

HP Channel Services Network (CSN) の使用方法 <Tier1>

■ ログイン方法 ■

1. 下記 URL へアクセスします
<http://www.hp.com/partners/csn>
2. ログイン画面が表示されます。ユーザーID とパスワードを入力します
3. 『Go』をクリックします

HP partner testimonial

"We wanted to work with a reliable company that had a genuine interest in working with us and was as concerned about our problems as we were."

» read more

HP passport login

User id:

Password:

» login problems? **Go »**

» login using legacy HP CSN login ID?

2.

3.

4. CSN のホームページが表示されます

hp channel services network
ホーム

サービス・デリバリー » サービス・セールス » プログラム 及び トレーニング & ドキュメント » レポートニング & 管理業務

サービス認証

» 保証判定
» 部品構成

パーツ・オーダー & クレーム

» パーツ カタログ

技術サポート

☑ 情報 & サポート ツール
» 技術サポート

追加リソース

» パートナーシップ オンライン

5. サービス・セールスタブをクリックします
6. 実行したい項目をクリックします

hp channel services network

ホーム

5.

サービス・デリバリー サービス・セールス プログラム 及び トレーニング & ドキュメント レポーティング & 管理業務

HP Care Pack

HP Care Pack

- HP Care Packの検索
- HP Care Packの登録
- HP Care Pack登録情報の修正
- 注文および登録情報の検索

セールス・リソース

- サポート契約
- エンジニアと代理店サポート

■登録方法■

HP Care Pack を登録します

I : 1 件ずつ登録する場合

1. CSN のトップページの「HP Care Pack の登録」をクリック、または左ナビバーの「registration」をクリックします

hp invent

hp channel services network
HP Care Packの登録

注文したHP Care Packの登録を行うにはCSN受注番号、発注番号、ユーザーID、または注文期間のいずれかを指定してください

CSN受注番号

発注番号

ユーザーID

開始日

終了日

検索

2. 以下のいずれかの方法で登録する注文を表示させます。

A: CSN 受注番号から

- ① 「CSN 受注番号」へ CSN 受注番号を入力します
- ② 『検索』をクリックします

注文したHP Care Packの登録を行うにはCSN受注番号、発注番号、ユーザーID、または注文期間のいずれかを指定してください

① CSN受注番号

発注番号

ユーザーID

開始日

終了日

② 検索 >>

B: 発注番号から

- ① <<発注番号>>へ HP への発注番号を入力します
- ② 『検索』をクリックします

注文したHP Care Packの登録を行うにはCSN受注番号、発注番号、ユーザーID、または注文期間のいずれかを指定してください

CSN受注番号

① 発注番号

ユーザーID

開始日

終了日

② 検索 >>

C: HP の売上計上日から

- ① 開始日と終了日を入力します
- ② 『検索』をクリックします

注文したHP Care Packの登録を行うにはCSN受注番号、発注番号、ユーザーID、または注文期間のいずれかを指定してください

CSN受注番号

発注番号

ユーザーID

① **開始日**

終了日

② **検索**

3. A、B、Cとも『検索』をクリックすると、該当の注文がリスト表示されます
4. 登録を行う注文のCSN受注番号をクリックします

hp channel services network HP Care Packの登録

CSN受注番号	販売店コード	発注番号	日付
AP00322311	W0J074113	300066166	1/1/2007
AP00322330	W0J074113	380419414	1/1/2007
AP00322333	W0J074113	300066259	1/1/2007
AP00322334	W0J074113	300066263	1/1/2007
AP00322341	W0J074113	300067211	1/1/2007
AP00322345	W0J074113	300067187	1/1/2007
AP00322347	W0J074113	300067212	1/1/2007
AP00322358	W0J074113	300067189	1/1/2007
AP00322369	W0J074113	380419835	1/1/2007
AP00322370	W0J074113	300067037	1/1/2007
AP00322377	W0J074113	300067231	1/1/2007
AP00322379	W0J074113	300067063	1/1/2007
AP00322382	W0J074113	300067053	1/1/2007
AP00322384	W0J074113	300067149	1/1/2007
AP00322386	W0J074113	380419945	1/1/2007

Items 1 to 15 of 50

5. <<order information タブ>>が表示されます。登録するHP Care Packにつき、<<ご注文詳細>>の表示欄のチェックボックスにチェックを入れます
 - ※ ご注文にハードウェアが含まれない場合は、以下 6.~8.の<<Configuration Section>>部分は表示されません。この場合は 9.へ進んでください。
 - ※ <<備考>>欄には入力しないでください。万が一入力されても、登録後に参照することができません。また、HP では入力いただいた内容について対応することができませんのでご注意ください。

6. <<Configuration Section>>にて、HP Care Pack とサービス対象のハードウェア製品の関連付けを行います。HP Care Pack Parts List 欄のプルダウンより登録する HP Care Pack の製品番号を選択します。
7. 続けて Hardware Parts List 欄にて、6.で選択した HP Care Pack のサービス対象ハードウェア製品の製品番号にチェックを入れます。6.と7.の作業により HP Care Pack とハードウェア製品が関連づけられたこととなります。
8. 異なる HP Care Pack 製品番号がある場合は、6.と7.を繰り返します。
※ HP Care Pack とハードウェア製品との関連付けに誤りがあると、不適合となりサービスを受けることができませんのでご注意ください。
9. <<registration information タブ>>をクリックします

order information >> registration information **9.**

CSN受注番号: AP00832476

発注番号: 2600284335676

販売店名: 578-0934

販売店コード: W0J201289

備考*

* You can enter support details in the special instructions space.

入力しないでください

ご注文詳細

HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	数量	表示
KP721AV	HP Compaq dc7900 SFF Base Unit PC	1	
KP728AV	dc7900 SFF chassis w/ std. PSU	1	
KW004AV	HP dc7900 Country Kit	1	
FF665AV	Windows Vista Custom Downgrade to XP Pro	1	
KW041AV	3-3-3 [SFF] warranty	1	
KP738AV	Intel Core 2 Duo E8400 processor	1	
KV965AV	1GB PC2-6400 (DDR2-800) Memory	1	
FH380AV	80GB SATA NCQ HDD SMART IV 1st HDD	1	
FQ223AV	IDE mode	1	
KV956AV	SATA 16X SuperMulti LghtScribe 1st Drive	1	
GD777AV	HP PS/2 Standard Keyboard	1	
GD529AV	HP USB 2-Button Optical Scroll Mouse	1	
GC798AV	Solenoid Hood Lock/Sensor SFF	1	
GC802AV	HP SFF Tower Stand	1	
EA112AV	MOD, ELF Installation Card	1	
UA980E	HP 4y 4h 9x5 Onsite Desktop Only HW Supp	1	<input checked="" type="checkbox"/>
GF904AA	HP L1750 17 inch LCD Monitor	1	
UA988E	HP 4y 4h 9x5 Mid Range Monitors HW Supp	1	<input checked="" type="checkbox"/>

5.

