

Collectivité :	Ville de Corbas
Département :	69 - Rhône
Nombre habitants :	10 327
Nombre de postes :	134 (hors écoles)

Migration Corbas - Une migration lente à démarrer puis éclair



La Ville de Corbas, dans le Rhône a migré à LibreOffice en 2012.

La Ville de Corbas est régie par un syndicat : le SIAIC, regroupement des communes de Corbas, et Feyzin.

Madame Françoise PAGE, Responsable Formation et chef du projet nous raconte.

2006: Une volonté du SIAIC

Constatant le vieillissement du © PackOffice 2000, dès 2006, le SIAIC a la volonté de faire migrer les communes dont il a la charge à la suite bureautique libre Openoffice.org

Très vite, les élus de la ville de Feyzin souhaitent anticiper le rachat de nouvelles licences et valident le projet de migration vers une suite bureautique libre.

En revanche, la ville de Corbas ne souhaite pas changer de suite bureautique.

Janvier 2012 : Les premiers PC arrivent sous Windows 7 (64 bits)

C'est par un aspect technique que les choses vont enfin bouger et s'accélérer.

Le renouvellement du parc micro nous amène à recevoir des PC sous Windows 7. Nous ne pouvons plus y installer MsOffice 2000. La suite LibreOffice est alors installée à la place.

Nous évaluons un avant projet de migration que nous présentons aux élus.

Juin 2012 : Validation des élus et de la Direction

En juin 2012, nous obtenons toutes les validations pour lancer le projet. Nous planifions celui-ci avec un prestataire. Toutes les dates de formation sont fixées.

Octobre 2012 à janvier 2013 : Formation des agents

Au tout début du projet, une présentation est réalisée auprès des chefs de service, nous permettant d'insister sur leur implication attendue dans la réussite du changement.

2 groupes de référents suivront une session de 4 jours.

Suivis des assistantes avec des modules sur Writer avancé de 2 jours.

Puis de l'ensemble des autres agents avec des modules spécifiques sur Writer, Calc ou Impress.

L'association des formats de fichiers est réalisée au fil des retours de formation.



Présentation du projet au Élus.

En fin d'année 2012, une courte présentation de la migration en cours est présentée aux élus. Des sessions de formation doivent leur être mises en place.

Quelles furent les principales difficultés ?

Les utilisateurs ont eu du mal à passer aux formats ODF avec les fichiers existants (beaucoup les ont renommés dans un premier temps).

L'habitude d'utilisation des PDF a pris du temps pour les transferts externes.

La résistance au changement s'est traduite par une comparaison systématique des anciennes habitudes (notamment pour les opérations de mailing).

L'échange de fichiers (modifiables) avec des organismes externes (Caf, CDG, Pôle emploi, Grand Lyon ...) posent problème dans certains cas.

Et les applications métiers ?

Le logiciel Finances actuel ne permet d'extraire et de mettre en forme les budgets et compte administratif qu'avec © Microsoft Excel. Ce problème sera solutionné avec la migration vers un autre éditeur.

Certaines éditions du logiciel de Ressources Humaines présentent des problèmes de mise en page.

Bilan de la migration

La résistance au changement est toujours présente même si LibreOffice est utilisé au quotidien car une majorité des utilisateurs ne souhaite pas utiliser cet outil à titre personnel.

Cette résistance est probablement dû aux problèmes d'échanges de documents avec les organismes extérieurs. Un gros travail de communication et d'explication doit être fait dans ce domaine par l'intermédiaire de la Mouette mais aussi par des écrits émanant des collectivités en direction des organismes identifiés.

Dernières nouvelles

La Ville de Corbas vient de voter par délibération en Conseil Municipal, son adhésion à l'Association La Mouette pour l'année 2014.