



EJERCICIO
2020

MEMORIA Y BALANCE

XIX Asamblea Ordinaria

Asociada a:



MISIÓN

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros socios y la comunidad, mediante servicios financieros y solidarios de calidad superior, proveídos por empleados competentes y dirigentes comprometidos con los ideales patrióticos que trabajan la igualdad y el desarrollo sostenible en el marco de los principios y valores universales del cooperativismo.

VISIÓN

Ser reconocida por la calidad de los servicios, prestados con esmero, respeto y buen trato; así como por su solvencia y credibilidad basada en la gestión eficiente de sus dirigentes y empleados.

VALORES

- ☉ Ayuda mutua
- ☉ Esfuerzo propio
- ☉ Responsabilidad
- ☉ Igualdad y Equidad
- ☉ Solidaridad
- ☉ Honestidad
- ☉ Camaradería



Presidente



**SOP COM (R) PEDRO ORTIZ TORRES
2010 - ACTUAL**

Ex-Presidentes



**SOP COM(R)ELEUTERIO TORRES BRITZ
2001 - 2003**



**SOP COM (R) ENRIQUE DJEDA FRANCO
2003 - 2007**



**SOP SAN (R) RUMEDIO BENITEZ ORTIZ
2007 - 2008**



**SOP AC RUBEN DARIO BAEZ RODAS
2008 - 2009**



**SOP INF (R) APARICIO RUBEN BURGOS FLORENTIN
2009 - 2010**





Memorias de los Estamentos de la Cooperativa:

-  *Resolución Incoop N° 23.455*
-  *Consejo de Administración*
-  *Comité de Crédito*
-  *Comité de Educación*
-  *Comité de Solidaridad*
-  *Comité de Vivienda*
-  *Comité de Ahorro*
-  *Comité Ejecutivo*
-  *Comité de Recuperación de Crédito*
-  *Comité de Cooperadores*
-  *Comité del Tribunal Electoral*
Independiente
-  *Comité del Comité de Cumplimiento*





RESOLUCIÓN INCOOP N° 23.465



Instituto Nacional de
COOPERATIVISMO
ÑOPYTYŨKWARAGUA
Tetã ramimómbry

■ TETA REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

*Paraguái
Ichyguái
mb'io*

MISIÓN: "Somos una entidad técnica de regulación y supervisión, que busca el desarrollo, estabilidad y correcto funcionamiento del sector cooperativo"
VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad técnica en regulación y supervisión, a nivel nacional e internacional, que impulse la estabilidad del sector cooperativo, con procesos estandarizados y gestión efectiva de sus recursos"

CÉDULA DE NOTIFICACIÓN

Asunción, 22 de Marzo de 2021.-

Señores
COOPERATIVA COOSQFAN LTDA. (REG. N° 692)
Domicilio:
Presente

COMUNÍCOLES, que el Consejo Directivo del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP), ha dictado la Resolución N° 23.455/21, de fecha 22 de Marzo de 2021, que Autoriza a Consejo de Administración de la Cooperativa "COOSOFAN" Ltda., (Reg. N° 692), a resolver temas propios de las Asambleas.-----

FDO: LIC. PEDRO ELÍAS LOBLEIN SAUCEDO Presidente del Instituto Nacional de Cooperativismo). Se adjunta la Resolución N° 23.455/21, en dos (2) fojas.

QUEDA(N) UD(S). DEBIDAMENTE NOTIFICADO(S).



[Handwritten signature]
.....
UJIER NOTIFICADOR
CAYO RAMIREZ S.



RESOLUCIÓN INCOOP N° 23.465



Instituto Nacional de
COOPERATIVISMO
ÑOPYTÝVËKUAAREGUA
Tetã Remimoiny

TETA REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguái
tetãguarã
mba'ë

MISIÓN: "Somos una entidad técnica de regulación y supervisión, que busca el desarrollo, estabilidad y correcto funcionamiento del sector cooperativo"
VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad técnica en regulación y supervisión, a nivel nacional e internacional, que impulsa la estabilidad del sector cooperativo, con procesos estandarizados y gestión efectiva de sus recursos"

RESOLUCIÓN N° ~~23.455~~ 23.465/2021

"QUE AUTORIZA AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA "COOSOFAN" LTDA. (REG. N° 692), A RESOLVER TEMAS PROPIOS DE LAS ASAMBLEAS".

Asunción, 22 de marzo de 2021

VISTO: La Ley 2.157/03 "QUE REGULA EL FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO Y ESTABLECE SU CARTA ORGÁNICA";

La Ley N° 6574/2020 "QUE OTORGA EXCEPCIONALMENTE AL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO, LA POTESTAD DE AUTORIZAR LAS FACULTADES DE LAS ASAMBLEAS DE LAS COOPERATIVAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA";

La Resolución INCOOP N° 23.126/2021, de fecha 13 de enero de 2021 "QUE ESTABLECE REQUISITOS PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY N° 6574/2020 'QUE OTORGA EXCEPCIONALMENTE AL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO, LA POTESTAD DE AUTORIZAR LAS FACULTADES DE LAS ASAMBLEAS DE LAS COOPERATIVAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA' Y AMPLÍA LA RESOLUCIÓN INCOOP N° 22.055/2020".

La Nota presentada por la Cooperativa "COOSOFAN" Ltda., individualizada con el EXP. INCOOP N° 1585/2021 de fecha 19 de marzo de 2021; y,

CONSIDERANDO: Que, el inciso d) del Art. 5° de la Ley N° 2157/03, faculta a esta Autoridad de Aplicación "Dictar resoluciones de carácter general y particular y, pronunciar otros actos administrativos con arreglo a la legislación cooperativa vigente.

Que, el artículo 15 inciso c) de la Ley 2.157/03, establece como una de las atribuciones del Presidente "Resolver los asuntos de carácter urgente, con cargo de informar al Consejo Directivo en la primera sesión que con posterioridad se celebre".

Que, en el marco de la Ley N° 6574/2020, y a efectos de preservar el normal funcionamiento de las cooperativas y proteger su capacidad operativa, esta Institución considera pertinente otorgar la autorización al Consejo de Administración de la Cooperativa recurrente, para resolver los temas propios de las asambleas, durante el periodo de estado de emergencia declarado en todo el territorio de la República del Paraguay ante la pandemia del COVID-19.

Que, la nota presentada por la Cooperativa "COOSOFAN" Ltda., solicita al INCOOP, la autorización para resolver sobre: 1) Distribución de excedentes, correspondiente al ejercicio 2020; 2) Ejecución del plan general de trabajos y presupuesto de gastos, inversiones y recursos para el ejercicio 2021; 3) Endeudamiento Externo para el ejercicio 2021.

POR TANTO, en uso de sus atribuciones y facultades legales, el

**PRESIDENTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO
RESUELVE:**

Artículo 1°. Autorizar, al Consejo de Administración de la Cooperativa "COOSOFAN" Ltda., en base a la solicitud y las documentaciones remitidas a:



Pedro Elias Loblain Saucedo
Presidente
Instituto Nacional de Cooperativismo



RESOLUCIÓN INCOOP N° 23.465



Instituto Nacional de
COOPERATIVISMO
ÑOPYTTEKUAARUCA
Tetã Remimomby

TETA REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguái
tehyguaerã
mba'io

MISSION: "Somos una entidad técnica de regulación y supervisión, que busca el desarrollo, estabilidad y correcto funcionamiento del sector cooperativo"
VISION: "Ser reconocida como una entidad técnica en regulación y supervisión, a nivel nacional e internacional, que impulsa la estabilidad del sector cooperativo, con procesos estandarizados y gestión efectiva de sus recursos"

- a) La distribución del Excedente ordinario y especial del ejercicio 2020, según el detalle siguiente

Conceptos	Excedente especial		Excedente Ordinario		Total
	%	Monto	%	Monto	
Reserva Legal	10,00%	1.631.475	10,00%	101.757.278	103.388.754
Fondo de Autoseguro Solidario	30,00%	4.894.426	30,00%	305.271.835	310.166.261
Fondo de Cooperación Club Suboficiales	10,00%	1.631.475	10,00%	101.757.278	103.388.754
Fondo de Educación Cooperativa	10,00%	1.631.475	10,00%	101.757.278	103.388.754
Fondo de Solidaridad	20,00%	3.262.951	20,00%	203.514.557	206.777.507
Fondo de Ayuda Social	5,00%	815.738	5,00%	50.878.639	51.694.377
Cuota de Sostentamiento FECOAC	5,00%	815.738	5,00%	50.878.639	51.694.377
Compensación sobre Aportaciones	5,00%	815.738	5,00%	50.878.639	51.694.377
Retorno sobre Operaciones	5,00%	815.738	5,00%	50.878.639	51.694.377
Total	100%	16.314.754	100%	1.017.572.783	1.033.887.537

Y la capitalización en el aporte del socio el monto correspondiente a Compensación sobre Aportaciones (previa retención-IRP) y Retorno sobre Operaciones.

- b) Ejecución del Plan General de Trabajos y Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos para el ejercicio 2021, según documentaciones adjuntadas y resumida en:

Ingresos Totales	Egresos Totales	Resultado
31.585.342.502	30.306.498.748	1.278.843.754

- c) Endeudamiento Externo para el ejercicio 2021, de hasta Gs. 20.000.000.000 (guaraníes veinte mil millones), siempre que no supere el porcentaje máximo permitido por el Marco Regulatorio para Cooperativas del Sector de Ahorro y Crédito (Indicador R5, hasta el 80% del activo total en captaciones de ahorro más crédito externo).

Artículo 2º. Disponer que en el marco de uno de los valores del Cooperativismo "Transparencia", la Cooperativa deba publicar el Balance General, Cuadro de Resultados, Notas a los Estados Contables y Dictamen de Auditores Independientes, al cierre del ejercicio 2020, de acuerdo a las formalidades establecidas en el Marco Regulatorio para cooperativas del sector de ahorro y crédito.

Artículo 3º. Comunicar a quienes corresponda y someramente archivar.



Lic. Pedro Elías Löblein Saucedo
Presidente
Instituto Nacional de Cooperativismo



MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Honorable Asamblea Distinguidos Socios:

De acuerdo a los preceptos legales y estatutarios y el segundo principio cooperativo referente al control democrático de sus miembros, el Consejo de Administración a través de su presidencia, presenta a esta honorable asamblea, la memoria del Consejo de Administración, el balance general y el cuadro de resultados; el dictamen de la auditoría externa y demás documentos concordantes.

La COOSOFAN Ltda., cooperativa de los Suboficiales de las Fuerzas Armadas de la Nación, pone a consideración su Ejercicio cerrado N°19, con la excelencia en la prestación de Servicios Financieros y Sociales.

Como cooperativa de Ahorro y Crédito Tipificada como Tipo "A" desde el año 2015 por Resolución INCOOP 14051/2015, la cooperativa COOSOFAN Ltda., conformada inicialmente por los Suboficiales de las FF.AA. de la Nación, hoy ha incorporado a su membresía a todos los integrantes de las Fuerzas Armadas y sus respectivas familias.

La COOSOFAN Ltda., se ha consolidado en el Sistema Cooperativo Nacional, lo que ha permitido el apalancamiento de las operaciones con créditos externos provenientes de Centrales y Cooperativas, habiendo honrado puntualmente con sus obligaciones financieras.

El socio de la COOSOFAN Ltda., ha encontrado respuestas en nuestra Cooperativa para mejorar sus condiciones de vida y satisfacer sus necesidades, deseos y expectativas suyas y de sus familias.

Ante esa coyuntura la toma de decisiones en forma correcta y oportuna, y el trabajo tesonero del personal, a quienes agradezco por lo actuado, hicieron que fueran controlados totalmente los indicadores de morosidad y el mantenimiento de los resultados financieros al cierre del ejercicio.

COOSOFAN Ltda., ha ganado un sitial de preponderancia en el Sistema Cooperativo Nacional, lo que ha permitido el apalancamiento de las operaciones con créditos externos provenientes de Centrales y Cooperativas, a los que se ha retribuido con un cumplimiento impecable en la devolución de los compromisos financieros.

A través de la FECOAC Ltda., en el marco de su programa de fortalecimiento técnico de las cooperativas de tipo A, fuimos seleccionadas entre 7 cooperativas a participar del programa de "Gestión integral de los Riesgos", a cargo del consultor internacional Dr. César Izurieta acompañado del consultor nacional Lic. Eduardo Valenzuela cuya sugerencia es de mucho beneficio para el crecimiento de la COOSOFAN. En este año a pesar de las restricciones ocasionados por la Pandemia COVID-19 se ha realizado de manera Virtual todas las reuniones requeridas en este programa de fortalecimiento técnico.

Planificar es lo que permite que la empresa se organice, haga los procesos más eficientes y, así, obtener diferenciales competitivos. Es por ello, que se ha ejecutado el plan "Estratégico Proyectado" desde el 2019 a 2021 por el Lic. Eduardo Valenzuela, con miras al crecimiento sostenido de la institución, competitividad en el mercado empresarial y mejoramiento de los servicios para satisfacción de nuestros asociados.

A pesar de las restricciones generadas por la pandemia COVID-19 El Consejo de Administración se ha reunido en 30 oportunidades de forma ordinaria y extraordinaria, en



MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

algunos casos dichas sesiones fueron de manera virtual y la toma de decisiones en forma correcta, oportuna y el trabajo tesonero de los colaboradores, quienes lograron controlar los indicadores de morosidad y el mantenimiento de los resultados financieros al cierre del ejercicio.

Mantener los Niveles de Morosidad, a pesar de todas las condiciones adversas como las restricciones y un año que fue castigado por las condiciones sanitarias ya conocidas y el estancamiento de la economía nacional, y aun así cerramos con una baja morosidad de 6,22%, es digno de destacar merced a una política prudente de concesión de créditos y un esfuerzo de todo el personal en la búsqueda de soluciones al Socio que no podía cumplir con sus compromisos teniendo en cuenta lo anteriormente descrito.

ÁREA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA:

Los activos al cierre del ejercicio totalizan Gs.132.282.409.104.- **(Ciento treinta y dos mil doscientos ochenta y dos millones cuatrocientos nueve mil ciento cuatro).**

La cartera de créditos y tarjetas, neta representa Gs.110.073.780.072.- **(Ciento diez mil setenta y tres millones setecientos ochenta mil setenta y dos).**

Las captaciones en ahorro representa un total de Gs.84.953.248.915 **(Ochenta y cuatro mil, novecientos cincuenta y tres millones, doscientos cuarenta y ocho mil, novecientos quince).**

Los créditos externos representan la suma de Gs.12.317.333.104 **(Doce mil, trescientos diez y siete millones, trescientos treinta y tres mil, ciento cuatro)** que incluye la línea de crédito de la Senavitat, hoy MUVH.

Los aportes de capital han aumentado a Gs.27.525.883.225.- **(Veintisiete mil quinientos veinticinco millones, ochocientos ochenta y tres mil doscientos veinticinco).**

Se han otorgado 9.522 créditos por valor de Gs.83.558.202.695, acompañado del uso de la tarjeta de dorada, habiéndose realizado 6.415 transacciones en las diversas modalidades de tarjetas.

La Morosidad ha cerrado con un indicador de **6,22%, manteniéndose dentro del parámetro exigido por el INCOOP.**

COOSOFAN Ltda., cuenta con 8.101 socios activos al fin del ejercicio cerrado, habiéndose incorporado 676 nuevos socios.

El desarrollo del Micro-Ahorro en la COOSOFAN Ltda., nos permite contar con ahorristas en Ruedas de Ahorro y Ahorro Programado.

La estructura financiera de la cooperativa está sujeta a cualquier prueba de solidez financiera y todos los indicadores se adecuan a los exigidos por el órgano de aplicación (INCOOP), brindando una seguridad a los ahorristas y a las cooperativas y Centrales que prestan asistencia financiera a la COOSOFAN Ltda., con un respaldo importante en cartera de créditos.

El personal de la COOSOFAN Ltda., tiene una alta calificación en competencias laborales y de rendimiento profesional, compuesto de personas de mucha trayectoria y jóvenes que se están formando académica y profesionalmente.



MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Las Unidades de Control están compuestas de la Auditoría Interna, que cumple el plan de trabajo presentado anualmente y la Unidad de Prevención de Lavado de Dinero, regulado por las normas de la SEPRELAD, garantizan prevenir en los dos campos de Control.

AREA EDUCACIÓN COOPERATIVA y CAPACITACIÓN:

En cumplimiento del Quinto Principio Cooperativo, COOSOFAN Ltda., realiza actividades para el fomento de la Educación Cooperativa en todos sus aspectos:

No se han podido desarrollar todas las actividades previstas al impedirse la realización de eventos presenciales, no obstante, varios eventos virtuales han permitido la capacitación y educación cooperativa en beneficio de Dirigentes, Socios y Empleados de la Cooperativa.

Se han desarrollado cursos de Educación Cooperativa a través del Comité de Educación, on-line.

Cursos focalizados auspiciados por el Comité de Cumplimiento, y otros aspectos importantes para difundir la Doctrina y Filosofía del Cooperativismo, en forma conjunta con cooperativas frateras (COFAN Ltda., COOSOAR Ltda., COOPSOT Ltda., Cooperativa de Suboficiales Retirados de las Fuerzas Armadas "5 de Febrero" Ltda.,) y otras entidades como el Club de Sub Oficiales de las Fuerzas Armadas y el Circulo de Sub Oficiales Retirados de las Fuerzas Armadas.

No se ha podido realizar la tradicional fiesta aniversario de la cooperativa, esperando volver muy pronto con esta actividad muy requerida y valorada por los Socios de la COOSOFAN Ltda.

ÁREA CULTURAL Y DEPORTIVA:

El Comité de Educación, es el Organismo Coordinador del Instituto de Arte de la COOSOFAN Ltda. (Reconocido por el MEC por Resolución No. 72/2016), que no pudo realizar sus actividades con normalidad por efecto de los protocolos sanitarios que se desplegaron a lo largo de 10 meses del año 2020.

La Escuela de Fútbol de la COOSOFAN Ltda., ha suspendido sus actividades por los mismos motivos.

El Comité de Deportes creado por Resolución 23/16 de la COOSOFAN Ltda., de fecha 27 de diciembre de 2016, es el organismo encargado de la Escuela de Fútbol.

ÁREA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA:

En el Año 2020 se siguió y con mayor énfasis el uso intensivo de redes sociales para llegar a toda la membresía.

La Cooperativa mantiene un Sistema Informático actualizado y desarrollado permanentemente por los Profesionales que prestan servicios en el área.

Está en vigencia el sistema de la Red AQUÍ PAGO, para el pago de las obligaciones económicas y societarias, con locales habilitados en todo el País.

El Departamento de Comunicación y Marketing ha utilizado todas las herramientas para el ofrecimiento de los distintos Servicios Financieros que presta la Institución.



MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

ÁREA INTEGRACIÓN COOPERATIVA:

En el plano de la integración cooperativa, la COOSOFAN Ltda., forma parte del Consejo de Administración de la FECOAC (Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito)

Asimismo, integra el Tribunal Electoral de la Central CENCOPAN Ltda. (Central de Cooperativas del Área Nacional). También integra la Red de Órganos Electorales.

La confianza del Sistema Cooperativo en nuestra Institución, permite contar con la Asistencia Financiera de Cooperativas y Centrales: Coopexsanjo Ltda., Mburicao Ltda., San Lorenzo, Coopeduc Ltda., Capiatá, Del Sur Ltda., Central Cemulcoop Ltda., y la Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay Ltda., a quienes agradecemos su permanente apoyo financiero.

PALABRAS FINALES:

Tras rendir cuentas de lo actuado en el ejercicio 2020, quiero agradecer a todos los funcionarios, asesores, directivos electivos, selectivos y cooperadores por su tesonera labor en beneficio de los Socios de la Institución.

Finalmente, a todos los socios por acompañar este accionar venturoso de nuestra querida cooperativa COOSOFAN Ltda.,

Invocamos a la Virgen María Auxiliadora, para que nos ilumine en la consecución de un bienestar y mejor calidad de vida de la gran familia de los Suboficiales de las Fuerzas Armadas de la Nación.

El crecimiento sostenido de la COOSOFAN Ltda., nos obliga a seguir trabajando incansablemente, cuidar la cartera de créditos y un control exhaustivo de los gastos, que nos permitirá seguir siendo una Institución exitosa y respetada en el Sistema Cooperativo.

Al INCOOP, por su labor de Supervisión, a los Órganos de Integración por el intercambio de experiencias y conocimientos, a las Cooperativas por su apoyo financiero; y a los Socios y finalmente a la familia de Sub Oficiales de las Fuerzas Armadas, nuestro trabajo será siempre en beneficio de ustedes.

Muchas Gracias,

SOP COM (R) EDISON RUBEN OZUNA
Secretario

SOP COM (R) PEDRO ORTIZ TORRES
Presidente



MEMORIA DEL COMITÉ DE CRÉDITOS

El comité de créditos es el responsable de estudiar y resolver las solicitudes de crédito presentadas por los asociados, respetando las políticas de crédito aprobadas por el Consejo de Administración y las normativas legales que establece la ley de las cooperativas.

Este comité analiza las cualidades personales y la situación financiera de los solicitantes, con el propósito de asegurarse que los fondos otorgados puedan ser recuperados dentro de los plazos establecidos en la programación de pagos.

La política impuesta desde el Consejo de Administración es la de dar una respuesta rápida, clara y eficiente a todas las solicitudes de créditos presentadas en tiempo y forma por nuestros asociados, teniendo en cuenta el aspecto humano que existe en cada pedido de crédito, pues cada uno responde a las expectativas del socio para satisfacer sus deseos de superación, de logro de objetivos, de sus necesidades básicas, construcción de vivienda, y todo destino propuesto por el asociado. En ocasiones nos vemos obligados a denegar pedidos precautelando la economía del socio tratando de evitar el sobreendeudamiento del mismo, figura que en la actualidad afecta a un gran número de personas en nuestra sociedad.

Las sesiones del comité de créditos se llevan a los días martes del mes, a partir de las diez y ocho horas, pudiendo ser modificada por razones de fuerza mayor, dejando así al presidente convocar para la sesión extraordinaria cuando lo considere necesario para la urgencia del caso, totalizando en el 2020, 14 sesiones ordinarias pese a la pandemia que sufrimos.

En este contexto el comité concedió en este ejercicio un total de 143 créditos por un valor de 4.697.001.579G, buscando siempre poner a las personas en primer lugar, basándonos en los principios cooperativos para la construcción de una vida digna y de oportunidades para nuestros asociados.

Instamos a los Señores Socios/as quienes han contraído compromisos con nuestra Cooperativa a cumplir con sus obligaciones societarias y crediticias a fin de fortalecer la cartera de préstamos, fundamental para las futuras operaciones.

SOP INT ARCADIO FRANCO
Secretario

SOP AGROP (R) RAMÓN MENDIETA
Presidente

SOP MAM (R) RAMÓN PEREIRA
Vocal



MEMORIA DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN

Distinguidos socios de nuestra cooperativa.

El Comité de Educación de la COOSOFAN Ltda., por Resolución N° 09/20 según Acta Nro. 589/20 del Consejo de Administración, quedó conformado de la siguiente manera:

- Presidente: SOP COM (R) Edison Rubén Ozuna Villalba
- Secretario: SOP INT (R) Benigno Ramón Villalba Domínguez
- Vocal: SOM SAN Luis Luciano Bael Areco
- Vocal: SOM INF Joel David Servián
- Vocal: Sgto. 1° SAN Hugo Antonio Jara Carissimo

Conforme a las disposiciones legales y estatutarias, el Comité de Educación sesionó en veinticuatro ocasiones durante el año, organizando diversas actividades en las áreas educativas, social y cultural a favor de nuestra comunidad cooperativa, conforme al Plan General de Trabajo del Consejo de Administración, las que pasamos a exponer a consideración de ustedes.

ACTIVIDADES EDUCATIVAS Y SOCIALES

Una de las funciones del Comité de Educación es la capacitación de los socios y dirigentes y funcionarios, para tal objetivo se han desarrollado charlas educativas entre los meses de enero a diciembre, en algunos casos en forma conjunta con la COFAN Ltda., el Club de Sub Oficiales de las FF.AA. de la Nación y el Circulo de Sub Oficiales (R) de las FF. AA. de la Nación, por disposiciones gubernamentales se han lanzado protocolos sanitarios para combatir la pandemia del Covid-19, las actividades presenciales fueron suspendidas, por lo tanto todos estos eventos fueron dictados por medio de plataformas virtuales (zoom) respetando el protocolo sanitario dictado por el M.S.P.B.S. Los temas expuestos en las diferentes actividades educativas fueron desarrollados por expositores pertenecientes a la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito (FECOAC) Limitada.