R89 Configuration Section

R73 Care Pack Parts List

UA980E ▾ **6.**

R81 Hardware Parts List

KP721AV **7.**

KP728AV

KW004AV

FF665AV

KW041AV

KP738AV

KV965AV

FH380AV

FQ223AV

KV956AV

GD777AV

GD529AV

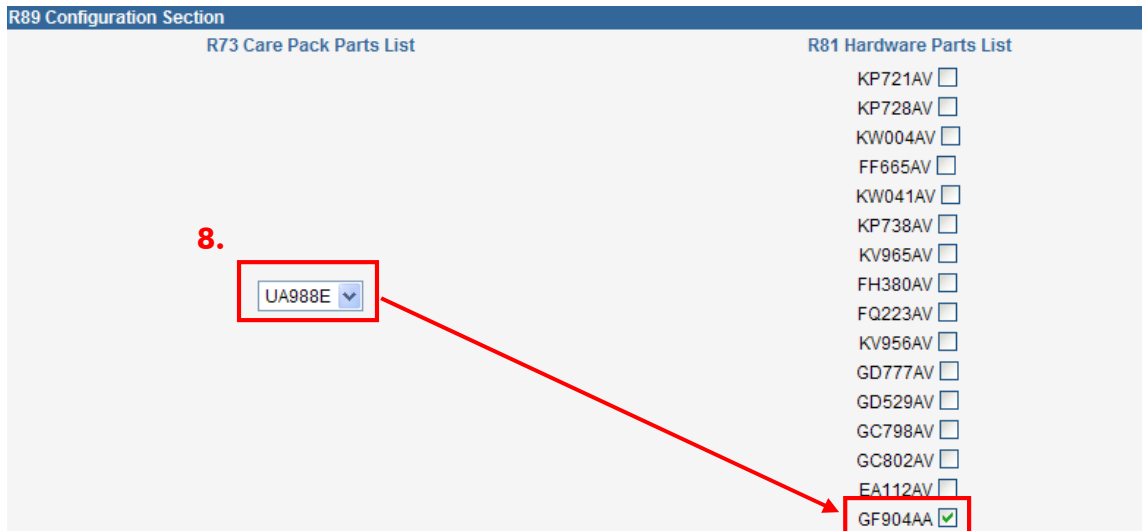
GC798AV

GC802AV

EA112AV

GF904AA

「Configuration Section」はご注文にハードウェアを含まない場合は表示されません



10. 情報を入力する画面が表示されます

» order information registration information

設置先情報 本注文に登録済みのお客様 検索 入力内容クリア

法人・団体/個人 法人・団体 個人

法人・団体名 住所(番地・建物名)

部門 住所(地名)

名 市区町村

姓 都道府県

メールアドレス 郵便番号

電話番号 国

Fax

HP Care Pack情報 次へ 一時保存

すべて選択	HP Care Pack製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	UA980E	G40XJP0FA97A 田	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	UA988E	G40YJP056C7A 田	<input type="text"/>	<input type="text"/>

次へ » 一時保存 » r105 コピー »

11. <<法人・団体/個人>>を選択します

12. 設置先情報を入力します

氏名が「名・姓」、住所が「番地/建物名・地名・市区町村・都道府県」という入力順序になりますのでご注意ください。

設置先情報 本注文に登録済みのお客

11. 法人・団体／個人 法人・団体 個人

12. 法人・団体名 住所(番地・建物名)
 部門 住所(地名)
 名 市区町村
 姓 都道府県
 メールアドレス 郵便番号
 電話番号 国
 Fax

13. 一度、登録したことがあるお客様を登録する場合、設置先情報を検索できます

- ① 電話番号を入力します
- ② 『検索』をクリックします
- ③ お客様リストが表示されます
- ④ 入力したいお客様情報をクリックすると、設置先情報欄に入力されます

設置先情報 本注文に登録済みのお客 **検索**

法人・団体／個人 法人・団体 個人

法人・団体名 住所(番地・建物名)

部門

名

姓

メールアドレス

① 電話番号

Fax

HP Channel Services Network - Microsoft Internet Explorer provided by...

お客様リスト

住所	電話/Fax	氏名/メールアドレス
日本ヒューレット・パッカド株式会社 7 五番町 千代田区, 東京都 JP	0120-888-609 102-0076	タロウ 日本 hpcarepack_sup_jp@hp.com

閉じる

14. 同一オーダー内で登録済のお客様情報を呼び出すことができます

- ① 『本注文に登録済のお客様』をクリックします

② お客様リストが表示されます

③ 入力したいお客様情報をクリックすると、設置先情報欄に入力されます

The screenshot shows the '設置先情報' (Installation Site Information) form. At the top right, there is a search button labeled '本注文に登録済みのお客様 検索' (Search for customers registered in this order). A red circle with the number 1 is around this button, and a red arrow points from it to the '住所(番地・建物名)' (Address (Number, Building Name)) field. Below the form, a popup window titled 'お客様リスト' (Customer List) is displayed. A red circle with the number 2 is around the '名' (Name) field in the main form, and a red arrow points from it to the popup. The popup shows a table with customer information:

住所	電話/Fax	氏名/メールアドレス
日本ヒューレット・パッカード株式会社 7 五番町 千代田区, 東京都 JP	0120-888-609 102-0076	タロウ 山田 hpcarepack_sup_jp@hp.com

At the bottom right of the popup, there is a button labeled '閉じる' (Close).

15. 設置先情報の各項目の文字数制限[全角(半角)]は、下記を参照下さい

項目	文字数	項目	文字数
法人・団体名	20 (40)	住所(番地・建物名)	40 (80)
名	15 (30)	住所(地名)	40 (80)
姓	15 (30)	市区町村	17 (35)
メールアドレス	- (60)	都道府県	12 (25)
電話番号	- (31)	郵便番号	- (30)
Fax 番号	- (31)		

※機種依存文字、JIS 第 1 水準、JIS 第 2 水準以外の文字は使用しないで下さい

例・・・ 高、崎、(株)、(有)、など

※半角カタカナも使用しないで下さい

16. 登録を行う HP Care Pack 製品番号の左側にある、チェックボックスにチェックを入れます

17. HP Care Pack シリアルナンバー右側の + マークをクリックします。

※ ご注文内にハードウェアを含まない場合は、+マークは表示されません。

この場合は 20.の※印へ進んでください。

HP Care Pack情報 次へ 一時保存

すべて選択	HP Care Pack製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号
<input type="checkbox"/>	UA980E	G40XJP0FA97A 17.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	UA988E	G40YJP056C7A	<input type="text"/>	<input type="text"/>

次へ 一時保存 r105 コピー

18. すると、《Configuration Section》で関連付けたハードウェアのシリアルナンバとハードウェア製品番号が表示されます。

HP Care Pack情報 次へ 一時保存

すべて選択	HP Care Pack製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号
<input type="checkbox"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	UA980E	G40XJP0FA97A	<input type="text" value="JPA8460BPS"/>	<input type="text" value="KP721AV"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	UA988E	G40YJP056C7A	<input type="text" value="3CQ8381S72"/>	<input type="text" value="GF904AA"/>

次へ 一時保存 r105 コピー

19. ご注文内に同じHP Care Pack 製品番号が複数含まれる場合は、HP Care Pack 数分のハードウェア製品シリアルナンバとハードウェア製品番号の候補が、個々の HP Care Pack に対して表示されます。

HP Care Pack情報 次へ 一時保存

すべて選択	HP Care Pack製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号
<input checked="" type="checkbox"/>	UA980E	G40XJP0FABD2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	UA980E	G40XJP0FAC87	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	UA980E	G40XJP0FAD42	<input type="text"/>	<input type="text"/>

19. 例) 同じ HP Care Pack 製品番号が 3 個含まれる場合

各ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号の候補は、それぞれ以下の通り表示されます:

- UA980E (G40XJP0FABD2): JPA8460BPW, JPA8460BPX, JPA8460BPY; KP721AV, KP721AV, KP721AV
- UA980E (G40XJP0FAC87): JPA8460BPW, JPA8460BPX, JPA8460BPY; KP721AV, KP721AV, KP721AV
- UA980E (G40XJP0FAD42): JPA8460BPW, JPA8460BPX, JPA8460BPY; KP721AV, KP721AV, KP721AV

20. 表示されたハードウェア製品シリアルナンバ、もしくはハードウェア製品番号をクリックすると、

それぞれの入力ボックスにセットされます。

※ ご注文内にハードウェアを含まない場合は、ハードウェア製品シリアルナンバとハードウェア製品番号の候補が表示されませんので、手入力してください。

HP Care Pack情報 次へ 一時保存

すべて選択	HP Care Pack製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号
<input type="checkbox"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	UA980E	G40XJP0FA97A 田	JPA8460BPS	KP721AV
<input checked="" type="checkbox"/>	UA988E	G40YJP056C7A 田	3CQ8381S72	GF904AA

次へ 一時保存 r105 コピー

20.

