

## HP Channel Services Network (CSN) の使用方法 <サービスパートナー様用>

### ■ログイン方法■

1. 下記 URL へアクセスします

<http://www.hp.com/partners/csn>

2. ログイン画面が表示されます。ユーザーID とパスワードを入力します
3. 『Go』をクリックします

**HP partner testimonial**

"We wanted to work with a reliable company that had a genuine interest in working with us and was as concerned about our problems as we were."

» read more

David Daikeler  
Customer Service and IT Manager  
Byers' Choice Ltd.  
<http://www.byerschoice.com>

» "HP Care Pack" name replaces both "Compaq CarePac" and "HP Supportpack" brands

**HP passport login**

User id:  
Password:  
» login problems? **Go »**  
» login using legacy HP CSN login ID?

4. CSN のトップページが表示されます

**hp**  
invent

hp channel services network  
Loginユーザ: 太郎 HP

» hp csn login

hp care pack関連リンク  
» Registration  
» Update registration  
» Inquiries  
» HP Care Pack user manual

使用していません

» HP Care Pack registration  
HP Care Packの登録

» HP Care Pack登録情報の修正  
登録更新

» 注文および登録情報の検索  
注文や登録情報の検索およびレポート取得

## ■登録■

HP Care Pack を登録します

1. CSN トップページから「HP Care Pack registration」をクリックします

The screenshot shows a sidebar menu on the left with the following links: « hp csn login », hp care pack関連リンク, » Registration, » Update registration, » Inquiries, and » HP Care Pack user manual. To the right, there are three main menu items, each with a small image and a description: 1. « HP Care Pack registration (highlighted with a red box) with the description 'HP Care Packの登録'; 2. « HP Care Pack登録情報の修正 with the description '登録更新'; 3. « 注文および登録情報の検索 with the description '注文や登録情報の検索およびレポート取得'.

2. 以下の A、B どちらかの方法で、登録を行う注文を表示させます

A: HP の売上計上日から検索

- ① 開始日と終了日を入力します
- ② 『検索』をクリックします

The screenshot shows a search form with the following fields and elements: 1. Instruction text: '注文したHP Care Packの登録を行うにはCSN受注番号、発注番号、ユーザーID、または注文期間のいずれかを指定してください'; 2. Input fields for 'CSN受注番号' and '発注番号'; 3. A red box labeled '①' highlights the '開始日' and '終了日' date selection fields; 4. A red box labeled '②' highlights the '検索 >>' button. A red arrow points from the '検索 >>' button to the date selection fields.

B: 発注番号から検索

- ① «発注番号»へ販売店発注番号を入力します
- ② 『検索』をクリックします

注文したHP Care Packの登録を行うにはCSN受注番号、発注番号、ユーザーID、または注文期間のいずれかを指定してください

CSN受注番号

発注番号

開始日

終了日

①

②

検索

3. A、Bとも『検索』をクリックすると、該当の注文がリスト表示されます
4. 登録を行う注文のCSN受注番号をクリックします

CSN受注番号	販売店発注番号	日付
<a href="#">AP00322621</a>	Test-02	1/2/2007
<a href="#">AP00323509</a>	Test-05	1/5/2007
<a href="#">AP00323639</a>	TEST-03	1/5/2007
<a href="#">AP00324269</a>	Test-06	1/6/2007

Items 1 to 4 of 4

5. 登録画面が表示されます。最初は「order information」タブの情報が表示されます。
6. 「registration information」タブをクリックします

order information > registration information

注文情報

CSN受注番号

発注番号

販売店名

備考 \*

入力しないでください

\* You can enter support details in the special instructions space.

注文詳細

HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	数量	表示
U4497E	HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support	1	<input checked="" type="checkbox"/>
U9989E	HP 3y 4h 9x5 DL140 HW Support	1	<input checked="" type="checkbox"/>

※「備考」欄には入力しないでください。万が一入力されても、登録後に参照することができません。また、HPでは入力いただいた内容について対応することができませんのでご注意ください。

7. 情報を入力する画面が表示されます

> order information registration information

設置先情報 検索 入力内容クリア

法人・団体／個人  法人・団体  個人

法人・団体名  住所(番地・建物名)

部門  住所(地名)

名  市区町村

姓  都道府県

メールアドレス  郵便番号

電話番号  国

Fax

---

HP Care Pack情報 次へ 一時保存

すべて選択	HP Care Pack製品番号	HP Care Packシリアルナンバー	ハードウェア製品シリアルナンバー	ハードウェア製品番号	希望サービス会社
<input type="checkbox"/>	U4497E	G019JP0735BB	<input type="text"/>	<input type="text"/>	選択 <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	U9989E	G46NJP00828F	<input type="text"/>	<input type="text"/>	選択 <input type="text"/>

次へ 一時保存

8. 6.のときに、登録を行わない HP Care Pack のチェックマークをクリックしてはずしておく、7.の「HP Care Pack 情報」に登録したい HP Care Pack のみを表示させることができます。

order information > registration information

注文情報

CSN受注番号  備考 \*

発注番号

販売店名

\* You can enter support details in the special instructions space.

---

注文詳細

HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	数量	表示
U4497E	HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support	1	<input checked="" type="checkbox"/>
U9989E	HP 3y 4h 9x5 DL140 HW Support	1	<input type="checkbox"/>

> order information registration information

設置先情報 検索 入力内容クリア

法人・団体／個人  法人・団体  個人

法人・団体名  住所(番地・建物名)   
 部門  住所(地名)   
 名  市区町村   
 姓  都道府県   
 メールアドレス  郵便番号   
 電話番号  国 -- 選択してください --  
 Fax

HP Care Pack情報 次へ 一時保存

すべて選択 HP Care Pack製品番号 HP Care Packシリアルナンバー ハードウェア製品シリアルナンバー ハードウェア製品番号 希望サービス会社

U4497E G019JP0735BB   選択

次へ >> 一時保存 >>

9. <<法人・団体/個人>>を選択します

10. 設置先情報を入力します

氏名が「名・姓」、住所が「番地/建物名・地名・市区町村・都道府県」という入力順序になりますのでご注意ください。

> order information registration information

設置先情報 検索 入力内容クリア

法人・団体／個人  法人・団体  個人

法人・団体名  住所(番地・建物名)   
 部門  住所(地名)   
 名  市区町村   
 姓  都道府県   
 メールアドレス  郵便番号   
 電話番号  国 -- 選択してください --  
 Fax

11. 一度登録したことがあるお客様を登録する場合、設置先情報を検索することができます

① 電話番号を入力します

- ② 『検索』をクリックします
- ③ お客様リストが表示されます
- ④ 入力したいお客様情報をクリックすると、設置先情報欄に入力されます

② 検索 入力内容クリア

設置先情報

法人・団体/個人

法人・団体名

部門

名

姓

① メールアドレス

電話番号

Fax

HP Channel Services Network - Microsoft Internet Explorer provided by Hewl...