En el marco del plan educativo del Sistema Nacional de Educación Cooperativa (SNEC), cabe destacar que el Comité de Educación organizó dicho curso de forma virtual respaldado por la plataforma de la FECOAC LTDA. con la totalidad de 20 horas, horario requerido por la CONPACCOOP Ltda., del mismo modo el Gerente General de nuestra entidad acompañado de los profesionales contadores asistieron a los cursos organizados en la CONPACCOOP Ltda. y en la FECOAC Ltda., con una carga horaria de 120 horas; cantidad de horas requeridas por la CONPACCOOP a través del Sistema Nacional de Educación Cooperativa (SNEC), así también los directivos tuvieron una amplia participación en los cursos organizados por otras entidades cooperativas con el fin de estar más al tanto de este plan educativo correspondiente al 2020.

En este punto, resaltamos el trabajo constante desarrollado por el Comité en la utilización de la página web interactiva, en donde se difunden todas las informaciones sobre las actividades y promociones de los servicios, que la COOSOFAN Ltda., ofrece a sus asociados. Además, destacamos la buena utilización de las redes sociales con la FAN PAGE de Facebook, Instagram y WhatsApp, como también el sistema de mensajería, que nos facilita la comunicación directa con los asociados y los enlaces desde otros medios como; afiches, folletos, banners, tríptico, etc.



MEMORIA DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN

Actualmente el Instituto de Arte de la COOSOFAN Ltda., está reconocido por el Ministerio de Educación y Ciencias (M.E.C.), y las actividades que se desarrollan en el mismo, constituyen importantes inversiones en la educación y captación de nuevos socios, pues brinda a sus hijos, familiares y a la comunidad, la oportunidad de desarrollar sus talentos artísticos en el área de la música, el canto y la danza en varias modalidades.

Las actividades del Instituto de Arte tanto en la Academia de Danzas y el Taller Musical fueron suspendidas en forma presencial, la dirección en contra partida asumió la responsabilidad de dictar cursos vía internet en modo zoom y otros programas de plataformas virtuales, para facilitar y proteger a los alumnos y familiares, haciendo un hincapié al lema QUEDATE EN CASA, SEGUI BAILANDO.

Cabe destacar que la dirección académica del Instituto de Arte, impulso a los alumnos para la inscripción a varias competencias virtuales para demostrar la capacidad de cada uno, logrando obtener varios reconocimientos.

Estas fueron, en resumida cuenta, las principales actividades desarrolladas por el Comité de Educación.

Agradecemos el apoyo constante recibido por parte del Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, el Tribunal Electoral, de los miembros selectivos y cooperadores, al Gerente General de la institución y a través suyo, a todos los funcionarios, como también a los padres y familiares de los alumnos del Instituto de Arte de la COOSOFAN Ltda.

Valoramos la confianza depositada en el Comité de Educación y esperamos haber cumplido por lo menos en parte con las expectativas que se tuvo este tiempo, dada la importancia que su labor representa para el desenvolvimiento de la entidad cooperativa.

SOP INT (R) BENIGNO R. VILLALBA
Secretario

SOP COM EDISON RUBÉN OZUNA VILLALBA
Presidente

SOM SAN LUIS LUCIANO BAEL ARECO
Vocal

SOM INF JOEL DAVID SERVIÁN
Vocal

Sgto. 1° SAN HUGO ANTONIO JARA CARISSIMO
Vocal



MEMORIA DEL COMITÉ DE SOLIDARIDAD

“Un Servicio en Constante Crecimiento”

Distinguidos Socios: Este servicio característico de las Instituciones Cooperativas fue establecido con el propósito de acompañar a los socios en los momentos felices como en las situaciones adversas a través de una asistencia económica, constituyendo una ayuda momentánea. -

El servicio de solidaridad manifiesta el verdadero espíritu Cooperativista por medio de la ayuda social.

Como socio, puede ser favorecido en distintas ocasiones por lo que resulta conveniente estar siempre al día con sus obligaciones, caso contrario no contara con este derecho.

FONDO DE SOLIDARIDAD

El Comité de Solidaridad se reunió en 21 oportunidades en el año 2020 con un total de 1.727 solicitudes presentadas por los asociados por distintas situaciones, las cuales fueron aprobadas en su totalidad.

Iniciamos el 2020 con un saldo de Gs. 66.332.- (guaraníes sesenta y seis mil treientos treinta y dos.) En este ejercicio se ha recaudado en concepto de cobro por cuota solidaria Gs.1.526.297.099.- (guaraníes un mil quinientos veinte y seis millones doscientos noventa y siete mil noventa y nueve.) aumentando así el fondo favoreciendo a las aprobaciones de los subsidios del año, que asciende en un total de Gs. 1.522.457.500.- (guaraníes un mil quinientos veinte y dos mil millones cuatrocientos cincuenta y siete mil quinientos.) quedando en Fondo Solidario a fecha 31/12/2020 Gs. 3.905.931.- (guaraníes tres millones novecientos cinco mil novecientos treinta y uno).

El Consejo de Administración y su buena predisposición ha podido otorgar Ayuda Solidaria de acuerdo a las necesidades de los socios, referente a casos grave de salud para poder cubrir sus necesidades prioritarias del momento.

Los subsidios mantienen la misma política de entrega inmediata principalmente en los casos graves de salud o fallecimiento del socio o familiar, así como también con nuestros socios del interior del país gracias a la ayuda de los Cooperadores, esta última se realizan a través de nuestra tarjeta de Transferencia para así cumplir con nuestros asociados. -

Se puede observar también que, durante los últimos años, se han registrado resultados positivos empleado por los miembros del Comité en el análisis en la toma de decisiones, ya sea para la aprobación o rechazo de las solicitudes presentadas por los Socios.

Presentamos también un cuadro estadístico de los montos de solidaridad entregados en el ejercicio en forma mensual y por tipos de subsidios que nos muestra el importante movimiento que tiene este servicio, por lo que pedimos a nuestros asociados a informarse de todos los requisitos para presentar las solicitudes correspondientes por cada situación.

Por último, cabe destacar que contamos con los servicios de las siguientes empresas.

Monte Olivos: Brinda la cobertura de Servicios de Sepelio con distintos planes que el socio pueda elegir para utilizar el servicio.

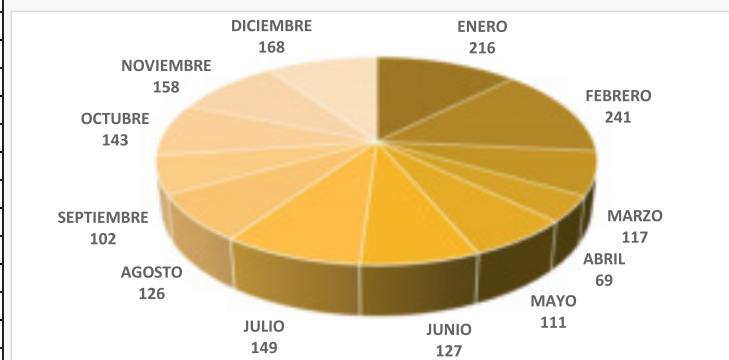


MEMORIA DEL COMITÉ DE SOLIDARIDAD

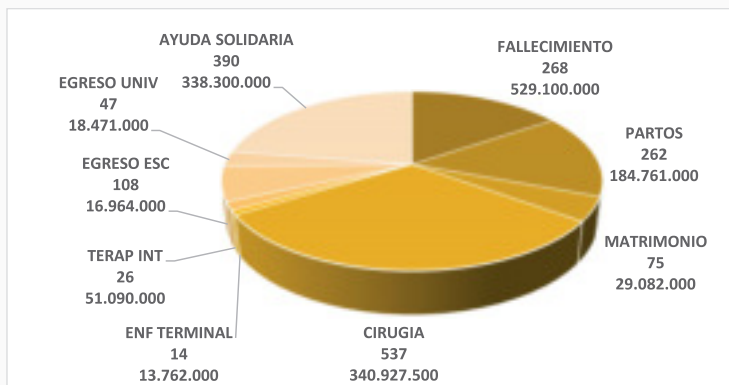
Los Jazmines: Campo Santo cuenta con un Cementerio Privado en la ciudad de Limpio, donde la cooperativa adquirió para los socios varias parcelas.

Estamos seguros de haber puesto el mejor esfuerzo para el cumplimiento de nuestras obligaciones por eso este comité agradece a los miembros del Consejo de Administración por su constante apoyo y preocupación de servir mejor a nuestros asociados.

RESUMEN MENSUAL DE SUBSIDIOS ENTREGADOS			
N°	MES	CANT	MONTO
1	ENERO	216	147.319.000
2	FEBRERO	241	194.259.250
3	MARZO	117	115.181.250
4	ABRIL	69	69.356.000
5	MAYO	111	111.219.500
6	JUNIO	127	120.895.250
7	JULIO	149	121.519.000
8	AGOSTO	126	107.913.000
9	SEPTIEMBRE	102	107.235.500
10	OCTUBRE	143	134.070.250
11	NOVIEMBRE	158	146.715.000
12	DICIEMBRE	168	146.774.500
	TOTAL	1.727	1.522.457.500



SUBSIDIOS	CANT	MONTO
FALLECIMIENTO	268	529.100.000
PARTOS	262	184.761.000
MATRIMONIO	75	29.082.000
CIRUGIA	537	340.927.500
ENF TERMINAL	14	13.762.000
TERAP INT	26	51.090.000
EGRESO ESC	108	16.964.000
EGRESO UNIV	47	18.471.000
AYUDA SOLIDARIA	390	338.300.000
TOTAL	1.727	1.522.457.500



SOP. CAB. PEDRO OLIVEIRA V.
Secretario

SOP FURR. FRANCISCO LOCIO VERA
Presidente

SOP TRANSP (R) CELSO PACUA FRETES
Vocal

DRA. CYNTHIA SAMBUCHETTI
Vocal



MEMORIA DEL COMITÉ DE VIVIENDA

El Comité de Vivienda ha sido conformado según resolución N°9/2020 del Consejo de Administración y según consta en acta N°589/2020, como órgano auxiliar del Consejo de Administración de COOSOFAN LTDA, y bajo el principio cooperativo de ayuda mutua, ha tenido la misión de diseñar políticas y acciones que conlleven soluciones habitacionales para los asociados. Durante el ejercicio 2020, en sus sesiones ordinarias han desarrollado tareas de coordinación con Instituciones del Estado, con el propósito de obtener fondos para la financiación de futuros proyectos habitacionales para seguir con la construcción de viviendas.

En el contexto del acompañamiento de los proyectos ya ejecutados COOSOFAN I y II, se cuenta con más de 40 (cuarenta) viviendas dentro de los distritos de Limpio (Colonia Juan de Salazar) y Luque (Mora Cué), que han instaurado una valiosa experiencia en el Comité. Han surgido varios inconvenientes habitacionales que han sido resueltos teniendo en cuenta todos los factores que hacen a la calidad de vida de los ocupantes tales como las relaciones humanas, las distintas formas de pensar, el nivel socio económico y la necesidad de crecimiento, han constituido un desafío en la búsqueda de articular los distintos intereses; el comité gracias al apoyo permanente del Consejo de Administración ha dado respuestas favorables a los distintos aspectos en cada caso que se ha presentado.

Con el objetivo de seguir brindando la posibilidad de concretar el sueño de la casa propia a más socios, el Comité junto con el Consejo de Administración, han analizado ante proyectos de viviendas tipo dúplex con los requerimientos técnicos y de espacios acorde a las normas y estándares de calidad para la construcción, en tal sentido, el comité ha elevado al Consejo de Administración el resultado del proyecto analizado recomendando incluir en el plan de trabajo para el ejercicio 2021, la construcción de viviendas tipo dúplex con fondos propios, en el predio del COMPLEJO HABITACIONAL COOSOFAN II, que una vez aprobado será ejecutado dentro del primer semestre del año 2021.

Se han adquirido dos predios, una ubicada en la zona de Luque Itapuami y otra en la zona de Aldana cañada en la ciudad de Capiatá analizando espacios verdes y proyectos futuros para los asociados de la COOSOFAN LTDA.

Que, atento al Decreto del poder ejecutivo sobre medidas sanitarias restrictivas, se ha imposibilitado la realización de las sesiones presenciales, por la cual se han realizado de manera virtual.

SA. SG MARÍA EUGENIA DUARTE GONZÁLEZ
Secretaria

SOP MAM (R) DOMINGO A. VILLALBA BRÍTEZ
Presidente

HERED. DALIA FLORES
Vocal



MEMORIA DEL COMITÉ DE AHORRO

El camino hacia la riqueza depende fundamentalmente de: “trabajo y ahorro”

La confiabilidad de nuestra Cooperativa acelera el ritmo de crecimiento de las captaciones de ahorros y la seguridad responde a un comportamiento dinámico, principalmente el de largo plazo, a pesar de la crisis económica causada por el COVID – 19 a nivel mundial y respecto al ahorro, en momentos en los que otros países sufrían devaluaciones, inestabilidad política-económica y pérdida del valor de sus ahorros, este hecho muestra una rentabilidad preferencial de nuestros ahorristas por los depósitos a plazo fijo que se observa en la estructura del ahorro del ejercicio 2020.

Mientras los ahorros a la vista y programados se incrementan gradualmente con las promociones lanzadas en el periodo anterior, todo en respuesta a la consolidación financiera de nuestra Cooperativa, además de las tasas de interés que ofrecemos a nuestros socios y socias que son muy competitivas, nos permiten un crecimiento sostenido en este servicio.

El Comité de Ahorro en su afán de dar continuidad a la práctica y al fomento de la cultura del ahorro entre nuestros asociados, amplía y fortalece la base de desarrollo económico-financiero a nivel Institucional.

Seguimos con el Ahorro de la Rueda auto cancelada N° 3 con 600 contratos que después de 36 meses se dio por finalizado, cabe destacar que finalizó en el segundo semestre del año 2020, dicho ahorro con sorteos mensuales de Gs. 5.000.000 auto cancelado y dos sorteos de Gs. 500.000 como premios estímulos entre los participantes. Como así también se encuentra vigente, los siguientes ahorros: Planificados 1 y 2 (para pequeños ahorristas) Aguinaldo, Vacaciones (con desembolsos anuales); Jubilatorio, Infante Juvenil y las promociones para las Asociaciones de Camaradas (largo plazo). Pretendemos seguir lanzando nuevas Ruedas de ahorros tales como la “MICRO-RUEDA” entre otras más, en el primer semestre del año con la participación de 600 socios, sorteos mensuales de Gs. 6.000.000 auto cancelado durante 36 meses.

Para el retiro de sus ahorros: a la vista, descuento, desembolsos de ahorros programados e intereses, ofrecemos el servicio de la tarjeta de Débito- DINELCO (BEPSA) y UNICA (PROCARD), enfocados siempre en brindarles comodidad y facilidad a nuestros socios/as.

Teniendo en cuenta lo acontecido a nivel mundial (pandemia COVID - 19) hemos suspendidos las charlas educativas que acostumbrábamos a realizar conjuntamente con el Comité de Educación sobre temas relacionados a la importancia del hábito y fomento de la cultura del Ahorro por el día del ahorro que se celebra cada 31 de octubre.

Al cierre del ejercicio 2020 la cartera de ahorro asciende a un total de ochenta y cuatro mil novecientos cincuenta y tres millones doscientos cuarenta y ocho mil novecientos quince guaraníes (Gs.84.953.248.915), que consiste en: Ahorro a Plazo Fijo de setenta mil ciento noventa y cuatro millones setecientos noventa y ocho mil setecientos doce guaraníes (Gs. 70.194.798.712).

Ahorro a la Vista de doce mil seiscientos cuarenta y dos millones doscientos setenta y cuatro mil cuatrocientos nueve guaraníes (Gs. 12.642.274.409) y Ahorro Programado dos mil ciento diez y seis millones ciento setenta y cinco mil setecientos noventa y cuatro guaraníes



MEMORIA DEL COMITÉ DE AHORRO

(Gs. 2.116.175.794). La cartera de ahorro incrementó el monto de catorce mil trescientos veinticuatro millones seiscientos cuarenta y tres mil setecientos ochenta y seis guaraníes (Gs. 14.324.643.786) en relación al cierre del ejercicio 2019.

Nuestros más sinceros agradecimientos a todos los socios y socias ahorristas por la confianza depositada en nuestra Cooperativa COOSOFAN Ltda.



SOM INF. HORACIO ISSAC ROJAS GUAPS
Secretario

SOP AGROP. RICAR HORACIO SOLANO BOGADO
Presidente

SOM ING. PEDRO GUSTAVO JARA ALFONSO
Vocal



MEMORIA DEL COMITÉ EJECUTIVO

Presidente: SOP COM (R) Pedro Ortiz Torres
Secretario: SOP AGROP Richar Horacio Solano Bogado
Vocal: SOP INF (R) Alfredo Almada Ocampos

El Comité Ejecutivo, conforme al art. 68 de la Ley 438/94 y el art. 75 del Decreto 14052/96, está integrado por tres consejeros para atender parte de las atribuciones ejecutivas, con cargo a rendir cuentas sobre ellos al consejo en la primera sesión que se celebra, de acuerdo al reglamento que regula nuestro comité.

Los Créditos concedidos en el Ejercicio 2020 totaliza la suma de Gs. 14.438.147.004 (Guaraníes catorce mil cuatrocientos treinta y ocho millones ciento cuarenta y siete mil cuatro), en virtud de 698 operaciones de solicitudes de créditos aprobadas, que fueron homologadas por el Consejo de Administración.

Que, atento al Decreto del Poder Ejecutivo sobre medidas sanitarias restrictivas, se ha imposibilitado llevarse a cabo las sesiones del Consejo de Administración, por la cual básicamente todos los créditos han sido otorgados por el Comité Ejecutivo.

Las actuaciones del Comité Ejecutivo constan en Actas de sesiones y sus informes en las Actas del Consejo de Administración.

SOP AGROP. RICAR H. SOLANO BOGADO
Secretario

SOP COM (R) PEDRO ORTIZ TORRES
Presidente

SOP INF (R) ALFREDO ALMADA OCAMPOS
Vocal



MEMORIA DEL COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

“Tu Problema Nuestro Problema”

Queridos Socios/as: Con el firme propósito de recuperar masivamente a socios/as de nuestra Cooperativa, que cayeron sus respectivos créditos en mora este Comité ha adoptado Políticas y campañas de Recuperación Conforme lo establece el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, y Resoluciones propiamente aprobadas por el Consejo de Administración de la Coosofan Ltda. Hemos recurrido a cada socio/a moroso de las Unidades de la Capital y del interior del país para así poder recuperar los créditos que cayeron en mora, el horario de oficina del personal especializado en Recuperación impidió llegar también a las unidades, en ese sentido recurrimos a los socios que cumplen la función de Cooperadores y ayudar en su cometido de asistir en la campaña de recuperación de créditos en mora.

Cabe mencionar la utilización del Fondo de Auto seguros Solidario por fallecimiento y exclusión previa cancelación con el aporte del socio deudor

El Artículo 5º de nuestro reglamento establece para los socios morosos a partir de los 16/20 días de atraso se realizará la primera llamada telefónica, de 21/30 días de atrasos la primera nota de reclamo, de 46/60 días de atrasos segunda llamada telefónica con cargo, de 51/60 días de atrasos segunda nota de reclamo con copia al codeudor, de 76/90 días de atrasos tercera nota de reclamo, para su inclusión en Informconf, de 106 días de atrasos, tercera nota Judicial, y treinta días después demanda Judicial. Este último punto se ha cumplido con socios que no se acercaron a poner a consideración su problema a los Directivos o Gerente General respectivamente y acogerse a los planes de Refinanciación o Consolidación, a pesar de haberseles debidamente notificados e insistidos para llegar a una solución extrajudicial.

Debemos acotar que en el año 2020 se ha llegado a reducir considerablemente la morosidad de los socios alcanzando el 6.22 % precautelando de esta manera el buen funcionamiento de nuestra empresa Cooperativa, resaltamos la excelente labor de los funcionarios y de los socios/as que colaboraron para una reducción considerable del problema de morosidad, LA MOROSIDAD es una dificultad que atraviesan las empresas Cooperativas, Comerciales, inclusive entidades Bancarias, pero existen mecanismos legales para la recuperación efectiva del capital de todos nosotros, los socios/as.

Sgto. 1º SAN CLARA CANTERO
Secretaria

SOP TRANSP (R) ASUNCIÓN FLORENTÍN
Presidente

SOM INF. VIRGILIO PEREIRA
Vocal



MEMORIA DEL COMITÉ DE COOPERADORES

El comité de cooperadores fue creado por el Consejo de Administración según resolución Nº 13/10 de fecha 03 de mayo de 2010 como organismo auxiliar, para facilitar a los asociados que se encuentran en las distintas unidades del interior del país para realizar los trámites administrativos y recibir los beneficios que la cooperativa ofrece a sus asociados.

SESIONES

El comité de cooperadores durante el año realizó sesiones virtuales por la pandemia respetando estrictamente todas las medidas sanitarias establecidas por el MSPyBs, las sesiones se aprovechan para tomar contacto con los miembros del Consejo de Administración, Gerencia General, Comité de Solidaridad, Comité de Crédito, Comité de Recuperación de Crédito y Departamento de tarjeta y transferencia y ahorro para dar las informaciones precisas a sus asociados de las distintas unidades del interior.

El Comité de Cooperadores en cumplimiento de sus funciones y al mandato conferido por el Consejo de Administración ha desarrollado y ejecutado íntegramente sus actividades tal como se ha propuesto en las diferentes áreas, créditos, solidaridad y otros que la cooperativa ofrece a sus asociados enviando todos los documentos virtualmente y posteriormente se envía los documentos originales por encomienda.

El comité de cooperadores conjuntamente con el comité de recuperación de crédito en el 2020 realizó varias gestiones para poder actualizar a los asociados que se encuentran en mora, también el servicio de transferencia ha sido de suma importancia durante la pandemia para poder llegar a todos los asociados en las distintas unidades del interior.

COMPONENTES

SOP COM (R) Celso Fernández	Presidente	Concepción
SOP ART (R) Julio Cesar Garay	Secretario	Paraguarí
SOP INF (R) Engelberto Ayala	Vocal	San Ignacio-Misiones
SOP COM (R) Mario Ramón Colman	Vocal	Encarnación
SA COM Antoliano Portillo	Vocal	Cerrito
SOP SAN Celso Soto	Vocal	San Juan-Misiones
SOP TRANSP (R) Juan Carlos González	Vocal	Villarrica
SOP CAB Víctor Romero	Vocal	Licemel
SO 1° IM Elías Paredes	Vocal	Armada

SOP ART (R) JULIO CESAR GARAY
Secretario

SOP COM (R) CELSO FERNÁNDEZ
Presidente



MEMORIA DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

El Tribunal Electoral es un organismo independiente en sus deliberaciones y tiene a su cargo la importante tarea de la organización, dirección, fiscalización y el juzgamiento de todo el desarrollo de las justas electorales que tienen por finalidad la elección de los Miembros del Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia y el Tribunal Electoral Independiente, así como cualquier otro órgano o comisión de carácter temporal que constituya la Honorable Asamblea.

El Tribunal Electoral Independiente cumple sus funciones mediante Sesiones Ordinarias o Extraordinarias, en ese sentido, durante el ejercicio del año 2020, se ha reunido en 16 (dieciséis) ocasiones en sesiones ordinarias los primeros y terceros días jueves de cada mes. Así mismo, a lo largo del ejercicio fenecido, este órgano ha acompañado las diferentes jornadas socio-educativa, culturales y deportivas organizadas por la Coosofan Ltda.

Cabe destacar, que la finalidad de este Tribunal es lograr que los comicios y decisiones asamblearias de carácter electiva que se realicen en la institución, se lleven a cabo de la manera más clara y transparente, garantizando de esta manera la voluntad de los socios que son reflejados en sus decisiones mayoritarias y en los resultados de las justas electorales, velando así por el respeto al principio de la democracia que nuestro querido Paraguay ha adoptado como sistema de gobierno, conforme a la Constitución Nacional. En tal sentido, este Tribunal ha participado en varias disertaciones de otras cooperativas para abordar el tema y el alcance de la Ley de Cooperativas y sus modificaciones para su correcta aplicación.

