

FICHE TECHNIQUE



VOTRE ABONNEMENT À RUCKUS CLOUD WI-FI INCLUT :

- Gestion des points d'accès
- Disponibilité immédiate des nouvelles fonctionnalités
- Application mobile native gratuite pour une gestion depuis n'importe où
- Support technique 24x7 par téléphone/chat/Web
- Choix d'abonnements de 1, 3 ou 5 ans
- Portail de gestion pour VAR

Ruckus Cloud Wi-Fi simplifie le déploiement, la surveillance et la gestion de votre réseau sans fil multisite géographiquement distribué. Gérez tous vos WLAN depuis n'importe quel endroit à l'aide de l'interface Web intuitive ou de notre application mobile native. Les administrateurs bénéficient d'un tableau de bord offrant une vue unifiée de tous les emplacements, ainsi que des points d'accès (AP) connectés et des clients.

SIMPLICITÉ DE GESTION

De la gestion quotidienne à la configuration de nouveaux sites et à la création de réseaux invités, simplifiez les tâches administratives WLAN de manière radicale à l'aide des outils de gestion multisite intégrés. Répondez plus rapidement aux besoins de votre organisation tout en réduisant vos dépenses informatiques.

VISIBILITÉ CENTRALISÉE ET CONTRÔLE DEPUIS N'IMPORTE QUEL ENDROIT

Bénéficiez d'un tableau de bord pour vos WLAN, des AP connectés et des clients sur plusieurs sites. Accédez aux données historiques en temps réel concernant les applications, le trafic, les clients, etc. Gérez votre réseau Wi-Fi où que vous soyez à l'aide de l'interface Web ou de l'application mobile native.

