts /gift coupons will be distributed at the meeting.
Copies of the Annual Report will not be distributed at the venue.

ईक्विटी शेयरों पर लाभांश के भुगतान हेतु एनईसीएस अधिदेश फार्म

(कागज़ी रूप में शेयरों के मामले में – हमारे शेयर अंतरण एजेन्ट को भेजें
डीमैट शेयरों के मामले में – अपने डिपॉज़िटरी पार्टिसिपेन्ट को भेजें)

1. प्रथम शेयरधारक का नाम (स्पष्ट अक्षरों में) :
2. पता :
3. पंजीकृत फोलियो सं. :
   (यदि डीमैट नहीं किया गया)
   डीपीआईडी सं. :
   ग्राहक आईडी सं. :
   (यदि डीमैट किया गया हो)
4. बैंक खाते के विवरण
   क. बैंक का नाम :
   ख. शाखा का नाम और शहर या स्थान का नाम (पिन कोड) :
   ग. खाता सं. (चेक बुक में यथा उल्लिखित) :
   घ. खाते का प्रकार (कृपया टिक करें) : ब.बैं. ☐ चालू ☐ नकद उधार ☐
   ङ. बैंक खाते की बही फोलियो सं. :
   च. बैंक द्वारा जारी एमआईसीआर चेक पर अंकित
   बैंक एवं शाखा की 9 अंकीय कूट सं. : ☐☐☐ ☐☐☐ ☐☐☐
5. कूट संख्याओं की परिशुद्धता सत्यापित करने के लिए कृपया अपने बैंक द्वारा जारी अपने उपर्युक्त खाते से संबंधित चेक पन्ने की एक फोटोप्रति या एक कोरा निरस्त चेक संलग्न करें ।

घोषणा

मैं एतद्द्वारा घोषणा करता/करती हूँ कि ऊपर दिये गये विवरण सही एवं पूर्ण हैं । अपूर्ण या गलत सूचना के कारण यदि लेन-देन विलंबित होता है या सम्पन्न नहीं होता है तो मैं कार्पोरेशन बैंक को उत्तरदायी नहीं ठहराऊँगा/ठहराऊँगी । किसी कारणवश एनईसीएस सुविधा उपलब्ध न होने पर ऊपर उल्लिखित खाता विवरणों को भुगतान लिखत में शामिल किया जाए ।

स्थान : प्रथम शेयरधारक के हस्ताक्षर
दिनांक :

प्रमाणित किया जाता है कि ऊपर उल्लिखित विवरण हमारे अभिलेख के अनुसार सही हैं।

स्थान : संबंधित बैंक के प्रबंधक के हस्ताक्षर
दिनांक :

टिप्पणी: 1. कृपया सभी कॉलम भरें । अपूर्ण प्रपत्रों पर विचार नहीं किया जाएगा ।
2. यदि यह प्रपत्र पहले ही प्रस्तुत किया जा चुका है तो पुन: देने की आवश्यकता नहीं है ।
3. बैंक से प्रमाण पत्र प्राप्त करने के स्थान पर शेयरधारक एक कोरा 'निरस्त' चेक या उसकी फोटोप्रति संलग्न कर सकते हैं।

NECS MANDATE FORM FOR PAYMENT OF DIVIDEND ON EQUITY SHARES

(In case of physical shares– send to our Share Transfer Agent
In case of demat shares–send to your Depository Participant)

1. First Shareholder's Name (in Block letters) :
2. Address :
3. Regd. Folio No. :
   (If not Dematerialised)
   DPID No. :
   Client ID No. :
   (If Dematerialised)
4. Particulars of Bank Account :
   A. Bank Name :
   B. Branch Name & City or name of Place(Pin code) :
   C. Account No. (as appearing on the Cheque Book) :
   D. Account Type (Please tick) : SB ☐ Current ☐ Cash Credit ☐
   E. 9 Digit code No. of the Bank & Branch appearing on the MICR cheque issued by the bank : ☐☐☐ ☐☐☐ ☐☐☐
5. Please attach a photocopy of a cheque leaf or a blank cancelled cheque issued by your Bank relating to your above account for verifying the accuracy of the code numbers.