**お客様リスト**

住所	電話/Fax	氏名/メールアドレス
日本ケアバック株式会社 営業部 1丁目2番1号 上荻 杉並区, 東京都 111-2222 JP	03-1234-5678 03-1234-5555	太郎 エイチピー testcsn12345@hp.com
エイチピー株式会社 営業部 駅前 京王八王子 八王子市, 東京都 1234-5678 JP	03-1234-1234	太郎 山田

検索 入力内容クリア

設置先情報

④

法人・団体/個人  法人・団体  個人

法人・団体名

住所(番地・建物名)

部門

住所(地名)

名

市区町村

姓

都道府県

メールアドレス

郵便番号

電話番号

国

Fax

12. 設置先情報が入力された状態で、『入力内容クリア』をクリックすると、画面上の入力内容がクリアされます。

> order information registration information

設置先情報 検索 入力内容クリア

法人・団体／個人  法人・団体  個人

法人・団体名  住所(番地・建物名)

部門  住所(地名)

名  市区町村

姓  都道府県

メールアドレス  郵便番号

電話番号  国

Fax

13. 設置先情報の各項目の文字数制限[全角(半角)]は、下記を参照ください

項目	文字数	項目	文字数
法人・団体名	20 (40)	住所(番地・建物名)	40 (80)
部門	10 (20)	住所(地名)	40 (80)
名	15 (30)	市区町村	17 (35)
姓	15 (30)	都道府県	12 (25)
メールアドレス	- (60)	郵便番号	- (30)
電話番号	- (31)		
Fax 番号	- (31)		

※機種依存文字、JIS 第 1 水準、JIS 第 2 水準以外の文字は使用しないで下さい  
例… 高、崎、(株)、(有)、など

14. 登録を行う HP Care Pack 製品番号の左側にあるチェックボックスにチェックを入れます  
15. ハードウェア製品シリアルナンバ、ハードウェア製品番号を入力します

HP Care Pack情報 次へ 一時保存

すべて選択

	HP Care Pack製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	希望サービス会社
<input checked="" type="checkbox"/>	U4497E	G019JP0735BB	<input type="text" value="TWT533000P"/>	<input type="text" value="360528-291"/>	選択
<input type="checkbox"/>	U9989E	G46NJP00828F	<input type="text"/>	<input type="text"/>	選択

次へ 一時保存

16. <<希望サービス会社>>のプルダウンから、該当するものを選択します

万が一誤って選択してしまうと、誤ったサービス会社で認識されてしまいますのでご注意ください。なお、選択しない場合は、HP 保守として登録されます。

HP Care Pack情報 次へ 一時保存

すべて選択	HP Care Pack製品番号	HP Care Packシリアルナンバー	ハードウェア製品シリアルナンバー	ハードウェア製品番号	希望サービス会社
<input type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>	U4497E	G019JP0735BB	TWT533000P	360528-291	選択
<input type="checkbox"/>	U9989E	G46NJP00828F			

次へ 一時保存

希望サービス会社  
選択  
選択  
(株)CSN  
(株)リッカードヒューレット  
テスト(株)

17. 製品購入日が表示される場合は、ハードウェア製品購入日を入力します。保証書入手の上、保証書の開始日(購入日)を入力してください

HP Care Pack情報 次へ 一時保存

すべて選択	HP Care Pack製品番号	HP Care Packシリアルナンバー	ハードウェア製品シリアルナンバー	ハードウェア製品番号	製品購入日	希望サービス会社
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	U8118E	G00LJP01B896				選択

次へ 一時保存

18. すべての情報を入力後に『次へ』をクリックします

[» order information](#) | **registration information**

設置先情報 検索 入力内容クリア

---

**法人・団体／個人**
 法人・団体  
 個人

法人・団体名	<input type="text" value="日本ケアパック株式会社"/>	住所(番地・建物名)	<input type="text" value="1丁目2番1号"/>
部門	<input type="text" value="営業部"/>	住所(地名)	<input type="text" value="上荻"/>
名	<input type="text" value="太郎"/>	市区町村	<input type="text" value="杉並区"/>
姓	<input type="text" value="エイチピー"/>	都道府県	<input type="text" value="東京都"/>
メールアドレス	<input type="text" value="testcsn12345@hp.com"/>	郵便番号	<input type="text" value="111-2222"/>
電話番号	<input type="text" value="03-1234-5678"/>	国	<input type="text" value="JAPAN"/>
Fax	<input type="text" value="03-1234-5555"/>		

---

HP Care Pack情報 次へ 一時保存

すべて選択	HP Care Pack製品番号	HP Care Packシリアルナンバー	ハードウェア製品シリアルナンバー	ハードウェア製品番号	希望サービス会社
<input type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>	U4497E	G019JP0735BB	<input type="text" value="TWT533000P"/>	<input type="text" value="360528-291"/>	<input type="text" value="(株)CSN"/>
<input type="checkbox"/>	U9989E	G46NJP00828F	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="選択"/>

19. 登録内容確認の画面が表示されます。入力内容に訂正が無ければ『登録完了』を、訂正があれば『戻る』をクリックします

## 入力内容確認

ご注文情報	
CSN受注番号	AP00324269
販売店名	279-0032
発注番号	302799166

設置先情報	
法人・団体	日本ケアパック株式会社
部門	営業部
お客様名	太郎 エイチピー
住所	1丁目2番1号 上荻 杉並区, 東京都 - 111-2222 JP
電話番号	03-1234-5678
Fax	03-1234-5555
メールアドレス	testcsn12345@hp.com

HP Care Pack情報				
HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名			
U4497E	HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support			
ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品名	ステータス
TWT533000P	360528-291	G019JP0735BB	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI JPN2	未登録

製品シリアルナンバが正しいか確認してください。誤ったシリアルナンバを入力した場合は、登録できません。

[« 戻る](#) [登録完了 »](#)

20. 登録完了の画面が表示されます。ステータスが«登録済»であることを確認してください

以下のように登録されました

ご注文情報	
CSN受注番号	AP00324269
販売店名	279-0032
発注番号	302799166
備考	

設置先情報	
法人・団体	日本ケアパック株式会社
部門	営業部
お客様名	太郎 エイチピー
住所	1丁目2番1号 上荻 杉並区, 東京都 - 111-2222 JP
電話番号	03-1234-5678
Fax	03-1234-5555
メールアドレス	testcsn12345@hp.com

HP Care Pack情報				
HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名			
U4497E	HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support			
ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品名	ステータス
TWT533000P	360528-291	G019JP0735BB	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI JPN2	登録済み

製品シリアルナンバが正しいか確認してください。誤ったシリアルナンバを入力した場合は、登録できません。

「続けて登録」 「hp care pack登録完了証明書の印刷」 「hp care pack登録完了証明書のメール送信」

21. 画面下部にある『HP Care Pack 登録完了証明書の印刷』をクリックして、契約終了日と、希望サービス会社を登録した場合はその登録結果を確認します。

HP Care Pack情報				
HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名			
U4497E	HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support			
ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品名	ステータス
TWT533000P	360528-291	G019JP0735BB	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI JPN2	登録済み