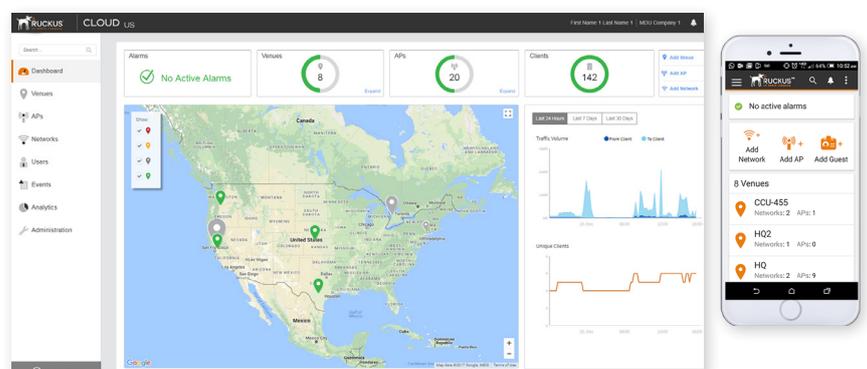


Figure 1 : Interface utilisateur Web et application mobile Ruckus Cloud

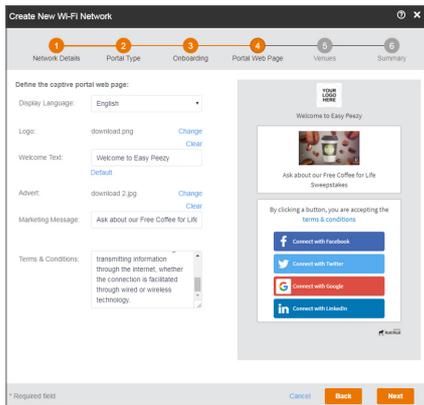


Figure 2 : Portail captif

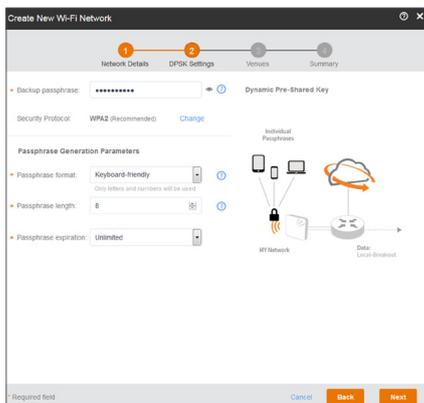


Figure 3 : DPSK

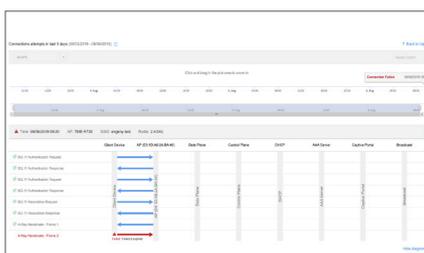


Figure 4 : Diagnostic de connexion visuel



Figure 5 : Application

DE MEILLEURES PERFORMANCES À COÛT DE POSSESSION RÉDUIT

Offrez aux utilisateurs une expérience Wi-Fi exceptionnelle tout en économisant de l'argent. Prenez en charge plus d'utilisateurs par point d'accès que la concurrence grâce à nos points d'accès haute densité. Réalisez des économies sur votre infrastructure Wi-Fi lorsque vous développez votre réseau en optant pour les capacités et couvertures supérieures offertes par les points d'accès Ruckus.

POINTS PHARE DU WI-FI HÉBERGÉ DANS LE CLOUD DE RUCKUS

POINTS D'ACCÈS WI-FI 6 (802.11ax) ET 802.11ac HAUTES PERFORMANCES

- Les technologies brevetées BeamFlex™ et ChannelFly™ des points d'accès Ruckus fournissent de meilleures performances dans les environnements RF difficiles (haute densité client, hautes interférences et fortes pertes)
- Supérieures à celles de la concurrence (prise en charge de 30 à 50 % de clients en plus par AP), notre capacité et notre couverture réduisent le coût total de possession du Wi-Fi
- Un équilibrage automatique de charge client et de bande garantit une excellente qualité de service (QoS) à tous les clients
- Activé d'un seul clic sur l'interface utilisateur de Ruckus Cloud, SmartMesh réduit les coûts de câblage et d'installation

INTERFACE UTILISATEUR ET FLUX DE TRAVAIL INTUITIFS

- Une console Web unique pour interface utilisateur fournit une vue et un contrôle centralisés des WLAN, sites, réseaux, points d'accès, informations sur les clients et applications
- Affichez les données et tendances historiques des clients
- Vue d'ensemble de l'état de santé de votre réseau
- Une interface utilisateur intuitive facilite le travail de gestion des administrateurs de tout niveau et réduit la dépendance sur les ressources informatiques spécialisées
- Des flux de travail intuitifs et guidés par l'assistant d'installation permettent d'économiser du temps sur les tâches quotidiennes

CONFIGURATION AISÉE ET FLEXIBLE DE RÉSEAU INVITÉ ET EMPLOYÉ

- Des WLAN invités libre-service ou parrainés
- Portail captif pour invités personnalisé en six étapes
- Un portail invité captif peut être personnalisé dans plus de 15 langues
- Intégration à plusieurs solutions de portail captif tierces, validées par Ruckus
- Plusieurs options de sécurisation des réseaux pour visiteurs :
 - Connexions via les réseaux sociaux, SMS, email, système de clics, mot de passe
 - Accès employé sécurisé à l'aide de DPSK, PSK, Cloudpath ou 802.1x avec AAA

APPLICATION MOBILE NATIVE

- Provisionnez, surveillez et gérez vos WLAN à l'aide de l'application mobile Ruckus Cloud
- Obtenez des alertes sur les problèmes ou changements liés au réseau
- Scannez les code-barres des AP avec la caméra de votre smartphone pour les enregistrer
- Scannez les cartes de visite pour créer des mots de passe
- Installez et configurez des réseaux employés et invités
- Personnalisez les messages et images du portail captif durant vos déplacements

RAPPORTS ET ANALYTICS INTÉGRÉS

- Onze options de rapports, dont rapport de trafic (par site, AP, SSID, radio), visibilité des applications et clients uniques
- Jusqu'à 6 mois de données enregistrées pour prendre en charge les analyses de tendances à long terme
- Rapports disponibles à des intervalles granulaires