DECLARATION

I hereby declare that the particulars given above are correct and complete. If the transaction is delayed or not effected at all for reasons of incomplete or incorrect information, I would not hold the Corporation Bank responsible. In case of NECS facility not being available for any reason, the account details provided above may be incorporated in the payment instrument.

Place :
Date : Signature of the first shareholder

Certified that the particulars furnished above are correct as per our records.

Place :
Date : Signature of the Manager of the Bank Concerned

Notes: 1. Kindly fill all columns. Incomplete forms shall not be entertained.

2. Please ignore this form, if the same is already submitted.

3. In lieu of the Bank Certificate to be obtained, shareholders can attach a blank 'cancelled' cheque or a photocopy thereof.

कार्पोरेशन बैंक

प्रधान कार्यालय: मंगलूर – 575 001

फॉर्म 'बी'

प्रॉक्सी फॉर्म

(शेयरधारक द्वारा भरकर हस्ताक्षरित किया जाए)

पंजीकृत फोलियो सं. सीबीई .... (यदि डीमेट न किया गया हो)
डीपीआईडी सं. .... ग्राहक आईडी सं. .... (यदि डीमेट किया गया हो)

मैं/हम ...., ... राज्य के .... जिले के ....का/के निवासी **कार्पोरेशन बैंक** का/के शेयरधारक होने के नाते एतदद्वारा .... राज्य के ....जिले के निवासी श्री/श्रीमती .... को अथवा उनके उपस्थित न हो सकने पर .... राज्य के .... जिले के निवासी श्री/श्रीमती .... **शुक्रवार, 29 जून, 2012 को, सहस्राब्दि भवन, कार्पोरेशन बैंक, प्रधान कार्यालय, मंगलूर** में पूर्वाह्न **10.30** बजे आयोजित होने वाली बैंक के शेयरधारकों की **पंद्रहवीं वार्षिक महासभा** में तथा इसके अधिस्थगन में मेरी/हमारी ओर से मेरे/हमारे लिए वोट देने के लिए प्रॉक्सी नियुक्त करता हूँ/करते हैं ।

.... माह के .... दिन, 2012 को हस्ताक्षरित।

कृपया पंद्रह पैसे का रसीदी टिकट चिपकाएं

....
प्रॉक्सी के हस्ताक्षर

....
प्रथम धारक/एकमात्र धारक के हस्ताक्षर

नाम: ....

पताः ....
....
....