21. 製品購入日欄が表示される場合、ハードウェア製品購入日を入力します。保証書入手の上、保証書の開始日(購入日)を入力してください

HP Care Pack情報

すべて選択	HP Care Pack製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	製品購入日
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	U7935E	G0TOJP0590A0			

22. 全ての情報を入力後、『次へ』をクリックします

法人・団体/個人		<input checked="" type="radio"/> 法人・団体 <input type="radio"/> 個人	
法人・団体名	日本ヒューレット・パッカード株	住所(番地・建物名)	7
HP使用欄		住所(地名)	五番町
名	夕口ウ	市区町村	千代田区
姓	日本	都道府県	東京都
メールアドレス	hpcarepack_sup_jp@hp.coi	郵便番号	102-0076
電話番号	0120-888-609	国	JAPAN
Fax			

HP Care Pack情報 次へ

すべて選択	HP Care Pack製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号
<input type="checkbox"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	UA980E	G40XJP0FA97A 田	JPA8460BPS	KP721AV
<input checked="" type="checkbox"/>	UA988E	G40YJP056C7A 田	3CQ8381S72	GF904AA

次へ **一時保存** **r105 コピー**

23. 登録内容確認の画面が表示されます。入力情報に訂正が無ければ『登録完了』を、訂正があれば『戻る』をクリックします

入力内容確認

ご注文情報					
CSN受注番号	AP00327111				
販売店名	TEST BUSINESS MURALI				
販売店コード	W0J074113				
発注番号	300074913				
設置先情報					
法人・団体	日本ヒューレット・パッカード株式会社				
お客様名	タロウ日本				
住所	7 五番町 千代田区, 東京都 - 102-0076 JP				
電話番号	0120-888-609				
Fax					
メールアドレス	hpcarepack_sup_jp@hp.com				
HP Care Pack情報					
HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名				
UA980E	HP 4y 4h 9x5 Onsite Desktop Only HW Supp				
ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品名	ステータス	
JPA8460BPS	KP721AV	G40XJP0FA97A	HP Compaq dc7900 Small Form Factor	未登録	
HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名				
UA988E	HP 4y 4h 9x5 Mid Range Monitors HW Supp				
ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品名	ステータス	
3CQ8381S72	GF904AA	G40YJP056C7A	HP L1750 17 inch LCD Monitor	未登録	

製品シリアルナンバが正しいか確認してください。誤ったシリアルナンバを入力した場合は、登録できません。

[« 戻る](#) [登録完了 »](#)

24. 登録完了の画面が表示されます。ステータスが« 登録済み »であることを確認してください

以下のように登録されました

ご注文情報				
CSN受注番号	AP00327111			
販売店名	TEST BUSINESS MURALI			
販売店コード	W0J074113			
発注番号	300074913			
備考				

設置先情報				
法人・団体	日本ヒューレット・パカード株式会社			
お客様名	タロウ日本			
住所	7 五番町 千代田区, 東京都 - 102-0076 JP			
電話番号	0120-888-609			
Fax				
メールアドレス	hpcarepack_sup_jp@hp.com			

HP Care Pack情報				
HP Care Pack製品番号		HP Care Pack製品名		
UA980E		HP 4y 4h 9x5 Onsite Desktop Only HW Supp		
ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品名	ステータス
JPA8460BPS	KP721AV	G40XJP0FA97A	HP Compaq dc7900 Small Form Factor	登録済み
HP Care Pack製品番号		HP Care Pack製品名		
UA988E		HP 4y 4h 9x5 Mid Range Monitors HW Supp		
ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品名	ステータス
3CQ8381S72	GF904AA	G40YJP056C7A	HP L1750 17 inch LCD Monitor	登録済み

製品シリアルナンバが正しいか確認してください。誤ったシリアルナンバを入力した場合は、登録できません。

« 続けて登録 » [hp care pack登録完了証明書の印刷](#) » [hp care pack登録完了証明書のメール送信](#) »

25. 契約終了日を確認します。画面下部にある『HP Care Pack 登録完了証明書の印刷』をクリックします

HP Care Pack情報

HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品名	ステータス
UA980E	HP 4y 4h 9x5 Onsite Desktop Only HW Supp	JPA8460BPS	KP721AV	G40XJP0FA97A	HP Compaq dc7900 Small Form Factor	登録済み

HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品名	ステータス
UA988E	HP 4y 4h 9x5 Mid Range Monitors HW Supp	3CQ8381S72	GF904AA	G40YJP056C7A	HP L1750 17 inch LCD Monitor	登録済み

製品シリアルナンバが正しいか確認してください。誤ったシリアルナンバを入力した場合は、登録ができません。

[「続けて登録」](#)
[「hp care pack登録完了証明書の印刷」](#)
[「hp care pack登録完了証明書のメール送信」](#)

26. HP Care Pack サービス証明書の画面が表示されます

HP Care Packサービス証明書

HP Care Packサービス証明書の印刷方法を選んでください

全証明書を印刷
 お客様IDごとに証明書を印刷
 HP Care Packシリアルナンバごとに証明書を印刷

Letter用紙(8.5x11")で印刷する際は左欄をチェックください。標準はA4用紙です

[「証明書の表示」](#)

27. 証明書の印刷方法を選択します

28. 『証明書の表示』をクリックします

HP Care Packサービス証明書

HP Care Packサービス証明書の印刷方法を選んでください

27. 全証明書を印刷
 お客様IDごとに証明書を印刷
 HP Care Packシリアルナンバごとに証明書を印刷

Letter用紙(8.5x11")で印刷する際は左欄をチェックください。標準はA4用紙です

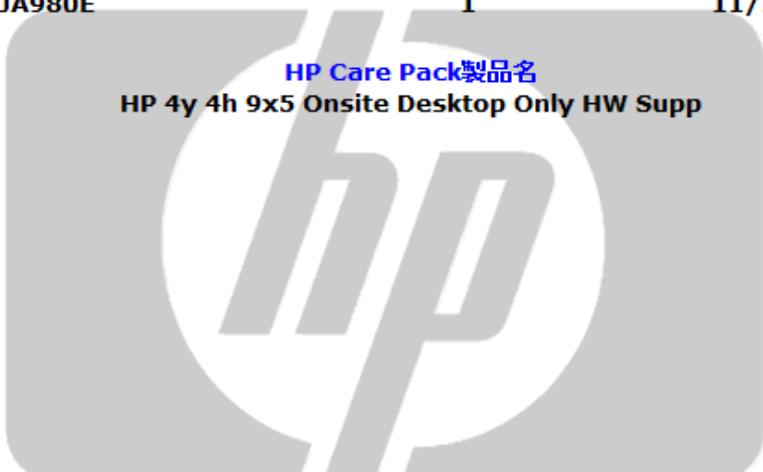
28. [「証明書の表示」](#)