PROTECTION COMPLÈTE DES INVESTISSEMENTS

- Les points d'accès et le WLAN demeurent opérationnels même si votre abonnement au Ruckus Cloud Wi-Fi n'est plus actif
- Possibilité de migrer d'une architecture de gestion à une autre (ou gestion hybride) sans perdre l'usage de vos AP Ruckus

DÉPANNAGE ACCÉLÉRÉ

- Le diagnostic de connexion visuel (VCD) accélère et simplifie le dépannage du réseau et la résolution des problèmes de connectivité des clients sans fil (permet au personnel informatique de détecter et réagir rapidement à toute dégradation de l'expérience utilisateur)
- Elasticsearch offrant une recherche complète
- Notification instantanée concernant l'état du réseau via SMS, alertes de l'application mobile ou email

FONCTIONNALITÉS ET SPÉCIFICATIONS ADDITIONNELLES

Points d'accès hautes performances	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion d'une large gamme de points d'accès intérieurs et extérieurs de Ruckus, y compris les tout derniers points d'accès Wi-Fi 6 (802.11ax) et 802.11ac Wave 1 et Wave 2 • Équilibrage de charge automatique (entre les AP et les radios) 	<ul style="list-style-type: none"> • Équité du temps d'utilisation du réseau • Réseaux Mesh faciles à configurer, sécurisés et fiables
Modèles d'AP pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> • Voir http://www.ruckuswireless.com/cloud-devices pour une liste des modèles de points d'accès pris en charge. 	
Application mobile native	<ul style="list-style-type: none"> • Scannez les AP pour les enregistrer automatiquement sur Ruckus Cloud • Notifications d'alarmes • Surveillez l'état des AP, WLAN et clients • Créez et configurez de nouveaux SSID (entreprise ou invité) 	<ul style="list-style-type: none"> • Personnalisez des éléments du portail captif (images et message) • Programmez des SSID par jour de la semaine et heure de la journée • Prise en charge native d'iOS et Android
Provisionnement Zero-Touch	<ul style="list-style-type: none"> • Provisionnement Zero-Touch et scans groupés d'AP 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour automatique du micrologiciel une fois les AP connectés à Ruckus Cloud
Wi-Fi pour employés	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs options d'authentification employés disponibles : <ul style="list-style-type: none"> – Clé DPSK (Dynamic Pre-Shared Key) – PSK traditionnel (WPA/WPA2) – 802.1X avec support VLAN dynamique et AAA 	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilité de fixer la limite de débit de bande passante par client et par SSID • Transition BSS rapide (802.11r) pour réduire les délais des transferts entre les AP tout en offrant sécurité et qualité de service QoS • Support 802.11k facilitant l'itinérance
Wi-Fi invité	<ul style="list-style-type: none"> • Options de connexion flexibles : <ul style="list-style-type: none"> – Ouvert, SMS, email, système de clics, mot de passe – Connexion via les réseaux sociaux (Google, LinkedIn, Facebook, Twitter) – PSK, portail captif, invité parrainé • Création par lot d'identifiants invités • Contrôle de l'accès aux ressources réseau : <ul style="list-style-type: none"> – Programmation dans le temps de SSID – Wi-Fi gratuit avec période de blocage et simples options de déblocage • Contrôles administratifs granulaires : <ul style="list-style-type: none"> – Limite de bande passante totale par WLAN – Limite de bande passante par WLAN et par client 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacité à forcer l'adressage IP par DHCP • Portail d'administration (réception) du responsable des invités • Mise en cache MAC pour permettre aux clients réguliers d'accéder rapidement au Wi-Fi invité • Portail captif intégré aisément personnalisable • Intégration à des plateformes de marketing Wi-Fi invité dont Linkyfi, Purple Wi-Fi, Cloud4Wi et autres • Langues du portail captif : Chinois (traditionnel), danois, néerlandais, anglais, finlandais, français, allemand, grec, italien, japonais, norvégien, polonais, portugais, roumain, suédois, espagnol et turc

FONCTIONNALITÉS ET SPÉCIFICATIONS ADDITIONNELLES (suite)