Teniendo como base fundamental el espíritu de la Constitución Nacional, la Ley de Cooperativas N° 438/94 y sus modificaciones, el Estatuto Social y los Reglamentos Electorales de la COOSOFAN Ltda., este Tribunal en nombre de la COOSOFAN LTDA., integra la Red Intercooperativa de Órganos Electorales que como consecuencia del mismo ha participado en importantes eventos de educación electoral patrocinados por la Red Intercooperativa con el propósito de lograr la correcta interpretación y la aplicación objetiva de las normas en materias electorales en las cooperativas, dando así cumplimiento a los establecidos en los Estatutos Sociales y los Reglamentos de la COOSOFAN Ltda., la Ley de Cooperativas 438/94, con base al espíritu de la Constitución Nacional en su Art. 113 y 119, respectivamente.

El Tribunal, ha organizado charlas de materias electorales en coordinación con el Comité de Educación; como así también, han participado en eventos, capacitaciones y/o cursos organizados por Cooperativas amigas, Federaciones, Confederaciones, encuentros cooperativos y otros, logrando de esta manera el fomento de la cultura en el ámbito electoral y posibilitando el intercambio de experiencias y conocimientos, entre electoralistas del sector cooperativo.

Finalmente, queremos expresar nuestra sincera gratitud a todos los socios y socias, dirigentes, funcionarios y funcionarias de nuestra querida institución, por la confianza evidenciada de varias maneras y el apoyo a este Tribunal, pudiendo de esta forma dar cumplimiento a los objetivos y fines propuestos que engrandecerá a nuestra Cooperativa y redundará en beneficio de la familia societaria de nuestra querida institución.

SOM SAN LUIS MERCED GIMÉNEZ RODRÍGUEZ
Secretario

SOP INT (R) JULIO CESAR OLAZAR VEGA
Presidente

SOP BM (R) BRAULIO FUNES BÁEZ
Vocal

SA COM VICENTE CHAMORRO MOREL
Vocal

SOP CAB JOSÉ AGUILERA BOGADO
Vocal



MEMORIA DEL COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

Creada según resolución N° 10/13 del Consejo de Administración, tiene el propósito de establecer políticas y procedimientos en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, de acuerdo con las reglamentaciones establecidas por la Ley 1015/97 "Que Previene y Reprime los Actos Ilícitos para la Legitimación de Dinero o Bienes", sus modificaciones y resoluciones.

El Comité está organizado de la siguiente manera según Resolución N° 09/2020;

Presidente	SOP INT (R) Alfredo Almada O.
Secretario	Lic. Heber Villalba V.
Vocal	Lic. Juan Carlos Fretes G.
Vocal	Lic. Max Fisch P.
Vocal	Abg. Reinerio Espínola.
Asesor	Lic. Francisco Cabrera.

En este periodo la SEPRELAD ha emitido la Resolución N° 156/20 para las entidades sujetas a la supervisión y fiscalización del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP), que entro a regir a partir el 17 de julio del 2020.

TRABAJOS REALIZADOS

- El Comité de Cumplimiento realizo 12 sesiones ordinarias en el periodo 2020.
- Se cumplió en forma trimestral, los envíos de los reportes sobre operaciones que pueden ser o no sospechosas e inusuales a través de una plataforma habilitada por dicha secretaría (ROS-WEB), de acuerdo a la Resolución 156/20 a la SEPRELAD (Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero).
- Monitoreo e informes según el Plan Operativo Anual con el seguimiento de Auditoría Interna y Externa, cuyos informes son remitidos al INCOOP y a la SEPRELAD al cierre del ejercicio. • Capacitación de Funcionarios y Directivos sobre el cumplimiento de la ley 1015/97 y su reglamentación: Capacitaciones a dirigentes y funcionarios de la Cooperativa mediante Cursos Online de la FECOAC según el Plan anual y realización de Charla Online Sobre Prevención de Lavado de Dinero disertada por el Abogado Guillermo Garcia Orue en fecha 20 de octubre del 2020.





MEMORIA DEL COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

- Renovación de la suscripción al Sistema ROS_WEB de la SEPRELAD para el reporte de operaciones sospechosas e informes solicitados por la autoridad de aplicación.
















AGRADECIMIENTO

Agradecemos el apoyo permanente del Consejo de Administración, la Gerencia y funcionarios de la Cooperativa, para la implementación exitosa de las medidas de Prevención en Materia de Lavado de Dinero, medidas tendientes a evitar que la Cooperativa sea utilizada para la realización de actividades ilícitas.

A los socios por su colaboración y predisposición para transparentar sus operaciones.





-  *Balance General al 31/12/2020*
-  *Estado de Resultado al 31/12/2020*
-  *Nota de los Estados Contables al 31/12/2020*
-  *Informe y Dictamen Junta de Vigilancia*
-  *Dictamen de los Auditores Independientes*
-  *Estado de Flujo de Efectivo al 31/12/2020*
-  *Ratios Financieros al 31/12/2020*
-  *Estado de Variación de Patrimonio al 31/12/2020*
-  *Ejecución Presupuestaria al 31/12/2020*
-  *Propuesta Distribución Excedente 2020*
-  *Plan Operativo Anual 2021*
-  *Presupuesto 2021*
-  *Plan de Inversiones 2021*
-  *Indicadores Financieros 2020*
-  *Balance Social 2020*





BALANCE GENERAL COMPARATIVO AL 31/12/2020

ACTIVO	AÑO 2020	AÑO 2019	VARIACIÓN Gs.	
REALIZABLE A CORTO PLAZO	57.649.453.141	51.942.290.511	5.707.162.630	10,99%
DISPONIBILIDADES (Nota 3)	10.656.336.328	4.752.040.829	5.904.295.499	124,25%
CAJA	140.000.000	140.000.000	0	0,00%
CAJA	140.000.000	140.000.000	0	0,00%
Fondos en la Empresa	140.000.000	140.000.000	0	0,00%
DEPOSITOS A LA VISTA	8.516.336.328	2.612.040.829	5.904.295.499	226,04%
DEPOSITO A LA VISTA	8.516.336.328	2.612.040.829	5.904.295.499	226,04%
Deposito a la Vista Cooperativas	1.317.118.265	1.102.423.951	214.694.314	19,47%
Deposito a la Vista Bancos	6.357.843.011	1.023.054.830	5.334.788.181	521,46%
Bancos Cuenta Corriente	841.240.052	486.562.048	354.678.004	72,89%
Depositos a la Vista Otras Instituciones	135.000	0	135.000	100,00%
INVERSIONES TEMPORALES	2.000.000.000	2.000.000.000	0	100,00%
INVERSIONES TEMPORALES	2.000.000.000	2.000.000.000	0	100,00%
Deposito a Plazo Fijo Sector Cooperativo	2.000.000.000	2.000.000.000	0	100,00%
CREDITOS	45.602.013.557	46.245.913.380	-643.899.823	-1,39%
CREDITOS AL DIA (Nota 4)	43.920.244.315	43.516.563.177	403.681.138	0,93%
NORMALES	42.344.874.439	41.874.522.611	470.351.828	1,12%
Amortizables	37.154.779.355	37.214.744.864	-59.965.509	-0,16%
Préstamos Vinculados	988.185.399	1.169.742.018	-181.556.619	-15,52%
Préstamos Refinanciados	4.061.649.778	3.401.526.617	660.123.161	19,41%
Préstamos Refinanciados - Vinculados	140.259.907	88.509.112	51.750.795	58,47%
TARJETAS DE CREDITO	1.575.369.876	1.642.040.566	-66.670.690	-4,06%
Créditos con Tarjetas de Crédito	1.575.369.876	1.642.040.566	-66.670.690	-4,06%
CREDITOS VENCIDOS (Nota 4)	-1.105.805.193	-659.127.792	-446.677.401	67,77%
PREVISIONES (Nota 5)	-1.105.805.193	-659.127.792	-446.677.401	67,77%
Previsiones Acumuladas p/Créditos	-1.105.805.193	-659.127.792	-446.677.401	67,77%
INTERESES DEVENGADOS	2.411.394.952	2.826.284.367	-414.889.415	-14,68%
INTERESES DEVENGADOS	2.411.394.952	2.826.284.367	-414.889.415	-14,68%
Intereses Devengados s/Créditos	2.411.394.952	2.826.284.367	-414.889.415	-14,68%
OTROS CRÉDITOS	376.179.483	562.193.628	-186.014.145	-33,09%
OTROS CRÉDITOS	376.179.483	562.193.628	-186.014.145	-33,09%
Crédito Fiscal	95.927.233	106.893.155	-10.965.922	-10,26%
Anticipo de Impuestos	18.775.519	20.057.424	-1.281.905	-6,39%
Otras Cuentas por Cobrar	261.476.731	435.243.049	-173.766.318	-39,92%
EXISTENCIAS	1.370.295.859	924.081.939	446.213.920	48,29%
EXISTENCIAS	1.370.295.859	924.081.939	446.213.920	48,29%
Existencias	1.370.295.859	924.081.939	446.213.920	48,29%
OTROS ACTIVOS	20.807.397	20.254.363	553.034	2,73%
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	20.807.397	20.254.363	553.034	2,73%
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	20.807.397	20.254.363	553.034	2,73%
Seguros Pagados por Adelantado	14.216.491	13.663.457	553.034	4,05%
Otros Gastos Pagados por Adelantado	6.590.906	6.590.906	0	0,00%
REALIZABLE A LARGO PLAZO	74.632.955.963	67.920.737.845	6.712.218.118	9,88%
CREDITOS	64.913.367.867	59.286.122.203	5.627.245.664	9,49%
CREDITOS AL DIA (Nota 4)	65.168.615.691	59.639.012.966	5.529.602.725	9,27%
NORMALES	65.168.615.691	59.639.012.966	5.529.602.725	9,27%
Amortizables	48.042.538.342	44.156.111.873	3.886.426.469	8,80%
Préstamos Vinculados	2.482.700.689	2.378.423.448	104.277.241	4,38%
Préstamos Judicializados	1.685.881.485	1.458.457.609	227.423.876	15,59%
Préstamos Refinanciados	12.511.207.362	11.312.787.915	1.198.419.447	10,59%
Préstamos Refinanciados - Vinculados	446.287.813	333.232.121	113.055.692	33,93%
CREDITOS VENCIDOS (Nota 4)	-565.901.936	-589.607.029	23.705.093	-4,02%
NORMALES	984.920.066	764.040.957	220.879.109	28,91%
Amortizables	854.916.826	695.316.140	159.600.686	22,95%
Préstamos Vinculados	21.318.505	3.040.643	18.277.862	601,12%
Préstamos Refinanciados	108.684.735	65.684.174	43.000.561	65,47%
PREVISIONES (Nota 5)	-1.550.822.002	-1.353.647.986	-197.174.016	14,57%
(-) Previsiones Acumuladas p/Incobrables	-1.550.822.002	-1.353.647.986	-197.174.016	14,57%
OTROS CRÉDITOS	310.654.112	236.716.266	73.937.846	31,23%
OTROS CRÉDITOS	310.654.112	236.716.266	73.937.846	31,23%
Juicios en Proceso	310.654.112	236.716.266	73.937.846	31,23%
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	1.802.168.800	1.281.593.940	520.574.860	40,62%
INVERSIONES	1.802.168.800	1.281.593.940	520.574.860	40,62%
INVERSIONES	1.802.168.800	1.281.593.940	520.574.860	40,62%
Aportaciones a Centrales Cooperativas	652.119.520	573.177.316	78.942.204	13,77%
Aportaciones en otras Coop. Nacionales	34.035.644	33.366.624	669.020	2,01%
Bienes Destinados para la Venta	1.008.763.636	600.000.000	408.763.636	68,13%
Otros Tipos de Inversiones	107.250.000	75.050.000	32.200.000	42,90%
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 6)	7.401.292.025	6.649.675.522	751.616.503	11,30%
PERMANENTE	7.401.292.025	6.649.675.522	751.616.503	11,30%
PERMANENTE	7.401.292.025	6.649.675.522	751.616.503	11,30%
Edificios	3.378.589.056	3.378.589.056	0	0,00%
Terreno	3.133.798.440	2.186.121.620	947.676.820	43,35%
Equipos e Instalaciones	1.203.370.991	1.182.184.628	21.186.363	1,79%
Maquinarias y Equipos	587.806.979	584.475.161	3.331.818	0,57%
Rodados	404.059.599	404.059.599	0	0,00%
Muebles de Oficina	820.971.485	786.644.214	34.327.271	4,36%
Equipos y Software Informático	613.536.765	511.954.946	101.581.819	19,84%
Bibliotecas, Obras de Artes y Otros	13.810.074	13.810.074	0	0,00%
(-) Depreciaciones Acumuladas	-2.754.651.364	-2.398.163.776	-356.487.588	14,87%
OTROS ACTIVOS	516.127.271	703.346.180	-187.218.909	-26,62%
CARGOS DIFERIDOS (Nota 7)	516.127.271	703.346.180	-187.218.909	-26,62%
CARGOS DIFERIDOS	516.127.271	703.346.180	-187.218.909	-26,62%
Gastos de Estudios de Proyectos	4.820.000	4.820.000	0	0,00%
Patentes y Software Informático	854.763.636	893.140.000	-38.376.364	-4,30%
Gastos de Reorganización	42.954.546	42.954.546	0	0,00%
(-) Amortización Acumulada Cargos Diferidos	-386.410.911	-237.568.366	-148.842.545	62,65%
TOTAL ACTIVO	132.282.409.104	119.863.028.356	12.419.380.748	10,36%

**BALANCE GENERAL COMPARATIVO AL 31/12/2020**

PASIVO	AÑO 2020	AÑO 2019	VARIACIÓN Gs.	
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	51.738.780.920	40.851.296.195	10.887.484.725	26,65%
COMPROMISOS FINANCIEROS (Nota 8)	48.571.281.315	37.198.406.910	11.372.874.405	30,57%
DEUDAS FINANCIERAS CON SOCIOS Y OTRAS COOP	48.057.460.091	35.758.460.887	12.298.999.204	34,39%
DEUDAS FINANCIERAS CON SOCIOS	41.598.622.058	25.172.279.049	16.426.343.009	65,26%
Ahorros a la Vista Captados	12.642.274.409	9.574.829.827	3.067.444.582	32,04%
Ahorro a Plazo Captados	26.840.171.855	12.537.700.820	14.302.471.035	114,08%
Ahorros Programados Captados	2.116.175.794	3.059.748.402	-943.572.608	-30,84%
OTRAS DEUDAS	6.458.838.033	10.586.181.838	-4.127.343.805	-38,99%
Prest. De otras Coop. E Inst. Sin fines de lucro	6.436.282.917	10.549.784.916	-4.113.501.999	-38,99%
Cuentas a Pagar por Tarjetas de Crédito	22.555.116	36.396.922	-13.841.806	-38,03%
DEUDAS FINANCIERAS CON OTRAS ENTIDADES	513.821.224	1.439.946.023	-926.124.799	-64,32%
DEUDAS FINANC. C/OTRAS ENTIDADES	513.821.224	1.439.946.023	-926.124.799	-64,32%
Deudas con Entidades Bancarias	0	1.262.374.799	-1.262.374.799	100,00%
Deudas c/Organismos Nacionales No Banc.	513.821.224	177.571.224	336.250.000	189,36%
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	3.167.499.605	3.652.889.285	-485.389.680	-13,29%
CUENTAS Y OBLIGACIONES A PAGAR	2.455.628.187	2.773.219.438	-317.591.251	-11,45%
CUENTAS A PAGAR	322.196.044	302.135.920	20.060.124	6,64%
Cuentas a Pagar a Proveedores	58.235.886	49.343.559	8.892.327	18,02%
Recaudaciones de Terceros a Pagar	17.225.975	25.711.138	-8.485.163	-33,00%
Otras Cuentas a Pagar	246.734.183	227.081.223	19.652.960	8,65%
OBLIGACIONES A PAGAR	2.133.432.143	2.471.083.518	-337.651.375	-13,66%
Otras Obligaciones a Pagar	6.112.866	0	6.112.866	0,00%
Transferencias Internas	2.127.319.277	2.471.083.518	-343.764.241	-13,91%
PROVISIONES (Nota 9)	631.084.503	641.423.627	-10.339.124	-1,61%
PROVISIONES	631.084.503	641.423.627	-10.339.124	-1,61%
Aporte Ley 2157 - INCOOP	77.440.742	70.188.607	7.252.135	10,33%
Aportaciones a Devolver	426.557.454	458.604.463	-32.047.009	-6,99%
Provisiones Varias	74.554.130	57.371.706	17.182.424	29,95%
Obligaciones Sociales	52.532.177	55.258.851	-2.726.674	-4,93%
FONDOS (Nota 10)	80.786.915	238.246.220	-157.459.305	-66,09%
EDUCACION COOPERATIVA	28.029.309	238.179.888	-210.150.579	-88,23%
Formación y Capacitación 70%	28.029.309	238.179.888	-210.150.579	-88,23%
OTROS FONDOS	52.757.606	66.332	52.691.274	79435,68%
Solidaridad	3.905.931	66.332	3.839.599	5788,46%
Otros Fondos de Corto Plazo	48.851.675	0	48.851.675	100,00%
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	48.843.324.187	49.981.701.673	-1.138.377.486	-2,28%
COMPROMISOS FINANCIEROS (Nota 8)	48.721.855.820	49.666.537.088	-944.681.268	-1,90%
DEUDAS FINANCIERAS CON SOCIOS Y OTRAS COOP	43.711.659.331	47.742.519.375	-4.030.860.044	-8,44%
DEUDAS FINANCIERAS CON SOCIOS	43.354.626.857	45.456.326.080	-2.101.699.223	-4,62%
Ahorro a Plazo Captados	43.354.626.857	45.456.326.080	-2.101.699.223	-4,62%
OTRAS DEUDAS	357.032.474	2.286.193.295	-1.929.160.821	100,00%
Prest. De otras Coop. E Inst. Sin fines de lucro	357.032.474	2.286.193.295	-1.929.160.821	100,00%
DEUDAS FINANCIERAS CON OTRAS ENTIDADES	5.010.196.489	1.924.017.713	3.086.178.776	160,40%
DEUDAS FINANCIERAS CON OTRAS ENTIDADES	5.010.196.489	1.924.017.713	3.086.178.776	160,40%
Deudas c/Organismos Nacionales No Banc.	5.010.196.489	1.924.017.713	3.086.178.776	160,40%
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	121.468.367	315.164.585	-193.696.218	-61,46%
FONDOS (Nota 10)	121.468.367	315.164.585	-193.696.218	-61,46%
OTROS FONDOS	121.468.367	315.164.585	-193.696.218	-61,46%
Autoseguro	121.468.367	315.164.585	-193.696.218	-61,46%
TOTAL PASIVO	100.582.105.107	90.832.997.868	9.749.107.239	10,73%



BALANCE GENERAL COMPARATIVO AL 31/12/2020

PATRIMONIO NETO	AÑO 2020	AÑO 2019	VARIACIÓN Gs.	
PATRIMONIO NETO (Nota 11)	31.700.303.997	29.030.030.488	2.670.273.509	9,20%
CAPITAL	27.525.883.225	24.570.631.228	2.955.251.997	12,03%
CAPITAL SOCIAL	27.525.883.225	24.570.631.228	2.955.251.997	12,03%
CAPITAL SOCIAL	27.525.883.225	24.570.631.228	2.955.251.997	12,03%
Capital Suscrito	28.079.380.246	24.569.010.000	3.520.370.246	14,33%
(-) Menos: Socios Suscriptores	-553.497.021	11.621.228	-565.118.249	-4862,81%
RESERVAS	3.140.533.235	2.993.992.566	146.540.669	4,89%
CAPITAL INSTITUCIONAL	2.126.679.815	1.980.139.146	146.540.669	7,40%
CAPITAL INSTITUCIONAL	2.126.679.815	1.980.139.146	146.540.669	7,40%
Reserva Legal	1.080.455.930	933.915.261	146.540.669	15,69%
Otras Reservas y Fondos Impartibles	1.046.223.885	1.046.223.885	0	0,00%
CAPITAL NO INSTITUCIONAL	1.013.853.420	1.013.853.420	0	0,00%
CAPITAL NO INSTITUCIONAL	1.013.853.420	1.013.853.420	0	0,00%
Reserva de Revaluo	1.013.853.420	1.013.853.420	0	0,00%
RESULTADOS	1.033.887.537	1.465.406.694	-431.519.157	-29,45%
RESULTADOS	1.033.887.537	1.465.406.694	-431.519.157	-29,45%
RESULTADOS	1.033.887.537	1.465.406.694	-431.519.157	-29,45%
Excedente del Ejercicio	1.017.572.703	1.394.418.836	-386.846.053	-28,50%
Excedentes Especiales del Ejercicio	16.314.754	80.987.858	-64.673.104	-79,80%
TOTAL PATRIMONIO NETO	31.700.303.997	29.030.030.488	2.670.273.509	9,20%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO	132.282.409.104	119.863.028.356	12.419.380.748	10,36%

CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS

	AÑO 2020	AÑO 2019	VARIACION Gs.	
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	248.893.378	248.893.378	0	0,00%
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	248.893.378	248.893.378	0	0,00%
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS DE CONTROL ADMINISTRATIVO	248.893.378	248.893.378	0	0,00%
Préstamos en Gestión Judicial	248.893.378	248.893.378	0	0,00%
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA	-248.893.378	-248.893.378	0	0,00%
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA	-248.893.378	-248.893.378	0	0,00%
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA DE CONTROL ADMINISTRATIVO	-248.893.378	-248.893.378	0	0,00%
Préstamos Judicializados	-248.893.378	-248.893.378	0	0,00%
TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN	0	0	0	0,00%