29. サービス証明書が表示されます。契約終了日をご確認ください

HP Care Pack™ サービス証明書

お客様名 タロウ 日本
日本ヒューレット・パッカード株式会社
7 五番町
千代田区 東京都

HP Care Pack製品番号	数量	購入日
UA980E	1	11/19/2008



HP Care Pack製品名
HP 4y 4h 9x5 Onsite Desktop Only HW Supp

HP Care Pack サービス証明書見本

i n v e n t

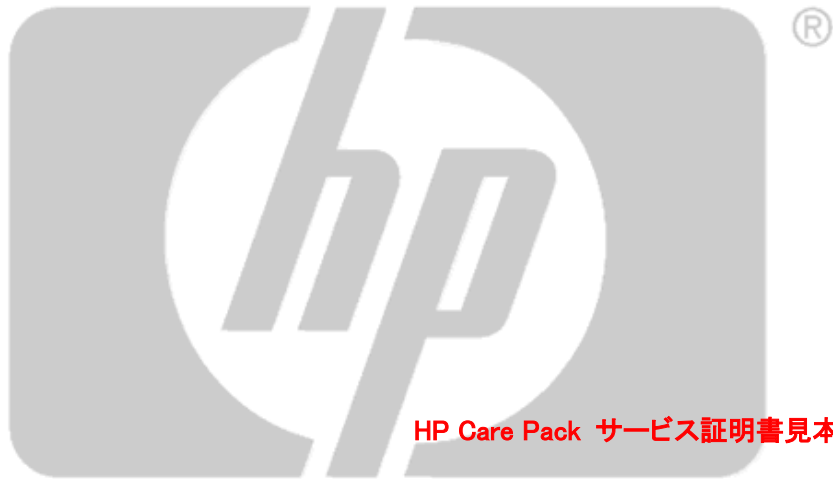
HP Care Pack情報は次のページに記載されています。
詳細はHP Care Packお取引条件を参照してください。

本証明書は正式な購入証明となります。
印刷して保管してください。

ページ 1 : 2

HP Care Pack情報

ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	ハードウェア製品名	HP Care Packシリアルナンバ	契約終了日
JPA8460BPS	KP721AV	HP Compaq dc7900 Small Form Factor	G40XJP0FA97A	11/18/2012



HP Care Pack サービス証明書見本

31. 証明書は電子メールで送信することもできます。『hp care pack 登録完了証明書のメール送信』をクリックします

HP Care Pack情報

HP Care Pack製品番号 HP Care Pack製品名
 UA980E HP 4y 4h 9x5 Onsite Desktop Only HW Supp

ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品名	ステータス
JPA8460BPS	KP721AV	G40XJP0FA97A	HP Compaq dc7900 Small Form Factor	登録済み

HP Care Pack製品番号 HP Care Pack製品名
 UA988E HP 4y 4h 9x5 Mid Range Monitors HW Supp

ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品名	ステータス
3CQ8381S72	GF904AA	G40YJP056C7A	HP L1750 17 inch LCD Monitor	登録済み

製品シリアルナンバが正しいか確認してください。誤ったシリアルナンバを入力した場合は、登録ができません。

32. 宛先: に送信先メールアドレスを入力して『送信』ボタンをクリックします
 ※このとき表示された URL から証明書を表示・印刷することができます。この場合 URL をクリックすると、26.の画面が表示されますので、26.~30.のオペレーションをご参照ください。
33. 送信が完了したメッセージが表示されます。

32.

HP Channel Services Network - Microsoft Internet Explorer provided by Hewlett-Pac...

Send Email

宛先: testcsn12345@hp.com

CC:

件名: HP Care Pack登録完了証明書

メッセージ本文:

HP Care Packご購入のお客様

この度はHP Care Packをご購入いただきありがとうございます。

ご購入のHP Care Packは登録されました。HP Care Pack登録完了証明書を表示のうえ、印刷し保管してください。

次のURLをクリックして証明書を表示してください:

https://h30126.www3.hp.com/csn/ld/ja/salesmktg/elfpack/elf_certificate_details.asp?code=elem:3:jps1&actnum=bccc2f6cadd2365bbfc6319de32b56bfc2c8cd&so=jp&langcode=ja

上記をクリックしてアクセスできない場合は、次のURLテキストをコピーしてブラウザのアドレス欄に貼り付けて実行してみてください:

ここからコピー ---
 >https://h30126.www3.hp.com/csn/ld/ja/salesmktg/elfpack/elf_certificate_details.asp?code=elem:3:jps1&actnum=bccc2f6cadd2365bbfc6319de32b56bfc2c8cd&so=jp<---ここまでコピー ---

今後ともHP製品のご愛顧のほどよろしくお願いたします。

日本ヒューレット・パッカード株式会社

33.

HP Channel Services Network - Microsoft Internet Explorer provided by Hewlett-Pac...

Email Sent

以下の受信者にメッセージが送信されました:

testcsn12345@hp.com

34. 送信先に電子メールが届きます

35. 記載してある URL をクリックします

以降、「登録完了証明書の印刷」と同様のオペレーションで証明書を印刷できます

The image shows an email from HP Care Pack Services and a screenshot of the HP Channel Services Network website. The email text is as follows:

差出人: HP Care Pack Services 送信日時: 2009/07/28 (火) 23:19
宛先: testcsn12345@hp.com
CC:
件名: HP Care Pack: "o"?R01?0???

このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

HP Care Packをご購入のお客様

この度は HP Care Pack をご購入いただきありがとうございます。

ご購入の HP Care Pack は登録されました。HP Care Pack 登録完了証明書を表示のうえ、印刷し保管してください。

次の URL をクリックして証明書を表示してください:

https://h30126.www3.hp.com/csn/lc/ja/salesmktg/elfpack/elf_certificate_details.asp?code=elem.3 ips1&actnum=e01351b2d33554b8d9236dd93e454cb1d43f46&so=ip&langcode=ja

上記をクリックしてアクセスできない場合は、次の URL テキストをコピーしてブラウザのアドレス欄に貼り付けて実行してみてください:

< BR>ここからコピー --->https://h30126.www3.hp.com/csn/lc/ja/salesmktg/elfpack/elf_certificate_details.asp?code=elem.3 ips1&actnum=e01351b2d33554b8d9236dd93e454cb1d43f46&so=ip<---ここまでコピー

今後とも HP 製品のご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

日本ヒューレット・パッカド株式会社

The website screenshot shows the HP Channel Services Network interface. A red arrow points from the URL in the email to the search bar on the website. The website content includes:

