



Avantages

- Améliorer la gestion des biens et prolonger le cycle de vie des produits
- L'entretien simple optimise le rendement du chariot
- Améliorer le déroulement du travail et le soin des patients
- Réduire les coûts de maintenance
- Protection de la productivité opérationnelle et maintien du temps de disponibilité
- Résoudre les problèmes possibles en temps opportun
- Libérer des ressources de valeur pour se concentrer sur vos activités
- Maximiser la durée utile du chariot et obtenir un conditionnement optimal du chariot, réduisant le coût total du produit

Ergotron®

Programme de service



Formation de préparation du site

Améliorez le déroulement du travail et optimisez la performance du système d'alimentation. Laissez les experts fournir une formation en profondeur à votre personnel biomédical, de TI et clinique pour éviter l'usure induite des chariots. Le personnel apprendra comment utiliser, ajuster et maintenir correctement les chariots, ce qui améliorera la gestion des biens et éliminera possiblement le mécontentement des utilisateurs et les temps d'arrêt coûteux.

Intégration des chariots

Gagnez du temps et de l'argent en laissant les experts configurer vos chariots StyleView. Un réseau de professionnels sous contrat, formés et certifiés par Ergotron fera en sorte que l'intégration de votre chariot StyleView se fasse « parfaitement la première fois ». Tout le matériel et le câblage seront installés pour que votre déploiement se fasse sans tracas dès le début.

Maintenance préventive d'un an et de trois ans

Profitez d'un réseau de professionnels de service certifiés qui peuvent aider à maximiser vos investissements informatiques du point d'intervention et à maintenir votre productivité opérationnelle. Le service de maintenance préventive d'Ergotron offre une évaluation complète de votre inventaire de chariots StyleView, incluant une inspection du chariot en 34 points et une inspection du système d'alimentation en neuf points. Un rapport de service détaillé sur tous les chariots évalués sera fourni après l'inspection.

Paquet de chariot StyleView, intégration et maintenance préventive

Conservez votre productivité opérationnelle avec le forfait de service Ergotron. Le paquet associe les avantages de l'intégration du chariot avec la maintenance préventive pour maximiser le déploiement de votre chariot.