 Lic. César R. Amarilla Yudis
 Contador
 RUC: 3370578-0


 Ramos Mendieta
 Tesorero
 Consejo de Administración


 Néstor M. Calderón Falcón
 Presidente
 Junta de Vigilancia


 Lic. Juan Carlos Fretes González
 Gerente General
 RUC: 558959-2


 Pedro Ortiz Torres
 Presidente
 Consejo de Administración

**BALANCE GENERAL COMPARATIVO AL 31/12/2020**

INGRESOS	AÑO 2020	AÑO 2019	VARIACIÓN Gs.	
INGRESOS OPERATIVOS	27.027.152.418	24.236.867.622	2.790.284.796	11,51%
INGRESOS OPERATIVOS POR SERV. FINANCIEROS	27.027.152.418	24.236.867.622	2.790.284.796	11,51%
INGRESOS Y COMISIONES COBRADOS X CRÉDITOS	23.954.170.823	21.217.691.185	2.736.479.638	12,90%
INTERESES COMPENSATORIOS COBRADOS X CRÉDITOS	21.590.247.489	18.404.153.878	3.186.093.611	17,31%
Intereses Compensatorios s/Amortizables	21.223.423.083	17.911.002.661	3.312.420.422	18,49%
Intereses Compensatorios s/Tarjeta de Credito	366.824.406	493.151.217	-126.326.811	-25,62%
COMISIONES COBRADAS	1.726.067.102	2.050.885.172	-324.818.070	-15,84%
Comisiones Cobradas s/Amortizables	1.549.274.145	1.878.476.540	-329.202.395	-17,52%
Comisiones Cobradas s/Tarjeta de Créditos	176.792.957	172.408.632	4.384.325	2,54%
INTERESES MORATORIOS COBRADOS	589.764.615	737.433.669	-147.669.054	-20,02%
Intereses Moratorios s/Amortizables	442.579.431	579.152.134	-136.572.703	-23,58%
Intereses Moratorios s/Créditos Judiciales	133.343.039	138.527.009	-5.183.970	-3,74%
Intereses Moratorios s/Tarjetas de Créditos	13.842.145	19.754.526	-5.912.381	-29,93%
INTERESES PUNITORIOS COBRADOS	48.091.617	25.218.466	22.873.151	100,00%
Intereses Punitivos Cobrados	48.091.617	25.218.466	22.873.151	100,00%
INGRESOS COBRADOS POR DEPOSITOS	234.215.995	56.076.861	178.139.134	317,67%
DEPOSITOS A LA VISTA	34.215.995	22.743.525	11.472.470	50,44%
Intereses s/Depos. A la Vista Cooperativas	10.351.071	6.699.325	3.651.746	54,51%
Intereses s/Depos. A la Vista Bancos	23.864.924	16.044.200	7.820.724	48,74%
DEPOSITOS A PLAZO	200.000.000	33.333.336	166.666.664	100,00%
Intereses s/Depos. A Plazo Fijo Cooperativas	200.000.000	33.333.336	166.666.664	100,00%
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	239.428.327	357.611.081	-118.182.754	-33,05%
DESAFECTACION DE PREVISIONES	6.100.644	308.980.817	-302.880.173	100,00%
Desafectación Previsiones p/Créditos y Otros Activos	6.100.644	308.980.817	-302.880.173	100,00%
OTROS INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	233.327.683	48.630.264	184.697.419	379,80%
Participación de Excedentes de Cooperativas	549.020	4.471.070	-3.922.050	-87,72%
Cuotas de Ingresos no Retomables	14.060.000	16.020.081	-1.960.081	-12,24%
Plusvalía por Venta de Inversiones	200.000.000	0	200.000.000	0,00%
Otros Ingresos y Servicios	18.718.663	28.139.113	-9.420.450	-33,48%
INGRESOS POR VENTAS Y SERVICIOS NO FINANCIEROS	2.599.337.273	2.605.488.495	-6.151.222	-0,24%
VENTA Y SERVICIOS A SOCIOS	2.433.881.603	2.300.260.331	133.621.272	5,81%
Venta de Bienes	2.418.131.603	2.286.660.331	131.471.272	5,75%
Servicios Básicos	15.750.000	13.600.000	2.150.000	15,81%
EDUCACION COOPERATIVA	165.455.670	305.228.164	-139.772.494	-45,79%
Servicio de Formación y Capacitación 70%	88.130.335	176.874.082	-88.743.747	-50,17%
Servicio de Actividades Sociales y Recreativas 30%	77.325.335	128.354.082	-51.028.747	-39,76%
INGRESOS NO OPERATIVOS	28.261.719	80.987.858	-52.726.139	-65,10%
INGRESOS EVENTUALES	28.261.719	80.987.858	-52.726.139	-65,10%
INGRESOS VARIOS	28.261.719	80.987.858	-52.726.139	-65,10%
INGRESOS VARIOS	28.261.719	80.987.858	-52.726.139	-65,10%
Comisiones por Servicio de Cobranzas	18.713.019	17.293.971	1.419.048	8,21%
Otros Ingresos no Operativos	9.548.700	63.693.887	-54.145.187	-85,01%
TOTAL INGRESOS	27.055.414.137	24.317.855.480	2.737.558.657	11,26%



BALANCE GENERAL COMPARATIVO AL 31/12/2020

EGRESOS	AÑO 2020	AÑO 2019	VARIACIÓN Gs.	
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	26.021.526.600	22.852.448.786	3.169.077.814	13,87%
COSTOS Y GASTOS OPERAT. SERV.FINANC.	23.800.277.903	20.377.277.501	3.223.000.402	15,82%
INTERESES Y COMISIONES PAGADAS	11.851.189.886	10.059.739.852	1.791.450.034	17,81%
INTERESES PAGADOS POR CAPTACION SOCIOS	10.428.168.973	8.781.323.688	1.666.845.318	19,03%
Intereses Pagados por Ahorro a la Vista	81.298.476	63.301.229	17.997.249	28,43%
Intereses Pagados por Ahorro a Plazo	9.801.788.032	8.267.081.520	1.534.706.512	18,56%
Intereses Pagados por Ahorro Programados	545.082.463	430.940.939	114.141.527	26,49%
INTERESES PAGADOS POR CRÉDITOS EXTERNOS	1.338.115.496	1.586.874.769	161.240.727	12,74%
Intereses Pagados a Otras Cooperativas	1.286.196.171	1.157.999.850	108.196.321	9,34%
Intereses Pagados a Entidades Bancarias	71.919.325	28.874.919	43.044.406	149,07%
COMISIONES PAGADAS POR CRÉDITOS EXTERNOS	84.905.417	111.541.428	-26.636.011	-23,88%
Comisiones Pagadas por Servicios	9.293.582	41.267.648	-31.974.066	-77,48%
Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios	5.462.164	6.887.407	-1.425.243	-20,89%
Comisiones Pagadas a Organismos No Bancarios	17.259.893	18.708.844	-1.448.951	-7,74%
Comisiones Pagadas por OP. De Cobranzas	52.889.778	44.677.529	8.212.249	18,38%
PREVISIONES	821.357.033	43.918.813	777.438.220	1770,17%
PREVISIONES PARA CRÉDITOS EN MORA	821.357.033	43.918.813	777.438.220	1770,17%
Previsiones para Créditos	821.357.033	43.918.813	777.438.220	1770,17%
OTROS COSTOS X SERVICIOS FINANCIEROS	1.910.044.696	1.345.468.093	564.576.603	41,96%
OTROS COSTOS X SERVICIOS FINANCIEROS	1.910.044.696	1.345.468.093	564.576.603	41,96%
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	112.818.161	101.287.786	11.530.375	11,35%
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	242.635.914	203.703.909	38.932.005	19,11%
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	1.554.590.621	1.040.476.398	514.114.223	49,41%
GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACT.AHO CRED.	7.221.434.407	7.260.237.740	-38.803.333	-0,53%
GASTOS DEL PERSONAL	3.939.355.870	3.792.657.463	146.698.407	3,87%
Sueldos Personal Administrativo y Otros	2.924.151.202	2.911.323.688	12.827.514	0,44%
Beneficios Sociales	997.463.232	842.219.514	155.243.718	18,43%
Vacaciones	17.741.436	39.114.261	-21.372.825	-54,64%
HONORARIOS	983.246.478	1.124.018.406	-140.763.928	-12,52%
Honorarios Profesionales	271.939.996	301.220.188	-29.280.192	-9,72%
Servicios de Terceros	711.306.482	822.798.218	-111.491.736	-13,55%
SERVICIOS Y GASTOS DE OFICINA	930.491.716	1.029.608.668	-99.116.952	-9,63%
Servicios Públicos	201.624.917	167.342.388	34.282.529	20,49%
Materiales, Útiles y Papelería	335.098.691	335.682.738	-584.047	-0,17%
Reparación y Mantenimiento	138.047.672	212.698.180	-74.650.508	-35,10%
Seguros	27.316.843	25.987.279	1.349.564	5,20%
Gastos de Movilidad y Transporte	228.463.593	287.918.083	-59.454.490	-20,67%
MERCADEO	16.347.456	29.644.908	-13.297.452	-44,86%
Publicidad	10.807.096	20.864.908	-10.057.812	-48,20%
Promociones y Sorteos	5.539.500	8.780.000	-3.240.500	-36,91%
IMPUESTOS Y TASAS	808.286.390	798.456.540	9.829.850	1,23%
Impuestos	693.709.097	689.908.022	3.801.075	0,55%
Tasas	33.800.112	35.114.348	-1.314.236	-3,74%
Cuota de Sostentamiento	80.777.181	73.434.170	7.343.011	10,00%
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	543.706.497	485.859.755	57.846.742	11,91%
Depreciación Permanentes	356.487.588	368.949.931	-12.462.343	-3,38%
Amortización Cargos Diferidos	187.218.909	116.909.824	70.309.085	60,34%
GASTOS DE GOBERNABILIDAD	1.796.251.881	1.667.913.003	128.338.878	7,69%
GASTOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	750.000.000	750.000.000	0	0,00%
Dietas	660.000.000	660.000.000	0	0,00%
Remuneración Comité Ejecutivo	90.000.000	90.000.000	0	0,00%
GASTOS DE JUNTA DE VIGILANCIA	216.000.000	216.000.000	0	0,00%
Dietas	216.000.000	216.000.000	0	0,00%
GASTOS DEL ORGANISMO ELECTORAL	216.000.000	216.000.000	0	0,00%
Dietas	216.000.000	216.000.000	0	0,00%
GASTOS DE COMITES	354.500.000	385.900.000	-31.400.000	-8,14%
Dietas	354.500.000	385.900.000	-31.400.000	-8,14%
GASTOS DE ASAMBLEA	299.751.881	100.013.003	199.738.878	199,72%
Organización de Asambleas	257.477.336	95.463.913	162.013.423	169,71%
Publicaciones y Convocatorias	2.274.545	4.549.090	-2.274.545	-50,00%
COSTOS Y GASTOS POR ACTIVIDADES NO FINANCIEROS	2.421.248.697	2.475.171.285	-53.922.588	-2,18%
COSTOS DE VENTAS	2.094.166.969	1.988.807.006	105.359.963	5,30%
COSTOS DE VENTAS	2.094.166.969	1.988.807.006	105.359.963	5,30%
Costos de Venta de Bienes y Servicios	2.094.166.969	1.988.807.006	105.359.963	5,30%
GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	150.625.882	135.774.759	14.851.123	10,94%
GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	150.625.882	135.774.759	14.851.123	10,94%
Gastos Operativos	4.994.202	10.359.626	-5.365.424	-51,79%
Otros Gastos	145.631.680	125.415.133	20.216.547	16,12%
EDUCACION COOPERATIVA	176.455.846	350.589.520	-174.133.674	-49,67%
EDUCACION COOPERATIVA	176.455.846	350.589.520	-174.133.674	-49,67%
Servicios de Formación y Capacitación 70%	26.878.744	65.783.928	-38.905.182	-59,14%
Servicios de Acti. Sociales y Recreativas 30%	149.577.102	284.805.592	-135.228.492	-47,68%
TOTAL EGRESOS	26.021.526.600	22.852.448.786	3.169.077.814	13,87%
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	1.033.887.537	1.465.406.694	-431.519.157	-29,45%

Lic. César R. Amarilla Yudis
Contador
RUC: 3370578-0

Ramón Mendieta
Tesorero
Consejo de Administración

Néstor M. Calderón Falcón
Presidente
Junta de Vigilancia

Lic. Juan Carlos Fretes González
Gerente General
RUC: 558959-2

Pedro Ortiz Torres
Presidente
Consejo de Administración



NOTA DE LOS ESTADOS CONTABLES AL 31/12/2020

NOTA 1.

1.1. CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS:

Los Estados Contables de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios de los Sub Oficiales de las Fuerzas Armadas de la Nación Ltda. (COOSOFAN) al 31 de diciembre de 2019, ha sido puesto a consideración de la Asamblea General Ordinaria N° 27 llevada a cabo el día 07 de marzo de 2020, siendo aprobada íntegramente por la Magna Asamblea.

1.2. DEL ENTE:

La Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios de los Sub Oficiales de las Fuerzas Armadas de la Nación Ltda. (COOSOFAN) es una Sociedad Cooperativa creada a propuesta del Club de Sub Oficiales de las Fuerzas Armadas de la Nación que fue fundada el 09 de Julio de 2001, reconocida como Persona Jurídica por Resolución N° 157/2001 de fecha 31 de diciembre de 2001 con Inscripción N° 692, la que se registró por las disposiciones de su Estatuto Social, así como las contenidas en la Ley 438/94, y su Decreto Reglamentario N° 14.052 del 03 de Julio de 1996, La Ley N° 2157/03 que regula el funcionamiento del INCOOP y establece su carta orgánica.

1.3. DURACIÓN:

La duración de la cooperativa es por tiempo indefinido, sin perjuicio de que una Asamblea Extraordinaria acuerde su disolución por la ocurrencia de algunas causales establecidas en el Art. 95° de la Ley.

1.4. DOMICILIO:

El Domicilio real de la Cooperativa queda fijada en la ciudad de Asunción, capital de la Republica del Paraguay, dentro de la Sede Social del Club de Sub Oficiales de las Fuerzas Armadas de la Nación, situada en la Avda. Madame Lynch c/Aviadores del Chaco, pudiendo instalar oficinas, sucursales, agencias, puestos de servicios o locales de venta en cualquier punto del territorio nacional.

1.5. DE SUS FINES Y OBJETIVOS:

- **Los fines que como empresa socio económico persigue, dentro del régimen cooperativo son:**
- a) Promover la cooperación, la camaradería y el mejoramiento de la calidad de vida entre los socios;
 - b) Desarrollar actividades que tiendan al logro de mejores beneficios económicos, sociales y culturales y a la practica de los valores éticos de solidaridad;
 - c) Fomentar la educación cooperativa como herramienta de integración y convivencia respetuosa entre los socios;
 - d) Coadyuvar por el perfeccionamiento Institucional del “Club de Sub Oficiales de las Fuerzas Armadas” en el marco de los fines que persigue dicha institución de la que provienen los socios fundadores de la cooperativa;



NOTA DE LOS ESTADOS CONTABLES AL 31/12/2020

- e) Contribuir al fortalecimiento de las organizaciones cooperativas del país; y
- f) Colaborar con autoridades nacionales en todo emprendimiento que redunde en beneficio del bien común y del desarrollo nacional en el marco de las disposiciones de la ley.
- **Para el cumplimiento de los fines enunciados, la Cooperativa se trazado los siguientes objetivos:**
 - a) Fomentar y estimular la practica del ahorro entre socios;
 - b) Otorgar a sus socios préstamos a intereses razonables para fines útiles y en casos de emergencia;
 - c) Suministrar a los socios mercaderías o artículos para su uso personal o domestico o para realizar actividades profesionales o productivas;
 - d) Producir directamente o a través del trabajo de sus asociados, bienes y servicios para su comercialización en la cooperativa o para terceros;
 - e) Brindar a los socios, servicios que se demanden, tales como transporte, comercialización, consumo, construcción de vivienda, atención de la salud, educación y formación profesional, servicios públicos, asistencia funeraria, seguros, jubilaciones, pensiones y otros, de conformidad con las leyes que sea de aplicación y conforme a sistemas organizativos que aseguren eficiencia y eficacia;
 - f) Adquirir terrenos o viviendas para sus socios, ya sean individuales o colectivos;
 - g) Gestionar Créditos para el cumplimiento de los fines y realización de los objetivos;
 - h) Asesorar a los socios en las actividades que decidan emprender, tanto desde el punto de vista técnico como la elaboración de proyectos o cuestiones legales, económicos y financieras;
 - i) Adquirir y distribuir entre los socios artículos de consumo familiar y cualquier otro que sea necesario en el marco de los presentes objetivos, para abaratar costos y mejorar la calidad de los mismos, ya sea comprando en el mercado nacional o importado;
 - j) Y, en general todas las demás actividades que sean conducentes al cumplimiento de sus fines, con la única limitación establecida en la Ley y el Reglamento.

NOTA 2.

PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1. Base de preparación de los Estados Contables

Los Estados Contables incluyen todos los procedimientos normales del cierre del ejercicio de acuerdo con lineamientos generales de las normas contables y disposiciones dictadas por el Instituto Nacional de Cooperativas. Los mismos han sido preparados sobre la base de costos históricos, excepto los componentes de Bienes de Uso, que son expresados en valor revaluado.



NOTA DE LOS ESTADOS CONTABLES AL 31/12/2020

2.2. Moneda Cuenta

Los Estados Contables de COOSOFAN LTDA. son expresados en Guaraní, moneda oficial del Paraguay sin considerar el efecto que las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda pudieran tener sobre los mismos y no utiliza en sus operaciones moneda extranjera.

2.3. Reconocimiento de Ingresos y Gastos

Los ingresos en concepto de intereses sobre cartera de préstamos, son reconocidos contablemente en función al principio de lo devengado. Los demás ingresos percibidos se reconocen contablemente en el momento de su ingreso efectivo. Los gastos son reconocidos contablemente mediante provisiones y previsiones, aplicando también el principio de lo devengado.

2.4. Principio de lo devengado

Este principio de Contabilidad se esta realizando sobre la cartera de prestamos que no se encuentra en mora mayor a 60 días, se reconocen en forma mensual independiente a su cobro. Los mismos son cuantificados e incorporados dentro del rubro de la cartera de prestamos, bajo la cuenta Intereses Devengados sobre Créditos, el plazo de devengado es hasta 60 días, sobre la cartera sana, plazo a partir del cual se lo suspende. Superando el plazo mencionando a más de la suspensión.

NOTA 3.

DISPONIBILIDADES

El saldo de este rubro, al 31 de diciembre de 2020, está compuesto por fondos disponibles en poder de la Entidad, como así también en los Bancos de plazo en moneda nacional, a libre disposición y sin restricción alguna según el siguiente detalle:



NOTA DE LOS ESTADOS CONTABLES AL 31/12/2020

FONDOS EN LA EMPRESA	
Saldo monto asignado para préstamos y gastos varios	140.000.000
COOPERATIVA DEL SUR LTDA.	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	426.608
COOPEDUC LTDA.	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	1.079.154.451
COOP. 5 DE FEBRERO LTDA.	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	102.289.512
COOP. 5 DE FEBRERO LTDA.	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	101.803.265
COOP. 5 DE FEBRERO LTDA.	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	25.097.395
COOP. 5 DE FEBRERO LTDA.	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	8.347.034
BANCO VISIÓN S.A. CAJA DE AHORRO	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	1.010.108.988
BANCOP CAJA DE AHORRO	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	1.566.883.719
BANCO BASA S.A. CAJA DE AHORRO	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	1.880.668.158
BANCO CONTINENTAL S.A. CAJA DE AHORRO	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	1.900.182.146
BANCO NACIONAL DE FOMENTO CTA. CTE	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	258.720.811
BANCO VISIÓN S.A. CTA. CTE.	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	206.498.192
BANCOP CTA. CTE	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	296.123.039
BANCO BASA S.A. CTA. CTE 2279/3	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	31.313.448
BANCO BASA S.A. CTA. CTE 2313/4 (COBRANZAS)	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	17.225.975
BANCO CONTINENTAL S.A. CTA. CTE	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	10.000.000
BANCOP CTA. CTE 0410140813	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	21.358.587
FINANCIERA EL COMERCIO	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	135.000
COOP. 5 DE FEBRERO LTDA.	
Deposito de Ahorro Plazo Fijo con Vencimiento 12/09/2021	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	1.000.000.000
COOP. 5 DE FEBRERO LTDA.	
Deposito de Ahorro Plazo Fijo con Vencimiento 12/11/2021	
Según Conciliación Bancaria al 31/12/2020	1.000.000.000
TOTAL DE DISPONIBILIDADES	10.656.336.328

**NOTA DE LOS ESTADOS CONTABLES AL 31/12/2020****NOTA 4.****CARTERA DE CRÉDITOS**

La Cartera de Créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco Regulatorio de Cooperativas de Ahorro y Crédito. Los mismos son préstamos otorgados a socio de la cooperativa, a otras cooperativas y asociaciones, quienes amortizan en cuotas mensuales que incluyen capital, ahorro e intereses, está se calcula sobre saldo de préstamo, y están relacionados con las aportaciones de los socios y garantías personales. Los plazos de los préstamos oscilan entre 1 mes a 48 meses y devengan un interés entre 1,5% y 2,5% mensual sobre saldo.

CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CREDITOS Y PREVISIONES. CARTERA TOTAL										Fecha: 31/12/2020	
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Caución de Ahorros	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones	
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	91.753.268.330	7.043.293.649	0	0	0	0	0	91.753.268.330	
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	4.986.743.934	446.462.266	0	0	0	0	0	4.986.743.934	
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	6.486.416.425	830.344.558	0	0	0	0	0	6.486.416.425	
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	1.995.300.897	306.918.434	0	0	0	84.419.123	84.419.123	1.910.881.774	
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	2.046.154.715	318.997.427	0	0	0	518.147.186	518.147.186	1.528.007.529	
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	674.943.913	138.594.660	0	0	0	268.174.627	268.174.627	406.769.287	
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	395.266.007	101.435.686	0	0	0	235.064.257	235.064.257	160.201.750	
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	1.735.685.851	184.863.849	0	0	0	1.550.822.002	1.550.822.002	184.863.849	
TOTAL			110.073.780.072	9.370.910.529	0	0	0	2.656.627.195	2.656.627.195	107.417.152.877	

NOTA 5.**PREVISIONES SOBRE RIESGOS DIRECTOS Y CONTINGENTES**

Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo con lo exigido por la Resolución INCOOP N° 16847/17. Además, en cumplimiento a la Resolución 21699/2020 se constituyeron provisiones y las mismas se encuentra detalladas en la nota 7 (*). El movimiento registrado durante el ejercicio en las cuentas provisiones se resumen como sigue:

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Constitución de Previsiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldo al cierre del ejercicio
Préstamos Amortizables	648.506.566	1.637.849.672	0	1.154.105.158	1.132.251.080
Tarjeta de Crédito	21.819.383	26.822.763	0	41.868.255	6.773.891
Préstamos Judiciales	1.342.449.829	506.061.770	0	330.909.375	1.517.602.224
TOTAL	2.012.775.778	2.170.734.205	0	1.526.882.788	2.656.627.195



NOTA DE LOS ESTADOS CONTABLES AL 31/12/2020

NOTA 6.

PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Los Bienes del Activo Fijo se incorporan al costo de adquisición y su tratamiento se realiza en base a lo establecido en el Decreto 3182/19 emitido por la SET dependencia del Ministerio de Hacienda de conformidad a disposiciones contenidas en la ley 6380/19. Los Bienes son depreciados utilizando el método lineal, primeramente, definiendo un valor residual y tomando en consideración lo años estimados de vida útil.

Concepto	Tasa de	Valor de Costo	Depreciación	Valor Contable
	Depreciación	Revaluado	Acumulada	neto de Deprec.
Edificios	3,3	3.378.589.056	0	3.378.589.056
Terrenos	0,0	3.133.798.440	0	3.133.798.440
Equipos en Instalaciones	10	1.203.370.991	0	1.203.370.991
Maquinarias y Equipos	20	587.806.979	0	587.806.979
Rodados	20	404.059.599	0	404.059.599
Muebles de Oficina	20	820.971.485	0	820.971.485
Equipos y Software Informáticos	50	613.536.765	0	613.536.765
Bibliotecas, Obras de Artes y Otros	20	13.810.074	0	13.810.074
Depreciaciones Acumuladas	0	0	-2.754.651.364	-2.754.651.364
TOTAL		10.155.943.389	-2.754.651.364	7.401.292.025

NOTA 7.

CARGOS DIFERIDOS

Los Cargos Diferidos corresponden a erogaciones efectuados por la Cooperativa que son amortizadas conforme a un cronograma establecido. Además, se registra la cuenta "Previsiones Diferidas Res 21699/20" que corresponde a las provisiones sobre préstamos generadas desde el mes de marzo y cuya amortización será analizada por el CONAD al cierre del ejercicio 2020 así como establece el art. 4 de dicha resolución. Al respecto el Consejo de Administración de la COOSOFAN Ltda. decidió afectar el saldo total de dicha cuenta a Resultados, es decir a la cuenta de Gastos "Previsiones para Créditos", dejando en cero las Previsiones Diferidas.