प्रॉक्सी फार्म पर हस्ताक्षर करने और प्रस्तुत करने संबंधी अनुदेश

1. प्रॉक्सी लिखत वैध होने के लिए यह ज़रूरी है कि
   क. व्यक्तिगत शेयरधारक के मामले में यह उसके द्वारा या लिखित रूप में विधिवत् प्राधिकृत उसके अटर्नी द्वारा हस्ताक्षरित हो ।
   ख. संयुक्त धारकों के मामले में यह सदस्य–रजिस्टर में प्रथम नामित शेयरधारक द्वारा या लिखित रूप में विधिवत् प्राधिकृत उसके अटर्नी द्वारा हस्ताक्षरित हो ।
   ग. किसी कार्पोरेट निकाय के मामले में यह सामान्य मोहर अगर कोई है, के साथ इसके अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित एवं निष्पादित किया जाएगा या अन्यथा लिखित रूप में विधिवत् प्राधिकृत उसके अटर्नी द्वारा हस्ताक्षरित हो ।
2. प्रॉक्सी की कोई लिखत जिस में शेयरधारक के अंगूठे का निशान है, वैध होगी बशर्ते यह किसी जज, मज़िस्ट्रेट या रजिस्ट्रार या उप–रजिस्ट्रार, एश्योरेंस या किसी अन्य सरकारी राजपत्रित अधिकारी या कार्पोरेशन बैंक के अधिकारी द्वारा अधिप्रमाणित की गयी हो ।
3. प्रॉक्सी के साथ
   क. मुख्तारनामा या अन्य प्राधिकार (यदि कोई है) जिसके तहत यह हस्ताक्षरित किया गया या
   ख. नोटरी पब्लिक या किसी मज़िस्ट्रेट द्वारा प्रमाणित उस मुख्तारनामा या प्राधिकार की प्रति 15 वीं वार्षिक महासभा प्रारंभ होने की तारीख से **चार दिन** पहले अर्थात् **शनिवार, 23 जून, 2012** को कार्यालय समय की समाप्ति अर्थात् अपराह्न **1.30 बजे** तक या उसके पहले कार्पोरेशन बैंक के प्रधान कार्यालय में जमा की जानी चाहिए।
4. यदि संबद्ध मुख्तारनामा कार्पोरेशन बैंक या इसके शेयर अंतरण एजेंट के पास पहले ही पंजीकृत किया जा चुका है तो मुख्तारनामे की पंजीकरण संख्या तथा ऐसे पंजीकरण की तिथि उल्लिखित की जानी चाहिए ।
5. कोई भी प्रॉक्सी तब तक वैध नहीं होगी जब तक कि उस पर विधिवत् स्टैम्प न लगाया जाए ।
6. बैंक में जमा की गई प्रॉक्सी लिखत अप्रतिसंहरणीय तथा अंतिम होगी ।
7. यदि प्रॉक्सी लिखत वैकल्पिक रूप में दो प्राप्तिकर्ताओं के पक्ष में मंजूर की गई है तो एक से अधिक फार्म निष्पादित नहीं किया जाएगा ।
8. शेयरधारक जिसने प्रॉक्सी लिखत निष्पादित की है, ऐसी लिखत जिस बैठक से संबंधित है उसमें व्यक्तिगत रूप से वोट डालने का हकदार नहीं होगा।
9. **कार्पोरेशन बैंक** के किसी कर्मचारी अथवा अधिकारी को विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि या प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त नहीं किया जाएगा ।
10. कोई भी प्रॉक्सी लिखत तब तक वैध नहीं होगा जब तक कि यह फार्म ''बी'' में न हो ।

Corporation Bank

Head Office : Mangalore – 575 001

FORM 'B'

FORM OF PROXY

(To be filled in and signed by the shareholder)

Regd. Folio No. CBE .... (If not Dematerialised)
DPID No. .... Client ID No. .... (If Dematerialised)

I/We,……………………………………………………...…………..Resident of ....in the District of .... in the State of...being a shareholder/s of CORPORATION BANK, hereby appoint Shri/Smt. ………………………………………………….. resident of ……...………... in the district of ....in the State of..or failing him/her, Shri/Smt..resident of .... in the District of ………….................………… in the State of ……..............…………….. as my/our proxy to vote for me/us on my/our behalf at the FIFTEENTH ANNUAL GENERAL MEETING of the shareholders of the Bank to be held on Friday, 29th June 2012, at 10.30 a.m. at MILLENNIUM BUILDING, CORPORATION BANK, HEAD OFFICE, MANGALORE and at any adjournment thereof.

Please affix fifteen paise revenue stamp

Signed this …………………….. day of ………………………… 2012.

.... Signature of the Proxy

.... Signature of the first holder/sole holder

Name : ....

Address : ....
....
....