HP Home Products & Services Support & Drivers Solutions

検索: HP Channel Services Netw

hp channel services network
HP Care Packの登録

HP Care Packサービス証明書

HP Care Packサービス証明書の印刷方法を選んでください

全証明書を印刷
 HP Care Packシリアルナンバーごと証明書を印刷

Letter用紙(8.5x11")で印刷する場合は左欄をチェックください。標準はA4用紙です

証明書の表示

※ご注意

- ・本メールの発信元は、自動的に HP になります
- ・メールの表題が文字化けしています

■登録情報の修正■

登録済 HP Care Pack の設置先情報を修正します

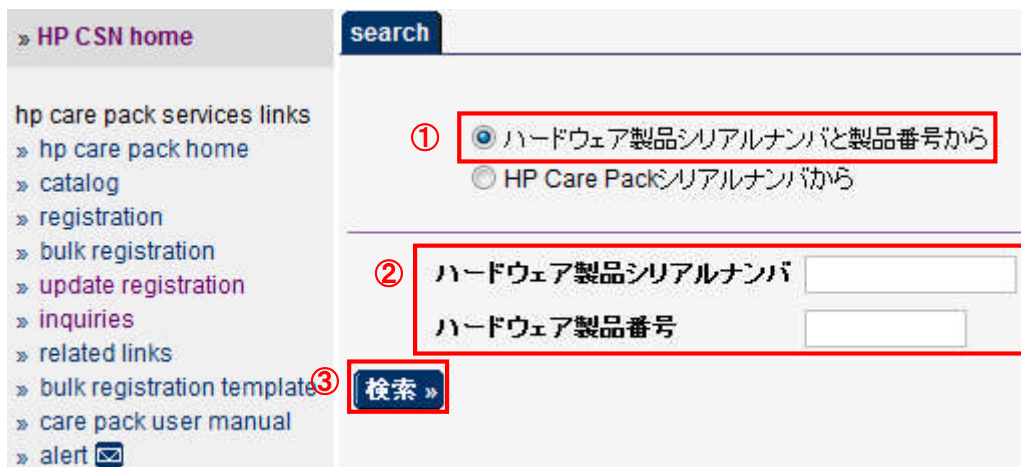
1. CSN トップページでの「HP Care Pack 登録情報の修正」、または左ナビバーの「update registration」をクリックします



2. 以下のいずれかで、登録情報を修正する HP Care Pack を表示させます

A: ハードウェア製品シリアルナンバから検索

- ① 「ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号から」をクリックします
- ② ハードウェア製品シリアルナンバ、ハードウェア製品番号を入力します
- ③ 『検索』をクリックします



- ④ 該当 HP Care Pack が表示されます。HP Care Pack シリアルナンバをクリックします

HP Care Packシリアルナンバ G4BYJP01A83E	HP Care Pack製品番号 UA115E	CSN受注番号 AP00315332
--------------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------

SearchResults 1 to 1 of 1

B: HP Care Pack シリアルナンバから検索

- ① <<HP Care Pack シリアルナンバから>>をクリックします
- ② HP Care Pack シリアルナンバを入力します
- ④ 『検索』をクリックします

3. HP Care Pack の登録情報が表示されます

設置先情報			
法人・団体名	株式会社 シーエスエヌ	住所(番地・建物名) 1	4丁目9番8号
部門	技術部	住所(地名)	明神町
名	太郎	市区町村	八王子市
姓	日本	都道府県	東京都
メールアドレス	testtest@hp.com	郵便番号	123-4567
電話番号	03-1111-2222	国	JAPAN
Fax	03-1111-5555	同一オーダー内のお客様情報を全て同じにしたい場合、チェックボックスにチェックを入れてください。	

HP Care Pack情報			
HP Care Pack 製品番号	UA115E	ハードウェア製品シリアルナンバ	JPT6510032
HP Care Pack シリアルナンバ	G4BYJP01A83E	ハードウェア製品番号	419278-B21

注文詳細			
CSN受注番号	AP00315332	発注番号	QVZ1518Y/0816327000
販売店名			
販売店コード	W0J133488		

リセット ▶▶ 送信 ▶▶

4. 必要な箇所を修正してください

設置先情報のみ修正可能です。それ以外の箇所の修正は HP Care Pack サポートセンタ

(hpcarepack_sup_jp@hp.com)までご連絡ください。

5. 「同一オーダー内のお客様情報を全て同じにしたい場合、チェックボックスにチェックを入れてください」のチェックボックスをクリックして、チェックマークを入れると、登録時の単位で一括にて更新内容を反映させることができます

※登録時の単位＝後述の■検索/レポート機能■の「C:および D:注文情報検索」の検索結果画面で表示される「お客様 ID」ごと

6. 修正後、画面下部にある『送信』をクリックします

4

設置先情報			
法人・団体名	株式会社 シーエスエヌ	住所(番地・建物名) 1	7
部門	技術部	住所(地名)	五番町
名	花子	市区町村	千代田区
姓	東京	都道府県	東京都
メールアドレス	testtest12345@hp.com	郵便番号	111-2222
電話番号	03-3333-4567	国	JAPAN
Fax	03-3333-5566	同一オーダー内のお客様情報を全て同じにしたい場合、チェックボックスにチェックを入れてください。 <input type="checkbox"/> 5	

HP Care Pack情報

HP Care Pack製品番号	UA115E	ハードウェア製品シリアルナンバ	JPT6510032
HP Care Packシリアルナンバ	G4BYJP01A83E	ハードウェア製品番号	419278-B21

注文詳細

CSN受注番号	AP00315332	発注番号	QVZ1518Y/0816327000
販売店名			
販売店コード	W0J133488		

6

7. 修正完了の画面が表示されます

以下のように修正されました

設置先情報			
法人・団体名	株式会社 シーエスエヌ	住所(番地・建物名) 1	7
部門	技術部	住所(地名)	五番町
名	花子	市区町村	千代田区
姓	東京	都道府県	東京都
メールアドレス	testtest12345@hp.com	郵便番号	111-2222
電話番号	03-3333-4567	国	JAPAN
Fax	03-3333-5566		

HP Care Pack情報			
HP Care Pack製品番号	UA115E	ハードウェア製品シリアルナンバ	JPT6510032
HP Care Packシリアルナンバ	G4BYJP01A83E	ハードウェア製品番号	419278-B21

ご注文詳細			
CSN受注番号	AP00315332	発注番号	QVZ1518Y/0816327000
販売店名			
販売店コード	W0J133488		

■ 検索/レポート機能 ■

注文および登録情報の検索(検索/レポート機能)には以下の項目があります。

- A: 登録済レポート(Excel)
- B: 注文情報レポート(Excel)
- C: 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- D: 注文情報検索(CSN 受注番号)
- E: 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- F: 登録情報検索(HP Care Pack シリアルナンバ)
- G: 契約終了レポート(契約終了日指定)

CSN トップページでの「注文および登録情報の検索」、もしくは左ナビバーの「inquiries」をクリックし、検索画面を表示します。検索したい項目(A~G)へ進んでください

HP CSN home

- hp care pack services links
- » hp care pack home
- » catalog
- » registration
- » bulk registration
- » update registration
- » inquiries
- » related links
- » bulk registration template
- » care pack user manual
- » alert

検索

- 登録済レポート(Excel)
- 注文情報レポート(Excel)
- 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- 注文情報検索(CSN受注番号)
- 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- 契約終了レポート(契約終了日指定)

期間を指定してください。

開始日 8/17/2009

終了日 8/24/2009

検索 »

A: 登録済レポート (Excel)

顧客情報を登録した日を指定しレポートを出力します

1. 登録済レポート(Excel)をクリックします
2. レポートしたい日付の開始日、終了日を入力します(範囲は 45 日以内)
3. 『検索』をクリックします

検索

1. **登録済レポート(Excel)**
 - 注文情報レポート(Excel)
 - 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
 - 注文情報検索(CSN受注番号)
 - 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
 - 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
 - 契約終了レポート(契約終了日指定)

期間を指定してください。

2. **開始日** 1/1/2008 **※顧客情報登録日で検索します**
終了日 1/31/2008
3.