Concepto	Saldo Neto	Aumentos	Amortizaciones	Saldo Neto
	Incial			al final
Gastos de Estudios de Proyectos	4.820.000	0	0	4.820.000
Patentes y Software Informáticos	681.344.361	0	178.628.000	502.716.361
Previsiones Diferidas Res. 21699/20 (*)	0	1.514.213.916	1.514.213.916	0
Gastos de Reorganización	17.181.819	0	8.590.909	8.590.910
TOTAL	703.346.180	1.514.213.916	1.701.432.825	516.127.271

**NOTA DE LOS ESTADOS CONTABLES AL 31/12/2020****NOTA 8.****DEUDAS FINANCIERAS**

a) La Cooperativa tiene al cierre del 31 de diciembre de 2020, la siguiente cartera de ahorros de socios:

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldo al cierre del ejercicio
Ahorros a la Vista	9.574.829.827	76.980.322.782	73.912.878.200	12.642.274.409
Ahorro a Plazo	57.994.026.900	37.865.703.548	25.664.931.736	70.194.798.712
Ahorros Programados	3.059.748.402	2.835.983.282	3.779.555.890	2.116.175.794
TOTAL	70.628.605.129	117.682.009.612	103.357.365.826	84.953.248.915

b) Igualmente cuenta con el siguiente pasivo financiero:

Concepto	Saldos
Préstamos de entidades cooperativas nacionales	6.793.315.391
Préstamos de entidades bancarias y financieras	0
Préstamos de Organizaciones Nacionales no Bancarias	5.524.017.713
TOTALES	12.317.333.104

Distribución de créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					TOTAL
	Hasta 30 días	De 31 días hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Mas de 1 año y hasta 3 años	Mas de 3 años	
Créditos Vigentes Servicio Financiero	0	749.753.488	3.670.177.190	2.373.384.713	5.524.017.713	12.317.333.104
TOTALES	0	749.753.488	3.670.177.190	2.373.384.713	5.524.017.713	12.317.333.104

c) Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Números de Socios

1. Distribución de la cartera total entre los mayores deudores al 31/12/2020

Numeros de Socios	MONTO Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	VIGENTE	%	VENCIDA	%
10 Mayores Deudores	4.259.646.081	3,87	212.599.746	14,73
50 Mayores Deudores	4.227.359.422	3,84	447.561.113	31,01
100 Mayores Deudores	3.731.652.171	3,39	242.922.463	16,83
Otros	97.855.122.398	88,90	540.199.622	37,43
TOTAL DE CARTERA - PRÉSTAMO	110.073.780.072	100,00	1.443.282.944	100,00



NOTA DE LOS ESTADOS CONTABLES AL 31/12/2020

2. Distribución de la cartera de Ahorros entre los mayores ahorristas al 31/12/2020

Numeros de Socios	MONTO Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	VISTA	%	PLAZO FIJO	%
10 Mayores Ahorristas	3.380.011.270	22,90	23.897.114.805	34,04
50 Mayores Ahorristas	3.432.880.916	23,26	33.329.072.122	47,48
100 Mayores Ahorristas	1.211.560.064	8,21	10.990.629.582	15,66
Otros	6.733.997.953	45,63	1.977.982.203	2,82
TOTAL DE CARTERA - AHORRO	14.758.450.203	100,00	70.194.798.712	100,00

NOTA 9.

PROVISIONES

Representa gastos devengados en el presente mes, a ser realizados en el siguiente mes, el detalle de dichas provisiones es:

APORTE LEY 2157/03 - INCOOP		77.440.742
Aporte a Pagar INCOOP s/Ley 2157/	77.440.742	
APORTACIONES A DEVOLVER		426.557.454
Aportaciones a Devolver	426.557.454	
PROVISIONES VARIAS		74.554.130
Sueldos y Jornales a Pagar	74.554.130	
OBLIGACIONES SOCIALES		52.532.177
I.P.S. a Pagar 12/2020	52.532.177	
TOTAL DE PROVISIONES		631.084.503

NOTA 10.

FONDOS

La cooperativa, a más de los fondos estipulados por la ley, mantiene fondos especiales creados por asamblea para fines específicos. El total de fondos constituidos al 31/12/2020 es:

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Aumentos	Disminución	Saldo al cierre del ejercicio
Fondo de Educación	238.179.888	163.997.011	374.147.590	28.029.309
Fondo de Entidades de Integración Coop.	0	58.616.268	58.616.268	0
Fondo de Solidaridad	66.332	1.581.008.407	1.577.168.808	3.905.931
Otros Fondos de Corto Plazo	0	381.005.741	332.154.066	48.851.675
Fondo de Autoseguro	315.164.585	1.219.657.116	1.413.353.334	121.468.367
TOTAL	553.410.805	3.404.284.543	3.755.440.066	202.255.282

**NOTA DE LOS ESTADOS CONTABLES AL 31/12/2020****NOTA 11.****EVOLUCION DEL PATRIMONIO**

Evolución del patrimonio al 31/12/2020 según el siguiente cuadro:

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al cierre del ejercicio
		Aumentos	Disminución	
Capital	20.689.391.228	3.074.519.198	865.220.080	22.898.690.346
Aporte Extraordinario	3.881.240.000	897.125.792	151.172.913	4.627.192.879
Reservas	2.993.992.566	146.540.669	0	3.140.533.235
Resultado Acumulado	1.465.406.694	0	1.465.406.694	0
Resultados del Ejercicio	0	1.161.134.308	127.246.771	1.033.887.537
TOTAL	29.030.030.488	5.279.319.967	2.609.046.458	31.700.303.997

NOTA 12.**EXCEDENTES ESPECIALES**

La Cooperativa obtuvo excedentes especiales por operaciones con terceros en el ejercicio 2020 detallado en el siguiente cuadro:

DESCRIPCIÓN	MONTO
INGRESOS GRAVADOS	28.261.719
(-) EGRESOS GRAVADOS	-11.946.965
RENTA NETA GRAVADA	16.314.754
(+) GASTOS NO DEDUCIBLES	2.745.860
UTILIDAD O RENTA NETA IMPONIBLE	19.060.614
TASA IMPOSITIVA 10%	19.060.614
IMPUESTO RENTA A PAGAR	1.906.061

NOTA 13.**MODIFICACIÓN DE PLANES EN EL PRESUPUESTO GENERAL DE GASTOS**

Considerando el crecimiento y el desarrollo económico de la cooperativa, el Consejo de Administración realizó la reprogramación de los gastos del presupuesto aprobado por la Asamblea General Ordinaria a fin de satisfacer las necesidades que surge en el día a día y en adecuación al Marco Regulatorio para Cooperativas del Sector de Ahorro y Crédito en su *cap. 12 inciso 12.5 Planificación de Actividades art. c, d y e*, y en uso de sus atribuciones según Resolución s/Acta 604/2020 de fecha 16/12/2020, resuelve reprogramar el presupuesto de la siguiente manera según el cuadro:



NOTA DE LOS ESTADOS CONTABLES AL 31/12/2020

CUENTAS	Montos a Reprogramar	
	Presupuesto Sin Utilizar	Repogramación Solicitada
Intereses Pagados a Otras Cooperativas	120.000.000	
Intereses Pagados a Bancos	25.000.000	
Comisiones Pagadas a Otras Cooperativas	30.000.000	
Sueldos y Jornales	100.000.000	
Gratificación por Responsabilidad en el Cargo	130.000.000	
Aporte Patronal IPS	75.000.000	
Vacaciones Pagas	23.000.000	
Servicio de Seguridad y Vigilancia	29.000.000	
Servicios de Mensajería	50.000.000	
Servicios de Cafetería y Otros	50.000.000	
Gastos Judiciales	50.000.000	
Mantenimiento de Edificios e Instalaciones	30.000.000	
Reparación y Mantenimiento Rodados	25.000.000	
Gastos Movilidad y Viáticos	60.000.000	
IVA Gastos Deducibles	50.000.000	
Depreciación del Ejercicio	70.000.000	
Dieta Comité de Educación	2.000.000	
Dieta Comité de Deportes	20.000.000	
Honorarios Academia de Danzas	180.000.000	
Gastos Varios Academia de Danzas	30.000.000	
Gastos de Integración	30.000.000	
Gastos Educativos y Culturales Varios	30.000.000	
Honorarios Escuela de Fútbol	50.000.000	
Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista		13.000.000
Intereses Pagados p/Ahorro a Plazo Fijo		300.000.000
Intereses Pagados p/ Ahorros Programados		55.000.000
Intereses Pagados a Centrales de Coop		138.000.000
Comisiones Pagadas por Cobranzas		4.000.000
Previsiones Acumuladas s/Creditos		260.000.000
Comisiones y Bonificaciones Pagadas		310.000.000
Gastos Uniformes y Otros		10.000.000
Indeminaciones y Preaviso		12.000.000
Gratificaciones Varias		25.000.000
Otros Honorarios Profesionales		5.000.000
Servicio Telefonía Celular		18.000.000
Materiales y Útiles de Limpieza		12.000.000
Multas y Recargos		3.000.000
Amortización Cargos Diferidos		2.000.000
Dieta Comité de Cooperadores		22.000.000
Gastos Asamblea Ordinaria		60.000.000
Costo de Servicio Agua		1.000.000
Gastos de Solidaridad		5.000.000
Gastos de Eventos Deportivos y Recreativos		2.000.000
Gastos Eventos Sociales y Otros		2.000.000
TOTAL A REPROGRAMAR	1.259.000.000	1.259.000.000

Lic. César R. Amarilla Yudis
Contador
RUC: 3370578-0

Ramón Mendieta
Tesorero
Consejo de Administración

Néstor M. Calderón Falcón
Presidente
Junta de Vigilancia

Lic. Juan Carlos Fretes González
Gerente General
RUC: 558959-2

Pedro Ortiz Torres
Presidente
Consejo de Administración



INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 90° del Estatuto Social y en concordancia con los artículos 75° y 76° de la Ley N° 438/94, sus reglamentaciones y modificaciones, la Junta de Vigilancia de la COOSOFAN LTDA., ha cerrado la fiscalización del Ejercicio 2020, con los resultados que pone a consideración de la Magna Asamblea, en un resumen sobre las actividades desarrolladas durante dicho ejercicio.

Posterior a la Asamblea General Ordinaria, la Junta de Vigilancia se constituye en la primera Sesión Ordinaria según Acta N° 295 del 10 marzo del año 2020, en cumplimiento de lo establecido en los artículos 83° y 84° del Estatuto Social, distribuyéndose los cargos en el siguiente orden:

Presidente:	SOP	SAN (R)	Néstor Mamerto Calderón Falcón;
Secretario:	SOP	FURR	José Efrén Dure Ríos;
Vocal Titular:	SOM	INF	Arnaldo Rafael Santos Colman;
Miembro Suplente:	SOP	TRANSP (R)	Jorgelino Arrúa González;
Miembro Suplente:	SOP	COM (R)	Luis Zorrilla.

A los efectos de ordenar las revisiones, se estableció los días de sesión y el calendario de actividades para el ejercicio 2020, la asistencia en las sesiones del Consejo de Administración como primera medida a fin de observar en forma constante las resoluciones emitidas por el órgano administrador de acuerdo con lo establecido en el Estatuto Social y los reglamentos. -

La tarea de fiscalización realizada comprende la constante coordinación con las áreas más exigentes en cuanto a operación se refiere, tales como créditos, educación y ahorro, asimismo con la Auditoría Interna la que, en cierta medida, coadyuva a la Junta de Vigilancia a esclarecer los hechos consumados y medir sus efectos, tarea que se ha realizado sin entorpecer la actividad del Consejo de Administración.

Las observaciones y recomendaciones de la Junta de Vigilancia, se plantea de acuerdo al grado de perjuicio que pueda ocasionar y en base a los hechos consumados, analizando primeramente los resultados de cada operación que refleja en los informes mensuales emitido por el sistema en materias de gestión y contabilidad, así como en los respectivos libros habilitados para cada comité. En base a los informes mensuales, se establece un constante dialogo con el Consejo de Administración, Gerencia General, Tesorería, Comité Ejecutivo, Comité de Créditos, Comité de Recuperación de Créditos, Comité de Solidaridad, Comité de Educación, Comité de Ahorro, Comité de Viviendas, Comité de Cooperadores, Comité de Cumplimiento, Asesores Financieros, informática, jurídicos y funcionarios de la Cooperativa, de los cuales se obtiene las informaciones complementarias a los efectos de una mayor claridad para la tarea de control y asegurar la calificación para emitir opinión, recomendación si es que amerita.-

El sistema moderno informático implementada y actualizada permanentemente por el Consejo de Administración de la COOSOFAN LTDA., facilita la tarea de fiscalización, el control, el cumplimiento de las exigencias del organismo de aplicación de la Ley de Cooperativismo INCOOP, facilita el reporte con veracidad de la situación económica de la entidad, consecuentemente sin mayores detalles, ayuda a controlar y supervisar cada operación de las distintas áreas. -



INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

TAREAS DE REVISIÓN

ÓRGANOS CONSTITUIDOS Y AUXILIARES

1. Libro de Actas y asistencia del Consejo de Administración;
2. Libro de Actas y asistencia del Tribunal Electoral;
3. Libros de Actas y Asistencia de los órganos auxiliares habilitados por el Consejo de Administración. -

ÁREA CONTABLE

1. Cumplimiento de las resoluciones del INCOOP;
2. Balance General, Cuadro de Resultados, cuadro comparativo con el mes anterior del activo, pasivo, ingresos y egresos, patrimonio neto y excedentes;
3. Ejecución presupuestaria
4. Documentos en gestión judicial;
5. Cartera de morosidad y sus previsiones;
6. Socios renunciantes, excluidos y admitidos;
7. Calidad de servicios prestados tales como créditos y solidaridad;
8. Captaciones de ahorros dentro del marco establecido por la SEPRELAD;
9. Contratos suscritos por el Consejo de Administración;
10. Existencia física de acuerdo a los registros, los bienes que constituyen el inventario general de la institución, específicamente los activos fijos adquiridos en el ejercicio. -

ÁREA SOCIAL

1. Análisis de los reclamos presentados responsablemente por los socios y la sugerencia al Consejo de Administración de acuerdo al mérito en concordancia con el Estatuto Social y los reglamentos;
2. Seguimiento de los créditos concedidos a fin de comparar la aplicación de la equidad;
3. Seguimiento de los beneficios concedidos en cuanto a solidaridad y ayuda solidaria, con el fin de determinar la veracidad y equidad a favor de los socios. -

CAPACITACIONES

Los miembros de la Junta de Vigilancia han participado en los cursos dictado por el Sistema Nacional de Educación Cooperativa SNEC, cumpliendo la exigencia del Marco Regulatorio del INCOOP y en las demás charlas y jornadas de capacitación para directivos y socios en general, dictadas en la COOSOFAN y otras cooperativas amigas, así como en las instituciones encargadas de dictarlas y que tiene por objetivo el fortalecimiento de las cooperativas a través de sus agentes electos, selectos y socios. -



INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

ALCANCE DE LAS REVISIONES

Basándose en el plan de trabajo aprobado, la Junta de vigilancia ha mantenido un constante seguimiento a todas las operaciones, considerando los principios generales de las normas de auditoría, verificar la concordancia de las operaciones con los documentos de respaldo y si las decisiones formuladas se encuentran dentro de los parámetros del Estatuto Social y los reglamentos.

Los trabajos fueron planificados y desarrollados, obteniendo como resultado final razonable que la memoria, el balance general y los índices de la Cooperativa de Sub Oficiales de las Fuerzas Armadas de la Nación, COOSOFAN LTDA., indican que se encuentra en buen estado económico y financiero, a pesar de las dificultades de la pandemia y la crisis económica que esto acarrea al país -

El apoyo de los directivos y funcionarios de cada área, ha sido provechoso para que este órgano de control esclarezca los hechos consumados y asegurar la veracidad de las operaciones formuladas, reflejando así el cumplimiento de las metas y objetivos de la institución ante la masa societaria y bajo el control permanente de Junta de Vigilancia de acuerdo con las leyes, reglamentos, el marco regulatorio del INCOOP y el Estatuto Social, a fin de obtener como resultado, la satisfacción de la masa societaria.

Asunción, 10 de marzo de 2021.-

SOP FURR JOSE EFREN DURE RIOS
Secretario

SOP SAN (R) NESTOR M. CALDERON FALCON
Presidente

SOM INF ARNALDO R. SANTOS COLMAN
Vocal Titular



DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



PIBS. JURID. RES. INCOOP N° 157/01 INSCRIPCIÓN N° 092 RUC: 80023816-8
Avda. del Chaco y Malvaré Lynch - As.Py • E-mail: comunicacion@coosofan.coop.py • Teléfono: 486 6489

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Honorables Socios/as de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Créditos de los Sub Oficiales de las Fuerzas Armadas de la Nación "COOSOFAN" Ltda.

Ernest Gorostiaga de Riquelme
Notario y Escribano Público
Reg. N° 25
Av. Aviladores del Chaco 2521
Asunción, Paraguay

en copia fiel del original
DGY FE. GONSTE.-

De conformidad con lo establecido en el Artículo 92° Inc. b) del Estatuto Social y en concordancia con el Artículo 76° Inc. d) de la Ley N° 438/94, sus modificaciones y reglamentaciones, esta Junta de Vigilancia, ha examinado la Memoria, el Balance General y el Estado de Resultados correspondiente al ejercicio económico al cierre del 31 de diciembre de 2020 y, en consecuencia, presenta su opinión sobre la situación financiera y patrimonial de la entidad en los siguientes términos:

- 1) El órgano responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros a la masa societaria conforme a las normas contables vigentes y de acuerdo al plan de cuentas vigentes establecido por el INCOOP, es el Consejo de Administración de la Cooperativa, en la que incluye diseñar, implementar y mantener el control interno, y que los estados financieros estén libres de presentaciones erróneas.
- 2) La Junta de Vigilancia, es responsable de expresar una opinión como resultado de la fiscalización realizada al Consejo de Administración durante el ejercicio fenecido, sobre las operaciones realizadas. Para tal efecto, se procedió a las revisiones, formalizados de acuerdo a los principios generales de contabilidad y las normas de auditoría;
- 3) El resultado de los trabajos de revisión del ejercicio 2020, salvo omisiones o errores involuntarios, la Junta de Vigilancia de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito de los Sub Oficiales de las Fuerzas Armadas de la Nación COOSOFAN Ltda, manifiesta en conclusión que los resultados presentados en documentos exigidos, reflejan la situación real de la institución y se ajustan a las disposiciones legales que rige sobre la materia, emitiendo en consecuencia su dictamen favorable a la Memoria, el Balance General y el Cuadro de Resultados.-

Asunción, 10 de marzo de 2021.-

Jose E. Dure Rio
JOSE EFREN DURE RIO
Secretario de Actas



Nestor M. Calderon Falcon
NÉSTOR M. CALDERON FALCON
Presidente de la Junta de Vigilancia

ARNALDO R. SANTOS COLMAN
Vocal Titular



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



De Arnaldo Gauto Torres

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores

Presidente y Miembros

Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia

COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS

DE LOS SUB OFICIALES DE LAS FUERZAS ARMADAS DE LA NACIÓN LIMITADA

Avda. Madame Lynch y Avda. Aviadores del Chaco

Asunción - Paraguay

Dictamen sobre los Estados Financieros

1. Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS DE LOS SUB OFICIALES DE LAS FUERZAS ARMADAS DE LA NACIÓN LIMITADA**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020, los estados de resultados, de variación del patrimonio neto, y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

2. La administración de la **COOPERATIVA** es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios contables generalmente aceptado en Paraguay, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros con base en nuestra auditoría

Alcance

4. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay, emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados contables están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financiero por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la cooperativa. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros

Creemos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



De Arnaldo Gauto Torres

OPINIÓN

5. En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS DE LOS SUB OFICIALES DE LAS FUERZAS ARMADAS DE LA NACIÓN LIMITADA al 31 de diciembre de 2020, y de su desempeño financiero, la variación de su patrimonio neto y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con principios contables generalmente aceptado en Paraguay.

19 de febrero de 2021
Asunción - Paraguay

CP. Arnaldo O. Gauto Torres (Socio)
Matrícula CCP N° 519
Registro INCOOP 135



ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO AL 31/12/2020

Expresado en Guaraníes

FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES POR ACTIVIDADES OPERATIVAS

Intereses Compensatorios Cobrados	21.590.247.489
Comisiones Cobradas	1.726.067.102
Intereses Moratorios Cobrados	589.764.615
Intereses Punitivos Cobrados	48.091.617
Intereses Cobrados s/Depositos Vista	34.215.995
Intereses Cobrados s/Depositos a Plazo	200.000.000
Desafectación de Provisiones	6.100.644
Otros Ingresos Operativos	233.327.683
Ventas y Servicios a Socios	2.433.881.603
Ingresos por Educación Cooperativa	165.455.670
Ingresos Varios No Operativos	28.261.719
Intereses Pagados sobre Ahorros	-10.428.168.973
Intereses Pagados por Créditos Externos	-1.338.115.496
Comisiones Pagadas por Créditos Externos	-84.905.417
Provisiones	-821.357.033
Otros Costos por Servicios Financieras	-1.910.044.696
Gastos de Administrativos	-7.221.434.407
Gastos de Gobernabilidad	-1.796.251.881
Costo de Venta	-2.094.166.969
Gastos Operativos Varios	-150.625.882
Egresos por Educación Cooperativa	-176.455.846
Variación de Otros Activos	-967.341.814
Variación Depósitos de Ahorros	14.324.643.786
Variación de Retenciones y Cuentas a Pagar	-4.224.381.024
Variación Otros Pasivos	-351.155.523
(a) Efectivo Neto por Actividades Operativas	9.815.652.962


FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

Deudores por Prestamos Realizable a Corto Plazo	643.899.823
Deudores por Prestamos Realizable A Largo Plazo	-5.627.245.664
Cargos Diferidos	187.218.909
Activo Fijo	-751.616.503
(b) Efectivo Neto por Actividades de Inversión	-5.547.743.435


FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

Capital Integrado	2.955.251.997
Capital Institucional	146.540.669
Capital No Institucional	0
Distribucion de Excedentes	-1.465.406.694
(c) Efectivo Neto por Actividades de Financiamiento	1.636.385.972

Aumento Neto de Efectivo en el Periodo (a + b + c)	5.904.295.499
Efectivo y sus Equivalentes al inicio del periodo	4.752.040.829
Efectivo y sus Equivalentes al Final del Periodo	10.656.336.328


Lic. César R. Amarilla Yudis
Contador
RUC: 3370578-0


Ramón Mendieta
Tesorero
Consejo de Administración


Néstor M. Calderón Falcón
Presidente
Junta de Vigilancia


Lic. Juan Carlos Fretes González
Gerente General
RUC: 558959-2


Pedro Ortiz Torres
Presidente
Consejo de Administración



RATIOS FINANCIEROS

INDICADOR	CALCULO	METAS EXIGIDAS POR EL INCOOP	NIVEL	31/12/2020
CALIFICACIONES GENERAL RIESGO			EMP	79,25%
RATIOS DE PROTECCION			P	86,00%
R1 Suficiencia de provisiones para cartera de credito	Provisiones constituidas para cartera de Credito / Provisiones requeridas para cartera de creditos	100%	CARÁCTER OBLIGATORIO	100%
R2 Suficiencia de provisiones para otros activos de riesgo	Provisiones constituidas para otros activos de riesgo / Provisiones requeridas para otros activos de riesgo	100%	CARÁCTER OBLIGATORIO	0%
R3 Indice de solvencia patrimonial	Patrimonio efectivo / Activos ponderados por riesgo	A= Mínimo 10% B= Mínimo 12% C= Mínimo 15%	CARÁCTER OBLIGATORIO	24,98%
RATIOS DE ESTRUCTURA FINANCIERA			E	91,00%
R4 Participación de la cartera	Cartera neta de creditos / Activo total	Mínimo 60%	CARÁCTER OBLIGATORIO	81,20%
R5 Financiamiento de activos. Endeudamientos	Captación de Ahorro más Crédito Externo / Activo total	Máximo 80%	CARÁCTER OBLIGATORIO	73,55%
R6 Financiamiento de activos con patrimonio total	Patrimonio total / activo total	20%	CARÁCTER OBLIGATORIO	23,96%
LCI Limite a Capataciones Individuales				10,20%
RATIOS DE COSTOS Y RENDIMIENTOS			C	47,75%
R7 Margen de intermediación por actividades de ahorro y credito	Rendimiento de la cartera de creditos - Costo financiero de captaciones	Mayor que 1 Siempre que sea +	CARÁCTER OBLIGATORIO	8,98%
R8 Gastos operativos en función de ingresos	Costos y gastos totales operativos / ingresos totales	Menor a 92% siempre que el resultado +	CARÁCTER OBLIGATORIO	96,18%
R9 Indice de gastos Administrativos	Gastos Administrativos / promedio del activo total	Menor a 10%	CARÁCTER OBLIGATORIO	7,80%
R10 Indice de gastos de gobernabilidad	Gastos de gobernabilidad / Ingresos Totales	A= 7% B= 10% C= 12% siempre que el resultado +	CARÁCTER OBLIGATORIO	5,68%
R11 Rendimiento sobre activo total	Excedente neto / promedio del activo total	Mínimo 1%	CARÁCTER OBLIGATORIO	0,82%
R12 Rendimiento de capital	Excedente neto / capital	Mínimo 7%	CARÁCTER OBLIGATORIO	3,76%