INSTRUCTIONS FOR SIGNING AND LODGING THE PROXY FORM

1. The instrument of proxy to be valid,
   a. in case of an individual shareholder, shall be signed by him/her or by his/her attorney duly authorised in writing
   b. in the case of joint holders, shall be signed by the shareholder first named in the Register of Members or by his/her attorney duly authorised in writing
   c. in the case of a body corporate, shall be signed by its officer and executed under its Common Seal, if any, or otherwise signed by its attorney duly authorised in writing.
2. An instrument of proxy, in which the thumb impression of the shareholder is affixed, will be valid provided it is attested by a Judge, Magistrate, Sub-Registrar of Assurances or any other Government Gazetted Officer or an officer of Corporation Bank.
3. The proxy together with
   a. the power of attorney or other authority (if any) under which it is signed or
   b. a copy of that power of attorney or authority, certified by a Notary Public or a Magistrate, should be deposited at the Head Office of Corporation Bank, not later than FOUR DAYS before the date of the Fifteenth Annual General Meeting, i.e. on or before closing hours i.e. **1.30 p.m. of Saturday 23rd June, 2012.**
4. In case the relevant power of attorney is already registered with Corporation Bank or its Share Transfer Agent, the registration number of the power of attorney and the date of such registration may be mentioned.
5. No proxy shall be valid unless it is duly stamped.
6. An instrument of proxy deposited with the Bank shall be irrevocable and final.
7. In the case of an instrument of proxy granted in favour of two grantees in the alternative, not more than one form shall be executed.
8. The shareholder who has executed an instrument of proxy shall not be entitled to vote in person at the meeting to which such instrument relates.
9. No person shall be appointed as duly authorised representative or a proxy who is an officer or an employee of CORPORATION BANK.
10. No instrument of proxy shall be valid unless it is in Form "B".

निदेशक मंडल
BOARD OF DIRECTORS

श्री अजय कुमार
Shri Ajai Kumar

श्री अश्वनी कुमार
Shri Ashwani Kumar

श्री अमर लाल दौलतानी
Shri Amar Lal Daultani

श्री एल.के. मीणा
Shri L.K. Meena

श्री यू.एस. पालीवाल
Shri U.S. Paliwal

श्री विन्सेंट डि'सूजा
Shri Vincent D'Souza

श्री कौशिक कुमार घोष
Shri Kaushik Kumar Ghosh

श्री राज कुमार अग्रवाल
Shri Raj Kumar Agrawal

श्री सुशोभन सरकेर
Shri Sushobhan Sarker

श्री कवलजित सिंह ओबेराय
Shri Kawaljit Singh Oberoi

श्री एस. शब्बीर पाशा
Shri S. Shabbeer Pasha

महा प्रबंधकगण
GENERAL MANAGERS

श्री के. राम मूर्ति
Shri K. Rama Murthy

श्री एच.एम.ए. खान
Shri H.M.A. Khan

श्री एन.आर. शेट
Shri N.R. Shet

श्री बी.एन. सतीश
Shri B.N. Satish

श्री सी.जी. पिंटो
Shri C.G. Pinto

श्री एच.एस. सैनी
Shri H.S. Saini

श्री बी. नारायण शेणै
Shri B. Narayana Shenoy

श्री वाई.एस. जैन
Shri Y.S. Jain

श्री एस. पट्टाभिरामन
Shri S. Pattabiraman

श्री के. गिरिधर शेणै
Shri K. Giridhar Shenoy

श्री बी. लक्ष्मीनारायणा
Shri B. Lakshminarayana

श्री के.आर. शेणै
Shri K.R. Shenoy

श्री पी. राजाराम कारंत
Shri P. Rajaram Karanth

श्री के.वी. राघव कामत
Shri K.V. Raghava Kamath

श्री बी.के. दिवाकर
Shri B.K. Divakara

श्री पी. सुरेश चंद्र बालिगा
Shri P. Suresh Chandra Baliga

श्री जय कुमार
Shri Jai Kumar

श्रीमती स्वाति एस.एम.
Smt. Swathi S.M.

श्री वसंत किणि यू.
Shri Vasant Kini U.

श्री के.एस. सोमयाजी
Shri K.S. Somayaji

मुख्य वित्तीय अधिकारी
सी.जी. पिंटो

कंपनी सचिव
एस. के. दाश

संविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षक
मेसर्स विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
मेसर्स ओ.पी.टोटला एण्ड कं.
मेसर्स राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
मेसर्स के. वर्गीज़ एण्ड कं.
मेसर्स वी. नारायणन एण्ड कं.
मेसर्स सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स

Chief Financial Officer
C.G. Pinto

Company Secretary
S. K. Dash

Statutory Central Auditors
M/s. Vinod Kumar & Associates
M/s. O.P. Totla & Co.
M/s. Rajendra K. Goel & Co.
M/s. K. Varghese & Co.
M/s. V. Narayanan & Co.
M/s. Suresh Chandra & Associates

रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट
कार्वी कंप्यूटरशेयर प्राइवेट लिमिटेड
प्लॉट नं. 17-24
विट्ठल राव नगर
माधापुर
हैदराबाद – 500 081
दूरभाष: 040-44655115
040-44655117
फैक्स: 040-44655021
टोल फ्री नं. 1-800-3454-001
ई-मेल: einward.ris@karvy.com

Registrar & Share Transfer Agent
Karvy Computershare Pvt. Ltd.
Plot No. 17-24
Vittal Rao Nagar
Madhapur
Hyderabad – 500 081
Tel: 040-44655115
040-44655117
Fax: 040-44655021
Toll Free No. 1-800-3454-001
E-mail: einward.ris@karvy.com

Corporation Bank 107 YEARS OF DEDICATED SERVICE 1906 - 2012

Khan Bahadur Haji Abdullah
Haji Kasim Saheb Bahadur
Founder President

बैंक ने 107वें संस्थापना दिवस समारोह के अवसर पर पाँच प्रख्यात व्यक्तियों को उनके जीवन-काल की उपलब्धियों हेतु सम्मानित किया

Bank honours five leading personalities with Lifetime Achievement Awards On the occasion of 107th Foundation Day celebration.

पद्मभूषण डॉ. बी. एम. हेगडे, विख्यात चिकित्सक, प्राध्यापक एवं शिक्षाविद्
To Padma Bhushan Dr. B.M.Hegde, Renowned physician, Professor & Academician

पद्मश्री डॉ. बी.आर. शेट्टी, विख्यात अनिवासी भारतीय उद्यमी
To Padma Shri Dr. B. R. Shetty, Renowned NRI Entrepreneur

पद्मश्री डॉ. बी. रमण राव, विख्यात चिकित्सक
To Padma Shri Dr. B. Ramana Rao, Renowned Physician

कलैमामणि पद्मश्री डॉ. कद्री गोपालनाथ, विख्यात सैक्सोफोन वादक
To Kalaimamani Padma Shri Dr. Kadri Gopalnath, Renowned Saxophonist

पद्मभूषण श्रीमती इला भट्ट, विख्यात सामाजिक कार्यकर्ता
To Padma Bhushan Mrs Ela Bhatt. Renowned Social Worker

समावेशी वृद्धि – अनगिनत संभावनाएं

Inclusive Growth - Infinite Possibilities

Corporation Bank

Awards and Accolades

BEST NATIONALISED BANK
by FE - India's Best Banks Awards 2010-11

NATIONAL AWARD FOR EXCELLENCE IN LENDING TO MICRO ENTERPRISES 2010-11
by Ministry of Micro, Small & Medium Enterprises, Government of India

BEST MANPOWER EFFICIENCY AWARD IN PUBLIC SECTOR BANK CATEGORY
by FICCI-IBA at FIBAC Banking Awards 2011

BEST PSU BANK OF THE YEAR
by Bloomberg UTV - Financial Leadership Awards 2011

3 BANKING TECHNOLOGY AWARDS
by IBA Banking Technology Awards 2010

BEST MID-SIZE PUBLIC SECTOR BANK AWARD
by CNBC-TV18 Best Bank and Financial Institution Awards 2011

INDIA'S MOST CUSTOMER FRIENDLY BANK
by Outlook Money and TNS

FINANCIAL INCLUSION AWARD 2011
by SKOCH Consultancy Services Pvt. Ltd.

Testimony of our dedication and commitment towards customers

कार्पोरेशन बैंक Corporation Bank

A Premier Public Sector Bank

कार्पोरेट कार्यालय: मंगलादेवी मंदिर मार्ग, मंगलूर - 575 001. Corporate Office: Mangaladevi Temple Road, Mangalore - 575 001.
दूरभाष/Telephone: 0824-2426416-20 फैक्स/Fax: 0824-2444617 ई-मेल / e-mail: query@corpbank.co.in वेबसाइट/website: www.corpbank.in

कार्पोरेशन बैंक Corporation Bank

A Premier Public Sector Bank