

Corresponde al expediente N° EX-2022-34294117-GDEBA-DPTAAARBA

PROCESO DE COMPRA N°382-0427-LPU22
ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS**RENLÓN 1****• Descripción del objeto:**

El objeto de la presente es la contratación de un servicio de consultoría para la transferencia de conocimiento, asesoramiento, acompañamiento y desarrollo de tareas sobre la suite de productos de la empresa Micro Focus relacionados con la implementación en ARBA del proyecto de Gobierno de Identidades (IDM).

• Características Técnicas:

Contratación de una consultoría por doce (12) meses de cincuenta (50) horas mensuales que sería un total de seiscientas (600) horas.

El total de horas contratadas será dividido en horas de ejecución presencial (20% del total) y horas de ejecución remota (80% del total).

La consultoría tendrá como objetivo brindar asesoramiento especializado, acompañamiento en la ejecución de tareas y transferencia de conocimientos al personal de ARBA responsable de la administración de los productos mencionados.

Las tareas que se resolverán mediante el trabajo a realizar serán:

- Armado de ambiente de desarrollo/testing y publicación en producción para lograr a futuro autonomía en ajustes de la solución.
- Desarrollo de workflows para poder customizar distintos flujos de aprobación (casos de empleados de convenios, contratados, y otras modalidades existentes).
- Rediseñar modelo de grupos dinámicos utilizados para usuarios externos (ya no son más soportados por las nuevas versiones de la solución).
- Para usuarios externos soporte de delegación en cascada para físicas/jurídicas y delegación implícita para personas jurídicas.
- Diseño de puestos de trabajo con el objetivo de auto aprovisionamiento.
- Alternativas para unificación de usuarios externos que hoy están modelos con múltiples identidades independientes.

- Integración de distintas arquitecturas/lenguajes/productos al nuevo modelo de Identity Server (WSO2).
- Actualización del producto a últimas versiones.

Las horas presenciales ser realizaran en las oficinas de ésta Agencia de Recaudación de la la Provincia de Buenos Aires (ARBA) dentro de la franja horaria de 8 a 16 horas, de lunes a viernes, en sesiones acordadas con nuestro personal.

Se conformará una planilla de asistencia que será firmada por los consultores y el Líder de Proyecto designado por ARBA para registrar la cantidad de horas presenciales cumplidas durante el proyecto y además, se registrarán las horas remotas consumidas asignadas a cada tarea.

En los casos en los que la ejecución lo permita, se realizará un registro digital de las sesiones a los efectos de llevar un control efectivo.

El mantenimiento de estos registros será responsabilidad del Líder de Proyecto designado por ARBA, con notificaciones mensuales al proveedor del servicio.

- **Requisitos especiales del oferente:**

- El oferente deberá demostrar sólidos y certificables conocimientos sobre la suite de productos de soluciones de identidades de Micro Focus, validados mediante certificaciones o antecedentes emitidos por dicha empresa.
- Los oferentes deberán presentar una nómina de al menos tres (3) clientes de gobierno dentro de la República Argentina a los cuales hayan prestado servicios similares a los que se solicitan en el objeto de la presente contratación, durante los últimos cinco (5) años.
- Deberá presentarse la nómina de personal que el oferente incluya en la prestación de los servicios propuestos, con los antecedentes profesionales de cada uno.
- El proveedor deberá tener oficinas dentro del ámbito de la provincia de Buenos Aires o CABA.
- ARBA se reserva el derecho de pedir una PoC o Test de conocimientos prácticos a aquellos oferentes que no hayan participado en la etapa de implementación, dado que, al tratarse de una provisión de servicios basada principalmente en las capacidades técnicas de los consultores, resulta de vital importancia para ARBA. Esta prueba consistirá en la resolución de problemáticas típicas de administración y configuración de las herramientas, sobre la

Corresponde al expediente N° EX-2022-34294117-GDEBA-DPTAAARBA

plataforma de pruebas existente en las instalaciones de ARBA. Los consultores que participen en esta prueba, serán parte del equipo que el proveedor disponga para el cumplimiento del servicio contratado. La aprobación de esta prueba será un requisito para el cumplimiento técnico de la oferta.

- **Cronograma de entregas:**

El servicio se considerará finalizado al cumplir las condiciones de período y horas establecidas, y tendrá entregas parciales en forma mensual, las que se confirmarán con la firma del correspondiente remito, para lo cual el Departamento Seguridad Física y Lógica validará el cumplimiento de lo pactado para ese período.

De acuerdo a lo especificado, el monto total a percibir deberá dividirse en pagos mensuales, los que serán liberados luego del trámite de cada remito de entrega, de acuerdo a la normativa vigente.

REGLONES 2/8 – RENOVACIÓN DE MANTENIMIENTO DE LICENCIAS IDM

- **Descripción del servicio:**

Obtener la renovación de mantenimiento de las Licencias de Gobierno de Identidades (IDM) que incluyan las actualizaciones correspondientes a los años 2022 y 2023, de los siguientes productos:

Renglón	Cantidad	Unidad	Descripción
2	6000	Unidad	Identity Management Administration Add-on Renewal Business Support (per managed identity) Parte: 877-008263.
3	6000	Unidad	Identity Administration Mainframe System Driver Addon Renewal Business Support (per managed identity) Parte: 877-008275.
4	1	Unidad	Identity & Access Management Base Renewal Business Support (per affiliated/enterprise entity) Parte: 877-008261.

5	6000	Unidad	Micro Focus Identity Governance 1-User 1-Year Renewal Business Support Parte: 877-008103.
6	1	Unidad	NetIQ Access Manager 10-Instance 1-Year Renewal Business Support (external use only) Parte: 877- 007447.
7	175	Unidad	Privileged Account Manager License Add-on for Servers, Applications, or non end-user devices Renewal Business Support (per managed endpoint).
8	1	Unidad	NetIQ Sentinel Enterprise 2,500 EPS / 1,000 Devices 1-Year Renewal Business Support Parte: 877-007621.

El principal objetivo de esta herramienta es administrar y controlar las identidades digitales de los usuarios, su ciclo de vida y los accesos a diferentes aplicaciones y plataformas de ARBA, generando flujos de aprobación, reportes y demás componentes de colaboración que permiten una óptima gestión.

Brinda a ARBA una solución eficiente y diseñada específicamente para el objetivo que persigue la Agencia respecto a la seguridad de la información, que es proteger la confidencialidad, disponibilidad e integridad. El proveedor deberá ser representante o distribuidor autorizado por las marcas NOVELL / Microfocus / NetIQ, en la República Argentina.