



Algemene voorwaarden

Fuga

1. Toepassingsdomein

Deze Algemene Voorwaarden, die voor wijziging vatbaar zijn, regelen de relatie tussen SONETAS BVBA Lange Winkelhaakstraat 34 - 2060 Antwerpen ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen onder nummer BTW BE 0893 138 980 (hierna 'Sonetas' genaamd) en haar Klanten (hierna de 'Klant' genaamd), onder voorbehoud van tegenstrijdige bepalingen die zouden voortvloeien uit bijzondere overeenkomsten of voorwaarden die de overhand halen op de huidige tekst.

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor het volledige Cliënteel, of het natuurlijke personen of rechtspersonen betreft. Indien de ene of andere bepaling in strijd zou zijn met een wettelijke of reglementaire bepaling, dan moet deze bepaling beschouwd worden als niet van toepassing op deze personen. De Nietigheid van één of meerdere bepalingen van huidige Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen.

Indien er een verschil bestaat tussen de verschillende taalversies van huidige Algemene Voorwaarden, zal de Nederlandse versie voorrang hebben. De huidige Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 maart 2018.

2. Afsluiting van een contract

Het contract wordt afgesloten na ondertekening van de bijzondere voorwaarden van het contract door beide partijen. Sonetas verbindt zich ertoe om binnen een periode van 7 dagen een Fuga-database ter beschikking van de Klant te stellen. Sonetas zal de gebruikersnamen van deze database aan de Klant overmaken per e-mail. De paswoorden worden op een onderling af te spreken manier overgemaakt (e-mail, telefoon, sms, brief, etc.).

Sonetas heeft het recht, zonder zich te hoeven te verantwoorden, een contract te weigeren aan een persoon die daartoe de aanvraag doet. Elke Klant die

een contract afsluit met Sonetas wordt verondersteld een basiskennis over het gebruik van computers en internet te bezitten.

3. Kennisgevingen tussen Sonetas en haar Klanten

Wat kennisgevingen van Sonetas aan haar Klanten betreft, kan Sonetas naast de geschreven post en fax gebruik maken van elektronische post (eventueel met bijlagen) die verstuurd wordt naar het e-mailadres van de Klant of een bericht op de Fuga-website. De Klanten bevestigen dat zij doorlopend toegang hebben tot het internet. Sonetas kan eveneens, bijvoorbeeld in dringende gevallen, telefonisch contact opnemen met haar Klanten, op het telefoon- of gsm-nummer dat bij de ondertekening van de bijzondere voorwaarden is opgegeven.

De Klant kan tijdens de kantooruren contact opnemen met Sonetas via het telefoonnummer vermeld op de website van Sonetas. Of hij/zij kan gebruik maken van de elektronische helpdesk.

4. Aangeboden producten en diensten - Tarieven

Sonetas biedt de Klant een Fuga-database aan en een beperkte geheugenruimte op haar servers. De voorziene geheugenruimte op de server wordt bepaald in de 'Bijzondere Voorwaarden'. De Klant kan de helpdesk van Sonetas onbeperkt raadplegen en heeft recht op één opleidingssessie op een locatie bepaald door de Klant.

Sonetas behoudt zich het recht voor de Tarieven elk jaar in de maand april aan te passen aan de indexstijging. Facturen zullen driemaandelijks onder elektronische vorm d.m.v. e-mail worden overgemaakt aan de Klant.

Facturen zijn te betalen binnen de 14 dagen na facturatedatum. Niet betaalde facturen leveren zonder aanmaning een intrest op van 1% per



Algemene voorwaarden

Fuga

begonnen maand vanaf de vervaldag. Bovendien zal het verschuldigde bedrag verhoogd worden met 10%, met een minimum van €124 ten titel van forfaitaire schadevergoeding. Sonetas behoudt zich het recht voor om bij niet-betaling van de facturen de database van de Klant te blokkeren.

5. Beveiliging

Het internetverkeer tussen de Klant en de servers van Sonetas verloopt volledig met behulp van een beveiligd protocol. De Klant is zich ervan bewust dat het gebruik van Fuga specifieke risico's met zich kan meebrengen die onder andere te wijten kunnen zijn aan communicatieproblemen die het gebruik van de dienst kunnen verhinderen of opschorten; of aan een onrechtmatig of frauduleus gebruik van het systeem; of aan het onderscheppen van gegevens over de Klant en database door derden via methodes als hacking, piraterij, of aan diefstal of verlies van de codes tot de Fuga- database.