製品シリアルナンバが正しいか確認してください。誤ったシリアルナンバを入力した場合は、登録できません。

「続けて登録」 「hp care pack登録完了証明書の印刷」 「hp care pack登録完了証明書のメール送信」

22. HP Care Pack サービス証明書の画面が表示されます

» hp csn login

HP Care Packサービス  
 » HP Care Packの登録  
 » HP Care Pack登録情報の修正  
 » 注文および登録情報の検索  
 » 日本では使用していません

## HP Care Packサービス証明書

HP Care Packサービス証明書の印刷方法を選んでください

全証明書を印刷  
 お客様IDごとに証明書を印刷  
 HP Care Packシリアルナンバごとに証明書を印刷

サービス会社を証明書に印刷

Letter用紙(8.5x11")で印刷する際は左欄をチェックください。標準はA4用紙です

**証明書の表示 »**

23. 証明書の印刷方法を選択します
24. 必要な項目にチェックを入れます。登録時に希望サービス会社を選択した場合は、「サービス会社を証明書に印刷」にチェックを入れると、証明書上に登録されたサービス会社が表示されます。
25. 『証明書の表示』をクリックします

## HP Care Packサービス証明書

HP Care Packサービス証明書の印刷方法を選んでください

23  全証明書を印刷  
 お客様IDごとに証明書を印刷  
 HP Care Packシリアルナンバごとに証明書を印刷

24  サービス会社を証明書に印刷  
 Letter用紙(8.5x11")で印刷する際は左欄をチェックください。標準はA4用紙です

25 **証明書の表示 »**

26. サービス証明書が表示されます。契約終了日と希望サービス会社をご確認ください。契約期間の変更をご希望の場合は、HP Care Packシリアルナンバ・HW シリアルナンバ・HW 製品番号とともに保証書(ご購入日および販売店印入り)を HP Care Pack サポートセンター (hpcarepack\_sup\_jp@hp.com) へお送りください。

## HP Care Pack™ サービス証明書

お客様名 太郎 エイチピー  
日本ケアパック株式会社  
1丁目2番1号 上荻  
杉並区 東京都

Contact For Service (株)CSN

※上記 24.で《サービス会社を証明書に印刷》  
にチェックが入っている場合のみ表示されます

HP Care Pack製品番号	数量	購入日
U4497E	1	1/6/2007
HP Care Pack製品名		
HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support		

i n v e n t

《HP Care Pack サービス証明書見本》

HP Care Pack情報は次のページに記載されています。  
詳細はHP Care Packお取引条件を参照してください。

本証明書は正式な購入証明となります。  
印刷して保管してください。

ページ 1 : 2

## HP Care Pack情報

ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	ハードウェア製品名	HP Care Packシリアルナンバ	契約終了日
TWT533000P	360528-291	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI JPN2	G019JP0735BB	11/22/2009



i n v e n t

《HP Care Pack サービス証明書見本》

ページ 2 : 2

27. お取引条件、問合せ先等も、別 Window で表示されます



hp care  
HP Care

お取引条件  
 >HP Care Packお取引条件書  
 >お問い合わせ詳細  
 >製品に関するお問い合わせ詳細  
 HP Care Packサービス内容  
 >U4497E  
 >U99899E

### HP Care Pack お取引条件

#### 第1条 サービスの提供及び内容

日本ヒューレット・パックス（以下「自HP」という）は、お客様がHP CarePack（以下「サービス」という）の対応を支払い、本HP CarePackお取引条件（以下「本取引」という）に同意した上で本サービス（以下「本条」という）の指示に従ってお客様が行うことを条件として、対象製品（以下「本製品」という）において本サービスを、本条に定める条件に基づきお客様に提供します。

1. 本サービスの具体的な内容及びサービス提供条件については、本条内のサービス仕様（以下「サービス仕様」という）に定めます。
2. 本取引に定める事項は、サービス仕様及び本条に記載の従属条件は本取引の一部となります。
3. 本条は、本条に記載される期間有効です。
4. お客様は、本条に同意しない場合、本サービス購入日から90日以内にお客様が支払った対価と購入日を証明できる書類に本条を添えて本サービスを提供した範囲内に返金することになり、お客様が支払った対価の返金を受けることができます。この場合、お客様による本サービスの購入及び返金の申請にかかる費用（送料及び送料等）はお客様の負担となります。本サービスの購入日から90日経過後はお客様より返金の申請がない場合又は本条の指示に従ってお客様が行った場合、お客様は本条に同意したものとみなされます。
5. 前項の規定にかかわらず、お客様は、本条の指示に従ってお客様が行った後においても、90日経過後に自HPに対して書面にて通知することにより、本条を解約することができます。この場合、自HPはお客様が支払った対価を返金する義務を負いません。
6. 自HPは90日経過後で返金に対して書面にて通知することにより、本条の全部又は一部を解約することができます。
7. この場合、自HPは、サービス仕様で定める期間に従って、契約開始日から申込開始日までの期間に応じ再計算された金額と料金の差額をお客様と精算します。

#### 第2条 サポート条件

すべての本製品並びにこれらに付属するハードウェア及びソフトウェアは、自HPが特定する最新の機種構成、リビジョン及びバージョンに限定され、正常な動作が保証されることを本サービス提供の前提とします。

1. 自HPは、本製品の修理、保守、若しくは信頼性を改善する目的又は本製品を法定規制に適合させる等の目的で、本製品を修理や改造でき、改造済みの本製品につき、お客様が、本製品を移動する範囲に移動する場合、当該製品の動作確認を求めること
2. 本サービス対象外製品の修理は、自HPが本サービス提供から料金を別途請求することになります。
3. 本条の指示に従ってお客様が行った場合、お客様は本条に同意したものとみなされます。
4. この場合、自HPは、サービス仕様で定める期間に従って、契約開始日から申込開始日までの期間に応じ再計算された金額と料金の差額をお客様と精算します。

問い合わせ内容	対象製品	電話番号 (フリーダイヤル)	電話番号 (携帯・PHSの方)	営業時間
使用方法の問い合わせ	大判プリンタ (HP DesignJet)	0120-014121	042-642-4007	月曜～金曜 09:00～17:30 (土・日・祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く)
	サーバー製品 (HP ProLiant サーバ) ストレージ製品 (HP StorageWorks) ネットワーク製品 (HP ProCurve)	0120-004228	調査	契約期間の大半 Care Pack プランが適用され、及び別添の製品トラブル番号を別途ご確認ください 標準時間：月曜～金曜 09:45～17:30 延長時間：土曜～日曜、年末年始、日本HP指定休日を除く
保守・修理受付窓口	ワークステーション (HP WorkStation) デスクトップPC (HP Pavilion等)	0120-228493	03-5347-3031	月曜～金曜 09:45～17:30 (土・日・祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く)
	デスクトップPC (HP PavilionデスクトップPC)	0120-338720	03-6630-1873	月曜～金曜 09:00～21:00、土曜 09:00～17:00 (日・祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く)
	ノートブックPC タブレットPC	0120-589128 0120-589128	03-5347-3087 03-5347-3188	月曜～土曜 09:00～12:00、13:00～19:00 (日・祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く)
	大判プリンタ (HP DesignJet) レーザープリンタ (HP LaserJet)	0120-742584	03-3335-8810	月曜～金曜 08:45～17:30 (土・日・祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く)