Lic. César R. Amarilla Yudis
Contador
RUC: 3370578-0

Ramón Mendieta
Tesorero
Consejo de Administración

Néstor M. Calderón Falcón
Presidente
Junta de Vigilancia

Lic. Juan Carlos Fretes González
Gerente General
RUC: 558959-2

Pedro Ortiz Torres
Presidente
Consejo de Administración



RATIOS FINANCIEROS

RATIOS DE LIQUIDEZ			L	100,00%
R13 Índice de liquidez	Disponibilidades / captaciones totales	5%	CARÁCTER OBLIGATORIO	12,54%
R14 Índice de disponibilidades inmediatas	Disponibilidades inmediatas / Disponibilidades	Mínimo 25%	CARÁCTER OBLIGATORIO	250,88%
CDEF Concentración de Depósitos en Entidades Financieras				18,34%
CDC Concentración de Depósitos en Centrales y/o Bancos prod. Coop				18,16%
RATIOS DE CALIDAD DE ACTIVOS			CA	91,00%
R15 Índice de Morosidad	Cartera de crédito con mora mayor a 60 días / total de cartera bruta de créditos	8,8% + 2	CARÁCTER OBLIGATORIO	6,22%
R16 Índice de activos improductivos a activo total	Activos improductivos (caja, depósitos bancarios a la vista, cargos diferidos, cuentas por cobrar, bienes adjudicados a realizar, propiedad, planta y equipos, otras inversiones y participaciones, y, otros activos) / activo total	12%	REFERENCIAL	7,26%
R17 Financiamiento de activos improductivos	Patrimonio efectivo / activos improductivos	Mayor o igual a 100%	REFERENCIAL	308,29%
LCS Limite de créditos por socio				7,85%

ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO Al 31/12/2020 con cifras comparativas al 31/12/2019

CUENTAS	CAPITAL			RESERVAS			RESULTADOS		PATRIMONIO NETO	
	SUSCRITO	INTEGRAR	INTEGRADO	LEGAL	REVALUO	OTRAS RESERVAS	ACUMULADOS	DEL EJERCICIO	2020	2019
Saldo al inicio del ejercicio	24.558.010.000	11.621.228	24.570.631.228	933.915.291	1.013.853.420	1.046.223.885	0	1.465.406.694	29.030.030.489	29.030.030.489
Movimientos Subsecuentes										
Aumento de Capital Aportes	3.520.570.246	-565.118.246	2.955.251.997	0	0	0	0	0	2.955.251.997	0
Variación de Reservas	0	0	0	146.540.669	0	0	0	0	146.540.669	0
Transf. Resultados contra Reservas	0	0	0	0	0	0	0	-1.465.406.694	-1.465.406.694	0
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	1.033.887.537	1.033.887.537	0
Saldo al 31/12/2020	28.078.580.246	-565.487.021	27.523.093.225	1.080.455.900	1.013.853.420	1.046.223.885	0	1.833.887.537	31.790.363.997	0
Saldo al 31/12/2019	24.558.010.000	11.621.228	24.570.631.228	933.915.291	1.013.853.420	1.046.223.885	0	1.465.406.694	29.030.030.489	0

Lic. César R. Amarilla Yudi
Contador
RUC: 3370578-0

Ramón Mendieta
Tesorero
Consejo de Administración

Néstor M. Calderón Falcón
Presidente
Junta de Vigilancia

Lic. Juan Carlos Fretes González
Gerente General
RUC: 558959-2

Pedro Ortiz Torres
Presidente
Consejo de Administración



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31/12/2020

INGRESOS	PRESUPUESTADO	REPROGRAMACIÓN	PRESUP. FINAL	EJECUTADO	SALDO	%
INGRESOS OPERATIVOS	28.111.867.759		28.111.867.759	27.027.152.418	1.084.715.341	96,14
Ingresos Operativos por Serv Financieros	28.111.867.759		28.111.867.759	27.027.152.418	1.084.715.341	96,14
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	24.391.724.431		24.391.724.431	23.954.170.823	437.553.608	98,21
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	21.164.776.960		21.164.776.960	21.590.247.489	-425.470.529	102,01
Intereses Compensatorios s/Amortizables	20.597.653.060		20.597.653.060	21.223.423.083	-625.770.023	103,04
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	567.123.900		567.123.900	366.824.406	200.299.494	64,68
Comisiones Cobradas	2.349.897.516		2.349.897.516	1.726.067.102	623.830.414	73,45
Comisiones s/Amortizables	2.160.248.021		2.160.248.021	1.549.274.145	610.973.876	71,72
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	189.649.495		189.649.495	176.792.957	12.856.538	93,22
Intereses Moratorios Cobrados	848.048.719		848.048.719	589.764.615	258.284.104	69,54
Intereses Moratorios s/Amortizables	666.024.954		666.024.954	442.579.431	223.445.523	66,45
Intereses Moratorios s/ Créditos Judicializados	159.306.060		159.306.060	133.343.039	25.963.021	83,70
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	22.717.705		22.717.705	13.842.145	8.875.560	60,93
Intereses Punitorios Cobrados	29.001.236		29.001.236	48.091.617	-19.090.381	165,83
Intereses punitorios s/ Amortizables	29.001.236		29.001.236	48.091.617	-19.090.381	165,83
Intereses Cobrados por Depósitos y Val Financ	235.017.878		235.017.878	234.215.995	801.883	99,66
Depósitos a la Vista	25.017.878		25.017.878	34.215.995	-9.198.117	136,77
Intereses s/ Depósitos Ahorro a la Vista Sector Coop.	7.369.258		7.369.258	10.351.071	-2.981.813	140,46
Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	17.648.620		17.648.620	23.864.924	-6.216.304	135,22
Intereses s/Depósitos a la Vista Otras Instituc. Financ.	0		0	0	0	0,00
Depósitos a Plazo	210.000.000		210.000.000	200.000.000	10.000.000	95,24
Intereses s/Depósitos Plazo Fijo Cooperativas	210.000.000		210.000.000	200.000.000	10.000.000	95,24
Ingresos Operativos Varios	633.831.923		633.831.923	239.428.327	394.403.596	37,77
Desafectación de Provisiones	339.878.899		339.878.899	6.100.644	333.778.255	1,79
Provisiones p/ Créditos y otros activos	339.878.899		339.878.899	6.100.644	333.778.255	1,79
Otros Ingresos Operativos Varios	293.953.024		293.953.024	233.327.683	60.625.341	79,38
Participación en excedentes de Cooperativas	5.000.000		5.000.000	549.020	4.450.980	10,98
Cuotas de Ingreso no retornables	18.000.000		18.000.000	14.060.000	3.940.000	78,11
Plusvalía por Venta de Inversiones	240.000.000		240.000.000	200.000.000	40.000.000	83,33
Otros Ingresos y Servicios	30.953.024		30.953.024	18.718.663	12.234.361	60,47
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros	2.851.293.527		2.851.293.527	2.599.337.273	251.956.254	91,16
Ventas y Servicios a Socios	2.736.293.527		2.736.293.527	2.433.881.603	302.411.924	88,95
Ventas de bienes	2.718.293.527		2.718.293.527	2.418.131.603	300.161.924	88,96
Servicios Básicos	18.000.000		18.000.000	15.750.000	2.250.000	87,50
Educación Cooperativa	115.000.000		115.000.000	165.455.670	-50.455.670	143,87
Servicios de Formación y Capacitación (70%)	84.500.000		84.500.000	88.130.335	-3.630.335	104,30
Servicios de Actividades sociales y recreativas (30%)	30.500.000		30.500.000	77.325.335	-46.825.335	253,53
INGRESOS NO OPERATIVOS	125.086.644		125.086.644	28.261.719	96.824.925	22,59
Ingresos Eventuales	125.086.644		125.086.644	28.261.719	96.824.925	22,59
Ingresos Varios	125.086.644		125.086.644	28.261.719	96.824.925	22,59
Ingresos Varios	125.086.644		125.086.644	28.261.719	96.824.925	22,59
Utilidad en Venta de Activos Fijos	6.000.000		6.000.000	0	6.000.000	0,00
Comisiones por Servicios de Cobranzas	19.023.368		19.023.368	18.713.019	310.349	98,37
Ingresos Extraordinarios	30.000.000		30.000.000	0	30.000.000	0,00
Otros Ingresos no Operativos	70.063.276		70.063.276	9.548.700	60.514.576	13,63
TOTAL DE INGRESOS	28.236.954.403		28.236.954.403	27.055.414.137	1.181.540.266	95,82



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31/12/2020

EGRESOS	PRESUPUESTADO	REPOGRAMACIÓN	PRESUP. FINAL	EJECUTADO	SALDO	%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	27.069.871.330	0	27.069.871.330	26.021.526.600	1.048.344.730	96,13
Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	23.917.132.869	318.000.000	24.237.132.869	23.609.277.903	628.854.966	97,41
Intereses y Comisiones Pagados	11.574.322.039	335.000.000	11.909.322.039	11.851.189.896	58.132.153	99,51
Intereses Pagados por Captaciones Socios	10.075.522.203	368.000.000	10.443.522.203	10.428.168.973	15.353.230	99,85
Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista	72.796.413	13.000.000	85.796.413	81.298.478	4.497.935	94,76
Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo	9.507.143.748	300.000.000	9.807.143.748	9.801.788.032	5.355.716	99,95
Intereses Pagados p/Ahorros Programados Captados	495.582.042	55.000.000	550.582.042	545.082.463	5.499.579	99,00
Intereses Pagados por Créditos Externos	1.373.799.836	-7.000.000	1.366.799.836	1.338.115.495	28.684.340	97,90
Intereses Pagados a Otras Cooperativas e SFL	1.273.799.836	18.000.000	1.291.799.836	1.266.196.171	25.603.665	98,02
Intereses Pagados a Entidades Bancarias y Financ.	100.000.000	-25.000.000	75.000.000	71.919.325	3.080.675	95,86
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	725.000.000	-24.000.000	701.000.000	64.805.477	14.094.523	92,74
Comisiones Pagadas p/Servicios Otras Coop. e SFL	46.000.000	-30.000.000	16.000.000	9.293.582	6.706.418	58,08
Comisiones Pagadas p/Servicios Bancarios y Financ.	8.000.000	0	8.000.000	5.462.164	2.537.836	68,28
Comisiones Pagadas a Organism. Nac. no Bancarios	21.000.000	0	21.000.000	17.259.893	3.740.107	82,19
Comisiones Pagadas por Operaciones de Cobranzas	50.000.000	4.000.000	54.000.000	52.889.778	1.110.222	97,94
Provisiones	600.000.000	260.000.000	860.000.000	821.357.033	38.642.967	95,81
Provisiones para Créditos en Mora	600.000.000	260.000.000	860.000.000	821.357.033	38.642.967	95,81
Provisiones p/ Créditos	600.000.000	260.000.000	860.000.000	821.357.033	38.642.967	95,81
Otros Costos por Servicios Financieros	1.622.943.852	310.000.000	1.932.943.852	1.910.044.696	22.899.156	98,82
Otros Costos por Servicios Financieros	1.622.943.852	310.000.000	1.932.943.852	1.910.044.696	22.899.156	98,82
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	120.000.000	0	120.000.000	112.818.161	7.181.839	94,02
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	250.000.000	0	250.000.000	242.635.914	7.364.086	97,05
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	1.252.943.852	310.000.000	1.562.943.852	1.554.990.621	8.353.231	99,47
Gastos Administrativos por Act. Ahorro Cred	8.351.066.978	-655.000.000	7.696.066.978	7.221.434.407	474.632.571	93,83
Gastos de Personal	4.352.805.365	-281.000.000	4.071.805.365	3.839.355.820	132.449.545	95,75
Salarios Personal Administrativo y Otros	3.233.182.485	-220.000.000	3.013.182.485	2.924.151.202	89.031.283	97,05
Beneficios sociales	1.076.597.193	-38.000.000	1.038.597.193	997.463.232	41.133.961	96,04
Vacaciones	43.025.687	-23.000.000	20.025.687	17.741.430	2.284.257	88,59
Honorarios	7.267.809.252	-174.000.000	7.093.809.252	682.248.474	110.362.778	89,97
Honorarios Profesionales	298.000.000	5.000.000	291.000.000	271.939.995	19.060.004	93,45
Servicios de Terceros	981.809.252	-179.000.000	802.809.252	711.306.482	91.502.770	88,62
Servicios y Gastos de Oficina	1.169.202.384	-85.000.000	1.084.202.384	930.491.746	153.710.638	85,82
Servicios Públicos	225.202.384	18.000.000	243.202.384	201.624.917	41.577.467	82,90
Materiales, Utiles y Papelería	369.000.000	12.000.000	381.000.000	335.098.691	45.901.309	87,95
Reparación y Mantenimiento	230.000.000	-55.000.000	175.000.000	138.047.672	36.952.328	78,88
Seguros	30.000.000	0	30.000.000	27.316.843	2.683.157	91,06
Gastos de Movilidad y Transporte	315.000.000	-60.000.000	255.000.000	228.403.593	26.596.407	89,57
Marketing	35.000.000	0	35.000.000	16.347.456	18.652.544	46,77
Publicidad	25.000.000	0	25.000.000	10.807.966	14.192.034	43,23
Promociones y Sorteos	10.000.000	0	10.000.000	5.539.500	4.460.500	55,40
Impuestos y Tasas	808.449.977	-47.000.000	761.449.977	808.286.380	53.163.597	93,83
Impuestos	774.824.194	-47.000.000	727.824.194	693.709.097	34.115.097	95,31
Tasas	36.625.783	0	36.625.783	33.800.112	2.825.671	87,51
Costa de Sostenimiento	95.000.000	0	95.000.000	80.777.181	14.222.819	85,03
Depreciaciones y Amortizaciones	678.000.000	-68.000.000	610.000.000	543.706.497	6.293.503	89,88
Depreciación Permanente	430.000.000	-70.000.000	360.000.000	356.487.688	3.512.312	98,48
Amortización Cargos Diferidos	188.000.000	2.000.000	190.000.000	187.218.909	2.781.091	96,98
Gastos de Gobernabilidad	1.768.800.000	60.000.000	1.828.800.000	1.796.251.881	32.548.119	98,22
Gastos del Consejo de Administración	750.000.000	0	750.000.000	750.000.000	0	100,00
Dietas	660.000.000	0	660.000.000	660.000.000	0	100,00
Remuneración al Comité Ejecutivo	90.000.000	0	90.000.000	90.000.000	0	100,00
Gastos de la Junta de Vigilancia	218.000.000	0	218.000.000	218.000.000	0	100,00
Dietas	218.000.000	0	218.000.000	218.000.000	0	100,00
Gastos del Órgano Electoral	218.000.000	0	218.000.000	218.000.000	0	100,00
Dietas	218.000.000	0	218.000.000	218.000.000	0	100,00
Gastos de Comités	376.800.000	0	376.800.000	354.500.000	22.300.000	94,08
Dietas	376.800.000	0	376.800.000	354.500.000	22.300.000	94,08
Gastos de Asamblea	210.000.000	60.000.000	270.000.000	259.751.881	10.248.119	96,20
Organización de Asambleas	200.000.000	60.000.000	260.000.000	257.477.336	2.522.664	98,03
Publicaciones y convocatorias	10.000.000	0	10.000.000	2.274.545	7.725.455	22,75
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	3.152.738.461	-310.000.000	2.842.738.461	2.421.248.697	421.489.764	85,17
Costo de Ventas	2.466.298.461	0	2.466.298.461	2.094.166.969	372.131.492	84,91
Costo de Ventas	2.466.298.461	0	2.466.298.461	2.094.166.969	372.131.492	84,91
Costo de Venta de bienes y servicios	2.466.298.461	0	2.466.298.461	2.094.166.969	372.131.492	84,91
Gastos administrativos y Operativos	150.000.000	6.000.000	156.000.000	150.625.882	5.374.118	96,56
Gastos administrativos y Operativos	150.000.000	6.000.000	156.000.000	150.625.882	5.374.118	96,56
Gastos Operativos	5.000.000	1.000.000	6.000.000	4.994.202	1.005.798	83,24
Otros gastos	145.000.000	5.000.000	150.000.000	145.631.680	4.368.320	97,09
Educación Cooperativa	636.440.000	-316.000.000	320.440.000	176.455.846	43.984.154	55,05
Educación Cooperativa	636.440.000	-316.000.000	320.440.000	176.455.846	43.984.154	55,05
Servicios de Formación y Capacitación (75%)	283.440.000	-240.000.000	43.440.000	26.678.744	16.761.256	61,88
Servicios de Actividades sociales y recreativas (30%)	253.000.000	-76.000.000	177.000.000	149.777.102	27.222.898	84,51
TOTAL DE EGRESOS	27.069.871.330	0	27.069.871.330	26.021.526.600	1.048.344.730	96,13
EXCEDENTES	1.167.083.073	0	1.167.083.073	1.033.887.537	133.195.536	88,99

Lic. César R. Amarilla Yudis
Contador
RUC: 3370578-0

Ramón Mendieta
Tesorero
Consejo de Administración

Néstor M. Calderón Falcón
Presidente
Junta de Vigilancia

Lic. Juan Carlos Fretes González
Gerente General
RUC: 558959-2

Pedro Ortiz Torres
Presidente
Consejo de Administración



PROPUESTA DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES 2020

EXCEDENTE OPERATIVO **1.017.572.783**
 (+) EXCEDENTE ESPECIAL **16.314.754**

EXCEDENTE DEL EJERCICIO AÑO 2020 **1.033.887.537**

CONCEPTOS	EXCEDENTES COOPERATIVOS		EXCEDENTES ESPECIALES		TOTAL
RESERVA LEGAL	10%	101.757.278	10%	1.631.475	103.388.754
FONDO DE AUTOSEGURO SOLIDARIO	30%	305.271.835	30%	4.894.426	310.166.261
FONDO DE COOPERACION CLUB SUBOFICIALES	10%	101.757.278	10%	1.631.475	103.388.754
FONDO DE EDUCACIÓN	10%	101.757.278	10%	1.631.475	103.388.754
FONDO DE SOLIDARIDAD	20%	203.514.557	20%	3.262.951	206.777.507
FONDO DE AYUDA SOCIAL	5%	50.878.639	5%	815.738	51.694.377
CUOTA DE SOSTENIMIENTO (FECOAC)	5%	50.878.639	5%	815.738	51.694.377
COMPENSACIÓN SOBRE APORTES (*)	5%	50.878.639	5%	815.738	51.694.377
RETORNO DE INTERESES (*)	5%	50.878.639	5%	815.738	51.694.377
TOTALES	100%	1.017.572.783	100%	16.314.754	1.033.887.537

(*) Compensación sobre Aportes 51.694.377
 Retención 8% IRP -4.135.550
 Neto a Capitalizar en Aportes 47.558.827

(*) Retorno de Intereses: Capitalizar en Aporte
 A Capitalizar en Aportes 51.694.377

PLAN DE INVERSIONES AÑO 2021

▪ CONSTRUCCIONES		2.000.000.000.-
Ampliación Edificio COOSOFAN	2.000.000.000.-	
• COMPRA DE INMUEBLES		1.000.000.000.-
Adquisición de Terreno	1.000.000.000.-	
▪ CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS		3.000.000.000.-
Construcción de Viviendas	3.000.000.000.-	
▪ INSTALAC. Y EQUIPOS INFORMÁTICOS		500.000.000.-
Mejoras y Actualizaciones	500.000.000.-	
▪ TECNOLOGÍAS		300.000.000.-
Software y Fuentes	300.000.000.-	
▪ COMPRA DE RODADO		350.000.000.-
Compra Minibus	350.000.000.-	
TOTAL GENERAL		Gs. 7.150.000.000.-

FUENTE DE FINANCIACIÓN: Recursos Propios y Financiación Externa.



PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

ÁREA FINANCIERA

A ESTRATEGIA GENÉRICA: CRECIMIENTO, SOLIDEZ Y PRODUCTIVIDAD

A.1 OBJETIVO ESTRATÉGICO: DESARROLLAR MEJORES SERVICIOS Y MANTENER LOS INDICADORES FINANCIEROS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- A.1.1 DESARROLLAR LA UTILIZACION DE TECNOLOGIA (HOME-BANKING, APP, TRANSFERENCIAS VIA WEB)
- A.1.2 ACTUALIZAR TASAS ACTIVAS Y PASIVAS COMPETITIVAS EN EL SECTOR COOPERATIVO
- A.1.3 MANTENER LOS INDICADORES FINANCIEROS ADECUADOS AL INCOOP
- A.1.4 IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE COBRANZAS y RECUPERACION DE CREDITOS
- A.1.5 ESTABLECER PROGRAMAS DE FIDELIZACION DEL SOCIO Y UTILIZACION DE TARJETAS PARA LAS OPERACIONES
- A.1.6 CRECER LOS ACTIVOS TOTALES A GS. 145.000.000.000.- (13,39%)
- A.1.7 AUMENTAR LA CARTERA DE CREDITOS A GS. 135.000.000.000.- (13,56%)
- A.1.8 LLEGAR EN CARTERA DE AHORROS A 95.000.000.000.- (11,82%)

AREA SOCIOS

B ESTRATEGIA GENÉRICA: BUSCAR LA EXCELENCIA EN LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y SOCIALES

B.1 OBJETIVO ESTRATÉGICO: CRECER CON LA MEMBRESÍA CON CALIDAD EN LOS SERVICIOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- B.1.1 SEGUIR CON LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y SOCIALES
- B.1.2 INNOVAR EN LA PRESTACION DE NUEVOS SERVICIOS FINANCIEROS Y SOCIALES
- B.1.3 AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA EDILICIA Y TECNOLOGIA PARA ATENCION DE SOCIOS
- B.1.4 INCORPORAR 500 NUEVOS SOCIOS PARA EL EJERCICIO 2021
- B.1.5 UTILIZAR REDES SOCIALES Y TECNOLOGIA DE PUNTA PARA LA COMUNICACIÓN CON LOS SOCIOS
- B.1.6 DESARROLLAR NUEVAS HERRAMIENTAS PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS FINANCIEROS
- B.1.7 DESARROLLAR EL INSTITUTO DE ARTE COOSOFAN Y LA ESCUELA DE FUTBOL DE LA COOPERATIVA
- B.1.8 FIRMAR CONVENIOS PARA PROMOCIONES EN BENEFICIO DE LOS SOCIOS



PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

ÁREA PROCESOS DE GESTIÓN

C ESTRATEGIA GENÉRICA: *MEJORAR LA GESTIÓN, MEDIANTE LA REINGENIERÍA DE PROCESOS*

C.1 OBJETIVO ESTRATÉGICO: *DESARROLLAR HERRAMIENTOS DE MEJORA CONTINUA*

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- C.1.1 REALIZAR LA PLANIFICACION ESTRATEGICA 2022/2024
- C.1.2 MANTENER LA ADECUACION LA GESTIÓN A LAS RESOLUCIONES TRIBUTARIAS, SOCIALES Y DE PREVENCIÓN
- C.1.3 MANTENER EL ESTANDAR EXCELENTE DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO
- C.1.4 FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
- C.1.5 MEJORAR LA DOCUMENTACION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
- C.1.6 UTILIZAR NUEVAS TECNOLOGIAS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS
- C.1.7 ACTUALIZAR LOS DATOS Y PERFILES DE LOS SOCIOS PARA OPTIMIZAR LOS SERVICIOS BRINDADOS

ÁREA TALENTOS HUMANOS

D ESTRATEGIA GENÉRICA: *BUSCAR LA EXCELENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS TALENTOS HUMANOS*

D.1 OBJETIVO ESTRATÉGICO: *LOGRAR ALTA EFICIENCIA EN LA ESTRUCTURA DE TALENTOS HUMANOS*

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- D.1.1 INCORPORAR NUEVAS PERSONAS A LA COOPERATIVA PARA POTENCIAR SU CRECIMIENTO
- D.1.2 EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LA INSTITUCIÓN
- D.1.3 DESARROLLAR PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN A DIRECTIVOS Y GERENCIA CONFORME AL SNEC
- D.1.4 DESARROLLAR ACTIVIDADES PARA FORTALECER EL TRABAJO EN EQUIPO
- D.1.5 IMPLMETAR LO ESTABLECIDO EN LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS
- D.1.6 IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE POLITICA SALARIAL EN LA COOPERATIVA