4. レポートが表示されます。

	A	B	C	D	
1					
2					
3					
4	CSN受注番号	ご注文日	法人・団体名	エンドユーザー名	HP Care Pack
5	AP00312198	12/14/2006	テスト株式会社	タロウ 山田	G1B5JP067A81
6	AP00312206	12/14/2006	テスト株式会社	タロウ 山田	G503JP016295
7	AP00341049	9/9/2008	*****	*****	G5E1JP078742
8	AP00331567	1/18/2007	*****	*****	G016JP117BF2

※※レポートのご注意点※※

- 契約終了日が表示されますのでご確認ください。変更が必要な場合には、保証書添付のうえ、HP Care Pack サポートセンター (hpcarepack_sup_jp@hp.com) へご連絡ください
- HP で登録を行った Care Pack については、顧客情報が*(アスタリスク)で表示されます

B: 注文情報レポート

HP の売上計上日を指定しレポートを出力します

1. 注文情報レポート(Excel)をクリックします
2. レポートしたい日付の開始日、終了日を入力します(範囲は 45 日以内)
3. 『検索』をクリックします

検索

1. 登録済レポート(Excel)
 注文情報レポート(Excel)
 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
 注文情報検索(CSN受注番号)
 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号).
 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ).
 契約終了レポート(契約終了日指定)

期間を指定してください。

2.

開始日	11/1/2008	
終了日	12/15/2008	

 ※HP の売上計上日で検索
3.

4. レポートが表示されます。ご注文にハードウェアが含まれる場合は、HP Care Pack とともに、ハードウェアの製品番号と製品名もリストアップされます

※※レポートのご注意点※※

- HP で登録を行う HP Care Pack については、《登録委託先》が*(アスタリスク)で表示されます

C: 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)

HP 売上計上日か、発注番号から注文情報を検索します

1. 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)をクリックします
2. 日付で検索する場合、開始日、終了日を入力します(範囲は 45 日以内)
3. HP への発注番号で検索する場合、どちらかを販売店発注番号へ入力します
4. 検索対象から「最近の注文(active)」をクリックします
5. 『検索』をクリックします

検索

登録済レポート(Excel)
 注文情報レポート(Excel)
1. 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
 注文情報検索(CSN受注番号)
 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
 契約終了レポート(契約終了日指定)

期間または発注番号を指定してください。

3. 販売店発注番号

2. 開始日
終了日

4. 検索対象:
 最近の注文(active)
 整理された注文(archive)

5.

※HP の売上計上日で検索します

6. 2.の検索では該当の注文がリスト表示されます。確認したい注文の CSN 受注番号をクリックします

検索 results							
Sales Order	P.O. Number	Sold To	Assigned To	Reseller P.O.	Date Created	Registration Status	Email Activity
AP00270771	300054954	W0J074113			10/3/2006	Incomplete	
AP00270766	300054955	W0J074113			10/3/2006	Incomplete	
AP00270753	300054967	W0J074113			10/3/2006	Incomplete	
AP00270759	300054968	W0J074113			10/3/2006	Incomplete	
AP00271374	300055096	W0J074113			10/4/2006	Incomplete	
AP00271377	300055097	W0J074113			10/4/2006	Incomplete	
AP00271353	300055100	W0J074113			10/4/2006	Incomplete	
AP00271376	300055101	W0J074113			10/4/2006	Incomplete	
AP00271369	300055102	W0J074113			10/4/2006	Incomplete	
AP00271399	300055103	W0J074113			10/4/2006	Incomplete	
AP00271356	300055105	W0J074113			10/4/2006	Incomplete	
AP00271367	300055107	W0J074113			10/4/2006	Incomplete	
AP00271365	300055133	W0J074113			10/4/2006	Incomplete	
AP00271359	300055208	W0J074113			10/4/2006	Incomplete	
AP00271357	300055213	W0J074113			10/4/2006	Incomplete	

[first »](#)
[« previous](#)
[next »](#)
[last »](#)
SearchResults 46 to 60 of 126

7. 注文情報が表示されます

ご注文情報

CSN受注番号 AP00325254
 販売店名 TEST BUSINESS MURALI
 販売店コード W0J074113
 発注番号 300074564
 発注システム SAP-FAP

ご注文情報詳細

HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	数量	単価	金額	Heart Order Number	プロモーションコード
U4545E	HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL38x HW Support	2	JPY 80000	JPY 160000	89WS25765331	
U4497E	HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support	2	JPY 64000	JPY 128000	89WS25765331	
UD447E	HP 3y SupportPlus24 DL100 G2 SS SVC	2	JPY 153600	JPY 307200	89WS25765331	

委託先情報

この注文は登録委託されていません

登録情報

下記HP Care Packは登録されていません。

《未登録の場合》

HP Care Pack製品番号	ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ステータス
U4545E			G5BIJP06D9B0	未登録
U4545E			G5BIJP06DAE1	未登録
U4497E			G019JP074F5B	未登録
U4497E			G019JP0750C8	未登録
UD447E			G4KGJP0046C4	未登録
UD447E			G4KGJP00474B	未登録

委託先情報				
この注文は登録委託されていません				
登録情報				
お客様ID	3686407	hp care pack登録完了証明書のメール送信 »		
法人・団体	End Customer			
お客様名	名前 苗字			
住所	1-9京王府中1丁目ビル 府中町 府中市, 東京都 - 183-0053 JAPAN			《登録済の場合》
電話番号	000-0000-000	登録した顧客情報が表示されます		
Fax				
メールアドレス	yoshiko.mishima@hp.com			
HP Care Pack情報				
HP Care Pack製品番号		HP Care Pack製品名		
UB021E		HP 4y 4h 9x5 ProLiant DL380 HW Support		
ハードウェア製品シリアル ナンバー	ハードウェア製 品番号	HP Care Packシリアル ナンバー	ハードウェア製品名	ステ ータス 登録 済み
SGH617X2FV	378738-371	G48ZJP013F78	DL380R04 X3.4/800- 2M HPM A/P	

※登録済の場合、『HP Care Pack 登録完了証明書のメール送信』ボタンが表示され、本ボタンからも証明書を確認およびメール送信することができます
本ボタンクリック後のオペレーション方法は、■登録■の 32.以降と同様です

委託先情報				
☐ 販売店 - *****				
お客様名	*****			
販売店発注番号	1test			
法人・団体名	Japan Teir 2 Test Account			
登録情報				
お客様ID	*****			
法人・団体	*****			

お客様名	***** *****			
住所	*****			

	***** ***** _ *****			

電話番号	*****			
Fax	*****			
メールアドレス	*****			
HP Care Pack情報				
HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名			
UB021E	HP 4y 4h 9x5 ProLiant DL380 HW Support			
ハードウェア製品シリアル番号	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアル番号	ハードウェア製品名	ステータス
AUB618002P	378737-371	G48ZJP013DC0	DL380R04 X3.4/800-2M A/P	登録済み

<<HP が登録した Care Pack>>
 顧客情報が * (アスタリスク) で表示されます

D: 注文情報検索(CSN 受注番号)

CSN 受注番号から注文情報を検索します

1. 注文情報検索 (CSN 受注番号) をクリックします
2. CSN 受注番号を入力します
3. 『検索』 をクリックします

検索

- 登録済レポート(Excel)
- 注文情報レポート(Excel)
- 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- 1. 注文情報検索(CSN受注番号)
- 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- 契約終了レポート(契約終了日指定)

2. CSN受注番号

3.

