



HP Sales Central

Обслуживание устройств HP PageWide Enterprise Color 78x в течение 4 лет с ответом на следующий рабочий день и удержанием неисправных носителей (U9RJ7E)

Доступно с 01.07.2017



HP Care Pack

Обзор

Когда оборудование выходит из строя, скорость восстановления становится решающим фактором. Поддержка HP на месте с ответом на следующий рабочий день¹ и удержанием неисправных носителей поможет значительно продлить срок бесперебойной работы продукта. Высококласная служба удаленной поддержки и удобные возможности обслуживания на следующий рабочий день после обращения позволят быстро вернуться к работе. При работе с вышедшими из строя носителями вся важная информация будет находиться под вашим контролем.

Наши специалисты окажут поддержку уже на следующий рабочий день¹.

Наши эксперты всегда придут на помощь. Выезд специалиста с выполнением ремонта, замены деталей и обслуживания будет произведен уже на следующий рабочий день после обращения¹.

Следите за сохранностью данных

Поврежденные носители остаются у заказчика. Это позволяет утилизировать их в соответствии с собственными стандартами безопасности или требованиям индустрии.

Поддержка, на которую можно рассчитывать

Будьте уверены: благодаря профессионализму и эффективности службы поддержки оборудование вернется в рабочее состояние в кратчайшие сроки.

Помощь всегда рядом

Наши специалисты готовы помочь в любой ситуации — как удаленно, так и лично.

- **Удаленная диагностика и поддержка**
Обслуживание оборудования на месте эксплуатации — следующий рабочий день^[1]
Сохранения неисправных носителей

- **Запасные детали и материалы входят в комплект поставки**
Управление эскалациями проблем
Гарантийное покрытие для всех фирменных компонентов HP

Технические характеристики

Тип поддержки

Ремонт на месте

Варианты дополнительной поддержки

Сохранения неисправных носителей

Длительность

4 года

Время отклика

Ответ на следующий рабочий день

Время оказания услуг

Стандартные рабочие дни — 9 часов

Место предоставления услуг

На месте

Способ предоставления услуги

Ремонт на месте

Гарантия

Включено в гарантию

Обзор

- 1 Уровни обслуживания и скорость ответа зависят от географического расположения клиента. Обслуживание начинается с даты покупки оборудования. Действуют некоторые ограничения. Подробнее см. на веб-сайте www.hp.com/go/cps. Услуги HP регулируются действующими условиями предоставления услуг HP, с которыми Заказчик знакомится в момент приобретения. Заказчик может обладать дополнительными законными правами в соответствии с действующим местным законодательством. Указанные права не будут зависеть от условий обслуживания HP или ограниченной гарантии HP, предоставляемой вместе с продуктом HP.

Совместимые продукты

Принтеры HP PageWide

МФУ HP PageWide

Производство прекращено	HP PageWide Enterprise Color Flow MFP 785f	J7Z11A
Активный	МФУ HP PageWide Enterprise Color Flow 785z+	Z5G75A
Активный	МФУ HP PageWide Enterprise Color Flow 785zs	J7Z12A
Активный	Цветное МФУ HP PageWide Enterprise 780dn	J7Z09A
Производство прекращено	Цветное МФУ HP PageWide Enterprise 780dns	J7Z10A

©HP Development Company, L.P., 2017. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. Все гарантии в отношении продуктов и услуг компании HP выражены исключительно в явном виде в гарантийных обязательствах, прилагаемых к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и иные ошибки в этом документе.