**PRESUPUESTO AÑO 2021**

INGRESOS		31.585.342.502
Ingresos Operativos		31.498.401.546
<i>Ingresos Operativos por Serv Financieros</i>		31.498.401.546
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos		27.547.296.446
<i>Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos</i>	24.828.784.612	
Intereses Compensatorios s/Amortizables	24.406.936.545	
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	421.848.067	
Comisiones Cobradas	1.984.977.167	
Comisiones s/Amortizables	1.781.665.267	
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	203.311.901	
Intereses Moratorios Cobrados	678.229.307	
Intereses Moratorios s/Amortizables	508.966.346	
Intereses Moratorios s/ Créditos Judicializados	153.344.495	
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	15.918.467	
Intereses Punitorios Cobrados	55.305.360	
Intereses Punitorios s/Amortizables	55.305.360	
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros		239.348.394
<i>Depósitos a la Vista</i>	39.348.394	
Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista Sector Cooperativo	11.903.732	
Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	27.444.663	
<i>Depósitos a Plazo</i>	200.000.000	
Intereses s/ Depósitos Plazo Fijo Sector Cooperativo	200.000.000	
Ingresos Operativos Varios		624.405.361
<i>Desafectación de Provisiones</i>	339.878.899	
Provisiones p/ créditos y otros activos	339.878.899	
Otros Ingresos Operativos Varios	284.526.462	
Participación en excedentes de cooperativas	5.000.000	
Cuotas de Ingreso no retornables	18.000.000	
Plusvalía por Venta de Inversiones	240.000.000	
Otros Ingresos y Servicios	21.526.462	
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros		3.087.351.343
<i>Ventas y Servicios a Socios</i>	2.998.851.343	
Ventas de bienes	2.980.851.343	
Servicios Básicos	18.000.000	
<i>Educación Cooperativa</i>	88.500.000	
Servicios de Formación y Capacitación (70%)	84.500.000	
Servicios de Actividades sociales y recreativas (30%)	4.000.000	
Ingresos No Operativos		86.940.957
<i>Ingresos Eventuales</i>		86.940.957
Ingresos Varios		86.940.957
<i>Ingresos Varios</i>	86.940.957	
Utilidad en Venta de Activos Fijos	6.000.000	
Comisiones por Servicios de Cobranzas	25.940.957	
Ingresos Extraordinarios	30.000.000	
Otros Ingresos no Operativos	25.000.000	



PRESUPUESTO AÑO 2021

EGRESOS		30.306.498.748
Costos y Gastos Operativos Serv Financieros		30.306.498.748
Costos y Gastos Operativos Serv Financieros		26.969.645.825
Intereses y Comisiones Pagados		13.697.494.478
Intereses Pagados por Captaciones Socios	11.992.394.319	
Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas físicas o naturales	93.493.250	
Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas físicas o naturales	11.272.056.237	
Intereses Pagados p/ Ahorros Programados Captados	626.844.832	
Intereses Pagados por Créditos Externos	1.607.458.930	
Intereses Pagados a Otras Cooperativas e Instns Fin de Lucro	1.456.125.597	
Intereses Pagados a Entidades Bancarias y Financieras	151.333.333	
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	97.641.230	
Comisiones Pagadas por Servicios de Otras Cooperativas e Instns Fine	10.687.619	
Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios y Financieros	6.281.489	
Comisiones Pagadas por Deudas a Organismos Nacionales no Bancaric	19.848.877	
Comisiones Pagadas por Operaciones de Cobranza	60.823.245	
Previsiones		1.110.000.000
Previsiones para Créditos en Mora	1.110.000.000	
Previsiones p/ créditos	1.110.000.000	
Otros Costos por Servicios Financieros		2.196.551.400
Otros Costos por Servicios Financieros	2.196.551.400	
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	129.740.885	
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	279.031.301	
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	1.787.779.214	
Gastos Administrativos por Act Ahorro Cred		8.299.999.946
Gastos de Personal	4.502.018.470	
Sueldos Personal Administrativo y Otros	3.271.916.488	
Beneficios sociales	1.187.076.295	
Vacaciones	43.025.687	
Honorarios	1.148.056.500	
Honorarios Profesionales	308.500.000	
Servicios de Terceros	839.556.500	
Servicios y Gastos de Oficina	1.085.500.000	
Servicios Públicos	222.500.000	
Materiales, Útiles y Papelería	363.000.000	
Reparación y Mantenimiento	218.000.000	
Seguros	30.000.000	
Gastos de Movilidad y Transporte	252.000.000	
Mercadeo	38.000.000	
Publicidad	20.000.000	
Promociones y Sorteos	18.000.000	
Impuestos y Tasas	950.424.976	
Impuestos	813.043.476	
Tasas	40.381.500	
Cuota de Sostentamiento	97.000.000	
Depreciaciones y Amortizaciones	576.000.000	
Depreciación Permanente	384.000.000	
Amortización Cargos Diferidos	192.000.000	
Gastos de Gobernabilidad		1.665.600.000
Gastos del Consejo de Administración	750.000.000	
Dietas	660.000.000	
Remuneración al Comité Ejecutivo	90.000.000	
Gastos de la Junta de Vigilancia	216.000.000	
Dietas	216.000.000	
Gastos del Órgano Electoral	216.000.000	
Dietas	216.000.000	
Gastos de Comités	423.600.000	
Dietas	423.600.000	
Gastos de Asamblea	60.000.000	
Organización de Asambleas	50.000.000	
Publicaciones y convocatorias	10.000.000	
Costos y Gastos por Actividades no Financieras		3.336.852.923
Costo de Ventas	2.679.412.923	
Costo de Ventas	2.679.412.923	
Costo de Venta de bienes y servicios	2.679.412.923	
Gastos administrativos y Operativos		165.000.000
Gastos administrativos y Operativos	165.000.000	
Gastos operativos	15.000.000	
Otros gastos	150.000.000	
Educación Cooperativa		492.440.000
Educación Cooperativa	492.440.000	
Servicios de Formación y Capacitación (70%)	271.440.000	
Servicios de Actividades sociales y recreativas (30%)	221.000.000	
EXCEDENTES		1.278.843.754
RESUMEN		PRESUPUESTO
TOTAL INGRESOS PRESUPUESTADOS 2021		31.585.342.502
(-) TOTAL EGRESOS PRESUPUESTADOS 2021		30.306.498.748
EXCEDENTES PRESUPUESTADO AÑO 2021		1.278.843.754

**INDICADORES FINANCIEROS****GESTIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EJERCICIO 2020**

El Consejo de Administración, de la Cooperativa COOSOFAN Ltda., ha tenido una gestión Eficiente y Productiva que ha permitido la presentación de estos Indicadores de Gestión.

CONCEPTO	AÑO 2019	AÑO 2020	AUMENTO	% DE AUMENTO
Activo Total	119.863.028.356	132.282.409.104	12.419.380.748	10,36
Disponibilidades	4.752.040.829	10.656.336.328	5.904.295.499	124,25
Créditos	103.919.617.100	110.073.780.072	6.154.162.972	5,92
Activo Fijo	6.649.675.522	7.401.292.025	751.616.503	11,30
Otras Inversiones	1.281.593.940	1.802.168.800	520.574.860	40,62
Otros Activos	703.346.180	516.127.271	-187.218.909	-26,62
Pasivo	90.832.997.868	100.582.105.107	9.749.107.239	10,73
Ahorros	70.628.605.129	84.953.248.915	14.324.643.786	20,28
Captaciones Externas	16.199.941.947	12.317.333.104	-3.882.608.843	-23,97
Fondos y Otros	3.968.053.870	3.288.967.972	-679.085.898	-17,11
Patrimonio Neto	29.030.030.488	31.700.303.997	2.670.273.509	9,20
Capital	24.570.631.228	27.525.883.225	2.955.251.997	12,03
Reservas	2.993.992.566	3.140.533.235	146.540.669	4,89
Resultados	1.465.406.694	1.033.887.537	-431.519.157	-29,45
Ingresos	24.317.855.480	27.055.414.137	2.737.558.657	11,26
Egresos	22.852.448.786	26.021.526.600	3.169.077.814	13,87
Excedentes	1.465.406.694	1.033.887.537	-431.519.157	-29,45
Morosidad	5,51	6,22	0,71	12,89
Socios Activos	7.425	8.101	676	9,10
Operaciones Tarjetas de Créditos	4.846.621.619	3.303.162.334	-1.543.459.285	-31,85
Cantidad de Transacciones con TC	9.261	6.415	-2.846	-30,73
Créditos Concedidos	96.621.156.936	83.558.202.695	-13.062.954.241	-13,52
Cantidad de Créditos Concedidos	9.563	9.522	-41	-0,43

En el año 2020 la Gestión Financiera de la Cooperativa COOSOFAN Ltda., fue positiva con implementación de nuevos indicadores que refuerzan el trabajo y que hacen que estos datos financieros de los Balances e Informes Contables, sirvan de base para el Desarrollo Planificado de la COOSOFAN y encarar futuros proyectos.

A pesar de un año difícil con la pandemia del COVID 19, la COOSOFAN Ltda., ha logrado las metas propuestas, cerrando un año con una baja morosidad, excedentes adecuados a la coyuntura y el cumplimiento estrictos de las regulaciones, normativas de prevención y tributarias.

El Sistema Informático y la Estructura Tecnológica, totalmente adecuado al tamaño y los volúmenes actuales y en constante adecuación a las necesidades de la Cooperativa. La Estructura Administrativa, potenciado y fortalecido con asignación de funciones distribuidos en dos grandes áreas: Área Operativa y Área Financiera, con Manuales de Organización, Funciones y Procedimientos conforme a la tarea de cada integrante.

En el Área de Contabilidad con profesionales adecuados y la aplicación de las normativas han permitido la presentación de Estados Contables y Reportes Financieros oportunos y confiables y que reflejan con exactitud la situación Financiera y Económica de la Institución.

Equipo Técnico: Lic. Juan Carlos Fretes González - Gerente General
Lic. Max Jorge Fisch Pereira - Consultor Financiero
Lic. María Regina Peña Echeverría - Sub-Gerente Financiera
Lic. Cesar Ramón Amarilla Yudis - Jefe del Dpto. de Contabilidad
Lic. Silvio Vladimir Aguilera Talavera - Asesor en Tecnología e Informática



BALANCE SOCIAL

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: Membresía Abierta y Voluntaria

Las Cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	7.425	7.195	
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	8.101	7.425	
Dimens	FACTORES DE EVALUACIÓN	2020	2019	% variacion
D1	D.1 APERTURA COOPERATIVA			
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS			
D1	Meta fijada para el año	500	500	0%
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	993	545	82%
D1	Hombres	707	442	60%
D1	Mujeres	286	103	178%
D1	18-25 años	317	246	29%
D1	26-35 años	305	130	135%
D1	36-45 años	168	79	113%
D1	46-55 años	85	50	70%
D1	56-60 años	43	14	207%
D1	61 y mas años	75	26	188%
D1	Personas Juridicas (Finalidad)	0	0	0%
D1	Solicitudes no aceptadas	0	0	0%
D1	% del total de asociados en el año	0	0	0%
D1	Promedio de ingreso mensual	5.000.000	5.000.000	0%
D1	Requisito Economico exigido (Montos)			0%
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as	80.000	80.000	0%
D1	- Cuota de ingreso no retornable	30.000	30.000	0%
D1	- Aporte mínimo	25.000	25.000	0%
D1	- Cuota de solidaridad	15.000	15.000	0%
D1	- Otros (especificar)	10.000	10.000	0%
D1	- Total	80.000	80.000	0%
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	3,6%	3,6%	0%
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)			
D1	Total de salida	317	315	1%
D1	Renuncia voluntaria . Causas	131	242	-46%
D1	Exclusion por incumplimiento estatutario	128	33	288%
D1	Exclusion por fallecimiento	58	40	45%
D2	D 2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESIA			
D2	Total de Asociados/as Existentes	8.101	7.425	9%
D2	Hombres	6.888	6.482	6%
D2	Mujeres	1.210	940	29%
D2	Personas Juridicas	3	3	0%
D2	Antigüedad promedio de socios y socias			0%
D2	Rango de antigüedad			
D2	Menos de 1 año	1.509	894	69%
D2	de 1 a 5 años	1.369	1.514	-10%
D2	de 6 a 10 años	1.814	1.708	6%
D2	de 11 a 15 años	915	851	8%
D2	de 16 a 20 años	2.494	2.458	1%
D2	de 21 a 25 años	0	0	0%
D2	de 26 a 30 años	0	0	0%
D2	de 31 años y mas	0	0	0%
D2	Grado de instrucción de la membresía	Terciaria	Terciaria	
D4	SERVICIOS FINANCIEROS			
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	9.522	9.563	0%
D4	Destino de creditos (cantidad)			



BALANCE SOCIAL

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	2020	2019	% variacion
D4	Ahorro			0%
D4	Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda			
D4	A la Vista	18.070	17.002	6%
D4	Plazo Fijo	443	388	14%
D4	Programado	383	646	-41%
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	18.896	18.036	5%
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera	0	0	0%
D4	Tarjetas de Creditos	6.415	9.261	-31%
D5	Servicio de Solidaridad	1.727	1.997	-14%
D5	Servicio Educativos			
D5	Otros servicios (especificar)	56	157	-64%

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: Control Democrático de los miembros

Las Cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar su cooperativa, responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	2020	2019	% variación
D1	D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS			
D1	ASAMBLEAS ORDINARIAS			
D1	Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	8.101	7.425	9%
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	6.343	5.026	26%
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	0	0	0%
D1	Porcentaje de Mujer (habilitados)	0	0	0%
D1	Personas Jurídicas (habilitados)	0	0	0%
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	2.157	302	614%
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	2.157	0	0%
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	2.157	302	614%
D1	Total de asociados que han emitido su voto	0	0	0%
D1	ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS			
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	0	0	
D2	D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS			
D2	Cargos Electivos			
D2	Consejo de Administración			
D2	18-25 años	0	0	0%
D2	26-35 años	0	0	0%
D2	36-45 años	1	1	0%
D2	46-55 años	7	5	40%
D2	56-60 años	1	1	0%
D2	61 y mas años	1	3	-67%



BALANCE SOCIAL

D2	Titulares			
D2	Hombre	7	7	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Suplente			
D2	Hombre	3	3	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Presidencia			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Junta de Vigilancia			
D2	18-25 años	0	0	
D2	26-35 años	0	0	
D2	36-45 años	3	3	0%
D2	46-55 años	0	0	0%
D2	56-60 años	3	1	
D2	61 y mas años	0	0	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Presidencia			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Junta Electoral.			
D2	Titulares			
D2	Hombre	3	3	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Suplente			
D2	Hombre	2	2	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Presidencia			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Clasificacion de cargos electivos por edad			
D2	18-25 años	0	0	0%
D2	26-35 años	0	0	0%
D2	36-45 años	4	5	-20%
D2	46-55 años	10	9	11%
D2	56-60 años	4	2	100%
D2	61 y mas años	2	4	-50%
D2	Organismos Auxiliares			0%
D2	Comité de Educacion	4	4	0%
D2	Comité de Credito	2	2	0%
D2	Comité de Solidaridad	3	3	0%
D2	Otros organismos	15	14	7%
D2	Total de Directivos	44	43	2%
D2	Hombre	40	39	3%
D2	Mujer	4	4	0%
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	4	4	0
D3	D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO			
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	21	22	-5%
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	22	23	-4%

**BALANCE SOCIAL**

D3	Mujeres con mando(Jefatura) en la cooperativa	8	8	0%
D3	% del total de mujeres trabajadoras	38,10	36,36	5%
D3	Hombres con mando(Jefatura) en la cooperativa	5	5	0%
D3	% del total de hombres trabajadores en coop.	22,73	21,74	5%
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	4.989.043	4.975.218	0%
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	5.466.562	5.285.062	3%
D3	Diferencia entre SPM y SPH	-477.519	-309.843	54%

D4. ÓRGANOS ELECTORALES

Dispone de reglamento electoral SI

D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS

- Avisos publicitarios periódicos (veces) 1 Periodico x 3 Dias
- Avisos radiales (veces y frecuencia) AM 680 y FM 105.7

- Avisos publicitarios revista de la cooperativa NO

- Avisos publicitarios boletín de la cooperativa NO
- Afiches (local cooperativa) SI
- Afiches (otros locales) SI
- Volantes (cuantos) SI
- Pasacalles (cuantos) NO
- Propaganda Callejera. NO
- E-mail. comunicaciones@coosofan.coop.py
- Chat Telefónicos. 0984942105 - 0984942112

Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea. (Cumple la disposición Estatutaria). SI

TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: Participación Económica de los Miembros

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa.

Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.



BALANCE SOCIAL

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	2020	2019	% variacion
D1	D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMUN			
D1	Capital común cooperativo irrepatriable (reservas)	3.140.533.235	2.993.992.566	5%
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	2.955.251.997	2.141.489.973	38%
D1	% en relación al Activo total	5,1%	4,3%	
D2	D2 . COMPENSACION LIMITADA AL CAPITAL			
D2	Intereses Pagados a las aportaciones	73.270.335	0	0%
D2	% en relación al total de aportaciones	0,27%	0,00%	0%
D3	D3. DISTRIBUCION DE EXCEDENTES en %			
D3	Reserva Legal	10%	10%	0%
D3	Fondo Fomento a la Educación cooperativa	10%	10%	0%
D3	Otros fondos específicos	66%	76%	-13%
D3	Pago de interés a las Aportaciones	5%	0%	0%
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	5%	0%	0%
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	4%	4%	0%
D4	D4. ESFUERZO ECONOMICO EXTRAORDINARIO EXIJIDO A LOS MIEMBROS			
D4	Total Aportaciones extraordinarias	4.627.192.879	3.881.240.000	19%

CUARTO PRINCIPIO COOPERATIVO: Autonomía e Independencia

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros.

Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	2020	2019	% variacion
D1	D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA			
D1	a. Independencia financiera estrecha			
D1	Aportaciones (integradas)	27.525.883.225	24.570.631.228	12%
D1	% del Activo total	20,81%	20,50%	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	3.140.533.235	2.993.992.566	5%
D1	% del Activo total	2,37%	2,50%	-5%
D1	% del Patrimonio Neto	9,91%	10,31%	-4%
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	70.194.798.712	57.994.026.900	21%
D1	b. Independencia financiera amplia			
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	30.666.416.460	27.564.623.794	11%
D1	% del Activo total	23,18%	23,00%	1%
D1	Promedio de Tasas Activas	20,94%	20,0%	5%
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	9,19%	9,90%	-7%
D1	c. Otros depósitos			
D1	Depósitos en Bancos	7.199.083.063	1.509.616.878	377%
D1	Depósitos en Cooperativas	3.317.118.265	3.102.423.951	7%



BALANCE SOCIAL

QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: Educación, Capacitación y Comunicación

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.

Las cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

Dimens	FACTORES DE EVALUACIÓN	2020	2019	% variacion
	D1. Destino de los fondos de actividades educativas.			
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	238.179.888	238.179.888	0%
D1	Disponible otros Fondos y recursos:	0	0	0%
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	16.314.754	80.987.858	-80%
D1	Recursos propios del programa o eventos.	0	0	0%
D1	Destino:			
	. Área de Educacion Cooperativa	102.578.468	141.335.716	-27%
D1	. Área de Capacitación	0	0	0%
D1	. Área de Comunicación	0	0	0%
D1	. Área Social – Deportiva	43.962.201	60.572.450	-27%
	. Área Cultural	0	0	
D1	. Otros Gastos	0	0	0%
	D2. Logro de Metas del Plan Operativo de educación.			
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	50%	70%	-29%
	D3. Incidencia de acciones educativas directas			
D3	Dirigentes capacitados	44	43	2%
D3	Hombres	40	39	3%
D3	Mujeres	4	4	0%
D3	Funcionarios capacitados	43	45	-4%
D3	Hombres	22	23	-4%
D3	Mujeres	21	22	-5%
	D5 Comunicación			
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad			
D5	- Radios	mensual	mensual	
D5	- Diarios	mensual	mensual	
D5	-Televisión	por eventos	por eventos	
D5	- Altoparlante	nada	nada	
D5	- Pasacalles	por eventos	por eventos	
D5	Medios Directos o Personales			
D5	- Revistas – periodo de publicación	anual	anual	
D5	- Boletines	mensual	mensual	
D5	- Afiches	mensual	mensual	
D5	- Teleprinter	nada	nada	
D5	- Volantes	mensual	mensual	
D5	- Trípticos	mensual	mensual	
D5	- Rotafolio	nada	nada	
D5	- Correo electronico o mensajes de texto(celulares)	diario	diario	

Detalle de la parte cualitativa discriminado en genero y edad		
OTROS		
Servicios Educativos		
Escuela (cantidad de alumnos)	0	0
Colegio (cantidad de alumnos)	0	0
Enseñanza Superior (cantidad de alumnos)	0	0
Bibliotecas (cantidad de usuarios)	0	0
Becas (cantidad de beneficiados)	0	0
Cursos (cantidad de beneficiados)	0	56
Otras enseñanzas	0	0
Artes (cantidad de alumnos) (*)	50	32
Deportes (cantidad de alumnos) (*)	0	69
(*) aquí solamente poner la cantidad y en el 5° principio se desarrolla y debe coincidir la cantidad		



BALANCE SOCIAL

SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO: Cooperación entre Cooperativas

Las cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	2020	2019	% variacion
D1	D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS			
D1	Ahorros en otras cooperativas	3.317.118.265	3.102.423.951	7%
D1	Prestamos entre cooperativas	6.793.315.391	12.835.978.211	-47%
D1	Compras intercooperativas	175.788.661	203.753.945	-14%
D1	Importaciones intercooperativas	0	0	0%
D1	Exportaciones intercooperativas	0	0	0%
D1	Otras transacciones	0	0	0%
D1	Remesas del exterior	0	0	0%
D1	Servicios de Vigilancia	0	0	0%
D1	Seguros	0	0	0%
D1	Servicios de Courier	0	0	0%
D1	Otros (especificar)	0	0	0%
D2	D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)			
D2	- Federación	58.616.268	80.763.266	-27%
D2	- Central	0	0	0%
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	0	0	0%
D2	- Confederacion de Coop. del Caribe y Centroamerica	0	0	0%
	- INCOOP	77.440.742	70.188.607	10%
D4	D4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)			
D4	- FEDERACIÓN	1	1	
D4	Hombres	1	1	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	- CENTRAL	1	1	
D4	Hombres	1	1	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	- CONFEDERACIÓN	0	0	
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	Otros (especificar)	0	0	0%
D5	D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)			
D5	- Educativos	0	0	0%
D5	- Culturales	0	0	0%
D5	- Económicos	0	0	0%
D5	- Sociales	0	0	0%
D5	Otros (especificar)	0	0	0
D6	D6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)			
D6	- Educativos	no	no	0%
D6	- Culturales	no	no	0%
D6	- Económicos	no	no	0%
D6	- Sociales	no	no	0%
D6	Otros (especificar)	no	no	0



BALANCE SOCIAL

SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: Compromiso con la Comunidad

La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

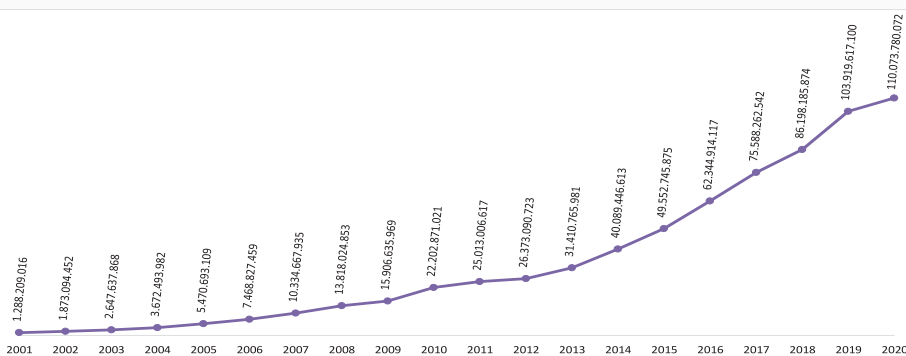
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	2020	2019	% variacion
D1	D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD			
D1	Empleo directo generado	43	45	-4%
D1	Empleo Indirecto Generado	215	225	-4%
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	0	0	0%
D1	Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.	0	0	0%
D1	Educacion Formal	0	0	0%
	Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	0	0	0%
	Numeros de alumnos/as beneficiados	0	0	0%
	Tipo de apoyo	0	0	0%
	Monto de apyo	0	0	0%
D1	Educación Informal	0	0	0%
D1	Educacion civica y democratica	0	0	0%
D1	Proteccion del medio ambiente	0	0	0%
D1	Para la Salud	0	0	0%
D1	Para la Equidad de Genero	0	0	0%
D1	Otros especificar	0	0	0%
D2	D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	0	0	0%
D2	Actividades de proteccion del medio ambiente (Forestación y Reforestacion)	SI	SI	100%
D2	Otras actividades Comunitarias	0	0	0%
D3	D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)			
D3	Alianzas Instituciones Públicas:			
D3	- Ministerios	0	0	0%
D3	- Gobernaciones	0	0	0%
D3	- Municipios	0	0	0%
D3	convenios con universidades	0	0	
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantias estudiantiles	0	0	
D3	Otros convenios,acuerdos y alianzas	0	0	
D3	comisiones vecinales de Fomento de Seguridad, otros fines	0	0	0%
D3	Privadas			
D3	- Fundaciones	0	0	0%
D3	- ONGs	0	0	0%
D3	- Empresas	0	0	0%
D3	Universidades	SI	SI	0%
D3	Internacionales			
D3	- Cooperativas	SI	SI	0%
D3	- Fundaciones	0	0	0%
D3	- ONGs	0	0	0%
D3	- Empresas	0	0	0%
	Otras instituciones	0	0	
D4	D4 Otras actividades Comunitarias			
D4	Medicion del impacto de calidad de vida de la membresia y de la comunidad	0	0	
D4	Censo	0	0	
D4	Encuestas	SI	SI	
D4	Base de Datos	SI	SI	