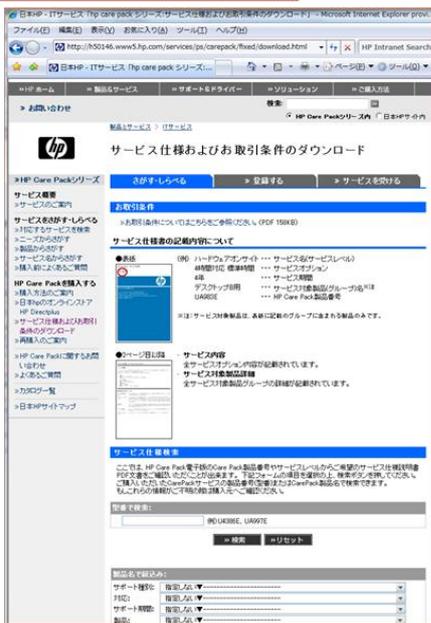
お電話の際は、Care Packシリアル番号、及び対象製品のシリアル番号をお伝えください。

この情報は最新情報に変更される場合があります。最新情報はWebにてご確認ください。 2009年10月1日現在

プライバシー

本サイト利用

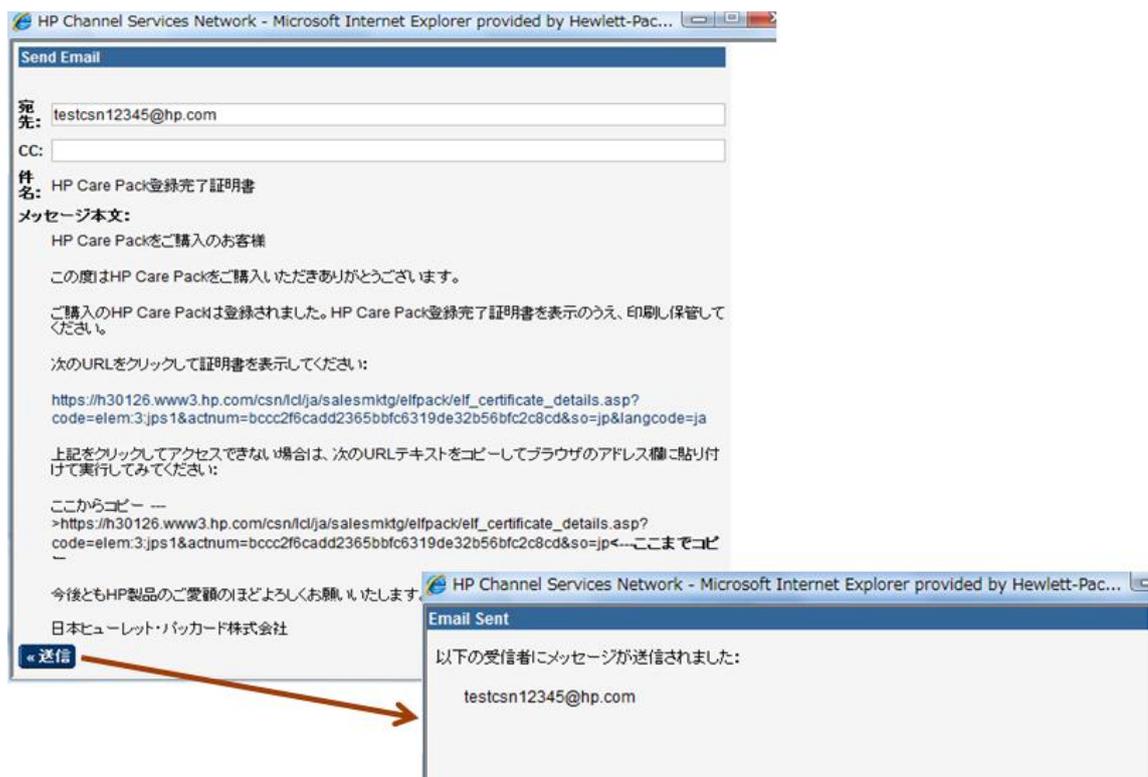
©2009Hewlett-Packard



28. 証明書は電子メールで送信することもできます。『hp care pack 登録完了証明書のメール送信』をクリックします



29. 宛先: に送信先メールアドレスを入力して『送信』ボタンをクリックします  
 ※このとき表示された URL から証明書を表示・印刷することができます。この場合 URL をクリックすると、22.の画面が表示されますので、22.~27.のオペレーションをご参照ください。
30. 送信が完了したメッセージが表示されます



31. 送信先に電子メールが届きます
32. 記載してある URL をクリックします  
 以降、22.~27.の「登録完了証明書の印刷」と同様のオペレーションで証明書を印刷できます

差出人: HP Care Pack Services 送信日時: 2009/07/28 (火) 23:19  
宛先: testcsn12345@hp.com  
CC:  
件名: HP Care Pack"o"?R1?0???

このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

HP Care Packをご購入のお客様

この度は HP Care Pack をご購入いただきありがとうございます。

ご購入の HP Care Pack は登録されました。HP Care Pack 登録完了証明書を表示のうえ、印刷し保管してください。

次の URL をクリックして証明書を表示してください:

[https://h30126.www3.hp.com/csn/lc/ja/salesmktz/elfpack/elf\\_certificate\\_details.asp?code=elem3:ips1&actnum=e01351b2d33554b9d9236dd93e454cb1d43f46&so=ip&langcode=ja](https://h30126.www3.hp.com/csn/lc/ja/salesmktz/elfpack/elf_certificate_details.asp?code=elem3:ips1&actnum=e01351b2d33554b9d9236dd93e454cb1d43f46&so=ip&langcode=ja)

上記をクリックしてアクセスできない場合は、次の URL テキストをコピーしてブラウザのアドレス欄に貼り付けて実行してみてください:

< BR>ここからコピー --->[https://h30126.www3.hp.com/csn/lc/ja/salesmktz/elfpack/elf\\_certificate\\_details.asp?code=elem3:ips1&actnum=e01351b2d33554b9d9236dd93e454cb1d43f46&so=ip](https://h30126.www3.hp.com/csn/lc/ja/salesmktz/elfpack/elf_certificate_details.asp?code=elem3:ips1&actnum=e01351b2d33554b9d9236dd93e454cb1d43f46&so=ip)<---ここまでコピー

今後とも HP 製品のご愛顧のほどよろしくお願ひいたします。

日本ヒューレット・パッカード株式会社

The screenshot shows the HP Channel Services Network website. At the top, there are navigation tabs for Home, Products & Services, Support & Drivers, and Solutions. Below these is a search bar and a navigation menu with 'コンタクト HP CSN'. The main content area features the HP logo and the text 'hp channel services network HP Care Packの登録'. A sidebar on the left contains 'hp csn login' and a list of items including 'NB29' and 'NB26'. The main content area is titled 'HP Care Packサービス証明書' and contains instructions for printing the certificate, with options for '全証明書を印刷', 'HP Care Packリアルナンバごと証明書を印刷', and 'サービス会社を証明書に印刷'. There is also a checkbox for 'Letter用紙(8.5x11")で印刷する場合は左欄をチェックください。標準はA4用紙です'. A '証明書の表示' button is at the bottom.