Services de géolocalisation	<ul style="list-style-type: none"> Intégration aux services de localisation SPoT™ de Ruckus 	<ul style="list-style-type: none"> Intégrations aux services de localisation par les partenaires écosystème de Ruckus
Sécurité, confidentialité et protection des données	<ul style="list-style-type: none"> Le trafic vers et en provenance du Cloud est chiffré Seul le trafic de gestion des AP et clients est envoyé au Cloud Le trafic de données client reste au niveau local (ventilé vers le réseau local, puis expédié via le pare-feu existant) Toutes les données enregistrées dans Ruckus Cloud sont chiffrées au repos Ruckus offre à ses clients européens des centres de données situés dans l'Union européenne Mise à jour automatique des tout derniers correctifs de sécurité Intervalle de temporisation de non activité des clients configurable 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôle d'accès basé sur les rôles fourni pour les privilèges administratifs L'administrateur peut autoriser et révoquer l'accès aux partenaires et au support Ruckus Isolation client activée par défaut pour SSID invité La programmation de SSID évite l'utilisation non autorisée du réseau Wi-Fi Promotion de certains SSID uniquement au sein d'un site Découverte automatique des points d'accès Contrôle d'accès L3/L4 pour les politiques concernant le trafic Politique de contrôle d'accès des appareils L2 Voir la Politique de confidentialité de Ruckus Cloud
Clé DPSK (Dynamic Pre-Shared Key)	<ul style="list-style-type: none"> Plus sécurisé que PSK ; la clé DPSK facilite l'implémentation de clés PSK uniques pour chaque appareil Création de clés PSK individuellement ou téléchargement en bloc pour les appareils connus 	<ul style="list-style-type: none"> Définition des politiques relatives à la complexité et à l'expiration des mots de passe Exportation de la liste de clés DPSK générées pour vos dossiers
Support Cloudpath (abonnement vendu séparément)	<ul style="list-style-type: none"> Un service d'ajout permet l'intégration libre-service et une politique granulaire par utilisateur et par appareil 	<ul style="list-style-type: none"> Utilise plusieurs sources de certificats Muse®, notamment infrastructure à clés publiques (PKI) intégrée, Microsoft CA et InCommon pour une sécurité plus robuste que les mots de passe/PSK
Rapports et analytics intégrés	<ul style="list-style-type: none"> 11 options de rapports, dont : <ul style="list-style-type: none"> Trafic par AP, par SSID, par site, par radio 10 principales applications Clients principaux par trafic Détails de session Rapports clients uniques (suivi de client 2,4 vs 5 GHz clients au cours du temps) 	<ul style="list-style-type: none"> Jusqu'à 6 mois de stockage de données des tendances avec analyses « Big Data » : <ul style="list-style-type: none"> Architecture « Big Data » utilisant des clusters multi-nœuds Hadoop Rapports structurés et indexés pour un accès rapide
Autres points phare concernant la gestion	<ul style="list-style-type: none"> Sélection de politiques RF, types de WLAN (PSK, DPSK, 802.1X, portail captif, Cloudpath), options invités parrainés, QoS et VLAN Possibilité de segmenter les AP au sein d'un site en plusieurs groupes d'AP Contrôle d'alimentation et canaux par site, groupe d'AP et AP Capacité à personnaliser les services Bonjour par AP 	<ul style="list-style-type: none"> Équilibrage de bande passante sélectionnable ou automatique (radios entre 2,4 et 5 GHz sur le même AP) Recherche complète et partielle globale par adresse MAC, nom d'utilisateur, nom d'hôte, type de système d'exploitation, adresse IP, nom d'AP ; les fichiers journaux qui en résultent sont préfiltrés par site, WLAN, AP, clients Intégration Google Maps Possibilité d'importer des plans au sol pour visualiser l'emplacement physique des AP Gestion de ports LAN de tous les points d'accès Ruckus disposant de deux ou plusieurs ports Ethernet

FONCTIONNALITÉS ET SPÉCIFICATIONS ADDITIONNELLES (suite)