COMPARATIVO DE INDICADORES ECONÓMICOS

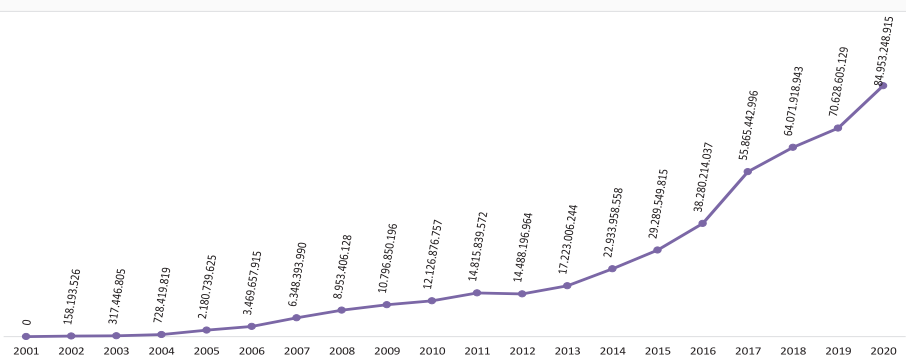
VARIACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS

AÑOS	MONTOS
2.001	1.288.209.016
2.002	1.873.094.452
2.003	2.647.637.868
2.004	3.672.493.982
2.005	5.470.693.109
2.006	7.468.827.459
2.007	10.334.667.935
2.008	13.818.024.853
2.009	15.906.635.969
2.010	22.202.871.021
2.011	25.013.006.617
2.012	26.373.090.723
2.013	31.410.765.981
2.014	40.089.446.613
2.015	49.552.745.875
2.016	62.344.914.117
2.017	75.588.362.542
2.018	86.198.185.874
2.019	103.919.617.100
2.020	110.073.780.072



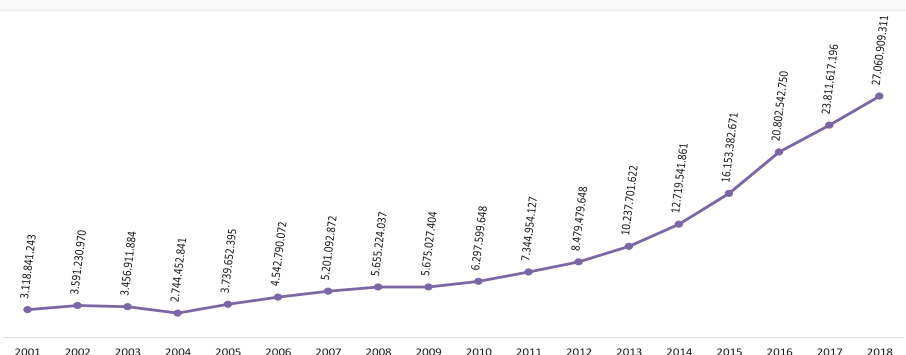
VARIACIÓN DE LA CARTERA DE AHORROS

AÑOS	MONTOS
2.001	0
2.002	158.193.526
2.003	317.446.805
2.004	728.419.819
2.005	2.180.739.625
2.006	3.469.657.915
2.007	6.348.393.990
2.008	8.953.406.128
2.009	10.796.850.196
2.010	12.126.876.757
2.011	14.811.839.572
2.012	14.486.196.964
2.013	17.723.006.244
2.014	22.933.958.558
2.015	29.289.549.815
2.016	38.280.114.037
2.017	55.865.442.996
2.018	64.071.918.943
2.019	70.628.605.129
2.020	84.953.248.915



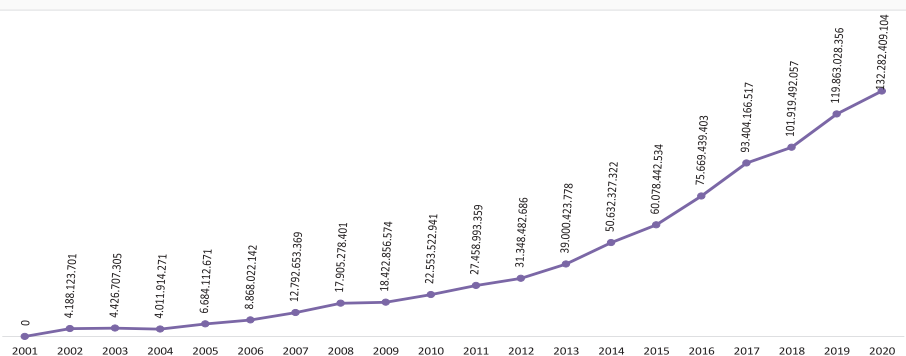
VARIACIÓN DEL PATRIMONIO

AÑOS	MONTOS
2.001	3.118.841.243
2.002	3.591.230.970
2.003	3.456.911.884
2.004	2.744.452.841
2.005	3.739.652.395
2.006	4.542.790.072
2.007	5.201.092.872
2.008	5.655.224.037
2.009	5.675.027.404
2.010	6.297.599.648
2.011	7.344.954.127
2.012	8.479.479.648
2.013	10.237.701.622
2.014	12.719.541.861
2.015	16.153.382.671
2.016	20.802.542.750
2.017	23.811.617.196
2.018	27.060.909.311
2.019	29.030.030.488
2.020	31.700.303.997



VARIACIÓN DEL ACTIVO

AÑOS	MONTOS
2.001	0
2.002	4.188.123.701
2.003	4.426.707.305
2.004	4.011.914.271
2.005	6.684.112.671
2.006	8.868.022.142
2.007	12.795.653.389
2.008	17.905.278.401
2.009	18.422.856.574
2.010	22.553.522.941
2.011	27.458.993.359
2.012	31.346.462.686
2.013	39.000.423.778
2.014	50.632.327.322
2.015	60.078.442.534
2.016	75.668.439.403
2.017	93.404.166.517
2.018	101.519.492.057
2.019	119.863.028.356
2.020	132.282.409.104

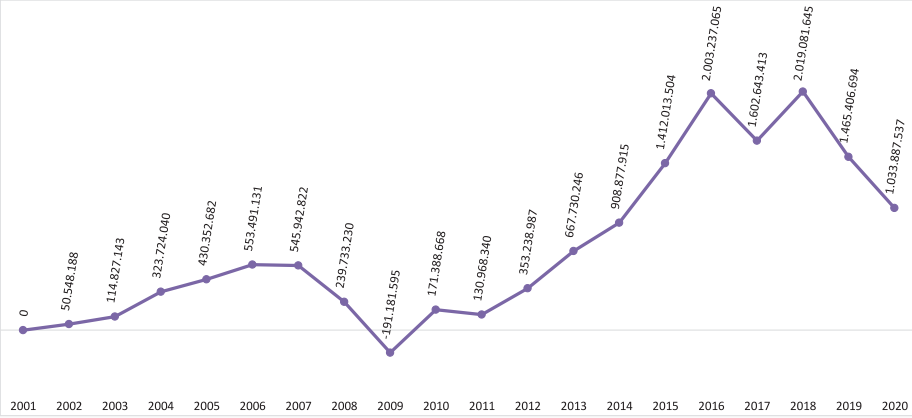




COMPARATIVO DE INDICADORES ECONÓMICOS

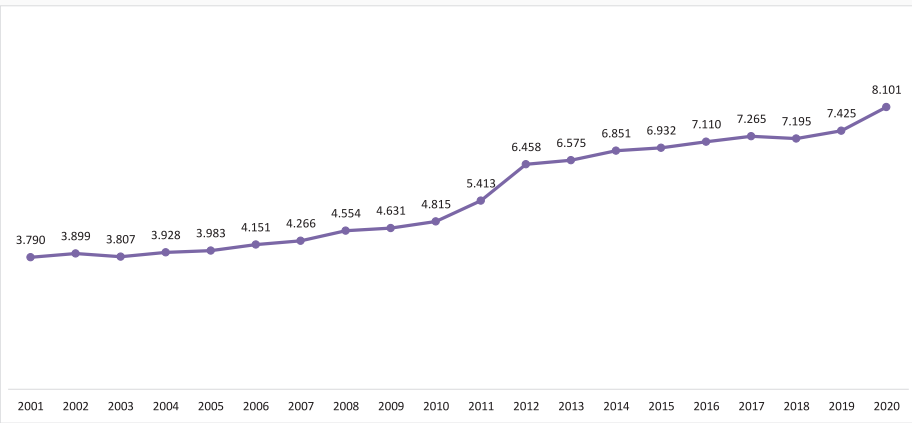
VARIACIÓN DE EXCEDENTES

AÑOS	MONTOS
2.001	0
2.002	50.548.188
2.003	114.827.143
2.004	323.724.040
2.005	430.352.682
2.006	553.491.131
2.007	545.942.822
2.008	239.733.230
2.009	-191.181.595
2.010	171.388.668
2.011	130.968.340
2.012	353.238.987
2.013	667.730.246
2.014	908.877.915
2.015	1.412.013.504
2.016	2.003.237.065
2.017	1.602.643.413
2.018	2.019.081.645
2.019	1.465.406.694
2.020	1.033.887.537



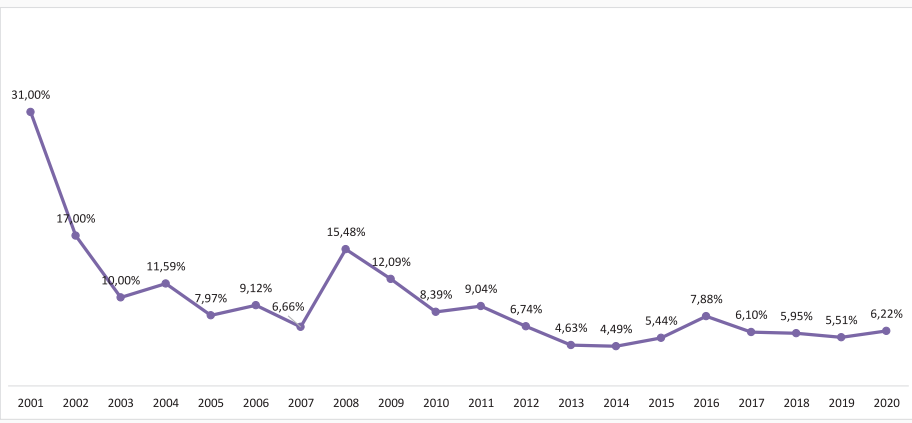
VARIACIÓN DE SOCIOS

AÑOS	CANTIDAD
2.001	3.790
2.002	3.899
2.003	3.807
2.004	3.928
2.005	3.983
2.006	4.151
2.007	4.266
2.008	4.554
2.009	4.631
2.010	4.815
2.011	5.413
2.012	6.458
2.013	6.575
2.014	6.851
2.015	6.932
2.016	7.110
2.017	7.265
2.018	7.195
2.019	7.425
2.020	8.101



VARIACIÓN DE % MOROSIDAD

AÑOS	PORCENTAJE
2.001	31,00%
2.002	17,00%
2.003	10,00%
2.004	11,59%
2.005	7,97%
2.006	9,12%
2.007	6,66%
2.008	15,48%
2.009	12,09%
2.010	8,39%
2.011	9,04%
2.012	6,74%
2.013	4,63%
2.014	4,49%
2.015	5,44%
2.016	7,88%
2.017	6,10%
2.018	5,95%
2.019	5,51%
2.020	6,22%





DIRECTIVOS COOSOFAN LTDA.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PRESIDENTE	SOP COM (R) PEDRO ORTIZ TORRES
VICE PDTE.	SOP AGROP RICHAH HORACIO SOLANO B.
SECRETARIO	SOP COM (R) EDISON RUBÉN OZUNA VILLALBA
TESORERO	SOP AGROP (R) RAMÓN MENDIETA
PRO TESORERO	SOP TRANSP (R) ASUNCIÓN FLORENTÍN G.
VOCAL TITULAR	SOP INF (R) ALFREDO ALMADA OCAMPOS
VOCAL TITULAR	SOP FURR FRANCISCO LOCIO VERA
VOCAL SUPL.	SOP MAM (R) DOMINGO A. VILLALBA BRITZ
VOCAL SUPL.	SOP COM (R) BERNARDO CABALLERO F.
VOCAL SUPL.	SOP INF VENEFRIDO CONCEPCIÓN PAVÓN E.

JUNTA DE VIGILANCIA

PRESIDENTE	SOP SAN (R) NÉSTOR MAMERTO CALDERÓN F.
SECRETARIO	SOP FURR JOSÉ EFRÉN DURÉ RÍOS
VOCAL TITULAR	SOM INF ARNALDO RAFAEL SANTOS COLMAN
VOCAL SUPL.	SOP TRANSP (R) JORGELINO ARRUA
VOCAL SUPL.	SOP COM (R) LUIS ZORRILLA

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

PRESIDENTE	SOP INT (R) JULIO CÉSAR OLAZAR VEGA
SECRETARIO	SOM SAN LUIS MERCED GIMENEZ R.
VOCAL TITULAR	SOP BM (R) BRAULIO FUNES BÁEZ
VOCAL SUPL.	SA COM VICENTE CHAMORRO MOREL
VOCAL SUPL.	SOP CAB JOSÉ AGUILERA BOGADO

COMITÉ EJECUTIVO

PRESIDENTE	SOP COM (R) PEDRO ORTIZ TORRES
SECRETARIO	SOP AGROP RICHAH HORACIO SOLANO B.
VOCAL	SOP INF (R) ALFREDO ALMADA OCAMPOS

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

PRESIDENTE	SOP FURR FRANCISCO LOCIO VERA
SECRETARIO	SOP CAB PEDRO OLIVEIRA
VOCAL	SOP TRANSP (R) CELSO PACUA
VOCAL	DRA CYNTHIA SAMBUCHETTI SANABRIA

COMITÉ DE EDUCACIÓN

PRESIDENTE	SOP COM EDISON OZUNA VILLALBA
SECRETARIO	SOP INT (R) BENIGNO VILLALBA
VOCAL	SO SAN LUIS BAE ARECO
VOCAL	SOM INF JOEL DAVID SERVIÁN
VOCAL	SGTO 1° SAN HUGO ANTONIO JARA C.

COMITÉ DE CRÉDITO

PRESIDENTE	SOP CAB (R) RAMÓN MENDIETA
SECRETARIO	SOP INT ARCADIO CRISTIAN FRANCO PERALTA
VOCAL	SOP MAM (R) RAMÓN ANIBAL PEREIRA A.

COMITÉ DE AHORRO

PRESIDENTE	SOP AGROP RICHAH HORACIO SOLANO B.
SECRETARIO	SOM INF HORACIO ISAAC ROJAS GUAPS
VOCAL	SOM ING PEDRO GUSTAVO JARA ALFONSO

COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

PRESIDENTE	SOM TRANS (R) ASUNCIÓN FLORENTÍN
SECRETARIO	SGTO 1° SAN CLARA CANTERO
VOCAL	SO INF VIRGILIO PEREIRA

COMITÉ DE VIVIENDA

PRESIDENTE	SOP MAM (R) DOMINGO VILLABA
SECRETARIO	SA SG MARIA EUGENIA DUARTE G.
VOCAL	HERED DALIA FLORES GUAINER

COMITÉ CUMPLIMIENTO

PRESIDENTE	SOP INF (R) ALFREDO ALMADA
OFICU	LIC HEBER AMANCIO VILLALBA
VOCAL	LIC MAX JORGE FISCH
VOCAL	LIC JUAN CARLOS FRETES
VOCAL	ABG REINERIO ESPÍNOLA
ASESOR	LIC FRANCISCO CABRERA PAVETTI

COMITÉ DE COOPERADORES DEL INTERIOR

PRESIDENTE	SOP COM (R) CELSO FERNÁNDEZ P.
SECRETARIO	SOP ART JULIO CESAR GARAY
VOCAL	SOP SAN CELSO RAMÓN SOTTO CABALLERO
VOCAL	SA INF ANTOLIANO DEJESÚS PORTILLO
VOCAL	SOP COM (R) MARIO RAMÓN COLMAN
VOCAL	SOP TRANS JUAN CARLOS GONZÁLEZ A.
VOCAL	SOP INF ENGELBERTO AYALA IRALA
VOCAL	SOM CAB VICTOR AMANCIO ROMERO G.
VOCAL	SO 1° IM ELÍAS PAREDES ZÁRATE

**NÓMINA DE FUNCIONARIOS**

Nº	CARGO	NOMBRE Y APELLIDO
1	GERENTE GENERAL	LIC. JUAN CARLOS FRETES GONZÁLEZ
2	GERENTE FINANCIERO	LIC. MARÍA REGINA PEÑA ECHEVERRÍA
3	SUB GTE DE OPERACIONES	BASILIA CONCEPCIÓN PORTILLO DE RODRÍGUEZ
4	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	LIC. HEBER AMANCIO VILLALBA VALLEJOS
5	SECRETARIA CONAD	LIC. YESSICA MARÍA FLORENTÍN MEDINA
6	SECRETARIA CONAD	ESC. VIVIANA CAROLINA ORUE AQUINO
7	AUDITORÍA INTERNA	CP. RODRIGO ALEJANDRO RÍOS CRISTALDO
8	DPTO. DE TESORERÍA	CARLOS MARTÍN FRETES DOLDAN
9	DPTO. DE TESORERÍA	ABRAHAN PORTILLO GALEANO
10	DPTO. DE TESORERÍA	BLANCA AZUCENA MERELES AMARILLA
11	DPTO. DE CONTABILIDAD	LIC. CÉSAR RAMÓN AMARILLA YUDIS
12	DPTO. DE CONTABILIDAD	LIC. MARÍA DE LOS ANGELES GARAY SILVA
13	DPTO. DE CONTABILIDAD	LIC. YESSICA NATALIA PEREIRA ALVAREZ
14	INFORMÁTICA	ABG. ESC. ALBA ROSA MARTÍNEZ AYALA
15	INFORMÁTICA	HUMBERTO VILLASANTI BARUA
16	DPTO. DE AHORRO	LIC. PATRICIA ELIZABETH ORTIZ FLEITAS
17	DPTO. DE AHORRO	MATÍAS RUBÉN FERNÁNDEZ NÚÑEZ
18	DPTO. DE SOLIDARIDAD	MARÍA ELIZABETH BELOTTO AYALA
19	DPTO. DE SOLIDARIDAD	SERGIO RAMÓN MENDIETA SÁNCHEZ
20	DPTO. DE COMUNICACIONES	LIC. ELIZABETH MARÍA BARROZO NAVARRO
21	DPTO. DE COMUNICACIONES	JAIME ANTONIO ESQUIVEL ESCURRA
22	DPTO. DE CRÉDITOS	NELSON MANUEL CASTILLO TORRES
23	DPTO. DE CRÉDITOS	MARCELO FABIAN DUARTE TROCHE
24	DPTO. DE CRÉDITOS	ADRIÁN EZEQUIEL RODAS OJEDA
25	DPTO. DE CRÉDITOS	GUSTAVO ARIEL RESQUIN VALL
26	DPTO. DE TARJETAS	LIC. YESSICA MARIEL JARA VILLANUEVA
27	DPTO. DE TARJETAS	SANTIAGO FIGUEREDO FARIÑA
28	DPTO. DE TARJETAS	LIC. DIANA LORENA SANTACRUZ BENÍTEZ
29	DPTO. DE VENTAS	LIC. MARÍA DEL CARMEN OVANDO LOPEZ
30	DPTO. DE VENTAS	ALICE NOEMI AMARILLA
31	DPTO. DE RECUPERACIÓN	ELVA CABALLERO DE ROA
32	DPTO. DE RECUPERACIÓN	EDGARDO DAVID DUARTE APONTE
33	DPTO. DE RECUPERACIÓN	PEDRO SINECIO CANDIA ZORRILLA
34	DPTO. DE RECUPERACIÓN	JUANA ELIZABETH MARECOS CABRAL
35	DPTO. DE RECUPERACIÓN	MARÍA PAZ BENEGAS OLMEDO
36	SECRETARIA DE CULTURA	HUGO DIOSNEL SANCHEZ TERRAZA
37	INSTITUTO DE ARTE	MARIA ROSSANA RUIZ DIAZ PAREDES
38	CENTRAL TELEFÓNICA	LARISSA ELIZABETH MEZA GÓMEZ
39	RECEPCIÓN	MAXIMILIANO ALMADA UBEDA
40	SERVICIOS GENERALES	RICHARD RICCIERI NUÑEZ
41	ENCARGADO DE MANTENIMIENTO	SILVIO ARTURO DUARTE ORELLA

ASESORES

1	ASESOR FINANCIERO	LIC. MAX JORGE FISCH PEREIRA
2	ASESOR JURÍDICO	ABG. REINERIO ESPÍNOLA
3	ASESOR INFORMÁTICO	LIC. SILVIO AGUILERA TALAVERA
4	AUDITORÍA INTERNA	LIC. LOURDES VERA
5	SOPORTE TEC. INFORMÁTICO	LIC. EDUARDO CORONEL VERGARA
6	ASESOR EN LD/FT/SP	LIC. FRANCISCO CABRERA PAVETTI



INSTITUTO DE ARTE COOSOFAN LTDA.



N°	PROFESORES	MODALIDAD
1	Rosa Marli Duarte Bobadilla	Directora Académica
2	Diego Hernan Zaracho Benítez	Profesor Taller Musical
3	María Elizabeth Ortiz Mancuello	Coreógrafa del Ballet
4	Cristyan Andrés Quiroz	Danza Argentina
5	Leticia Geraldine Méndez Florencio	Danza Clásica
6	Nadya Nathali Cristaldo Morales	Danza Clásica
7	Paola Eliana Ecurra Duré	Danza Paraguaya
8	Sandra Belén Delgado Avalos	Danza Paraguaya
9	Rebeca Elizabeth Delgado Avalos	Danza Jazz
10	María Josefina Noé de Sánchez	Educación Musical
11	Jhoana Edith Guerrero Aguilera	Danza Jazz, Preparación Física
12	Cecilia Ninive Orrego Colman	Danza Española
13	Karina Beatriz Ramírez Benítez	Danza Española
14	Pedro David Báez Duarte	Ritmos Latinos
15	Carlos Daniel Villasanti Franco	Danza Contemporánea
16	Soledad Ferreira Flores	Pre Ballet

CONTACTA CON NOSOTROS

 **021 606 648 / 9 - 021 608 842**

 **comunicaciones@coosofan.coop.py**

 **www.coosofan.coop.py**



Ahorro

0984 942 125



Tienda

0984 942 106



Solidaridad

0984 942 117



Tarjetas

**0984 942 101
0985 448 575**



Recuperación

**0984 942 136
0984 942 137**

SERVICIOS DE LA COOPERATIVA



COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS DE
LOS SUB OFICIALES DE LAS FUERZAS ARMADAS DE LA NACIÓN

COOSOFAN Ltda.

Camino a la Excelencia



 Avda. Madame Lynch y Avda. Aviadores del Chaco

 Tel.: (021) 606 648 / Fax: (021) 606 649

 www.coosofan.coop.py

Asunción - Paraguay