#### ※ご注意

- ・本メールの発信元は、自動的に HP になります
- ・メールの表題が文字化けしています

## ■ 登録情報の修正 ■

登録済 HP Care Pack の設置先情報を修正します

1. CSNトップページから「HP Care Pack 登録情報の修正」をクリックします



2. 以下のいずれかで、登録情報を修正する HP Care Pack を表示させます

A: ハードウェア製品シリアルナンバから検索

- ① «ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号から»をクリックします
- ② ハードウェア製品シリアルナンバ、ハードウェア製品番号を入力します
- ③ 『検索』をクリックします



- ④ 該当 HP Care Pack が表示されます。HP Care Pack シリアルナンバをクリックします

HP Care Packシリアルナンバ	HP Care Pack製品番号	CSN受注番号
G4BYJP01A83E	UA115E	AP00315332

SearchResults 1 to 1 of 1

B: HP Care Pack シリアルナンバから検索

- ① <<HP Care Pack シリアルナンバから>>をクリックします
- ② HP Care Pack シリアルナンバを入力します
- ③ 『検索』をクリックします

hp csn login search

HP Care Packサービス  
» HP Care Packの登録  
» HP Care Pack登録情報の修正  
» 注文および登録情報の検索  
» 日本では使用していません

①  ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号から  
 HP Care Packシリアルナンバから

② HP Care Packシリアルナンバ

③

3. HP Care Pack の登録情報が表示されます

設置先情報

法人・団体名	株式会社 シーエスエヌ	住所(番地・建物名) 1	4丁目9番8号
部門	技術部	住所(地名)	明神町
名	太郎	市区町村	八王子市
姓	日本	都道府県	東京都
メールアドレス	testtest@hp.com	郵便番号	123-4567
電話番号	03-1111-2222	国	JAPAN
Fax	03-1111-5555	同一オーダー内のお客様情報を全て同じにしたい場合、チェックボックスにチェックを入れてください。 <input type="checkbox"/>	

HP Care Pack情報

HP Care Pack 製品番号	UA115E	ハードウェア製品シリアルナンバ	JPT6510032
HP Care Pack シリアルナンバ	G4BYJP01A83E	ハードウェア製品番号	419278-B21

注文詳細

CSN受注番号	AP00315332	発注番号	QVZ1518Y0816327000
販売店名	<input type="text"/>		
販売店コード	W0J133488	希望サービス会社(PSP)	671021

4. 必要な箇所を修正してください

設置先情報のみ修正可能です。それ以外の箇所の修正は HP Care Pack サポートセンター ([hpcarepack\\_sup\\_jp@hp.com](mailto:hpcarepack_sup_jp@hp.com)) までご連絡ください。

契約期間の変更をご希望の場合は、HP Care Packシリアルナンバ・HW シリアルナンバ・HW 製品番号とともに保証書(ご購入日および販売店印入り)を上記窓口までお送りください。

※「同一オーダー内のお客様情報を全て同じにしたい場合、チェックボックスにチェックを入れてください」のチェックボックスは使用しないでください。希望サービス会社を登録されているパ

ートナー様において本ボタンを使用された場合、一部において希望サービス会社の登録がはずれてしまう不具合を起こす可能性があるためです。

5. 修正後、画面下部にある『送信』をクリックします

4

設置先情報			
法人・団体名	株式会社 シーエスエヌ	住所(番地・建物名) 1	7
部門	技術部	住所(地名)	五番町
名	花子	市区町村	千代田区
姓	東京	都道府県	東京都
メールアドレス	testtest12345@hp.com	郵便番号	111-2222
電話番号	03-3333-4567	国	JAPAN
Fax	03-3333-5566	<input type="checkbox"/> 同一オーダー内のお客様情報を全て同じにしたい場合、チェックボックスにチェックを入れてください。	

※このチェックボックスは使用しないでください

HP Care Pack情報			
HP Care Pack製品番号	UA115E	ハードウェア製品シリアルナンバ	JPT6510032
HP Care Packシリアルナンバ	G4BYJP01A83E	ハードウェア製品番号	419278-B21

ご注文詳細			
CSN受注番号	AP00315332	発注番号	QVZ1518Y/0816327000
販売店名			
販売店コード	W0J133488	希望サービス会社(PSP)	671021

リセット 送信 6

6. 修正完了の画面が表示されます

以下のように修正されました

設置先情報			
法人・団体名	株式会社 シーエスエヌ	住所(番地・建物名) 1	7
部門	技術部	住所(地名)	五番町
名	花子	市区町村	千代田区
姓	東京	都道府県	東京都
メールアドレス	testtest12345@hp.com	郵便番号	111-2222
電話番号	03-3333-4567	国	JAPAN
Fax	03-3333-5566		

HP Care Pack情報			
HP Care Pack製品番号	UA115E	ハードウェア製品シリアルナンバ	JPT6510032
HP Care Packシリアルナンバ	G4BYJP01A83E	ハードウェア製品番号	419278-B21

ご注文詳細			
CSN受注番号	AP00315332	発注番号	QVZ1518Y/0816327000
販売店名			
販売店コード	W0J133488	希望サービス会社(PSP)	671021

登録修正トップに戻る »

希望サービス会社の ID が表示されるが、登録時に希望サービス会社が未選択だと表示されない。

## ■ 検索/レポート機能 ■

検索、レポート機能には以下の項目があります

- A: 登録済レポート(Excel)
- B: 注文情報レポート(Excel)
- C: 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- D: 注文情報検索(CSN 受注番号)
- E: 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- F: 登録情報検索(HP Care Pack シリアルナンバ)
- G: 契約終了レポート(契約終了日指定)

CSN トップページ、もしくは左ナビバーの《注文および登録情報の検索》をクリックし、検索画面を表示します。検索したい項目(A~G)へ進んでください

hp channel services network  
注文および登録情報の検索

検索

- 登録済レポート(Excel)
- 注文情報レポート(Excel)
- 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- 注文情報検索(CSN受注番号)
- 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- 契約終了レポート(契約終了日指定)

期間を指定してください。

開始日 1/6/2007

終了日 1/13/2007

検索

### A: 登録済レポート(Excel)

顧客情報を登録した日を指定し、レポートを出力します

1. 登録済レポート(Excel)をクリックします
2. レポートしたい日付の開始日、終了日を入力します
3. 『検索』をクリックします

**検索**

- 1  登録済レポート(Excel)
- 注文情報レポート(Excel)
- 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- 注文情報検索(CSN受注番号)
- 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- 契約終了レポート(契約終了日指定)

期間を指定してください。

2 開始日 7/22/2009

終了日 7/29/2009

3 **検索** »