Dépannage	<ul style="list-style-type: none"> Le diagnostic de connexion visuel (VCD) accélère et simplifie le dépannage du réseau et la résolution des problèmes de connectivité des clients sans fil (permet au personnel informatique de détecter et réagir rapidement à toute dégradation de l'expérience utilisateur) Le diagnostic de connexion visuel (VCD) prend en charge les réseaux ouverts, PSK, 802.1X, et WISPr Redémarrage des AP à distance, extraction d'informations de diagnostic Notification instantanée concernant l'état du réseau via SMS, alertes de l'application mobile ou email Les fichiers journaux des événements sont triés par site, SSID, AP, client, sévérité client et type d'événement lié à un AP, client, réseau, administrateur 	<ul style="list-style-type: none"> Génération d'alarmes pour l'état des AP Affichez les données historiques des clients pour résoudre des problèmes qui se sont produits dans le passé Configurez et activez un serveur syslog externe par site Testez la connectivité d'un AP aux terminaux ou n'importe quel hôte Internet Elasticsearch pour une recherche complète ou un dépannage rapide
Délégation de l'administration à un partenaire	<ul style="list-style-type: none"> Déléguer la gestion de votre réseau Wi-Fi à un VAR (revendeur à valeur ajoutée) autorisé par invitation 	<ul style="list-style-type: none"> Retrait des privilèges administratifs d'un VAR à tout moment
VAR (revendeur à valeur ajoutée)	<ul style="list-style-type: none"> Portail de gestion Ruckus Cloud Wi-Fi de marque 	<ul style="list-style-type: none"> Dépannage avancé grâce à l'activation de l'accès CLI basé sur SSH aux AP
Datacenter Cloud	<ul style="list-style-type: none"> Hébergé aux États-Unis et en Europe sur des fournisseurs IAAS de renommée internationale avec : <ul style="list-style-type: none"> Certification de sécurité des informations ISO 27001 Certifications SSAE-16, SOC 1, SOC 2 et SOC 3 Mesures de sécurité physique à toute épreuve pour l'accès aux données et leur suppression Capacités de migration par locataire Installations écologiques carbone neutre Connectivité fibre inter-DC dédiée 	<ul style="list-style-type: none"> Choix de la région d'hébergement de votre service (États-Unis ou Union Européenne)
SLA	<ul style="list-style-type: none"> 99,9 % de disponibilité réseau (n'inclut pas la maintenance planifiée, notamment les mises à niveau logicielles périodiques et autres activités annoncées à l'avance) 	
Support technique	<ul style="list-style-type: none"> Accès aisé par bouton au support Support 24x7 par chat/système de tickets d'assistance en ligne/téléphone Centre d'opérations réseau (NOC) Ruckus aux États-Unis 	<ul style="list-style-type: none"> Une garantie matérielle des AP est fournie séparément avec l'achat des AP (consulter la fiche technique des AP) ; un remplacement anticipé de matériel pour chaque AP est vendu séparément (produits commençant par 803-)
Produits Cloud	<ul style="list-style-type: none"> Licence Cloud Wi-Fi d'une année pour un AP <ul style="list-style-type: none"> CLD-RKWF-1001 Licence Cloud Wi-Fi de 3 ans pour un AP <ul style="list-style-type: none"> CLD-RKWF-3001 	<ul style="list-style-type: none"> Licence Cloud Wi-Fi de 5 ans pour un AP <ul style="list-style-type: none"> CLD-RKWF-5001 Licence nationale, locale, EDU de 5 ans pour un AP <ul style="list-style-type: none"> CLD-RWED-5001

PARTENAIRE ET PLATEFORME POUR L'AVENIR

Ruckus Cloud est une plateforme d'innovation avec support planifié des technologies filaires/sans fil de pointe, IoT, « Big Data » et innovation continue en gestion automatisée. Notre architecture ouverte nous permet également d'intégrer toute une variété de services tiers complémentaires qui rehaussent la valeur de notre réseau Wi-Fi et nous fournit des informations précieuses sur les utilisateurs. Nous travaillons à chaque niveau, au sol et dans le Cloud, pour vous aider à réaliser vos projets Wi-Fi.