4. 注文情報が表示されます(C-7と同様の画面です)

E: 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)

登録したハードウェア製品シリアルナンバと製品番号から登録情報を検索します

1. 登録情報(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)をクリックします
2. ハードウェア製品シリアルナンバ、ハードウェア製品番号を入力します
3. 『検索』をクリックします

検索

- 登録済レポート(Excel)
- 注文情報レポート(Excel)
- 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- 注文情報検索(CSN受注番号)
- 1. 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- 契約終了レポート(契約終了日指定)

2. ハードウェア製品シリアルナンバ
ハードウェア製品番号

3.

4. 該当の HP Care Pack が表示されます。HP Care Pack シリアルナンバをクリックします

検索 results	HP Care Packシリアルナンバ	HP Care Pack製品番号	CSN受注番号
	G27YJP00371F	U8112E	AP00325253

SearchResults 1 to 1 of 1

5. 登録情報が表示されます

登録情報	
HP Care Packシリアルナンバ	G00UJP0159A5
ハードウェア製品シリアルナンバ	JPT7030175
ハードウェア製品番号	400607-B21
ハードウェア製品名	
HP Care Pack製品番号	U4513E
お客様名	タロウ山田
法人・団体	日本ヒューレット・パッカード株式会社
住所	7 五番町 千代田区, 東京都 - 102-0076 JP
電話番号	0120-888-609
Fax	
メールアドレス	hpcarepack_sup_jp@hp.com
ハードウェア購入日	21/01/2007

《登録済の場合》
登録した顧客情報が表示されます

« 検索画面に戻る

登録情報	
HP Care Packシリアルナンバ	G27YJP00371F
ハードウェア製品シリアルナンバ	CNU6241ZVO
ハードウェア製品番号	EA766UC
ハードウェア製品名	Cnc6220FFQP750S460WMMk51PaS ALL
HP Care Pack製品番号	U8112E
お客様名	*****
法人・団体	*****
住所	*****
電話番号	*****
Fax	*****
メールアドレス	*****
ハードウェア購入日	18.06.2006

《HP が登録した Care Pack》
顧客情報が* (アスタリスク) で表示
されます

« 検索画面に戻る « リストに戻る

F: 登録情報検索(HP Care Pack シリアルナンバ)

HP Care Pack シリアルナンバから登録情報を検索します。

未登録でも検索可能ですが、この場合は、設置先情報およびハードウェア情報なしで表示されます。

1. 登録情報検索(HP Care Pack シリアルナンバ)をクリックします
2. HP Care Pack シリアルナンバを入力します
3. 『検索』をクリックします

検索

- 登録済レポート(Excel)
- 注文情報レポート(Excel)
- 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- 注文情報検索(CSN受注番号)
- 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- 1. 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- 契約終了レポート(契約終了日指定)

2. HP Care Packシリアルナンバ

3. 検索 >>

4. 登録情報が表示されます(E-5と同様の画面です)

G: 契約終了レポート(契約終了日指定)

任意の期間中に契約が終了する HP Care Pack のレポートを作成します

(最長 92 日間迄指定可)

1. 契約終了レポート(契約終了日指定)をクリックします
2. レポートを取得したい期間の開始日と終了日を入力します
3. レポートを受信したいメールアドレスを入力します。メールアドレスをカンマ(,)もしくはセミコロン(;)で区切ることで複数のメールアドレスに送付することも可能です。
4. 『検索』をクリックします

検索

- 登録済レポート(Excel)
- 注文情報レポート(Excel)
- 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- 注文情報検索(CSN受注番号)
- 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- 1. 契約終了レポート(契約終了日指定)**

指定した期間中に終了する契約のレポートが指定のメールアドレスに送信されます。

2. 開始日 6/16/2009

終了日 9/16/2009

3. メールアドレス testcpjapan@hp.com

4. **検索**

5. レポート作成後メールで送付される旨のメッセージが表示されます

2113リクエストありがとうございました。レポート作成後メールにて送信されます。

検索

- 登録済レポート(Excel)
- 注文情報レポート(Excel)
- 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- 注文情報検索(CSN受注番号)
- 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- 契約終了レポート(契約終了日指定)

指定した期間中に終了する契約のレポートが指定のメールアドレスに送信されます。

開始日 6/16/2009

終了日 9/16/2009

メールアドレス testcpjapan@hp.com

検索

6. 指定したメールアドレスにレポートが送信されます。レポートは zip ファイルとしてメールに添付されています



7. Zip ファイル(レポート)を開きます

	A	B	C	D	E
1					
2					
3					
4					
5	Reseller ID	Reseller Company name	Care Pack Expiration Date	Care Pack Product Number	Care Pack Description
6			01-SEP-09	H3643E	HP 5y Nbd Designjet 500/PS HW Support
7			26-JUL-09	H3643E	HP 5y Nbd Designjet 500/PS HW Support
8	HPJAPA2589	hewlett packard	25-AUG-09	U4497E	HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support
9			16-AUG-09	U6337E	HP 3y 4h 24x7 Configured UltriumRM Supp
10	HPJAPA2589	hewlett packard	01-SEP-09	U4529E	HP 3y 4h 24x7 ProLiant ML370 HW Support

F	G	H	I	J	K
Expiring Registration Date Range Report Between					
Country Selected : JAPA					

HW Product number	Hw Serial number	Hardware Description	Company Name	First Name	Last Name
C7769B	SG4396201M	HP Designjet 500 Printer (24 inch) 16MB	日本ケアパック株式会社	太郎	日本
C7769B	SG43D6201Z	HP Designjet 500 Printer (24 inch) 16MB	日本ケアパック株式会社	太郎	日本
PM215AV	JPA6270521	HP Compaq dc5100 SFF Base Unit	*****	*****	*****
EA766UC	CNU6241ZVO	Cnc6220FFQP750S460Wmk 51PaS ALL	有限会社 ヒューレット	花子	山田
379912-291	SGH631X08M	HP ML370T04 X3.6/800-2M Svr JPN2	*****	*****	*****

L	M	N	O	P	Q	R
n 06/16/2009 and 09/16/2009						
AN						

Address1	Address2	City or Province	State	Zip or Postal Code	Phone Number	Fax Number
4-9-8	明神町	八王子市	東京都	192-8585	042-123-4567	042-123-4555
4-9-8	明神町	八王子市	東京都	192-8585	042-123-4567	042-123-4555
*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
1-9 京王府中1丁目ビル	府中町	府中市	東京都	183-0036	042-1111-2222	042-1111-3333
*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****

S	T	U	V	W

Email Address	Order Reference Number	PO Number	Alternate PO Number	Sold To
testcpjapan@hp.com	AP00306009	300067456		W0J012345
testcpjapan@hp.com	AP00306009	300067456		W0J012345
*****	AP00322381	300067054	AP00322381	W0J012345
carepacktest@hp.com	AP00322382	300067053		W0J012345
*****	AP00322386	380419945	AP00322386	W0J012345

※※レポートのご注意点※※

- HP が登録を行った Care Pack については、顧客情報が*(アスタリスク)で表示されます

レポートの表題と項目名は英語で表示されていますので、以下の対照表でご確認ください

表題	説明
Expiring Registration Date Range Report Between MM/DD/YYYY and MM/DD/YYYY	契約終了レポート(契約終了日指定) 月/日/年 ~月/日/年 (指定した期間が表示されます)

項目	説明
Reseller ID	販売店 ID (HP が登録を行った場合「HPJAPA2589」と表示されます)
Reseller Company name	販売店名 (HP が登録を行った場合「hewlett packard」と表示されます)
Care Pack Expiration Date	HP Care Pack 契約終了日
Care Pack Product Number	HP Care Pack 製品番号