4. レポートが表示されます

	A	B	C	D	E
1					
2					
3					
4	CSN受注番号	ご注文日	法人・団体名	エンドユーザー名	HP Care Packシリアルナンバ
5	AP00970864	7/13/2009	株式会社シーエスエヌ	花子 東京	G47TJP0C1B1A
6	AP00971706	7/14/2009		次郎 テスト	G09VJP03A162

F	G	H	I	J
登録済レポート： 7/22/2009 ~ 7/29/2009				

ハードウェア製品 シリアルナンバ	ハードウェア 製品番号	製品購入日	HP Care Pack契約終了日	HP Care Pack製品番号
SGH9141V66	458565-291	4/8/2009	5/7/2014	UB022E
MY67JD800Q	C7796D	8/21/2006	8/27/2010	U4662PE

K	L	M	N	O	P
---	---	---	---	---	---

HP Care Pack製品名	最終更新日	登録者	キャンセル	冊子版	希望サービス会社名
HP 5y 4h 9x5 ProLiant DL380 HW Support	7/24/2009	TIER21522	No	No	(株)ケアパック
HP 1y PW Nbd Designjet 70-130 HW Support	7/23/2009	TIER21522	No	No	(株)ケアパック

※※レポートのご注意点※※

- レポート右端の【希望サービス会社名】欄に、登録時に選択した希望サービス会社名が表示されます
- 契約終了日が表示されますのでご確認ください。契約期間の変更をご希望の場合は、HP Care Packシリアルナンバ・HWシリアルナンバ・HW製品番号とともに保証書(ご購入日および販売店印入り)を HP Care Pack サポートセンター(hpcarepack\_sup\_jp@hp.com)へお送りください。

B: 注文情報レポート(Excel)

HP の売上計上日を指定し、レポートを出力します

1. 注文情報レポート(Excel)をクリックします
2. レポートしたい日付の開始日、終了日を入力します
3. 『検索』をクリックします

検索

登録済レポート(Excel)  
**1**  **注文情報レポート(Excel)**  
 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)  
 注文情報検索(CSN受注番号)  
 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)  
 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)  
 契約終了レポート(契約終了日指定)

期間を指定してください。

**2** 開始日    
 終了日

**3**

4. レポートが表示されます

	A	B	C	D	E
1	注文情報レポート： 7/27/2009 ~ 7/29/2009				
2					
3					
4					
5	<b>CSN受注番号</b>	<b>販売店発注番号</b>	<b>数量</b>	<b>HP Care Pack製品番号</b>	<b>HP Care Pack製品名</b>
6	AP00980338	Test-01	1	UH838E	HP 3y 4h24x7 w/DMR ProLiant DL18x HWSupp
7	AP00981401	Test-04	6	UK902E	HP 5y Nbd Designjet 510 HW Supp
8	AP00982359	Test-06	4	UG864PE	HP 1y PW 4h 9x5 ProLiant DL380 G4 HWSupp
9	AP00981354	Test-05	1	U7920E	HP 5y NextBusDay Onsite DT Only HW Supp
10	AP00980201	Test-02	1	UG631E	HP 5y 4h 9x5 MSA60/70 HW Support

F	G	H	I
---	---	---	---

作成日	作成者	Heart Order Number	ステータス
7/27/2009	SAP-FAP	89WS09125365	Incomplete
7/28/2009	SAP-FAP	89WS16471365	Partial
7/29/2009	SAP-FAP	89WS21544365	Complete
7/28/2009	SAP-FAP	89WS15707365	Incomplete
7/27/2009	SAP-FAP	89WS07480365	Complete

#### C: 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)

HP の売上計上日または、発注番号から注文情報を検索します

1. 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)をクリックします
2. 日付で検索する場合、開始日、終了日を入力します
3. 販売店発注番号で検索する場合、《販売店発注番号》を入力します
4. 検索対象は《最近の注文(active)》をクリックします
5. 『検索』をクリックします

## 検索

登録済レポート(Excel)

注文情報レポート(Excel)

1  注文情報検索(注文日、または発注番号指定)

注文情報検索(CSN受注番号)

登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)

登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)

契約終了レポート(契約終了日指定)

期間または発注番号を指定してください。

3 販売店発注番号

2 開始日  

終了日  

検索対象:

4  最近の注文(active)

整理された注文(archive)

5

6. 2の日付で検索した場合は、該当の注文がリスト表示されます。確認したい注文のCSN 受注番号をクリックします

<a href="#">Sales Order</a>	<a href="#">P.O.</a>	<a href="#">Date Created</a>	<a href="#">Registration Status</a>
<a href="#">AP00339560</a>	Reg-test5	3/1/2007	Incomplete
<a href="#">AP00339559</a>	Reg-test4	3/1/2007	Incomplete
<a href="#">AP00339556</a>	Reg-test1	3/1/2007	Incomplete
<a href="#">AP00339615</a>	Reg-test3	3/2/2007	Incomplete
<a href="#">AP00339567</a>	Reg-test2	3/1/2007	Incomplete

SearchResults 1 to 5 of 5

7. 注文情報が表示されます

**ご注文情報**

CSN受注番号 AP00339556  
 販売店名  
 発注番号 Reg-test1  
**ご注文情報詳細**

HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	数量	単価	金額	プロモーションコード
U6579E	HP 3y NextBusDay Onsite DT Only HW Supp	2	適用外	適用外	

**登録情報**

販売店発注番号 Reg-test1  
**下記HP Care Packは登録されていません。**

HP Care Pack製品番号	ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ステータス
U6579E			G0EQJP586006	未登録
U6579E			G0EQJP586119	未登録

**登録用urlを送信** 使用不可!! **<<未登録の場合>>**

※ご注意

<<登録用 url を送信>>ボタンは、使用しないでください。電子メール送付先に登録していただくためのものですが、希望サービス会社の登録ができません。万一本機能を使用された場合、そのユーザーIDでの登録情報の参照/修正もできなくなります。

D: 注文情報検索(CSN 受注番号)

CSN 受注番号から注文情報を検索します

1. 注文情報検索(CSN 受注番号)をクリックします
2. CSN 受注番号を入力します
3. 『検索』をクリックします

検索

- 登録済レポート(Excel)
- 注文情報レポート(Excel)
- 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- 1  注文情報検索(CSN受注番号)
- 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- 契約終了レポート(契約終了日指定)

2 CSN受注番号

3

4. 注文情報が表示されます

ご注文情報					
CSN受注番号	AP00322621				
販売店名	143-0006				
発注番号	Test-02				
ご注文情報詳細					
HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	数量	単価	金額	プロモーションコード
U7876E	HP 5y NextBusDay Onsite NB Only HW Supp	1	適用外	適用外	
登録情報					
お客様ID	3696488	<a href="#">hp care pack登録完了証明書のメール送信</a>			
法人・団体	テスト株式会社				
部門	技術部				
お客様名	二郎 田中				
住所	3丁目29番21号 高井戸東 杉並区, 東京都 - 111-2222 JAPAN				
電話番号	03-3333-3333				
Fax	03-3333-3456				
メールアドレス	test12345678@hp.com				
HP Care Pack情報					
HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名				
U7876E	HP 5y NextBusDay Onsite NB Only HW Supp				
ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品名	ステータス登録済み	
CNU6451XDX	RH102PA	G1GYJP04A196	Cnx6320FFUC430X540WGN25Pa ALL		
<a href="#">検索画面に戻る</a>					