Sonetas plaatst zijn servers in klasse A datacenters, uitgerust met gegarandeerde stroomvoorziening, inbraakbeveiliging, water- en branddetectie en airconditioning. In dit datacenter wordt de stroomvoorziening, internetconnectiviteit, klimaatregeling, fysieke beveiliging 24/24 gegarandeerd. De datacenters waarvan Sonetas gebruik maakt garanderen 99.9% uptime.

Sonetas zal dagelijks back-ups maken van de Fuga-database van de Klant en dit op servers die minstens 20 km van elkaar verwijderd zijn. In overeenstemming met de correcte uitvoering van deze veiligheidsmaatregelen, kan Sonetas niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies van data.

6. Intellectuele eigendom

Sonetas software die publiek toegankelijk is (html, javascript, stylesheets, etc.) mag door iedereen vrij gebruikt, gewijzigd en gekopieerd worden. Sonetas kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten ten gevolge van het gebruik van deze

software.

Het logo van Sonetas en Fuga zijn vrij te downloaden om een link te maken naar de website van Sonetas of Fuga. Andere grafische elementen op de website zijn vrij te kopiëren mits bronvermelding.

Software die niet publiek toegankelijk is (server software) mag niet gekopieerd, gereproduceerd, gebruikt, verdeeld, gedownload, gepost of doorgezonden in welke vorm ook en met welk middel ook.

7. Persoonsgegevens in Fuga

De Algemene Verordening Gegevensbescherming/General Data Protection Regulation (AVG/GDPR) is de Europese regelgeving die bepaalt hoe er moet omgesprongen worden met persoonsgegevens.

Met betrekking tot de persoonsgegevens die de Klant verzamelt en bewerkt in Fuga (bv. gegevens over klanten en leveranciers van de Klant), heeft de Klant de rol van "Verwerkingsverantwoordelijke" en Sonetas die van "Verwerker". De verplichtingen en afspraken hierover worden in een aparte overeenkomst, namelijk de "Verwerkersovereenkomst", beschreven.

8. Sonetas als "Verwerkingsverantwoordelijke"

Voor administratieve doeleinden, het beheer van de contractuele relaties, het verwerken van de financiële transacties, het beheer van de Fuga-databases en het versturen van informatie zal Sonetas niet-gevoelige persoonsgegevens (naam, adres, contactgegevens, etc.) over de Klant bewaren en verwerken.

Hierbij zal Sonetas de geldende privacy wetgeving (AVG/GDPR) respecteren.

Deze gegevens worden nooit gedeeld met derden zonder toestemming van de Klant.



Algemene voorwaarden

Fuga

Door in te stemmen met deze Algemene Voorwaarden gaat de Klant ermee akkoord dat zijn gegevens door Sonetas bewaard en verwerkt worden zolang het contract loopt. Na het aflopen van het contract zal Sonetas de gegevens bewaren zolang als wettelijk vereist is (bv. facturen). Daarna zullen de gegevens verwijderd worden.

De Klant is gerechtigd de gegevens te raadplegen die op hem betrekking hebben en onjuiste gegevens te laten verbeteren door de verzending van een e-mail naar het adres info@sonetas.eu of per brief gericht aan het juridische departement van Sonetas.

9. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Sonetas te allen tijde worden gewijzigd. De Klant zal door middel van een kennisgeving van Sonetas op de hoogte worden gebracht van de wijziging van de algemene voorwaarden. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen op de website van Sonetas ter beschikking van de Klant zijn.

Behoudens wettelijke of reglementaire verplichtingen zullen de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden bij het verstrijken van een termijn van twee maanden na de Kennisgeving.

De Klant die de nieuwe Algemene Voorwaarden niet aanvaardt kan zonder kosten binnen deze termijn van twee maanden zijn relatie met Sonetas beëindigen. Onverminderd hetgeen voorafgaat, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke Verrichting die door de Klant na afloop van deze termijn van twee maanden wordt gedaan, zal worden geregeld door de nieuwe Algemene Voorwaarden en dat de Klant onweerlegbaar zal geacht worden ze te hebben aanvaard.

10. Geldend recht en bevoegdheid

Deze Algemene Voorwaarden en, behoudens andersluidende overeenkomst, alle rechten en verplichtingen van de Klant en van Sonetas, zijn onderworpen aan het Belgische recht. In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.