Care Pack Description	HP Care Pack 製品名
HW Product number	ハードウェア製品番号
Hw Serial number	ハードウェア製品シリアルナンバ
Hardware Description	ハードウェア製品名
Company Name	法人・団体名
First Name	名
Last Name	姓
Address1	住所(番地・建物名)
Address2	住所(地名)
City or Province	市区町村
State	都道府県
Zip or Postal Code	郵便番号
Phone Number	電話番号
Fax Number	Fax
Email Address	メールアドレス
Order Reference Number	CSN 受注番号
PO Number	発注番号
Alternate PO Number	販売店発注番号(HP が登録を行った場合は表示されます)
Sold To	HP にご発注いただいたお客様のコード

8. 6 で該当する案件がない場合はデータがない旨記載されたメールが、指定のメールアドレスに送信されます

差出人:	HP Care Pack Services	送信日時:	2009/06/15 (月) 15:46
宛先:	testcpjapan@hp.com		
CC:			
件名:	HP Care Pack Services Expiring Registrations in a date range Report		

HP Care Pack 契約終了レポート (契約終了日指定)

ユーザー様

このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

以下の条件に合致する契約終了レポートのデータはみつかりませんでした。:

開始日: 08/17/2009

終了日: 08/18/2009

ご利用ありがとうございました。
日本ヒューレット・パッカート株式会社

■ Lookup Tool ■

ご購入の HP Care Pack が登録ハードウェアをサービス対象としているか、確認するツールです。
下記 URL 内の【HP Care Pack 検索ツール 解説ムービー】にて登録手順をご案内しております。

www.hp.com/jp/carepack_lookup

1. 下記 URL にアクセスします

https://h30125.www3.hp.com/csn/salesmktg/elfpack/elf_nonlkup_ctrylang.asp?code=ELNL:::USA

2. «Country/Region»は JAPAN、「Language»は Japanese を選択します

HP Care Pack services
Find an HP Care Pack service

» HP Care Pack services

- » Register your HP Care Pack
- » Look up a previously registered HP Care Pack
- » View in another language

Select your Country / Language

Country / Region --Select One--

Language English

go »

3. 自動で言語表示が日本語に切り替わります

4. 『次へ』をクリックします

hp care pack services
HP Care Packの検索

» hp care pack services

- » HP Care Packの検索
- » サービスの説明
- » 別の言語で表示

国および言語の選択

国 JAPAN

言語 Japanese

次へ »

5. 検索画面が表示されます

HP Care Pack製品番号をご存知の場合には以下の入力欄に製品番号を入力してください。またはその下のサービス内容の選択よりご希望のHP Care Packを検索してください。

HP Care Pack製品番号

[行を追加](#) [検索](#)

サービス内容の選択

ハードウェアサービス (ハードウェア保守、ハードウェアのインストールおよび設定、ハードウェアオンサイトとソフトウェアテクニカルサポートをパッケージしたサービス)

日本では使用していません。

日本では使用していません。

ソフトウェアサービス (ソフトウェアに関する各種問い合わせやソフトウェア問題解決のための支援を行うサービス)

製品ファミリーまたはハードウェア製品番号によりハードウェアサービスを検索できます。

製品ファミリーから検索

ハードウェア製品番号から検索

製品グループ

製品タイプ

製品ファミリー

[検索](#)

6. <<サービス内容の選択>>内の<<ハードウェアオンサイト>>を選択し、<<ハードウェア製品番号から検索>>をクリックします

サービス内容の選択

ハードウェアサービス (ハードウェア保守、ハードウェアのインストールおよび設定、ハードウェアオンサイトとソフトウェアテクニカルサポートをパッケージしたサービス)

日本では使用していません。

日本では使用していません。

ソフトウェアサービス (ソフトウェアに関する各種問い合わせやソフトウェア問題解決のための支援を行うサービス)

製品ファミリーまたはハードウェア製品番号によりハードウェアサービスを検索できます。

By Product Description

ハードウェア製品番号から検索

製品番号を入力してください。

[検索](#)

- 登録されたハードウェア製品番号を入力します
- 『検索』をクリックします

サービス内容の選択

ハードウェアサービス (ハードウェア保守、ハードウェアのインストールおよび設定、ハードウェアオンサイトとソフトウェアテクニカルサポートをパッケージ化したサービス)

日本では使用していません。

日本では使用していません。

ソフトウェアサービス (ソフトウェアに関する各種問い合わせやソフトウェア問題解決のための支援を行うサービス)

製品ファミリーまたはハードウェア製品番号によりハードウェアサービスを検索できます。

By Product Description

ハードウェア製品番号から検索

7. 製品番号を入力してください。

8.

- 「サービスレベルの選択」が表示されます

hp care pack services
HP Care Packの検索

サービスレベルの選択 HP Designjet Z2100 24in Photo Printer

ご覧になりたいサービスレベルをチェックしてください。[次へ]ボタンを押すことにより、選択したサービスレベルのHP Care Pack製品が表示されます。

ハードウェアサービス

Next Business Day, Onsite Response, HW Support

4-Hour, 9x5, Onsite Response, HW Support

- 『すべてを選択』をクリックします。チェックボックスにチェックが入ったことを確認してください

サービスレベルの選択 HP Designjet Z2100 24in Photo Printer

ご覧になりたいサービスレベルをチェックしてください。[次へ]ボタンを押すことにより、選択したサービスレベルのHP Care Pack製品が表示されます。

ハードウェアサービス

Next Business Day, Onsite Response, HW Support

4-Hour, 9x5, Onsite Response, HW Support

- 『次へ』をクリックします

サービスレベルの選択 HP Designjet Z2100 24in Photo Printer

ご覧になりたいサービスレベルをチェックしてください。[次へ]ボタンを押すことにより、選択したサービスレベルのHP Care Pack製品が表示されます。

ハードウェアサービス

Next Business Day, Onsite Response, HW Support

4-Hour, 9x5, Onsite Response, HW Support

[戻る](#) [日本では使用していません](#) [すべてを選択](#) [次へ](#)

12. 結果が表示されます。登録しようとする HP Care Pack 製品番号が表示されているかご確認ください。登録しようとする HP Care Pack が表示されない場合は、登録せずにお客様へ正しい HP Care Pack をご購入いただくようご説明ください

検索結果

HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	希望小売価格(円税別) (JPY)
UF017E	HP 3y Nbd Designjet Z2100 HW Supp	70,000.00
UF019E	HP 5y Nbd Designjet Z2100 HW Supp	134,000.00
UF018E	HP 4y Nbd Designjet Z2100 HW Supp	104,000.00
UF028PE	HP 1y PW Nbd Designjet Z2100 HW Supp	48,000.00
UF020E	HP 3y 4hr 9X5 Designjet Z2100 HW Supp	105,000.00
UF021E	HP 4y 4hr 9X5 Designjet Z2100 HW Supp	151,000.00
UF022E	HP 5y 4hr 9X5 Designjet Z2100 HW Supp	198,000.00
UF026PE	HP 1y PW 4hr 9X5 Designjet Z2100 HW Supp	72,000.00

[戻る](#) [excellにダウンロード](#)

■ 問合せ先 ■

HP Care Pack サポートセンタ

電話番号: 0120-888-609

Eメール: hpcarepack_sup_jp@hp.com

受付時間: 9:30-12:00 13:00-17:30 (年末年始、土日祝祭日、弊社休日を除く)