※登録済の場合、『HP Care Pack 登録完了証明書のメール送信』ボタンが表示され、本ボタンからも証明書を確認およびメール送信することができます  
オペレーション方法は、■登録■の 28.以降と同様です

E: 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)

登録したハードウェア製品シリアルナンバと製品番号から登録情報を検索します

1. 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)をクリックします
2. ハードウェア製品シリアルナンバ、ハードウェア製品番号を入力します
3. 『検索』をクリックします

**検索**

- 登録済レポート(Excel)
- 注文情報レポート(Excel)
- 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- 注文情報検索(CSN受注番号)
- 1**  **登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)**
- 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- 契約終了レポート(契約終了日指定)

**2** ハードウェア製品シリアルナンバ   
ハードウェア製品番号

**3** **検索 >**

4. 該当 HP Care Pack が表示されます。HP Care Pack シリアルナンバをクリックします

**検索 results**

<u>HP Care Packシリアルナンバ</u>	<u>HP Care Pack製品番号</u>	<u>CSN受注番号</u>
<b>G019JP0735BB</b>	U4497E	AP00324269

SearchResults 1 to 1 of 1

5. 登録情報が表示されます

登録情報	
HP Care Packシリアルナンバ	G019JP0735BB
ハードウェア製品シリアルナンバ	TWT533000P
ハードウェア製品番号	360528-291
ハードウェア製品名	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI JPN2
HP Care Pack製品番号	U4497E
お客様名	太郎 エイチピー
法人・団体	日本ケアパック株式会社
部門	営業部
住所	1丁目2番1号 上荻 杉並区, 東京都 - 111-2222 JP
電話番号	03-1234-5678
Fax	03-1234-5555
メールアドレス	testcsn12345@hp.com
ハードウェア購入日	10/24/2006

[« 検索画面に戻る](#)
[« リストに戻る](#)

F: 登録情報検索(HP Care Pack シリアルナンバ)

HP Care Pack シリアルナンバから登録情報を検索します。

未登録でも検索可能ですが、この場合は、設置先情報およびハードウェア情報なしで表示されます。

1. 登録情報検索(HP Care Pack シリアルナンバ)をクリックします
2. HP Care Pack シリアルナンバを入力します
3. 『検索』をクリックします

## 検索

- 登録済レポート(Excel)
- 注文情報レポート(Excel)
- 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- 注文情報検索(CSN受注番号)
- 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- 契約終了レポート(契約終了日指定)

2 HP Care Packシリアルナンバ

3 **検索** »

#### 4. 登録情報が表示されます

### 登録情報

HP Care Packシリアルナンバ	G0MEJP0C91FD
ハードウェア製品シリアルナンバ	
ハードウェア製品番号	
ハードウェア製品名	
HP Care Pack製品番号	U7918E
お客様名	
法人・団体	
住所	
電話番号	
Fax	
メールアドレス	
ハードウェア購入日	

※ 登録済 HP Care Pack の場合、前述の E.と同様に設置先情報、ハードウェア情報が表示されます

« 検索画面に戻る

hp care packの登録 »

#### G: 契約終了レポート(契約終了日指定)

任意の期間中に契約が終了する HP Care Pack のレポートを作成します  
(最長 92 日間迄指定可)

1. 契約終了レポート(契約終了日指定)をクリックします
2. レポートを取得したい期間の開始日と終了日を入力します
3. レポートを受信したいメールアドレスを入力します。メールアドレスをカンマ( , )

もしくはセミコロン( ; ) で区切ることで複数のメールアドレスに送付することも可能です。

4. 『検索』をクリックします

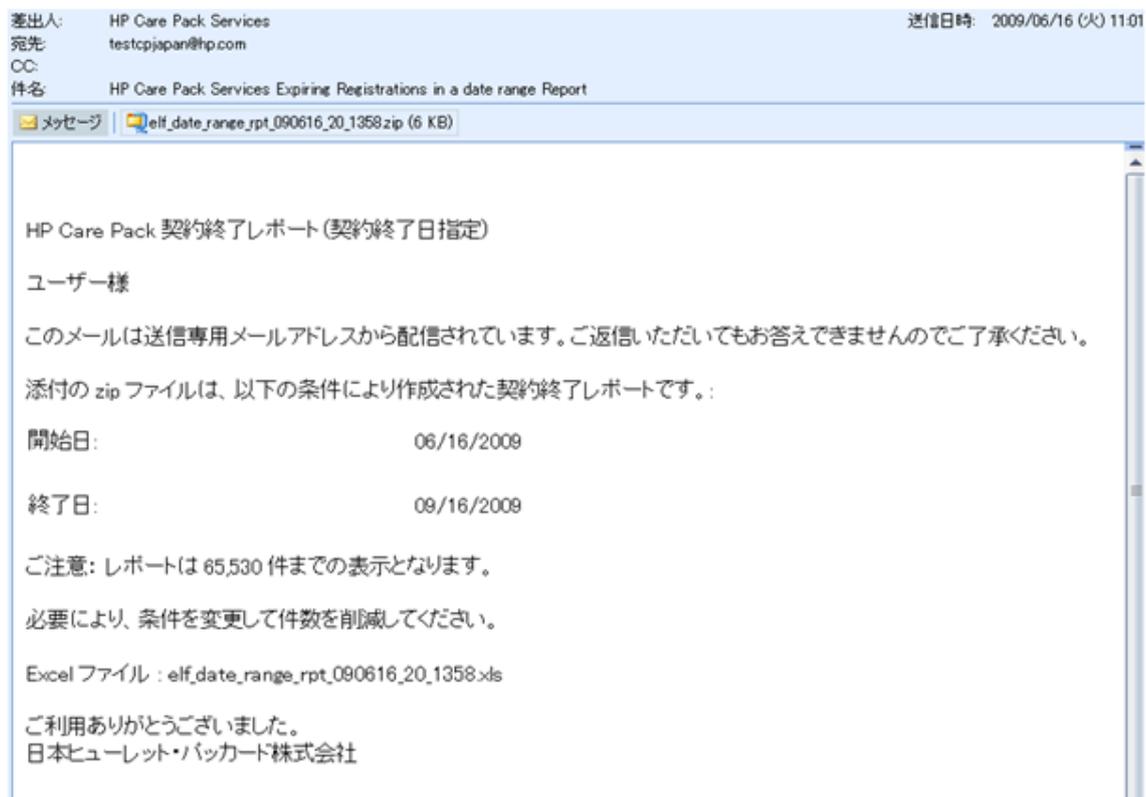
The screenshot shows a search form titled "検索" (Search). It contains a list of radio buttons for different report types. The first option, "登録済レポート(Excel)", is selected and highlighted with a red box and the number "1.". Below the list is a note: "指定した期間中に終了する契約のレポートが指定のメールアドレスに送信されます。" (Reports for contracts that end during the specified period will be sent to the specified email address). Below this are three input fields: "開始日" (Start Date) with "6/16/2009", "終了日" (End Date) with "9/16/2009", and "メールアドレス" (Email Address) with "testcpjapan@hp.com". Each of these three fields is highlighted with a red box and numbered "2.", "3.", and "4." respectively. At the bottom left is a "検索" (Search) button with a right-pointing arrow, also highlighted with a red box and numbered "4.".