<p>Formation de préparation du site</p> <p>SRVC-SR-01</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une visite d'une journée par installation • Formation du personnel des installations, biomédical et de TI sur l'installation, la fonction des chariots et l'installation/utilisation du logiciel StyleLink • Formation du personnel clinique sur l'utilisation et l'ajustement des chariots, du logiciel StyleLink et le dépannage • Disponible pour le travail avec l'équipe d'intégration, si désiré • Assurance que la livraison et les plans d'installation sont appropriés au site et peuvent être mis en œuvre par les employés • Recommandations sur le rangement approprié et les sites de charge pour l'inventaire des chariots • Suivi : contact pour assurer la satisfaction après la fin de la formation 	<p>Formation pratique pour le personnel sur l'installation, le fonctionnement et l'utilisation appropriée des chariots</p> <p>Consultation au sujet des caractéristiques clés des chariots</p> <p>Instruction pour l'utilisation du logiciel StyleLink</p> <p>Mise sur le réseau Ergotron de fournisseurs de service formés, certifiés et à contrat pour l'intégration, la formation et la maintenance en vue de terminer le déploiement de votre chariot</p>
<p>Intégration des chariots</p> <p>Minimum de dix chariots SRVC-CINP-01A non alimenté 10-99 SRVC-CINP-01B non alimenté 100+ SRVC-CIP-01A alimenté 10-99 SRVC-CIP-01B alimenté 100+</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification de maintenance préventive • Installation et configuration de chariots • Personnalisation des configurations selon le matériel précis de l'utilisateur • Déballage des chariots, moniteurs, unité centrale, portables, claviers, souris, etc. • Préparation des chariots pour l'installation du matériel • Installation du matériel (chariots, moniteurs, unité centrale, portables, claviers, souris, etc.) • Ajustement des déplacements des chariots (contrepoids selon le poids du matériel) • Acheminement et organisation du câblage • Installation du logiciel StyleLink • Suivi : contact pour assurer la satisfaction après la fin de l'intégration 	<p>Toutes les phases d'intégration des chariots exécutées par un fournisseur de service certifié, incluant :</p> <p>Préparation des chariots pour l'installation du matériel</p> <p>Installation du matériel (chariots, moniteurs, unité centrale, portables, claviers, souris, etc.)</p> <p>Ajustement des composants des chariots (contrepoids selon le poids du matériel)</p> <p>Acheminement du câble</p> <p>Installation du logiciel StyleLink</p> <p>Vérification initiale de maintenance préventive</p> <p>Garantie de trente jours commençant le dernier jour de la visite de service</p>
<p>Maintenance préventive de trois ans</p> <p>Minimum de dix chariots SRVC-PMNP-03 non alimenté SRVC-PMP-03 alimenté</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exige un achat distinct de service d'intégration des chariots. Il faut acheter le programme de trois ans au plus tard un an après le service d'intégration. La visite de maintenance initiale a lieu 12 mois environ après l'intégration. Une visite sur place par année pendant trois années consécutives • Inspection détaillée de tout le chariot—chariot supérieur, chariot inférieur et système d'alimentation—incluant l'ajustement de tous les mécanismes de contrepoids. Remplacement de pièces brisées ou usées jusqu'à concurrence de 50 \$ par période de trois ans (seulement pour un service de trois ans) • Liste de vérification de maintenance préventive utilisée pour évaluer tout le chariot • Rapport de service sur tous les chariots évalués à la fin de chaque visite de maintenance, indiquant l'entretien de chaque chariot pour votre gestion des biens • Suivi : contact pour assurer la satisfaction après chaque visite • Le service de trois ans inclut une notification proactive de la visite suivante d'entretien 	<p>Maintenance préventive—évaluation complète de l'inventaire du chariot par un processus en trois étapes</p> <p>Première étape : Inspection du chariot supérieur</p> <p>Deuxième étape : Inspection du chariot inférieur</p> <p>Troisième étape : Inspection du système d'alimentation</p> <p>Rapport de service sur tous les chariots vérifiés</p> <p>Inspections menées par un fournisseur de service formé, certifié et à contrat</p> <p>Garantie de trente jours commençant le dernier jour de la visite de service sur place</p>
<p>Maintenance préventive d'un an</p> <p>Minimum de dix chariots SRVC-PMPNO-01</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une visite • Inspection détaillée de tout le chariot—chariot supérieur, chariot inférieur et système d'alimentation—incluant l'ajustement de tous les mécanismes de contrepoids • Liste de vérification de maintenance préventive utilisée pour évaluer tout le chariot • Rapport de service sur tous les chariots évalués à la fin de chaque visite de maintenance, indiquant l'entretien de chaque chariot pour votre gestion des biens • Suivi : contact pour assurer la satisfaction après la fin de chaque visite 	<p>Maintenance préventive—évaluation complète de l'inventaire du chariot par un processus en trois étapes</p> <p>Première étape : Inspection du chariot supérieur</p> <p>Deuxième étape : Inspection du chariot inférieur</p> <p>Troisième étape : Inspection du système d'alimentation</p> <p>Rapport de service sur tous les chariots vérifiés</p> <p>Inspections menées par un fournisseur de service formé, certifié et à contrat</p> <p>Garantie de trente jours commençant le dernier jour de la visite de service sur place</p>
<p>Paquet de chariot StyleView, intégration et maintenance préventive</p> <p>SRVC-ANP-03A non alimenté 10-99 SRVC-ANP-03B non alimenté 100+ SRVC-AP-03A alimenté 10-99 SRVC-AP-03B alimenté 100+</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification de maintenance préventive • Installation et configuration de chariots • Personnalisation des configurations selon le matériel précis de l'utilisateur • Déballage des chariots, moniteurs, unité centrale, portables, claviers, souris, etc. • Préparation des chariots pour l'installation du matériel • Installation du matériel (chariots, moniteurs, unité centrale, portables, claviers, souris, etc.) • Ajustement des déplacements des chariots (contrepoids selon le poids du matériel) • Acheminement et organisation du câblage • Installation du logiciel StyleLink • Une visite sur place par année pendant trois années consécutives • Inspection détaillée de tout le chariot—chariot supérieur, chariot inférieur et système d'alimentation—incluant l'ajustement de tous les mécanismes de contrepoids. Remplacement de pièces brisées ou usées jusqu'à concurrence de 50 \$ pendant la période de trois ans • Liste de vérification de maintenance préventive utilisée pour évaluer tout le chariot • Rapport de service sur tous les chariots évalués à la fin de chaque visite de maintenance, indiquant l'entretien de chaque chariot pour votre gestion des biens • Notification proactive de la visite suivante d'entretien • Suivi : contact pour assurer la satisfaction après chaque visite 	<p>Maintenance préventive—évaluation complète de l'inventaire du chariot par un processus en trois étapes</p> <p>Première étape : Inspection du chariot supérieur</p> <p>Deuxième étape : Inspection du chariot inférieur</p> <p>Troisième étape : Inspection du système d'alimentation</p> <p>Rapport de service sur tous les chariots vérifiés</p> <p>Inspections menées par un fournisseur de service formé, certifié et à contrat</p> <p>Garantie de trente jours commençant le dernier jour de la visite de service sur place</p>