5. レポート作成後メールで送付される旨のメッセージが表示されます

2113リクエストありがとうございました。レポート作成後メールにて送信されます。

This screenshot is identical to the one above, showing the search form with the same options and input fields. The "検索" (Search) button is now highlighted with a blue background and a white right-pointing arrow, indicating it has been clicked. The confirmation message "2113リクエストありがとうございました。レポート作成後メールにて送信されます。" is displayed above the form.

6. 指定したメールアドレスにレポートが送信されます。レポートは zip ファイルとしてメールに添付されています



## 7. Zip ファイル(レポート)を開きます

	A	B	C	D	E
1					
2					
3					
4					
5	Reseller ID	Reseller Company name	Care Pack Expiration Date	Care Pack Product Number	Care Pack Description
6	ABCDEF1234	CAREPACK Corporation	25-AUG-09	UA990PE	HP 1y PW 4h 9x5 MidRange Monitor HW Supp
7	ABCDEF1234	CAREPACK Corporation	26-JUL-09	H3643E	HP 5y Nbd Designjet 500/PS HW Support
8	ABCDEF1234	CAREPACK Corporation	14-JUL-09	UA113E	HP 3y 4h 9x5 Proliant ML310 HW Support

F	G	H	I	J	K
<b>Expiring Registration Date Range Report Between</b>					
<b>Country Selected : JAPAN</b>					

HW Product number	Hw Serial number	Hardware Description	Company Name	First Name	Last Name
P9621D	CNC5120P29	HP 1702 17in Flat Panel Monitor	日本ケアパック株式会社	太郎	日本
C7769B	SG43D6201Z	HP Designjet 500 Printer (24 inch) 16MB	日本ケアパック株式会社	太郎	日本
409828-291	CN661809YF	HP ML310 T03 p650 HPSCSI JP24 JPN2	株式会社 東京エイチピー	二郎	佐藤

L	M	N	O	P	Q	R
in 06/16/2009 and 09/16/2009						
AN						

Address1	Address2	City or Province	State	Zip or Postal Code	Phone Number	Fax Number
4-9-8	明神町	八王子市	東京都	192-8585	042-123-4567	042-123-4555
4-9-8	明神町	八王子市	東京都	192-8585	042-123-4567	042-123-4555
1丁目2番1号	上荻	杉並区	東京都	123-1234	03-1212-3434	03-1212-3456

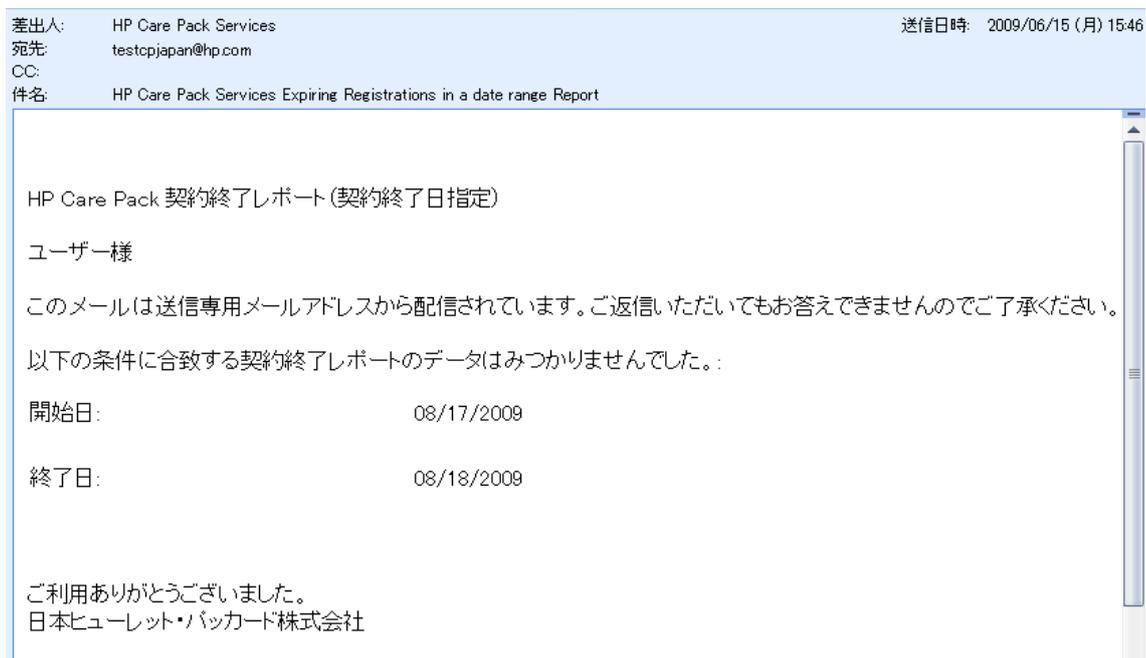
S	T	U	V	W
Email Address	Order Reference Number	PO Number	Alternate PO Number	Sold To
testcpjapan@hp.com	AP00322381	300067054	CP000358	W0J012345
testcpjapan@hp.com	AP00306009	300067456	CP000001	W0J012345
eichipeichip@hp.com	AP00322392	300067034	CP000073	W0J012345

レポートの表題と項目名は英語で表示されていますので、以下の対照表でご確認ください

表題	説明
Expiring Registration Date Range Report Between MM/DD/YYYY and MM/DD/YYYY	契約終了レポート(契約終了日指定) 月/日/年 ~月/日/年 (指定した期間が表示されます)

項目	説明
Reseller ID	販売店 ID
Reseller Company name	販売店名
Care Pack Expiration Date	HP Care Pack 契約終了日
Care Pack Product Number	HP Care Pack 製品番号
Care Pack Description	HP Care Pack 製品名
HW Product number	ハードウェア製品番号
Hw Serial number	ハードウェア製品シリアルナンバ
Hardware Description	ハードウェア製品名
Company Name	法人・団体名
First Name	名
Last Name	姓
Address1	住所(番地・建物名)
Address2	住所(地名)
City or Province	市区町村
State	都道府県
Zip or Postal Code	郵便番号
Phone Number	電話番号
Fax Number	Fax
Email Address	メールアドレス
Order Reference Number	CSN 受注番号
PO Number	発注番号
Alternate PO Number	販売店発注番号
Sold To	HP へ発注いただいたお客様のコード

8. 6.で該当する案件がない場合はデータがない旨記載されたメールが、指定のメールアドレスに送信されます



■問合せ先■

HP Care Pack サポートセンター

電話: 0120-888-609

Eメール: hpcarepack\_sup\_jp@hp.com

受付時間: 9:30-12:00 13:00-17:30 (年末年始、土日祝祭日、弊社休日を除く)